

5.3.1. 市民アンケート

5.3. 自由記述設問の回答（意見や提案など）一覧

5.3.1. 市民アンケート

問7	新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
----	-----------------------------------

■いただいたご意見【一覧】

1	最終的には今現在の場所に集約して欲しい。市民が利用できるスペースは、各地にある分室や生涯学習センターに残してほしい。
2	現在の庁舎見ても古さしか感じない。他市の庁舎がうらやましく思う。とにかく早急に新庁舎建設を行って欲しい。
3	新しい明るい開かれた場所である、自慢できる庁舎に。伝えたいことがスムーズに伝わってほしい。
4	何でもかんでもデジタル化にするのは良くないと思います。
5	職員のえがお。（職員もよろこぶだろうし…）
6	市の木、花が古くさいし、知らない人が多い。
7	枚方市は様々な機関が駅前に集まっているので、とても便利だと思います。これからは防災目的の施設としても活用できるような（周辺にいた時に一時避難しやすい）等、スペースがあれば安心できます。また、この暑さに備え水分補給できる物を置いてもらう等（水筒に補充）できれば、とても助かると思います。
8	市駅から近くにあることが必要。高齢者が増える将来を考える。
9	DX推進を取り入れた、他市区町村に負けない（見劣りしない）新庁舎の整備を期待します。
10	付帯施設よりも防災拠点として倉庫の充実や強固な施設にしてもらいたい。また、コストカットに努め、資金はライフラインとしての水道管、電柱等の修繕を優先して災害に強い枚方市を作ってもらいたい。
11	現在の庁舎を参考に問題点があるとすれば、改善してほしいと思います。
12	災害時等に避難場所や、情報収集などの対策本部として、機能は絶対に必要であるが、特に華美に見える様な外見は避けてほしい。そこに税金を費やすよりも、インフラ整備、私としては中振、交野線を早くすすめて欲しい。京阪高架化にあわせて…。
13	窓口から見て、仕事上の内部をすっきりして欲しい。
14	ますます対面での対応が少なくなると思う。年寄りには役所まで出かけることも大変になるだろうけど、訪れなくなる施設（役所）にして欲しいです。
15	Q4. 市役所はコンパクトで良いと思う。ネットでできる付帯施設のようなものは、また別の場所で考えてほしい。枚方市駅のみ発展ではなく、他駅のことも考えてほしい。
16	様々な人が、市役所に用事がなくても過ごせるスペースがあると嬉しいです。小学生や中学生等が学習できるスペースや小さい子どもが遊べるようなスペースがあれば家族で利用していきたいです。茨木市にある「おにクル」のようにみんなが集まれるような施設になってほしいです。
17	駅近でいい！立派な建物ではなくていいので、税金の無駄遣いをしないようにして欲しい。
18	無駄遣いだと思われないような庁舎にして下さい。
19	京阪枚方市駅からのアクセスを良くしてほしい。（東出口から直通にするとか？）
20	スマートで明るい感じを受ける事務所であってほしい。駅から近い場所に建てて欲しい。
21	基本構想を読んで、新庁舎の必要性（分散した庁舎の統合や今の庁舎が狭くなったこと）を理解しました。行政を円滑に進めるためや、職員が働きやすい環境になることはいいと思います。ただ、市役所が今の場所から別の場所に移転するようですが、その理由が述べられていないようなのですが、なぜ移転するのでしょうか。
22	本市の職員の言葉遣いや市民に対する接し方を修正すべきだ。上役の態度が一番悪くなっている感がぬぐえないから！！
23	近所です、高齢化です。自治会いろいろと大変です。高齢者にやさしく、子供を育てやすい市でいてほしいです。
24	特になし。

25	街がLED等で外灯も車の光も明るくなりすぎている（防犯を意識しすぎ）。昭和の燈や家やビルが、今後良いと思います（カワセミや小動物も、夜は寝れる様に）。歴史の有る枚方市ですから。（昨今、画一的な、どこにでも有るモール街が増えてます。中高年が今後とも多くなる中、昭和を意識した枚方の町造りもとても良いと思います。若者にもノスタルジックな雰囲気が目新しく感じられると思います。）
26	子供食堂を作る。フリースペースでコンサートなどしてほしい。
27	人口減少は避けられないと思われるので、建設費や維持費などが抑えられコンパクトな本庁舎であってほしい。
28	駅から近いこと。
29	最新で人々の役に立つ様な施設であってほしい。
30	外観等費用をかけずシンプルな庁舎に！
31	庁舎内に枚方市民が枚方市職員と同じ代金でランチが食べられる。
32	建設費等をおさえ、支所の整備が必要ではないか。又、本庁～支所の連携の充実をはかってもらいたい。
33	一つの館で用事が済ませるように願いたい。
34	立って待つことがない様、椅子を多く設置して下さい。
35	現在の市庁舎は低い土地にあるので、もっと高い土地がよいのでは。
36	暮らしやすい枚方に人口39万3431人、人口40万人になるよう頑張ってください。市民の話をわかりやすく、話をしてください。
37	広々して明るくゆったりした感じになると良いと思います。外回りには、木や花を植えて、木陰があると良いですね。
38	枚方らしさが感じられる庁舎にしてほしい。
39	全体的に明るいといいなと思います。
40	早くできてほしい。
41	通路が広くあってほしい。各所の待合の場所のスペースがもっと美しくしてほしい。市役所本庁舎の周りにもっと緑を多くしてほしい。
42	車を止めやすく、すぐに案内板等、見やすく整理してほしい。
43	現在の場所に建て直すのが利便性から考えて最善と思う。災害に耐える頑丈さが第一で、見かけ（外観）に費用をかけるのには反対。
44	若い子育て世代が楽しく集まれる様な施設にして下さい。
45	駅開発工事による駅チカに商業施設ができ、新しい本庁舎のスペースを活用したイベントにより枚方市がにぎわいのある活気づく街になってほしい。
46	緑を取り入れた環境にしていきたいです。ソーラーパネルを設置していただきたいです。
47	あまり今のところ利用しない。
48	地域情報ポータルサイトを見ながら、枚方が変わる様子をたのしみにまっています。子どもたちが安心してくらせる町になるよう、良い方向へ変わってほしい。
49	緑があること、花があること、本庁舎の前に。
50	今の枚方市役所のメリットは「駅から近い」というところだと思うのに、なぜ駅から離れた場所に移転しようとするのか？これから高齢者が増えていくのがわかりきっているのに、新庁舎の移転の意味がわからない。
51	市駅から近い方が良い。
52	特にありません。
53	デジタルの活用良いのですが、職員のえがおなど親切、ていねいな対応をのぞみます。
54	高齢者が多い時代にデジタル化と相談窓口両方が必要。
55	現在の市役所本庁舎の場所に新しい庁舎を建設することを希望します。理由、70代80代は膝や腰が痛い人が多く、歩くのが大変。駅前に5分の位置に庁舎があると便利で若い人も利用しやすい。最近、八幡市役所にいく事があって、きれいで明るい人、若い人々が生き生きと働いていた。枚方市もそうあってほしい。

5.3.1.市民アンケート

56	市民の「市政、市民生活」に対する改善案を受け付ける、または検討してくれる窓口が欲しい。例えば、今、高齢化の中、買物難民多発中（駅前のスーパーへ日々の食料を買いに行くのが厳しい1人暮らしの老人が多い）のため、市にある100以上の集会所で肉や野菜を週1～2回、販売可のビジネスモデルをつくる。その支援や相談部門があるか！？市のおスミ付きで、野菜や肉食の販売業者を組織化し（NPO的に…）全集会所で一定日時、販売可にすれば、市民は助かる！といったビジネスモデルを取り上げ、サポートしてくれる部門が欲しい。
57	市民に対しての思いやりを持ち、いつでも上から目線ではなく親身に対応していただきたい。
58	特になし。
59	わざわざお金をかけて、駅から遠いところに建設するのがわからない。駅近の街区になぜ作らないのか。
60	訪問したら、一目で行先がわかる内装に！
61	駐車、駐輪場を広くし、使用するのが便利になると嬉しい。行政手続きがスムーズにできる事。
62	枚方市駅周辺のテナントビルに入っている行政サービスも新しい市役所へ移動になれば良いと思います。
63	今の庁舎別館入口の左右には、大きな木が何本か植えられているが、剪定作業に少なからずコストがかかる上、スペースももったいない。スペースの有効利用を検討してほしい。
64	新しい市役所に市民の利用スペースや付帯施設ができて、JR沿線に住居がある市民は、交通費も必要です。京阪沿線だけでなく税金は、もう少し平等に使って欲しいと感じます。
65	シンプルデザインで経費をかけずに！
66	お金をかけずにいけるアイデアを考えて親しみある市役所をつくって頂きたい。
67	若者たちの集まる、日本の未来を創る庁舎を望みます。
68	本庁舎に関することではありませんが、枚方市内でもっと子どもが遊具で遊べる公園があればいいと思います。大きな公園となると枚方市外に行かざるを得ないので、身近にあれば助かります。
69	明るくわかりやすくしてほしい。
70	高齢者が市役所での手続きを1人で行うことが出来るように、各駅等から市役所行きの送迎車があるといいです。定期的に防災や、救急法等、市民が日常生活で知っておかなければならないことを学ぶ機会、講習会があるといいです。
71	市民が利用しやすいスペースでいろいろなイベントが開催できれば盛り上がると思う。
72	枚方市と言っても広いので、正直イマイチ、ピンときません。公的な手続きは、メンドーだというイメージと働くものにとっては、仕事を休んでいかななくてはいけないイメージが強く、古かろうが新しかろうが正直、どちらでも良いというのが感想です。
73	駅からの徒歩ではなく、シャトルバスで運行。
74	いろんな手続きが簡単にできるようにしてほしい。返信用の封筒ぐらいちゃんと入れてほしい（子供手当の書類）。
75	他市の新しい庁舎を見てうらやましく思っています。なるべく早い着工を期待しています。
76	Q1の⑤の件、例として住民票並びに戸籍謄本、抄本（府外にあるため）必要に応じて、一括で手続きできるシステム他にして頂きたい。
77	新庁舎に関する意見（外観）はありませんが、いつも感じる事は、もう少しスピーディーに出来ないものか？と思います。（専門家を増やすのも一つの案かな？と思います）
78	どの手続きをどこですればいいのか分かりやすくしてほしい。通路などを広くしてほしい。枚方市駅から歩ける距離がいい（場所が変わるなら）。
79	ひろびろとした、ゆったりペースであってほしいです。
80	広いスペースで色々な情報を見て、ゆっくりくつろげる空間があればいい。通路、待つ場所を広くしてほしい。わかりやすく表示をしてほしい。
81	1日も早く新しい市役所ができるのを楽しみにしています。
82	枚方市駅に直結できる場所（雨に濡れずに）。
83	昨今、他市でもよく見られる、できる限り一つの高層ビルに集約された枚方市のシンボリックなものになるのを希望します。
84	明るさ重視。
85	早期実現を！
86	緑化スペース、いこいの場、休憩の場を多くとって欲しい。昼食したりできる（短時間）ような。

87	枚方市内、子どもがのびのびと体を動かして遊べる室内の遊び場が本当に少なくこまっているので、つくっていただけるととても嬉しいです。
88	気軽に行ける市役所本庁舎にして頂きたい（敷居が高くならないように）。
89	複数の部署に行ったり来たりするのではなく、できれば1つの所で対応してもらえると助かります。
90	ワンストップで手続きできる様をお願いします。
91	どの部署においても待ち時間が少なく、人の言葉で親切に手続等して頂きたい。
92	基本的に車で行くことが多いので、新しい市役所でも駐車場優待をしっかりとしてほしい。
93	今の市役所は、暗く、手続きに行っても、色々回らなければならず面倒です。明るくスムーズに手続きができるようお願いします。
94	自宅から遠いので、いいスペースができてでも利用ができない。
95	Q5追加の意見 枚方にもたくさんの空き家があります。その空き家を出来るだけ入居してもらえるようにリフォーム例、モデルハウス？的な空間を作って、枚方で企業されている会社にやってもらうことで、地産地消の建設バージョン…地域の活性化につながるような気がします。
96	防災、災害時における施設、総合施設の設置（医療系、救急系、支援系など）。
97	駐車スペースを広くして入庫待ち時間を短くしてほしい。あちこち歩き回らなければならず、エレベーターも増やしてもらい、老人や身障者にやさしい、わかりやすい、待ち時間の少ない、市役所にしてほしい。
98	市民の負担にならない予算での建設を望む。
99	デジタル技術が進んでいるが、高齢者は理解しにくいところがあり、説明をなんでもQRコードでするのは困る。
100	Q4、Q5について「用事がなくても利用したい」との考え方が理解できない。税金でつくるので、必要最低限のものとすべきである。人口減少、オンライン化を踏まえた対応をしていくべきである。
101	節電のためか、建物の構造上か現在の市役所本庁舎は、薄暗いイメージがあったので、採光で明るく、また、木目調などのデザインにしてもらいたい。また、隣接する保健所も同様に見直しては、と思う。
102	Q6の設問に対して、違和感があります。市役所の使命とは何ぞやを考える時、住民に対する公僕感覚で迎えてほしいと思います。ビジュアルよりヒューマン視点で考えてください。
103	子どもが双子です。双子ベビーカーでも通れるくらい通過の広さ、幅に配慮してほしいです。双子ベビーカーが通れるということは、車いすや杖歩行の方も通りやすいと思います。
104	結局、税金の無駄遣いだったと思われぬように、上手な税金の使い方新しい庁舎にしてほしい。年配の方でも利用しやすい施設を目指してほしい。
105	年寄りに優しい対応を望んでいます（スマホ、パソコン等、デジタル技術についていけない）。
106	枚方市のシンボルとして美しい市役所になるといいと思います。
107	災害時に強い庁舎をお願いいたします。
108	私の年齢は役所は厳しく、重厚さのある所（建物含む）と思込められていた感がありますが、新庁舎には誰もが気楽に入れる（例えばホテルのロビーのような）所を期待する。
109	以前の市民会館の所に全ての部署が入る建物を建て、現在の市役所に駐車場を作り、利便性を追求した枚方のシンボリック存在感がある建物になってほしい。一番良いのは、最近オープンした商業施設の中にできるのが良かった。
110	高齢者や転入の来庁者が行きたい所がスムーズにわかる表示やQ&Aのモニター設置がほしい。受付不在のこともあり、誰かに聞く…ということがないようになるのでは？！タブレットの貸出、今スーパーにあるようなケイタイでの道案内など導入してほしい…。例えば、フロアを一周すれば、転入関係手続がおわる…など楽になりますね。（あっち行け、こっち行けは不親切です！）
111	枚方市の独自性（特徴）は、何なのか？と考えますと、関西の大都市（神戸、大阪、京都、奈良）に近く、鉄道・道路の交通網の整備により、居住空間として住まいやすい立場にあります。その立地を十分活用し、枚方市に必要な施設と他の大都市にある施設の活用と位置づけて、行政を行えば財源の健全化も図られると思います（何もかも枚方市内にフル装備の施設を設置しないで）。これからの情報化社会を見据えて、オンラインによるサービスの多様化と集中化を図り、将来の寝屋川市、交野市との広域合併を視野に入れて新しい市庁舎を建てて下さい。

5.3.1. 市民アンケート

112	南海トラフの地震災害が近付いている中、市役所が対策の中核拠点となるよう、スペース、設備の充実をしておいてほしい。ハード面、ソフト面、人的確保等。高齢者、障害のある人にやさしい施設、休憩スペースを各所に設ける等、配慮してほしい。
113	特になし。
114	利便性、デザイン性、市民のためを考えて建てた明るい本庁舎が出来上がることを求めます。税金を投資しても、多くの人が納得できる場所（スペース）を楽しみにしています。
115	特になし。
116	困っている時は、忙しい時間かも知れないが、親身になって聞いて欲しい。「無理です」でなく、サポート窓口につないでほしい。
117	足（脚）、腰の悪い人、障害者、老人にも使用しやすいように車いす、歩行器 e t c が使えるように置いておいてほしい。1ヶ所で全ての書類がそろえるよう係を配置してほしい。
118	老若男女が集える広場（気軽い、利用できる、憩いの場）に考えて頂いたら、ありがたいです。
119	明るく、わかりやすい部署作り。
120	現在の市役所本庁舎は駅から近いので、新しい市役所本庁舎は建てなくても良いと思う。
121	職員にとっても使いやすい建物だと良いかなと思う。
122	豊かな空間を作り、そこで働く人や利用する市民他の人たちに生きがいを感じてもらえるような建物作りが良い。
123	場所的にも仕方ないかもしれませんが、枚方市はＪＲ側のことを忘れがち。市役所本庁とは関係ないかもしれませんが、子育て世代が集まれるような所が少なすぎて残念です。支援センターなどもっと充実させてほしい。
124	きれいでスペースのあるトイレにしてほしい（オムツ替えがしやすい）。緑が多いと癒されて、うれしい。
125	市民の動きを極力抑えた窓口の設置やフロアにして頂きたい。全国の中での素晴らしい機能的な庁舎を参考にしたい。
126	枚方市役所にしかないもの。立体的な窓ガラスにして、大きい図書館を入れてほしい。市役所の食堂も誰でも利用でき、バイキングにしてほしい。
127	余り行くこともないけど、きれいになったら楽しみです。
128	人口減少をふまえ、経済的に優れたコンパクトな施設を望む。
129	一度、議会で否決された市役所の移転を再度取り上げる意義が理解できない。
130	市役所本庁が身近に感じないため、意見や提案が浮かばない。
131	少しムダかな？と思えるゆっくり、ゆったりスペースがあると良いと思います。様々な催し物があると参加しやすい。駅前の立地で参加者も増えると思います。それぞれの地域からのシャトルバス週2～3回でも良いからと、足の悪い方も出かける機会が増えると思います。（100円～200円負担もあり）
132	新しい市役所を楽しみにしています。
133	新本庁舎に「枚方らしさ」をあらわそうとして、品のないものにしないでほしい。
134	何の手続きがどこでできるか、どの書類がどの窓口でもらえるか市役所の前のかんばん（ポスターなど）などで、わかりやすいと嬉しいです。
135	待ち時間の短縮や快適な待機所。
136	職員の対応力の改善が必要。
137	関連する課を近くに。何課のどこに行けばよいか、入ってすぐに聞く所を。
138	市民の役に立つのが市役所なので、24時間体制の部署を増やして、同時に人件費の節約を達成する場所にして欲しい。
139	枚方市に引っ越して来た時から市役所の老朽化が気になっていました。地震などが心配なので、早期に改築されるべきだと思いますが、デザインが凝ってるなど、余計なお金がかかることはせず、普通に綺麗な建物として建設してほしいです。
140	市民会館をどうして立て替えないのですか？駅近で、引っ越しの際の動線や経費を節約できます！
141	そもそも、新しい市役所本庁舎を建てるのかわからない。今ある市役所ではだめですか？

142	枚方市駅周辺に商業施設ができるなど、私が生まれた時と比較して枚方が個性的で魅力ある街になっていると思うので、新しい庁舎も良い意味でひとくせあるモノになって欲しいと思う。枚方市は、生成AIの活用など全国で初めての取り組みもされているので、他の市町村と足並みをそろえるモノじゃないのが希望です！自習室のような勉強ができるスペース。
143	なし。
144	明るく相談しやすく、来庁しやすい雰囲気があればいいと思う。来庁した際に、どこへ行けばいいかをすぐわかるような案内板やロボットを設置してあると良い。市のシンボルとなる建物、もしくはモニュメント等を設置して永く愛されるものにしてほしい。シンプルな造りにしてほしい（入り口を1つにしてガラス張りにするなど）。
145	駅に直結して、夜間・休・祝日でも利用可能な庁舎を望む。
146	無駄の排除。
147	本庁舎内での呼び出し番号をどこでも確認ができるモニターの設置。子どもも一緒に行きやすい環境。記入する依頼情報のデジタル化。
148	ケータイを持ってない人もいるので、公衆電話を置いて欲しい。
149	待ち時間の緩和を進めてほしい（特に戸籍抄本、他の場所また、スペースなど）。
150	なし。
151	駅近で、明るく利用しやすい市役所にしてほしい（様々な人が利用できる）。早期建設を望みます。元気なうちに利用したい。
152	せっかく建て替えるのだから、京都と大阪の真ん中でもある枚方市にふさわしい駅前かつ市庁舎であってほしいです。遠くの親戚や来客も泊まれてゆっくりしていける居心地のよい都市でお願いします。
153	災害（大雨や地震）に強い建物にしてほしい。
154	市民会館の所に作れば良いと思う。市役所の土地に市民会館を。
155	老人も通いやすく車で行ける（つまり駐車場がたくさん台数あって、とめやすい）。さまざまな福祉サービス、市民サービスが充実している窓口が多い。目指せ、東京都庁みたいな感じ。
156	なし。
157	色々な申請が1つの流れに沿って進む様に設計して欲しい。市政、苦情や議会への要望etc行政について意見が出せる窓口機関が欲しい。
158	駅から近い場所がよい。無料の自転車置き場は必要。図書館が不便な場所に移り、非常に不便。駅前に図書館と市役所お願いします。高齢化社会になるので、便利であること、全員がインターネット使えないこと、わかってほしい。
159	また図書館の復活があれば良いと思う。
160	早く立て替えてください。
161	高齢の人が多くなっているので、窓口でわかりやすく、対応していただき本当に市民のための役所であってほしい。また、その人の年齢に適することを聞くことがわからない人が多いので教えてほしい。
162	建物も古いが、ペンキ塗り等をし、内装も少しは改造し、新しくイメージチェンジをはかるべき。
163	将来的な人口減に対応したコンパクトな建屋をお願いしたいです。
164	楽しみにしています。
165	枚方の良さを取り入れた空間のある本庁が良いです。落ち着ける場所も、提案いたします。枚方に住んでいるので用事がなくても、たまには訪れられるアイデアを形にしたシンプルながらも、楽しみもある本庁舎が枚方市にあると幸いです。手続きに混雑になる場合は、インターネットも視野に検討します。また、コロナ感染などは窓口以外も必要なのかな？と考えます。
166	菊人形を復活させる行政、指導（一般民間企業体）。
167	場所移転、建て替えは、コストが高くなると聞きました。（4倍？）そうであるなら、移転は反対です。駅に近い現在の場所で良い。また新しい本庁は、コンパクトにして、豪華なものは不要です。デザイン的にはインパクトのあるもので効率の良いものが希望。
168	建設コストが増大している昨今なので、コストを抑えたコンパクトなものにして下さい。市民のアクセスも優先してください。
169	できれば入口ホールに案内表示の設置。（例）健康保険〇階、国民年金〇階。
170	計画通り早急に新庁舎の建設をしてほしい。

