資料９

令和８年度 第２回枚方市上下水道事業経営審議会

# 水道事業及び下水道事業における情報発信の強化について（現状報告）

令和8年11月12日（木）

上下水道部 上下水道総務課

# CONTENTS

I. 令和８年度の取組

II. その他（上下水道局ホームページのリニューアル・直近のイベント参加記録）

# Ⅰ．令和8年度の取組

## 更なるお客様サービスの向上を目指して

**其の１**　上下水道局広報誌「WATER通信」の全戸配布



**其の２**　ショート動画による情報発信の強化



# Ⅰ．令和8年度の取組

## 其の１　上下水道局広報誌「WATER通信」の全戸配布



**令和９年３月号「広報ひらかた」への挟み込みをめざし、同通信の誌面作成に注力しているところです。**

「WATER通信」は、上下水道局が取り組んでいる**事業や水に関する情報を幅広く紹介**するための情報誌です♪

**【誌面の大項目（案）】**
- 下水道管路の全国特別重点調査ってなぁに?
- 上下水道事業経営審議会って何をしているの？
- 中宮浄水場～春日受水場間の送水管工事の進捗
- 生活用水の確保を！

※ 内容は変更となる場合あり




※ 前回号（抜粋）

「WATER通信」のバックナンバーはコチラからご確認いただけます。

# Ⅰ．令和8年度の取組

**其の１**

## 上下水道局広報誌「WATER通信」の全戸配布

**参考：前回号（令和８年３月配布）の「WATER通信」に対する主な感想（一部抜粋）**

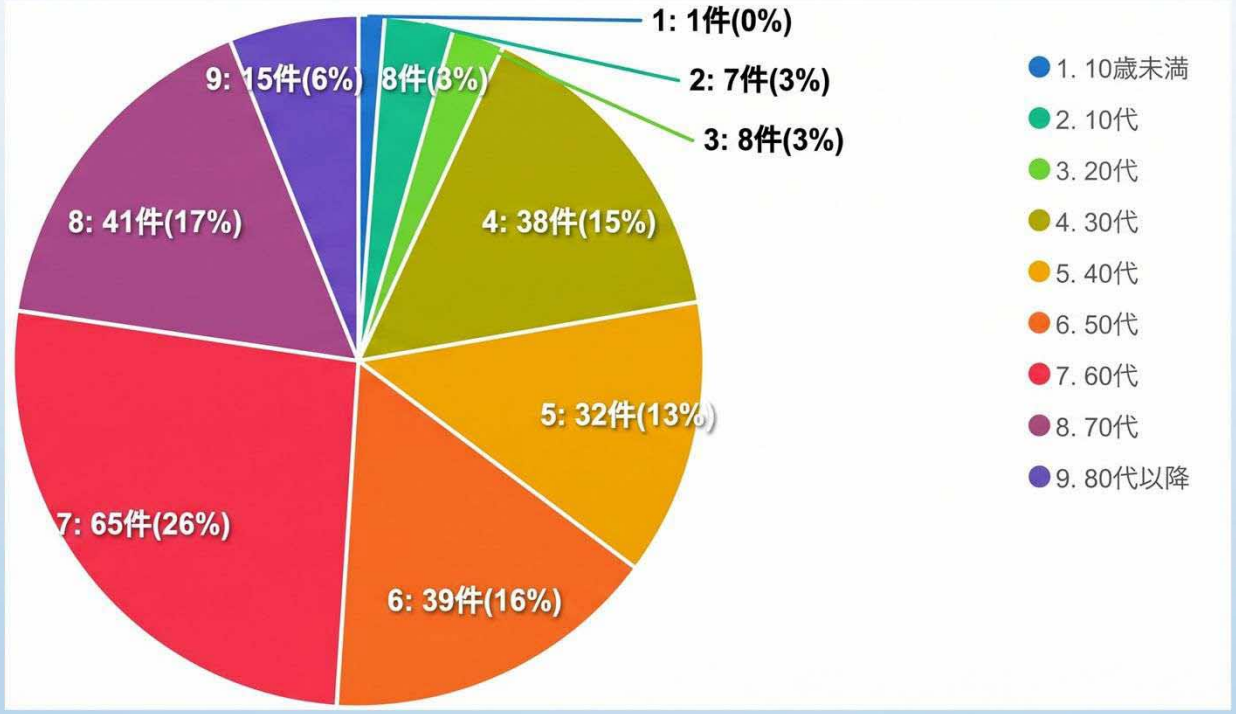
- とても勉強になりました。ありがとうございました♪
- 耐震化工事や水道管の更新工事の情報を知り、安心しました。
- 災害で水道が使えなかった時のことをもっとシュミレーションしておくべきだと思った。
- 水の大切さを感じ、守られていると思った。
- ウォーター通信を今回初めて読みました。普段水道局さんがどんなお仕事をしてくださっているのか知ることができてとてもよかったです。水を浄水、処理してくださってることは漠然と理解していたのですが、浸水対策など、何年も前からずっと私たちの暮らしの安全に直結する工事を進めてくださってるんだな、ととてもありがたく思いました。
- これからも美味しい水提供してください。
- インフラとして、毎日欠かせないお水の安全を守ってくださり、ありがとうございます。
- これからも、安全のためによろしくお願いします。

