

令和6年度留守家庭児童会室アンケート調査結果(保護者)

- 調査対象:留守家庭児童会室に入室している児童(3,930人)
- 実施時期:令和6年10月28日(月)~令和6年11月11日(月)まで
- 実施手法:WEBアンケート
- 実施目的:満足度調査
- 回答者数:1,958人

問1 お子様の児童会室を教えてください。

学校名	回答数	入室数	割合
開成	45	92	49%
山田	18	25	72%
香里	99	164	60%
明倫	24	52	46%
津田	26	65	40%
牧野	70	140	50%
香陽	38	87	44%
小倉	49	88	56%
樟葉	84	156	54%
殿山第二	24	61	39%
さだ	50	97	52%
五常	57	118	48%
交北	31	58	53%
菅原	31	96	32%
招提	27	55	49%
枚方第二	72	128	56%
田口山	33	76	43%
中宮	32	64	50%
枚方	68	124	55%
山之上	59	127	46%
津田南	54	147	37%
樟葉西	63	106	59%

学校名	回答数	入室数	割合
樟葉南	49	77	64%
菅原東	99	211	47%
さだ東	27	69	39%
磯島	35	70	50%
氷室	23	60	38%
藤阪	36	67	54%
平野	62	122	51%
桜丘	60	122	49%
殿山第一	34	79	43%
春日	41	92	45%
西牧野	33	68	49%
山田東	14	24	58%
さだ西	37	77	48%
長尾	22	53	42%
川越	10	24	42%
桜丘北	24	50	48%
樟葉北	42	79	53%
船橋	50	96	52%
東香里	31	59	53%
伊加賀	66	116	57%
西長尾	40	67	60%
禁野	69	122	57%

問2 お子様の現在の学年を教えてください（兄弟でご利用されている場合は、学年の低い方の児童をお答えください。）

学年	件数	割合
1年生	750	39%
2年生	595	30%
3年生	360	18%
4年生	170	9%
5年生	61	3%
6年生	22	1%
合計	1958	

問3 お子様は留守家庭児童会室での生活を楽しんでいると思いますか
 <該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
そう思う	905	47%
まあまあ思う	828	42%
どちらとも言えない	144	7%
ややそう思わない	61	3%
そう思わない	20	1%
合計	1958	

問4 問3でお子様がそのように感じている理由は何だと思えますか。（2つまで選んでください）
 （そう思う、まあまあ思うを選択した人が回答）

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
友達といっしょにいられるから	1,446	47%
いろいろな遊びができるから	918	30%
家で留守番をしなくていいから	269	9%
行事に参加できるから	83	3%
宿題をさせてもらえるから	123	4%
支援員（児童会室職員）が好きだから	198	6%
その他	23	1%
合計	3060	

【その他】

- ・おやつがある、好きな漫画や本が読める、家におもちゃで遊べる、支援員がとても優しい、学年を超えた人との関わりができる、長期休みにイベントがある、誕生日会がある、運動場でサッカー等ができる。

問4 問3でお子様がそのように感じている理由は何だと思えますか。(2つまで選んでください)
 (どちらとも言えない、ややそう思わない、そう思わないを選択した人が回答)

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
友達が行かないから	89	27%
学校以外のところで遊べないから	30	9%
家でゆっくりできないから	72	21%
行事が少ないから	13	4%
勉強(宿題)しないといけないから	3	1%
支援員(児童会室職員)と合わないから	26	8%
友だちと合わないから	52	15%
その他	49	15%
合計	334	

【その他】

- ・楽しくない、遊ぶものが少ない、外遊びの時間が限られている、ルールが厳しい、したいことができない、支援員の対応が悪い、意地悪をする子がいる、苦手な子がいる、騒がしい、部屋が狭い、環境が悪い、おやつが美味しくない。

問5 留守家庭児童会の運営について、あなた(保護者様)の満足度を教えてください

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
満足している	800	41%
まあまあ満足している	976	50%
どちらとも言えない	126	6%
やや不満がある	45	2%
不満がある	11	1%
合計	1958	

問6 問5であなた(保護者様)がそのように感じている理由は何ですか(2つまで選んでください)

(満足している、まあまあ満足しているを選択した人が回答)

