

◆評価集計表（内容審査）【枚方市総合福祉センター】

事業計画に関する内容審査 配点60点

資料17

			申請団体 1 (社会福祉法人リベルタ)							申請団体 2 (ラ・サンテひらかた共同事業体)							申請団体 3 (株式会社ビケンテクノ)											
要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(配)		各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(配)		各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(配)		
				A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点	
1. 申請団体の経営方針等に関する事項				9								6.45							7.80									7.80
1－① 団体の経営 方針		・ 経営課題に対する現状認識を踏まえ、今後の取組方針が明確に示されている ・ 団体としての環境活動や地域活動など、社会貢献についての考え方が示され、活動実績を有している																										
		・ 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業・休暇制度が確保されている																										
		・ 健康経営優良法人その他法令等に基づく認定(くるみん、えるぽ、ユースエール等)を受けるなど、ワーク・ライフ・バランスを推進する企業として積極的な取組が実施されている																										
		・ 障害者、高齢者その他就職困難者等の雇用促進・就労支援の取組が積極的に実施されている	5	3	4	4	4	3	3.6	3.5	3.25	4	4	4	4	4	4.0	4.0	4.00	4	4	4	4	4	4.0	4.0	4.00	
		・ 性的マイノリティに配慮した取組が実施されている																										
		・ ハラスメントの防止対策について具体的な取組が実施されている																										
		・ 市民サービスの向上、行政コストの削減等指定管理者制度の目的を踏まえた指定申請理由が具体的かつ明確に示されている	2	3	5	5	3	3	3.8	4.0	1.60	5	4	5	4	5	4.6	4.5	1.80	5	4	5	4	5	4.6	4.5	1.80	
1－② 指定管理 者の指定 を申請し た理由	9. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している	・ 財務規律や運営体制の強化に向けた取組が行われ、複数の同種施設の管理運営を行うなど、豊富な実績を有している	2	4	5	5	4	3	4.2	4.0	1.60	5	5	5	4	5	4.8	5.0	2.00	5	5	5	5	5	5.0	5.0	2.00	
1－③ 経営の継続性・安定性	10. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる		2																									
2.施設の経営方針に関する事項				30								21.30							20.40									25.80
2－① 施設の現状に対する 考え方及び将来 展望	11. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	・ 他の自治体・民間施設の現状や活性化策等を踏まえ、今後の施設のあり方及び具体的な取組が提案されている ・ 公の施設であることを念頭に置いた公平性等の観点から管理運営に取り組む考え方が示されている	6	4	4	3	3	3	3.4	3.5	3.90	4	4	4	4	4	4.0	4.0	4.80	4	5	5	4	4	4.4	4.5	5.40	
②施設運営に関する計画																												
2－② (ア)施設運営全般に関する提案	12. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている	・ 効率的な管理運営実施に向け、その執行体制並びに経費削減について具体的に提案されている																										
	13. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている																											
	14. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている																											
	15. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている		12	4	4	3	3	3	3.4	3.5	7.80	4	3	3	3	3	3.2	3.0	6.00	4	5	3	4	3	3.8	4.0	9.60	
	16. 業務に従事する者の教育研修方針が提案されている	・ 教育研修方針に基づき、それぞれの業務、職位ごとに具体的に提案されている																										
	17. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修(ハラスメント研修を含む)について、提案されている																											
2－② (イ)事業提案・改善に関する提案	18. 施設の利用者の満足度向上に関する計画が提案されている	・ 施設の利用促進や継続利用に向けたより効果的で実現性の高い提案がなされている																										
	19. 施設の利用者、登録団体を増やすための計画が提案されている	・ 施設利用者や登録団体を増やすための具体的な実現性のある取組が提案されている																										
	20. 施設の設置目的に合致した高齢者対象の講座等(センター講座実施業務)についてこれまで提供されていたものと同等程度のものが提案されている	・ 高齢者の生きがいや健康の増進等、高齢者福祉に資する講座等がこれまで提供されていたもの以上のものが具体的に提案されている																										
	21. 地域活動の場として、幅広い年代に利用してもらえる事業が提案されている	・ 世代間交流や地域活動の拠点として利用してもらえる事業が具体的に提案されている	12	4	4	3	5	4	4.0	4.0	9.60	5	4	3	4	4	4.0	4.0	9.60	5	5	4	5	4	4.6	4.5	10.80	
	22. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている	・ 利用者サービスを維持・向上するためISO9001マネジメントシステム運用に準じた計画が提案されている																										
	23. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている	・ セルフモニタリングやアンケートを踏まえた利用者の意見・要望を反映するための方法が具体的に提案されている																										
3.施設の管理に関する事項				8								5.20							3.20								6.40	
	24. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている	・ 本市が提示した管理運営体制以上の提案で、かつ労働関係法令等を遵守した内容となっている																										
	25. 適正な人員配置が提案されている	・ 再委託する具体的な業務内容並びに執行管理体制について具体的に提案されている																										
	26. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている	・ 施設等の長寿命化を念頭に、物理的・社会的劣化等を踏まえた取り扱い方針並びに利用者の安全確保、事故防止策等について具体的に提案されている																										
	27. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている	・ 設備等の保守点検について、日常的・定期的の実施できる体制となっている	8	4	4	3	4	3	3.6	3.5	5.20	3	3	2	3	2	2.6	2.5	3.20	5	4	3	4	5	4.2	4.0	6.40	
	28. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている	・ 予防保全の考え方に基づいた修繕計画について提案されている																										
	29. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組が提案されている	・ 二酸化炭素排出量実質ゼロに向け、省エネルギー等の取組が具体的に提案されている																										
4.情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項				4								2.00							3.20								2.60	
	30. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている	・ 市民の求めに応じて公開する情報公開のほか、自らによる本施設に係る正確かつわかりやすい情報の発信をどのように推進していくのかについて提案されている																										
	31. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	・ 本市に対して自己情報の開示請求があった場合の、団体の指定管理業務の範囲内における対応方法等について具体的に提案されている	4	3	3	3	3	3	3.0	3.0	2.00	5	4	3	3	5	4.0	4.0	3.20	4	4	3	3	4	3.6	3.5	2.60	
5.緊急時における対策に関する事項				4								3.20							3.20								3.20	
	32. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている	・ 緊急時における具体的な対応体制・対応方法が提案されている																										
	33. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている	・ 機器・設備故障時における応急処置等具体的な対応体制・対応方法について提案されている	4	4	4	3	4	4	3.8	4.0	3.20	4	5	3	4	4	4.0	4.0	3.20	4	5	4	4	3	4.0	4.0	3.20	
	34. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている																											
6.その他				5								4.00							4.50								4.50	
	35. 配慮が必要な利用者に対するサービスを維持・向上させる取組について提案されている	・ 配慮が必要な利用者が円滑に施設を利用できるよう、効果的かつ具体的な対応策について提案されている																										
	36. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	・ SNSの活用など、効果的な情報発信に関する提案がなされている	5	4	4	5	4	4	4.2	4.0	4.00	5	4	5	5	4	4.6	4.5	4.50	5	5	5	4	4	4.6	4.5	4.50	
内容審査の得点 (60点満点)				60								42.15							42.30								50.30	