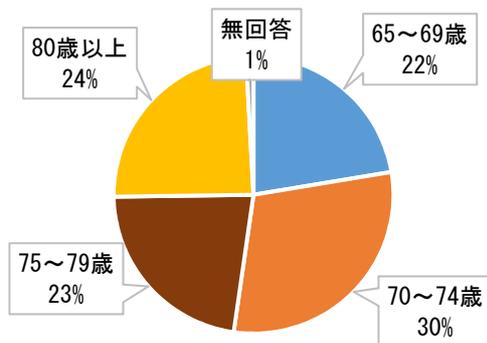


枚方市 通信機器の利用に関するアンケート調査 [概要]

調査時期	令和2年(2020年)9月～12月
調査対象者	住民基本台帳に登録されている昭和30年(1955年)3月31日以前生まれの人
調査対象数 [有効送付数]	11万1,611人 [11万1,291人]
有効回収数 [有効回収率]	5万2,221人 [46.9%]
調査事項	通信機器の保有状況、インターネットの利用状況など
調査方法	調査票を郵送し、郵送により回収

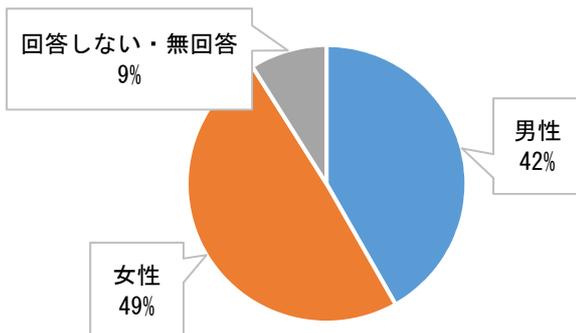
1. 回答者について

(1) 年齢



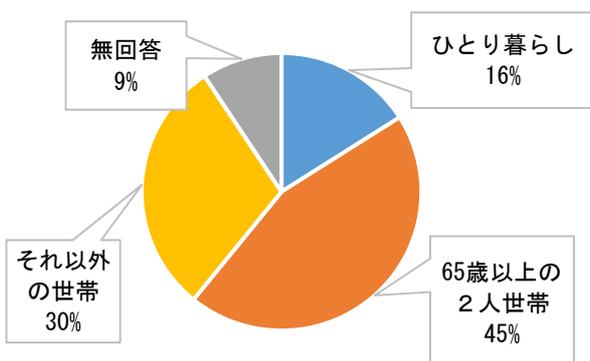
65～69歳	11,682人
70～74歳	15,615人
75～79歳	11,755人
80歳以上	12,721人
無回答	448人
計	52,221人

