

枚方市 施設予約システム更改に係る情報提供依頼書 (Request For Information)

当資料は、今後予定している施設予約システムの更改に関する調達の準備段階として、情報収集を目的に行うものであり、本市が調達を行うことを約束すること、情報提供者に特別の地位・優位性を約束するものではありません。また、当資料中の仕様等についても、実際の調達の際には変更する場合がございますので、ご了承ください。

令和8年9月
枚方市 総合政策部 DX推進課

内容

1. 概要	3
1－1. 背景と目的	3
2. 更改方針	3
3. 更改に係る前提条件	3
4. 情報提供依頼に付する事項	3
4－1. 本市提示資料	4
4－2. 情報提供依頼の内容	4
5. 実施期間	5
6. 参加意思の連絡	5
7. 質疑応答	5
7－1. 質問方法	5
7－2. 回答	5
8. 各資料の提出方法	6
9. その他留意事項	6
10. 担当部署	6

1. 概要

1-1. 背景と目的

本市では平成 25 年度より、市所管の公共施設の予約管理のため、現行システムが稼動しています。現行システムのみドルウェアが令和 10 年末にサポート期限を迎えるため、今回の情報提供依頼では、公共施設予約システムの更改及び運用業務に関して、仕様検討と、実現に要する費用の精査を行うこと、また仕様実現に至る技術的な対応手法の提案を受けることを目的に、関連情報や資料提供の依頼を行うものです。

2. 更改方針

システム更改における基本的な方針は次のとおりです。

- (1) ASP サービスまたは SaaS (Software as a Service) 等として提供されるクラウドサービスであること。
- (2) 原則、現行仕様書の機能詳細要件に記載する機能を実現可能であること。ただし、実現不可の機能があれば、代替案の提示を受けた上で運用可否を検討する。
- (3) 予約時にオンライン決済が利用可能であること。
- (4) マルチデバイス対応であること。
- (5) 将来的に市場ニーズに合わせた機能拡張の可能性があること。(例：スマートロック連携、利用者登録時のマイナンバーカード認証等)
- (6) 現行システムで管理している室場数が運用可能であること。室場については別紙参照。
- (7) 適切にデータ移行を行うこと。
- (8) 職員からの電話・メールによる問い合わせに対応し、障害対応は土日・祝日を含めて 24 時間対応可能な保守運用体制であること。
- (9) システム刷新による機能・運用性能及び情報セキュリティを向上すること。
- (10) システム運用経費等を削減すること。

3. 更改に係る前提条件

- (1) 構築期間及び運用期間
 - ①構築期間（予定）：令和 10 年 1 月～令和 10 年 12 月
 - ②運用期間（予定）：令和 11 年 1 月～令和 15 年 12 月（60 ヶ月）
※予約受付開始は令和 10 年 10 月からを想定
- (2) 調達範囲
 - ①システム構築作業
 - ②データ移行作業
 - ③職員向け操作研修
 - ④運用保守

4. 情報提供依頼に付する事項

今回の情報提供依頼では、本市が提示する各資料に基づき、以下に示す各項目について関連情報や資料提供の依頼を行うものです。

4－１．本市提示資料

本市が提示する資料は下表のとおりです。

	資料名称	概要
1	施設予約システム更改に係る情報提供依頼資料	施設予約システム更改に係る情報提供依頼資料
2	施設予約システム仕様書	現行システムの仕様書
3	回答様式	(1) 様式 1 企業情報・類似実績一覧
		(2) 様式 2 情報提供・提案書
		(3) 様式 3 システム構成図
		(4) 様式 4 見積書
		(5) 様式 5 質問票
		(6) 様式 6 回答票

4－２．情報提供依頼の内容

本市提示資料等に基づき、下記事項について情報提供をお願いします。

	要件	情報提供依頼事項
1	企業情報	本情報提供依頼をいただく貴社の基本情報、保有資格、提案いただくシステムの自治体への導入実績等 [対応する回答様式] 企業情報・類似実績一覧
2	情報提供依頼書に対する提案	情報提供依頼書に対する技術的な対応手法の提案等 [対応する回答様式] 様式 2 情報提供・提案書
3	システム構成	提案いただくシステム構成（ハードウェア／ソフトウェア）等 [対応する回答様式] 様式 3 システム構成図
4	費用	初期費用（システム構築等に係る費用等）、運用・保守費用（システム利用料※及び運用・保守に係る費用）、その他費用等 ※基本機能利用料と各種オプション利用料があれば、明細を分けて記載ください [対応する回答様式] 様式 4 見積書
5	その他	(1)上記以外の有用情報及び提案等 (2)製品カタログ・パンフレット、帳票サンプル等の提供等 [対応する回答様式] 様式なし（書式、形態は問いません）

5. 実施期間

今回の情報提供依頼は、以下スケジュールで実施します。

内容	スケジュール
実施期間	令和8年9月24日（木）から令和8年10月30日（金）まで
参加受付期限	令和8年10月2日（金）正午まで
質問期限	令和8年10月16日（金）正午まで
質問への回答期日	令和8年10月23日（金）正午まで
各資料提出期限	令和8年10月30日（金）正午まで

