

枚方市総合福祉センター
令和5年度 利用者様アンケート集計結果

アンケート実施期間 令和6年1月5日(金)～令和6年1月31日(水)
調査方法 無記名
提出者 期間中のセンター来所者(期間中、同一の方は一回限り)
回答人数 507人

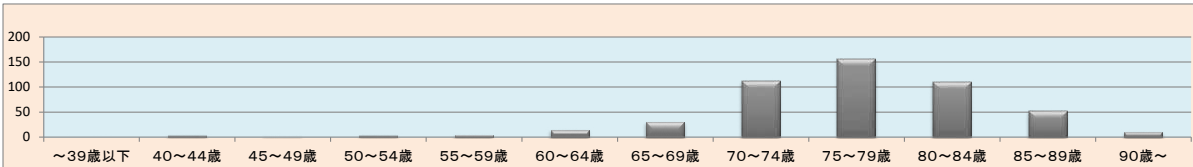
I. アンケートにご回答いただく、すべての方にお尋ねします。

【1】年齢

年齢	～39歳以下	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳
	0	4	2	4	5	14	31	112	157	111
%	0%	1%	0%	1%	2%	3%	6%	22%	31%	22%

85～89歳	90歳～	合計
52	11	503
10%	2%	100%

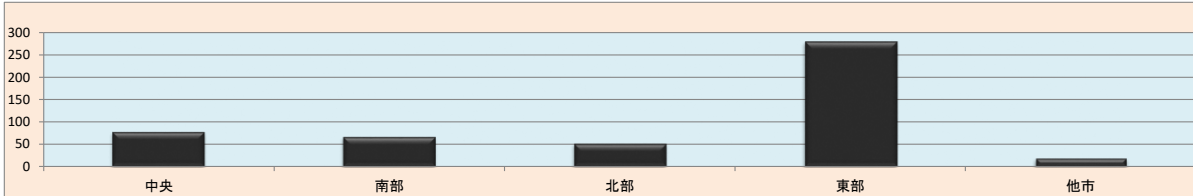
※未記入 4人



【2】あなたのお住まいはどちらですか。

(1) 中央	(2) 南部	(3) 北部	(4) 東部	(5) 他市	合計
77	66	51	279	18	491
16%	13%	10%	57%	4%	100%

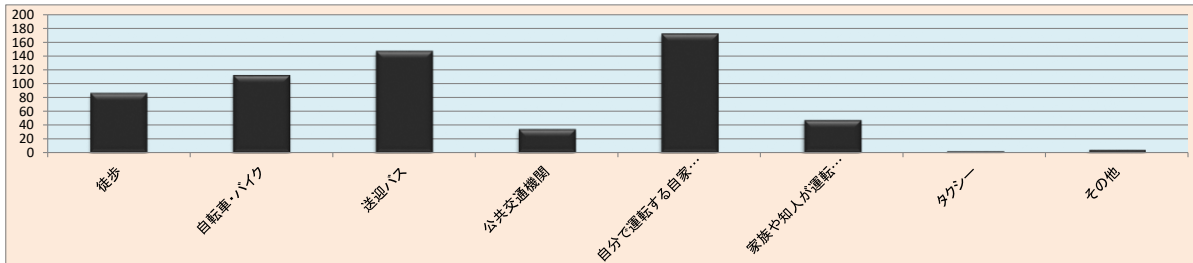
※未記入 16人



【3】センターまでの交通手段は何ですか。

(1) 徒歩	(2) 自転車・バイク	(3) 送迎バス	(4) 公共交通機関	(5) 自分で運転する自家用車	(6) 家族や知人が運転する自家用車	(7) タクシー	(8) その他	合計
86	112	147	34	172	47	2	4	604
14%	19%	24%	6%	28%	8%	0%	1%	100%

※重複記入有り
※未記入 3人



Ⅲ. 送迎バスについて、お尋ねします。

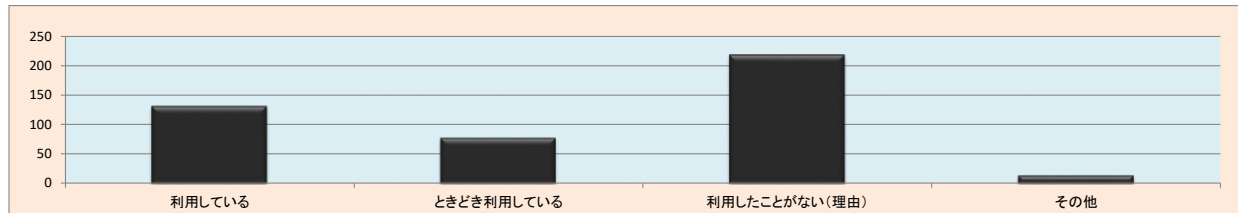
【4】 センターの送迎バスを利用したことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	(4) その他	合計
132	78	219	14	443
30%	18%	49%	3%	100%