(2) 性別



男性	21,819人
女性	25,745人
回答しない・無回答	4,657人
計	52,221人

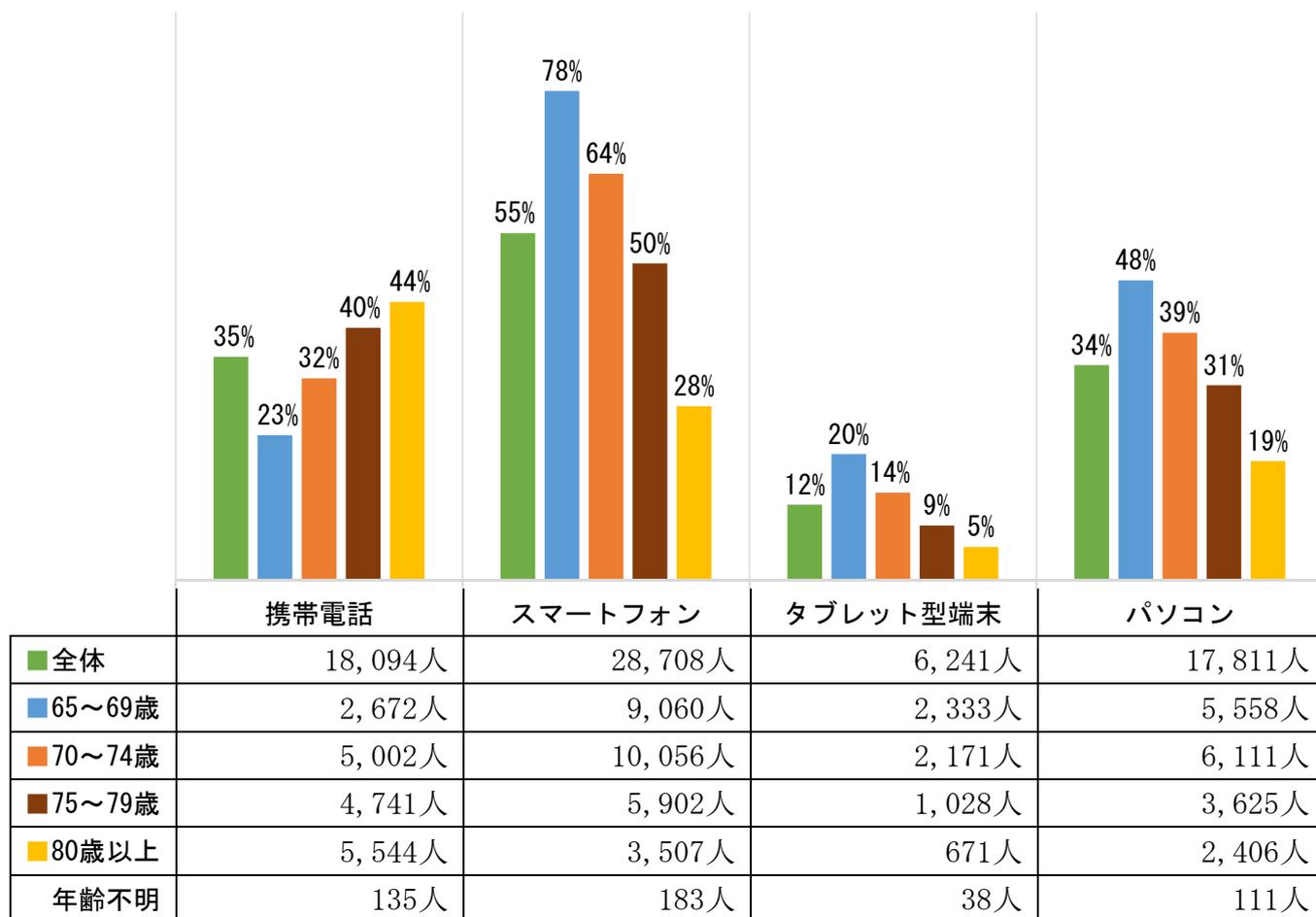
(3) 世帯状況



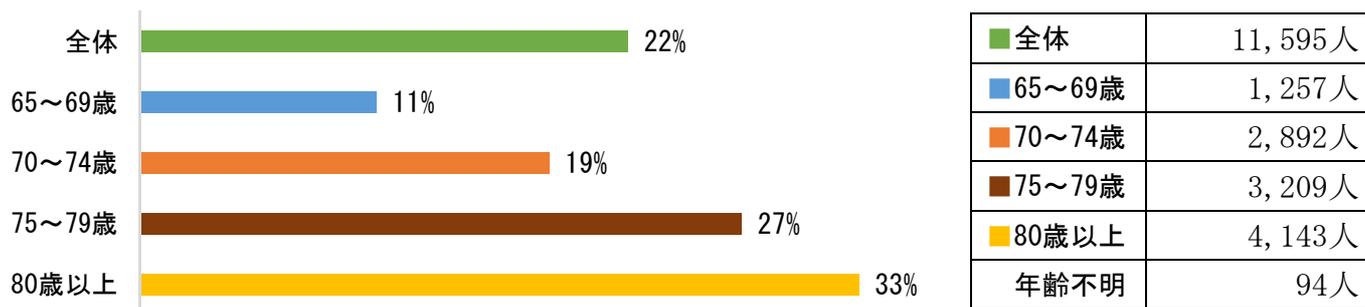
ひとり暮らし	8,355人
65歳以上の2人世帯	23,416人
それ以外の世帯	15,602人
無回答	4,848人
計	52,221人