6. 参加意思の連絡

（1）情報提供者の参加資格

過去に、国または地方公共団体へ、本事業と同等のシステム導入実績があることを要件とします。

（2）今回の情報提供依頼に参加いただける場合、以下の要領にてご連絡下さい。

※ご連絡後、参加意思の確認ができ次第、詳細な本市提示資料一式を送付します。

※提案の辞退等を行う場合は、必ず本市担当へご連絡（電話またはメール）下さい。

- 参加受付期限 : 令和8年10月2日（金）正午まで
- 通知方法 : ご連絡先担当部署、担当者等を記載したメールを送付。
- メール送付先 : 枚方市 総合政策部 DX 推進課
- メールアドレス : joho01@city.hirakata.osaka.jp
- メール表題 : 枚方市 RFI_施設予約システム更改_（企業名）
- その他 : メール送付後に本市担当まで電話連絡を行ってください。

7. 質疑応答

今回の情報提供依頼の内容について、質疑応答は下記要領にて実施します。

7-1. 質問方法

質問は、下記要領にてご連絡下さい。

- 質問提出期限 : 令和8年10月16日（金）正午まで
- 通知方法 : 質問票により、内容を記載したメールを送付。
[対応する様式]
様式5 質問票
- メール送付先 : 枚方市 総合政策部 DX 推進課
- メールアドレス : joho01@city.hirakata.osaka.jp
- メール表題 : 枚方市 RFI_施設予約システム更改_質問票_（企業名）
- その他 : メール送付後に本市担当まで電話連絡を行ってください。

7-2. 回答

回答は、下記要領にて実施します。

- ・ 回答日 : 令和8年10月23日（金）正午まで
- ・ 通知方法 : 質問への回答票を添付し、ご担当者へメールを送付。
[対応する様式]
様式6 回答票
- ・ その他 : 内容に応じ、回答日までに回答を行う場合があります。

8. 各資料の提出方法

情報提供いただく各資料の提出方法は、下記要領にてお願いします。

- ・ 提出期限 : 令和8年10月30日（金）正午まで
※期限を超える場合は、事前にご連絡下さい。
- ・ 提出方法 : 資料一式を添付し、メールを送付。
※電子データにて一式送付をお願いします。
- ・ メール送付先 : 枚方市 総合政策部 DX 推進課
- ・ メールアドレス : joho01@city.hirakata.osaka.jp
- ・ メール表題 : 枚方市 RFI_施設予約システム更改_提案資料一式_(企業名)
- ・ 留意事項 : (1)本市指定の各様式は PDF 等、編集不可のデータ形式へ変換しないようお願いします。
(2)上記(1)以外の資料の様式・データ形式は問いません。

9. その他留意事項

- (1) 今回の情報提供依頼の実施に要する一切の費用は、情報提供者の負担とします。
- (2) 提出された資料は、返却いたしません。
また、本市で本案件または他案件の事業等に活用させていただくこととし、情報提供者が提案内容及び資料等の利用範囲を制限できないものとします。
- (3) 提出された資料等については、後日ヒアリングやシステムデモ等を依頼させていただく場合があります。
- (4) 今回の情報提供依頼の実施によって、本市が調達を行うことを約束すること、情報提供者に特別の地位・優位性を約束するものではありません。また、辞退した事業者についても不利益に取り扱われることはありません。
- (5) 実際の調達の際には、調達仕様等を変更する場合がありますのでご了承ください。
- (6) 提出された資料は、枚方市情報公開条例第6条第1項第3号の規定に該当するものとして非公開とします。

10. 担当部署

〒573-8666

枚方市大垣内町2-1-20

枚方市 総合政策部 DX 推進課 担当：松山・山本・竹下

TEL : 072-841-1296

MAIL : joho01@city.hirakata.osaka.jp

別紙 各施設の室場数

施設名称	室場数
楠葉生涯学習市民センター	14
生涯学習交流センター	7
さだ生涯学習市民センター	13
御殿山生涯学習美術センター	8
牧野生涯学習市民センター	13
牧野生涯学習市民センター牧野北分館	4
津田生涯学習市民センター	10
菅原生涯学習市民センター	13
南部生涯学習市民センター	14
生涯学習情報プラザ	2
総合文化芸術センター	47
ラポールひらかた	10
香里ヶ丘図書館	2
地域活性化支援センター	10
サプリ村野NPOセンター	8
旧田中家鋳物民俗資料館	1
枚方公園青少年センター	8
教育文化センター	7
地域防災センター	1

施設名称	室場数
総合体育館	9
陸上競技場	3
渚市民体育館	7
伊加賀体育館	9
藤阪テニスコート	2
伊加賀テニスコート	5
春日テニスコート	7
伊加賀運動広場	1
藤阪東町中央公園テニスコート	2
サプリ村野体育館	5
淀川河川敷グラウンド	6
サプリ村野運動広場	1
王仁公園テニスコート	4
枚方市運動広場	4
ひらかた東部スタジアム	1

※今年度中に新たに2施設追加の予定