※未記入 64 人

(理由) ・以前は利用していたが、今は時間が合わなくなった。
・自家用車を利用しているので(3人)。
・枚方市駅のバス停まで行かなければ乗れない。
・路線が無い
・市駅までの時間がかかる。

・乗り継ぎしないと行けない。
・家が近くなので。
・停留所がわからない。
・コロナ流行後、利用していない。
・乗車場所が遠い。



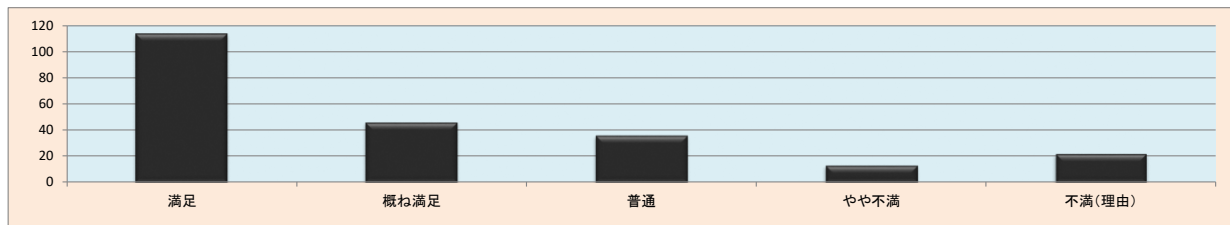
【5】 送迎バスの利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
114	46	36	13	22	231
49%	20%	16%	5%	10%	100%

※未記入 276人

(理由) ・バスの待ち時間が長い(2人)。
・バス亭までが遠い。
・津田駅前からも乗れるようにして欲しい。

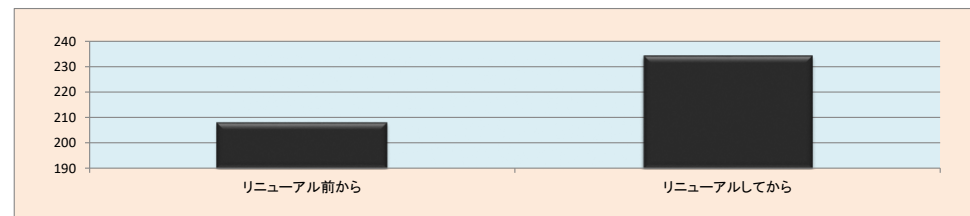
・本数が少ないのと時刻表を改定してほしい(3人)。
・水曜日に枚野駅経由がない。
・土曜日に北回りのバスが欲しい。



【6】 いつ頃から当センターをご利用いただいていますか。

(1) リニューアル前から	(2) リニューアルしてから	合計
208	234	442
47%	53%	100%

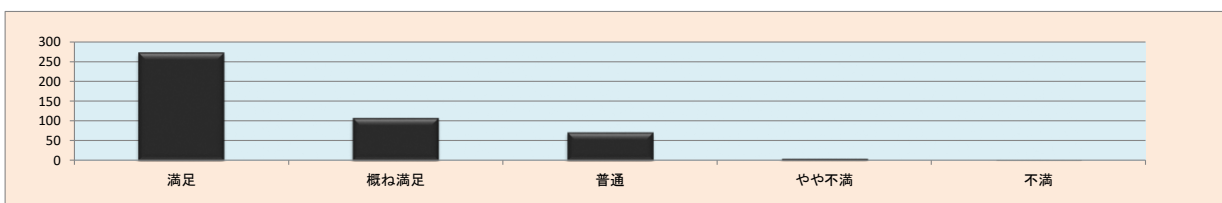
※未記入 65 人



【7】 当センターを利用していただくにあたり、職員の対応の満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満	合計
271	107	71	5	1	455
59%	24%	16%	1%	0%	100%

※未記入 52 人



【8】 当センターを利用していただくにあたり、清掃状況等の満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
263	128	62	5	1	459
57%	28%	14%	1%	0%	100%

