

令和6年度 総合相談受付一覧(4月～3月)

資料②-3

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	1,106	1,838	2,691	1,930	1,644	2,058	1,259	1,684	3,002	1,479	1,645	2,008	1,440	23,784
FAX	11	97	17	1	3	16	5	2	11	3	9	87	45	307
来所	550	254	226	205	303	145	409	345	261	191	390	360	468	4,107
訪問	284	308	445	505	369	439	447	412	659	203	473	346	354	5,244
その他	21	14	73	44	119	26	87	6	32	17	4	21	2	466
相談経路														
本人	486	810	933	837	789	801	504	668	1,090	508	657	683	628	9,394
家族・親族・後見人	901	838	1,124	915	779	1,018	926	897	1,455	790	992	933	844	12,412
民生委員等	35	49	73	51	36	58	83	90	111	33	78	64	44	805
近隣・住民	41	57	77	38	28	22	36	66	63	24	36	67	29	584
ケアマネ	130	158	282	220	263	241	159	282	363	131	216	353	184	2,982
介護保険事業所	79	100	211	85	81	121	96	61	180	19	95	152	37	1,317
関係機関	133	227	344	159	164	152	215	223	334	179	259	294	319	3,002
医療機関	155	234	368	343	215	247	143	152	351	165	169	262	131	2,935
その他	12	38	40	37	83	24	45	10	18	44	19	14	93	477
新規／継続														
新規	298	321	488	372	387	609	361	320	407	334	391	394	350	5,032
継続	1,674	2,190	2,964	2,313	2,051	2,075	1,846	2,129	3,558	1,559	2,130	2,428	1,959	28,876
事業区分														
総合相談	1,858	2,304	3,176	2,426	1,888	2,442	1,971	2,277	3,735	1,810	2,313	1,959	2,080	30,239
介護予防	43	58	21	34	30	65	87	36	122	31	46	543	58	1,174
権利擁護	34	28	109	79	157	67	22	70	43	14	33	124	53	833
包括的・継続的	0	0	4	26	203	59	0	16	34	0	70	74	0	486
一体的実施事業	37	121	142	120	155	51	118	50	31	36	58	122	117	1,158
その他	0	0	0	0	5	0	9	0	0	2	1	0	1	18

令和6年度 総合相談受付一覧(4月～3月)