5.3.1. 市民アンケート

171	市民講義（講座）など、テーマをもって開催してほしい（税金、年金、マイナカード e t c）。こどもセンターなど、設けて欲しい（遊び、学び、ゲーム、運動）。フリースペースは、いつも来る人が同じで一日中いるイメージ。日本一のきれいなトイレ。市民なんでも相談（最後まで担当者へ責任をもってつなげてほしい）。
172	人口減少傾向にあっても、窓口事務はかなり増大するものと思う。全体的に高齢者が増えると思うので、相談も含めて窓口事務はかなり大きなスペースがいるものと思う。
173	これからますます高齢化が進むので、市役所が今以上に駅から遠くならないで欲しいです。駅直結だと、ベビーカーや押し車を使っても雨に濡れずに行けるのでその方が助かります。
174	なし。
175	全体的に余裕のあるスペースを確保して欲しい。
176	子どもを連れて歩き回るのは大変なので、手早く手続きなど済ませられると助かります。また、子どもの遊ぶスペースがあれば少し心の余裕が持てそうです。
177	支所でできる手続きの種類が増えれば良いと思います。
178	早く建ててほしい。現所在地の跡地利用のプランも早く明示してほしい。期待しています。
179	駐車場を広くとってほしい。Q 1 は全て当然の事なので優先順位になるとむづかしい。
180	庁舎の場所や規模が不明。
181	車で本庁に行けるように駐車場を台数多くとめられるようにしてほしい。土日曜日は、市民に開放してほしい。
182	市役所は何かと敷居が高い感じがあります。気軽に行ける場所であってほしい。
183	市駅、B T を基点に現在地より遠くに建てないでほしい。すくなくとも、現在地隣接か同位置に建て替えをしてください。理由は「アクセス」。市役所を駅舎（市駅、公園駅）の上に新築することを提案します。理由は、2大都市圏の真ん中に位置する枚方市をベッドタウン中核都市として強くアピールするためです。
184	市役所は駅前ではなくて良いと思います。現在の市役所の場所はもっと住居やテナントビルになれば活性化すると思います。
185	デジタル化によって役所の役割は限定化されるべきなので、省コスト設計にすべき。防災用のシャッター機能をつくれ。役所に市民活動スペースや付帯施設をつくれば、不要な混雑を生み利用でしづらくなる。役所は用事がすんだらさっさと帰る施設が正しい。用もなくたむろする人が出てきたら、クレームが発生するだけ、考えたらわかる。庁舎は、駅近で駅から雨に濡れずに行けるのが望ましい。駐輪施設を整えろ。
186	地震、災害の多くなったこの10数年。築60年も過ぎた本館、別館を同席、集約にして新築を希望します。
187	枚方周辺には複数の商業施設もでき、中には銀行やA T Mなどもあります。枚方市駅直結の商業施設の中に市民窓口があれば助かります。
188	見通しの良い役所であること。税金の無駄遣いをせず、市民に還元できるようにしてほしい。広報ひらかたは、やりすぎです。
189	ゆったりとした動線、各部がわかりやすいようにしてほしい。
190	ぜひ、作品展を開催できる会場を作って頂きたいです。現在は、有料の場所しかないので不便です。大阪市内等は、既に無料の施設があります。ぜひ！枚方にも設立を！！
191	駐車場を1時間無料から2時間ぐらいにしてほしい。
192	トイレはおしゃれにきれいであること。
193	市民の（人）動線重視をお願いします。
194	バス代を安くしてもらいたい、つい近くで事を済ませてしまいます。
195	用事が無いと行かないので、イベントなどを増やして遊びに行ける市役所にしてほしい。
196	駅の近くにあって、高齢者にも足の悪いためにも駅近が良い。
197	街のシンボルとしての建築物として、特徴あるデザインであり、かつ機能的な配置の案内にほしい。
198	トイレをベビーカーや車イスでも入れる広さにして欲しい。駅から行きやすい場所、待ち時間、時間つぶしができるような場所が欲しい。
199	枚方市駅前。

200	便利になるのはもちろんいいことだけど、すべてをスマホ、PCだけからにしてしまうことのないようお願いしたい。
201	建物全体をわかりやすく（内部）。
202	そもそも、ほぼ市役所整備の要旨が決まってしまう今の時期になぜ、アンケートを行うのか不明です。
203	枚方市民が自慢できる様な立派な枚方市本庁舎にして欲しい。
204	数年の電子化の表化（進歩）を見込めば、ある程度コンパクトな設計でよい。
205	縦割りにならない行政。市民の立場でわかりやすく手続きができることなど。
206	防災に対し、しっかりとした建物であること、万が一に頼れる場所、外観が今汚いので、それなりにきれいにしたら良いと思う。
207	受付業務を重く考えて分かりやすい対応をお願いしたいです。（こちらの用件に対して的確な返答です）以前、3ヶ所回された経験あり、中で迷って困りました。
208	これからは、ネットでの手続きなど主流になると思いますが、やはり、人対人、温かみのある場所であってほしいと思います。ネットでも訪問での手続きでもわかりやすくスムーズにできると嬉しいです。
209	交通アクセスの良い所に建設してほしい。枚方市駅から徒歩5分以内くらい。
210	障害者の手続きと後期高齢者の手続きは1階でわかりやすい場所にしてほしいです。
211	利用しやすい市役所であって欲しい。
212	清潔感があり、きれいで広い、ゆったりしたトイレにしてください。市が発展すると思います。
213	多くの市民団体と話し合いをして、要望を取り入れるようにしてほしい。
214	とにかく使いやすくわかりやすく何度も行かなくてすむように、市民目線でやってほしい。
215	あまりお金をかけないでほしい。
216	業務の集約化は賛成。システム化賛成（高齢者のパソコン、スマートフォン等のサポート）。
217	枚方市駅直結の商業施設が完成し、枚方が多くの市から注目を浴びることになり、それに伴い市民として新市役所も多くの人たちから、親しまれる役所にして頂きたい。明るく、車イスの人達も利用しやすい高齢化が進んでいるので、足元にも気を付けて（バリアフリー）等で！
218	特になし。
219	かたくなるしい場所に感じるので、子供から高齢の方まで集まって楽しめる様な場所が出来て、情報交換ができると良いと思う。
220	体の不自由な人のため、子連れの人たちに歩きやすい動線を作ってほしい。
221	枚方らしさが感じられる素晴らしいのがいいです。
222	不要になった大ホールを早く更地にして、早急にその跡地に新しい市役所を建設してほしいです。近くに岡東中央公園もあり、自然環境に恵まれた隣に市役所を建てる意義は大きいと思います。公園は日常は市民の憩いの場。また、災害に活用できるような炊き出しの設備はあるのでしょうか？なければ是非作って欲しいです。日常にも炊き出しできるようなイベントがあればいいなあと思います。災害時には、公園は被災者などの拠点にもなると思うので公園と一体化した市役所を希望します。
223	子どもがいるため、歩くスペースなどを広くとってほしい。
224	優しい色使いで明るいイメージ。障害者、高齢者の方が通りやすいように駐車場が広くすぐに入れるように願います
225	市の市庁舎より駅近にするなら可。
226	本庁舎・建物（外観・施設等）だけに力を入れず、人と人とのつながりも大切にしてください。
227	光の差し込む近代的なオープンな建物であって欲しい。（香りも欲しい）。グランドピアノがあったり、時には演奏会の開催があったり…リゾート地のようなカフェがあったりしてランチを食べに行くように市役所に足が向くような場であり、そこで市の情報など自然に耳に入るような場であってほしい。
228	受付にタッチパネル操作などで、できる案内設備があれば便利。様々な手続きに必要な書類などの一覧がネットなどでわかるようにしてほしい。
229	このアンケートを見ると、新しい市役所本庁舎は、市役所に用事がなくても行きたいと思える「開かれた市役所」を目指しているのかなと思います。そうなれば、うれしいです。ですが、まず第一に市役所に用事がある人がスムーズに用事を済ませられる「見える化」「分かる化」を重視した市役所になってほしいです。市役所に行くと、不安そうに行ったり来たりする高齢の方をよく見かけるので…。

5.3.1. 市民アンケート

230	館内は広いので、わかりやすい案内図が欲しい。
231	用事が無くても人が集まる楽しい場所にして下さい。
232	なし
233	ニッパークの横（現在市民会館）のあたりにモニタースクリーン（巨大）の設置を希望（枚方市のPR情報や活動広報（サークル）など流してみても？）。市民の伝言板につかうのもいいかも？（アニメでポーズ）ステキ。
234	子育て世代が活気のある町を目指して、子育て世代が活用しやすい市庁舎をお願いします。40万都市にふさわしい風格のある建築を望みます。
235	ラインなどをもっと使って市民からの情報や要望を収集してほしい。
236	気楽に出入りできる環境作り。
237	行政がしっかりしていることが、重要であって、建物に余分な資金は使わないでほしい。見かけより、中身が大切であり、職員の対応が重要。
238	災害時に市民が避難できるスペースがあれば安心です。
239	枚方市駅から近いところがいいです。
240	枚方市駅から近い場所。
241	特になし。
242	官公庁団地を国道1号線の南側に移し、周辺を市民の憩いの場等を作る。アクセスはシャトルバスを運行する。
243	長尾に住んでいるので、なかなか枚方市駅まで行くのがおっくう。津田支所で済むことはそちらを利用してきた。駐車場があるのは助かっている。手続きなども人手が多く、手早く行っていただき助かっている。子どもが大きいので子育て支援など利用することがないが、今後、個人事業主が増えていくと考えられるので、そのへんのネットワークを作っていてもらいたい。
244	土・日・祝日も手続きができる様にしてほしい。
245	採光を工夫して明るい庁舎にしてほしい。
246	窓口での待ち時間があまりない様に、又、コンビニで例えば住民票一つとるにしても、操作方法にとまどい、あきらめたりするので、教えてくれる方がいるといいと思う。テレビで見たのですが、ある市役所にはコンビニを作って、コピー機だけ置いて、案内する方が常駐している。これっていいと思う。
247	駐車スペースの確保。
248	スムーズに手続き等が出来れば良い。
249	職員さんが働きやすい環境になるといいと思う。
250	高齢者に対する手厚い施策（バス等の補助）。
251	手続きはスムーズに理解しやすく出来る様にデジタル化もある中、年配者にはなかなか難しい所もあるので、すべての人に親切的な市役所であってほしい。
252	市職員の方には市民目線で仕事をして頂き、フロアは明るくしてほしいです。
253	環境に配慮した、木のぬくもりを感じる庁舎で室内の照明もやさしく、強い光が苦手な人でも利用できる場所、親切心でポスターや案内が多すぎても逆に混乱するので、シンプルに必要な最低限にする。案内は、ボランティアさん、シルバーさんなど活用し、人と人がつながり、笑顔が生まれる空間であってほしい。
254	現在の本庁舎よりもどの部署ももっとゆったりと広く、又、窓口も広くゆったりと相談できる雰囲気にしてほしい。
255	なし。
256	手続きをする場所を分かりやすくして頂けると嬉しいです。
257	お金をかけずに小スペースでインターネットで全て仕事ができるように、若者を雇用して欲しい。
258	建物が古いし、複雑に思う。
259	くれぐれも費用を抑えるよう願います。
260	別にありません。
261	将来的にも別館等が必要とならないよう余裕をもった庁舎とし、また、来庁者用駐車場も台数を十分なものとして頂きたい。
262	枚方市には古くからある史跡や文化遺産が多く存在します。今も実施されていると思いますが、更に新しい本庁舎ではこれらを活用したイベントや教育活動をされては如何でしょうか。

263	市役所業務がスムーズにできる庁舎であれば良い。
264	大災害がきても強くて機能する本庁舎が望ましい。
265	Q1に記載のとおり バスで抱っこベルトで子どもと行きますが、レンタルベビーカーがあると助かります。家～役所での長時間の手続き～バスで家と3～4時間抱っこは体力的にもちませんが、家からベビーカーだとバスの乗り降りができません。トイレもベビーカーで入れる幅にしてほしいです。以前、滋賀の守山市に行った際、庁舎内にカフェがあり、手続きの待ち時間を快適に過ごせました。大人気でランチは予約満席でした。守口市もコンビニが入ってて便利でした。女子トイレ内に子どもを座らせるイス（個室ごと）を全てにつけていただけると助かります。子ども用の便座もあると嬉しいですね。0-2才のところ作ってほしいです。亀岡市の”キリノコ”みたいなのあるとうれしいです。枚方モールの遊び場は本当に子育て世帯の声が届いていると思うにくいです。
266	求めるものはITの活用による効率化と人件費削減による節税と福祉向上です。インターネットが使えない人のためにコールセンターは必要かと思いますが、現行のレトロなやり方を続けていては、一生効率化等が進まないと考えられます。言い方が悪いですが、極端な話、市役所の窓口を無くしてインターネットのみ受付にすれば、インターネットの使い方がわからない人もイヤでも覚えるかと思いますが、「付帯施設」や「利用スペース」は特に必要ないと考えています。もし、なにかをするのであれば公募で市内の会社に委託して市内の経済をまわした方が良いでしょう。ただし、その場合、有識者による第三者委員会を立ち上げて税が適切に使用されるか検討する必要があります。第三者がいないと、市役所職員は会社経験のないシロウトなのだから適切かどうか判断できないため。京都市みたいな「漆塗りエレベーター」みたいなムダ使いはやめてほしい。子育てに関しては他市を参考にしてほしい。
267	国の方でも介護予防に筋トレを推奨しています。民間の筋トレ教室は、高額なので年金生活のみの我々には行きにくい。今年の三月まで、南部会館で脳トレ体操教室が300円の参加費で75歳～90歳以上の方々が参加されていましたが、枚方市の支援が打ち切れ残念に思います。高齢者が元気になっていけるようなQ5のスペースがあれば良いと思います。
268	デジタル化が進むことは良い事だと思いますが、なじみのない高齢者にもわかりやすい指導を望みます。
269	洪水対策のため、重要機器や書類は上階に設置する様に気を付けて下さい。
270	早く新しい市役所を建ててほしい。
271	付帯施設の充実はずしてほしいです。デジタルが進むのであればなおさらです。
272	人にやさしい誰に対しても相談しやすい人材がいてほしい。上から見ることなく人に優しい市役所になってほしい
273	災害時の避難場所の確保。
274	まず、経費節減を考えて、建設を考えるべき。今後の税収増加を見込めないことを考えると（人口減少から考えて）借金まみれの本庁舎建設はしない方がよい。
275	駅から近い、バスやタクシーに乗り換えずに歩いて行ける場所であること。
276	高齢者に利用しやすい、やさしい市役所にしてほしいと思います。
277	希望ある未来を感じられる庁舎。明るい。開かれた（全ての方々に）。
278	市民窓口コーナーは広く、ゆったりしたスペースにして欲しい。
279	地震や台風災害に備えて、備蓄品などを蓄えてほしいです。
280	サポート窓口みたいなのがあればいい。
281	特になし。パソコン、スマートフォンも使わないため、対面での対応は変わらず利用できるようお願いしたい（数を減らすなど）。
282	枚方市駅により近い所で、雨天でも濡れずにいける施設が欲しい（特に高齢者対応）。駐車場は拡大して欲しい。枚方市民会館の跡地を市民サービスにつながる使い方をすべし。
283	市民が利用しやすいことを望みます。
284	手続きのわかりやすさ。
285	年長者や女子、障害者にやさしい、レイアウトや部署の配置等に力を入れて欲しい。

5.3.1. 市民アンケート

286	『生活サポート拠点』に関して、現市民会館跡地および現市役所移転後の用地について、子育てしている人たちも楽しめる「緑に包まれた憩いの場」が創出できれば市民に与えるイメージが随分と変わってくるのではないかと思います。加えて、例えば、近くに託児所があれば、枚方市駅を中心とした交通網の利便性とも絡ませて、子育て世代の人たちに喜んでもらえる環境づくりをすすめることにより、人口増（枚方市への移住）への契機となりうることも期待できるのではないかと考えます。駐輪場のデジタル化に関して（【別紙B】項番4との関連）、職員さんの業務効率化の一助となることを図る方策が必要と考えます。デジタル化の推進に関して、情報セキュリティ対策とも関連するのですが、コンピューター上でのセキュリティ対策とは別に、人の介在（職員さんや委託先社員等）による市民データの持ち出しに対する情報漏洩対策は重要と考えます。防災機能の向上に関して、令和3年4月発行の『枚方市防災ガイド【保存版】』の「⑧淀川洪水ハザードマップ」（72ページ）をみると、市の中心部は3～5mの浸水を受ける想定となっています。また「浸水継続時間」（116ページ）は24時間～72時間未満となっています。加えて「【地震編】生駒断層帯による直下型地震」（19ページ）で想定される深度は震度6強となっています。これらは、想定であり、自然はこれらの想定をはるかに上回る猛威で襲ってくることも十分に考えられます。大規模災害時の防災拠点として、また緊急時の人命救助に資するためにも、地上の交通状況等に左右されることのない空路の利用を考慮に入れて新庁舎屋上へのヘリポートの設置を、平時との共用という点を考慮にいれて行っておくことも検討に価するのではないかと考えます。以上。
287	明るく楽しくきれいな庁舎（イキイキ働く姿）。
288	今後、お年寄りの方（自分も含め）が増える中でお年寄りに寄り添った施設が喜ばれると思います（ワンフロアで手続きが出来たり、バリアフリー等、PCからの申請のお手伝い）。あと、子育ての関係も一か所（ワンフロア）で手続きが済ませられればありがたいと思います（一人親、支援関係）。
289	駅周辺の整備。
290	特に高層ビルでなくてもいいが、品性のある枚方らしさの残るおしゃれさがあるとうれしい。花、緑が周囲にあり、憩いのスペースが欲しい。鉄道会社のCMのようなユーモア、ウィットに富んだ建物（又は、コーナー、部屋）があるとうれしい。
291	風水害、地震、通信、電気等、十分万全な対応をされた本庁舎でありますように願います（有事に機能しないのは、存在意義がないですから）。
292	なし。
293	コンパクトでかつ機能的である事。外観は、質素でよいので可能な限り建設費を安く。
294	役所に行った時に自分の行きたい場所に迷わないでいけるような建物にしてほしい。
295	駐車場と一体化になる様な簡単に手続き出来る様にしてほしい。
296	安価で子供が遊べる室内遊び場がほしい（0～12歳まで遊べる）（室内公園）。
297	肝心の移転場所はどこになるのか？
298	高齢者や障害者などにとって、手続きなどが簡単にできるような、人員や窓口職員の対応のできる市役所にしてほしい。
299	なし。
300	高齢者にとっても親切でやさしい対応を希望します。
301	駅から遠い所への移転に反対です。高齢者の移動のことを考えて下さい。市民会館に新市役所を建設して下さい。
302	特になし。
303	新しい本庁舎に行けば、公の用事が出来るような建物にしてほしい。例えば官庁街にするとか。
304	申請したらもらえるお金（助成、補助）の種類の紹介を役所から発信してほしい。インスタで知るため。CMみたいに、テレビで流すとか。多くの人の目にふれるようにしてほしい。
305	枚方市駅から今の場所より近くを望みます。
306	必要以上にお金をかけないで。
307	市役所をわざわざ新しくする必要はないと思う。そんな予算があるなら市民がもっと助かることをしてもらいたいですね。フリースペース、飲食ができることは、そんなにいらないのではないのでしょうか。老人の方が占領されますと、子持ちの方も行きにくいでしょうし。
308	現在が古すぎるので新しい物になってほしい。
309	各種相談窓口の相談時間の幅を持っていただき、業務時間以外での対応も考えてもらいたいです。

