

新庁舎整備に関する
中学生ワークショップ実施報告書

令和 7 年 7 月
枚 方 市

1. 実施概要

「（仮称）枚方市新庁舎整備基本計画」の策定に当たり、市民のニーズ把握のため、無作為抽出による市民アンケートに加えて、高齢者・障害者等・子育て世帯などの当事者や支援者への個別意見聴取を実施しました。

今回は、より若者のニーズを把握し、将来の枚方市役所の在り方などについて考えていただく中で出てきた意見などを今後の検討に活かしていくことを目的に、中学校職業体験実習の機会にワークショップを実施しました。

中学校職業体験とは、中学生の社会体験や行政に対する理解を促し、中学生の育成に協力するために枚方市がその受け入れを実施しているものです。

- 開催日時：2024年11月28日（木） 14：00～16：00
- 参加者：中学生4名 ファシリテーター2名

表 ワークショップ実施内容等

項目	実施内容
ワークショップ内容の説明	➤ やること、やり方、まとめ方、ファシリテーター紹介、スケジュールの説明。
自己紹介	
庁舎の課題を抽出してみよう	➤ 現庁舎の見学、座学（他市事例の紹介等）から、市民の目線・職員の目線で現庁舎の良い点及び課題点について各自が思ったことをまとめます。 ➤ 付箋等での意見出し、発表、共有。
休憩	
庁舎で働くならこんなことがしたい、こんなことがあればいいな	➤ 窓口空間・執務空間・市民が利用する空間それぞれにおける、働きたくなる庁舎や新しく作るときに欲しい機能についての意見をまとめます。 ➤ ファシリテーターからの事例の紹介などの情報提供やその場でタブレット等を使った調べ学習を行います。
働きたくなる庁舎イメージ図をつくってみよう	➤ これまで出た意見の集約として、働きたくなる庁舎のイメージ図を描きます。 ➤ A0程度の模造紙に概ね 3000 m ² 程度の平面ラインを記載し、出た意見を図化します。
発表	➤ 作成した働きたくなる庁舎のイメージ図を用い、中学生が発表します。

2. 現庁舎の課題抽出

『庁舎の課題を抽出してみよう』では現庁舎の見学や、他市事例の紹介などを踏まえて、現庁舎の課題の抽出に取り組みました。

現庁舎の課題抽出する中では、建物の採光や市民が利用する建物内の機能、利用者のプライバシー確保、建物の通路空間等、庁舎のハード面についての意見が多数ありました。一方で、良い点として、職員の働き方等庁舎機能とは別の観点からの意見もありました。

<主な意見・提案>

◇現庁舎の良い点

○ 庁舎内について

- ・ 点字ブロックがあり障がい者への配慮がされていると感じた。
- ・ 歴史が感じられる建物であり、市民の方たちからの思い入れが感じられる。

○ 職員の働き方について

- ・ 職員の対応について、市民に寄り添って話していた。
- ・ 職員が楽しい雰囲気で行っている様子が見えた。
- ・ 全体的に市民対応が暖かくて雰囲気がいいように感じた。

◆現庁舎の課題

● 庁舎の採光について

- ・ 全体的に暗い。
- ・ トイレが暗いところがあるのに対して明るくきれいなところもある。
- ・ 窓が少ない。
- ・ 市駅前行政サービスフロアは明るい雰囲気、本庁舎は暗い雰囲気があった（人の働き方も）。

● 庁舎の機能について

- ・ トイレが少なかった。
- ・ 本館、別館、分館など棟が分かれており、移動に時間がかかる。一つの建物に集約した方が利用しやすい。
- ・ 建物の中が複雑でサインもなく、建物内の窓口や市民が利用するエリアの位置が分かりづらい。

