令和8年度　総合相談受付一覧（4月～6月）

資料②-2-1

	はなまる	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ﾊﾟﾅｿﾆｯｸｴｲｼﾞﾌﾘｰ	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	229	442	755	426	469	476	294	365	753	326	479	484	285	5,783
FAX	0	35	5	1	0	0	32	9	0	0	0	0	2	84
来所	133	58	59	66	95	45	87	97	100	72	106	70	91	1,079
訪問	25	58	164	160	117	136	114	71	165	44	112	54	40	1,260
その他	6	0	66	29	29	3	7	13	12	60	5	2	1	233
相談経路														
本人	95	200	269	223	246	216	108	169	258	165	175	111	119	2,354
家族・親族・後見人	186	168	329	241	237	247	236	240	410	192	283	261	176	3,206
民生委員等	4	5	13	20	6	15	17	16	22	7	20	8	8	161
近隣・住民	10	19	15	10	13	8	7	12	8	10	13	21	5	151
ケアマネ	26	56	102	51	49	79	35	53	133	34	70	101	33	822
介護保険事業所	16	27	48	18	27	14	7	10	23	11	26	18	8	253
関係機関	17	72	151	35	30	49	59	27	107	34	67	43	18	709
医療機関	34	40	113	58	91	26	56	26	63	41	44	46	28	666
その他	5	6	9	26	11	6	9	2	6	8	4	1	24	117
新規／継続														
新規	181	100	151	108	91	185	107	167	110	105	102	78	82	1,567
継続	212	493	898	574	619	475	427	388	920	397	600	532	337	6,872
事業区分														
総合相談	374	528	854	633	627	573	477	516	919	427	648	468	404	7,448
介護予防	6	23	10	9	6	18	20	21	53	7	9	97	13	292
権利擁護	11	8	93	5	35	29	4	14	55	2	35	36	2	329
包括的・継続的	0	0	0	3	11	7	0	2	3	0	10	5	0	41
一体的実施事業	2	34	92	32	30	33	33	0	0	66	0	4	0	326
その他	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3