310	立地条件として、駅近とか言う人が多数いると思いますが、50年100年後の都市計画を考え、行政側の意志を第一に考えた方が良くと思う。都市計画に沿った考えならば前進せよ！！OKだ。
311	古いものが見直されている、昨今ですので、全て新しくするのではなく、歴史を感じられるようなもの、箇所は残す、利用するを考えてほしいです。
312	敷地に制約があると思いますが、なるべく低層にて建設してほしい。
313	税金の無駄遣いせず、最低ラインで建設。
314	現在の市役所と旧大ホールの土地など市民の財産を売却するのは断固反対です。市役所は旧大ホール及び市民会館跡地に早期に建設されるよう強く求めます。
315	ワンフロアで解決できる様にしてほしい。たらい回しにしてほしくない。明るい庁舎になってほしい。
316	特に無い。
317	京阪市駅に近いこと。外観も含め市民が誇れるような建物（文化的価値のある）。
318	市駅から近く公園の隣接する今の環境はなかなか他の市にはなく、枚方市の大きな長所なので、手放すべきではない。大ホール跡地、市民会館跡地、岡東中央公園、現本館の跡地を使って庁舎、公園を再整備すべき。
319	待ち時間の短縮。
320	市のシンボリックな存在感を抱かせる設計にして欲しい。
321	災害に強い職員さんが安心して働ける庁舎が良い。
322	子どもの遊べる所が枚方市自体に少ないと感じているし、みんな言っています。あったとしても、年齢制限があったり、お金がかかったり…。広い広場や公園（暑さ対策がある、広い駐車場がある。子供がいると荷物が多く、妊婦だったり、自転車が厳しい時があるため）が欲しいです。
323	内装を明るくして用事がなくても、ちょっと入ってみようかと思う。
324	費用を抑えて華美にならないようにお願いしたい。環境、省エネに配慮してください。
325	現市役所は狭い、暗い、わかりにくいところが多いと思います。できる限り早い新庁舎の完成を期待します。
326	交通の便の良い場所（枚方市駅近辺）に是非とも建設して欲しい。（高齢の方、障害を持ってる方などが、行きやすい様に…）。市民の声を聞くための、箱などを設置してはどうかと思います。
327	今の時代にインターネット、オンラインなどは良いと思うが、高齢者にとってはインターネット、オンラインは必要ではないと思う。
328	年齢的に多分行かないと思う。
329	駐車場を広くする。
330	自転車の駐輪環境の改善。
331	枚方市の再開発に伴い、市も活気づくことを願っています。
332	なし。
333	今の時代、専業主婦（主夫）であることは、比較的困難です。いたずらに施設の拡大ではなく（お金を使っ てのこと、メンテナンスなど）働く親の利便性が第一義と思っています。本当のことを言えば、経済力 と身辺自立を促すことが（そんな教育が）大切と考えてます。そして、自分で考える教育が！
334	お金の無駄遣い（東京都の金持ちの真似）。
335	駐車場や行政手続きが渋滞しているのが、市役所に行くのをためらう原因だと思います。待たされている 時に、快適なスペースがあれば対応時にも感情的にならずにスムーズな手続きが出来るのではないかと。
336	Q8に記していますので、願ってやみません。
337	バリアフリーをお願いしたい。
338	市民が使いやすい、行きやすい場所にしてほしい。
339	旧市民会館のところに高層の庁舎を建てて下さい。
340	駅に直結または、それに近く歩いて行きやすく近い場所。
341	防災に強く、避難等も可能な施設として欲しい。
342	場所が離れていても、何か足を運びたくなるような付加価値くらいもしくは、枚方に住んでいて良かった と思える活用の可能なものにしてほしい。正直、枚方に初めて住んだが、住民税が高すぎる。住民税をし っかり活用したものに期待します。
343	ムダははぶく。

5.3.1.市民アンケート

344	今後、枚方の発展を支えるには、子供のいる世帯が住みやすいまちであることが重要と思われるので、若い世代が望む事を実現できる市役所であって欲しい。少なくとも、自身は外観や内装で市役所の利用を考えたりはしないので、清潔で使いやすい（わかりやすい）施設であれば、有名デザイナーの設計や内装にお金をかける必要はないと思う。
345	緑やジオパーク的なスペースを確保してもらいたい。
346	各フロア、ゆとりがあり、エスカレーターを中心に上下つけて頂き、緑（観葉植物）をあちらこちらに置いてほしいです。癒される空間を作ってほしいです。（ベンチも希望します）。
347	全てがデジタル化され、便利な世の中になりましたが、私たち高齢者は色んなお知らせを頂いても理解できない物が多々あります。誰かの手をお借りしないと手続きひとつ出来ないこともあるので、もう少し高齢者に配慮して頂ければと思います。
348	庁舎内が省エネでも、明るい環境にしてほしい。
349	百年もつ市役所をつくる。
350	中核市の名にはじない庁舎になる様、自然光を取り入れた明るい庁舎内を希望する。
351	特にありません。
352	枚方らしさが感じられるデザインの検討は大変良いと思う。是非市民がくつろげる場所として完成するのを楽しみにしています。憩いの広場として植物を植えて庭園のミニ版があれば楽しいと思う。
353	シンプルでいいと思います。市役所としての利用目的が大事だと思います。
354	こまごました場所より広々とした場所でのんびりできたらよりうれしいです。
355	わかりやすさを作って欲しいです。
356	今、住んでいるところは昼夜静かで良い所です。新しい市役所を今の場所ではなく他の場所に建て替えるのは、車の音や人の話し声が増えるということなので、今の場所（大ホールを解体した跡地）に建て替えていただきたいです。ひとつの場所に集約するのはいいこととは思いますが、あまり高い建物は圧迫感があり、景観の邪魔になりそうな気がします（商業施設も邪魔です）。
357	駐車場、駐輪場のスペースを広く確保してほしい。受付を一か所にして複数の手続きがあっても、それぞれの場所へ行くことなく順番がとれるようにしてほしい。
358	他県に行き、いつも枚方庁舎の貧弱さを痛感します。木部中心の個性的な物希望
359	新しい市役所の移転先は決定していると思いますが、枚方市駅から徒歩5分以内で便利な場所であって欲しい。
360	市役所が新しくなるだけでもうれしいです。パソコン、スマホだけの対応に今、60代ですが今後ついていけるか不安ですが、高齢者に優しい枚方市役所に期待しています。
361	駅などから市役所への遊歩道・並木道があれば！
362	必要な市民が必要な手続きが効率よく行える、ゆとりのある場所であってほしい。庁舎で働いている人が仕事に誇りを持って働ける場所であってほしい。いざという時に、市役所職員ががんばれる力を発揮できる環境を作ってほしいと願います。
363	車イスや身体の不自由な方でも用事ができる様なフロアが良い。
364	枚方のシンボルとなる市役所にしてほしい。
365	子供を一時的にあずかるエリアがほしい。
366	ぼちぼち新しい市役所になれていけます様に。不安が先に立ちます。
367	特になし。
368	金をかけないで市民に親しみやすい庁舎にしてほしい。
369	どの手続きがどこの窓口かを検索できるようなもの（タッチパネル、簡単に選択していく、文字・イラストでわかりやすい）があると便利。お手洗いをキレイにしてほしい。
370	今は暗い、すっきりとした空気感を望む。
371	建物より、利用する時のわかりやすさが一番大事。
372	高齢者や障害者も利用しやすい建物にして欲しいです。自習スペースや市民が自由に使える部屋があると市民がより集う場所になると思います。新しい庁舎も駅から近い所に建てて欲しいです。
373	利用者が多く待ち時間が長い時に利用窓口近くだけでなく利用できるスペースが欲しいです。

374	いくら建物をきれいにしたり、立派な施設や設備を充実しても、無駄なのでは？外見だけ着飾っても中身が空っぽのような職員がふんぞり返っている限り良くなることはない。せっかく枚方市に一戸建てを購入して楽しく暮らしたかったけれど、生きているうちに実現することはないんだと思う。
375	私は一度も行ったことがないので、わかりませんが、ラポールのプールに行きます。高いビルの様な建物があります。時間があれば行きたいと思います。
376	枚方は他市に比べて市民税が高すぎると子供や孫が言っています。経費削減の面からみても、移転には賛成しかねますが、決定事項であるならば、最低のコストでコンパクトにして減税願います。
377	使用頻度の多い部署を一階に集約する。
378	過度な豪華さやデザイン性は求めないが、変化する枚方市駅周辺にとけこむような外観だと良い。
379	お金をかけずムダをなくす工夫。
380	枚方市駅直結の商業施設の中はまだしきいが高そう。
381	新しい市役所本庁舎、具体的場所、図面等の案がいくつかできているなら、市民に公開し、市民の目につく様に示し、投票してもらう！建設費を市民に示し、費用が抑えられます様に！必要不可欠な広さ、場所、設備をコンパクトに市民の利用しやすい場所に！
382	自然が豊かな、静かでおしゃれ（木と緑の融合）な感じが良い。木のぬくもりが感じられるような心が落ち着く場所だとうれしい。今は何となく殺伐としていて、建物の中も落ち着くどころか疲れるイメージ。
383	すばらしい新市役所本庁舎が完成することを期待しております。
384	早くきれいになってほしい。
385	1人1人の仕切りがある自習室がほしいです。公民館ではプライバシーがあまり守られていないように感じるため、キレイな所で落ち着いた雰囲気求めます。
386	私が生きている間に完成したら嬉しいです。
387	どこの公園・広場にもボール遊び・球技禁止と書いてある。それにつけあがり、フワフワのボールでも「遊ぶな！！書いてあるだろ！！」と心ない高齢者に怒鳴られる。子どもの遊び場が全然ない、ボールで遊べない。野球が出来ない。野球においては、クラブ活動もない、枚方くずは。
388	若い世代から高齢者まで利用しやすく、建設費、維持管理費等、コストをおさえたスリムで効率の良い施設をお願いします。
389	駅から近く。
390	特にありません。
391	枚方に住んで8年、他市町村で40年過ぎて移転したとき、古い庁舎は以前の市役所思い出します。今は、りっぱな高い14階のビルを建て、業務も全部済ませてました。この枚方は業務が分散して、あまりにも格好よくありません。市民会館跡に一つまとめの建物は無理なのですね。予算やら議員さんの意見、それぞれの費用、もう変更できない様子で、しかたないです。すっきりとした枚方市庁舎にしてほしかったです。
392	災害に強い安全な建物になることを希望します。
393	子育て支援を充実させるため、無料の育児スペース、相談所を設置してほしい。市民貸し出しのキックボードを設置してほしい。
394	困った事が出来た時など気楽に相談に行ける所があると良いと思います。
395	サークル。高齢者（サークル）。おしゃべりができるカフェー。
396	新庁舎楽しみですが、私の動ける時間に限界がきてしまいました。とても残念。個人のアンケートまでとって進めておられる市長、素晴らしい庁舎が出来上がると思い期待します。
397	特になし。
398	お仕事見学の機会が定期的にあれば良いですね。特に小学生向けとか。
399	案内のためのルート（下に矢印等）をわかりやすくして、目的地まで行ける様にしてほしい。
400	可能なら枚方市駅から傘をささず（雨にぬれないで）行ける様にしていただけると有難い（現在は自家用車で帰っているが、いつまでも車の運転は難しい）。
401	高齢者が増加していますので、縦割り行政から横の連携を強く。わかりやすい説明（年寄りに対して）（IT、AIでなく）が出来る「窓口教育」を高めて欲しい！
402	年齢がいつてきて判断力等衰えてきているので、親切的対応等、ソフト面でのやさしさをのぞみます。
403	明るく、広々と感じられる入りやすい、市役所本庁舎に…。

5.3.1. 市民アンケート

404	ほとんどの市民が利用しない、一部の市民のための付帯施設は不要。できるかぎりコンパクトな庁舎がのぞましい。行政手続きでは、ワンストップの窓口対応を希望する。
405	私の年代（75）では、デジタル・インターネットにはまだまだ不慣れなので、もうしばらくはアナログ（人対応）の受付に力を入れてください。
406	身障者にも、やさしい内装で、デジタル技術を多く取り入れて、進んでいる市役所になれば良いです。
407	市民が誇らしく思う建物に。
408	できるだけ早く建設して欲しい、周辺の環境を活用したものが望ましい。
409	枚方は菊人形の町として昔から他府県の方にも良く知られてきたので、そこをもっと大切にアピールした庁舎や町になってほしい。
410	職員の方々が働きやすい環境を整えてほしいです。
411	特になし。
412	子ども達も楽しめる、明るい本庁舎になることを期待しています！
413	将来の人口減少や市民の負担を考え、理想と現実をしっかりと考えて（利用頻度、本当に必要か）付帯施設等も検討していただきたいです。無駄を省き、必要な時に時間短縮で利用しやすいシステムを考えて下さい。タイトで使いやすいモデルケースになるような次世代の施設作りを期待します。
414	省エネ（断熱窓等）。太陽光パネルやプロフスカイト等で発電。駅近は一等地なので最小にして、サテライト、地域近くでの利用を充実させてほしい。
415	華美にならず機能重視が一番だと思います。余計な付帯施設は不要です。トイレは和式は不要です（混んでいる場合は、洋式が空くのを持っている状態です）。
416	赤ちゃんや用事が安心して遊べるスペースが欲しい。オシャレじゃなくて良いので、どこに何があるのかわかりやすく、誰もが利用しやすい建物にしてください。
417	他府県の病院にあるような呼び出しベルの導入 or スマホアプリでの呼び出し。大阪ステーション時空の広場のような空間。
418	防災の拠点となりうる堅固かつ機能的な庁舎を期待します。ギャラリースペースを持ち、小さくても美術作品などを展示する文化的な薫りのする、庁舎であってほしいと思います。
419	足の悪い者でも歩きやすい通路又は、部署の配置をしてほしい。
420	市役所本庁舎の建て替えが、駅前再開発にすり替えられている。市民が利便性の良い現在地での建設を優先してほしい。
421	市民が「そこに行けば色々相談や手続きができる」と思える所を。高齢や障害、その他を配慮して、できるだけアクセスのよいものを。車利用も不可欠なので、駐車スペース等（周辺道路の渋滞など）も考えて頂ければ。議会や議員団室も、市民が身近に感じられるように。手続きには、本人確認が必要なものも多く、デジタル化でどこまでできるのかやや心配。（選挙の投票なども）。
422	明るく、皆が行きやすい親切に対応してくれる役所であってほしい。
423	自由に休憩する所を作してほしい。
424	市役所本庁舎は待ち時間が長い、分かりづらい。というイメージがあります。ですので、新しい市役所本庁舎は、行きたい窓口がすぐにわかる、待ち時間が短い、誰でも気軽に簡単に利用できる場所にしたいと思います。
425	ひとつの建物で効率よく手続きできる様にしてほしい。待ち時間や家でデジタル機器などを使用し、手続の事前準備をできる様にし、手続にかかる時間を最小限にしてほしい。
426	市民利用スペースのある開かれた庁舎を望みます。
427	高齢なので、行くことが少ないが、若い人たちのこれからのことを思うと、便利になることは良い事だと思う。
428	Q1の回答で、市のシンボルとなるような庁舎を選択しましたが、それは決して奇抜なものではありません。やはり、市政の中核として品格のある建物であって欲しいですし、そのうえで、長く市民に親しまれる庁舎であって欲しいです。
429	建設費に無駄な費用を計上しないこと。（特に議会関係、市長費等）。
430	立派な玄関です。
431	デジタル化ばかりではなく、昔ながらの対面での手続きも利用しやすいよう願います。全ての人がインターネットを利用しているわけではないと思います。

432	本庁舎移動に賛成です。駅前、商業施設や住居スペースで人だまりを形成してほしい。
433	コンパクトでも清潔感があり、親しみのある庁舎になればいいなあと思います。将来的にもメンテナンスのしやすい建物を作って下さい。
434	早く新市役所が出来たらいいですね。
435	まず、よろず相談する窓口を作ってほしい。このよろず相談ができる事を広く市民に知らせる工夫をお願いしたい。
436	これから高齢者も益々増えます。行政手続きがわかりやすく、やさしい説明をお願いします。
437	市民会館の場所に建てたらいいと思います。駅から近い方が年配の方も行きやすいと思うので。
438	市のシンボルになるようなデザイン性のある建物になることを望みます。誰もが訪れて、ほっとする誇れる場所にしてください。
439	新しい市役所は府民センター跡地だとお聞きしたのですが、現在の市役所本庁に建てて欲しい。電車、バス停から遠いので、高齢者にはしんどいです。
440	特になし。
441	新庁舎は誰にでもわかりやすく、効率よくし、各部署の配置も効率よくしてほしい。
442	子供、老人が集える公園。
443	今の市役所よりも明るい雰囲気になると良いと思います。
444	大変だと思いますが枚方に来て20年、大阪は枚方しか知りません。愛をこめて枚方を応援しています。
445	ひとつの窓口やフロアで手続きをすませる事が出来る。何度も何度も名前と住所書く手続きをなんとか。ホッとできる場所があってもいいのではないかな。
446	手続きの窓口が分かりやすくなるよう工夫してほしい。
447	明るく開放的な市役所本庁舎希望。
448	効率よくスムーズな対応で待ち時間を減らしてほしい。
449	食堂・カフェについては、安定して採算がとれるようにするため、職員の食堂としての機能を果たしつつ外部の人も利用できるものであるとよいのではないだろうか。近隣の大学の食堂がモデルにできるのではと考える。また、市民利用のスペースについては、生涯学習センターのようなレンタルスペースの機能を持った施設を将来的に市庁舎に吸収する予定があるならば、こうしたスペースの設置があってもよいと思うが、そうでなければ設置の必要はないのではないかと考える。
450	光を取り入れた、明るい施設にしてほしい。また、幅広い年齢層の方々にとって、分かりやすい掲示や経路案内など取り入れてほしい。
451	特に無し。
452	小さい子供がいると自家用車で行くことが多い。が、駐車場の空きで困ることも多い。例えば、市役所を利用して駐車券を処理したら駐車場料金が無料になり、それ以外の利用は高額にするなどして、市役所利用以外の利用はしづらくしてほしい。
453	このアンケートで新庁舎のことを知った。意見をまとめる前に、市民全体に報告するべきでは？
454	ワンフロアで解決できるようにしてほしい。子連れであちこち回るのが大変。基本は来庁しなくても全てを終わらせたい。ネット申請を増やしてもらえると嬉しいです。本庁でできることも支所でもできるようにしてもらいたい。
455	茨木市役所のように人々が交流できる人工芝のスペースなどを作って欲しい。
456	立地的に天の川や淀川の氾濫などで壊滅しやすい場所にある為でその対策をいかにするかが最も重要。次に枚方市民は自動車利用率が高く現在の様な駐車スペースでは全く足りないので立体、地下駐車場を完備すべき。それと同時に周辺道路の混雑解消の為に都市整備が必要です。
457	駅前は商業施設を持ってき、新庁舎は枚方警察の前に建設が望ましい。
458	ニーズに合わせて新しくなるのはいいと思います。
459	エレベーター、エスカレーターが設置されていればありがたいと思います。
460	税金の無駄遣いしないようにして。
461	パソコンやスマートフォンなどで手続きが出来るようになり便利になりましたが、高齢者の方には難しくやっぱり対面で手続きできる場所は必要です。電話での問い合わせもスムーズに繋がるようにして下さい。デジタル化ばかりにしまうと高齢者の方は大変だと思いますよ。
462	順番待ち、行かずにネットでできたらいいのになと思います。

5.3.1.市民アンケート

463	遠方からでも利用しやすいように駐車場を広くするか、立体駐車場にしてほしい。駐車場待ちで並ぶことがある。
464	駐車場が利用しやすく、市役所内も広く明るい場所になればいいと思います。
465	バリアフリーを完璧にして欲しい
466	枚方市と言えばひらパーなので、ひらパー兄さんとコラボしてほしい。面白みが市役所に欲しい。
467	市の方々が集いやすいような開けた空間になって欲しいと思っています。子育てをしやすい環境作りが未来を彩ると思いますので、子育て支援や、子育て中の孤独な思いを抱える方々にとって、安心出来る居場所になってほしいです。
468	駅から庁舎まで動く歩道があれば助かるかなと思います。
469	A I技術が日々進歩し、使い易い物に代わっていく時代、人員を削減し、デジタル環境の整備に、資金を回すべきと思っていますので、建物は今よりコンパクトで良いと思います。未来の子供達に負担をかけない税金の使い方をすべきと思います。
470	極端に市民に遠慮せず、市職員の方のモチベーションが上がって質の良いサービスをしていただけるような庁舎を建てて下さい。
471	経済的合理性も重要ではありますが、それ以上に、緑がある・あまねく人が公園のように使える(だれも排除しない)など、公的施設ならではの機能を充実させていただきたいです。
472	コンパクトでシンプルなデザインにして下さい。
473	まずは、市役所職員の方が働きやすい場所になって欲しいです。そのことが市民の利用しやすさにも繋がると思います
474	現在、一歳児を育てています。保育園に入らず自宅保育しています。毎日何をするか悩む日々なので、茨木のおにくや寝屋川のリラットのような未就学児が遊べる施設が枚方市駅のそばにあると電車で行けてすごく助かります。遊び場が実現できなさそうであれば、まだ歩けない乳児がごろん、はいはいできるスペースが少しでもあると市役所を訪れた子連れの方は助かると思います。加えて赤ちゃんの駅のように、おむつ替え台、授乳室、調乳のお湯、レンジなどがあると市役所にいくハードルが下がると思います。車塚公園のような遊べる噴水などがあると夏、子供たちが水遊びできて良いとおもいます。
475	土日の開庁。車がないと行けない場所にある市の機関を集約してほしい。
476	何がどこにあるか、いまいちよくわからないのでどの窓口がどのような役割をしているのかももう少しわかりやすく掲示してもらうほうがいいと思います。
477	子どもが楽しく安全に遊べる児童館を併設する。駅前開発により大人が楽しむ場所は増えているが子育て支援にももっと力を入れていただくとなお良いと思う。
478	市民の活用しやすさはもちろん、災害や有事において機能不全に陥らないよう耐震やインフラ、セキュリティ（最重要）を充分に考慮してください。性善説によらない万全なものを作ってください。
479	困った時に、駅から近くて便利な場所にあるのは、大変良いです。
480	建物が古い様に思うので、建て替えて纏めて効率化するのは良いが、対応する機能は必要最小限として正確、迅速が望ましい。他の機能は民間で行った方が良い。
481	無駄は省きながら、50年、100年後にも通用する市民が誇れる建物、設備にしてほしい。
482	勤務する職員にとって機能的、合理的であることもひいては市民サービス向上に繋がると思います。
483	今後の日本は少子高齢化や様々な国際政治的要因のために人口は必ず減少していく。人口減少によって多くの自治体が破綻するのは必至だ。幸い枚方市は地理的要因等に恵まれ破綻消滅を免れる自治体のひとつとなるだろう。今後も枚方市が日本国家を支える有力自治体のひとつとして成り立っていくためには、今回の庁舎移転・駅前再開発を「百年の計」を以て進めていくべきだ。このようなとても大事な問題を政局にはして欲しくないの、反対のための反対をする政治勢力に対してとても残念に思う。伏見市長には大いに期待しております。より良い枚方の未来を創造してくれるものと信じております。
484	職員の勤務スペース、訪問者の待機スペースの両方をもっと拡充するところから、快適で効率の良い対応ができると思います。
485	待ち時間の少ない、分かりやすい案内を求めます。また庁舎内はおしゃれな枚方にちなんだピクトサインなどがあれば楽しく来庁出来そうです。
486	施設内は明るくオープンなスペースになって欲しい。現在ベビーカーを使用することが多いので、ワンフロアで行政手続きが完結すると嬉しい。

