

枚方市総合福祉センター 令和4年度 利用者様アンケート集計結果

アンケート実施期間 令和5年1月4日(水)～令和5年1月31日(火)
 調査方法 無記名
 提出者 期間中のセンター来所者(期間中、同一の方は一回限り)
 回答人数 451人

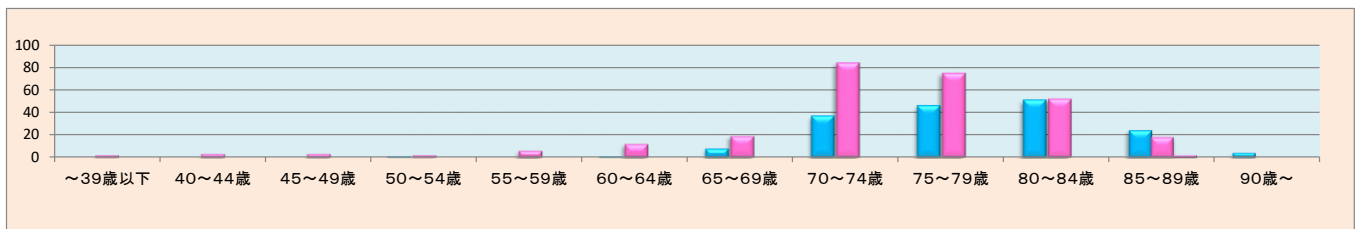
I. アンケートにご回答いただき、すべての方にお尋ねします。

【1】年齢 【2】性別

	～39歳以下	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳
男性	0	0	0	1	0	1	8	37	46	51
女性	2	3	3	2	6	12	19	84	75	52
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	3	3	3	6	13	27	121	121	103
%	0%	1%	1%	1%	1%	3%	6%	27%	27%	23%

85～89歳	90歳～	合計
24	4	172
18	0	276
2	0	2
44	4	450
10%	1%	100%

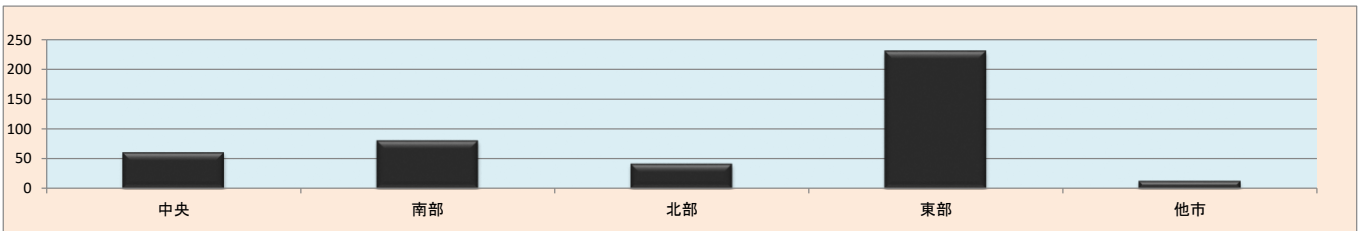
※未記入 1



【3】あなたのお住まいはどちらですか。

(1) 中央	(2) 南部	(3) 北部	(4) 東部	(5) 他市	合計
61	81	42	231	13	428
14%	19%	10%	54%	3%	100%

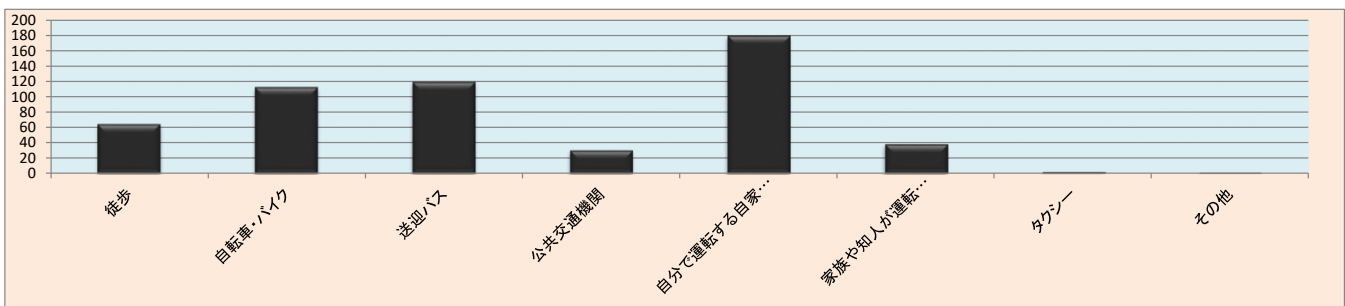
※未記入 23人



【4】センターまでの交通手段は何ですか。

(1) 徒歩	(2) 自転車・バイク	(3) 送迎バス	(4) 公共交通機関	(5) 自分で運転する自家用車	(6) 家族や知人が運転する自家用車	(7) タクシー	(8) その他	合計
64	112	119	30	179	38	2	1	545
12%	21%	21%	6%	33%	7%	0%	0%	100%