資料②-3

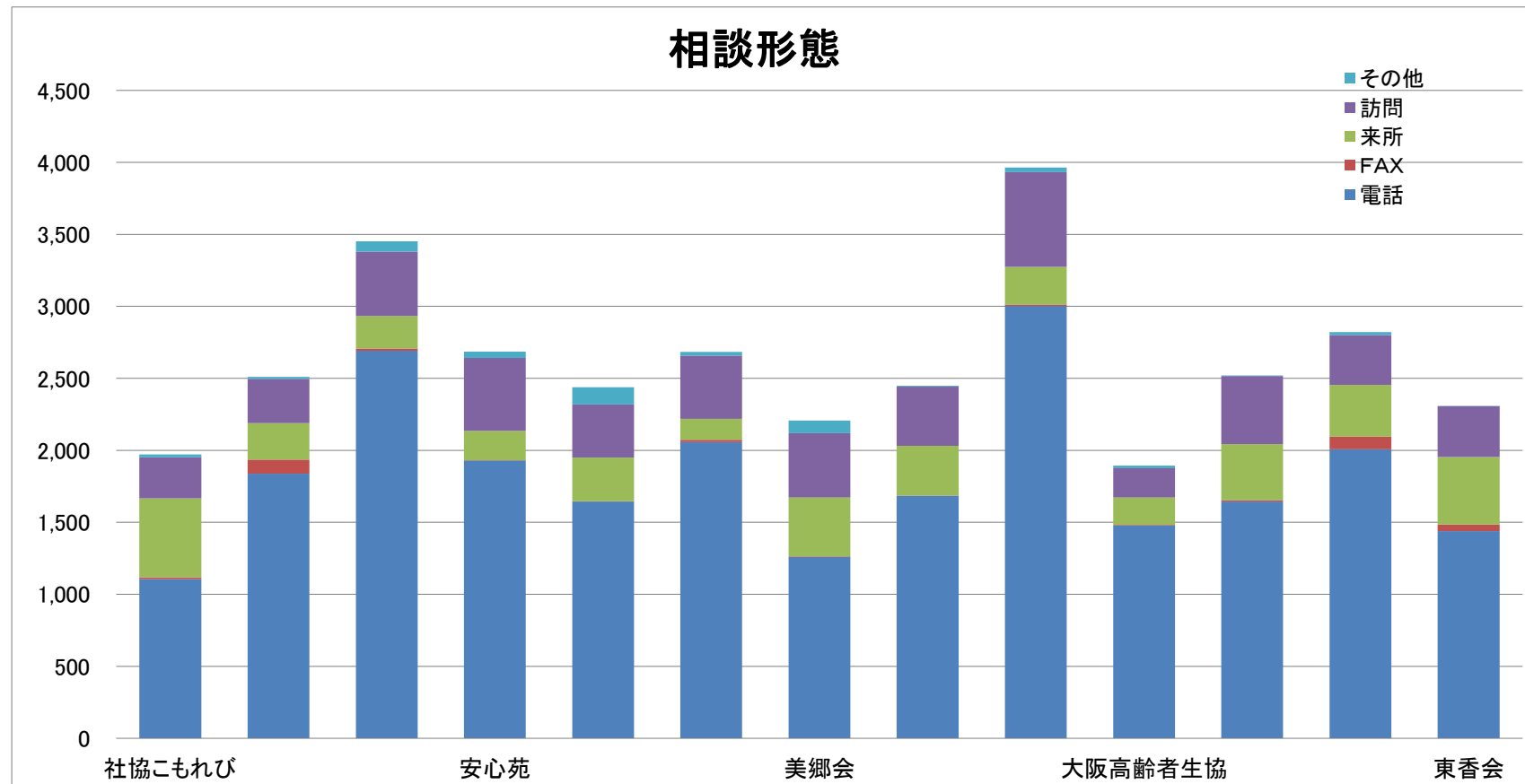
	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエシヅフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	127	27	102	136	40	78	291	198	10	737	58	51	78	1,933	5.70%
予防給付相談	184	211	440	300	284	452	176	237	203	147	148	413	81	3,276	9.66%
介護給付相談	69	109	108	102	132	139	117	97	278	108	61	145	100	1,565	4.62%
介護・医療相談	1,212	1,889	2,238	1,380	1,362	1,557	645	1,250	3,013	341	1,741	1,446	1,757	19,831	58.48%
施設等入所相談	39	42	85	77	49	52	34	66	60	19	42	42	45	652	1.92%
成年後見相談	11	6	61	46	74	16	17	34	8	8	21	46	11	359	1.06%
虐待相談	20	13	31	26	65	39	9	22	28	8	15	52	19	347	1.02%
消費者被害相談	5	11	1	17	14	6	1	3	1	0	1	6	19	85	0.25%
困難事例相談※1	47	124	261	39	188	185	45	94	74	4	67	198	30	1,356	4.00%
一般相談※2	183	62	63	363	130	92	818	350	115	483	322	303	83	3,367	9.93%
認知症に関する相談	75	17	62	199	100	68	54	98	175	38	45	120	86	1,137	3.35%
対応区分															
地域構築	2	1	7	7	13	9	0	16	1	6	3	13		78	
実態把握	800	1,990	2,480	1,827	1,534	1,573	679	1,719	2,866	1,156	1,342	1,276	602	19,844	
情報提供	848	267	465	440	328	417	445	524	326	237	604	537	380	5,818	
申請代行	212	194	284	160	251	192	225	145	148	169	289	315	417	3,001	
ケアマネ支援	1	7	55	38	177	97	13	39	49	32	72	77	30	687	
他機関連携	19	28	79	122	64	181	62	3	357	28	30	243	151	1,367	
事業所連携	29	16	17	64	51	152	490	1	190	8	1	273	46	1,338	
介護予防対応	24	0	10	5	3	5	20	1	2	4	0	9	27	110	
予防給付対応	2	0	31	11	13	48	5	1	14	3	0	76	0	204	
その他	35	8	24	11	4	10	268	0	12	250	180	3	656	1,461	
合計	1,972	2,511	3,452	2,685	2,438	2,684	2,207	2,449	3,965	1,893	2,521	2,822	2,309	33,908	
(実人数)	678	755	992	779	839	832	745	708	926	665	673	855	749	10,196	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和5年4月～令和6年3月の実績	2,009	2,487	3,410	2,296	2,672	2,634	1,827	2,120	4,271	1,578	2,340	2,462	2,194	32,300	
令和5年4月～令和6年3月の実人数	324	762	939	702	830	816	668	705	916	592	615	758	745	9,372	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