487	あまり行く機会がないのでいざ手続き等で行った際にどの窓口に行けば良いかがわかりやすく案内されていると助かります。(忙しそうなので職員さんには聞きづらい)。あと、あっちこっち行かずにひとつの窓口で全て済むようになると嬉しいです。
488	市役所の用事が早く簡単にすむ事を1番に考えての庁舎をお願いしたい。
489	行きたいところにパッと見ただけでスムーズに行けるようにしてほしい。待ち時間をなるべくないように工夫してほしい。駐車場を無料にしてほしい。
490	なし。
491	トイレについてなのですが、この間高速道路SAのトイレで鍵をかけるところが荷物おきになってるのがありました。これだと絶対に忘れ物しないのでもいいと思いました。検討願います。
492	まだ実際に稼働してるわけでもなく行ったこともないのでなんとも言えないが利便性の良さではいいと思う。
493	税金が無駄に使われず、本当に生活に困窮している障害の重い方などに利用してほしい。
494	駅に近い場所が良いです。
495	綺麗で近未来的なデザインを希望。
496	特になし。
497	転居や結婚などが無い限り、多くの市民は市役所本庁舎に出向く事など年に一度もないと思います。5街区だと駅から遠くなるとの意見もあるようですが、駅前支所のような施設が充実するようですし、車でアクセスがよくなる方がいいと思います。手続きや相談に行った市民がわかりやすい窓口の配置、職員の方が効率的に働きやすい庁舎にしてもらいたいです。プライバシーに配慮がいりそうな窓口は、銀行みたいなブースだといいなと思います。
498	各種手続きがスムーズにすすみ、待たされない窓口業務ができるようになって欲しい。
499	人口減少を見据えた公共施設の設計を行ってほしい。将来の子供達に負の遺産を残したくない。
500	待ち時間が多くなく便利さを感じる場所にしたい。
501	不動産関係の仕事をしております。他市との行政の違いもありますが、枚方市のイメージを変える一歩として新庁舎の早期建設を望みます。市内には多数の大学や私立高校もあり、学生達が集まれる場所の提供を行い、学生時から枚方市への在住の憧れが保てる庁舎(枚方市の行政とイメージも含む)への計画を進めていただきたい。泉佐野市のような、ふる里納税でお金を集めるより、若年層を集める工夫の方が先ではないか？
502	今後未来思考でインターネット等を取り入れすぎるのはどうなのかな…と思います。高齢者だけではなく、今の私の年代の人達でも全員ではないでしょうが、年齢とともに脳も衰えるので、職員と対面でしっかり話が出来る安心感も必要だと思います。
503	どこに何があるかわかりやすい建物。エレベーターがわかりやすい場所に。入ってすぐにどこに何があるかわかりやすく表示してほしい。できれば移動が少ない方がいい。
504	交通アクセスの利便性に配慮してほしい。
505	今の市役所が狭く、窮屈に思うので、快適なスペースをお願いします。
506	費用をなるべく抑えて欲しいです。
507	駐車場の混雑や狭いスペースでの待ち時間が無くなり、快適な市役所になる事を望みます。各課の雑然さの解消もお願いしたいです。
508	老朽化した役所を新設するのは良いと思いますが、税金を使うのなら道路整備や街を綺麗に整備する費用に回してほしい。例えば1号線と山田池公園の間の南北の道が交通量が多いのに全く広くなることはない！事故が多いのは当たり前！！街をもう少し綺麗にする方向に税金を使ってほしい。
509	用が無くても気軽に行ける様な、明るく開放された感じになればいいなと思います。
510	エレベーター、エスカレーター、市民の休憩スペースがあるのはよいと思います。トイレも開放して綺麗ながあると良いと思います。ただ、この場合は、不審者等が長居しないようにある程度数の警備の方もいると思います。職員の方にとっても、働き場所として、それなりに快適であった方がよいと思います。枚方市は子供(小学生～中学生)の遊び場が少ないです。ただの広場部屋でもいいので自由に遊べる部屋(特に夏。熱中症対策です。)が敷設いただけるのであれば、ありがたいです。公園は多いので、秋や春は大丈夫です。
511	市民に開かれた場所にしたいという視点は率直に楽しみです。

5.3.1. 市民アンケート

512	明るくてわかりやすい。
513	市民の為の市役所となって欲しい。
514	今ある市の予算を使い切る必要はなく、必要な施設は適度な予算でやりくりしてもらいたい。枚方市の人口減少、税収減を見越して対応してもらいたい。企業が誘致したい町にし、企業税収を増やすべき。建物よりも市役所内の人が混みやすい課にはしっかり予算を使い人や機械をアップグレードし円滑にして欲しい。
515	私たち若者や子供にとってはきっと、厳格な雰囲気漂っているように見え、市役所に行くのが少し億劫に思えると思います。飲食や、自習ができるフリースペースなどのエリアが出来れば、少し柔らかな雰囲気になり、行きやすくなるのではないかと思います。
516	飲食スペースとは別に休憩できる椅子やソファがたくさんあれば、特に用事がなくても寄りたくなると思う。あと、市役所が休みでも気軽にトイレが利用できるようにしてほしい。
517	他には無い枚方市らしい本庁舎を希望します。
518	市役所は行政の手続きを効率的に行える場所に特化すべきです。フリースペースなどは特定の高齢者などが利用するにとどまらないうので不要です。コンパクトで便利な市役所を目指して欲しいです。
519	特になし。
520	施設利用の際に市民に対する割引などがあるとよいのでは、と思います。
521	待合室や廊下などのパーソナルスペースを確保。
522	市役所はデジタル機能を強化した上で簡素化すべき。いまだき市役所自体に何かを求めるなど一切ない。Q4 市役所の付帯施設などは所詮半径 200m 以内程度の住民にしか利用価値はなく、不公平且つ非効率。そんなものに市民税を使うのであれば、駅からニッパパークに至るまでを緑地化した方が枚方を訪れた方々の好印象に繋がり、引いては枚方市の価値向上に繋がると思う。
523	これから高齢者になります。相談しやすいわかりやすいことを希望します。
524	人口減、若い世代が少なくなるため、将来を見越した設計思想をしてください。
525	多くの部署を集中して欲しい。
526	今の本庁ほは暗く古いイメージです。新しい庁舎は華美である必要はありませんが、明るく使いやすいものであってほしいです。
527	ネット上で混み具合や予約等が出来るようにして欲しい。日中は高齢者、子育て中のママ達、夕方は児童館、夜は学生が勉強できる場を作って欲しい。
528	多額の予算を使うのではなく必要かつシンプルなデザインであること、子連れや障害者、高齢者が利用しやすいユニバーサルデザインであること、長期間工事を行わずスムーズに整備を整えることを望みます。
529	なし。
530	エレベーターは、必須です。
531	子供の遊び場を設けてもらい、自然と市民が集まる様な場所になることを強く要望致します。
532	綺麗で利用しやすくなれば嬉しいが、まず一番は災害が起きた時の拠点となる機能をしっかり持った市役所になれば良いと思う。淀川や天の川が氾濫した時に、あの場所で影響を受けないのが心配。市役所整備以外にも、ハザードマップ上安全な場所に、災害備蓄品や、支援の拠点を儲けられるような施設が必要なのではないかと思う。
533	用事がある時は自家用で行く事が多いのですが、新しい庁舎では駐車場の出入りのしやすさなど考慮して作って頂けたら助かります。
534	混雑時のことを考慮し、人が集まりすぎない窓口配置だと助かります。
535	広い通路と効率的な動線。
536	市役所を利用する際自家用車で行く事が、多いのですが、前の駐車場が停めにくく、ご高齢の方が2 枠使って停めたりしているので台数をへらして枠を増やすなどためやすくしてもらいたい。施設利用する際、予約できるようにしてもらい待ち時間を減らしてもらいたい。
537	できるだけ枚方市駅に近いところに、コンパクトでコストのかからない本庁舎を建ててほしい。市役所の本庁舎は市政を司るところであり、市民の憩いの場ではないと思う。無駄な施設は作らないでほしい。
538	子供も大人も誰もが使えるという視点やそこから収入を得られるという点でスポーツ施設を隣接させたらいいと思う
539	全ての部署を一つの建物に集めてください。駐車場無料で待ち時間のない広いものにしてください。

540	これからの時代は人口減少やデジタル化に対応する為に大きな庁舎は必要がないと思います。それなら、デジタル化をより簡単で身近な所でお年寄りでも対応できる施設や支所を増やして本庁に行かなくても事が済むようになって頂きたいと思うし、本庁舎の職員も色々な場所で市民の対応ができるようになってありがたいと考えています。
541	高齢者は本庁に行けない場合が多く、代理でもネットでスムーズに手続きできるようにしてほしい。
542	市役所の付帯施設は全て無料にはしない方がいいと思います。他市の例ですが、駅前の便利な場所の施設が無料で快適なため、一部の生活保護受給者やホームレスの居場所として使われ、毎日開館から閉館まで長時間居座るため、一般市民が利用しにくくなるということがありました。無料にするとそうした利用者に対し、制限をかけられないため、低価格でも利用料金を取って、利用時間も制限した方が絶対いいと思います。例えば自習室なら、登録制にして、大人1回300円、高校生までは1回100円、利用時間は3時間までとかであれば、大人も子どもも利用しやすいのではないのでしょうか。また、登録制にすることで、利用者が誰かわかるため、子どもだけで利用させる際、親も安心です。もし無料の場所を作るならロビーだけにして椅子だけ置く（机があると長居されやすい）など、特定の人たちのたまり場にならないように工夫してほしいと思います。
543	緑豊かなカフェが欲しい。
544	用事はネットで出来るので、上記で提案した健康施設や子供の遊び場やオープンカフェ等用事が無くても沢山の人が集えるような場所にして欲しい。
545	利用者の利便性とと同じくらい職員にとって働きやすい建物としてもらいたい。
546	災害時は防災拠点となるため、市民が少しでも利用できるような発電機を備え付けたりと必要最低限の設備が必要だと思います。
547	駐車場がいつも混んでて使いにくい。市民にサービスするなら行きやすいようにして欲しい。市役所の方は親切です。
548	駐車場を多く作ってほしい。また、市役所利用者からは料金を取らないでほしい。
549	窓口での手続きの待ち時間が少なくなるよう工夫が欲しい。オンライン申請を取り入れたり、アプリ連携など盛り込んで貰えたらいいと思う。庁舎周りの交通の利便性も考えて貰いたい。例えば駅は混雑しているので庁舎で車の乗降ロータリーを設けるとか、バス停を一部引き受けるなど、駅側の混雑を吸収するようなシステムがあって欲しい。
550	オシャレにしてほしい。
551	昨今、他地域や企業でも話題になりますが無駄に建設費と時間をかけて全く利用されない建物やサービスがあります。本当にこれが必要？と思われる事に対して行政と市民の間に乖離がないようにして欲しいです。特にお金をかける事に対して税金を使用している以上、市民の目は厳しいです。豪華絢爛なものを求めています。市役所は分かりづらいイメージが元より付いています。簡単、明瞭、わかりやすくてとても大事だと考えます。全国初等の新しい試みも大事かとは思いますがそれは使いにくい建物や豪華なサービスとかではなくより市民の立場になって考えた市役所作りになって欲しいと願います。
552	枚方市駅からできれば雨が掛からないように直結してほしい。
553	家の近くの支所に行くので 本庁舎には行かなくても 大概の手続きはできる。なので あまり本庁舎の必要性を感じていない。本庁舎が必要であるのはわかるので それならば用事がなくても立ち寄れるような場所であってほしい。有名料理店や少し高級なお店、おしゃれなお店…などの料理を少し安く提供できるとか枚方市民は割引価格で食べられるなどの特典を作って欲しい。枚方市民である…というお得なサービスがあってもいいのではないかなと思う。
554	今の市役所と比較し、駅から距離が遠くなるのが懸念です。駐車場が十分に確保されて欲しいと思います。今後人口減ということで、経済的な負担を少なめにしたいと思っています。
555	夜遅くても利用できると便利。
556	本館、別館が建物を出なくても繋がる通路があると嬉しい。
557	自然を感じられる、明るい雰囲気にして欲しい。AI で便利になり簡単に出来る事が増えているが、高齢者には理解し辛い事がますます増えると思うので、高齢者にも解りやすい機器や説明を導入してもらいたい。高齢者、身体の不自由な方でも利用しやすい造りであって欲しい。
558	デジタル技術の発展で、庁舎自体はコンパクトになるのでしょうか？
559	特になし。

5.3.1.市民アンケート

560	本庁舎内の移動が少なく手続きできるようになれば良いと思う。
561	現在の老朽化した市役所から利用しやすいレイアウトに整備された新しい市役所に早く移転されたいと思います。
562	事前登録などはネットですが予約なしでその日に決めて行ける、子どもが自由に遊べる支援センターを作ってほしい。ベビーカーでバスや電車を利用するのが大変なので、無料券を発行できる駐車場もあってほしい。市駅前に新しくできた有料の遊び場ではなく、市民なら自由に遊べる未就学児向けのおおきな遊び場がほしいです。地域の保育園で同じような機能があると思うが、同じ人が通ったりして既に輪ができていくような感じで入りづらさがあったり、駐車場が近くになく行くのが大変だったりする。サブリ村野？のような遊び場専用の支援センターが市内にいくつか欲しい。他市にはあるので枚方にも頑張ってもらいたい。
563	駐車場を待たずに利用出来る。
564	防災拠点となり、市のシンボルになるようなシンプルな建築物を希望します。できれば駅近で。
565	「子供は未来」、子供達の事を最優先に考えれば必ず必要な事が溢れ出て来るかと思えます。子育て支援施設としての機能は勿論、将来の起業家のスタートアップ支援の一環としてレンタルオフィス施設の充実、中学生から始めるファイナンス論などお金をまつわるセミナーが実施出来る会場の設置、行政手続きに必要な総合的な集約窓口の開設、駅前施設やマルシェ、フリーマーケットなどイベントとの施設連携、災害時の避難施設としての機能、人が”ついで”に行政手続きが出来る様に思い切って窓ガラス一面が一周しているワンフロアぶち抜き超大型カフェを作る！etc. 思い切った事が良いかと思えます。枚方市内で使えるポイントの独自アプリの導入や枚方市内からマイナンバーカードの使用に関して先端の IT を導入する施策など全てスマホのアプリからでも対応出来る DX 化にすれば良いかと思えます。なんせ「枚方公式アプリ」から何でも出来て超便利にしてくれれば”枚方に住みたい！住み続けたい！”って自然に思う人が多くなると思えます。絶対。
566	なるべく待ち時間を少なくしてほしい。換気、空気清浄。天井を高く。
567	市民が入れないところに職員用の食堂みたいなものを作って欲しい。
568	来庁者の利便性、これからも進む高齢化をかんがえてもできるだけ駅に近い方が良いのではないのでしょうか。
569	コストを掛けないでコンパクトな施設に工夫をして欲しい。
570	できる限りネットやコンビニなどで手続きを行いたい。現在の役所では、夜間、また土日になんて利用できず、不便すぎる。働く人ファーストな目線を持っていただきたい。
571	子育てや遊びを専門に扱っている企業の監修などの施設が入ってくると嬉しいです。そして、その後に食事ができるオシャレで健康に配慮されたカフェがあったら尚嬉しいです。
572	トイレをより良くして欲しい。エレベーターは必須ですね。
573	明るい、分かりやすい。
574	建設に当たっては、出来る限りのコストダウンを図っていただきたい。
575	駅直結であったり、よりアクセスしやすいのが良い。
576	待ち時間を短くして欲しい。
577	いろんな手続きをするのに待ち時間が少なくなるようになれば良いと思う。
578	基本構想では、現庁舎よりも駅から遠い街区に新庁舎を建設予定なので、駅からの利便性を高めるアクセス手段があるのが望ましい。手続きのデジタル化、オンライン化は思い切って進めるべき。今後はデジタルデバイスに抵抗が少ない高齢者が増えると思います。人口動態調査では生産年齢人口の激減が決定しているため、定型業務は自動処理にして、対面が必須な業務のためにリソースを確保すべき。2028 年の人口想定の基本構想とのことですが、新庁舎建設の間に人口構成が激変するので、もっと若年層が減少する 2040 年以降の時期を想定して計画を策定する必要があると思いました。例えば、自分も含めてリソースを費やす高齢者が増えるので、ルーチン業務は自動化した上で高齢者にインパーソンで対応。また、出生数は今後最低でも数十年間は減少するので、教育委員会を離れた場所に置いておくメリットがあるのかも検討すべきではないかと思えます。可能な限り一箇所に部署を集約した方が良く考えますが、各支所は残した方がよいと思います。鉄道のない東側が広大な市なので。
579	特にありません。

580	既存の建物に移動するのではなく、新しく建て替えて、耐震性など今の基準にあった効率よく動ける間取りにしてほしい。駅から離れるなら駐車場、駐輪場を大きくしてほしい。
581	地方の役所みたいに無駄に大きな建物はいいません。本当に必要な機能をしっかりと吟味して建築してほしい。
582	枚方市駅直結で住民票や戸籍関係の手続きができる窓口に行けるのは便利になり良いと思います。駅から本館や別館の窓口までは外を通り、途中段差も車椅子などが行きやすい道ではないので車椅子や杖をついた方は大変だと思っていたからです。どんな人も行きやすく一箇所で手続きが終わるなら良いことだと思います。
583	枚方市は他の市に比べて子どものための施設が少ないので本庁舎に子育てのためのスペースが出来る事に期待します。
584	大きな震災がくる可能性が日に日にたかまってきている中、1日でも早い新市役所の始動を急ぐべきでは。司令塔として迅速な行動と素早い情報発信ができるよう設備もレベルアップしていただきたいです。
585	現在の庁舎が、どこともなく暗いイメージなので(職員さんが、ではなく、造りのというか、照明とか古さとかそのへんの問題だとは思いますが)、明るい感じの庁舎になればいいなあと思います。
586	枚方市は特に目立った観光地もなく、特筆すべき特産品也没有ありません。ですので、市の収入源に役立つ建物とし、市民だけの市役所ではなく、広く市外、府外からも枚方市に来て貰えるような市役所にして頂きたい。例えば展望レストランやお洒落な道の駅、話題のレストランやショップなど、マスコミや雑誌に取り上げられ、他方から人が集まるように、ただ単に行政だけでは勿体なく、お金を産み出し、市制に還元できる市役所の設立を希望します。
587	緑をたくさん植えてほしい。
588	障害や病気のある利用者や外国人を含め、あらゆる人に門戸を開いていることが分かるように、様々な人々に対する配慮が感じられたり、全体的に明るい印象があったりする本庁舎にしてほしい。
589	開かれたイメージの建造物であればいいなと思います。そして実質的にも市民に開かれた感じであってほしいです。
590	これからの高齢化社会に寄り添った計画とは思えない。商業施設やマンションで人を呼びたいのはわかるが、高齢者や障がい者等全ての人が行きやすい駅近にあってこそその市役所ではないだろうか。それに、もし附帯設備があったとしても遠ければ利用しない。
591	移転するとの話題が出ていたが、高齢化が加速する状況なので高齢者や身体障害者がアクセスしやすい駅前の市役所であってほしい。河川の近くに移転したとして、ゲリラ豪雨等想定外の状況に対応できるのか疑問。
592	キャラクターを用いたデザインやモニュメントは、時代が変わると見方もかわるので、極力シンプルでアレンジが効き、補修もしやすいデザインにするのが良いと思います。アプローチやエントランスは季節感をだせるものも良いのではないのでしょうか。また、耐震や免震に適正な予算をかけて、偽装がないようにお願いします。
593	次代に叶う情報通信環境。
594	早期の建設を望みます。
595	早く作って。
596	なるべく早く市の負担にならない計画で市役所移転を急いで下さい。
597	自然災害に強く災害時に情報発信をスムーズに行える場所であってほしい。市民（特に子育て世代）に枚方市で生まれ育ち良かった、と感じてもらえる理由の1つとして上がってくるような施設であってほしい。そして例えば市民が集う場所であっても、わずかな金額でも良いから有料と管理を行う側、利用する側どちらも快適に永く運営（稼働）されていく物であって欲しいと希望します。