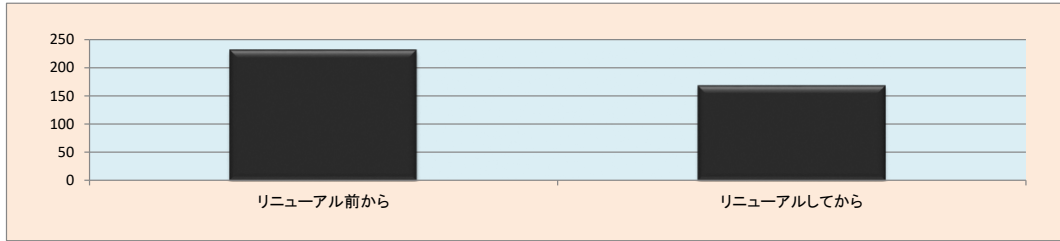
※重複記入有り
 ※未記入 1人



【5】いつ頃から当センターをご利用いただいていますか。

(1) リニューアル 前から	(2) リニューアルし てから	合計
231	168	399
58%	42%	100%

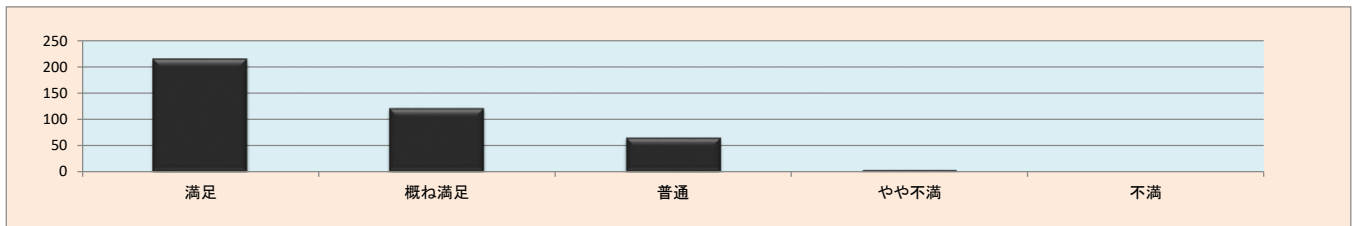
※未記入 52人



【6】当センターを利用していただくにあたり、職員の対応の満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満	合計
215	121	65	3	0	404
53%	30%	16%	1%	0%	100%

※未記入 47人

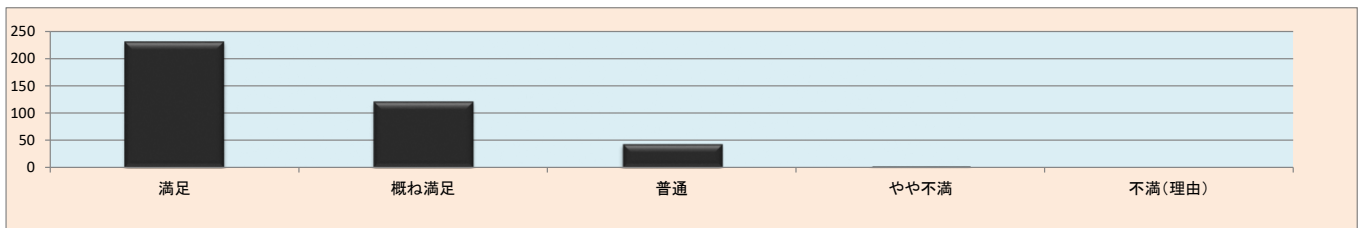


【7】当センターを利用していただくにあたり、清掃状況等の満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
231	121	43	2	0	397
58%	30%	11%	1%	0%	100%

※未記入 54人

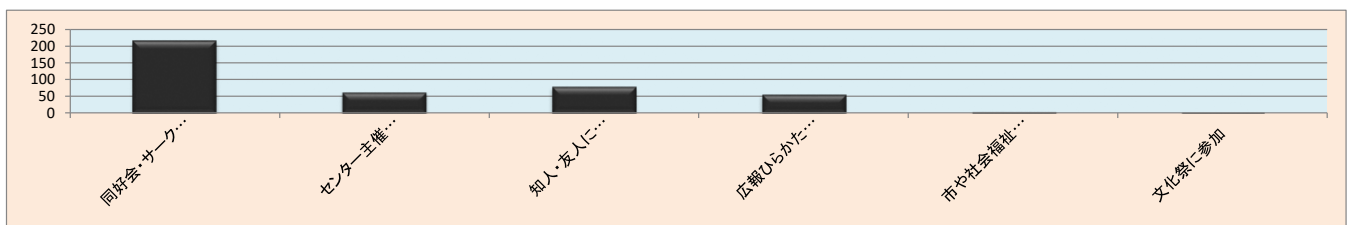
(理由)・特にトイレは美しい。



【8】センターを利用されたきっかけは何ですか。

(1) 同好会・サークル活動への参加	(2) センター主催の講座を受講	(3) 知人・友人に誘われて	(4) 広報ひらかたや社協だより等を見て	(5) 市や社会福祉協議会のホームページを見て	(6) 文化祭に参加	(7) その他(理由)	合計
216	62	79	56	4	3	13	433
50%	14%	18%	13%	1%	1%	3%	100%