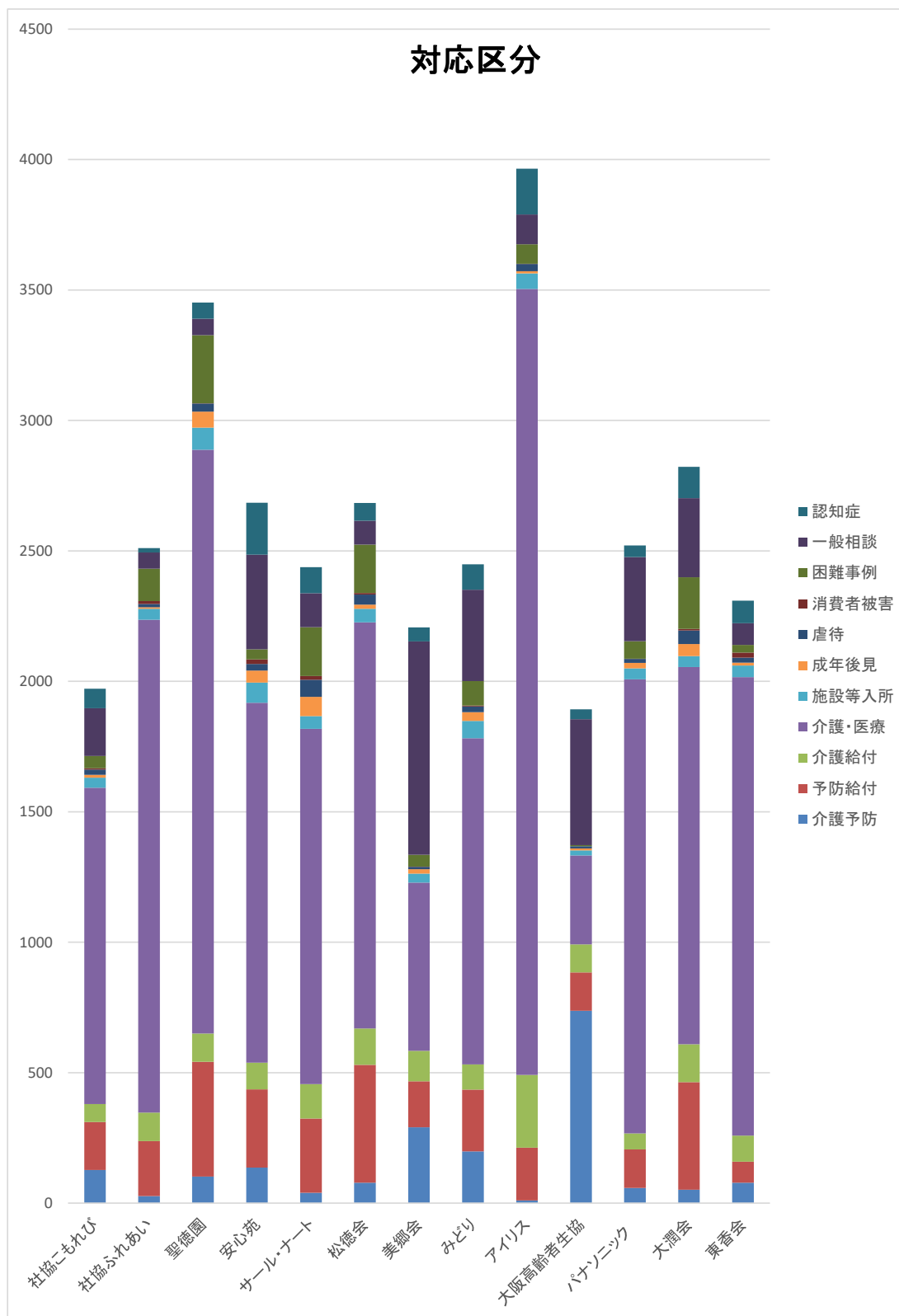
※2: 他の項目に該当しない相談

