

令和7年度 総合相談受付一覧(令和7年4月～令和8年3月)

資料②-3

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	1,228	1,896	2,780	1,749	1,981	2,013	1,032	1,734	2,772	1,412	1,689	1,910	1,705	23,901
FAX	18	78	18	3	5	15	7	13	3	2	4	21	54	241
来所	488	179	235	222	350	151	438	358	278	215	381	342	451	4,088
訪問	208	323	452	661	619	430	488	377	627	169	395	278	396	5,423
その他	15	7	66	37	77	15	72	9	33	191	13	11	14	560
相談経路														
本人	460	769	945	947	1,112	754	489	746	875	726	592	618	758	9,791
家族・親族・後見人	890	794	1,221	895	927	940	877	899	1,459	660	991	971	935	12,459
民生委員等	24	23	48	49	51	66	43	73	80	30	74	55	47	663
近隣・住民	23	53	83	38	31	30	36	51	54	31	26	56	48	560
ケアマネ	124	218	336	191	248	347	145	288	403	177	263	335	232	3,307
介護保険事業所	81	105	234	74	111	94	74	67	142	58	98	135	45	1,318
関係機関	165	241	358	168	245	156	210	203	374	114	263	196	283	2,976
医療機関	169	225	301	300	255	207	119	156	304	158	151	176	184	2,705
その他	21	55	25	10	52	30	44	8	22	35	24	20	88	434
新規／継続														
新規	302	297	507	366	429	612	366	690	389	356	411	351	376	5,452
継続	1,655	2,186	3,044	2,306	2,603	2,012	1,671	1,801	3,324	1,633	2,071	2,211	2,244	28,761
事業区分														
総合相談	1,783	2,280	3,236	2,470	2,527	2,357	1,858	2,323	3,413	1,751	2,213	1,964	2,432	30,607
介護予防	53	87	43	46	41	67	49	36	158	20	91	474	66	1,231
権利擁護	82	20	138	45	141	82	17	67	123	39	67	61	23	905
包括的・継続的	0	0	16	9	178	76	1	5	0	0	59	19	0	363
一体的実施事業	37	96	118	101	141	42	112	60	19	177	49	43	99	1,094
その他	2	0	0	1	4	0	0	0	0	2	3	1	0	13

令和7年度 総合相談受付一覧(令和7年4月～令和8年3月)

資料②-3

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエインフリー	大潤会	東香会	合計
内容区分														
介護予防相談	24	345	53	185	42	37	75	205	21	550	86	34	190	1,847
予防給付相談	140	222	467	183	355	391	283	176	183	147	412	466	234	3,659
介護給付相談	46	197	143	54	130	198	112	112	194	72	135	193	66	1,652
介護・医療相談	1,439	1,532	2,387	1,626	1,814	1,441	1,186	1,685	2,805	361	1,313	1,287	1,292	20,168
施設等入所相談	51	53	43	63	69	46	42	58	66	14	57	47	46	655
成年後見相談	14	5	49	32	67	5	13	16	24	16	35	29	9	314
虐待相談	68	16	82	7	51	62	2	30	60	24	30	21	13	466
消費者被害相談	2	3	2	4	17	11	4	19	9	3	2	9	7	92
困難事例相談※1	49	53	180	15	239	251	136	23	153	6	79	60	33	1,277
一般相談※2	75	40	85	368	129	56	129	87	86	746	293	267	661	3,022
認知症に関する相談	49	16	60	135	119	126	54	80	112	49	40	149	69	1,058
(廃止)その他相談	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
対応区分														
地域構築	0	2	0	1	10	6	2	21	1	2	4	15	5	69
実態把握	917	1,898	2,473	1,751	2,029	1,583	712	1,957	2,441	1,013	1,252	1,183	578	19,787
情報提供	764	355	534	559	346	342	317	336	329	201	525	427	388	5,423
申請代行	194	198	345	154	317	190	255	147	144	204	311	299	437	3,195
ケアマネ支援	3	14	55	17	149	147	32	18	20	34	67	39	60	655
他機関連携	13	9	59	66	79	138	66	5	500	16	43	183	134	1,311
事業所連携	42	5	26	66	78	157	437	0	256	12	27	302	70	1,478
介護予防対応	5	0	10	45	4	9	7	6	4	4	7	8	139	248
予防給付対応	0	0	15	1	17	46	7	0	13	8	48	103	58	316
その他	19	2	34	12	3	6	202	1	5	495	198	3	751	1,731
合計	1,957	2,483	3,551	2,672	3,032	2,624	2,037	2,491	3,713	1,989	2,482	2,562	2,620	34,213
(実人数)	687	739	997	762	902	820	768	736	893	725	734	810	787	10,360
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6	
令和6年4月～令和7年3月の実績	1,972	2,511	3,452	2,685	2,438	2,684	2,207	2,449	3,965	1,893	2,521	2,822	2,309	33,908
令和6年4月～令和7年3月の実績	678	755	992	779	839	832	745	708	926	665	673	855	749	10,196