5.3.1. 市民アンケート

問 8	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
-----	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	新庁舎で改善されると思うので、急ぎで行って欲しいものは特にありません。
2	古い感じ、くらいイメージ、近寄りがたい、閉じられた感じ、好きになれる場所に。
3	※市役所のみなさん、頑張って下さい。！！ 年寄り 1. 身体的不自由 2・交通 ・足がない ・バス停が遠い ・タクシー代が高い 支所を多く設置する。又は車による移動し余で良い。パソコン時代で移動支所員が本庁と事ムを結び様々な書類を発行する。
4	庁舎の中が薄暗いといつも思っている。中庭？っぽいものがあるのに見た目が汚い。職員に笑顔が少ないためか、印象が冷たく感じる。自動販売機が暗い場所にある。
5	やはり、古さが目立ち、本館と別館に分かれていることが不便だと感じるがあります。また、駐輪スペースが置きにくいです。
6	高齢者にとって、市駅から近く大変便利な場所です。
7	駐車場が満車でなかなか入れない時がある。庁舎内での移動が多いような気がする。
8	昔のような横柄な職員は見受けられなくなりましたね！！市民目線にたった対応を期待しています。
9	特になし。
10	使い勝手が悪すぎる！！自転車、バイク等、もっと広いスペースが欲しい。設備に金をかけたくない指向性が強く感じる、られる！！本来なら本庁舎といえど、差別のない市民対応が一番望むものだ。一部の市民には、幾分差別待遇があるように感じる。一部の市民ををけざらいしている行動が見られる。先ず、市民であるにもかかわらず、非人間的扱いをする。または、している感が現在はある。この様な市役所なら不要だ！！
11	行きやすく聞きやすかったです。マイナンバーとかです。
12	特になし。
13	塗り替えて、以前と同色になって落ち着いたが、少し地味。室内も、すっきりとしたらと思います。対応時は、皆様とても親切にして戴いて、システムティックとアナログ対応がうまく進展している様に思います。引き続き頑張って下さい。
14	建物の老朽化が目立ち、大規模な災害が起こった場合不安。
15	古すぎると思います。
16	たくさんの課があり、わかりにくい。
17	保健関係が別館なので使用しづらい。デジタル化と言っても、パソコン、スマートフォンが使えないので。
18	見るからに古くさい感じです。枚方と言えば、菊のイメージなので、全体がその様な雰囲気です。明るく愛される市役所を早く造ってください。
19	現在の市の職員は、非常に対応がじょうずでこうかんがもてる。
20	階段が急なので、危ないと思います。全体的に雰囲気がくらいです。参加させていただきありがとうございました。
21	狭くて汚い。
22	1度間違えると別館、本館とあちこち回りました。次回は、このようなことがない様をお願いします。
23	以前に比べて、関連手続きが楽になったと思います。職員の方の対応がとても良くなったと思います。
24	笑顔で対応して下さい。

25	以前、国保の手続きに行かせていただいた際、支払いの相談にのって頂き、ありがとうございました。市役所に行く機会は少ないですが、いつも丁寧に対応頂いています。大変なことも多いと思いますが、無理せずお体を大事にしてください。
26	かなり庁舎が古くなっているので、早く新しくして欲しいです。
27	場所（別館などがある）手続きの場所がわかりにくい。めいろみたいだ。不便。こみすぎ。時間かかりすぎ。うるさくてできないので場所は分けてほしい。
28	庁舎内外が、かなり老朽化しているので、早急に立て替えてほしい。（旧市民開館を壊して。そこに一部新庁舎建設）
29	課の場所がわかりにくい。
30	特にありません。
31	本庁舎を利用する事があまりありませんが、用事があった時に色々まわったので不便を感じた。交通手段は1と2どちらも。
32	せまくて、暗い。次は緑を多く広いスペースがあれば良い。
33	一部の課では、上から目線でいわれた事に過去にあり、市民の立場でものを言わず上から目線でしたので。
34	特になし。
35	古くても丁寧に使われていて、駅から近く、郵便局や銀行なども近いので、市役所に行く用事があるときに、ついでにいろいろ用事をすませることができるのでよい。車で行くことが多いが、駅から近くて助かったことも何回もある。耐震性が大事、古いこともわかっているが、このまま使い続けられないものかと思う。
36	交通手段は送迎。
37	建物の老朽化を感じます。庁舎内、暗いイメージ（照明が少ない）。
38	枚方市駅周辺のテナントビルに入っている行政サービスについては、アミューズメントや店舗がある複合施設があることによって、とても、ビルに入りづらいと感じました。
39	せっかく、広い中庭があるのに、十分に整備されていないので、ガラス越しに見た時、見苦しい。こういうスペースを有効利用できるよう、建物のレイアウトを工夫して、駐車場を広くする等の対処をしてほしい。
40	府・市のお手を煩わさず、自己責任で生きていきたいと考えております。公の力は出来るだけおさえるべきです。
41	引っ越しを繰り返した経験からQ1の通り、転入・転出届、年金、保険関係、住民票、印鑑登録等、1フロアで集約され処理出来れば良いと思います。
42	きたない？
43	生まれも育ちも枚方で、住みやすくとても大好きな町です。自分の老後のことや、子ども世代がこれからはもっと住みやすい町にしていただけると嬉しいです。
44	全体的に暗くわかりにくい、せまい、こわい。
45	今年の夏、ある部署では職員さんが首にタオルをまいて仕事をしていました。暑い中、お仕事されていて気の毒でした。
46	相談等をする際は、予約制であるといいと思います。
47	駐車場が狭いため、混雑する（解消希望）。
48	枚方市と言っても広いので、正直イマイチ、ピンときません。公的な手続きは、メンドーだというイメージと働くものにとっては、仕事を休んでいかなくはいけないイメージが強く、古かろうが新しかろうが正直、どちらでも良いというのが感想です。
49	案内サービスの充実コーナー。
50	現在の市役所は、2棟になっているので、歩きつかれる。案内板（説明板）を多くする。
51	無駄をなくして、市民に寄り添った運営をしてほしい。
52	建物の老朽化で仕方がないと思いますが、暗いイメージです。
53	全体的に暗い。けっこう人が多く？座る場所がない時がある。時間がかかる。
54	ごちゃごちゃしていて、せまく、圧迫感を感じる。
55	市役所を訪れる度に親切、丁寧な対応をして頂き手帳のある身。うれしく思っています。

5.3.1. 市民アンケート

56	建物が古く通路が狭くわかりにくい。
57	階段の段差が高い。
58	もっと簡素化を！
59	対応してくれる職員の方々は、皆さん丁寧で親切だと思います。1つの部署で対応する感じがするので、もっと横の連携をして頂きたいです。市役所本庁舎、今は、やはり古くなっていて動きづらそうな感じがします。
60	せまくてわかりにくい。
61	駅に近く、公園のそばを通り、行けるのがとても良いと思います。
62	授乳室の数ももう少し多いと助かるなと感じたことがあります。
63	オープンで明るい建物、話しやすい職員をお願いします。若者の活躍を期待しています。
64	津田支所の職員さんの知識がなさすぎる事が多い。インターネットで手続き出来ないと言われたけど、調べたら出来たり。
65	本館、別館と別れているため、複雑で手狭に思う。
66	高齢者や障害者、子供など、便利な設備にして欲しい。
67	本庁舎に勤められている職員の方、いつもご苦労様です。コロナの時は特に仕事上で、保育幼稚園課の方にお世話になり、いつも遅くまで大変だったと思います。ありがとうございました。今後も体調に気を付けていただきながら、頑張ってください。
68	現在の庁舎の再生方法が皆無なのか、耐震強化等不可能なのかと思っています。
69	20年住んでいますが、2度ほどしか利用したことがない。用事がないと足を踏み入れない施設とっている。
70	客が少ないのに、待ち時間が長い（対応が悪い）。担当の窓口到人がいらないのに、周りの職員がわかっているのに窓口に来ない。
71	利用しにくい。解りにくい。
72	市内に住んでいても、転居ひとつでも、多くの課を回らなければならないのは、市民及び来庁者に不親切です。住所変更で、保険、介護保険、年金、障害課などを、かなりの課にまわされる。高齢者は転入の方々は、役所内で「迷子」となっています。また、縦割りのせい一つ一つの課に同じことを説明する労力と時間がかかりすぎる！ムダすぎる！！系統的に行き方や回る順番など明記したチラシを用意すべき！！（P. s. 職員の方がデモンストレーションで役所手続き（転入＆転出）を実験してみても若年者、高齢者で…。どう感じられるかご検討下さい）
73	現在の市役所は、便利の良い場所に立地しています。ビルの高層化により発生する土地を、公共交通のハブの拠点として位置づけ、観光と市民生活の利便性を兼ね備えたターミナルと創設しては、いかがですか？そこには、ホテルも設置して、数多くの観光や自然空間へアクセスできる交通網を整備してはいかがでしょうか？
74	デジタル技術の発展・充実により、職員の勤務体系の見直し、例えば週2～3日出勤、あとは在宅勤務等の導入など。
75	特になし。
76	課や部署がバラバラでわかりにくい。古い、書類をもらう場所。働いている人が仕方なく…て感じで、疲れているe t c.
77	特になし。
78	建物がバラバラで歩き回らないといけない。
79	1つの用事をすますため、あちこちの課を探し、歩き回らなくてはならない。（案内人がついてくださるといいのだが）パソコン、スマホが使えない、使いきれない老人、障害者がいることをお忘れなく。
80	今までありがとうございました（老朽化して仕方のない年ですが、50年間時々利用させて頂いていました）。これからも年老いて今まで以上利用させて頂けることと思っています。明るく元気なスタッフさん、高齢者のスタッフさんの活用も考えていただきたいです。
81	全体的に暗い感じ、閉鎖的な感じ。
82	対面orオンラインで相談でき、市役所には談笑できる施設や子どもが遊べる施設を作ってほしい。
83	狭い、分散、受付がわかりづらい、駐車場が狭い。

84	今は、マイナンバーがあればコンビニでも出来ることも多いので、助かる。今後もそうであってほしいが、お年寄りには難しいことも多そうなので、良いバランスで便利になることを願っています。がんばってください！！
85	相続や住宅の売却について、もっと学べる勉強会をして欲しいです。駐車場の無料時間が長いのがうれしいです。
86	本庁の顔ともいえる受付の人材の改善。年配の方でなく、言葉遣いや所作の指導を受けた職員に立っていただきたい！！
87	古くてあちこちに行くのが大変。
88	古臭い、歩くのも足元に気を付けています。
89	全ての市民が利用しやすい市役所を求む。
90	枚方市駅から遠くなる移転計画には反対です。
91	暗いイメージがあり、いつも長く待たされているので、人数を少し多くするか、忙しい時は他からの応援も？伏見市長様、いつも枚方の市民のためにお考え下さりありがとうございます！だれでもパソコン、インターネットが使えるわけではないので、その点はよろしく！
92	職員の上から目線対応を改めていただきたい。
93	本庁舎、別館と行き来しなければいけないことが多かった。順番が来たのと言うと、違う課へと、待っていたのにまた1から。通路が狭く、お手洗いわかりにくい。駐車場がいつもいっぱい。
94	災害時の避難場所や感染症対策時の医療施設として利用するための場所に改修保存して欲しい。平常時は様々なイベントや発表等の場所として利用してください。
95	別館と本館があり、いろいろ手続きが多いと、移動が大変な時があります。あと、子連れでいくと、子どもがあまり待てず泣いてしまうので、キッズスペースがあると嬉しいです。保育園入園課にあります、小さいのでもっと大きなスペースがほしいです。
96	市民会館跡地に一刻も早く建てましょう。大きな地震は明日にもやってくるかもしれません。
97	今ある市役所本庁舎から、離れる所にできないでほしい。場所がかわると迷う。又、市役所に行けなくなる。
98	現在の庁舎は古く雰囲気が暗いので、積極的に用がなくても行きたいとは正直思えません。新庁舎のあり方については、色々な意見があると思いますが、ふらっと用がなくても行きたくなるキレイで多機能な庁舎が良いなと思います。余談になりますが、職員の持続的な確保、しいては、まちの発展のためにも今回の庁舎改築は大変大切だと思うので、応援しています。
99	なし。
100	入り口がたくさんあって、どこから入ったらいいかわかりにくい。どこに行けばいいかわかりにくい。
101	老朽化が心配。
102	窓口時間の延長。
103	手続きや問い合わせを行う際に、どこへ行けばいいのかわかりにくい。待つ人が多い時に、ゆとりをもって座ることができず、待ち時間が長い時に子どもが暇でグズってしまう。外出して時間つぶしたり、呼び出しシステムがあるとよい。
104	職員の対応は良いと思います。
105	なし。
106	あまりにも古く、動線も悪い。雰囲気も暗い。利用者にとっても、職員の方にとっても、もっと明るくすてきな場所になればと思います。
107	本館、別館、中庭があるのに、案内がわかりづらく、いつもウロウロしています。駐輪場に入るのに、道の真ん中で右折することになっており、危険かと。市関係の健診では、検尿時、プライバシーなさすぎて困っています（コップを持って異性職員の前を歩くとか）。
108	質問から外れますが、普段から思っていることを書きます。私の住んでいる地域は穂谷川より低いので、大雨や津波が心配です。避難が遠く、近くのきらら図書館を避難所にして欲しいです。
109	入り口付近に大きな立て看板があれば（くわしい案内図）。
110	別館と本館があって、どちらに行けばいいか困る。駐車場が混む。待ち時間があって、行くのが少しおっくうになる。古いなあと思うが、歴史を感じるアンティークさも感じる。
111	なし。

5.3.1.市民アンケート

112	狭くて複雑すぎ！
113	よい。
114	特になし。
115	さすがに古すぎる。
116	岡東公園も木陰と休憩する椅子を増やしてほしい。
117	駐車場が狭いです。無料にして欲しいです。
118	駐車場のアスファルトが老朽化しており、以前、高齢の母を連れての来庁が大変でした。
119	全体的に暗い雰囲気だと感じます。高槻市役所が明るく、コーナーごとに色分けされるなど、わかりやすい表示がされていたので、そういう風になればありがたいと思います。
120	色々な部署がたくさんあるのだと感じます（スムーズに用事が終わる工夫や案内は友人に教えて頂き、利用しています）。転職の時の利用が主になっていました。よく忘れ物をするので、一度、イコカカードの忘れ物の問い合わせを致しました。トイレ時も他の方の忘れ物を見つけたりするので、忘れ物コーナーも宜しくをお願いします。
121	別館と本館に分かれているのは不便。商業施設は、これ以上要らない。市民がくつろげる公園や無料で遊べる遊具（大型フィールドアスレチック、水遊びのできる噴水や小川、花壇、芝生）が欲しい。
122	ドン・キホーテの横に人、通路、モノが雑然としています。
123	現在の庁舎は本館と別館に分かれて不便な面があり、階段も多く高齢者は大変な所があり、早く新庁舎の建設をお願いしたい。
124	高齢のためできない。
125	皆、パソコンに集中されていて、声をかけにくい。
126	無作為に選ばれた 3000 名の中に入ったのに新しい市役所について何も自分が考えていないのが残念に思われました。
127	なし。
128	市民の相談時のスペースが狭い。より広く個別相談ができるようなスペースが必要では？
129	Q5に「市民が利用できるスペース」についての記載がありましたが、もしそのようなスペースができたとしても、市役所に近い市民にとっては、利用しやすく遠い市民には利用が難しいと思い、平等ではない気がします。高齢者や子供連れで市役所から遠い地域に住む住民は。中々、足が向かないのではないのでしょうか（交通や駐車場の問題もある）。やはり市役所は手続きや相談がスムーズにできればよいと思います。そのスペースを作るのであれば、場所も費用も他にまわしてほしいです。
130	数回手続等で本庁舎に行きましたが、待ち時間が長く少ししんどい思いをしました。
131	市民への窓口は枚方市駅直結の商業施設に集約し、できるだけ手続きは本庁へ行かなくてもできるようにしてほしい。
132	窓口の方々はその担当だけではなく、他の部署の事でも精通されている。
133	部署が様々な場所にありわかりづらい。
134	主人のかわりに年に2～3回ほど市役所に行っています。職員さんの対応がよく、いやな気持ちになった事はありません。ありがとうございます！！
135	たまにしか行かず、アクセス以外は困っていないので特にありません。それより、一日の大半を過ごす市職員のみなさんのご意見を知る事も大切と思います。
136	特になし。
137	古く暗いイメージですね。
138	全てがせまく動きにくい、わかりにくい。早く新しくしてほしい。
139	場所（目的に応じた）が、分かりにくいので、もう少し端的にしていただければ、ありがたいかな…。
140	別になし。
141	災害時の避難経路や広さは十分であるか、又、経路がガレキの山となった場合、どこへ行けばよいか禁野小学校までの経路が困難を極める。
142	古いです。こないだ、滋賀の彦根市役所に行きましたが、すごいです。一度、見に行かれては。
143	手続きなので、行ってもあちこちいかないといけないので、手続きがワンフロアーで出来る様にしてほしい。

144	若い時は、気にならなかった本庁も高齢になると駅からかなり無理がある、小型バス等がほしい。高齢者には、あまりデジタル化されると困る場合が多くなる。対面も必要。
145	老朽化が目立つので、早期の整備を望みます。
146	別館のエレベーターが混みやすい。別館と本館にわかれており、わかりづらい利用しづらい。
147	本館と別館があるため、中が複雑。
148	手続き内容によって使い分けしたい。③も便利だが内容によっては対面で詳しく聞きたいこともある。相談内容によって使い分けしたい。
149	入館して受付でわかりやすく教えてくれるのですが、それからがあちらこちら複雑に入り込んでいて迷います。
150	本館と別館に分かれているので不便である。
151	各部署が狭く、息苦しく感じる。一日も早く新庁舎を建設して下さい。
152	待ち場所が市民本位でない。
153	今後は災害やいろんな事が考えられるため、その時に市民を少しでも守り、サポートできる場所であってほしい。
154	場所は駅から近くて良いと思う。すべてのスペースが狭い、特別な部署に申請する人が集中した時に待っている場所がない。
155	特になし。
156	せまくて、ゴチャゴチャしている。しっかりした受付などがなく、どこへ行ったら良いのかわからなくて困った事がある。
157	新しい市庁舎ができれば、現在の旧庁舎は図書館とかにしていだけたらと思います。クラウドファンディングで資金を集めたら良いと思います。
158	とても便利な場所にあったので移転は残念。
159	待ち時間が長くて、すわる場所もない時があるし、せまくて人の多い所は困る。
160	駐車場の改善（空場所の表示等）。
161	皆様、頑張っておられます。
162	特になし。
163	交北公園故障のポンプはやく直していただきたい。池がくさく、魚もかわいそうです。
164	古い建物なので、早く立て替えてほしいと思います。枚方の土地と大阪府の土地を交換すると聞き驚いています。駅前に枚方市の土地が広がっている、それだけで他市にない魅力です。決して枚方市の一等地を売却することのないようよろしくお願いいたします。民間にゆだねての賑わいは、金太郎あめのように全然魅力を感じません。市職員さんと市民の共同で新しい空間作りを望んでいます。時代にそぐわない伏見市長の考えが変わることを祈っています。繰り返しますが、岡東中央公園に隣接している市役所に魅力を感じます。その他として、【市民の声も取り入れながら作られた話題の公的施設】茨木市。茨木市役所に隣接しているひろば（市民会館跡地エリアの活用方法の検討を行い）「おにクル」が誕生。使い方は、市民のみなさんと一緒に考え、作り上げていくという「育てるひろば」をキーコンセプトとしている。おにクルは、図書館、ホール、子育て支援、プラネタリウム、市民活動センターなど、多くの機能が入る複合施設だそうです。参考にして頂ければ嬉しいです。お願いとして（新枚方市役所の建設や周辺の具体的な内容は、これから先も枚方市民の意見を取り入れながら、進めて頂けることを強くお願いしたいと思います。）。
165	狭い。
166	とても暗いイメージ。窓口もわかりにくいし、高齢者がお手洗いにいきたくない場所です。
167	老朽化が激しいので、職員の方々の働くモチベーションのためにも、少なくとも現在地での建て替え、拡張が良い（地震、水害対策も兼ねる）。
168	建物が古いせいか暗い感じがする。
169	駅前にはありがたいが、建物古いし、臭いも…。そして、本館別館と分かれていて不便…。職員の方も楽しく働けるような場にしてほしい！！期待しています！宜しくお願いします。

5.3.1.市民アンケート

170	枚方市は市役所周辺に法務局や税務署などの主要な施設が集まっていて、他の市町村に誇れる市役所だと思います。とても便利です。ですが、それぞれの施設の駐車場がバラバラのルールで運営されていて、むちゃくちゃわかりづらいです。以前、市役所となりの保険センター(?)に来たときに、市役所の駐車場に停めてしまい、車を停めてすぐに総合受付の方に言いに行きましたが、聞いてもらえず、市の用事できたのに嫌な思いをしました。同じような方が周りにも結構いました。各施設で管轄の違いがあって、駐車場の統一は簡単なことではないかもしれませんが、「市役所周辺の公的な施設はワンチーム」というような気持ちと意気込みで、用事のある人がスムーズに用事を済ませられる「見える化」「分かる化」を重視した駐車場をお願いします。この点だけは、いつも枚方市の残念なところだなあと思っていたので、アンケートというこの機会をいただいたので書きました。長々とすみません。
171	特にない。
172	なし。
173	70年ごろうさま。時の流れは早いものでついていけないですね。感謝感謝。近くに図書館があったので学生の頃、よく行きました。(かよい)ビンボー。なごりおいしいですけど、省エネの時代ですから。暗い所で勉強(食事)できないからネ。バリアフリーもよろしく!
174	特になし。
175	枚方市駅から程よい距離である。
176	市民課待合席を入れてもっと広くしてほしい。屋上に近い場所にカフェ、食堂等の設置。
177	館内が少し薄暗く感じます。
178	安心、安全で何かあれば助かる、心配はいらないという場所になってほしい。
179	土・日・祝日も手続きができる様にしてほしい。
180	暗いイメージ。
181	老朽化が進んでいる他、狭隘である。近隣の他市に比べると本庁舎整備が遅れている。
182	コンクリートは60年は大丈夫なので、6~8年はそのままでイイのでは!枚方市駅周辺のテナントビルを改装しないとダメ!
183	交通手段は半年後は車なし。
184	現在も特別不満ということはない。
185	古いというイメージ。新しく市民が行きやすくなればいい。今の市役所は暗いイメージ。
186	以前、利用した時は職員の方がとても親切に対応して頂けた方と少し冷たく感じた方がおられました。大変なお仕事とは思いますが、親身になって頂けると市役所も良くなったなと感じます。あとフロアが少し暗いなど感じました。
187	太陽光発電、緑地やスペースなどCO2への取り組み。枚方の農業や産業を推進する。野菜や商品が買える。枚方に住んでいる芸術家さんの絵や作品を飾る。カフェで生活に困っている人がなんでも相談でき、つなげる場をつくる。子どもやハンディーを持った人、老人が学習、仲間づくりができる。
188	なし。
189	現在の市役所本庁舎は建てられてから年数がかなり経っているので防災の面でも早く立て替えられるといいなと思います。
190	インターネットやスマホなどを使用して手続きを完了できるようにしてほしい。
191	別にありません。交通手段は介護タクシー。
192	年ねん、利便性が向上しており、広がっていると感じます。
193	問7の延長になりますが、「今」を考えないで「未来」を見据えて動いてほしい。年功序列によって発言や決定権が強くなる市ではなく若い市役所員の発言や決定権をあたえて市政がもっと若くなっていくことを切に願う。
194	各部署で待つ時間が長い様に思います(国保等の手続において)。スピーディな対応をお願いします。
195	駐車場を広く、たくさん設置してください。淀川、天野川、穂谷川と河川堤防の強靱化を検討して下さい。
196	いつ行っても、部署に人が多いと感じます。もう少し、人を少なくしてコンパクトにできないのかと思います。とりあえず、人が多いそれはいつも感じます。
197	駐車場が少ない。
198	今の本庁舎を耐震対策や様々なリニューアルにとどめて、新築の本庁舎建設には反対です。

