

評価結果 (枚方市立くずは北デイサービスセンター)

事業計画に関する内容審査 配点1000点

要求事項	配点ウェイト	申請団体
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	10%	72.40
①経営方針 ・設立目的、運営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされているか。 ・育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されているか。	6%	44.40
②指定管理者の指定を申請した理由 ・申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されているか。	2%	13.60
③経営の継続性・安定性 ・国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納しているか。 ・財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができるか。	2%	14.40
2. 施設の経営方針に関する事項	50%	386.00
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 ・施設の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されているか。	10%	74.00
②施設運営に関する計画 ・施設利用料金等による収入に見合う運営計画が立てられているか。 ・施設の利用の向上に関する計画が具体的に提案されているか。 ・関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されているか。 ・利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されているか。 ・利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されているか。 ・利用者等の安全・財産の保全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されているか。 ・セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されているか。	40%	312.00
3. 施設の管理に関する事項	10%	68.00
施設の管理に関する事項 ・関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理・運営計画が提案されているか。 ・建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されているか。 ・文書の適切な管理・保存の提案がなされているか。 ・施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出・処理の提案がされているか。 ・備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任の所在について提案されているか。 ・環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に事業計画で提案されているか。 ・業務基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されているか。 ・障害者法定雇用率が達成されているか。(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ雇用率が達成できるよう事業計画書で提案されているか。) ・公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置しているか。 ・業務に従事するものが、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されているか。 ・男女雇用機会均等法に基づくセクシュアル・ハラスメント防止対策など、各種ハラスメントの防止対策について提案されているか。 ・高齢者虐待を未然に防止する取り組みについて提案されているか。	10%	68.00

4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	10%	62.00
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 ・枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されているか。 ・枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されているか。	10%	62.00
5. 緊急時における対策に関する事項	10%	68.00
緊急時における対策に関する事項 ・緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されているか。 ・緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されているか。 ・構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっているか。	10%	68.00
6. その他	10%	80.00
その他 ・利用者サービスを維持・向上させる具体的な取り組みについて提案されているか。 ・施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されているか。	10%	80.00
得点合計(A) ※全委員の配点合計(1000点満点)	100%	736.40

○評価点

項 目	申請団体
評価点(A)	736.40
順位	1

○評価内容

申請団体は、約20年にわたり本施設の管理運営に携わっており、これまでの実績や組織運営の安定性に問題はなく、信頼感がある。また、個々のニーズにできるだけ対応するよう、短時間利用を可能とする弾力的なサービス提供時間帯の設定や当日変更の対応など、利用者目線に立ったサービス提供を行っており、利用者の家族からも一定の信頼を得ていることがうかがえる。さらに、近隣地域との関わりが強く、幼稚園児や小学生など子どもたちとの交流を活発に行っているほか、利用者間の人間関係、トラブルの回避に対する配慮が行き届いている点についても評価できるものである。

以上の内容も含め、申請団体は、事業計画書において各要求事項をすべて満たしており、本施設の指定候補者として適当であると考えます。

なお、今後においては、ハラスメント対策に関する、よりわかりやすい仕組みの構築のほか、サービスの質的向上を図るため、外部研修への参加など研修内容の充実を図るとともに、引き続き課題である人材確保に努めていただきたい。