

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 市立ひらかた子ども発達支援センター

公表日 2025年4月10日

利用児童数

97人

回収数

36人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2	1	0	十分な広さのスペースで様々な部屋を使って、のびのびと過ごせ、ありがたいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	5	2	3	S T、O Tの回数を増やして欲しいので(現在、それぞれ月に1回程度)、S T、O Tの先生を増員して欲しい。	専門性の高い療育を提供できるよう、適切な職員の配置に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	3	子どもたちの手洗い場について、自分で立ったり、座ったりできない子を抱えながら洗うのがとても大変	誰もが利用しやすい施設を目指します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1	0	0	手洗い場付近の床が濡れている事が多いので滑らないようにこまめに拭いてもらえたら助かります/基本的には問題全くないですが、1つ言うと、大人用のトイレのエチケットBOXが満タンで数日そのままの時があるので、冬場はまだマシですが、夏場が気になります。	衛生面に配慮し、子ども安心して施設を利用できるように努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1	0	1		
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36	0	0	0		
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1	0	2		
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2	1	0		
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3	1	1		
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	4	6	5	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流がもう少し増えたら良いと思います。	例年実施している保育所等との交流については、子どもたちの状況や交流先施設とも調整し、少しでも多くの交流機会を設けてまいります。
	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	1		
保 護	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	0		
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	0	9	枚方市の広報を毎月見て、参加出来るようなものがあれば参加したいと思ってアンテナは張っていますが、もし先生達の方が詳しくれば情報を色々教えて頂きたいです。	センターが実施する子育て講座等、家族が参加できる研修をはじめ、他に有用な学習会などがあれば、コドモンなどの連絡アプリを活用し、情報提供できるよう取り組んでまいります。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	0	0	0	短縮保育の日も様子が少しでも分かれば良いと思います	短縮保育の期間は、連絡ノートを記入するために職員が抜けることで子どもたちを安全に保育することが難しくなるため、チェック方式の用紙をしています。新年度からはよりこどもの様子がわかるよう、活動場所についても、チェックできる用紙に変更します。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	1		
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	2		

者への説明等	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	10	5	3	保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい向けのイベントは知りません。/ 保護者会では母のみの参加がほとんどで、父が参加できる機会は少なく、きょうだいの交流会もあればいいと思います。/少ない気がします。	運動会等きょうだい児を含め家族で参加、交流ができる機会を設けています。また、きょうだい児同士の交流についても、検討してまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	0	4		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	0		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	3	4	毎月の配信にしてほしい	おたよりをはじめ行事予定やお知らせ等 コドモンアプリの機能等を活用しながら、引き続き、迅速な情報発信に努めます。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	1		
	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	1		
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	2		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	2		
	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	0	大満足です。支援を求めている人が少しでも多く通所できるといいと思います。	引き続き、子どもたちが楽しく安心して、通所できるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	1	とても楽しく通っています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	4	このような環境に出会えた事、センターの先生、職員の方々には感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。	
	29	(なのはな在籍児童のうち、タクシー又は介護タクシーを利用されてる保護者にお伺いします) 利用されたことによって通所にかかる身体的な負担が軽減され、通所しやすくなっていますか。	7	0	0	0		