

令和7年度 総合相談受付一覧(令和7年4月～令和8年1月)

資料①-2

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	1,051	1,599	2,300	1,491	1,631	1,701	882	1,486	2,319	1,196	1,377	1,564	1,469	20,066
FAX	18	77	18	2	4	11	7	10	3	2	4	19	54	229
来所	409	154	186	180	283	125	366	289	234	184	318	268	378	3,374
訪問	188	281	379	573	542	356	416	320	530	135	343	243	343	4,649
その他	12	7	61	35	77	13	69	9	28	187	12	11	14	535
相談経路														
本人	395	651	771	812	947	629	406	641	749	649	484	535	671	8,340
家族・親族・後見人	745	680	1,001	766	746	797	736	744	1,223	553	809	765	780	10,345
民生委員等	21	21	31	41	44	56	36	62	69	22	62	46	46	557
近隣・住民	17	48	72	30	30	25	29	43	40	24	21	48	41	468
ケアマネ	114	181	279	156	223	282	125	247	324	153	221	272	193	2,770
介護保険事業所	70	92	199	66	93	83	67	56	124	49	77	106	34	1,116
関係機関	145	202	318	148	210	137	194	172	314	95	232	163	262	2,592
医療機関	150	193	249	252	200	169	108	142	250	130	131	151	164	2,289
その他	21	50	24	10	44	28	39	7	21	29	17	19	67	376
新規／継続														
新規	259	245	432	305	369	527	318	561	325	318	339	291	315	4,604
継続	1,419	1,873	2,512	1,976	2,168	1,679	1,422	1,553	2,789	1,386	1,715	1,814	1,943	24,249
事業区分														
総合相談	1,527	1,931	2,662	2,087	2,079	1,972	1,565	1,965	2,872	1,475	1,823	1,580	2,078	25,616
介護予防	43	74	38	45	29	55	48	27	123	17	78	412	59	1,048
権利擁護	70	17	109	38	126	69	14	57	100	33	53	51	22	759
包括的・継続的	0	0	16	9	159	68	1	5	0	0	48	18	0	324
一体的実施事業	37	96	119	101	141	42	112	60	19	177	49	43	99	1,095
その他	1	0	0	1	3	0	0	0	0	2	3	1	0	11

令和7年度 総合相談受付一覧(令和7年4月～令和8年1月)

資料①-2

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計		
内容区分																
介護予防相談	24	283	49	185	34	29	64	154	17	503	65	24	174	1,605	5.56%	
予防給付相談	111	196	388	162	318	343	255	152	156	129	359	391	190	3,150	10.92%	
介護給付相談	35	144	128	49	112	160	90	96	163	62	119	151	56	1,365	4.73%	
介護・医療相談	1,236	1,341	1,970	1,356	1,465	1,209	1,004	1,456	2,361	298	1,057	1,053	1,145	16,951	58.75%	
施設等入所相談	49	48	36	51	61	36	37	51	52	13	49	40	32	555	1.92%	
成年後見相談	13	5	31	28	59	5	11	12	21	15	30	26	9	265	0.92%	
虐待相談	58	13	72	6	47	53	1	27	44	19	22	18	12	392	1.36%	
消費者被害相談	1	1	2	4	15	11	4	16	9	3	2	6	7	81	0.28%	
困難事例相談※1	43	43	143	12	206	224	118	20	119	5	67	54	32	1,086	3.76%	
一般相談※2	67	32	72	323	110	54	105	58	79	616	249	221	536	2,522	8.74%	
認知症に関する相談	41	12	53	105	110	82	51	72	93	41	35	121	65	881	3.05%	
対応区分																
地域構築	0	2	0	1	7	5	2	19	1	2	3	14	5	61		
実態把握	824	1,623	2,084	1,494	1,712	1,301	601	1,641	2,032	867	1,050	962	529	16,720		
情報提供	626	311	413	475	290	306	248	302	307	166	428	354	351	4,577		
申請代行	155	158	285	118	260	162	217	127	126	170	254	245	355	2,632		
ケアマネ支援	2	12	47	13	129	119	25	16	15	28	55	35	47	543		
他機関連携	12	7	45	60	67	117	62	5	411	13	35	149	126	1,109		
事業所連携	36	3	16	65	49	140	388	0	203	12	25	256	70	1,263		
介護予防対応	5	0	10	45	3	8	7	3	3	4	6	6	100	200		
予防給付対応	0	0	13	1	17	43	4	0	11	7	40	81	49	266		
その他	18	2	31	9	3	5	186	1	5	435	158	3	626	1,482		
合計	1,678	2,118	2,944	2,281	2,537	2,206	1,740	2,114	3,114	1,704	2,054	2,105	2,258	28,853		
(実人数)	601	649	884	669	804	733	682	636	787	528	643	704	690	9,010		
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6			
令和6年4月～令和7年1月の実績	1,669	2,204	2,929	2,320	2,018	2,258	1,879	2,065	3,392	1,573	2,124	2,401	1,972	28,804		
令和6年4月～令和7年1月の実人数	600	674	889	702	737	727	679	625	826	575	604	757	671	9,066		

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

令和7年度 地域包括支援センター別相談形態(4月～1月)

- ・相談形態は、電話、来所、訪問の順に多い。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、松徳会の順に多い。
- ・訪問件数は、安心苑、サール・ナート、アイリスの順に多い。
- ・来所件数は、社協こもれび、東香会、パナソニック エイジフリーの順に多い。