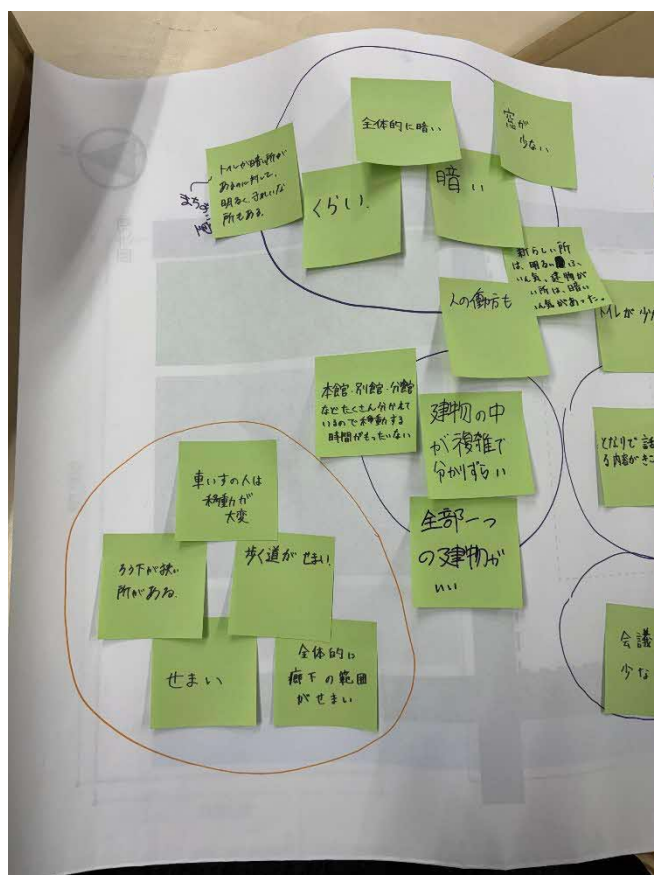
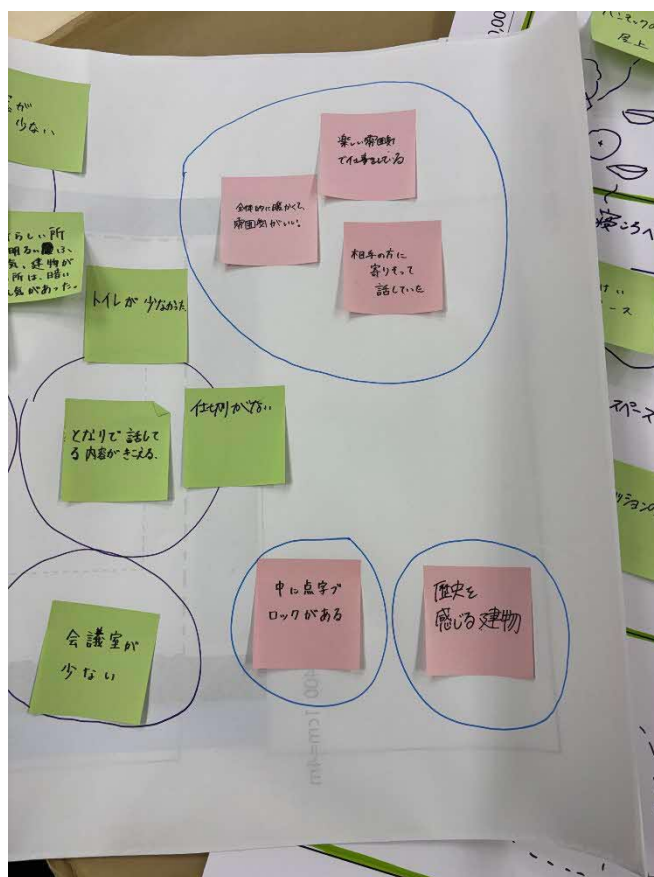
● 窓口・執務空間について

- ・ 会議室が少ないように感じた。
- ・ 窓口には仕切りがなく、職員と市民が話す声が聞こえ、プライバシーが確保できていない。

● 庁舎の通路について

- ・ 車いすの人の移動が大変だと感じた。
- ・ 全体的に廊下の範囲が狭い。

写真 現庁舎の課題抽出



3. 働きたくなる庁舎について

現庁舎の課題抽出から実際に庁舎で働く際にほしい機能や、あればいい機能について意見交換を行いました。『働きたくなる庁舎イメージ図をつくってみよう』では、出てきた意見を集約し、庁舎イメージ図を作成しました。

<主な意見>

○ 市民が利用する空間

子どもを預ける場所、子どもが遊べる場所や、運動できるスペース、コンビニ、食堂など市民利用のみならず、職員の利用にも配慮した機能を設置したいという意見がありました。