(理由)なし

※未記入 48人



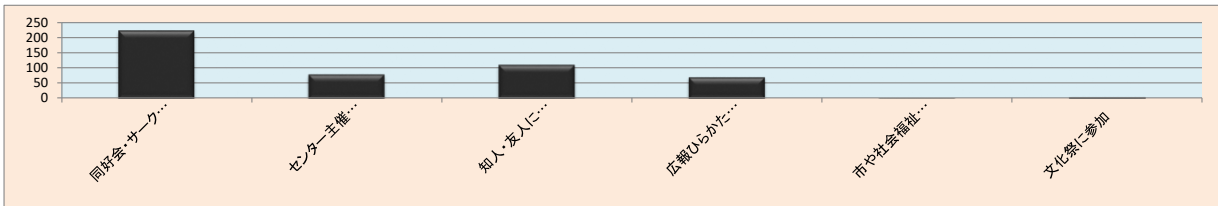
【9】 センターを利用されたきっかけは何ですか。

(1) 同好会・サークル活動への参加	(2) センター主催の講座を受講	(3) 知人・友人に誘われて	(4) 広報ひらかたや社協だより等を見て	(5) 市や社会福祉協議会のホームページを見て	(6) 文化祭に参加	(7) その他(理由)	合計
223	79	111	70	1	4	10	498
45%	16%	22%	14%	0%	1%	2%	100%

(理由)・山登りの帰りに。

・入浴施設があるから。特に自宅では寒いので冬場のみ利用している。
・設備が整っていたから。

※重複記入有り
※未記入 49人

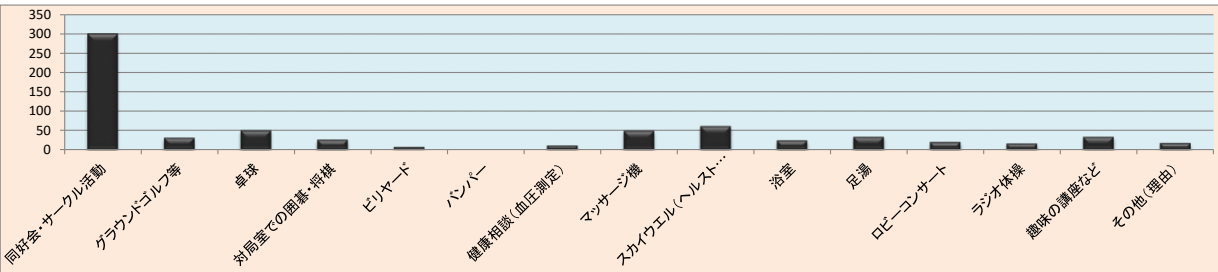


【10】 センターを利用される目的は何ですか。

(1) 同好会・サークル活動	(2) グラウンドゴルフ等	(3) 卓球	(4) 対局室での囲碁・将棋	(5) ビリヤード	(6) バンパー	(7) 健康相談(血圧測定)	(8) マッサージ機	(9) スカイウエル(ヘルストロン)	(10) 浴室
299	31	50	26	7	0	11	49	61	24
44%	5%	7%	4%	1%	0%	1%	7%	9%	4%

(11) 足湯	(12) ロビーコンサート	(13) ラジオ体操	(14) 趣味の講座など	(14) その他(理由)	合計
33	20	16	33	17	677
5%	3%	2%	5%	3%	100%

※重複記入有り
※未記入 64人

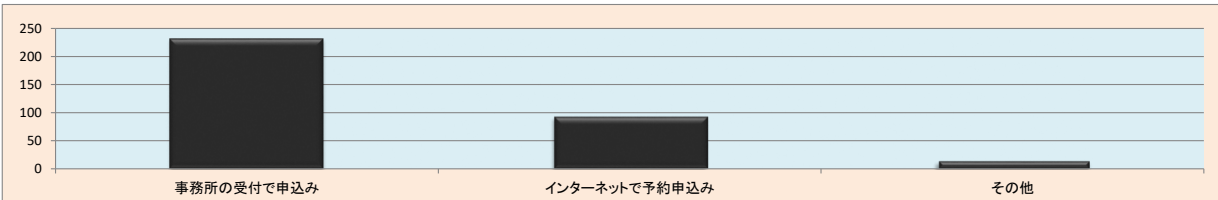


【11】 センターの利用申込み方法について、お尋ねします。希望される申込み方法に○をつけてください。

(1) 事務所の受付で申込み	(2) インターネットで予約申込み	(3) その他	合計
231	92	13	336
69%	27%	4%	100%

(理由)