2. 通信機器の保有状況について

(1) 年齢階層別の通信機器保有率 [複数回答]



(2) 携帯電話のみを保有している人の割合



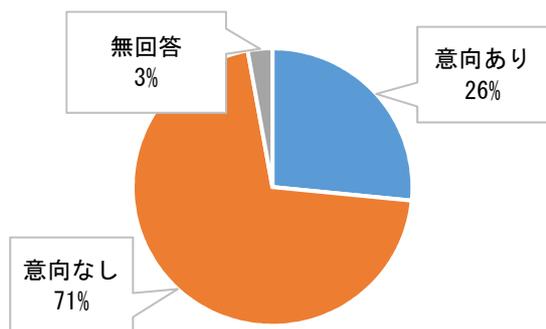
(3) 通信機器を保有していない人の割合



3. 通信機器の買い換え等の意向について

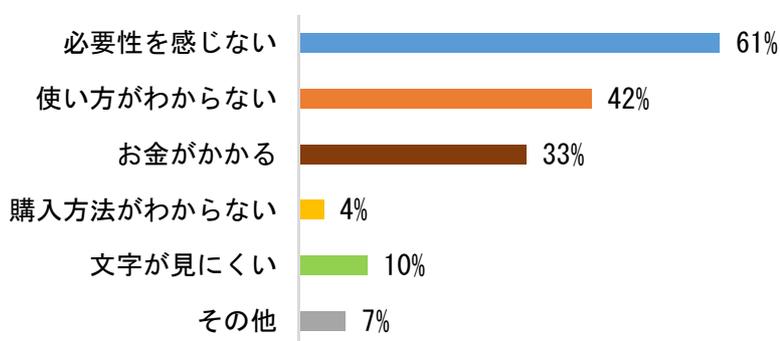
(1) 携帯電話のみを保有している人

① 買い換え（買い増しを含む）意向の有無



■ 意向あり	3,080人
■ 意向なし	8,185人
■ 無回答	330人
計	11,595人

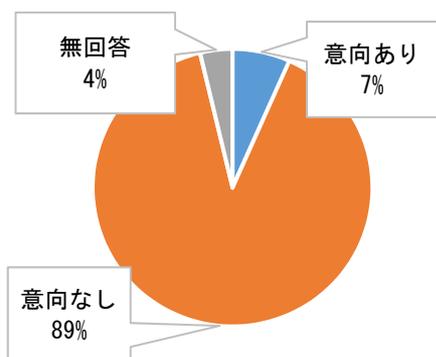
② 買い換え（買い増しを含む）を考えない理由 [複数回答] n=8,185人



■ 必要性を感じない	4,987人
■ 使い方がわからない	3,473人
■ お金がかかる	2,699人
■ 購入方法がわからない	297人
■ 文字が見にくい	814人
■ その他	554人

