

◆評価結果【枚方市総合福祉センター】

資料18

事業計画に関する内容審査 配点60点

要求事項		配点	申請団体1 社会福祉法人リベルタ		申請団体2 ラ・サnteひらかた共同事業体		申請団体3 株式会社ビケンテクノ	
			評価	得点	評価	得点	評価	得点
1. 申請団体の経営方針等に関する事項		9		6.45		7.80		7.80
①団体の経営方針		5	3.5	3.25	4.0	4.00	4.0	4.00
②指定管理者の指定を申請した理由		2	4.0	1.60	4.5	1.80	4.5	1.80
③経営の継続性・安定性		2	4.0	1.60	5.0	2.00	5.0	2.00
2. 施設の経営方針に関する事項		30		21.30		20.40		25.80
①施設の現状に対する考え方及び将来展望		6	3.5	3.90	4.0	4.80	4.5	5.40
②施設運営に 関する計画	(ア)施設運営全般に関する提案	12	3.5	7.80	3.0	6.00	4.0	9.60
	(イ)事業提案・改善に関する提案	12	4.0	9.60	4.0	9.60	4.5	10.80
3. 施設の管理に関する事項		8		5.20		3.20		6.40
施設の管理に関する事項		8	3.5	5.20	2.5	3.20	4.0	6.40
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		4		2.00		3.20		2.60
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		4	3.0	2.00	4.0	3.20	3.5	2.60
5. 緊急時における対策に関する事項		4		3.20		3.20		3.20
緊急時における対策に関する事項		4	4.0	3.20	4.0	3.20	4.0	3.20
6. その他		5		4.00		4.50		4.50
その他		5	4.0	4.00	4.5	4.50	4.5	4.50
得点合計(A) (60点満点)		60		42.15		42.30		50.30

指定管理料の額 配点40点

項 目	申請団体1 社会福祉法人リベルタ	申請団体2 ラ・サnteひらかた共同事業体	申請団体3 株式会社ビケンテクノ
提案された指定管理料(単位:円)	371,647,000	356,805,000	370,622,000
提案された指定管理料の順位	3	1	2
指定管理料の得点(B) (40点満点) 【配点(40点)×〔基礎係数0.5+加算係数{0.5×(上限額-提案額)÷(上限額-調査基準価格)}〕】	20.00	25.32	20.37

○総合評価点

項 目	申請団体1 社会福祉法人リベルタ	申請団体2 ラ・サnteひらかた共同事業体	申請団体3 株式会社ビケンテクノ
総合評価点(A+B)	62.15	67.62	70.67
順位	3	2	1

○評価内容

＜申請団体1＞ 社会福祉法人リベルタ

申請団体は他市での豊富な管理運営実績を有しており、高齢者の福祉の拠点づくり、孤立防止に関する地域への働きかけや認知症予防への取組、外国人の利用を想定した取組など、これまでの実績と経験に基づく一歩踏み出した提案がされるなど、本施設の果たすべき役割を理解されていた。職員の働き方に関する配慮がされているなど、組織の在り方にこれから必要な要素が盛り込まれている点についても評価できる。

また、本施設の利用者数増加に関し具体的な数値目標を掲げ、その実現に向け、高齢者の生きがいづくりや社会参加をめざす連続講座や新規イベント案などを積極的かつ豊富に提案するなど、本施設の魅力を向上させようとする意気込みが強く感じられた。

一方で、その豊富な事業提案の実現可能性について、スタッフへの負担が生じるのではないかと懸念が残った。また、本市ならではの特色のある事業やイベントの提案、本施設の利用促進に繋がるSNSの活用策についての具体的な提案があれば、なお良かった。

＜申請団体2＞ ラ・サンテひらかた共同事業体

代表団体は本施設を過去30年以上にわたり管理運営した十分な実績があることに加え、今回は社会福祉事業を専門とする団体と施設管理を専門とする企業が共同事業体を構成していることから、豊富な知識と経験に基づく説得力のある提案がなされており、サービスの向上と安定的な運営が期待できる。

また、市内での事業を多数行っているため、地元のニーズに合わせた企画や地域の様々な事業所等との連携が期待でき、利用者の増加や世代間交流に資する各種事業提案も、更なる活性化に向けては少し物足りなさがあるものの、魅力ある提案が見受けられた。

一方で、人件費に関する予算の実効性について疑念が残るほか、電気利用におけるデマンドカットの提案による利用者の満足度への影響も考えられる。また、相談・指導を行う有資格者の人員配置や本市提示の仕様をオーバースペックとし独自の効率的な点検体制等が提案されている点などにおいて、仕様書の要求事項が遵守されるか、懸念が残る。

＜申請団体3＞ 株式会社 ビケンテクノ

お客様第一主義という経営理念と職員の満足度を大切にするという組織のあり方から、魅力ある事業運営が期待できる。あわせて、現指定管理者として、本施設の長所や課題等を熟知し、高齢者福祉の観点のみならず、高齢者と子育て世代を結びつける世代間交流など、地域活動推進の観点からも周辺施設との連携事業を提案するなど、枚方地域の特色を生かした具体的で実現性の高い企画が提案されていることも評価できる。

また、公平性の観点から、施設の平等利用やバリアフリーへの積極的な取り組みも見受けられ、クレーム等への速やかな対応の実績とトラブルに対する一連の取り組みを前向きに捉えている姿勢も高評価である。

こうしたことから、総合的に判断し、他の申請団体よりも優れた提案内容であると評価できる。

一方で、施設の老朽化や保全についての提案に関して、もう少し積極的な提案があればなお良かった。また、高齢者の地域生活を支援する地域包括支援センター等との連携をより推進していくことで本施設の更なる活性化にも取り組んでもらいたい。