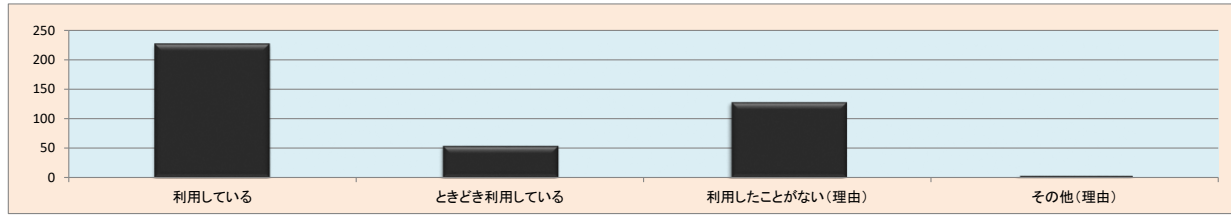
・予約できないのであれば質問不調。
・予約はインターネットで支払い受付をお願いします。
※未記入 171人



Ⅱ. 貸室（有料施設）についてお尋ねします。

【12】 貸室を利用したことがありますか。

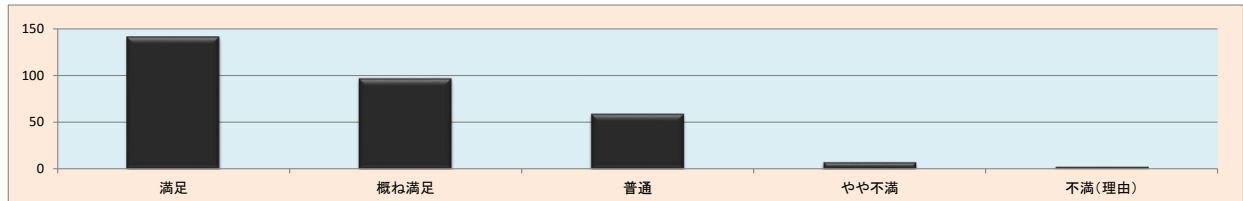
(1)	(2)	(3)	(4)	合計	(理由) ・今は必要ない
利用している	ときどき利用している	利用したことがない(理由)	その他(理由)		
227	54	128	3	412	
55%	13%	31%	1%	100%	※未記入 95人



【13】 貸室の利用について、満足度はいかがですか。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	合計	(理由)
満足	概ね満足	普通	やや不満	不満(理由)		
142	97	59	7	2	307	
46%	32%	19%	2%	1%	100%	※未記入 200人

- (理由) ・鏡の部屋が1つしかないのが不満。もう1部屋増やしてほしい。
 ・料理室は13時までにして欲しい。
 ・冬の温度設定が低く寒い。防寒着を着用している。

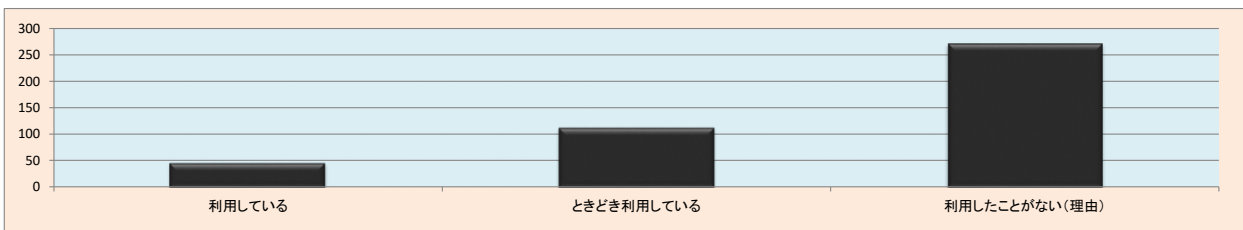


Ⅳ. マッサージ機について、お尋ねします。

【14】 マッサージ機を利用したことがありますか。

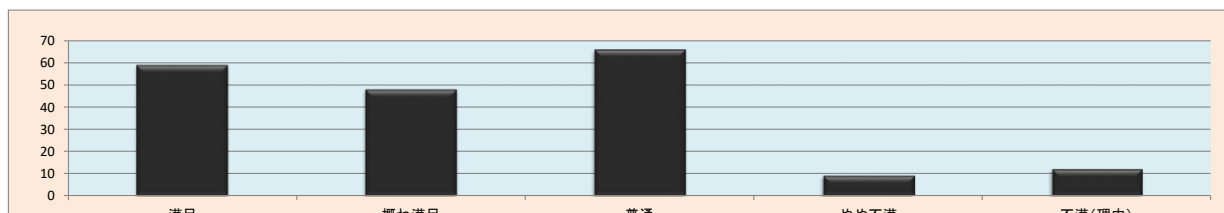
(1)	(2)	(3)	合計	(理由)
利用している	ときどき利用している	利用したことがない(理由)		
46	113	271	430	
11%	26%	63%	100%	※未記入 77人

