



よくある質問



Q.上の子も一緒に利用できる？

A.ショートステイやデイサービスで利用できるのは、ママと今回お生まれになったお子さんのみとなります。ごきょうだいについては、預け先の確保をお願いします。なお、アウトリーチ（訪問型）は、ご自宅に上のお子さんがおられる場合でもご利用が可能です。

Q.子どもは預かってもらえるの？

A.お子さんの預かりは原則できません。ママとお子さんが一緒に過ごしながらか利用していただくサービスです。お子さんの預かりをご希望の場合は、ファミリーサポートセンターや、子育てサポーターまいまい等（有料）があります。お困りの場合はまるっとこどもセンターまでご相談ください。

Q.送迎はあるの？

A.本サービスに送迎は含まれていません。

Q.予約後のキャンセルはできる？

A.予約の中止や変更は、原則として**利用日の2日前の17時までに**予約施設へご連絡が必要です。期日を超えてのキャンセルは、理由に関わらず、施設が定めるキャンセル料をお支払いいただく必要があります。

【枚方市内の施設の場合】

予約システムより申請が可能です。施設が設定するキャンセルの期日を超えている場合は、施設へ直接電話連絡が必要です。

【枚方市外の施設の場合】

キャンセル期日に関わらず、施設へ直接電話連絡が必要です。



枚方市産後ケア事業 産後ママ安心ケアサービス



問い合わせ先

枚方市 子ども未来部 まるっとこどもセンター 産後ケア事業担当

〒573-0032 枚方市岡東町19-1 OFFICE A 6階

TEL:072(840)7221 FAX:072(846)7952

Email:maruko@city.hirakata.osaka.jp

9時から17時30分まで(土日祝・年末年始除く)



ママのからだとお子さんの育児を 「産後ママ安心ケアサービス」がサポートします！



授乳の方法を知りたい

育児の相談をしたい

リフレッシュしたい



そんな方に、産後ケアがおすすめです♪

産後ケア事業では、産後に産科医療機関や助産院・自宅等にて、助産師等の専門スタッフから、からだところのケアや育児の支援を受け、ママが安心して子育てに向き合えるようサポートします。

利用時間・利用料金

利用料は、市民税課税世帯もしくは非課税・生活保護世帯で異なります。記載している料金は、食費を含む減免適用後の金額です（アウトリーチを除く）。非課税・生活保護世帯の方はそれぞれ※の料金（減免適用後）になります。

ショートステイ（宿泊型）

- 時間：24時間
- 料金：3100円（※600円）
- 食事：1泊昼夕朝 3食付き
- 多胎児の場合：400円/人（※200円/人）追加

デイサービス（日帰り型）

- 時間：①7時間 ②9時間
- 料金：①800円（※0円）
②1200円（※0円）
- 食事：①昼食付き
②昼夕 2食付き
- 多胎児の場合：①②100円/人（※50円/人）追加

アウトリーチ（訪問型）

- 時間：①2時間 ②3時間
- 料金：①②1500円（※0円）
- 食事：なし

利用対象

枚方市民で生後1年未満のお子さんとママ
※施設によって受入可能な月齢が異なります。

サポート内容

- ・ママの体調管理、休養、こころのケア
- ・お子さんのお風呂やスキンケア
- ・子育ての相談 ・授乳の相談
- ・乳房ケア(乳房マッサージ含む) 等

利用回数

ショートステイ・デイサービス・アウトリーチ合わせて **7** 回まで。

※予約システム「テオテ産後ケア」では、7回を超えても予約の申し込みができますが、利用する場合は施設が提示する金額を全額自己負担となります。また7回を超えた利用ができない施設もあるため、ご注意ください。

詳しくは市のホームページをご覧ください♪



HOW TO APPLY

利用までの流れ

① アカウントを作成し、利用申請を行う

スマートフォンやパソコンより、予約システム「テオテ産後ケア」（以下予約システム）にてアカウントを作成し、利用申請を行ってください。
※妊娠中から事前申請が可能です。

② 利用の承認を受ける

利用申請後、土日祝を除いた数日以内に母子保健コーディネーター（助産師）より電話連絡があります。その後、利用申請が承認されたら市から承認通知が届きます。
※市の承認を得る前に産後ケアを利用した場合は、全額自己負担となります。

③ 利用したいときに予約を申し込み！

【枚方市内の施設を予約する場合】

予約システムにて施設の空き状況を確認し、予約の申し込みをしてください。

【枚方市外の施設を予約する場合】

枚方市内の施設利用時とは予約方法が異なる場合がありますので、詳細は市ホームページをご確認ください。
※予約システムが利用できるのは、枚方市民のみとなります。枚方市外へ転出した場合は、転出先の市町村へ利用方法をご確認ください。

User's Voice

産後ママ事業 利用者の満足度

97%

※令和元年から令和6年の利用者アンケートにて「満足」「やや満足」の合計



利用者の声

もっと早く使えばよかった！

悩みがないと利用したらいけないと思っていましたが、気軽に利用していいことがわかり助かりました。またぜひ利用したいです。



とても良いサービスです

おいしい食事をいただけてゆっくり過ごすことができ、利用してよかったと思いました。



リフレッシュできました

家で子どもと2人きりで過ごすことが多かったため、わからないことや些細な不安を専門家に相談できてとても安心しました。