※重複記入有り
※未記入 52人

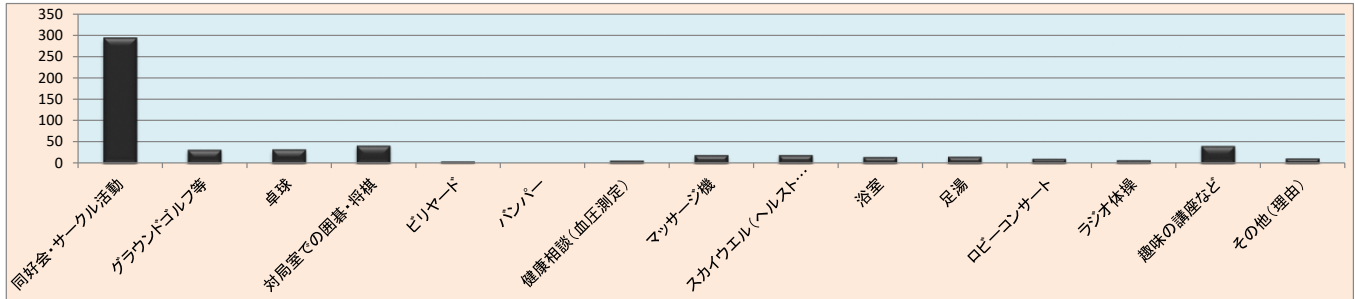


【9】 センターを利用される目的は何ですか。

(1) 同好会・サークル活動	(2) グラウンドゴルフ等	(3) 卓球	(4) 対局室での囲碁・将棋	(5) ビリヤード	(6) バンパー	(7) 健康相談(血圧測定)	(8) マッサージ機	(9) スカイウエル(ヘルストロン)	(10) 浴室
293	32	33	42	5	0	7	20	20	15
53%	6%	6%	7%	1%	0%	1%	4%	4%	3%

(11) 足湯	(12) ロビーコンサート	(13) ラジオ体操	(14) 趣味の講座など	(14) その他(理由)	合計
16	11	8	41	12	555
3%	2%	1%	7%	2%	100%

※重複記入有り
※未記入 54人

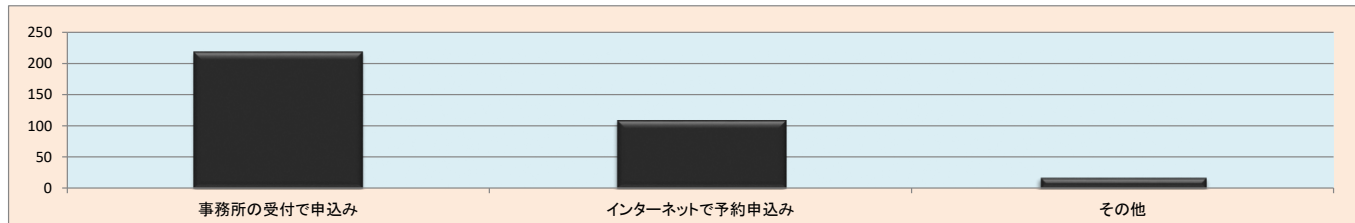


【10】 センターの利用申込み方法について、お尋ねします。希望される申込み方法に○をつけてください。

(1) 事務所の受付で申込み	(2) インターネットで予約申込み	(3) その他	合計
218	109	17	344
63%	32%	5%	100%

(理由)
・ネット予約できないのであれば質問不要。

※未記入 117人

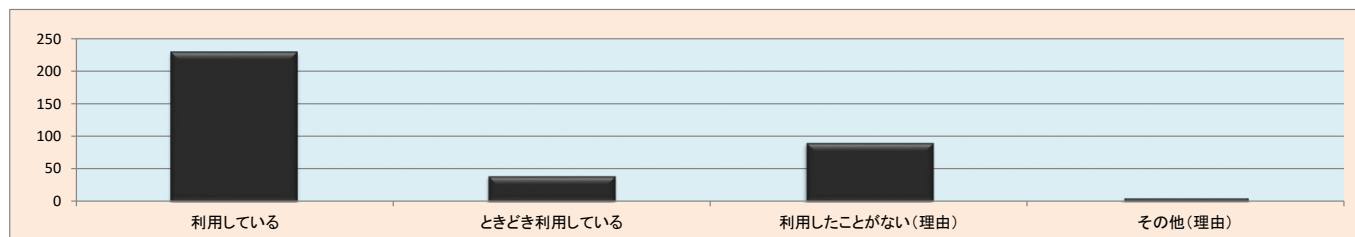


Ⅱ. 貸室(有料施設)についてお尋ねします。

【11】 貸室を利用したことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	(4) その他(理由)	合計
230	39	90	5	364
63%	11%	25%	1%	100%