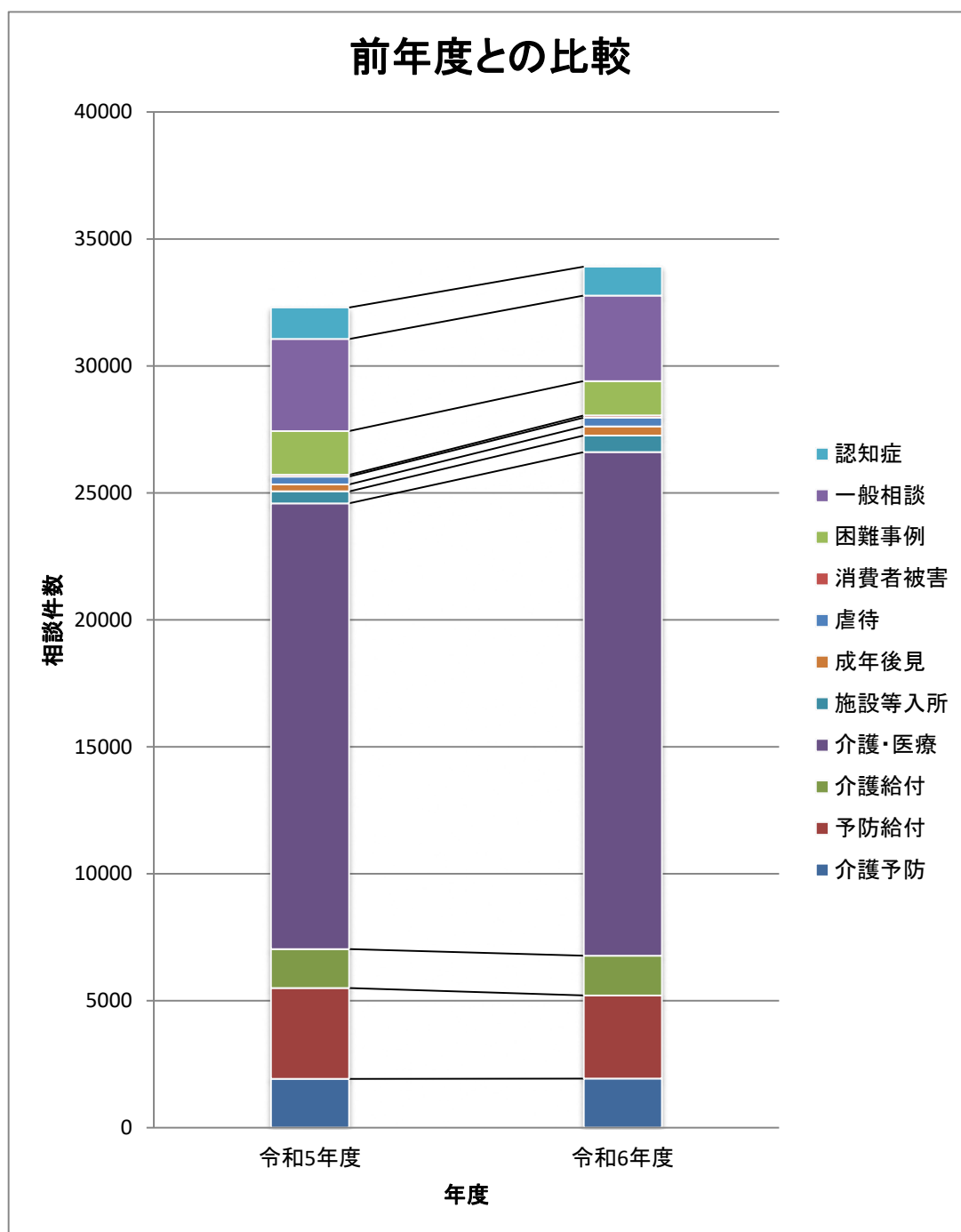
令和6年度 地域包括支援センター別相談形態(4月～3月)

