

令和7年度 枚方市地域包括支援センター 主任ケアマネ部会 活動報告

1. 主任ケアマネ部会の開催状況(毎月定例開催)

開催日時	議 案 内 容	出席状況
4月16日(水) 9:30～	1. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 広報活動として『地域包括支援センターとは』の発信について ○ケアマネジメント支援チーム ケアマネジャーのバックアップ方法について ○認知症施策検討チーム(報告) 認知症施策に関する取組内容について 2. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告 3. その他(お知らせ・情報交換) 令和7年度の入退院支援ネットワーク会議の参加について	20名
5月21日(水) 9:30～	1. 市役所より 医介連携事務局会議報告について 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 地域包括支援センターのアピール動画作成について ○ケアマネジメント支援チーム ・障害福祉課との連携について ・ ICT化、ケアマネのシャドウワークについて、意識調査のアンケートを実施 ○認知症施策検討チーム(報告) ・市民向け認知症講座等について ・認知症カフェとチームオレンジについて 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告	17名

開催日時	議 案 内 容	出席状況
6月18日(水) 9:30～	1. 市役所より 在宅医療・介護連携の定例会議内容について ・ICTツール活用について ・ACP研修・市民講座について ひらかた高齢者保健福祉計画21(第10期)策定にて、オレンジカフェや当事者・家族へのアンケートを実施予定 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム ・医療機関との連携推進について ・医師会研修等で使用するアピール動画制作について ○ケアマネジメント支援チーム ・ICT化、ケアマネ業務のシャドーワークについて、意識調査のためのアンケート作成 ・介護保険と障害福祉の連携方法について ○認知症施策検討チーム(報告) ・オレンジサポーターとの交流会の今年度開催について ・のうknowの今年度実施について 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告 4. その他(お知らせ・情報交換)	19名
7月16日(水) 9:30～	1. 市役所より ・在宅医療・介護連携推進事業について ・のうknowの今年度実施について 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 医療ソーシャルワーカーとの情報交換の場についてアンケートを入退院支援ネットワーク会議にて実施 ○ケアマネジメント支援チーム ・ICT化、ケアマネ業務のシャドーワークについて、意識調査のためのアンケート作成について 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告	19名

開催日時	議 案 内 容	出席状況
8月20日(水) 9:30～	1. 各チームの取り組みについて ○医療・介護連携強化チーム 医療ソーシャルワーカーとの情報交換の場についてアンケートの集計について ○ケアマネジメント支援チーム ICT化、ケアマネ業務のシャドーワークの意識調査のためのアンケート内容検討について 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告 4. その他(お知らせ・情報交換) 講座の情報提供	19名
9月17日(水) 9:30～	1. 市役所より 在宅医療・介護連携推進事業における各種講座の案内 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム ICT化、ケアマネ業務のシャドーワークの意識調査のためのアンケート結果に基づく交流会の準備について ○ケアマネジメント支援チーム 「障害サービスから介護保険サービスへの移行」時の簡易マニュアル作成の検討について 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告	15名
10月15日(水) 9:30～	1. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 「医療連携交流会」案内の圏域内居宅介護支援事業所へのファックス送信について ○ケアマネジメント支援チーム 「ケアマネジャーの業務について」のアンケート、協力依頼文の作成について ○認知症施策検討チーム チームオレンジ事例集作成について 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告	18名

開催日時	議 案 内 容	出席状況
11月19日(水) 9:30～	1. 市役所より ・チームオレンジ交流会について ・チームオレンジの事例把握の市から認知症地域支援推進員への依頼について 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 「医療連携交流会」の開催報告 ○ケアマネジメント支援チーム ・「ケアマネジャーの業務について」のアンケート、協力依頼文の居宅支援事業所へのファックス送信について ・「障害サービスから介護保険サービスへの移行」における連携について ○認知症施策検討チーム(報告) 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告 ○認知症施策検討チーム(報告) 4. その他(お知らせ・情報交換)	19名
12月17日(水) 9:30～	1. 市役所より 次年度の認知症月間(9月)の認知症関連イベントの集約について 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 「医療連携交流会アンケート」結果について ○ケアマネジメント支援チーム ・「ケアマネジャーの業務について」のアンケート回収、集計中。 「障害サービスから介護保険サービスへの移行」における市担当部署との連携について ○認知症施策検討チーム(報告) 認知症初期集中支援チームに係る意見交換会について 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告 4. その他(お知らせ・情報交換) ・ケアプランデータ連携システムについて	20名

