

産後ママ安心ケアサービス 利用にあたってのしおり (留意事項確認書)



01 母子同室で過ごしていただきます。

本事業は、ショートステイやデイサービス・アウトリーチを通じて、産後のお母さんが自宅で安心して子育てができるようにサポートすることを目的としています。したがって、入院とは異なり、基本的に育児や身の周りのことはお母さん自身でおこなっていただくことをご承知ください。

02 市の利用承認を受けた後に予約を行ってください。

利用承認できましたら、「産後ママ安心ケアサービス利用承認決定通知書」をメールにてお送りします。なお、利用の予約は出産日以降となります。

03 利用回数はショートステイとデイサービス・アウトリーチを合わせて7回までです。

予約システム「テオテ産後ケア」（以下予約システム）では、7回を超えても予約の申し込みができますが、利用する場合は、施設が提示する金額を全額自己負担となります。また、7回を超えた利用ができない施設もありますのでご注意ください。

※利用施設によっては、電話での予約が必要な場合があります。

04 必要な持ち物は、利用施設ごとに異なります。

枚方市内の施設は、予約システムの「施設詳細」ページにてご自身で持ち物のご確認をお願いします。枚方市外の施設は、施設へ直接ご確認をお願いします。

★各施設共通：産後ママ安心ケアサービス利用承認決定通知書（※1）、
母子健康手帳（※2）、身分証明書（※3）

※1 通知書を利用時に施設へご提示ください。

※2 母子健康手帳の「産後ケアの記録」のページを利用施設に記入してもらってください。

※3 枚方市民であることが確認できるよう、マイナンバーカード等の住所が記載されているものをご持参ください。利用日に枚方市民ではないことが判明した場合、利用料金が全額自己負担となりますのでご注意ください。

05 利用当日、施設での健康チェック（体温測定等）を行います。

感染症やその他の病気の治療等が優先されると判断した場合は、利用を中止していただきます。また利用前日、同居家族に風邪症状や37.5度以上の発熱、他感染性のある疾患（腸炎、インフルエンザ、新型コロナウイルス感染症、流行性角結膜炎等）がある場合も利用の中止をお願いいたします。

06 | 利用中は施設のルール（面会等）に従ってください。
全施設共通のルールとして、利用中の外出はできません。

07 | 利用を中止・変更する場合は、早急に手続きをお願いします。

予約の中止や変更は、原則として利用日の2日前の17時までに予約施設へご連絡が必要です。期日を超えてのキャンセルは、理由に関わらず、施設が定めるキャンセル料をお支払いいただく必要があります。

【枚方市内の施設の場合】

予約システムより申請が可能です。施設が設定するキャンセルの期日を超えている場合は、施設へ直接電話連絡が必要です。

【枚方市外の施設の場合】

キャンセル期日に関わらず、施設へ直接電話連絡が必要です。

08 | 利用料・キャンセル料は施設へ直接お支払いください。

施設が独自に実施するオプションサービスを利用した場合は、別途料金がかかります。

09 | 利用開始時間に遅れる場合は、施設へ直接お電話ください。

施設への遅刻や、利用終了時間より早い帰宅などの利用時間の短縮があった場合も、1回の利用があったものとして取り扱います。1回あたりの利用料と同額を利用施設へお支払いください。

10 | 医療行為は行いません。

万が一、医療が必要となった場合は外来診療として取り扱えることがあります。その場合は健康保険を使用しての診察となるため、産後ママ安心ケアサービス利用料とは別に自己負担が必要となります。

また、利用施設によっては外来対応が困難な場合があり、他の医療機関や救急対応のできる外来を紹介させていただくことがあります。その際は、利用が中止となりますのでご了承ください。

11 | ご予約中やご利用中の施設が、救急等で満床になった際は利用が中止になる場合があります。

枚方市子ども未来部 まるっとこどもセンター

住所：枚方市岡東町19-1 ステーションビル枚方 OFFICE A 6階

電話：072-840-7221 FAX：072-846-7952

(土・日祝・年末年始を除く平日 午前9時から午後5時30分まで)