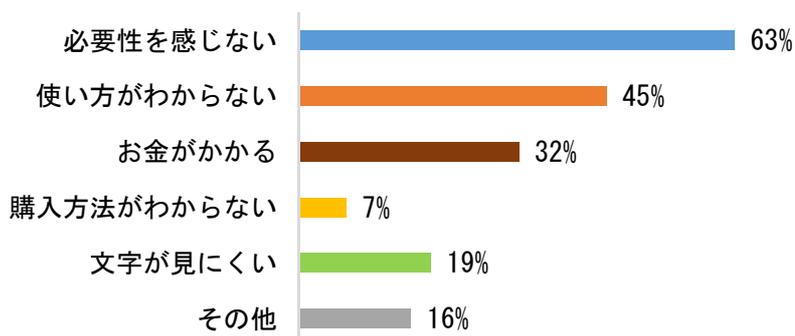
(2) 通信機器を保有していない人

① 購入意向の有無



■ 意向あり	385人
■ 意向なし	5,180人
■ 無回答	216人
計	5,781人

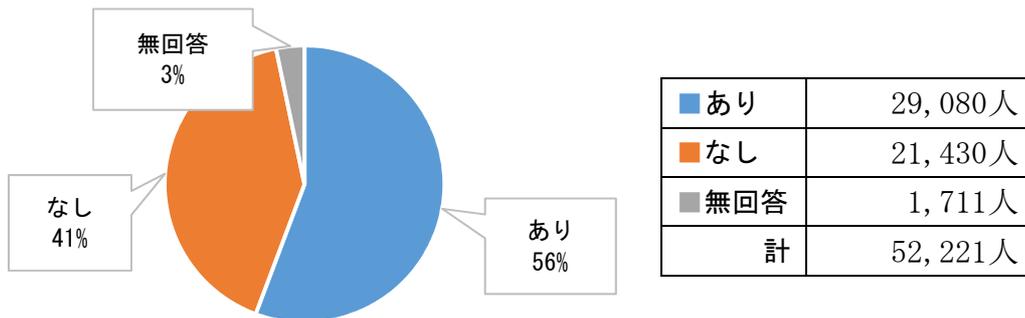
② 購入を考えない理由 [複数回答] n=5,180人



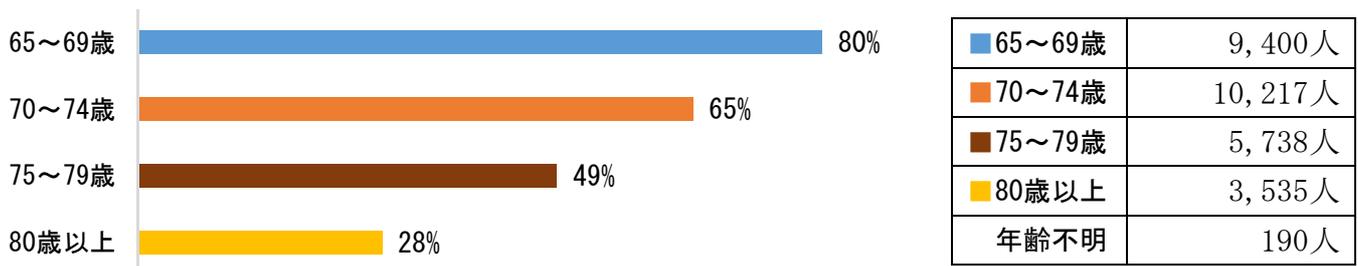
■ 必要性を感じない	3,278人
■ 使い方がわからない	2,307人
■ お金がかかる	1,642人
■ 購入方法がわからない	352人
■ 文字が見にくい	993人
■ その他	836人