開催日時	議 案 内 容	出席状況
1月21日(水) 9:30～	1. 市役所より 地域ケア推進実務者連絡協議会の開催案内について 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 医療・介護連携研修会の次年度開催について ○ケアマネジメント支援チーム 「ケアマネジャーの業務について」のアンケート結果の配布方法について ○認知症施策検討チーム(報告) 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告 4. その他(お知らせ・情報交換) ケアプランデータ連携システムについて	17名
2月18日(水) 9:30～	1. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 医療・介護連携研修会の次年度開催について ○ケアマネジメント支援チーム 「ケアマネジャーの業務について」のアンケート結果の配布方法について ○認知症施策検討チーム(報告) 「のうknow」の集団測定会の結果について ステップアップ講座について 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告	14名
3月18日(水) 9:30～	1. 市役所より 「こんにちは地域包括支援センター」等の冊子の配布について 2. 各チームの取り組みについて ○多職種連携強化チーム 今年度の振り返り、令和8年度の取組みについて ○ケアマネジメント支援チーム 「ケアマネジャーの業務について」のアンケート結果を活用したリーフレット作成について ○認知症施策検討チーム(報告) チームオレンジ交流会、新旧認知症地域支援推進員の会議を開催予定 3. 各地域包括支援センターにおける主任ケアマネに関する活動報告 4. その他(お知らせ・情報交換) 「わたしの思い手帳」「終活まるわかりガイド」の印刷について	16名

2. 主任ケアマネ部会での取り組み

主任ケアマネ部会では2つのチームを結成し、毎月の定例部会において活動報告し協議をもつて取り組みを進めている。

(1)医療介護連携強化チームの取り組み

① 多職種連携研究会について

令和7年度は、認知症、ACP、困難事例の対応と、令和6年から引き続き災害時対応をテーマに、認知症、人員派遣等の当事者から話を聞く等、一歩進んだ内容での開催が見られた。

② 医療連携交流会について

医療と介護の円滑な連携を目的とした取り組みとして、医療相談員、介護支援専門員の交流会を企画。第1回を下記内容で開催。

日時:令和7年11月12日(水)

内容:医療連携交流会 「ざっくばらんに心の内を話し合ってみませんか」

○医療機関自己紹介

- ・病院名 個人名 職種
- ・病院の紹介(病棟病床説明)
- ・各医療機関の特徴やアピール

○質疑応答、意見交換

アンケートの回答で「顔の見える関係づくりの機会になった」「医介連携をもっと深めていきたい」という内容の回答が多く、継続開催を検討している。

③ 病院や医師向けに、地域包括支援センターのPR 動画を作成、完成に向けて進めている。

(2)ケアマネジメントチームの取り組み

① 「ケアマネの業務と役割」アンケートについて

市内の居宅介護支援事業所に在籍する介護支援専門員にアンケートを実施。自由記載にて、介護保険以外の支援をしているか否か、負担感があり苦慮している内容を回答いただき、介護支援専門員の業務を圧迫しているシャドーワークの把握を行った。

アンケート結果をもとに、横浜市のリーフレットを参考にしながら、現場での実情を反映し「ケアマネの業務と役割」リーフレットを作成中。

作成の目的は、シャドーワークの可視化。

本来業務とシャドーワークの境界線を明確にし、利用者、関係機関の理解を促し、また、介護支援専門員自身も、シャドーワークについて再認識できるよう、リーフレット作成に合わせ、研修会や事例検討会の開催を検討。