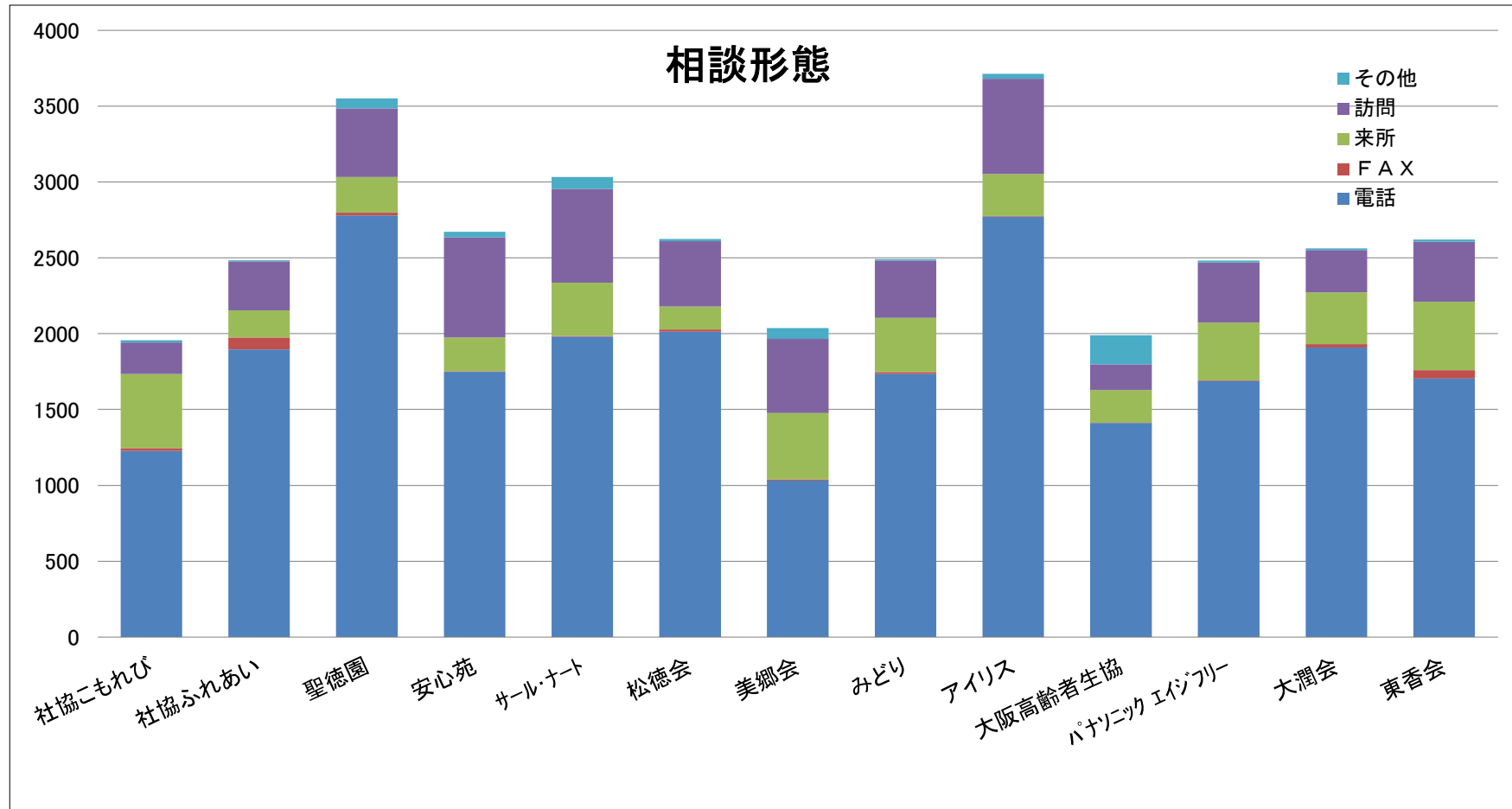
※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」