4. インターネットの利用状況について

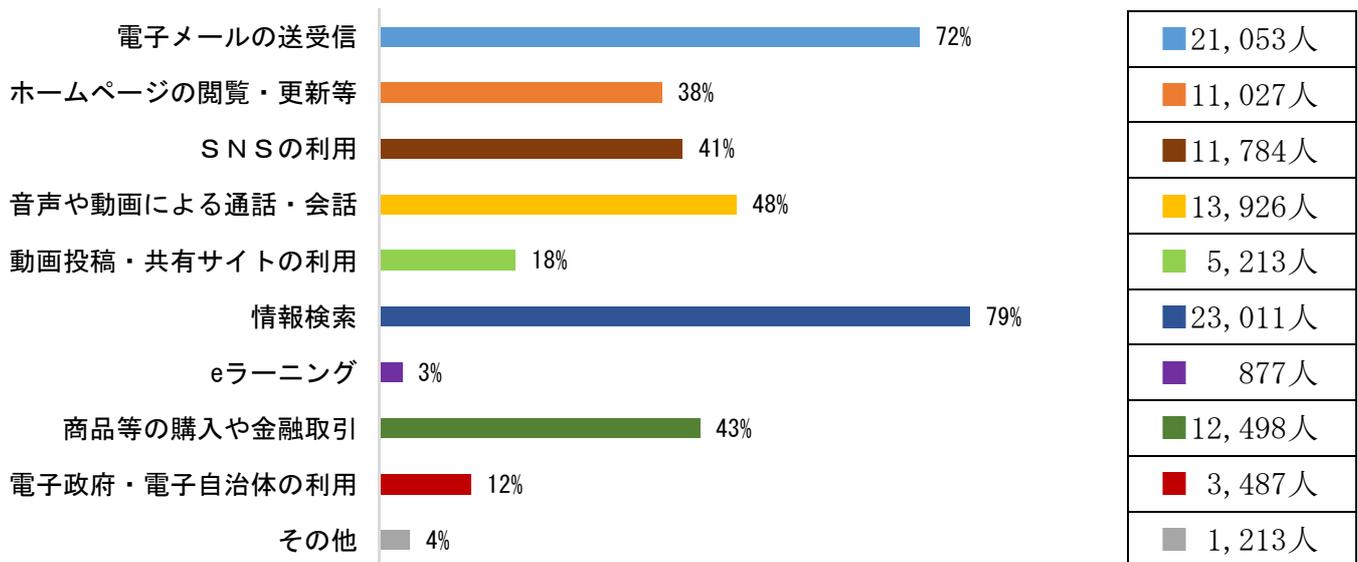
(1) インターネットの利用の有無（過去1年間）



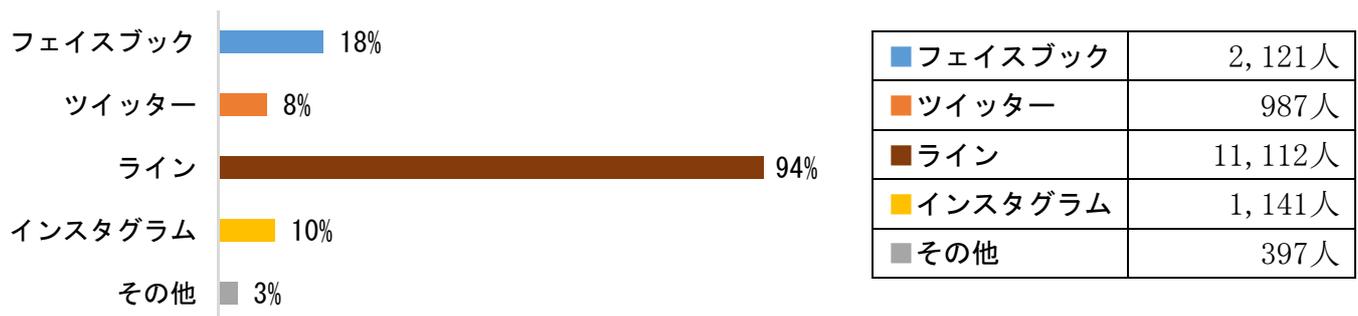
(2) 年齢階層別のインターネット利用率



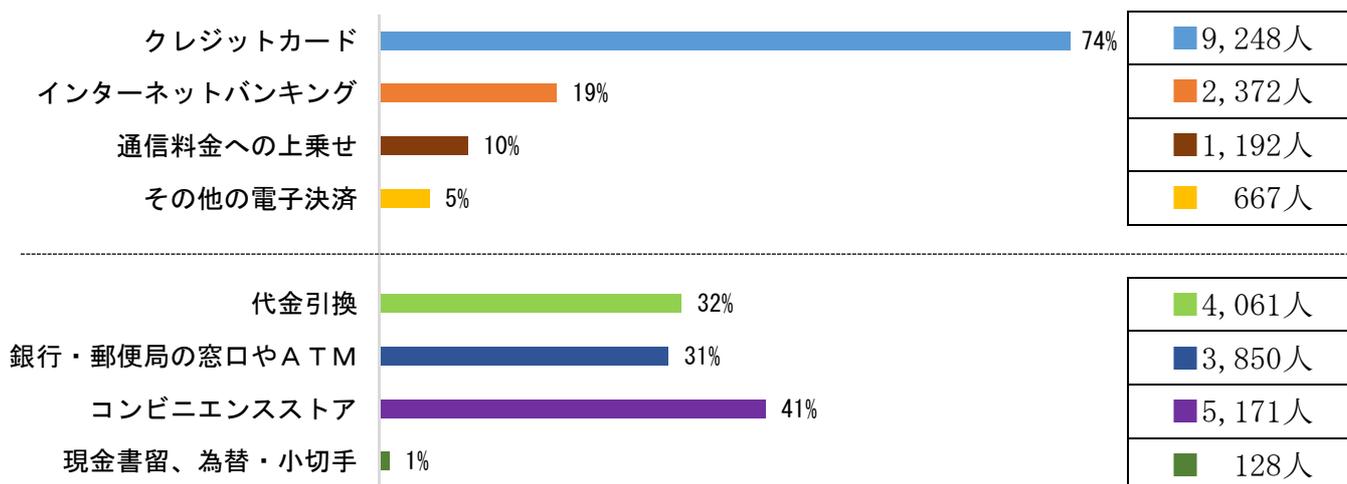
(3) インターネットの利用目的〔複数回答〕 n=29,080人



