

# 水道事業及び下水道事業における 情報発信の強化について(現状報告)

---

令和7年(2025年)11月11日(火)

枚方市上下水道局 上下水道部 上下水道総務課

# CONTENTS

---

- I. 令和7年度の新たな取組（再掲）
- II. 新たな取組の現状報告
- III. その他（直近のイベント参加記録）



# I. 令和7年度の新たな取組(再掲)

## 其の1

「広報ひらかた」を活用した情報発信の拡充



## 其の2

上下水道局ホームページの大幅リニューアル



## 其の3

上下水道局広報誌「WATER通信」の全戸配布



## II. 新たな取組の現状報告

### 其の1

### 「広報ひらかた」を活用した情報発信の拡充



予定どおり、「広報ひらかた 8月号」において、4ページ分にわたる**上下水道に係る特集記事**を掲載しました。

### 「未来へつなぐ、水」

8月1日の“水の日”に合わせて、上下水道を支える仕組みや取組を紹介しました！！



※ 「広報ひらかた 8月号」 特集記事（詳細は別添のとおり）



## II. 新たな取組の現状報告

### 其の1

### 「広報ひらかた」を活用した情報発信の拡充

#### 参考：広報ひらかた8月号特集記事に関する主な感想（一部抜粋）

- 毎日普通に飲んでいる水。なくてはならない大事な水。汚れたフライパンは紙ナプキンやいらなくなった布切れ等で拭いてから洗ったりしてます。1人1人の意識を変えることが大事。水道管の老朽化問題に人工衛星、AI解析漏水検知、新しい技術活用に期待大です。
- 毎日の生活に欠かせない水が色んな方のご努力、工程を経て手元に届けてくださっていることを認識し改めて感謝です。
- 災害で水道が使えなかった時のことをもっとシュミレーションしておくべきだと思った。
- 枚方市の水道水は普通に飲料水として飲んでもなんの問題もないと思う。
- 安全な水がどのように作られて、家庭まで届けられるか、そして、使われ汚れた水も綺麗にして、川に放流される事が良く分かりました。
- 水道管の老朽化対策がどのように行われているかも分かりました。水道料金や災害時の救済体制についての記事もとても分かりやすく書かれていました。
- 枚方市が府内で2番目に水道料金が安いとは知りませんでした。

※ その他も、多くの励ましのお声等いただきました。



## Ⅱ. 新たな取組の現状報告

### 其の2

### 上下水道局ホームページの大幅リニューアル



令和7年12月中のリリースをめざし、引き続き、構築作業を進めているところです。

お客さま目線で、“知りたい情報を素早く、わかりやすく、的確に伝える”ことのできるホームページへ…



※ 局内若手・中堅職員等による「広報プロジェクトチーム」のミーティング風景



スマホ画面にも対応できるデザインに一新する予定です！

※ リニューアル後のトップページ・デザイン（イメージ）



## II. 新たな取組の現状報告

### 其の3

### 上下水道局広報誌「WATER通信」の全戸配布



令和8年3月号「広報ひらかた」挟み込み  
をめざし、同通信の誌面作成に注力している  
ところです。

「WATER通信」は、  
上下水道局が取り組  
んでいる**事業や水  
に関する情報を幅  
広く紹介**するための  
情報誌です♪

#### 【誌面の大項目（案）】

- ・枚方市上下水道局って  
どんなところ？
- ・送水管の更新工事は  
順調に進んでいるの？
- ・浸水対策は順調に進んで  
いるの？
- ・水道料金は具体的にどの  
ように使われているの？

※ 内容は変更となる場合あり



※ 現在の最新号  
(1頁目抜粋)



## Ⅲ. その他(直近のイベント参加記録)

イベント名：**枚方まつり2025** ※ 上下水道局としてブース出展、給水車展示など

日 時：令和 7 年10月 5 日（日）

場 所：枚方市役所（別館前付近）

### 実 施 概 要

テーマ：上下水道局職員と**市民とのふれあい**を通じて、“**信頼関係**”  
を築く。

- ① 利き水体験（枚方の水とミネラルウォーターの飲み比べ）
- ② ガラガラ抽選コーナー、職員とのふれあいブース
- ③ 給水車との記念撮影コーナー
- ④ 給水車の圧送実演（3回実施）
- ⑤ ~~アクリンとのふれあい~~ ※当日雨のため、アクリン出動できず。



## Ⅲ. その他(直近のイベント参加記録)

「枚方まつり2025」当日の主な写真(多くの来場者の方々に上下水道局の取組みをPRできました♪)



【今後の主なイベント参加予定】 11/14,15ふれあい土木展、11/23市総合防災訓練(ひこ防'z)





今後も引き続き、  
上下水道局一体と  
なり、広報活動・  
情報発信の充実を  
図っていきます！