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
子どもが楽しそうだから	1014	30%
安心・安全に子どもを預けられるから	1170	36%
子どもたちのふれあいの場になっているから	395	12%
行事に参加できるから	36	1%
宿題ができるから	346	11%
支援員(児童会室職員)の対応が良いから	291	9%
その他	13	1%
合計	3,265	

【その他】

- ・子どもが楽しそう、長期休暇で預けられる、長期休みのイベント、誕生日の時にプレゼントやカードがもらえる、留守番の時間を減らすことが出来ている

問6 問5であなた(保護者様)がそのように感じている理由は何ですか(2つまで選んでください)

(どちらとも言えない、やや不満がある、不満があるを選択した人が回答)

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
子どもが行きたくなさそうだから	59	22%
安全管理に不安があるから	29	11%
施設・設備が十分でないから	36	13%
保育料が高いから	67	25%
支援員(児童会室職員)の対応が悪いから	37	14%
その他	53	15%
合計	272	

【その他】

- ・職員の対応が悪い、宿題をしたかの確認をしてほしい、長期休暇などの時にお弁当を作る必要がある、部屋や建物が狭く伸び伸びと遊べない、トイレが古く行くのを我慢する子どもがいる、保育料やおやつ代は日割りにしてほしい、おやつが質が悪い、土曜日の開室が少ない、朝に開けてほしい。

問7-1 留守家庭児童会室職員と各ご家庭（保護者様）との関係性（コミュニケーション）についてどのように感じていますか

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
よい	706	35%
どちらかといえばよい	567	29%
普通	638	33%
どちらかといえば悪い	36	2%
悪い	11	1%
合計	1958	

問7-2 問7-1で答えた理由や内容をお聞かせください

- ・対応が丁寧で、安心できる関係です。
- ・些細な事でも子どもの様子を教えてくださいますので安心です。
- ・今日あった出来事を教えてくれたり、子どもが楽しんでいる様子がわかるのでありがたいです。
- ・迎えに行かないとコミュニケーションをとる機会がない。
- ・子どもに寄り添った対応ができていない場面を見かける
- ・退出時間の把握がされていなかったり時間を間違えられたりすることがあった

問8 児童会室にご意見等がありましたら自由にご記入ください。

- ・おやつに何が出されているのかを知りたい。
- ・駄菓子の頻度は落としていただき、ドライフルーツやヨーグルト、果物や野菜などを増やして欲しい。
- ・おやつのお代わり自由をやめてほしい。
- ・おやつ量は必要ないので、その分質を上げるかおやつ代を減額してほしい。
- ・古いので施設を改修してほしい。
- ・トイレを綺麗にしてほしい。
- ・長期休みの昼食サービスを導入してほしい。
- ・給食を出してほしい。
- ・宿題をしないことが多いので、児童会で宿題をさせてほしいです。
- ・長期休暇中みの利用など選択のはばがあると嬉しい。
- ・子どもから聞くのは、先生は忙しくて聞いてくれない、気づいてくれないということです。先生たちの待遇を改善し、先生の人数を増やして、子どもたちが楽しく過ごせる環境にしてください。
- ・毎週土曜日を開室してほしい。
- ・利用料金をもう少し安くしてほしい。
- ・夏休みや冬休みの預かり時間がもう少し早くなると有難いです。
- ・門の前に車を停めている方がいる。
- ・外遊びが出来ない時(暑い時等これから年々増える気がして)の中遊びが更に充実すれば嬉しいです。
- ・クラブ活動みたいなものがあればよい
- ・宿題時間を設けてあるかと思うのですが、全くやってきません。声かけをしていただけるとありがたいです。
- ・預ける時間を延長してほしい。
- ・オープンスクエアでは安心できなかったもので、児童会があって助かりました。
- ・児童会のために学校に行っているの、ありがたいです。
- ・児童会が楽しいお陰で学校にも行けています。

令和7年度留守家庭児童会室についてのアンケート調査結果(保護者)

- 調査対象:留守家庭児童会室に入室している児童(3,984人)の保護者
- 実施時期:令和7年11月19日(水)~令和7年12月10日(水)まで
- 実施手法:WEB アンケート
- 実施目的:満足度調査
- 回答者数:1,962人