「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

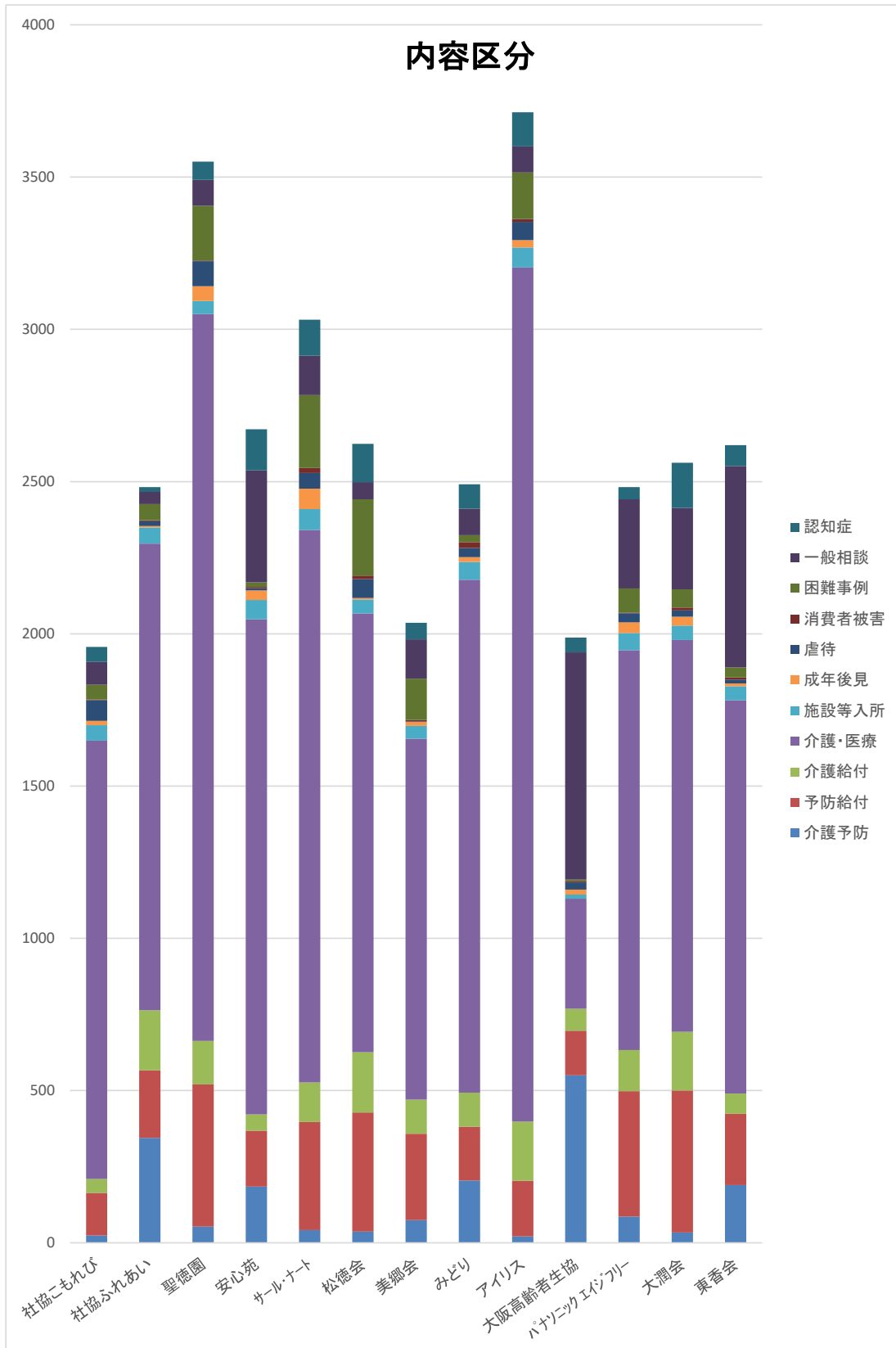
