■令和8年度（2026年度）図書館サービスに関するアンケート集計結果（WEB回答・全館合計）

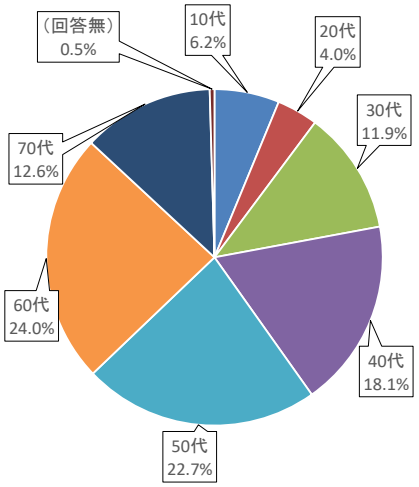
資料６

・実施期間：令和8年（2026年）8月1日～8月14日
・実施対象：市立図書館の来館者
・実施方法：紙用紙及びWebアンケート回答フォーム
・全回答者数：657人（Webアンケート回答フォーム）
・小数点第2位以下を四捨五入

Q1の主な利用館については最終ページに記載

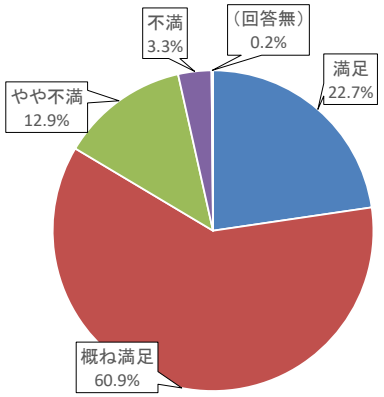
	質問		選択肢	%	回答
Q2	あなたの年齢についてお尋ねします。	1	10代	6.2%	41
		2	20代	4.0%	26
		3	30代	11.9%	78
		4	40代	18.1%	119
		5	50代	22.7%	149
		6	60代	24.0%	158
		7	70代	12.6%	83
		NA	（回答無）	0.5%	3
			合計	100%	657

Q2



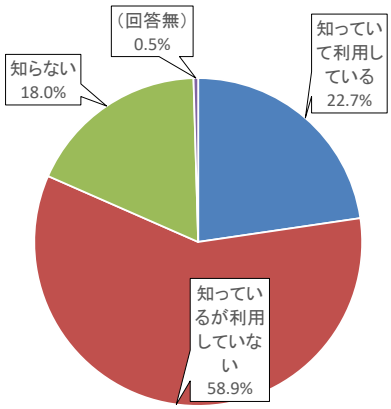
	質問		選択肢	%	回答
Q3	現在の図書館の蔵書構成に満足していますか？	1	満足	22.7%	149
		2	概ね満足	60.9%	400
		3	やや不満	12.9%	85
		4	不満	3.3%	22
		NA	（回答無）	0.2%	1
			合計	100%	657

Q3



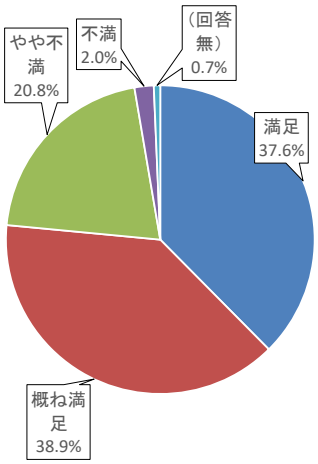
	質問		選択肢	%	回答
Q4	図書館では、令和3年7月から、ひらかた電子図書館サービスを行っていますが、ご存知ですか？	1	知っていて利用している	22.7%	149
		2	知っているが利用していない	58.9%	387
		3	知らない	18.0%	118
		NA	（回答無）	0.5%	3
			合計	100%	657

Q4



	質問		選択肢	%	回答
Q5	Q4で「知っていて利用している」と回答した方にお尋ねします。ひらかた電子図書館を利用していかがでしたか？	1	満足	37.6%	56
		2	概ね満足	38.9%	58
		3	やや不満	20.8%	31
		4	不満	2.0%	3
		NA	（回答無）	0.7%	1
			合計	100%	149

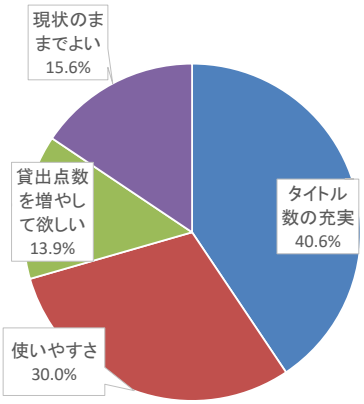
Q5



	質問		選択肢	%	回答
Q6	今後、ひらかた電子図書館サービスについて、どのようなことを希望しますか？（複数回答可）	1	タイトル数の充実	40.6%	328
		2	使いやすさ	30.0%	242
		3	貸出点数を増やして欲しい	13.9%	112
		4	現状のままでよい	15.6%	126
			合計	100%	808