# Ⅰ．令和8年度の取組

**其の１**

## 上下水道局広報誌「WATER通信」の全戸配布

**参考：前回号（令和８年３月配布）の「WATER通信」に対する**
**アンケート回答者の年齢層**



# Ⅰ．令和8年度の取組

**其の２**

## ショート動画による情報発信の強化



**「広報アクリン隊」**（若手職員を中心に構成した上下水道局広報PT）が**５種類**のショート動画を作成中。

**【テーマ】**
- 災害の備え（水の備蓄）、初期給水拠点について
- 給水・排水指定店の紹介
- 管路更新
- 水の処理工程
- 雨水ポンプ場の仕組み

※ 内容は変更となる場合あり







市YouTubeやイベントなどで活用予定

# Ⅱ．その他（上下水道局ホームページのリニューアル）

## R7年12月にリニューアル












知りたい情報を、素早くわかりやすく
伝える工夫をしました♪

# Ⅱ．その他（直近のイベント参加記録）

イベント名：**のりものあつまれ！はたらくくるま**

日　　時：令和８年５月10日（日）

場　　所：淀川河川公園枚方地区

**実施概要**

**テーマ：緊急対応等で使用される各種車両をより身近に感じてもらい、「防災」への意識を高めてもらう。**

① 給水車からの試飲

② 給水車、バックホウ、ダンプなどの上下水道局の「はたらくくるま」の試乗と記念撮影



# Ⅱ. その他（直近のイベント参加記録）

イベント名：**水道事業一斉PRイベント**

日　　時：令和８年６月１日（月）

場　　所：　枚方市役所（別館前付近）

**実施概要**

**テーマ：水の備蓄の大切さ**

① 備蓄水の配布

② 給水車からの試飲、利き水

③ 土のうステーションの展示

④ アクリンとのふれあい



# Ⅱ．その他（直近のイベント参加記録）

イベント名：**枚方まつり2026**　※ 上下水道局としてブース出展、給水車展示など

日　　時：令和８年９月27日（日）

場　　所：枚方市役所（別館前付近）

**実施概要**

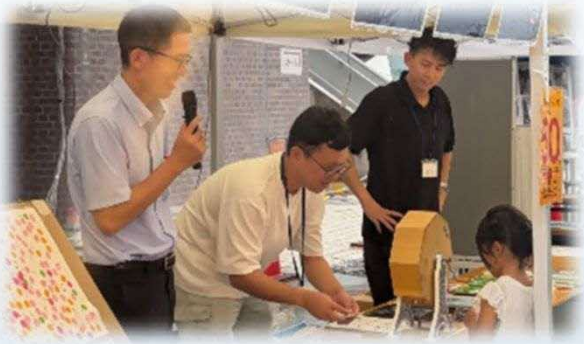
**テーマ：上下水道局職員と市民とのふれあいを通じて、“信頼関係”を築き、あわせて災害への備えを周知する。**