- (理由) ・故障しているときが多い。
 ・有るのを知らなかった。
 ・使い方がわからない。
 ・時間がない。
 ・いつも満席で使えない。台数を増やしてほしい。
 ・同じ方が使用している気がする。
 ・2回利用したが、痛くて気持ち良くない。
 ・たまたま空きがあり、一度使わせていただいた。



【15】 マッサージ機の利用について、満足度はいかがですか。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	合計	(理由)
満足	概ね満足	普通	やや不満	不満(理由)		
59	48	66	9	12	194	
30%	25%	34%	5%	6%	100%	※未記入 313人

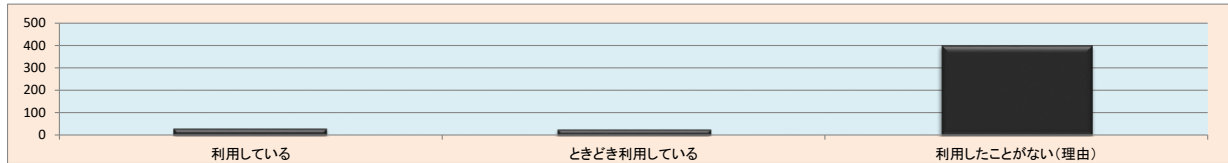


V. 浴室について、お尋ねします。

【16】浴室を利用したことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	合計
31	27	399	457
7%	6%	87%	100%

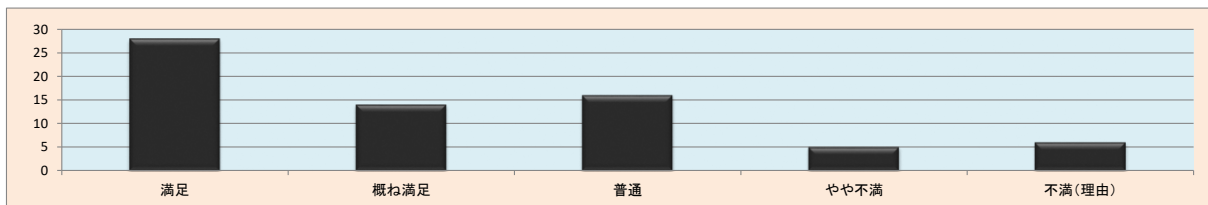
(理由)
・有るのを知らなかった。・他人と入るのが苦手。・道具持参がめんどう。・利用していたがコロナでやめた。
※未記入 50 人



【17】浴室の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
28	14	16	5	6	69
41%	20%	23%	7%	9%	100%

(理由)
・洗面台が汚い。
※未記入 438 人

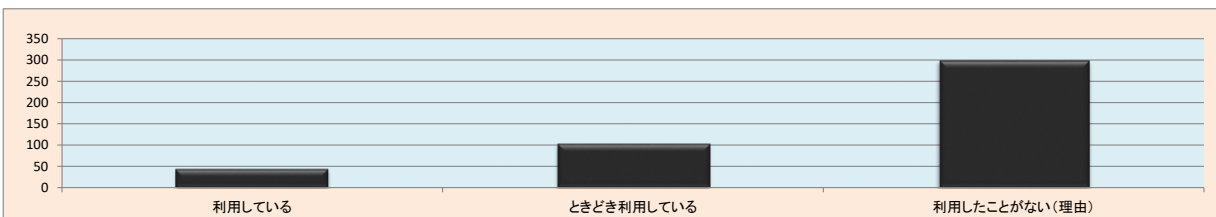


VI. 足湯について、お尋ねします。

【18】足湯を利用したことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	合計
44	103	297	444
10%	23%	67%	100%

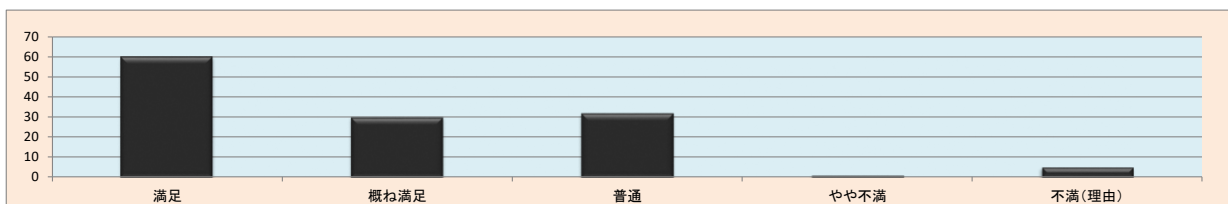
(理由)
・1回利用してインフルにかかった。・バスの時間とあわせると時間がない。・一度は利用したいと思っている。
※未記入 63 人