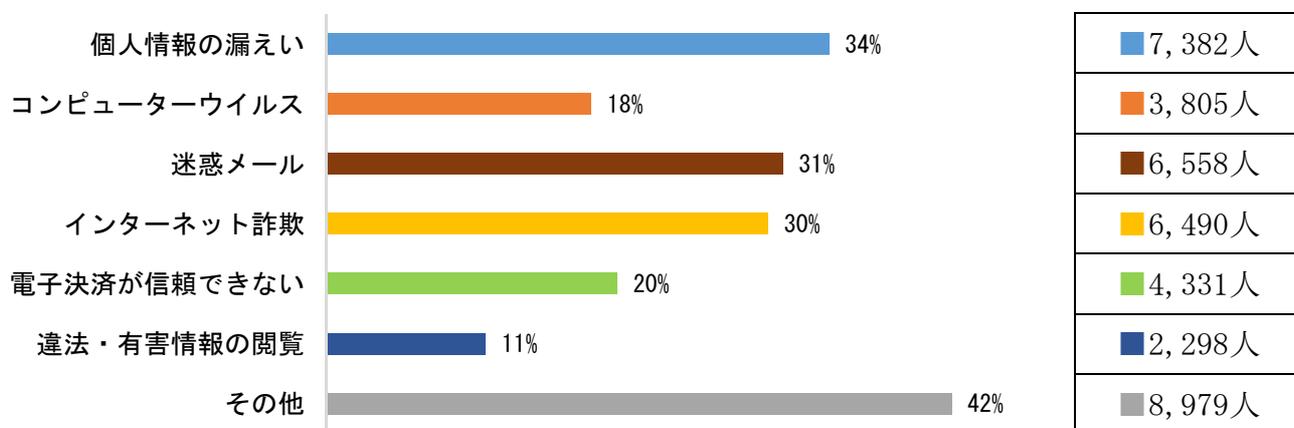
(4) SNSの利用状況〔複数回答〕 n=11,784人



(5) インターネット上で商品購入等を行う際の決済手段 [複数回答] n=12,498人



(6) インターネットを利用しない理由 [複数回答] n=21,430人



5. 日常生活での困りごとについて [複数回答 ※3つまで] n=52,221人