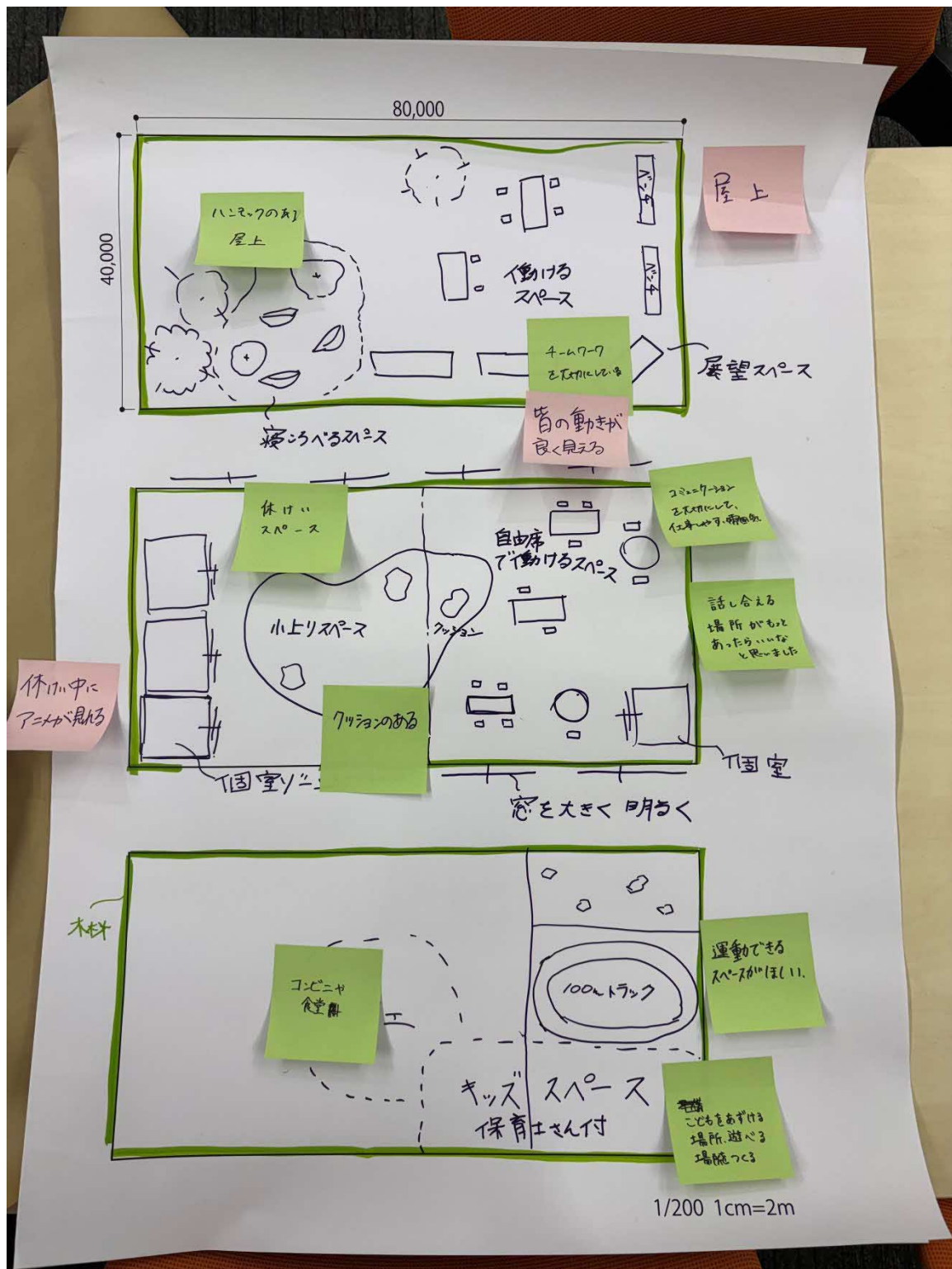
○ 窓口空間

利用者のプライバシー確保のための仕切りの設置や車いすの方も利用しやすい通路、点字ブロックの設置など利用者の安全面に配慮した意見がありました。

○ 執務空間

職員のコミュニケーションに観点を置いた意見や休憩時間の充実に向けた空間設置の意見があり、最上階についても執務エリアと休憩エリアを設け、屋外を活用した植栽の設置や展望のためのベンチを設置するなど庁舎の立地を活かした意見も得られました。

写真 働きたくなる庁舎イメージ図（中学生作成）



4. まとめ

『働きたくなる庁舎イメージ図』と、その作成過程で出た意見や提案内容、発表内容を集約し図としてまとめました。

図 働きたくなる庁舎イメージ図（集約）

