東部公園・香里ケ丘中央公園　駐車場QA

No	質問内容	回答
■料金体系・カウントについて		
1	入庫してから30分無料とありますが、駐車した時点から30分無料のカウントが始まるのですか？	【東部公園】入庫口に設置しておりますカメラを通過した時点から30分無料のカウントが始まります。 【香里ケ丘中央公園】各車室に駐車した時点から30分無料のカウントが始まります。
2	東部公園は「入庫してから30分無料。」 香里ケ丘中央公園は「入庫してから30分無料以降～。」 と表記が違うのですが、料金加算のタイミングが違うのですか？	両公園とも入庫から30分以内の出庫は料金はかかりません。 しかし、料金加算のタイミングが異なっています。 ≪具体例≫（10：00入庫の場合） 【入庫から30分無料】 東部公園（10：00からカウント） 【～30分間】：10：00～10：30（無料） 【～1時間】　：10：30～11：00（300円） 【～2時間】　：11：00～12：00（600円） 【入庫から30分無料以降～】 香里ヶ丘中央公園（10：30からカウント） 【～30分間】：10：00～10：30（無料） 【～50分間】：10：30～10：50（100円） 【～70分間】：10：50～11：10（200円）
3	最大料金の時間枠（昼・夜）をまたぐ場合の駐車料金は、それぞれの最大料金の合計になるのですか？	24時間以内であれば 、昼・夜をまたいだ場合、 最大料金である、800円が最大料金として適用されます。
4	24時間最大料金に「繰り返しなし」と記載がありますが、どういった意味ですか？	「最大料金が適用されるのは、入庫から最初の24時間分のみ」という意味です。 24時間を超えて駐車を続けた場合、2日目以降は最大料金が適用されず、通常の時間貸し料金（例：60分300円など）が加算され続けることになります。
■事前精算について		
5	事前精算を忘れて出庫した場合の対応は?	後日来場時にご精算いただくことが可能です。
6	事前精算を忘れて出庫した場合の料金計算はどのようになりますか？	出庫データはカメラで撮像しておりますので、 出庫時点での料金計算となります。
7	事前精算の際の支払い方法は何が使えますか？	現金の他、下記の支払い方法を利用できます（令和8年10月現在）。ご利用方法は現地にてご確認ください。 
■割引等について		
8	有料施設利用者は、割引などあるのか？	申し訳ございません。施設利用者に対する割引はございません。
9	ミライロIDはないが、障害者手帳はある場合の無料対応はどうすればよいか？	両公園とも、事前精算機横にインターフォンを設置しておりますのでそちらからご連絡いただき、カメラに向けて障害者手帳を提示いただきますと、コールセンターで確認のうえ、無料対応いたします。
■バイク・自転車について		
10	バイクや自転車は駐車できるのか。また、料金はかかるのか。	バイクや自転車の駐車料金は無料です。それぞれの公園にバイク・自転車置き場がありますので、そちらへ駐車してください。 東部公園  香里ケ丘中央公園 