① シールラリー
② ガラガラ抽選コーナー、展示ブース
③ 給水車との記念撮影コーナー
④ 給水車の圧送実演（２回実施）
⑤ アクリンとのふれあい

# Ⅱ．その他（直近のイベント参加記録）

## 「枚方まつり2026」当日の主な写真







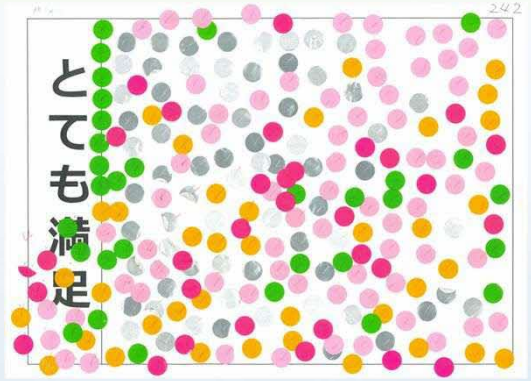


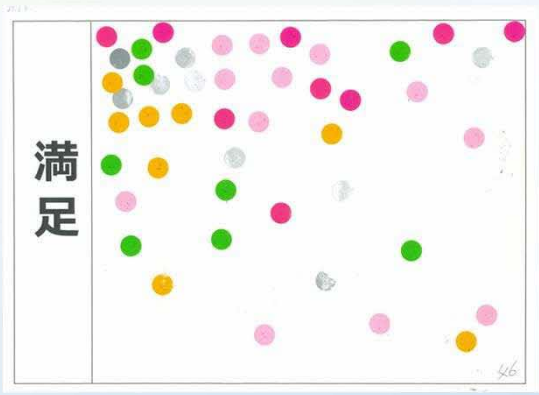


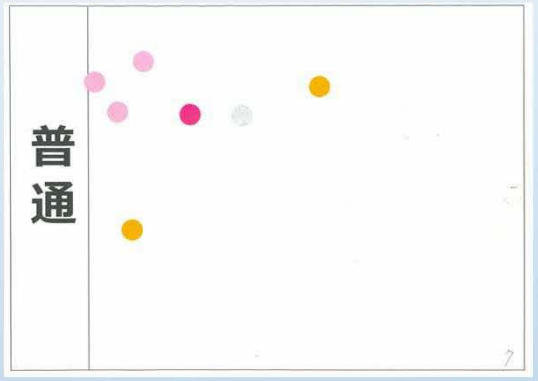
# Ⅱ．その他（直近のイベント参加記録）

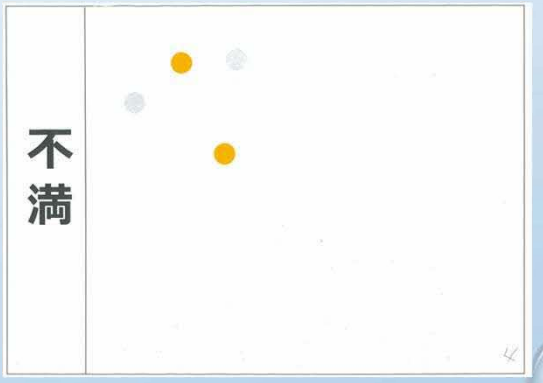
## 「枚方まつり2026」アンケート・来場者の声

- パネル展示を拝見していたところ一枚ずつパネルを丁寧に解説してくださいました。普段の生活ではなかなか意識することの少ない治水事業や水道の仕組みについて大変わかりやすく教えていただき、家族一同とても勉強になりましたし、深く関心を持つ素晴らしいきっかけとなりました。




**【今後の主なイベント参加予定】11/13,14ふれあい土木展、11/21市総合防災訓練（ひこ防'z）**




今後も引き続き、
上下水道局一体と
なり、広報活動・
情報発信の充実を
図っていきます！