199	おそらく一番利用者が多いであろう福祉関係のフロアを1Fにし、座れる十分なスペースを設ける
200	数年前、牧野自宅近くに支所がありましたが、なくなり本庁まで行かねばならず、大変不便になりました。脚の悪い年寄りには大変困っております。
201	職員の皆さま、毎日の仕事おつかれさまです。これからも、枚方に住んでいて良かったと思えるような市役所にしていって下さい。よろしくお願いいたします。ありがとうございました。今回のアンケート書いて嬉しかった。自分の考え、意見を出すことができて、何か、新しい未来が（枚方）感じられました。
202	問7と反対。狭く、ゴミゴミとしている。あまり来所したい環境ではない。
203	ごちゃごちゃしているイメージがある。行きたい目的の場所がわかりにくい。
204	特になし。
205	現行の庁舎は最低限のメンテナンスにとどめ、早く新庁舎を建設すること。
206	比較的親切な方が多いと思っています。手続きのための目的場所が聞かないとわからない（場所）ため、時間がかかる。
207	正面から入って案内人や受付の人が対面状になるため、物が言いにくい。新しい建物の際には、少し斜め角度にしてほしい。
208	まず本館を訪れ、窓口案内で用件を伝えてどこに行けばいいかを尋ねた時、別館の〇〇階と告げられた場合は思わず心の中で「遠いな」と感じてしまいます。その要因は、本館と別館との間にあるふれあい通りを横断する必要のある点にあると思われます。また、用向き次第では、本館・別館以外の所にも行くケースもあるので、利便性に支障のない限り一か所に集約化できれば有難いと感じます。通路の狭さに関して、上記のように、本館から別館に移動するときもそうなのですが、通路がとても狭いな、と感じていました。そのため、移動する際に、腰かけた市民と職員さんとのやり取りも勝手に耳に入ってくるようなケースもありました。職員の方の机回りに関して、机の周りにたくさんの資料があつたりするのを目にした時、それに慣れられていて、不便さは感じられないのだろうな、と以前から思っていました。例えば、机の上には1台のパソコンと電話が置いてあるだけの状態にできれば、市民の目から見てもスッキリして、業務もやりやすくなるのでは…などと思います。駐輪場の押印に関して、自転車を駐輪場に入れると、対応してもらった職員さんから認印を押してもらう紙を渡されますが、これは他に対処のしようがないものかと思っています。自転車で訪れる人の数が多いと、対応する市職員さんのトータルとしてみた場合、押印にそれなりの時間が費やされているのではないかと思います。一方、印を貰うのを忘れると職員さんの認印をもらうために引き返す、といったこともあります。プライバシー保護に関して、別館にて法律相談申込みを行ったとき、込み入った話の内容が周囲の人にも聞こえるような環境だったのが気になりました。以上
209	市の歴史、文化を残して欲しい。
210	たまたまなのかもしれませんが、子ども関係の書類等にすごく待ち時間が長いのが気になりました。できれば、郵送やPCで申請が出来るようにして頂きたいです。あと、駐車場を広くしてほしいです。
211	特になし。
212	分散している（建物が）のは、しかたないが、新庁舎では1つにできるだけまとめてほしい。できれば市駅から徒歩5分以内で歩道橋で結ばれたらいいと思う。市の文化、歴史、情報を集約したコーナー（又は部屋）があると、枚方市のアピールになると思う。住みやすい、住んで良かった、やさしい、楽しい、歴史を大切にしたい…街の市役所であってほしい。
213	慣れたところから、わずかと言えど駅から遠くなり残念です。新しい本庁舎は、来てよかったと思える快適な対応、設備、システムである事を望みます。
214	なし。
215	ゆとりのない構造で迷い道に入ったような気がしていました。
216	本館と別館が別になっているので、1つにまとめていただければ良いと思う。
217	全体的に薄暗く、活気のある市庁舎（市全体）に思えない。
218	なし。
219	近頃、本庁舎へうかがっていないため、思い浮かばないです。
220	人口減少対策を今から考えて下さい。
221	駐車場が少ない。
222	特になし。

5.3.1. 市民アンケート

223	かわせみは、藤阪ハイツに飛んできます。タイミングが合わなければ見る事はできませんので、花の木等良いと思います。
224	公園のふんすいや水路に水を流してほしい。山田池公園もくにみの丘公園も、水路があるが、水が流れていない。遊びに来た人に、がっかりされた。水を流さないなら、うめたてて、普通の道にしてほしい。
225	わからない事を電話で問い合わせしたときの対応の方が、とても良いです。
226	駐車場が狭い。2つ分かれている所がめんどくさい。職員の対応はいいと思います。
227	特になし。
228	電話相談の際、内容がどこの部署にて対処してもらえるのか、速やかに判断していただきたいです。
229	全体イメージが暗い。シンボル性がない。外観からは「毎日が閉店」のイメージしか沸かない。館内がスッキリしない、職員の動きにも明るさが出ていない。
230	ちょっとわかりにくい少し暗い。
231	有効的に考え民間開放など官民共同で考えること、こちらも税金無駄遣いしない。
232	別館、本館とわけてはいるが、わかりづらい。
233	特に無し。
234	行く用事がないので、わかりません。中年より下の若い方達にアンケートしてください。
235	南海トラフ等の災害が想定される中、早急に建設（市役所を）していただきたい。
236	古いから汚くても整理が悪くても、こんなものかと見過ごされている。住民票などの申請書を書く記載台もみすばらしく汚れていた印象。
237	狭くて、非常に混雑しているように感じ、かつ手続き事務を済ませるのにも何か所も回り不便さが大きい。
238	現在の市役所古さは感じますが、中で働いておられる人達が温かく感じますので、新しい庁舎で気持ちよく働いてほしいです（市民のために）。
239	銀行、りそなだけでなく、他の銀行も利用できるようになればよいと思う。交通手段は駅に近いのがよい。
240	暗くて、古いのは理解している。建て替えはやむを得ないが、シンプル・コストを抑えてください。
241	今の所、別に不便は感じません！市民の声を聞いて欲しいので、「市民の声ポスト」等を設置して欲しい。
242	年齢的に多分行かないと思う。スマホは持っていない、インターネットも出来ない。
243	バリアフリーにする。コミュニティバスを運行する（65歳以上市役所直行バス）。
244	自転車の駐輪環境を整備して欲しい（北部支所の所員のスキルが低い。尋ねても、すぐ本庁に聞けと言われてたり、電話するように言われて不便です。マイナンバーカードを担当していた職員は高圧的だった）。
245	くらわんこ、ひらにゃんこ、ひこぼしくん等のゆるキャラよりも、市の鳥であるカワセミをもっと推した方が良いと思います。
246	なし。
247	不満はないです。
248	待合時のスペースや通路が狭く、少し閉塞感を感じます。
249	職員の皆さまが親切に対応して頂いていますので、私は安心して色々なことを相談し、手続き等をすませています。故、このままで新しい市役所本庁舎で願います。
250	別館に行ったり、本館に行ったり、課もややこしくてわかりにくい。階段が多い。
251	古い建物ですので、駅前再開発として新しいビルを建て、枚方市駅周辺のテナントビルの入居者を移動させ、枚方市駅周辺のテナントビルを次に建て直してください。
252	古い。
253	現在の市役所でやっていること（イベントや集まり）等、正直知らない。同じ枚方市民でも、なじみがなく、近くの支所で用事も済ませている状態。私の地元は田舎ですが、リターン率も高く子どもも増えています。ただ、税金が高いだけでなく、魅力ある街づくりをお願いします。なるべくランニングコストがかからない建物が良いと思う。無駄に整備がかからないようにして住民税を有効に使ってほしいです。
254	特になし。
255	とにかくわかりにくく、不便。特に上階は何に使われているのかほとんど市民にはわからない（必要なのでしょうか）。寝屋川から転居してきましたが、寝屋川の市役所も古いですが、工夫されていて使いやすかったです。

256	エレベーターは一か所だけで階段の上下がだんだんつらい。全館暗い感じがする。夏は、アロハシャツでも着て、明るく生き生きして働いていただきたいです。みんなも元気をもらいます。
257	庁舎内が暗すぎる。
258	市民利用のスペースに再利用する。
259	庁舎内が暗い。
260	特にありません。
261	事務的に処理をする場所と感じられる、誰が行っても温かく迎えて頂ける役所であってほしい。
262	先日、戸籍謄本が必要になっていただきに行きましたが、大変やさしく接して下さいましたので、ありがたい思いをしましたが、他の係に行っても皆様がおやさしいうれしいのですが…よろしくご指導下さいますようお願いいたします。
263	時々、市役所に行きますが、幹部らしい人が暢気そうにしている様に思います。受付の人が忙しそうにしているのに。
264	手続きに時間がかかりすぎているので、必要な人材を動かせるシステムを作して下さい。
265	古いですが、案内表示がしっかり書かれており、使いやすいです。
266	対応する職員の質が下がりすぎている。質問に答えられる人が少なくなっている。
267	フロア面積の狭さ。
268	少しでも早く新しい市役所の着工と建設を進めて欲しい！
269	行きたい部署の場所がわかりにくい。
270	先月、枚方市役所本館に行ってきました。古くてもきれいに使われていると思いました。大切に歴史を刻んできたのだと感じました。
271	たまに訪庁しますが、昭和レトロな感じが良いと思う。
272	古いですが、悪くはないと思います。がんばってください！！
273	個々のトイレの中の面積が狭いので、ショッピングカーが入りにくい。
274	勝手知ったる我が家の様に何十年も利用させていただきました。ありがとうございました。
275	特になし。
276	庁舎の中が迷路みたいになっていて行先がわかりにくいです。
277	駅から近い立地で今の場所は良い。
278	照明が暗く全体の雰囲気が陰気に感じる。
279	暗くごみごみした感じ。職員の感じが不親切。
280	手続きに来る人は、手続きの内容について理解していない状態で来ている人も多いということを頭に入れて対応してください。
281	駅から近いのでとても利用しやすいです。中のつくりが少し複雑なので初めて利用した時は、迷ってしまいました。
282	色々述べたが、市役所を新しくするにあたって、人々への配慮だとか、市民のためとか言うのであれば、下の下の下（げのげのげ）の対応しか出来ない職員をなんとかすべき！！そいつも、生活かかっているだろうからクビにしろとまでは言わないけど、本当、不愉快極まりない。良い職員さんもいらっしゃるだろうけど、あの時のアイツは最低！！
283	今の市役所は、バスで来て近く思いますが、いつかなくなるのですか？ちょっとさみしい気がしますね。
284	この様なアンケートこそ経費の無駄遣いで無意見だと思う。
285	人口に比して、手狭で老朽化が目立つものの、立地はとても良い。職員さんの士気があがるような新庁舎になるとよいと思います。
286	今の場所のままだがよいと思う。
287	車で行くと、出るのに時間がかかりそう。
288	現在の場所より遠くなりません様に！外観や広さ、余計なものはいいですね！税金の使い道をよ～く考えて下さいます様に！着工が決定しているの、アンケートになりません様に！
289	今現在のエレベーター（中庭？）の感じは好きでした。欲を言えばもっと手入れを（管理）お願いしたいです。季節を感じられるような木や緑が多いとうれしい。待ち時間にちょっとコーヒーが飲めたり（缶コーヒーではない）、雑誌（図書館でみれるようなやつ）が（子供用に絵本も）みれたりしたら、ちょっと有意義な時間になりそう。

5.3.1. 市民アンケート

290	怪我して足が不自由なため今の住所に表てから、一度も行っておりません。近くに長女がおりますから、長女に行ってもらっております。
291	内装が暗く、入りにくいと感じます。高い建物が多くはないので、外の空気や開放感があるようなところに憧れを持ちます。
292	今まで、それほど利用する機会は少なかったですが、用事の際は、スムーズに利用出来て助かっていました。これからも、よろしくお願いします。
293	古い。
294	特にありません。
295	かなり老朽化が進んでいるように思います。
296	窓口によっては別館、本館の移動があり不便。
297	何時も気持ちよく対応して下さいます。ありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。
298	特になし。
299	障害者福祉や介護保険の相談・手続きが近くの支所でできれば良いなと思います。
300	フロアの整理整頓がされていない様に感じる（書類仕事が多くあるせいかな）。
301	古くなってきて汚くなってきているので枚方のシンボル中心と思われるのは悲しい。
302	建物がなくなった跡は、広場に活用して頂きたい。
303	暗い、せまい、わかりにくい、古いので新しくなることは良いと思います。未来に対応できる庁舎になってほしいです。
304	相談や手続中、他の方（隣の席）が近くて、話が聞こえそうで、その点が気になります。
305	市民が利用できる場所に。
306	耐震の問題もあり、早期に新築するか大幅な改築が必要だと思う。
307	庁舎の中庭がいつ行っても暗く手入れされていない感じで、残念でならない。
308	特になし。
309	別館、本館にわかれていて、利用しにくい。暗い、自転車おきにくい。デジタルがすすんでも、高齢者や様々な手続きは、時々かしこないので、わかりにくいことを丁寧にに対応してくれる職員は必要。当たりはずれのないように職員研修を作してほしい。
310	市役所といえば、「時間が過ぎるのをただ単調に作業している人が多い」という印象。ムダに職員に給料を支払うくらいなら、その分、質の高い建物にして欲しい。
311	建物は古くて暗くて雑然としていますが、丁寧にに対応していただいています。
312	保育幼稚園入園課はいつも混雑している。待ち時間が長く子どもと一緒に行く時は苦痛に感じる。
313	とにかく混んでいて、時間がかかるので、希望により電話通知してほしい。
314	老朽化していると思われるので、早急に新庁舎を建設していただきたいと思います。
315	狭くなるしいというのか、ゴチャゴチャしている。全てに片付いてないように思える。物や人（職員）がすっきりしていない。
316	老朽化した庁舎の建設を現在地で急いで欲しい。災害対策で職員が安全で安心して力が発揮できる作業環境！
317	本館と別館、別棟、教育委員会などが離れており、行き来するのが不便。本館の中庭部分はもったいない。ワンフロアで見通しがきくように。
318	駐車所がもう少し大きいと良い。
319	市民の実務的分野に多く使用。
320	古い、暗い、混んでいるイメージです！
321	たくさんの方がいるのに、窓口対応をする人が少ない。見て見ぬふりをする職員も数名いる。もっと機敏に仕事をこなしてほしい。
322	古いせいもあってか、暗い感じ。
323	現在の市役所の立地条件は、すばらしい所にあります。これぞ枚方市のシンボルがこの場所だと思えます。この場所以外、考えられません。パソコンや、インターネットでは自分の言いたい事がきっちり、はっきり伝わらない。意見も担当者の人に聞けない。
324	用事のある場所がわかりにくい。

325	現在の市役所の場所に公共機関をまとめてほしい。自由に使える（防災など）広場を作ってほしい。マンションはいらないと思う。緑の多い市駅前にしてほしい。
326	特になし。
327	課・系の配置を効果的に、ワンストップ窓口で処理できるよう。庁舎の分散は極力なくすように。
328	今までの市役所庁舎でも、今までより、ずっと若かったせいでしょうか、いろいろ利用させていただきました。ありがとうございました。
329	待ち時間が長い。
330	ムダな手続きが多すぎる！読んでも意味がわからない書類は問い合わせしないといけないから、自分も職員にも時間のムダである。誰でも1回で分かる文章で書けばよいと思う。送付書もムダ。必要な時だけでいい！紙とインクのムダ！乙（おつ）とかはもちろん、モチベーションとかも「やる気」って書いてくれりゃいいのと思う。それを言い出すと、TEL対応の内容もそう。全部1回で済むのに。難しい言葉で説明しようとする人がある。自転車でくすは駅の有料駐輪場に停めてクズハモールバス停から市駅までバス。
331	目的の手続き窓口が分かりづらい。
332	暗過ぎる。
333	支部が自宅の近くにあり、普段必要な手続きは本庁舎に行かずとも支部で事足りるため大変助かっている。枚方は東西にも広い自治体であるため、各地域の支部を現状のように維持して、どこに住んでいても行政手続きがしやすい街であってほしいと考えている。
334	施設内が、薄暗く窓口が分かりづらい。また、トイレなども古く使用しづらく、小さな子どもを連れての利用をためらう。10年程前に引っ越して来た際、あまりの古さに驚いた。
335	特になし。
336	立てるからって税金上げないでね！
337	現在の市役所はやや狭く、詰まっているように感じたので、ゆとりを持った広い空間にしてほしい。
338	ボロい。災害で1番最初に潰れそう。コード垂れてるのどうにかして。
339	狭い、汚い、ボロボロ。
340	子どもと気軽に利用できるスペースがあるとうれしいです。地域の方と交流できる市役所らしいカフェなどもあれば。
341	この手続きは、本館でとかこれは別館でとか足が悪い者にとれば大変言われると苦痛に思います。そういうことが少しでも改善されていけばいいと思います。
342	暗い、狭い、暑い、ごちゃごちゃしたデスクなどが見えるのが不快。
343	長年利用させて頂いて、本当に色々お世話になりました。
344	待ち時間が長い。
345	別館と本館が2階や3階部分で繋がっていてほしい。いちいち一階までいかないといけないので不便。
346	駐車場内の整備、あっちこっちの窓口に行かず1つの窓口や同じフロアで済ませるようにして欲しい。
347	係の場所がわかりづらい。
348	特になし。
349	市役所や支所は、昔の銀行のATMのように、専用PCを10台位並べて使い方をフォローできる人員を複数人配置していれば、窓口はOKだと思う。AIチャットを使うことでバックヤードでの人員も少なくてすみますので、その分、建物を小さくし、その資金で小中高の給食の無償化等に充てて欲しい。また、市役所に付帯施設を作るぐらいなら、使われている公園の遊具入れ替え等に資金を使うべきと思う。
350	もう十分元は取れていると思う。古さの故の業務効率悪化などが起きてないかと心配。早期建て替えには賛成。
351	目の前に広場があるのがとても好きです。1階のフロアにしか入ったことはありませんが、廊下が狭く、また暗く感じました。車いすやベビーカーの方も通りやすいようにしていただきたいです。また総合受付やサインもあるものの、どこに行けば良いのか少し戸惑ったので、見やすいサインなども充実していただきたいです。今は予定がないと行かない場所ですが、ふらっと寄れるような場所にもなってほしいなと思います。
352	ごちゃごちゃして分かりにくい。
353	とにかく建物が古く、暗い。市役所の職員さんはとても丁寧に対応してくれる。

