

枚方市 通信機器の利用に関するアンケート調査【調査票】



黒のボールペンや鉛筆などで、当てはまる選択肢をチェック☑してください。
 なお、この調査では、令和2年9月1日現在の状況をお答えください。
 また、一般の携帯電話（いわゆるガラケー）とスマートフォンは別のものとしてお答えください。

あなたについてお尋ねします（いずれかをチェック☑）

- ・年齢について 65～69歳 70～74歳 75～79歳 80歳以上
- ・性別について 男性 女性 回答しない
- ・世帯状況について ひとり暮らし 65歳以上の2人世帯 それ以外の世帯
- ・ひらかたポイントについて 知っていた 知らなかった

問1 通信機器の保有状況についてお尋ねします

次のような通信機器を持っていますか（当てはまるものをすべてチェック☑）

- 携帯電話 スマートフォン タブレット型端末 パソコン 持っていない

「携帯電話」のみは問2(1)へ

問4へ

問3(1)へ

問2 問1で「携帯電話」のみをチェックした方にお尋ねします

(1) 他の通信機器への買いかえ（買い増しを含む）を考えていますか（いずれかをチェック☑）

- 考えている → 問2(2)へ 考えていない → 問2(3)へ

(2) 買いかえ（買い増し）を考えている通信機器は何ですか（当てはまるものをすべてチェック☑）

- スマートフォン タブレット型端末 パソコン その他

(3) 買いかえ（買い増し）を考えていない理由をお尋ねします（当てはまるものをすべてチェック☑）

- 必要性を感じない 使い方がわからない お金がかかる

問4へ 購入方法がわからない 文字が見にくい その他

問3 問1で「持っていない」をチェックした方にお尋ねします

(1) 通信機器の購入を考えていますか（いずれかをチェック☑）

- 考えている → 問3(2)へ 考えていない → 問3(3)へ

(2) 購入を考えている通信機器は何ですか（当てはまるものをすべてチェック☑）

- スマートフォン タブレット型端末 パソコン 携帯電話 その他

(3) 購入を考えていない理由をお尋ねします（当てはまるものをすべてチェック☑）

- 必要性を感じない 使い方がわからない お金がかかる

問4へ 購入方法がわからない 文字が見にくい その他

問4 インターネットの利用の有無についてお尋ねします

過去1年間にインターネットを利用^(注)したことがありますか（いずれかをチェック☑）

- ある → 問5(1)(2)へ ない → 問6へ

(注) 外出先や職場など、利用場所や公私の別、通信機器の所有の有無等を問わず、あらゆる場合を含みます。

※SNSとは？ 「ソーシャル・ネットワーキング・サービス」の頭文字をとった略語で、インターネット上で利用者同士が交流できるサービスのこと。次の4つが代表例です（ラインには通話機能などもあります）。

- フェイスブック ●ツイッター ●ライン ●インスタグラム

問5 問4で「ある」をチェックした方にお尋ねします

(1) インターネットを利用した通信機器は何ですか（当てはまるものをすべてチェック☑）

- スマートフォン タブレット型端末 パソコン 携帯電話 その他

(2) インターネットの利用目的は何ですか（当てはまるものをすべてチェック☑）

- 電子メールの送受信
- ホームページやブログの閲覧・書き込み、開設・更新
- SNS※の利用 → これをチェックした方は問5(3)にもお答えください
- 音声や動画による通話・会話（ライン、スカイプ、ズームなど）
- 動画投稿・共有サイトの利用（ユーチューブ、ニコニコ動画など）
- 情報検索（災害・気象情報、ニュースサイト、地図・交通情報など）
- eラーニング（インターネット上での語学レッスンなど）
- 商品・サービスの購入や金融取引 → これをチェックした方は問5(4)にもお答えください
- 電子政府・電子自治体の利用（電子申請・申告・届出）
- その他

(3) 利用しているSNS※は何ですか（当てはまるものをすべてチェック☑）

- フェイスブック ツイッター ライン インスタグラム その他

(4) インターネットで商品・サービスの購入や金融取引を行う際の決済手段（支払方法）は何ですか（当てはまるものをすべてチェック☑）

- クレジットカード・デビットカード払い^(注) 代金引換
- インターネットバンキングによる振込 銀行・郵便局の窓口やATMでの振込・振替
- 通信料金への上乘せ コンビニエンスストアでの支払い
- その他の電子決済^(注) 現金書留、為替・小切手

問7へ (注) 代金引換時やコンビニエンスストアでの支払い時を除きます。



問6 問4で「ない」をチェックした方にお尋ねします

「通信機器を持っていないこと」以外に、インターネットを利用しない理由をお尋ねします（当てはまるものをすべてチェック☑）

- 個人情報が漏れいしないか不安 コンピューターウイルスへの感染リスク
- 迷惑メールの受信 インターネットを利用した詐欺の危険性
- 電子決済が信頼できない 違法・有害情報を見ってしまう懸念 その他

問7へ

問7 日常生活での困りごとについてお尋ねします

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う長期の外出自粛期間を含め、今日に至るまで、日常生活で困っていることは何ですか（特に当てはまるものを3つまでチェック☑）

- 以前のように診療や介護サービスを受けることができない 買い物に出かけにくい
- 食事の支度を負担に感じる 家族や友人と会う機会が減った あまり趣味に取り組めない
- 肉体的な衰えを感じる 気力の衰えを感じる 物忘れが多くなった
- 災害情報等が伝わりにくい 孤独感や不安感が大きくなった その他

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に調査票を入れて郵送してください