※未記入 87人

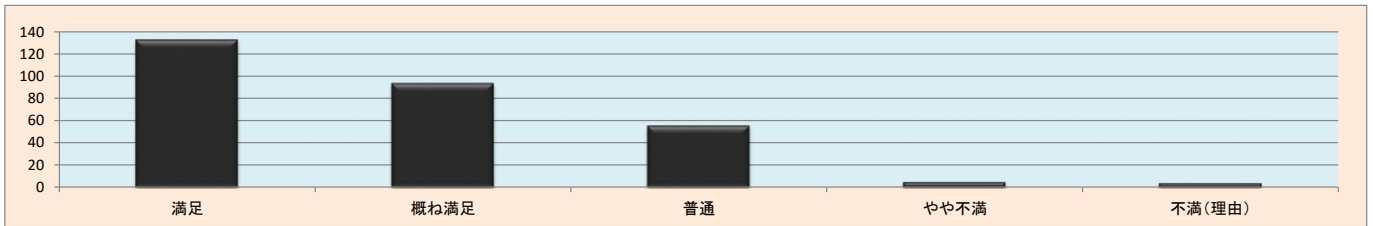


【12】貸室の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
133	94	56	5	4	292
46%	32%	19%	2%	1%	100%

※未記入 159人

(理由) ・冷暖房の調節が悪く効きにくい。



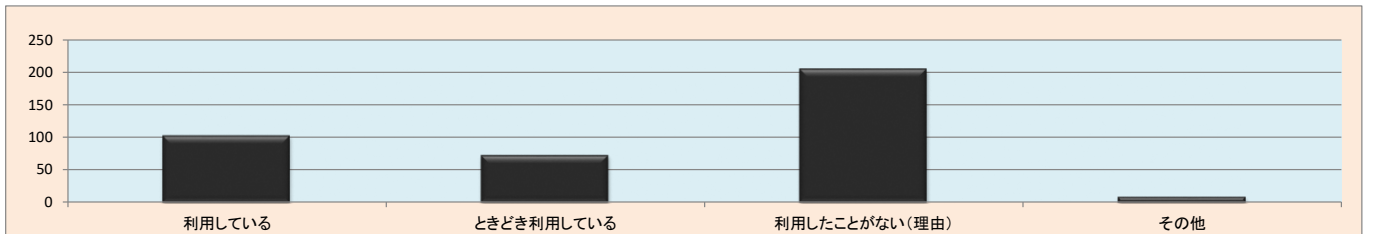
Ⅲ. 送迎バスについて、お尋ねします。

【13】センターの送迎バスを利用したことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	(4) その他	合計
103	73	205	9	390
26%	19%	53%	2%	100%

※未記入 61人

(理由) ・バス停まで遠い。(2) ・火・木の市駅行きの時間が遅すぎる。 ・雨の時利用するが、遅れが大きい。

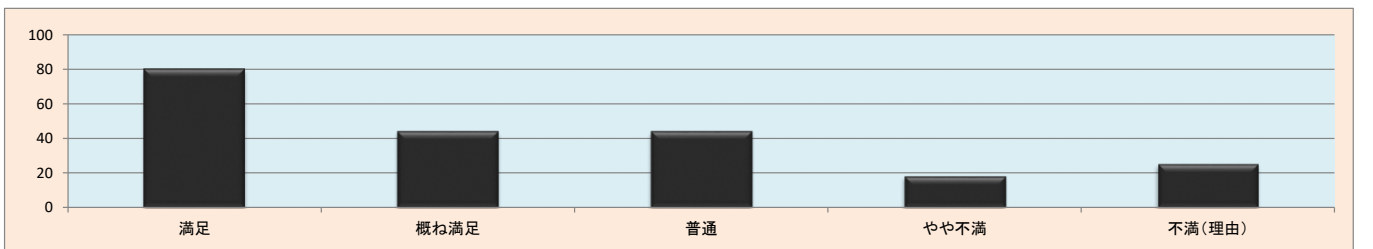


【14】送迎バスの利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
80	44	44	18	25	211
38%	21%	21%	8%	12%	100%

※未記入 240人

(理由) ・送迎バスの停留所を長尾東町にも作ってほしい。 ・バスの規模を小型にして本数を増やしてほしい。
 ・JR津田駅を回ってほしいです。 ・自宅地域を通らない。発着時間が適当でない。(4) ・氷室・尊延寺方面に送迎がない。(2)
 ・グランドゴルフが終わって帰る時間にバスがない。 ・時々うっとおしい運転手がいる。
 ・長尾線は火・木だけで利用しにくい。 ・スピード出しすぎ、着座前に発車する。



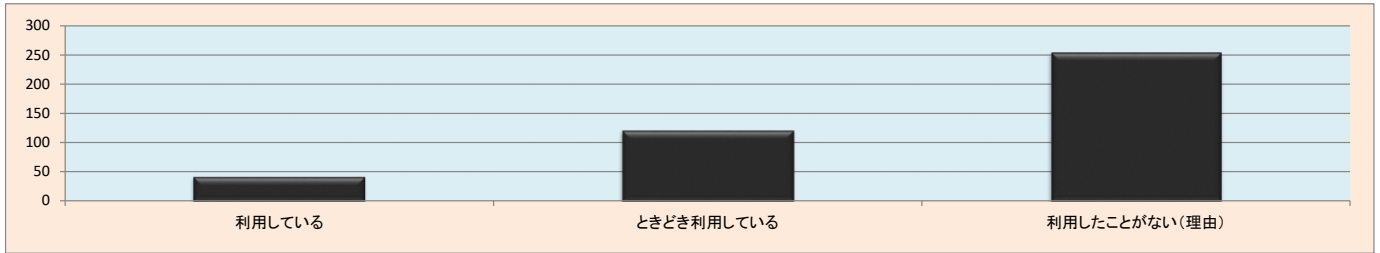
IV. マッサージ機について、お尋ねします。

【15】 マッサージ機を利用したことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	合計
42	121	254	417
10%	29%	61%	100%