【19】足湯の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
60	30	32	1	5	128
47%	23%	25%	1%	4%	100%

(理由)
・お湯の温度が低すぎる。
※未記入 379 人



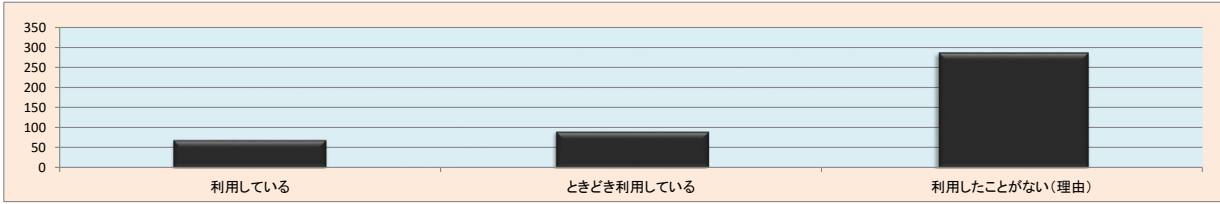
Ⅶ. 機能回復訓練室（スカイウエル・健康相談）についてお尋ねします。

【20】スカイウエル（ヘルストロン）や健康相談を利用されたことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	合計
69	90	287	446
16%	20%	64%	100%

(理由)
・骨頭置換でチタンが入っている。・もっと若いころに利用した。

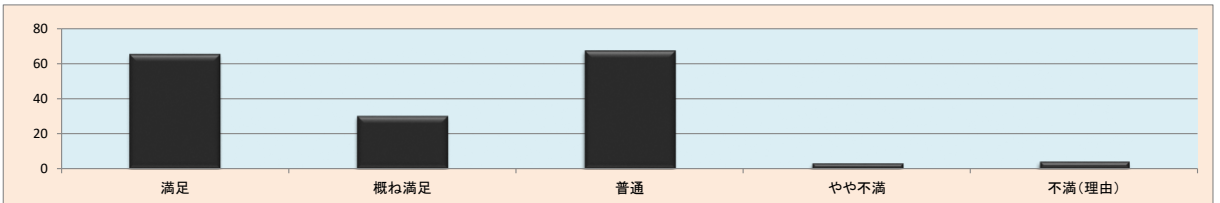
※未記入 61 人



【21】スカイウエル（ヘルストロン）や健康相談の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
65	30	67	3	4	169
38%	18%	40%	2%	2%	100%

(理由)
・ヒーターの入る機器が増えるとうれしい。
・効果がわからない。
※未記入 338 人



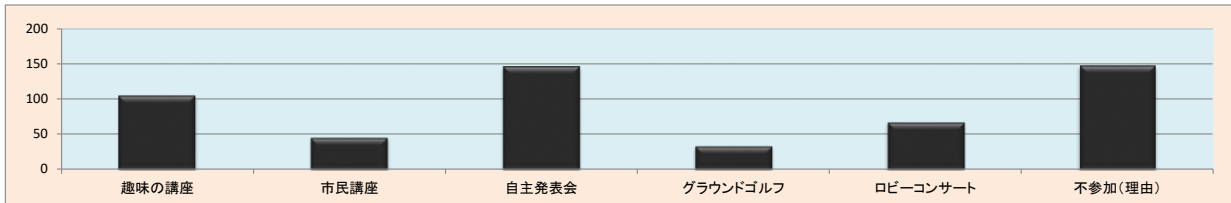
Ⅷ. 自主事業（趣味の講座、ロビーコンサートなど）について、お尋ねします。

【22】福祉センターで行っている下記の自主事業に参加したことがありますか。参加した事業すべてに○をつけて下さい。

(1) 趣味の講座	(2) 市民講座	(3) 自主発表会	(4) グラウンドゴルフ	(5) ロビーコンサート	(6) 不参加(理由)	合計
105	45	146	33	67	147	543
19%	8%	27%	7%	12%	27%	100%

※重複記入有り
※未記入 79 人

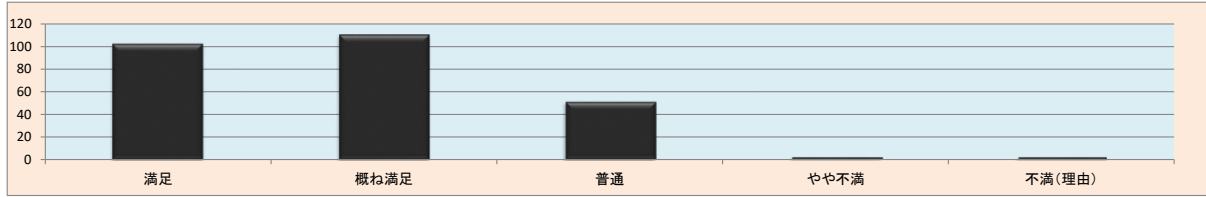
(理由) ・時間が合わない。・他人と関わるのが苦手。・行事日程がわからない。・いつでも参加できると嬉しい。