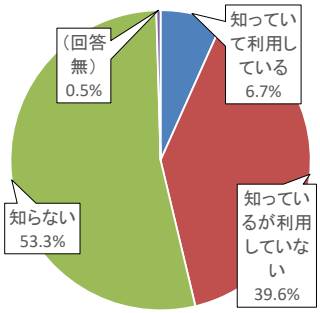
※全回答数を母数とする

Q6



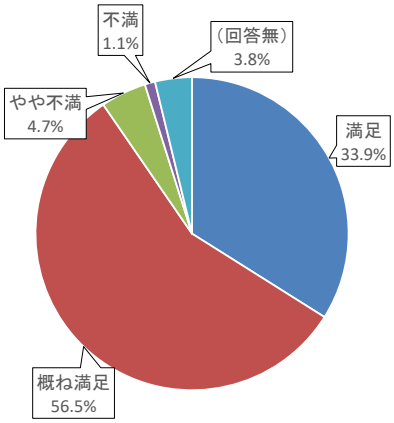
	質問		選択肢	%	回答
Q7	図書館では、利用者から問い合わせのあったことについて、調査して資料や情報を提供するレファレンス（調べもの）サービスを行っていますが、このサービスをご存知ですか？	1	知っていて利用している	6.7%	44
		2	知っているが利用していない	39.6%	260
		3	知らない	53.3%	350
		NA	（回答無）	0.5%	3
			合計	100%	657

Q7



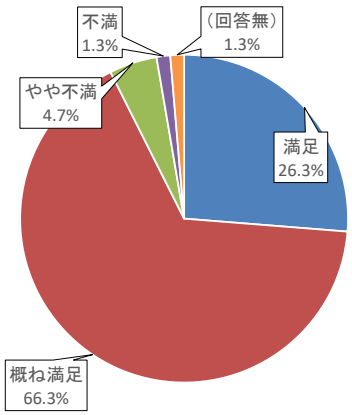
	質問		選択肢	%	回答
Q8	図書館職員による資料や情報提供を行う行動に満足されていますか？	1	満足	33.9%	223
		2	概ね満足	56.5%	371
		3	やや不満	4.7%	31
		4	不満	1.1%	7
		NA	（回答無）	3.8%	25
			合計	100%	657

Q8



	質問		選択肢	%	回答
Q9	図書館では、図書等の貸出や予約サービスだけでなく、レファレンス（調べもの）サービスや子ども向けの本の紹介、おはなし会の実施、障害者・高齢者向けのサービスの実施など、専門的なサービス提供を行っています。これらの専門的なサービス提供に満足されていますか？	1	満足	26.3%	78
		2	概ね満足	66.3%	197
		3	やや不満	4.7%	14
		4	不満	1.3%	4
		5	サービス提供を受けたことがない		
		NA	（回答無）	1.3%	4
			合計	100%	297

Q9

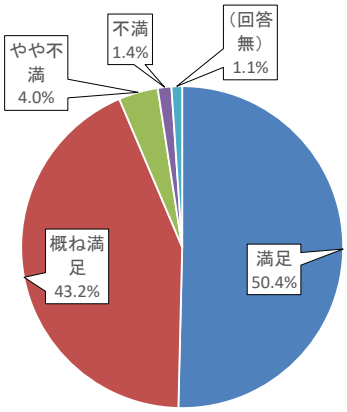


※「サービス提供を受けたことがない」と回答した人は360人（全回答者数の54.8%）

※利用者満足度の算出においては「サービス提供を受けたことがない」を除いた回答数を母数とする

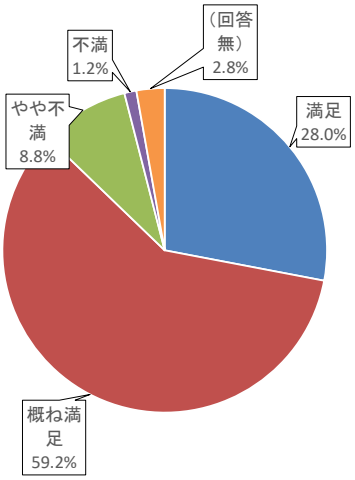
	質問		選択肢	%	回答
Q10	図書館職員の窓口応対について満足されていますか？	1	満足	50.4%	331
		2	概ね満足	43.2%	284
		3	やや不満	4.0%	26
		4	不満	1.4%	9
		NA	（回答無）	1.1%	7
			合計	100%	657