5.3.1. 市民アンケート

354	通路が狭いので、ベビーカーで通る時に詰まってしまいました。照明のせいではないと思うのですが、施設が古いので暗く感じる人が多いです。
355	特になし。
356	現庁舎は耐震面でもセキュリティ面でも脆弱に見えて、ただただ不安です。簡単に情報が抜かれたり、暴漢に襲われそうです。
357	コンパクトで高機能な本庁になると良い。
358	これからも頑張ってください。
359	減多に利用しないので…北部支所を整備して下さい。
360	立て替え移転については異議なし。先日、市役所の本庁に行った際に見たが、建屋が古く LAN ケーブルの配線もぐちゃぐちゃしている。あれでは効率的で新しい仕事が難しいと思う。まずは第一に業務効率を上げることを念頭にオフィスを設計し新庁舎の建設をしたほうが良いと思います。
361	現在の本庁舎は栄えある枚方の歴史的シンボルだ。その消滅を惜しむ気持ちは全ての市民が感じると思う。その気持ちを大事にしながらも、我々は新しい枚方のデザインを創造し受け継いでいく未来的思考を重視するべきだ。先達から受け継いだ郷土枚方の未来は次世代のものだ。子々孫々に対して恥ずかしくない決断と行動が求められている。
362	職員の勤務環境が雑然としている。訪問者の待機環境も快適とは言えない。
363	職員の方が親切に対応してくださったが、通路が狭いためベビーカーの利用は周りに迷惑がかかるので気が引けてしまう。
364	最近行ってないので変わってるかもしれませんが古い方の庁舎のトイレが苦手でした。
365	駐車場が台数が、少なく、一台当たりのスペースが狭くて、とめにくいです。
366	どこにどの部署があるか分かりにくい。待ち時間が長いときがある。利用者の駐車場代が完全無料ではない。駐車場が満車になっていることが多く、道路に車の列が出来ていて危ない。
367	中庭がある古い建築は好きだったので残念。
368	なし。
369	順番待ちする時の発券方法が視覚障害者には難しい。近くにお願ひできる方が居てくれるか、他の方法を検討して頂けるととても有難いです。
370	特にないです。
371	税金が無駄に使われず、本当に生活に困窮している障害の重い方などに利用してほしい。
372	どこにどんな部署があるのか、分かりにくいです。
373	特になし。
374	現在の本庁舎は狭い、分かりにくい、プライバシーないという感じです。本館、別館の〇階に行くだけでひと苦労で、中庭があるからか、自分のいる位置が分かりにくいです。離婚に伴う手続きで何度か本庁舎に通いましたが、衝突があっても隣の窓口の話がけっこう聞こえたりします。市民相談は流石にカーテンがあって姿がある程度隠れるようになってましたが、隣の声が聞こえそうなのは同じです。庁舎についてはありませんが、総合案内に複数の職員がいても、あんなにくっついて座っていては、複数の人が同時に話しかけにくいと思います。
375	転入して来た時に様々な場所に移動したり、そもそも目的の部署に行くのに分かりにくく、時間がかかったイメージがあった。
376	全体的に綺麗にしていきたい。
377	駐車場が狭く、凸凹なので整備してほしい。
378	行くことがないので、よくわからない。
379	仕事から他の市町村庁舎によく出向くが、枚方市が一番古くて暗いイメージの庁舎と感じられる。外観を見ても耐震性に不安が残る。いち早く暗いイメージから脱却していただき、若年層の流入を促して欲しい。 また、現存している場所は過去の大雨で浸水した記憶があり、災害にも強い庁舎を望みます。
380	特になし。
381	建て増しで仕方ないけれど、あちこち移動が大変。分かりにくい。
382	税金で賄っているとはいえ、古く、早期に建て替えてほしい。
383	ない。

384	快適さを感じません。Q7 で書いた事に不満は感じます。
385	トイレが狭い、廊下が狭い、車椅子、ベビーカーが通りにくい。
386	今現在の本庁舎は、古くて暗い印象で、担当課もゴチャゴチャしていて分かりにくいし、階段がメインで、必要が無ければ全く行きたいとは思わないです。
387	児童手当の申請等、香里ヶ丘支所でできない手続きがあります。提出物を香里ヶ丘支所で受領してもらい、市の便で無料で郵送してもらう、または、支所から無料でインターネットを利用するチャットやビデオ会議等で枚方市役所に相談できる等、支所機能を充実させて欲しいです。(支所でそれは本庁で相談して下さいと言われると1時間プラスに500円かかります。)枚方市役所は待ち時間が長く、会社が大阪市内だと、半日を覚悟しないといけません。これは解消していただきたいです。後、職員の方に質問で話しかけるとつれなくされることがあるので、マナー向上はお願いしたいです。
388	駅も近く駐車場もあり立地的にはとても便利ですが、開かれた印象はないです。
389	利用しにくい感じがある。
390	今の市役所はあっちにいたりこっちにいたり上に上がったり、大変なので、早く新しい市役所を作ってもらいたい。年に何回かしか使わない所だけど、仕事を休み取らないと市役所には行けないので、時間がかからないシステム作りをお願いしたいです。
391	市役所関係者の皆様がいつも様々な場所で頑張っておられ、とても感謝しています。健やかな日々を送れますよう、願っております。
392	狭いし暗い。座る場所も少ないので利用しにくい。段差も多いので、高齢になるとコケやすいので行けなくなってしまう。
393	伝統、ひたしみを感じますが、建て替えには賛成します。
394	特になし。
395	別館入り口の花壇、いつも楽しみにしています。
396	特に無し。古いな、という印象だけ。
397	駐車場の慢性的に混んでいる。
398	ホームページが使いにくいので、もう少しAI等を使って使いやすくして欲しい。
399	建物が古く、待合室が密集しているように感じます。
400	便利になる事。
401	以前のように、喫煙室が欲しいです。
402	一般駐車場側の窓のブラインドの破損など、正直見窄らしさも感じてしまう。市を代表する建物になることは間違いないので、その様な所は意識して欲しいです。
403	市役所に用がある時や、枚方祭りの時に駐輪場を開放してもらえるのでありがたい。新庁舎になっても、同様の対応をしてもらいたい。
404	正直、古い建物ぐらいいか思えないので、耐震性も含め、新しくなるのは枚方市民として嬉しいです。
405	張り紙など案内にいろいろと工夫されていますが、案内通り行った先で目的の窓口の張り紙が死角にあり、少し探した記憶があります。Webの本庁舎案内図を拡充して、「この申請のときはこの窓口」と言った情報や、色分けがあると分かりやすくなると思います。
406	通路が狭く窓口の個人情報の配慮が欠けている。
407	窓口が狭く混み合う部署もある。電話しても対応される職員により差がある。デジタル化しても手続きに困る時は対面か会話による説明があると大変ありがたい。コストカットで無駄な人件費を削ることも必要だが、最低限の配置と人材育成も行政を支える為に必要だと思います。
408	本庁舎に出向くのは色々な手続きが必要などときなので、普段はそれほど出かけませんが、建物も古くごちゃごちゃしていますね。駐車場も長いこと待たされます。私が個人的に一番利用させてもらっている市の施設は、図書館です。親子連れで利用している人もよく見かけます。市民の憩いの場を設けるのは新しい本庁舎でなくても良いのではないのでしょうか？本を借りることも、ネットで検索し予約する方法がわかってからは簡単になりました。市民のほとんどがネットを使いこなせる日が来るのも、そう遠くはないと思います。事務手続きはネットで簡単に、対面の必要な事柄には時間をかけて……そう簡単にはいきませんよね。
409	建物が2つに別れているのは無意味だと感じる。1つにまとめ空いたスペースを有効活用するべき。
410	コンパクトでなくてよい。広々として、ゆったりとできる庁舎を希望します。

5.3.1.市民アンケート

411	前節でも申し上げた様に、本庁舎は小さくして枚方市の色々な所で近くの市民の役に立つ市役所であってほしいと思います。
412	質問しても色々窓口をたらい回しにされる事があったので、窓口には業務内容をしっかり理解している人を配置して欲しい。あと、駐車場が狭すぎる。
413	新館旧館に分かれているし、年金税金検診など全部別建物になっているので使いにくい。
414	利用しにくいと思ったことはありませんが、やはり建物が古いと思います。
415	トイレが古い、ベビールームも分かりにくく、不便。
416	古くて暗いイメージ。
417	雰囲気が暗いし使われていない部屋が多いので活用してほしい。
418	慣れてしまえばなんて事はないのですが正直窓口は分かりにくいです。高齢の方は一つの窓口で全て出来たらと常々思っています。
419	今はスマホなどでアクセスできますが、歳を取るとそういうこともできなくなるので、そういう人達のフォローも考えて欲しい。
420	枚方市に住んで 30 年。本庁舎に行ったことがあるのは数えるほど。あまり記憶に残ってないが 暗いイメージ、手続きをするのに 行きたい場所がわかりにくいイメージが残っている。
421	駅から近いので便利です。建物は古いと思うので耐震性に疑問があります。
422	ドライブスルーで利用できるとうりありがたい。
423	建物が分かっているのもあり、行きたい場所がわかりづらい。雑然としていて清潔さが感じられない。
424	新庁舎ができると、人員削減されるのでしょうか？
425	特になし。
426	本庁舎内の雰囲気が暗い印象がある。建物の色の問題なのか、ライトの色の問題なのか分かりませんが、もう少し明るい色合いになったらいいと思います。窓口の方は丁寧に対応いただき感謝しています。
427	枚方市駅口タリー付近の違法駐車対策と併せて絶対に無くならない駅への送迎する乗用車の待機場所を至急整備して欲しい。
428	現在の庁舎では皆さん忙しそうなのでゆっくり相談することがしにくいように感じる。もう少しゆとりのある対応をしてほしいと感じる事がある。
429	本館 別館の機能を1つにして欲しい。
430	庁舎全体に暗く内部がわかりにくいので、早期に建て替えたほうがよいと思います。
431	早く壊して現代に合った最先端都市を目指すべきです。
432	窓口などの待ち時間などを短縮して欲しい。書類や申請する側の立場として、職員の数のわりに時間がかかりすぎると感じる。
433	支所ばかり利用するのであまり行きませんが、きれいになれば嬉しいです。
434	今の本館の真ん中の中庭？は無駄だと思う。クーラーが効いているのに窓からの日のせいで暑い。
435	老朽化は否めないですし、本館と別館に別れているのもわかりづらいと思います。
436	デジタル化推進で支社でも同様の手続きができるように希望します。
437	暗く、じめっとしていて、用が無ければ訪れたい場所だと思えない。枚方市駅前にこだわらず、土地のある土手向こうの河川敷に、広く明るい役所を建てたらどうか。水害への危機意識も高まるし、対応力も上がるのでは？
438	子供が産まれたらしなければならぬ手続き等決まったものは1箇所ですべて手続き出来るような便利さがあると嬉しいです。
439	マイナンバーカードの部署が、ショボすぎる。
440	行きにくい。古い。ややこしい。
441	待ち時間が長い。
442	駅に近く便利ですがいろんな手続きをするには移動が必要で不便なところがあります。
443	守口市役所などと比べると古さが目立ちますが、それはそれで昭和の味があっていいと感じています。ただ同じように古い寝屋川市役所や四條畷市役所をみて思いましたが、事務スペースで盗難被害がないか心配です。部外者と執務スペースの間のセキュリティが低いと思います。
444	あまり訪問していませんが、窓口が分かり難い印象があります。
445	迷路みたいで効率よく回れなかった。あと、全体的に暗い。

446	本館と別館たまにしか行かないので間違えてしまう。駅側からの入り口にわかりやすい掲示があればいいと思う。
447	建物が古い、耐震性が不安、中庭のせいでスペースが狭く行きたい部署への行き方がわかりにくい、別館と本館等あちこちへの行き来が必要、繁忙期はものすごく待たされる等、色々問題があると思うので建替えや部署の配置を変えることは必須だと思います。市民が行きやすい、使いやすい場所に窓口があり、一箇所で手続きが終わることが重要だと思います。
448	本庁舎の事ではないのですが、枚方市のホームページがわかりにくく、探している情報が見つけれません。
449	通路も狭く、暗い。
450	現在の庁舎が、どことなく暗いイメージなので(職員さんが、ではなく、造り的にというか、照明とか古さとかそのへんの問題だとは思いますが)、明るい感じの庁舎になればいいなあと思います。
451	暗く建物が複雑(建て増しにより)。古い昭和の名残の建物ですので、一新して開かれたお洒落な建物を希望します。新しい枚方芸術センターは東京青山にあるようなお洒落な建物なので、同じようなクオリティなものがいいですね。
452	子供が遊べるスペースがほしい。
453	かなり老朽化が進んでおり、全体的に暗い印象を覚える。かつ、2つの庁舎に分かれているので、使い勝手が悪く感じる。
454	現在の本庁舎は市民として使いにくく動線も合理的ではない気がします。案内自体も分かりにくいです。とにかくどんな人が訪れても理解しやすい案内を工夫して設定してほしいです。
455	確かに古いが特に不便は感じない。ただ耐震云々となると建替えはやむを得ないと思う。
456	ごちゃごちゃして合理的でない環境を改善。
457	たのしみ。
458	大きな地震や災害がきたら今の市役所は、心配です。
459	枚方市は河川からの水が豊富です。館内(館外でも)に水路を作り人や子供が集うスペースがあれば、とイメージします(中央図書館のような)。

5.3.2. 市政モニターアンケート

5.3.2. 市政モニターアンケート

問7	新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
----	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	樟葉に住んでいると、本庁が大変不便で行きたいとも思えず、むしろ、北部支所の人材育成、設備投資、機能充実をはかってほしいと願っています。
2	これからの時代を踏まえて出来限り費用を抑えて機能重視の建物にしてほしい。
3	設備や建設費は最低限に抑えるべき。
4	皆が楽しく集る場所を併設して欲しい。可能な限り建設費を抑えて頂きたい。
5	自宅でインターネットで申請手続きをできることが可能になれば、自宅で1人ではいれない小さい子供や高齢者、障害者を連れて市役所まで行かなくて済むので助かるとおもいます。とくに保育園の申請は、ネット上で完結したいです。落ちたらまた手続き... 転園したければまた手続き... 今兄弟一緒に保育園は落ちたので別々の保育園で、下の子を小規模に通わせてますが、また来年保育園の申込手続きに行かなければ行けません。子育て世代にゆとりのある生活をお願いします。
6	枚方市駅から直結、もしくは今の庁舎よりも、より枚方市駅に近いところに市役所庁舎を作してほしい。今の場所だと、枚方市駅から徒歩 20 分は歩かないといけないし、雨にも濡れたりするので行きにくい。枚方市駅構内に市役所支所を作るなどしてほしい。それに、今の庁舎だと本館と別館を行き来しないといけなかったので、それが面倒。
7	新しく綺麗な施設になるのは嬉しいけど、駐車場のスペースが確保出来ているのか、不安。
8	市民の使用方法も大切ですが、職員が快適に働ける、枚方市職員に良い人材が集まるような、魅力的な庁舎にしていきたいです。
9	広くて、利用者の時間制限を増やした(利用者は制限なしでも)駐車場がほしい。なければ子どもを連れて遊ばせられないので。
10	老朽化しており、建替えは必要だと感じる。
11	綺麗な建物がいいです。人材派遣会社等の派遣が窓口にいらないようにしてくれたらなんでもいいです。
12	夜遅くまで利用できると嬉しい。
13	くらわんか花火大会も復活したりして、枚方市駅の再開発が進んでいるので、市外からももっと来ていただけるような斬新かつ有効利用できる庁舎にしてほしいと思います。
14	駅からちかいのがいい。高齢になると歩くのがたいへん。今の場所、まえの市民会館あとがいいです。
15	駅近でなくて良いので、駐車場を広めに確保してほしい。
16	できるだけ高層にして、有効に使える空を増やしてください。
17	見た目は普通でいいので、耐震性などしっかりした庁舎にしてほしい。
18	東部地区は利用しにくいので支所の内容を充実して欲しい。
19	災害に強いもので、環境に配慮されたもの。屋上にソーラーパネルの設置や芝生などの植物で、節電対策をしてもらいたい。
20	枚方市駅周辺の商業施設の子どもフロアがなくなって以降、枚方市駅周辺で、赤ちゃん連れで遊べる室内の場所がありません。赤ちゃんが遊べるスペースがあれば、市内のママ友と共に利用したいと思います。大和郡山市役所新庁舎の交流棟のように市民に開かれたスペースをつくり、その一部分に赤ちゃんも遊べるような機能を持たせるのも良いかもしれません。五條市役所新庁舎のようにちょっとした飲食スペースや特産品コーナーがあっても面白いかもしれません (Syuku56 との棲み分けは必要かも)。また枚方市内はまだまだ車文化、駐車場の整備はマストだと思います。(枚方市駅直結の商業施設の上にできるまると子どもセンター、なぜ乳幼児健康相談で駐車場利用割引しないのか。乳児連れこそ車で移動したい。枚方市駅直結の商業施設自体が公共交通機関を使うことがテーマなのだろうが、乳児連れの健診の時は辛い。) できるだけ止めやすく出やすい広さ・順路にしてほしいです。また、せっかく新築するのであれば、災害対策もかねて、創エネ蓄エネも踏まえた ZEB 化も盛り込むのも良いかもしれません。市庁舎建て替えは一度でも建てると思えばいいとおもうので、ある程度のコストに見合う良いものをつくり、長く継続して使えるようにするのが良いと思います。

21	機能的な設備にしてほしいと思います。
22	建物よりも事務的な事がスムーズに気持ち良く進んで欲しいです。建物内は分かりやすく駅から近く分かりやすい場所。
23	コンパクトに必要な最小限にしてほしい。箱に費用はかけなくていい。
24	周辺道路が混雑するのは避けてほしい。また枚方市駅からは徒歩ルートも楽に移動できるような専用歩道で空調もきいている通路を整備した方が移転で遠くなっても納得できる。
25	駐車場の完備。
26	なるべくコスパの良い庁舎を作って欲しい。
27	手続きで待ち時間が少なくなる工夫をしてほしい。web での時間予約など。
28	もっと一つ一つの場所がわかりやすくなっていて行き来しやすいようになってくれたら嬉しいです。駐車場ももっと広くなれば嬉しいです。
29	明るく開放的な施設。
30	交通機関が近くにあること、駐車場が広く、市役所内が開放感があり手続きが早くできること。分かりやすい案内図の設置。行政手続が1階のフロアーで出来るように。
31	今の本庁は照明等暗く感じるので新しくすることで明るく行きやすい雰囲気になればと思います。
32	枚方市駅周辺に乳幼児がおもいきり遊べる遊戯施設がなかったりするので新しい本庁舎内に遊べるスペースがあると便利です。(枚方モール内の遊戯施設は乳幼児だと身長や体重が対象外だったりするので)。あと市役所での手続き中や枚方市駅周辺の買い物中に有料でもいいので数時間でも子供を預かってくれる場所があると助かります。待ち時間が長いと子供が待ってられなくてどうしても泣き出してしまうので。子供が寝てしまった時などにベビーカーの貸し出しもあるとすごく嬉しいです。
33	近年、子どもの声は騒音、公共交通機関でのベビーカーが邪魔など子どもをのびのび育てることが難しく感じてます。高齢者優先の空間ではなく子育て世代が萎縮せず過ごせるような空間を作ってほしい。
34	特になし。
35	関連窓口の統一をお願いします。子連れでも気にせず行けるように、明るい壁紙。
36	Q7の追記です。フリースペースを作っても、暇な老人が集まるだけなら不要。衛生面も気になるので、作るなら衛生面も継続的に配慮された安心してこどもが遊べる場所なら足を運ぼうと思う。ただ遊ぶためだけではなく、日頃は市民の広場になり、災害時は避難場所になり得るようなスペースなら、日頃から集まる意味もあると思う。日常的に使っていれば、緊急時でも分かりやすいし職員の管理も行き届きやすいのでは。
37	少し行きにくい感じがしますが市役所以外の市民が楽しめる施設があれば利用したいです。
38	基本的にはネット活用によるコンパクトな建屋。
39	利用しやすく、敷居が低いこと。あまり高層化しない建物であること。
40	市役所の固くて静かなイメージが明るく刷新されたら嬉しいです。
41	駐車場多くして欲しい。行先案内をわかりやすく。
42	市民の利便性を重視して駅近くにしてほしい。
43	市民利用のスペースを設けるにしても使いやすい仕組みの導入が必要と思う。
44	子どもを連れて本庁舎周辺にいくことがたまにありますが、子どもの遊び場が少ないと感じることがあります。枚方の暑さで外に出られないことを枚方に移り住んで感じていて、屋内でも遊べるスペースがあればいいなと思っています。
45	利用者の証明をして駐車場無料が良い。
46	住民手続きがワンフロアでできるようにお願いしたい。八幡市市役所なども参考に。
47	一度建てたら長年使う施設になるので、デザイン重視というより実務重視(導線や堅牢性など)の庁舎であってほしいと考えます。

