

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 市立ひらかた子ども発達支援センター

保護者等数(児童数)

84

回収数

48

割合

57

	チェック項目	はい				ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	44	4	0	0				
	2	職員の配置数や専門性は適切である	40	3	4	1	セラピーの先生の専門性を高めてほしい。コロナ渦で職員の仕事が増えている中、職員の数不足している。	専門性の高い療育を提供できるよう、職員に対して研修等を実施します。また、適切な職員の配置に努めます。		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	44	2	1	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	44	2	2	0	汚れて埃がかぶっている箇所がある。フローリングの床が滑りやすく危険。	誰もが利用しやすい施設を目指します。		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	44	1	0	3				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	38	1	1	8				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	45	3	0	0				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	43	4	0	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	9	16	12	コロナ渦のため、機会が少ないのが残念。	今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、例年実施している保育所との交流の機会は限られましたが、今後は感染状況を鑑み、子どもたちの安全を最優先に考えた上で実施を検討してまいります。		
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	42	3	0	3	利用者負担の説明についてはされなかった。	利用者負担についても、丁寧な説明を行います。		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	47	0	0	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	36	5	3	4				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	3	3	0				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	44	3	1	0				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	33	7	1	7	保護者会や懇談会に出席していない保護者が増えている。それを当たり前と捉えずに対応してほしい。	保護者交流の大切さは認識しております。発達支援や子育てに関する情報提供等を行うなど保護者交流ができる様取り組んでまいります。		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35	7	2	4	保護者への精神的フォローが少ない。対応した出来事を迅速に保護者へ連絡してほしい。	相談やご要望につきましては、できる限り迅速かつ適切に対応できるよう取り組んでまいります。また、保護者への情報共有については、コドモンなどの連絡アプリを活用し、迅速に対応できるよう取り組んでまいります。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	42	2	0	4		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	37	3	0	8		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	39	2	0	7		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	43	0	0	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	46	0	0	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	42	4	1	1	だらけて行きたくなさそうな日もありますが、楽しんでいると思います。いろいろなお話も楽しそうに一生懸命伝えてくれようとしています。	子どもたちが楽しく通所できるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	41	3	3	1		
市独自の質問項目	24	(発達相談を利用されている保護者にお伺いします)心理相談員の発達検査による助言が子どものより良い発達成長を促しているか	35	6	1	3	発達検査の結果説明をあまりしてもらえないので、詳しく知りたいと思う。	子どもたちのより良い発達成長を促せるよう発達検査を実施するとともに丁寧な結果説明に努めてまいります。
	25	(なのはな通所見で介護タクシーもしくはタクシーを利用されている保護者にお伺いします)通所にかかる身体的な負担が軽減されているか	9	1	0	1	タクシー無しでは通えないため、とても助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。