Q10



	質問		選択肢	%	回答
Q11	図書館では、子ども向けのおはなし会や工作教室、大人向けの講座や映画会などを行っています。図書館で開催しているイベントの種類や内容について、満足されていますか？	1	満足	28.0%	70
		2	概ね満足	59.2%	148
		3	やや不満	8.8%	22
		4	不満	1.2%	3
		5	参加したことがない		
		NA	（回答無）	2.8%	7
			合計	100%	250

Q11

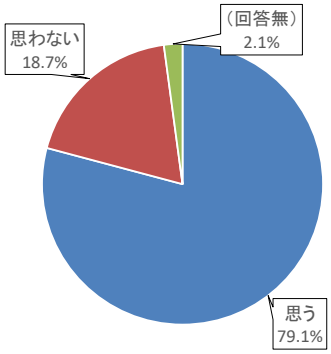


※「参加したことがない」と回答した人は407人（全回答者数の61.9%）

※利用者満足度の算出においては「参加したことがない」を除いた回答数を母数とする

	質問		選択肢	%	回答
Q12	中央図書館3階には自学・自習コーナー、さだ図書館と牧野図書館にはラーニングルーム、香里ケ丘図書館、楠葉図書館、菅原図書館、御殿山図書館、津田図書館、氷室分室には自習可能なスペースを設けていますが、図書館は、自学自習に適した学習環境が整備された施設だと思いますか？	1	思う	79.1%	520
		2	思わない	18.7%	123
		NA	（回答無）	2.1%	14
			合計	100%	657

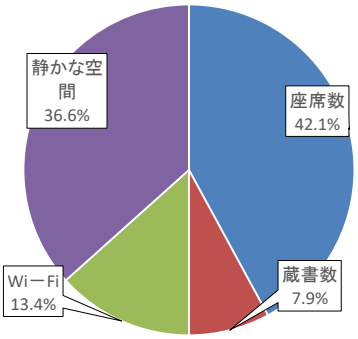
Q12



	質問		選択肢	%	回答
Q13	Q12で「思わない」と回答した方にお尋ねします。自学自習に適した学習環境の整備にはどのようなものを整備、充実すればよいと思いますか？（複数回答可）	1	座席数	42.1%	85
		2	蔵書数	7.9%	16
		3	Wi－Fi	13.4%	27
		4	静かな空間	36.6%	74
			合計	100%	202

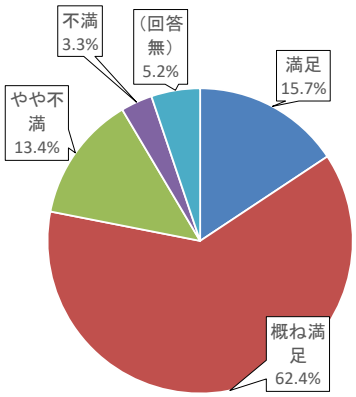
※全回答数を母数とする

Q13



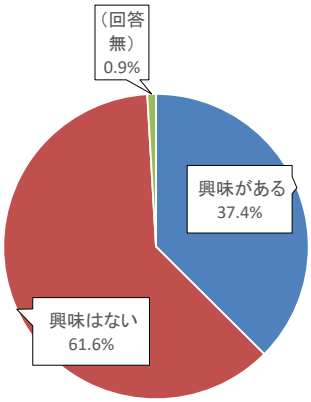
	質問		選択肢	%	回答
Q14	図書館では、ホームページやX（旧Twitter）やLINE等のSNSなどを通じて情報発信を行っています。これらの情報発信について満足されていますか？	1	満足	15.7%	103
		2	概ね満足	62.4%	410
		3	やや不満	13.4%	88
		4	不満	3.3%	22
		NA	（回答無）	5.2%	34
			合計	100%	657

Q14



	質問		選択肢	%	回答
Q15	図書館では、子どもの成長や年代に応じた読書活動推進ボランティア養成講座を実施し、地域での子ども読書活動を行うボランティア支援しています。読書活動推進ボランティア活動に興味はありますか？	1	興味がある	37.4%	246
		2	興味はない	61.6%	405
		NA	（回答無）	0.9%	6
			合計	100%	657

Q15



	質問		選択肢	%	回答
Q16	図書館では図書館利用に障害のある方への様々なサービスを行っています。ご存知のサービスをすべてお答えください。	1	点訳サービス	21.6%	239
		2	音訳サービス	12.2%	135
		3	対面読書	6.0%	67
		4	拡大読書器	13.3%	147
		5	手話おはなし会	7.3%	81
		6	DAISY（デイジー）資料の貸出	4.3%	48
		7	バリアフリー映画会	3.4%	38
		8	宅配サービス	6.8%	75
		NA	（回答無）	25.2%	279
			合計	100%	1,109

※全回答数を母数とする

Q16