・リーフレット発行主体の記載について

「枚方市」「枚方市地域包括支援センター 主任ケアマネ部会」の連名での案が上がり、枚方市の表記については庁内で検討の後決定。

・リーフレット配布先について

居宅介護支援事業所、市役所担当課、クリニック、病院等を想定。

利用者への配布については、各ケアマネジャーの判断に委ねることとした。

② 障害支援との連携について

次年度はリーフレット作成を優先し、落ち着いた段階で改めて検討する方針とした。

(3) その他

令和7年度も引き続き、主任ケアマネ部会より枚方市ソーシャルワーク研究会が主催した入退院支援ネットワーク会議に参加した。

1. 総合的な方針

ニーズ・課題(前年度)

1. 医療・介護(多職種)の連携を強化する。

- ① これまで医師会へ向けて連携の重要性を周知してきたが、令和7年度は医療相談員とケアマネジャーとの連携を深めるための研修会を開催した。17 病院 23 名の医療相談員、19 居宅 27 名のケアマネジャーが参加し、ともに「顔の見える関係づくりになった」「枚方でもっと医介連携を進めていきたい」等の意見があり概ね好評であった。次年度以降も継続予定であるが、より医療職と介護職の相互理解を深められるよう内容等を検討していく必要がある。
- ② 病院や医師向けに地域包括支援センターの周知として PR 動画を作成している。次年度も引き続き完成に向けて進めていく。

2. ケアマネジメント支援

- ① ケアマネジャーの業務負担の軽減について話し合い、市内の居宅介護支援事業所に在籍するケアマネジャーにシャドーワークについてアンケートを実施し、ケアマネジャーの業務を圧迫しているシャドーワークを把握した。今後の展開として、利用者側へ理解を促すためのリーフレット(ケアマネジャーの業務と役割について)を作成する予定としている。また、ケアマネジャー自身も業務とシャドーワークについて再認識できるよう、研修会や事例検討会の開催を検討している。
- ② 障害福祉サービスと介護保険サービス移行時の課題については、情報交換・共有できる場を検討しているが、障害福祉サービスの関係機関との調整等もあり実現していない。引き続き実現に向けて調整を図っていく必要がある。

取組方針・目標

医師会向けに発行していた地域包括支援センターの周知チラシは令和6年度でいったん終了し、今後は医師会・病院等関係機関向けの周知動画の作成を進めていく。

さらに多職種連携を強化していくことを目的とし、医療相談員とケアマネジャーを対象とした研修会を開催していく。令和7年度開催分を第1回目とし、今後3か年計画で、内容を工夫しながらさらに連携を深化させていく。

また、ケアマネジャーの業務負担とシャドーワークについての話し合いや、市内のケアマネジャーへ実施したアンケート集計結果から、ケアマネジャーの役割と業務内容を利用者側に正しく理解してもらうことの重要性が明らかとなったため、リーフレット等を作成・配布、周知啓発方法について検討していく。

前年度から行っている障害福祉機関とケアマネジャーの連携については、引き続き担当者との調整を進め、ネットワークの構築を図っていく。

2. 取り組み内容別の方針

チ ャーム 名	多職種連携強化チーム
チ ャーム 構 成 員	社協こもれび、美郷会、みどり、アイリス、大阪高齢者生協、パナソニック
取 組 内 容	○医療・介護職の連携を目的とした交流会を開催し、より密な相互理解を深める事を目指す。 ○地域包括支援センターの周知啓発を目的とした、PR動画の完成にむけて引き続き取り組んでいく。

チ ャーム 名	ケアマネジメント支援チーム
チ ャーム 構 成 員	社協ふれあい、安心苑、サールナート、松徳会、大潤会、東香会
取 組 内 容	○障害福祉機関とケアマネジャーとの連携を支援していくため、障害福祉機関とのネットワーク構築を図っていく。 ○ケアマネジャーの業務と役割について、リーフレット等の周知ツールの作成や研修等を企画し、正しい理解を促すことでケアマネジャーの負担軽減を図っていく。