※未記入 34人

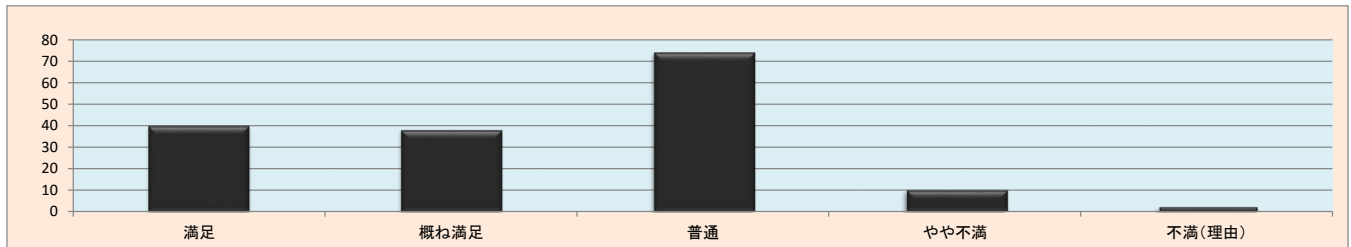
(理由) ・埋まっていることが多い。



【16】 マッサージ機の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
40	38	74	10	2	164
25%	23%	45%	6%	1%	100%

※未記入 287人

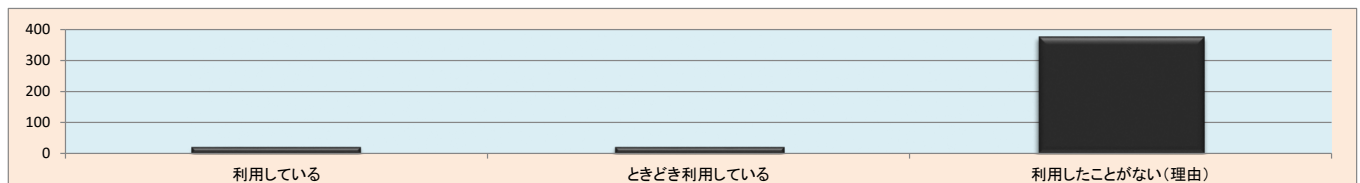


V. 浴室について、お尋ねします。

【17】 浴室を利用したことがありますか。

(1) 利用している	(2) ときどき利用している	(3) 利用したことがない(理由)	合計
21	21	375	417
5%	5%	90%	

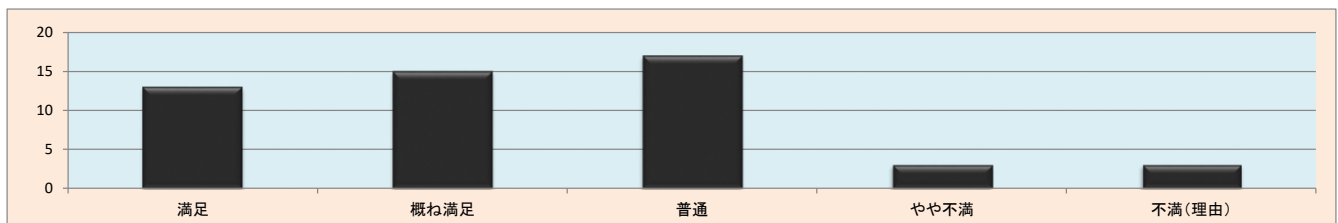
※未記入 34人



【18】 浴室の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
13	15	17	3	3	51
25%	29%	33%	6%	6%	100%

