令和 8 年(2026 年)10 月 14 日

枚方市提供

自動音声配信電話サービスシステム利用者の個人情報漏洩の可能性について

市が運用している自動音声配信電話サービスについて、システム管理業者のネットワークが外部からの不正アクセスを受け、登録されている情報が漏洩した可能性があることが判明しましたので、下記のとおり報告いたします。

記

1. 概要

(1) 発生の状況

自動音声配信電話サービス(注)のシステム管理業者である株式会社アルカディア（以下「アルカディア」）のネットワークが外部から不正アクセスを受け、登録されている情報が漏洩した可能性があることが判明しました。

(注)携帯電話やスマートフォンを持たない市民を対象に、固定電話へ土砂災害や洪水などの恐れがある際の避難情報等を合成音声で情報配信するサービス。

(2) 判明した経緯等

本市からアルカディアに対して状況を確認したところ、第三者による不正アクセスが行われたことを把握いたしました。

2. 漏洩した可能性のある個人情報（10 月 14 日時点）

自動音声配信電話サービスの利用者の情報（80 件の氏名、電話番号）

3. 今後の対応

利用者に対して個別に連絡を行い、注意喚起を行うとともに、現時点で自動音声配信電話サービスシステムが利用停止されていることをお知らせします。

4. その他

現在、サービス提供事業者が影響範囲等を調査しています。本件のシステム障害および不正アクセスの詳細については、サービス提供事業者の Web サイトをご確認ください。

【SpeeCAN RAIDEN お知らせページ】https://www.arcadia.co.jp/info/4076

＜問い合わせ＞
危機管理部　危機管理対策推進課
☎：072-841-1270　FAX：072-841-3092
メールアドレス：kikikanri@city.hirakata.osaka.jp