問1 お子様の児童会室を教えてください。

学校名	回答数	入室数	割合
開成	37	96	39%
山田	13	29	45%
香里	104	191	54%
明倫	30	54	56%
津田	34	73	47%
牧野	58	153	38%
香陽	39	92	42%
小倉	58	93	62%
樟葉	106	174	61%
殿山第二	41	69	59%
さだ	47	91	52%
五常	53	102	52%
交北	40	73	55%
菅原	37	90	41%
招提	26	50	52%
枚方第二	61	136	45%
田口山	31	65	48%
中宮	27	71	38%
枚方	60	120	50%
山之上	64	139	46%
津田南	51	132	39%
樟葉西	63	99	64%

学校名	回答数	入室数	割合
樟葉南	39	67	58%
菅原東	68	160	43%
さだ東	36	74	49%
磯島	35	64	55%
氷室	18	53	34%
藤阪	33	65	51%
平野	67	126	53%
桜丘	59	114	52%
殿山第一	40	68	59%
春日	33	91	36%
西牧野	36	59	61%
山田東	14	29	48%
さだ西	39	92	42%
長尾	15	44	34%
川越	10	32	31%
桜丘北	38	57	67%
樟葉北	38	84	45%
船橋	55	103	53%
東香里	38	75	51%
伊加賀	66	123	54%
西長尾	42	81	52%
禁野	63	131	48%

問2 お子様の現在の学年を教えてください（兄弟でご利用されている場合は、学年の低い方の児童をお答えください。）

学年	件数	割合
1年生	844	43%
2年生	555	29%
3年生	340	17%
4年生	144	7%
5年生	68	3%
6年生	11	1%
合計	1,962	

問3 お子様は留守家庭児童会室での生活を楽しんでいると思いますか
 <該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
そう思う	1,084	55%
まあまあ思う	781	40%
ややそう思わない	77	4%
そう思わない	20	1%
合計	1,962	

問4-1 問3でお子様がそのように感じている理由は何だと思えますか。（2つまで）
 （そう思う、まあまあ思うを選択した人が回答）

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
友達といっしょにいられるから	1,516	47%
いろいろな遊びができるから	1,106	33%
家で留守番をしなくていいから	235	7%
行事に参加できるから	126	4%
宿題をさせてもらえるから	113	3%
支援員（児童会室職員）が好きだから	181	5%
その他	33	1%
合計	3,310	

【その他】

おやつがある、好きな漫画や本が読める、支援員が優しい

問4-2 問3でお子様がそのように感じている理由は何だと思いますか。(2つまで)

(ややそう思わない、そう思わないを選択した人が回答)

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
友達が行かないから	44	31%
学校以外のところで遊べないから	5	3%
家でゆっくりできないから	29	20%
行事が少ないから	1	1%
勉強(宿題)しないといけないから	2	1%
支援員(児童会室職員)と合わないから	13	9%
友だちと合わないから	29	20%
その他	21	15%
合計	144	

【その他】

外遊び・体育館遊びの時間が短いから、同じ班に友達が少ないから、大人数が苦手なため長時間になると辛そうだから、室内がうるさいから、学年が上がるにつれ友達が退室していくから

問5 留守家庭児童会の運営について、あなた(保護者様)の満足度を教えてください

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
満足している	1,116	56%
まあまあ満足している	775	40%
やや不満がある	62	3%
不満がある	9	1%
合計	1,962	

問6-1 問5であなた(保護者様)がそのように感じている理由は何ですか(2つまで)

(満足している、まあまあ満足しているを選択した人が回答)

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
子どもが楽しそうだから	1,202	24%
安全・安心に子どもを預けられるから	1,347	28%
子どもたちのふれあいの場になっているから	593	13%
行事に参加できるから	91	2%
宿題や勉強ができるから	651	14%
支援員(児童会室職員)の対応が良いから	470	10%
アプリを通じて連絡や利用状況の確認ができるから	234	5%
土曜日でも利用できるから	134	3%
その他	14	1%
合計	4,736	