※2: 他の項目に該当しない相談

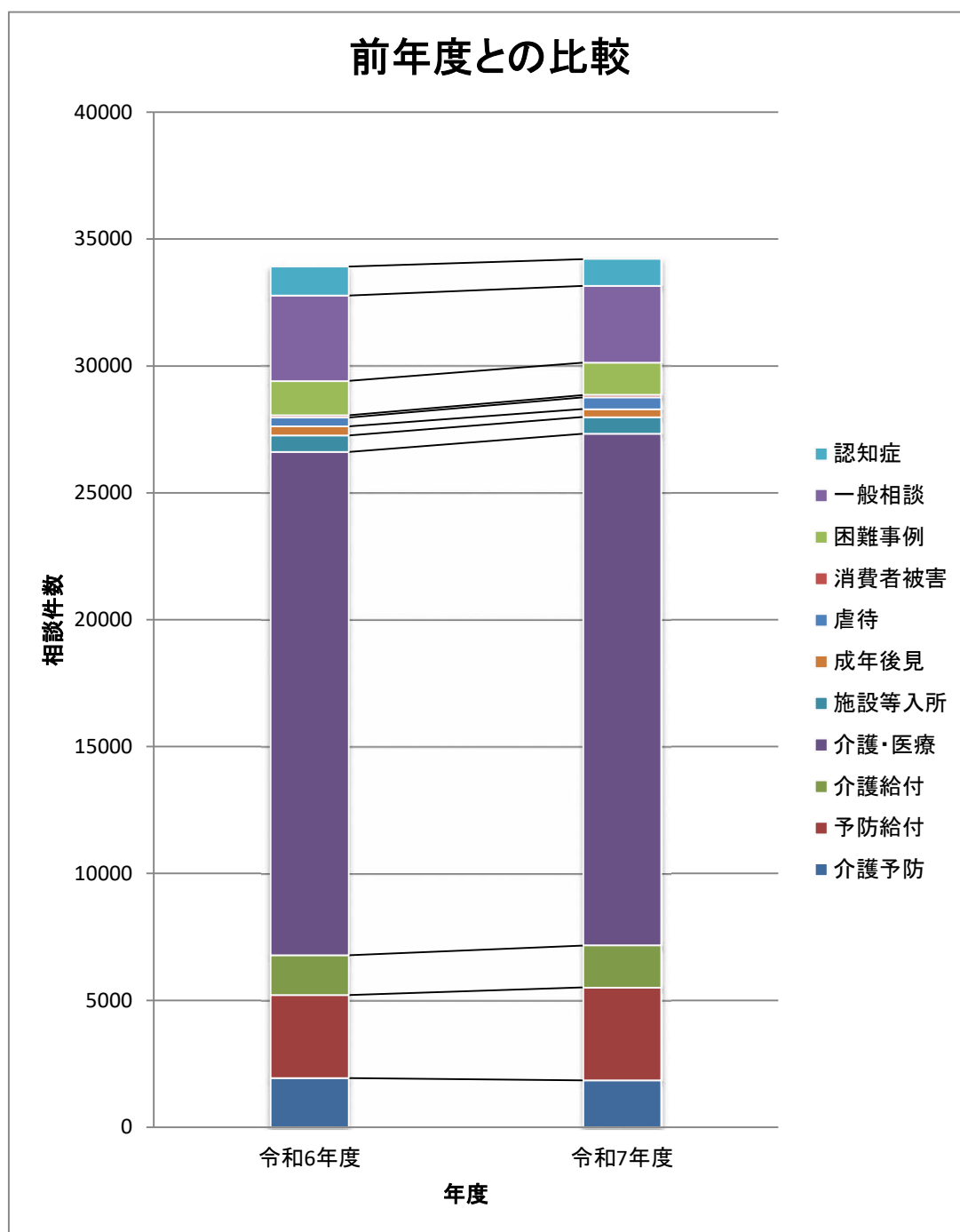
令和7年度 地域包括支援センター別相談形態(4月～3月)

