

## 通信機器の利用に関するアンケート調査について

### 1. 調査名称

通信機器の利用に関するアンケート調査※

※調査票は別添のとおり

### 2. 調査時期

令和2年(2020年)9月～12月

### 3. 調査対象者

65歳以上の高齢者※

※本市の住民基本台帳に登録されている昭和30年(1955年)3月31日以前  
生まれの人

### 4. 調査対象数 [有効送付数]

11万1,611人 [11万1,291人※]

※郵送戻り(320人)を差し引いた人数

### 5. 有効回収数 [有効回収率]

5万2,221人 [46.9%※]

※有効回収数÷有効送付数(小数点第2位以下四捨五入)

### 6. 調査事項

通信機器の保有状況、インターネットの利用状況など※

※令和2年9月1日現在の状況を回答

### 7. 調査方法

調査票を郵送し※、郵送により回収

※令和2年(2020年)8月17日現在の情報をもとに9月5日に発送(ただし、  
8月27日現在の死亡者・転出者を引き抜き)

### 8. その他

アンケート協力者に対して謝礼のひらかたポイント(500円相当)を付与※

※希望者のみ