※未記入 400人

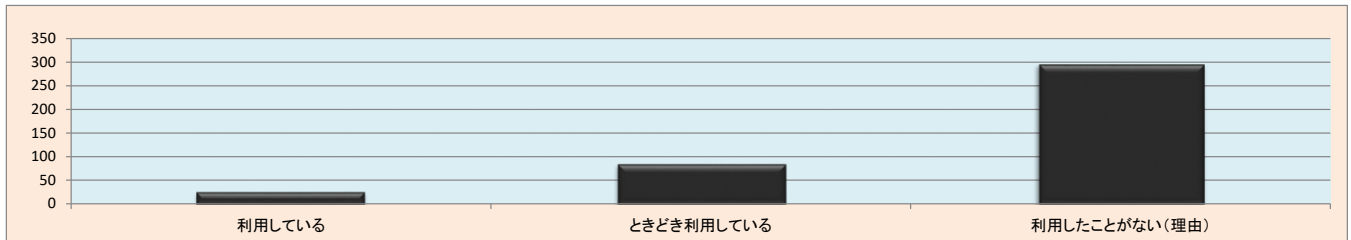


VI. 足湯について、お尋ねします。

【19】 足湯を利用したことがありますか。

(1)	(2)	(3)	
利用している	ときどき利用している	利用したことがない(理由)	合計
26	85	295	406
6%	21%	73%	100%

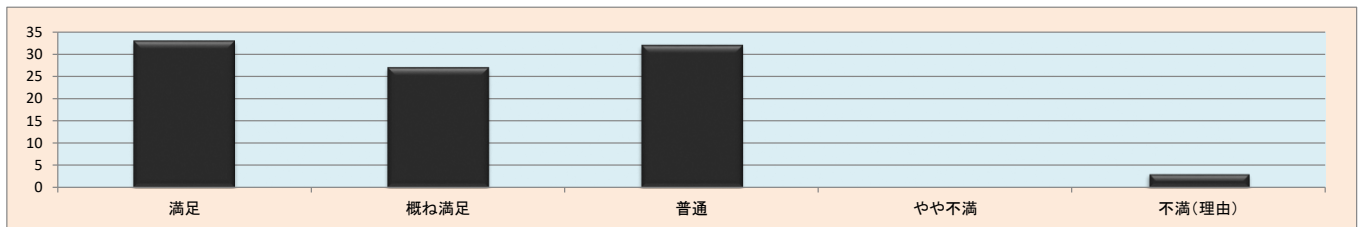
※未記入 91人



【20】 足湯の利用について、満足度はいかがですか。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
満足	概ね満足	普通	やや不満	不満(理由)	合計
33	27	32	0	3	95
35%	28%	34%	0%	3%	100%

※未記入 356人

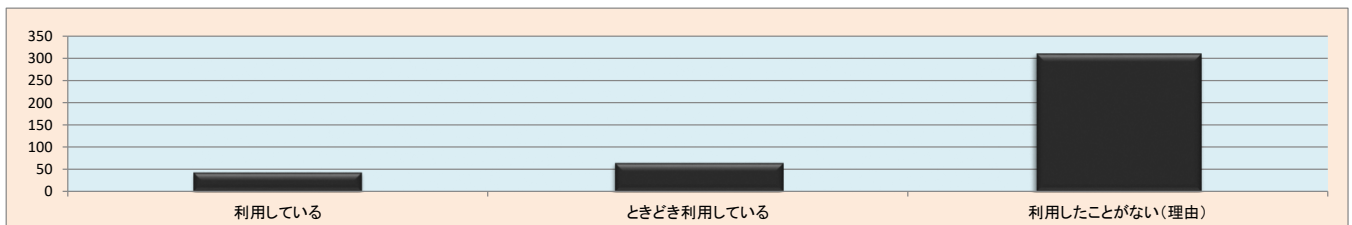


VII. 機能回復訓練室（スカイウエル・健康相談）についてお尋ねします。

【21】 スカイウエル（ヘルストロン）や健康相談を利用されたことがありますか。

(1)	(2)	(3)	
利用している	ときどき利用している	利用したことがない(理由)	合計
43	64	309	416
10%	16%	74%	100%

※未記入 35人

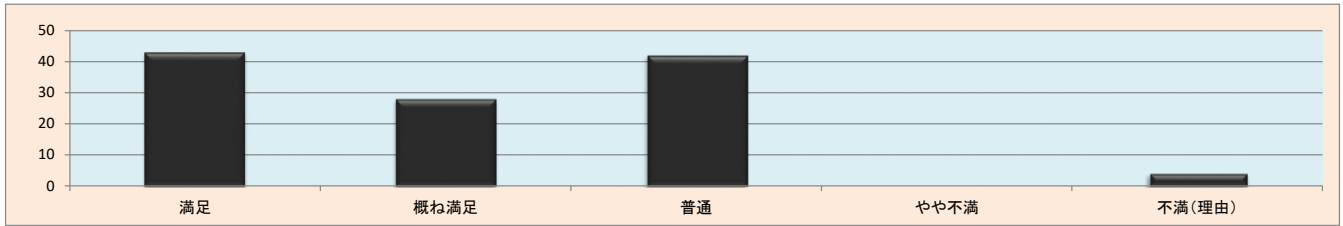


【22】 スカイウエル(ヘルストロン)や健康相談の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
43	28	42	0	4	117
37%	24%	36%	0%	3%	100%

※未記入 334人

(理由) ・ヘルストロンの効果は不明



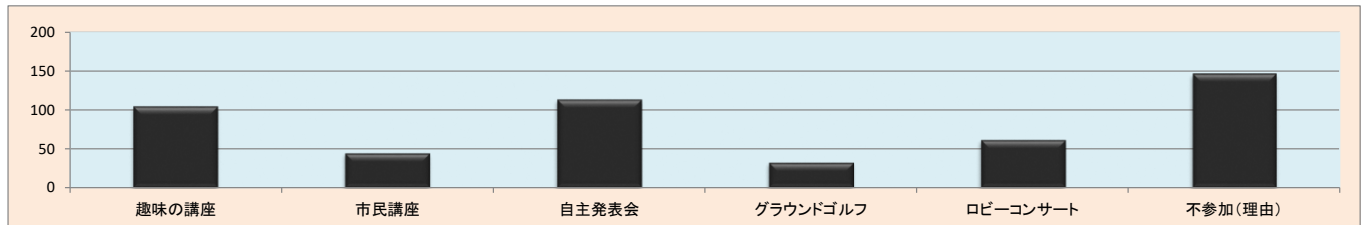
Ⅷ. 自主事業(趣味の講座、ロビーコンサートなど)について、お尋ねします。

【23】 福祉センターで行っている下記の自主事業に参加したことがありますか。参加した事業すべてに○をつけて下さい。

(1) 趣味の講座	(2) 市民講座	(3) 自主発表会	(4) グラウンドゴルフ	(5) ロビーコンサート	(6) 不参加(理由)	合計
104	44	113	32	61	146	500
21%	9%	23%	6%	12%	29%	100%