【その他】

三期休業期昼食サービスが導入されたから、子どもが楽しめるような工夫がみられるから、おやつや飲み物の提供があるから、柔軟に対応してくれるから

問6-2 問5であなた（保護者様）がそのように感じている理由は何ですか（2つまで選んでください）

（どちらとも言えない、やや不満がある、不満があるを選択した人が回答）

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
子どもが行きたくなさそうだから	14	14%
安全管理に不安があるから	13	13%
施設・設備が十分でないから	5	5%
保育料が高いから	20	20%
支援員（児童会室職員）の対応が悪いから	28	26%
その他	22	22%
合計	102	

【その他】

うるさくて勉強できないから、子ども同士のトラブル対応等でより専門的な知識をもって対応してほしいから、おやつ代が高いから、保育料がの日割り減額がないから、子どもの状況報告が足りないと感じるから、宿題が終わらずに帰ってくるから

問7-1 留守家庭児童会室職員と各ご家庭（保護者様）との関係性（コミュニケーション）についてどのように感じていますか

<該当する項目を選択>

回答内容	件数	割合
よい	1,058	54%
どちらかといえばよい	831	42%
どちらかといえば悪い	68	3%
悪い	5	1%
合計	1,962	

問7-2 問7-1で答えた理由や内容をお聞かせください

- ・お迎えの際にその日にあったことを丁寧に教えてくれる
- ・入退室管理をきちんとしてくれる
- ・職員によって対応に差がある
- ・スタッフが忙しそうで声をかけづらい
- ・迎えに行かないとコミュニケーションをとる機会がない

問8 留守家庭児童会室の利用で重視していることは何ですか。(3つまで)

回答内容	件数	割合
スタッフの子どもへの対応・雰囲気	1,600	29%
安全管理・安全対策	1,574	29%
遊びの充実	447	8%
宿題の声掛け	369	7%
保護者との関わり・連携	254	5%
行事(体験活動)	155	3%
おやつ	104	2%
子どもの主体性を尊重した居場所	367	7%
環境整備(明るくてきれいな部屋やトイレ)	438	8%
特になし	20	1%
その他	9	1%
合計	5,337	

【その他】

平日の遅い時間や休日、三季休業期に預けられること

問9-1 留守家庭児童会室の向上として、求めることは何ですか。(3つまで)

回答内容	件数	割合
施設や設備の改善	859	21%
三期休業期昼食サービスの継続	574	14%
土曜日開室の継続	342	8%
体験活動の充実	583	14%
本・遊具・おもちゃの充実	521	13%
保護者が気軽に相談できる機会の増加	121	3%
インクルーシブ保育(※1)の充実	89	2%
スタッフの対応	353	9%
スタッフの障害や疾病への理解度の向上	66	2%
朝の授業開始前の保育	118	3%
平日の夜の運営時間の延長	46	1%
土曜日、三期休業期の朝の運営時間の延長	89	2%
土曜日、三期休業期の夕方の運営時間の延長	47	1%
就学前施設からの円滑な受け入れ	55	1%
特になし	224	5%
その他	61	1%
合計	4,148	

【その他】

保育料を日割り計算にしてほしい、三季休業期のみの利用をできるようにしてほしい、
昼食サービスの充実(栄養面・価格・アレルギー対応)

問9-2 「朝の授業開始前の保育」を選択した場合、ご事情を教えてください。

回答内容	件数	割合
保護者の就労の事情	116	98%
家族の介護等の事情	1	1%
その他	1	1%
合計	118	

問10 児童会室にご意見等がありましたら自由にご記入ください。

- ・土曜開室を続けてほしい。長時間テレビやスマホに触れることなく、健全に預けられて助かっている。
- ・静かに過ごすスペースと遊ぶスペースを分けてほしい。
- ・朝の預かりをしてほしい。
- ・宿題を児童会室で終わらせてほしい。
- ・夏休みに外遊びがないので、体を動かせるよう体育館をより活用してほしい。
- ・障害をもつ児童に丁寧に関わってくれている。
- ・スタッフの異動が多くて不安。
- ・昼食サービスには助かっているが、価格や申込期限の面で利用しづらい。
- ・施設が古いので、建替えてほしい。
- ・トイレを綺麗にしてほしい。
- ・室内が過密状態なので改善してほしい。
- ・おやつの内容を充実してほしい
- ・長期休暇中のみの利用など選択の幅があると嬉しい。
- ・利用料金をもう少し安くしてほしい。