

令和7年度 総合相談受付一覧(4月～6月)

資料②-2

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	328	481	729	418	492	600	287	432	703	378	422	509	289	6,068
FAX	17	11	4	1	0	6	7	1	0	1	3	6	42	99
来所	125	54	56	42	91	33	111	77	89	61	110	75	118	1,042
訪問	64	66	108	196	148	123	106	73	162	63	97	92	69	1,367
その他	6	3	53	24	48	6	60	3	14	3	1	5	1	227
相談経路														
本人	121	186	251	283	283	247	124	184	229	148	178	195	173	2,602
家族・親族・後見人	239	196	326	192	241	258	241	199	408	184	266	240	192	3,182
民生委員等	9	5	7	16	11	17	10	13	26	9	13	13	6	155
近隣・住民	3	27	16	6	5	7	12	9	13	14	8	12	18	150
ケアマネ	36	54	76	46	92	85	40	75	78	52	57	80	44	815
介護保険事業所	22	29	69	1	31	38	21	16	45	18	21	32	3	346
関係機関	49	36	123	37	61	47	77	40	75	32	53	55	43	728
医療機関	56	74	70	98	44	57	28	48	86	41	34	50	28	714
その他	5	8	12	2	11	12	18	2	8	8	3	10	12	111
新規／継続														
新規	95	68	158	117	123	170	104	97	96	53	108	97	76	1,362
継続	445	547	792	564	656	598	467	489	872	453	525	590	443	7,441
事業区分														
総合相談	489	583	862	564	608	726	508	558	909	491	563	482	458	7,801
介護予防	14	25	12	10	6	20	7	10	36	11	42	155	15	363
権利擁護	16	0	21	5	60	2	1	16	22	3	13	17	5	181
包括的・継続的	0	0	2	3	60	19	0	2	0	0	11	8	0	105
一体的実施事業	21	7	53	98	45	1	55	0	1	0	3	25	41	350
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3

令和7年度 総合相談受付一覧(4月～6月)