※重複記入有り
※未記入 54人

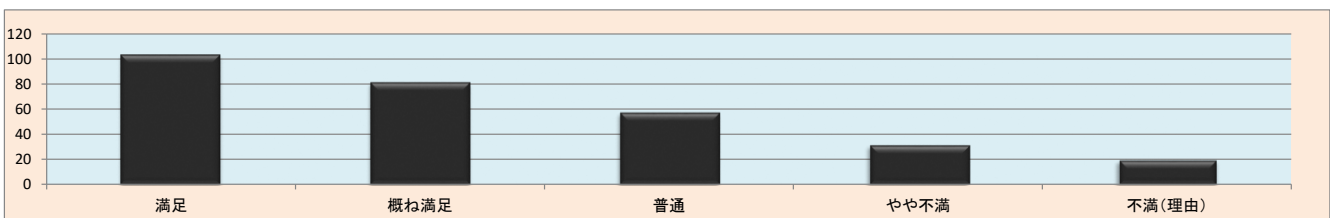
(理由) ・ここまで来るのが大変です。



【24】 問23で参加した方にお尋ねします。満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) 概ね満足	(3) 普通	(4) やや不満	(5) 不満(理由)	合計
103	81	57	31	19	291
35%	28%	20%	11%	6%	100%

※未記入 160人



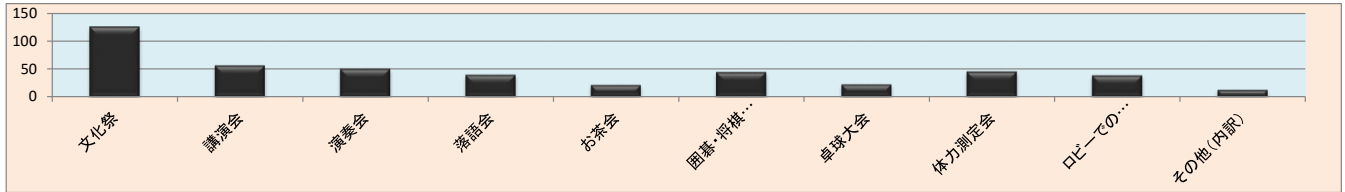
IX. イベントや講座の開催について、お尋ねします。

【25】 イベント等の開催について、希望されるものについてすべて○をつけて下さい。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
文化祭	講演会	演奏会	落語会	お茶会	囲碁・将棋大会	卓球大会	体力測定会	ロビーでの作品展	その他(内訳)
126	56	50	39	21	44	22	45	38	12
28%	12%	11%	9%	5%	10%	5%	10%	8%	2%

合計
453
100%

※未記入 190人 ※重複記入あり



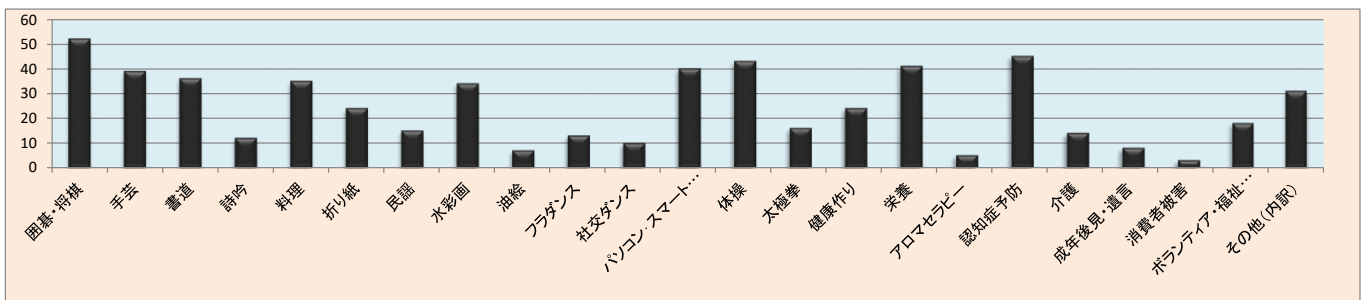
【26】 講座等のテーマや内容について、希望されるものすべてに○をつけて下さい。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
囲碁・将棋	手芸	書道	詩吟	料理	折り紙	民謡	水彩画	油絵	フラダンス
52	39	36	12	35	24	15	34	7	13
9%	7%	6%	2%	6%	4%	3%	6%	2%	2%

(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
社交ダンス	パソコン・スマートフォン	体操	太極拳	健康作り	栄養	アロマセラピー	認知症予防	介護	成年後見・遺言
10	40	43	16	24	41	5	45	14	8
2%	7%	8%	3%	4%	7%	2%	8%	2%	1%