【23】 問22で参加した方にお尋ねします。満足度はいかがですか。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
満足	概ね満足	普通	やや不満	不満(理由)	合計
102	110	51	2	2	267
38%	41%	19%	1%	1%	100%

※未記入 240人



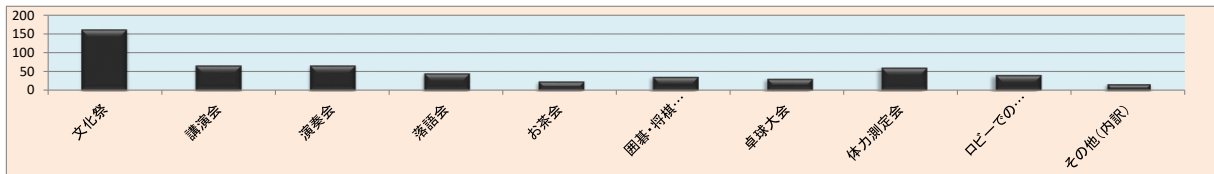
IX. イベントや講座の開催について、お尋ねします。

【24】 イベント等の開催について、希望されるものについてすべて○をつけて下さい。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
文化祭	講演会	演奏会	落語会	お茶会	囲碁・将棋大会	卓球大会	体力測定会	ロビーでの作品展	その他(内訳)
160	66	66	45	24	36	31	60	41	17
29%	12%	12%	8%	4%	7%	6%	11%	8%	3%

合計	(内訳)・舞踊、カラオケ、料理講座(現在のものを継続)
546	
100%	

※未記入 194人 ※重複記入あり



【25】 講座等のテーマや内容について、希望されるものすべてに○をつけて下さい。

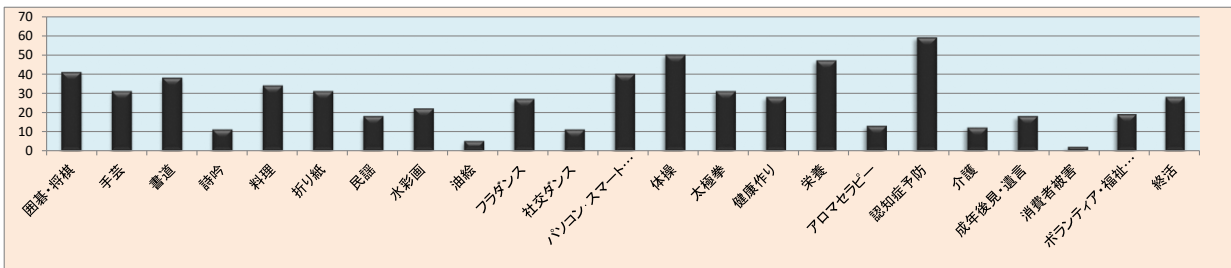
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
囲碁・将棋	手芸	書道	詩吟	料理	折り紙	民謡	水彩画	油絵	フラダンス
41	31	38	11	34	31	18	22	5	27
7%	5%	6%	2%	5%	5%	3%	4%	1%	4%

(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
社交ダンス	パソコン・スマートフォン	体操	太極拳	健康作り	栄養	アロマセラピー	認知症予防	介護	成年後見・遺言
11	40	50	31	28	47	13	45	12	18
2%	6%	8%	5%	5%	8%	2%	9%	2%	3%

(21)	(22)	(23)	(24)	
消費者被害	ボランティア・福祉活動	終活	その他(内訳)	合計
2	19	28	3	619
0%	3%	5%	0%	100%