資料②-2

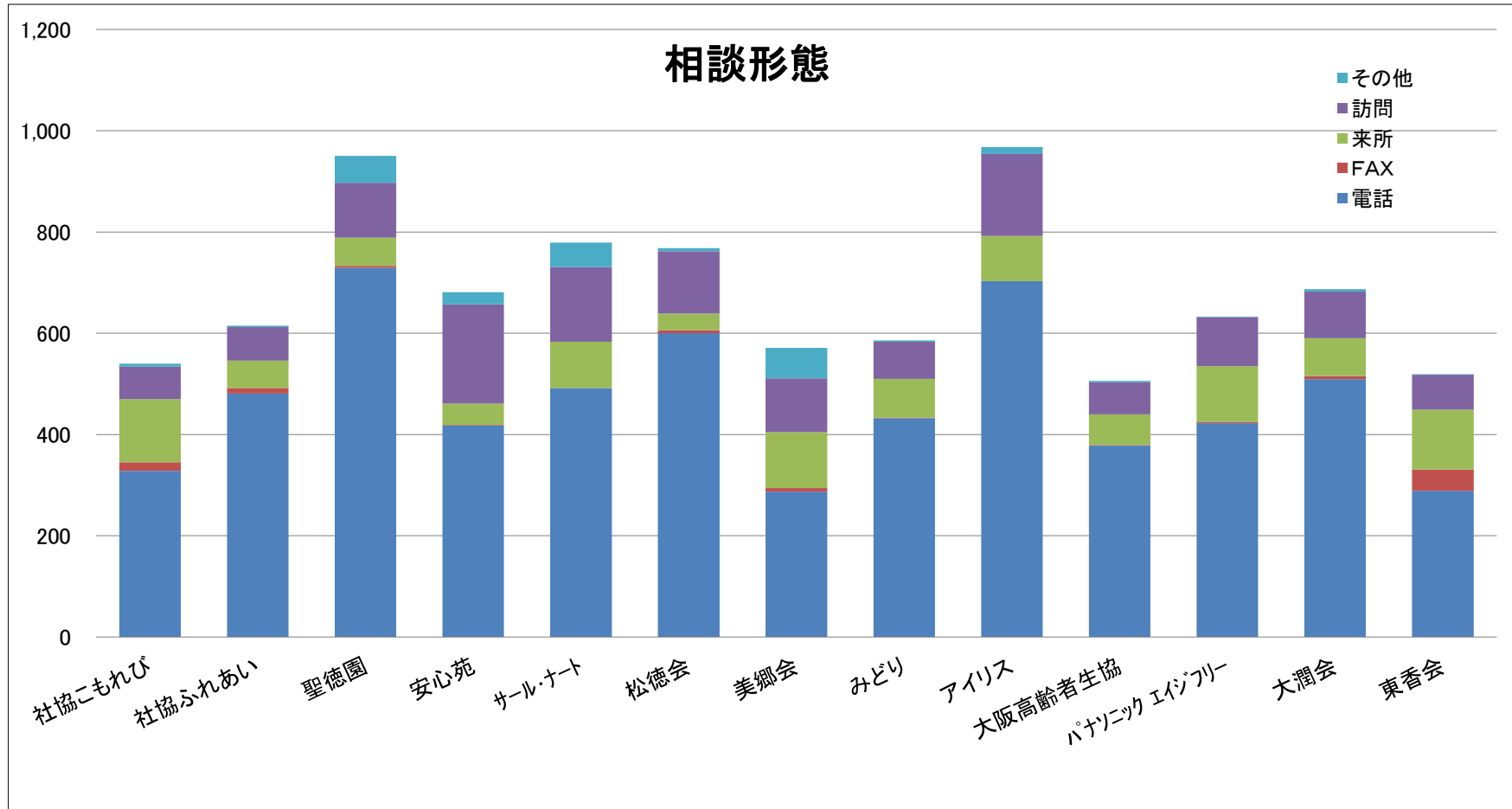
	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエインフラー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	14	28	25	30	9	11	82	46	12	117	15	14	75	478	5.43%
予防給付相談	33	62	145	49	102	101	33	41	65	46	132	107	21	937	10.64%
介護給付相談	10	42	45	15	38	33	36	28	37	17	41	32	13	387	4.40%
介護・医療相談	404	439	594	341	435	423	169	296	748	100	330	375	295	4,949	56.22%
施設等入所相談	17	7	26	14	13	18	6	15	12	1	13	14	5	161	1.83%
成年後見相談	0	0	3	5	27	0	1	5	3	2	2	12	2	62	0.70%
虐待相談	15	3	22	3	25	0	0	8	18	0	11	12	5	122	1.39%
消費者被害相談	1	0	0	2	6	2	0	2	0	1	0	1	1	16	0.18%
困難事例相談※1	5	18	54	2	51	120	6	7	8	2	20	15	3	311	3.53%
一般相談※2	20	13	20	115	29	27	225	114	25	209	61	63	84	1,005	11.42%
認知症に関する相談	21	3	16	30	44	33	13	24	40	11	8	42	15	300	3.41%
対応区分															
地域構築	0	1	0	1	1	2	1	8	0	1	1	2	1	19	
実態把握	292	506	739	478	529	430	177	444	629	236	374	313	161	5,308	
情報提供	187	44	95	107	90	137	78	91	111	52	102	128	61	1,283	
申請代行	34	52	83	31	80	54	64	37	40	45	79	84	70	753	
ケアマネ支援	0	7	6	3	48	21	11	5	2	9	14	10	7	143	
他機関連携	6	2	8	32	10	49	15	1	114	5	15	42	22	321	
事業所連携	14	1	0	23	17	57	129	0	58	0	0	89	19	407	
介護予防対応	5	0	3	4	0	5	1	0	2	0	1	1	2	24	
予防給付対応	0	0	7	0	3	11	2	0	9	2	0	16	1	51	
その他	2	2	9	2	1	2	93	0	3	156	47	2	175	494	
合計	540	615	950	681	779	768	571	586	968	506	633	687	519	8,803	
(実人数)	250	256	397	288	339	298	291	238	338	236	261	301	238	3,731	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和6年4月～令和6年6月の実績	429	608	839	689	667	598	626	522	1,073	450	623	690	500	8,314	
令和6年4月～令和6年6月の実人数	231	261	380	251	329	270	308	224	360	206	223	287	238	3,568	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

令和7年度 地域包括支援センター別相談形態(4月～6月)

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、聖徳園、アイリス、松徳会の順に多い。
- ・訪問件数は、安心苑、アイリス、サール・ナートの順に多い。
- ・来所数は、社協こもれび、東香会、美郷会の順に多い。



- ・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、社協ふれあいの順に多い。
- ・虐待相談は、サール・ナート、聖徳園、アイリスの順に、困難事例相談は松徳会、聖徳園、サール・ナートの順に多い。
- ・認知症に関する相談は、サール・ナート、大潤会、アイリスの順に多い。