(21)	(22)	(23)	
消費者被害	ボランティア・福祉活動	その他(内訳)	合計
3	18	31	565
1%	3%	5%	100%

※未記入 177人 ※重複記入有り



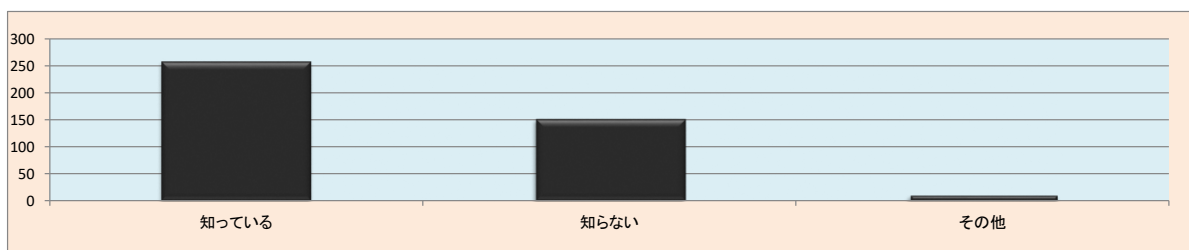
X. 昨年7月から福祉事業所のパン販売を行っています。この販売についてお聞きします。

【27】 1階食堂にて販売をしていることはご存じですか。

(1)	(2)	(3)			
知っている	知らない	その他			合計
258	151	9			418
62%	36%	2%	0%	0%	100%

・販売日を増やしてほしい
・以前のように食堂があれば、市内いろんな事業所の色々な商品を販売していただけたら、社会経験につながるのでは。

※重複記入あり
※未記入 34人

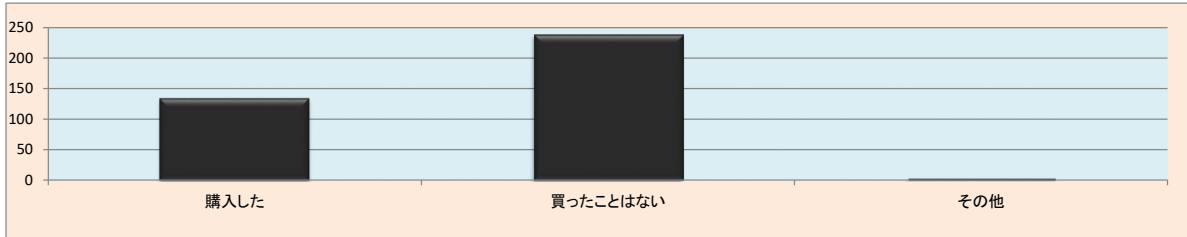


【28】 購入したことがありますか。

(1) 購入した	(2) 買ったことはない	(3) その他			合計
134	238	3			375
36%	63%	1%	0%	0%	100%

(理由) ・もう少し早く販売して欲しい。
 ・11時ごろにし
 ・パンだけでなく他の販売もあれば
 ・とてもおいしいので、有れば買っています。
 ・おにぎり、パン、サンドウィッチなど

※未記入 76 人

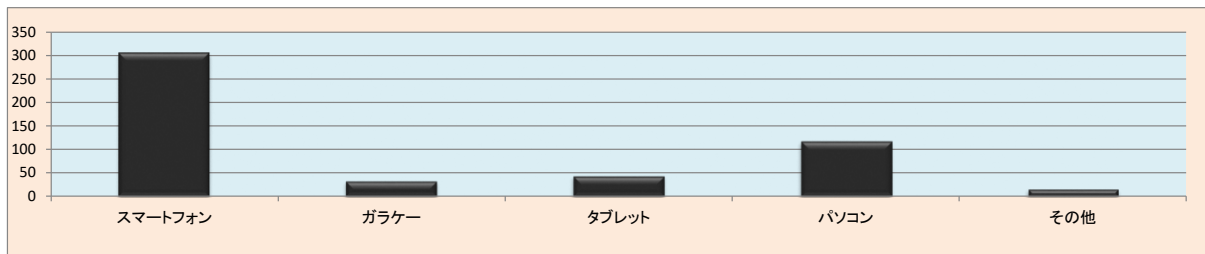


XI. 最近では通信機器を取り入れた新しい生活の様式が行われています。この通信機器についてお聞きます。

【30】 あなたは次の通信機器をご利用されていますか。利用されているものすべてに○をつけて下さい。

(1) スマートフォン	(2) ガラケー	(3) タブレット	(4) パソコン	(5) その他	合計
305	32	43	117	15	512
60%	6%	8%	23%	3%	100%

※重複記入あり
 ※未記入 88 人



【31】 通信機器をお持ちの方で利用しているSNS(インターネット上で利用者同士が交流できるサービス)は何ですか。利用されているすべてに○をつけて下さい。

(1) フェイスブック	(2) ツイッター	(3) ライン	(4) インスタグラム	(5) その他	合計
31	17	238	0	0	286
11%	6%	83%	0%	0%	100%

※重複記入あり
 ※未記入 187人

(理由) ・揉め事に巻き込まれる恐れがある。