令和8年度　総合相談受付一覧（4月～6月）

資料②-2-1

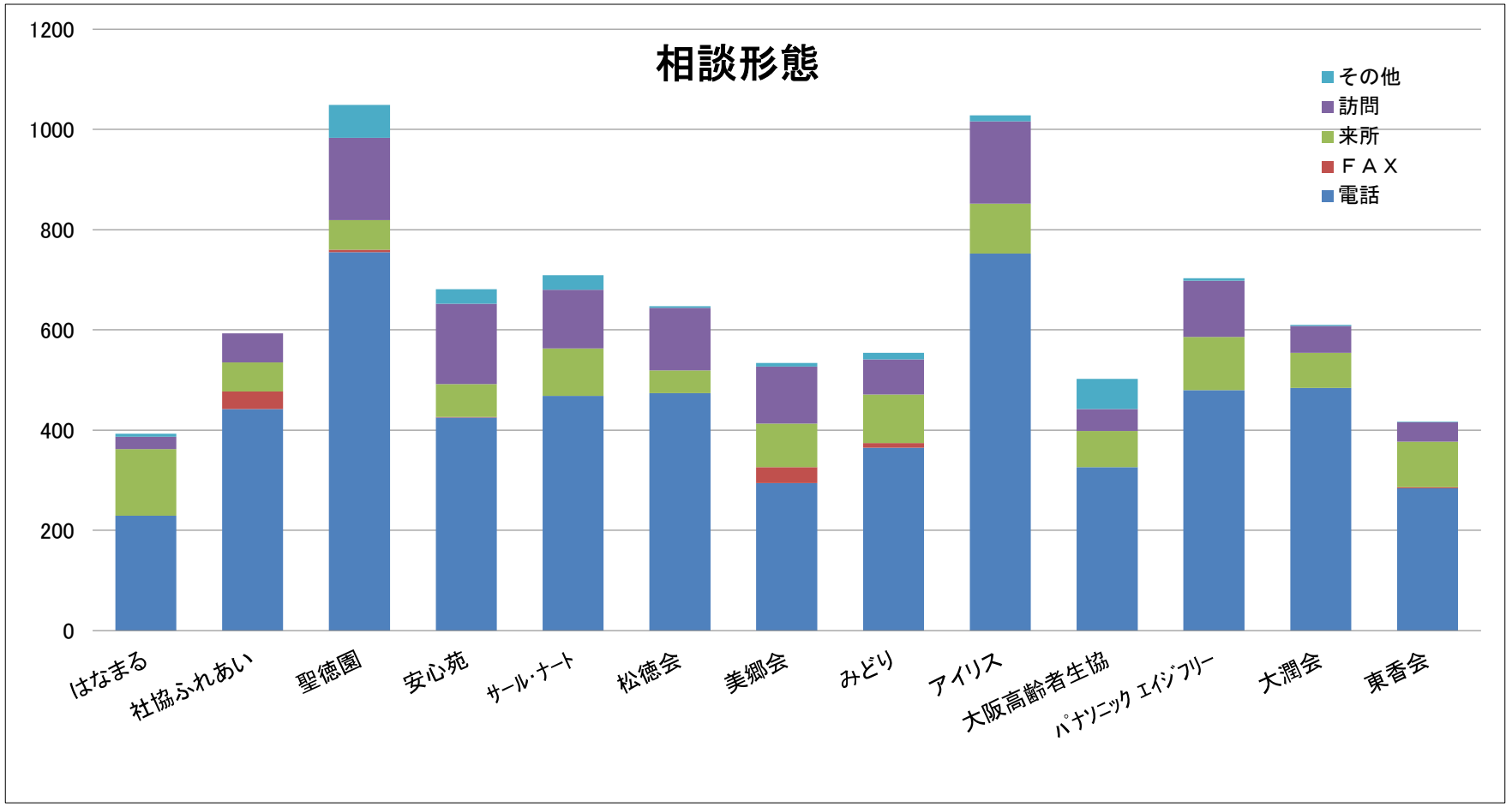
	はなまる	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ﾊﾟﾅｿﾆｯｸｴｲｼﾞﾌﾘｰ	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	4	30	8	27	13	5	16	33	3	90	19	6	23	277	3.28%
予防給付相談	41	56	147	61	58	76	73	40	58	39	117	92	53	911	10.80%
介護給付相談	52	35	46	20	22	41	36	22	80	19	39	45	16	473	5.60%
介護・医療相談	229	412	648	409	443	434	336	388	748	151	377	326	187	5,088	60.29%
施設等入所相談	16	8	15	23	8	6	9	19	9	9	22	16	9	169	2.00%
成年後見相談	1	1	49	2	12	2	4	2	6	0	16	5	0	100	1.18%
虐待相談	8	6	30	1	23	19	0	7	34	2	15	28	2	175	2.07%
消費者被害相談	3	0	0	3	0	2	0	3	11	1	2	2	1	28	0.33%
困難事例相談※1	0	24	59	4	70	40	23	4	32	0	12	4	2	274	3.25%
一般相談※2	15	17	32	94	35	15	31	32	7	188	67	44	114	691	8.19%
認知症に関する相談	24	4	14	38	26	20	6	5	42	3	16	42	10	250	2.96%
（廃止）その他相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0.04%
対応区分															
地域構築	3	0	2	0	2	0	0	2	1	1	3	4	0	18	
実態把握	175	485	729	448	485	426	213	458	715	297	354	275	51	5,111	
情報提供	116	47	153	161	85	64	83	40	62	47	169	104	50	1,181	
申請代行	75	54	76	26	76	47	66	38	35	62	80	61	125	821	
ケアマネ支援	4	3	9	4	9	45	4	7	7	3	5	5	10	115	
他機関連携	3	2	60	13	19	37	25	4	135	5	16	75	11	405	
事業所連携	12	1	9	26	27	32	116	0	71	8	4	73	2	381	
介護予防対応	2	1	1	0	0	0	0	2	0	6	0	1	43	56	
予防給付対応	1	0	2	0	4	8	1	2	4	1	12	11	16	62	
その他	2	0	8	4	3	1	26	2	0	72	59	1	111	289	
合計	393	593	1,049	682	710	660	534	555	1,030	502	702	610	419	8,439	
（実人数）	185	302	416	291	295	299	265	230	350	266	258	261	230	3,648	
配置（管理者＋専門職）	5	5	8	6	8	7	6	6	7	5	7	5	6		
令和7年4月～令和7年6月の実績	540	615	950	681	779	768	571	586	968	506	633	687	519	8,803	
令和7年4月～令和7年6月の実人数	250	256	397	288	339	298	291	238	338	236	261	301	238	3,731	

※1：困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患（疑い）、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患（疑い）、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2：他の項目に該当しない相談

令和8年度　地域包括支援センター別相談形態（4月～6月）

・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
・電話件数は、聖徳園、アイリス、大潤会の順に多い。
・訪問件数は、アイリス、聖徳園、安心苑の順に多い。
・来所件数は、はなまる、パナソニックエイジフリー、アイリスの順に多い。



令和8年度　地域包括支援センター別対応区分（4月～6月）

・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、サール・ナートの順に多い。
・虐待相談は、アイリス、聖徳園、大潤会の順に、困難事例相談はサール・ナート、聖徳園、松徳会の順に多い。
・認知症に関する相談は、アイリス・大潤会、安心苑の順に多い。