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、聖徳園、アイリス、松徳会の順に多い。
- ・訪問件数は、安心苑、アイリス、サール・ナートの順に多い。
- ・来所件数は、社協こもれび、東香会、美郷会の順に多い。



- ・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、サール・ナートの順に多い。
- ・虐待相談は、聖徳園、社協こもれび、松徳会の順に、困難事例相談は松徳会、サール・ナート、聖徳園の順に多い。
- ・認知症に関する相談は、大潤会、安心苑、松徳会の順に多い。

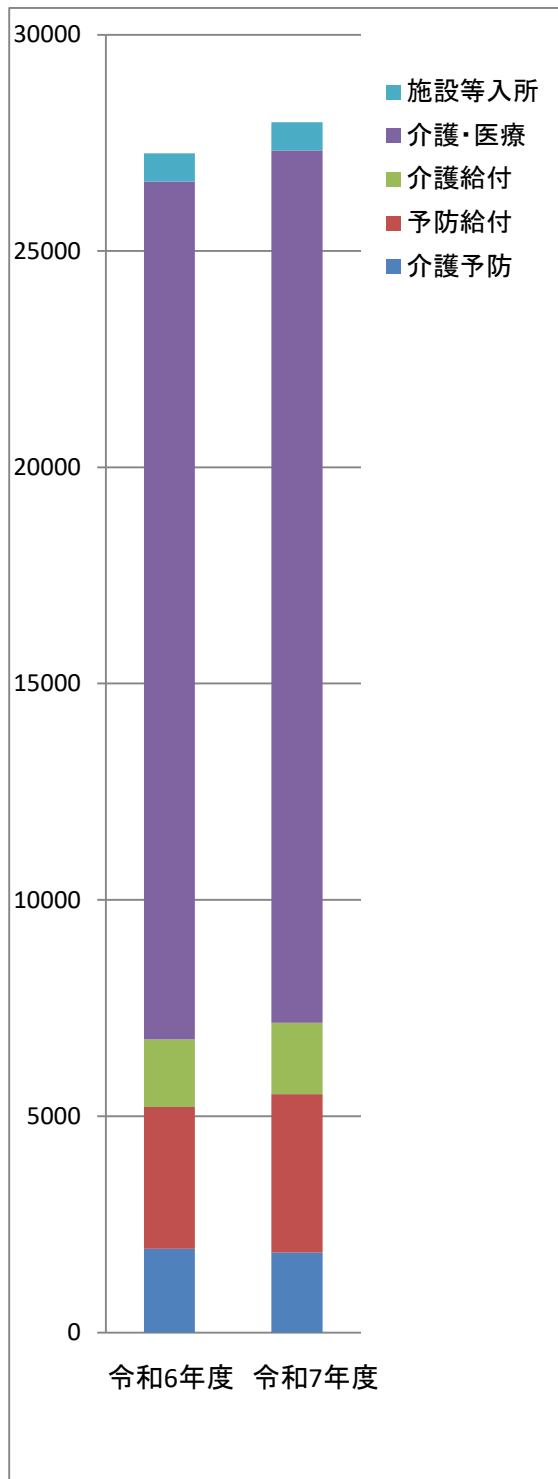




前年度と比べ、全体の相談件数は微増。介護・医療の相談と予防給付の相談がそれぞれ300件程度増加している。

前年度との比較

介護保険・医療に関すること



介護保険・医療以外