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、松徳会の順に多い。
- ・訪問件数は、アイリス、安心苑、パナソニック エイジフリーの順に多い。
- ・来所数は、社協こもれび、東香会、美郷会の順に多い。



- ・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、社協ふれあいの順に多い。
- ・虐待相談は、サール・ナート、大潤会、松徳会の順に、困難事例相談は聖徳園、大潤会、サール・ナートの順に多い。
- ・認知症に関する相談は、安心苑、アイリス、大潤会の順に多い。

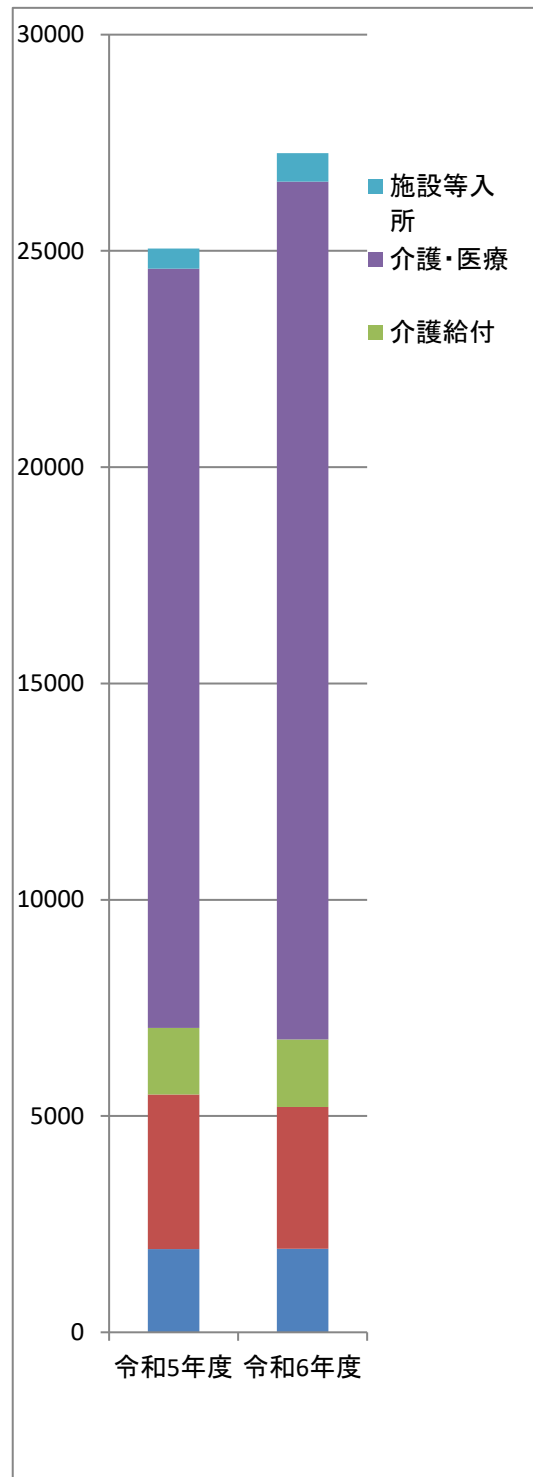




前年度と比べ、相談件数増加。介護・医療の相談が2,275件増加している。

前年度との比較

介護保険・医療に関すること



介護保険・医療以外