(24の内訳)
・卓球

※未記入 215人 ※重複記入有り

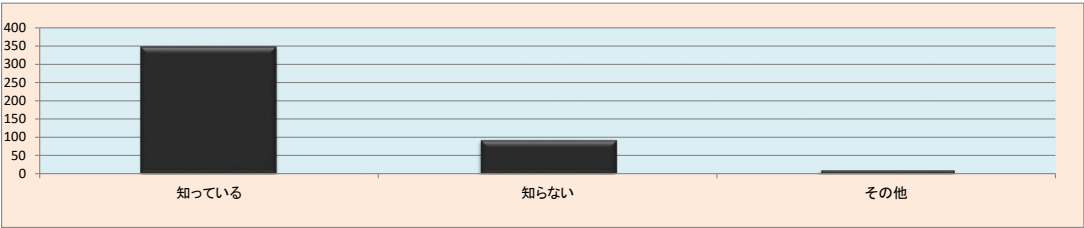


X. 週に1回程度、菓子パンやコーヒー、ドーナツ等の販売を行っています。この販売についてお聞きます。

【26】 1階食堂にて販売をしていることはご存じですか。

(1)	(2)	(3)			
知っている	知らない	その他			合計
349	92	9			450
78%	20%	2%	0%	0%	100%

※未記入 57人



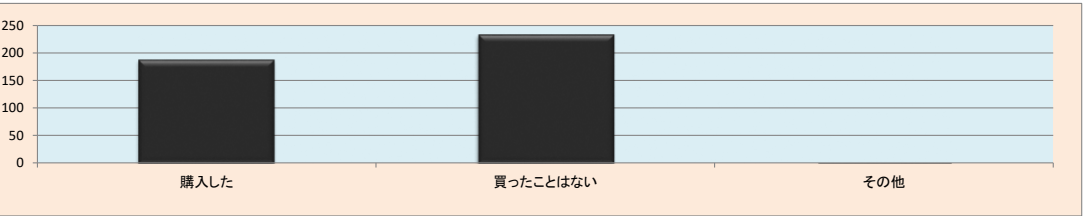
(意見)・張り紙等で販売は知っているが、来る曜日等が合わない。

【27】 購入したことがありますか。

(1)	(2)	(3)			
購入した	買ったことはない	その他			合計
188	233	1			422
45%	55%	0%	0%	0%	100%

(意見)
・早く終了しているときが多い。

※未記入 85人



【28】 販売についてのご意見・要望はありますか。

- ・おにぎり等の販売を希望します。
- ・曜日が合わない、販売日を増やしてほしい(4人)。
- ・毎日の開店をして欲しい(3人)。
- ・販売曜日が限られているので殆ど買えない。
- ・曜日や時間はこのままで良いと思います(4人)。
- ・珈琲は少し高い、150円くらいなら時々利用したい(2人)。
- ・販売の曜日を増やし、販売時間ももう少し長くしてほしい(2人)。
- ・珈琲は美味しかったが、100円くらいで販売して欲しい。
- ・何時、なにを販売するのももう少し大きく、前もって知らせていただきたい。
- ・パン販売日を火曜日に希望します。販売員の方々も親切で一生懸命で、こちらの方が元気をもらいます。
- ・安価な価格で販売していただき、有難うございます。販売があるときは利用しています。
- ・バスで到着した時には既に完売している。販売時間を午後からも行って欲しい。
- ・販売の時間が合わない。
- ・販売曜日を木曜もして欲しい(2人)。
- ・いつも忙しいのに明るく対応して下さい感謝しています。
- ・日曜日にも販売して欲しい。
- ・美味しいので販売の数を増やしてほしい。
- ・もう少しアピールしてほしい。
- ・年寄りにドーナツは向いていない。

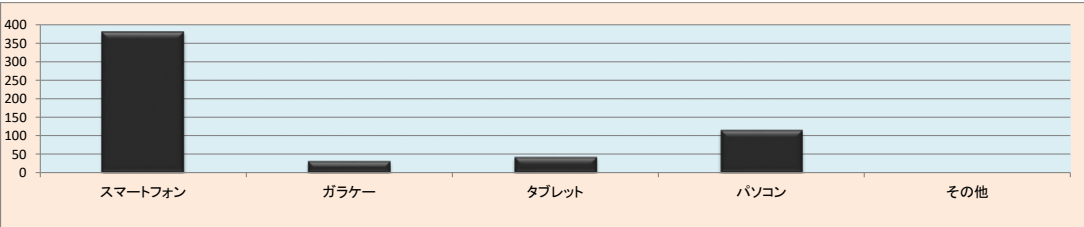
XI. あなたがお使いの通信機器についてお聞きます。

【29】 あなたは次の通信機器をご利用されていますか。利用されているものすべてに○をつけて下さい。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
スマートフォン	ガラケー	タブレット	パソコン	その他	合計
380	31	42	115	0	568
68%	5%	7%	20%	0%	100%

※重複記入あり

※未記入 93人



【30】 通信機器をお持ちの方で利用しているSNS（インターネット上で利用者同士が交流できるサービス）は何ですか。利用されているすべてに○をつけて下さい。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
フェイスブック	ツイッター	ライン	インスタグラム	その他	合計
26	15	308	22	9	380
7%	4%	81%	6%	2%	100%

※重複記入あり
※未記入 190 人

(その他) ・youtube。