5.3.2. 市政モニターアンケート

48	枚方市民は大学もたくさんあり、子育て世代も多く住んでいることから、人口が増えてきていたが、これからは減少していくことは見えている。これから新しい庁舎を作ると考えると持続可能な庁舎でないといけないと思う。それには、環境に配慮されていること、ジェンダーレスであること、あとは税金を使って作るものなので市民に還元されること。市民の居場所づくりの一部として、例えば、育児関係が集まっているフロアなら、子供が室内で遊べる場所（以前枚方市駅周辺の商業施設にあった人工芝のフロアのような感じ）やママさんたちが交流できるカフェがあるなど、用事がなくても遊びに行こうと思える場所があるといい。離乳食を手作りで出してくれるカフェとかあったら、ママさん助かりそう。例えば、税金の納付や住民票の手続きなどをするフロアは、税金相談室やセミナー、税金の本や展示があったり、市民になった記念撮影ができる壁や、婚姻届とかを出したら写真を撮れるブースなんかあったら嬉しいかも。例えば、学生のために居場所を作れるような自習室や、飲食持込オッケーの勉強スペースがあるといいかも。菅原図書館の多目的スペースは素晴らしくて、あんなスペースがもっとあったらいいのと思う。私は子育てしているので、どうしても子育て目線となるが、小さな子供0～5歳まではとても大変で、雨の日とか行くところなくてすごく困りました。公園にも行けないし、近くに図書館くらいで、走り回れる場所はありませんでした。仕方なく商業施設とかに連れて行っても、お金がかかるだけだし遊べないし。雨の日に遊べるアスレチックがほしかったです。城陽市にある複合文化施設はとても良かった。枚方市には外国人もたくさん住んでいるのに、あまり市民センターでは見かけない。外国人にも開かれた場所があったらいいのかもしれない。文化交流として展示があったり、イベントあっても嬉しいかも！もっと気軽に外国人と触れ合いたいです！気軽に運動ができる室内の場所が枚方市駅付近にはないから、総合体育館とまではいなくても体育館の要素がある室内の場所があってもいいと思う。市民の健康は必須課題だと思います。各市町村で独自の体操を取り組んでいたり、グランドゴルフ大会してたり、市が中心となれば高齢者も盛り上げられるのではないのでしょうか。少子高齢化、健康は第一であり、趣味やつながりが増えたら心の健康にも繋がりそう。私は綺麗で豪華な庁舎よりも、気軽に行けて毎日でも行く人がいるような庁舎の方がいいです。駐車場もたくさんほしい。総合体育館も予約でいっぱい、すごく活用されてます。もっと駐車場がほしいくらい。そんな庁舎になってくれると、きっと枚方市民で良かったと思えると思います！
49	特になし。
50	エレベータの待ち時間が長いのはストレスになるかも。利用率の高い窓口を1階、2階に集約してエスカレータがある方がよい。高層階にはよほどの目的意識がないと行かない。低層階のアクセスの良いところに市民が利用することが多い施設や部署を配置してほしい。学校系の手続きはきらら、子供に関する手続きは保健センター、保育所の手続きは本庁舎別館。集約してる方がよい。
51	中小規模のミーティングルームや打合せルームが必要だと思います。私の現役時代自社ビルに応接室・ミーティングルーム等たくさん有り良く利用した。時間制限付きで利用できるようにしたら。市役所でのちょっとしたミニ会議下打ち合わせ等有効に活用できると思います。
52	特になし。
53	災害などの有事の際でも、その影響が及ぶにくい耐震設計、洪水の被害に合わない地域に建設をして頂きたいです。申請や相談はオンラインでできるものを希望していますが、将来理解力が落ち、窓口を訪ねたいときのため、足を運びやすい立地であると有り難いです。
54	新しい市役所には、広く市民が使えるロビーがあるとよいと思います。そのロビーで、無料のロビーコンサートなどが開催できるとたいへんよいと思います。中央図書館のライブラリーコンサートに、毎回大勢の方が聴きにこられます。是非、そんな機会を増やしていただきたい。
55	駅から近いのが理想です。市役所の玄関前に季節の花が植えられていたり、玄関ロビーが広く、他市であるような、市役所ロビーコンサートができるとたいへんよいと思います。また、夏のエアコンがよく効いて涼しい市役所がよいです。
56	ベビーカーなども使いやすいバリアフリーな施設を希望します。
57	今の時代にあったネットの活用、分業せずにわかりやすく効率的な手続きができるようにしてほしい。
58	役所は堅苦しいイメージが有りますが気軽に利用出来る雰囲気望ましいです。
59	効率よく職員さんが業務出来ることと、住民があちこち回らなくて済むようなスムーズな庁舎が、好ましいですが、 unnecessary 華美な装飾はしないで欲しい。
60	最低限、行政が機能していれば良い。無駄なデザインやスペースはいらない。無駄に税金を使わないで欲しい。シンプルで地味な外観、内装で良い。
61	反対デモ起きてるのに工事は行われるんですか？

62	全ての手続きができる。
63	今の市役所の場所が便利なので場所を変えないでほしい。市民会館を建て直し、市役所にする方が費用を押さえられると聞いたのでそうしてほしい。現在の市役所や市民会館、公園などをタワーマンションにする計画があると聞くと、のんびりとした雰囲気になるので反対です。
64	自転車やバイクで行ったときに、駐輪場が使いやすく、分かりやすい場所に設置してほしい。
65	玄関ホールは市の顔となるので、多少はお金をかけた設計をして欲しい。
66	相談者にとってベストな方法を提案して欲しい。
67	枚方市が全国的に注目されるような中身があれば良いと思います。
68	パソコンや AI といったものが普及しているが、やはり人間との対面で心のこもったふれあいが必要ではないかと考える。部署ごとの連携が必要である。
69	枚方市のホームページにあがっている構想の動画ですが、字幕がないことにはがっかりした。
70	駅近く、1つの建物ですべての手続きが完結できることを望みます。
71	枚方市駅周辺は本当に小さな子が遊べる施設が少ないと思います。未就学児が天候関係なく遊べる施設を新庁舎に入れていただきたいと思います。有料施設でも大歓迎します！
72	お金をかけていいから、立派なものを作ってほしい。市民の憩いの場、キッズスペースがほしい。
73	耐震性に優れたトイレのきれいな市役所にして、職員の方が働きやすい建物にしてください。
74	市民スペース??本当に必要?余計な経費が…あれこれ考えると、様々な名目で費用が高んでくる可能性が出てくる。
75	枚方市のシンボルとなる美観に配慮した構造にしてほしい。立地条件防災拠点としてふさわしいものにしてほしい。
76	ずっと古いなと思っていたので、新しくなるのは嬉しい。せっかく新しくするのなら、すぐに増改築等をしなくていいように、よく考えて作って欲しい。十数年で古くなってしまいうものではなく、リノベーション等も利用して、100年200年経っても価値がある伝統的建造物になって欲しい。
77	乳幼児が遊べるスペースがほしいです！枚方市はそのような施設がなさすぎます。引越す前に現実を知っていれば隣の寝屋川市などに住んでいた可能性があるくらい、困っています。
78	コストをかけずに、してほしい。
79	観光で訪れた尾道の市庁舎がよかった。観光の拠点になっていた。枚方では無理だとおもうが、庁舎全体（待合など）に余裕のスペースがあった。
80	SDGS の観点からの展開が良いと思います。
81	以前、横浜に住んでいたが、職員の感じが良かった。こちらにきて、ある課に行ったら、目の前で職員二人がいるにもかかわらず、挨拶すらされず、要件も聞かれず驚いた。こちらからすみませんと「大声」をはりあげると奥から人がやってきた。民間での接遇研修を導入し、新しい市役所では職員全体の意識の底上げをお願いしたい。
82	手続きの待ち時間や整理番号がインターネットから確認ができ、呼ばれるまではその場から離れる(カフェを利用する、外出するなど)ことができると有り難いです。またご時世柄もあるので感染症対策がしっかりしているとより安心して利用することができると思います。
83	今後の人口減少に対応した、建設費、維持管理費が抑制された庁舎を希望する。昔のようないつまでも右肩上がりの予想で物事を決めるのはやめてほしい。
84	オンライン対応が増えることを想定して、コンパクトな作りが良いと思う。なるべく1つのフロアや窓口で手続きは完了させたいし、子どもやお年寄りが移動をたくさんしなくて良いような環境を準備して欲しい。枚方市駅直結の商業施設で行政手続きができる部分が増えたなら、新しい庁舎では他の機能を充実させてほしい。
85	頑張ってください。期待してます。
86	市役所利用自転車の駐輪に関して『無料』にして欲しい。
87	耐震化をしっかりと、さっさとつくってほしい。
88	小さい子供連れでも行きやすいように各所にキッズスペースやサークルなどがあれば子連れには有り難い。
89	ハード面もさることながら、ソフト面（職員さん）で誰からも愛される「市役所」づくりができれば、それが一番市民から望まれることではないかと思っています。

5.3.2. 市政モニターアンケート

90	市役所に行く機会もインターネットでの申請などで今後更に減って来られるので、市民が気軽に利用出来る食堂（ご当地食材を活用）やカフェなどを作って欲しい。
91	行かなくても手続きできる環境を整えていただけると助かります。
92	駐車場の台数を増やして。駐輪場も広くしてほしい。
93	災害に強い構造にしてほしい。ある程度の市民が避難できるシェルター的な役割りも備えてほしい。
94	EV充電器を設置すること。
95	市の発展の象徴となるような斬新なデザインであるが、防災拠点としても活用出来る施設。
96	複数の手続きも簡単に済ませられるところに大きな魅力を感じ、時間を有効に使えるようになったらと思います。
97	シンボルになり利用しやすい本庁舎になることを希望します。
98	一時預かりや託児サービス、キッズスペースの充実など、子連れでも利用しやすい環境だと嬉しいです。
99	香里ヶ丘図書館がリニューアルする際、当初は色々盛り沢山な素敵な案が出ていて楽しみにしていましたが、いざ完成するとだいぶ違う印象を受けました。図書館部分は良いですが、その他のスペースを有効活用できず閑散としています。隣の中央公園の敷地を削ってまで広げたスペース等、残念に思う部分もあり、どうせ作るなら意味のある有効活用できるスペースを希望します。中途半端なスペースなら費用がかさむだけで勿体無いです。
100	震災に強い建物を安く作ってほしい。他の自治体にあるような奇抜なデザインの高価なものはいらない。
101	1つの窓口で全ての手続きが完結出来るように。予約制で、予約なしでも受付可能だけど、予約優先に。フリースペースで雑談を楽しめて、手軽に行き来しやすい場所を確保して頂きたい。問い合わせはメールでやりとりするのは時間もかかるので、引き続き電話で問い合わせできるようにしておいて欲しいです。
102	市民と市役所がコミュニケーションが取れる建物にして欲しい。
103	災害時のことを踏まえて出来る限り速やかに新しい庁舎を建てるべき。現状、あちこちに分散している部署をまとめられるように今よりも広く高い庁舎が望ましい。
104	市役所本庁の建て替えを実現して欲しい。ただ、ディベロッパー主導でのタワマンの売却益での建て替えは要検討して欲しい。ステーションヒル枚方のマンションは賃貸にしたように、ゆくゆくは人口減少していく際、地主が分割されるのは懸念。あくまで地主は市であるべき。
105	太陽光発電など再生可能エネルギーで維持できる建物。
106	枚方市民の誇りとなる、100年先をみた機能・デザインのもを!!
107	本庁舎の充実より支所で諸手続きが完結出来る体制をお願いしたい。本庁舎まで行くのが面倒。
108	人口減少の未来ゆえあまりに贅沢な市庁舎はいかがなものでしょうか。しかし無駄のない必要最小限度の贅沢は是非あって欲しいものです。後世の人達にさすが理屈抜きに便利で洗練され枚方市のシンボリックな建築物だ、と思われる事を望みます。
109	今の庁舎は大変古く部署もあちこちに点在してて不便なので早く新しくしたほうがよい。
110	待ち時間が短くなるようなシステムにして欲しい。
111	運営経費があまりかからない建物を建築してほしい。災害時における大阪東部の拠点となるべく飲食品、生活必需品等の備蓄、ロビー、議事堂を臨時待機所等設備を備えてほしい。
112	手続きで色んなフロアをウロウロしなくてすむようになれば良いなと思います。
113	フリースペースなどにお金掛けるよりもっと手続きなどを簡潔に出来るように取り組んで欲しい。働きながら市役所の手続きに行くのはなかなか難しいので待ち時間の問題なども含めて解決して欲しい。
114	集中すべ業務と各支所に分散する機能の選別（特にデジタルネットワークで便利化できる内容は?）。枚方市駅から遠くなることによる、障がい者や高齢者への対応は何か?
115	華美過ぎず、未来の世代に負担のすくない持続可能な庁舎。
116	駐車場スペースの拡充。所要時間分の利用料金免除。医療相談窓口があると嬉しい。
117	納めた税金が、「無駄遣いされた」と感じないような施設にしてもらいたい。効率的で使いやすい施設を希望します。
118	1つの建物の中に集約して欲しい。建物内も迷路のようで分かりづらい。上下階の移動がしやすいよう、エスカレーター、エレベーターを増設して欲しい。
119	次の60年を見据えた造り、徹底的にデジタル化を推進して、コンパクトな施設を建設されることを期待したいです。

120	ラポールのような外見にこだわる建物に税金を多く使わないでほしい。実用的な建物でいい、使う市民や職員の動線を考えたものがいい。
121	新しくなることは良いことだけど、無駄に豪華にするために貴重な税金をつかわれたくない。今あちこちに散りばめている部署をひとつにしたいと思います。
122	なし。
123	人口減少のなかで特に子育て世帯により一層選ばれる街となるためにも、市民が利用したいと思うような新庁舎になれば良いと思います。
124	手続きの待ち時間が長すぎるので、短縮できるようにしてほしい。
125	親しみのあること。シンプルだけどおしゃれなセンスが感じられること。
126	平日は仕事しているので電話で聞くよりメールで質問すると、親切に教えてもらえて助かっています。メールでやりとりと、市役所でやりとり、両方利用できて、憩いの場になるのを希望します。
127	北河内府民センター跡地付近への移転を進めてほしい。
128	まず窓口業務を広く取り、分かりやすくスピーディーに。余分な空間を広く取り緑(自然)を感じながらくつろげる空間をいくつも用意して、例えばまた暑い夏だなと思うような日は市役所内で皆が笑顔でくつろげるような開放感のあるものにして欲しい。
129	市民ファーストをお願いします。こんな市役所があるこら枚方市に住みたいとおもってもらえる本庁舎としてください。
130	ベビーカーでも行きやすい広い窓口にして欲しい。駐車場が狭く、とめられないこともあるので、広くしてほしい。
131	防災の拠点になる。簡素な事・人口減少に対応する設備。
132	小学生以下が遊べる場所を作って欲しい。
133	枚方市駅周辺もモールが出来て新しい市駅になりました。本庁舎もお洒落に市民が行き安い中身が変わるべきだと思う。
134	混雑する時間帯に合わせて上下線の車線数を変更するように、定期的に混み合う部門の窓口が増えてスムーズに手続きが完了できたらいいと思います。待ち合わせ場所になるようなスペースというか広場があれば、待ちながらそこで様々な情報が得られていいかなと思います。
135	行政手続きなどは面倒でややこしい、というイメージです。さらにあちこち窓口がわかれていて敬遠しがちです。新庁舎ができるなら、そうした面倒くささを払拭できるくらい斬新で、今日市役所に用事あんねん!といたくなるくらい、明るいオシャレで簡潔な場所に生まれ変わってほしいです。駐車場も渋滞がなくなり、近隣施設とも利用できるよう活気のある街作りにつながるよう期待しています。
136	人口減少やオンライン手続きが増えてくると想定される中での新庁舎は、スマートでコンパクトな庁舎がいいと思う。ただ南海トラフ地震を想定し頑丈な作りしてほしい。
137	目先の建設費だけでなく、将来的な投資も含め、シビックプライドが醸成されるような、他にはない、けれど枚方の景観に馴染む意匠で、質の高い庁舎として欲しい。
138	今後の人口予測を十二分に勘案した施設設計を期待したい。
139	出来る限り今の場所か旧市民会館に作って欲しい。
140	高槻市役所一階のようなワンフロアで似たような手続きができる動線が良いと思う。
141	寝屋川市役所の通路の足元に矢印で窓口案内されているのが、わかりやすかったです。その他の市役所事情は知りませんが、可能な範囲でリサーチしていただいて使い勝手良く、ニュースになるような画期的な市役所を期待します！
142	緑の多い空間にしてほしい。
143	駐車場スペースの充実。ネット予約。ウロウロしない集約した施設。
144	いつも市民の為にご意見等聞いて頂きありがとうございます。駅から直結にもなり凄く行きやすくなり凄くラクになりました。凄く良いと思います。
145	市役所勤務の方だけでなく、市民にとって市役所をもっと活用してもらえるような場所の整備を願いたい！
146	AI ロボット導入。
147	枚方市駅周辺の商業施設の様に建物自体に建築的価値のあるデザインをであること。

5.3.2. 市政モニターアンケート

148	1階は市民に開かれたスペースで、イベントや展示会が開催され、カフェが入ると市民が立ち寄りやすく親しみが湧いてくる。上層階には、都心のビルでも備えているようだが震災時に必要になる食品や水、備品を貯蓄して欲しい。そして、枚方の街や景色を眺めながら、職員も市民も食事ができるような学食のような食堂ができれば、少し心が和むかもしれません。
149	建物として見た目の美しさばかりを優先すると起こりがちな、「シンプルな標識のため何を表しているかわからず、目的部署までたどり着けない」「エレベーターが少なく待ち時間が長い」「回遊する廊下が長くて不便、あちこち歩き回らされる」「掃除の手が行き届きにくい、吹き抜け窓のホコリが気になる」等々、ユーザー側がマイナス感情を持ちやすい建築にならなければいいな、と思います。交通の面では「駐車場が大行列のため、今日は往訪を諦める」経験をしたことがこれまでに何度かあります。台数の多さだけでなく駐車場のしやすさ・近隣道路からの導線も計算に入れてほしいです。市役所に行くということは、人生における大きな転機となることが多いです（転入、転出、結婚、離婚、出産、死亡）。市民としては困っていることを市役所で相談し何とか解決を得たい等、さまざまな感情を載せて訪れます。比較的インターネットに精通している身ですが、技術的に可能であっても、ネットのみで完結しづらい案件は多分にあります。市役所で職員と対話したい市民は必ず居ますので、気持ちの落ち着く本庁舎として設計いただければと思います。相反しますが、遠方に住む元枚方市民や自宅から外出できない市民においても、手続きしやすいインターネット対応も同時に設置し、本庁舎に行くも行かないも市民が選べるサービスであれば幸いです。またそれが自分だけでなく子世代、孫世代まで使われる庁舎となるはずですので、世代を超えて使われるシンボリックな存在となればいいなと感じます。
150	フリースペースはあっても良いが同じ人が長時間長居する事もあるかも。
151	本庁舎建設に反対意見がある中で、デザインや付帯施設に余分な費用は掛けなくても良いのでは、と思いました。必要機能だけのシンプルでコンパクトな本庁舎で十分です。手続きに訪れた時に、付帯施設利用の人で駐車場が満車などになっていたりしたら嫌かも、とも思いました。
152	コンパクトな作りで庁舎内の配置がわかりやすいようにしてほしい、効率的な庁舎とし、無駄が出ないようにしてほしい。
153	建物のデザインや色合いについて、威厳や権威、潔癖、未来的、事務的、質素（役所的無難な）なものではなく、敷居が低く誰もが立ち寄りやすい愛着や楽しさ、包み込む温かさ、日常的、歴史的、シンボリックな枚方市独自の物が良いと思います。
154	日本中に誇れる本庁舎にして頂きたい。PRもイベントも多々開催し、活気ある施設にして頂きたい。市庁舎に城（枚方城・仮称）や大仏（枚方大仏・仮称）などのプロジェクションマッピングなど実施して盛り上がり企画を提案いたします。
155	交通アクセスを整備してほしい。折角新庁舎を建設するなら、道路の整備が急務だと思う。
156	都庁のようにシンボリックであり、展望台開放などのカフェテラスなどがあれば、いいと思う。
157	使いやすい、働きやすい建物。環境に配慮出来るところは、最大限に考慮して欲しい。
158	現在の庁舎はあらゆる事において対応しづらい庁舎だと20年以上前から指摘されていたにもかかわらず、建替えの構想だけで終わってきた。正直、「もうええかげんにしや」というのがいまの気持ちです。『早く取り掛かりなさい。』が私の提案です。
159	各建物のイメージを統一化してデザインしてください。
160	防災時に安全で機能的であることが最優先かな、と思います。車で行きやすく、駐車場が利用しやすいようにしてほしい。
161	駅前立地の現在の場所での建て替えが良い。離れるのであれば十分なスペースの市民無料の駐車場を希望します。
162	フリースペースは必要ないと思う。空調を整えて欲しい。
163	あちこちの窓口にいかなくても済むような対応窓口の設置。
164	建設予定の場所は5街区ですが、現在地からは遠いため、利便性の低下が心配です。オンライン電子化を進めて、ネット上で手続きを完了できる仕組みが必要だと考えます。また、枚方市駅から市庁舎までの道は、歩行者が優先される歩きやすい街並みにしてほしいです。

165	場所的にも市民会館跡地利用（第1期建築）で新館を建て、その後に旧市役所を解体、再建築（第2期建築）して新館と合体させるのがよい。そのうちの一つは駐車場棟であれば便利でありがたい。ある程度高層階にして、展望フロアおよび飲食店があれば市民の憩いの場として気軽に立ち寄れるような新市役所にしてほしい。
166	特になし。
167	人口減少を考えて、建設費などを少なくしてください。
168	若者向けの付帯施設がほしいです。
169	早く新庁舎に移転し、駅前開発に着手して活気ある街作りを進めてほしい。
170	外見や見栄えに重点を置くのではなく、「高齢者にも分かりやすい・申請の効率的な処理の練度を益々高める」ことが大事だと思う。
171	外装にこだわらず、費用を抑えてほしい。
172	もちろんコスト意識は重要であるが、今後何十年にもわたって市政の中核を担う拠点として使用されていく建物はどうあるべきなのかを重視してほしい。市政を担う職員の方々が働きたいと魅力を感じる場所であることも重要。魅力のある場所には魅力的な人材が集まる。賑わいのある市駅周辺・樟葉ともに淀川に近い場所にあることから、有事の防災拠点としての役割もしっかりと検討してほしい。
173	子供の遊び場を充実させて欲しい。元々住んでたエリアや、隣の市などの方が綺麗で充実した支援センターなどが多いのに比べて、枚方はどこも古くて汚く利用しようと思えない。
174	今のままで建て替える必要はない。その費用を福祉などに回すべき。
175	お役所というより市民が気軽に各種相談が出来るような開かれた窓口であってほしい。
176	大災害が起きた時には、様々な情報や司令の集約・中枢場所になると思うので、資金面を優先にして弱い建物構造作りになってしまうような本末転倒なことにはならないでほしい。
177	無駄がなく、行きやすい場所にしてください。
178	駅前と一体となった再開発事業にするとよいと思う。人の動線を考えて、人が集まるようなつくりにするとう活性化すると思う。
179	京阪枚方市駅、バス停から庁舎までの通路を考えて欲しい。雨のかからない歩道、障害者も安心して歩ける歩道。地震等の災害発生時に緊急避難出来るスペースを持ってほしい。予約しておいて、病気・入院。老後施設とか。遺産相続とか、資産処理とかについて一時的に相談に乗ってくれるコーナーが欲しい。
180	駅から濡れずに行ける。駐車場で待たない。
181	市民のために数ヶ所に分散されている行政を一つに纏めて新しい庁舎に集約して欲しい。折角、建設するのだから市民が集まりたいと思う機能を積極的に取り入れてもらいたい。建ぺい率・容積率いっぱいの建物にして、立派な建物にしてもらいたい。市役所職員のためではなく、「枚方市民のため」の市役所にしていただきたい。市民がよく訪問する部署・課は、低層階に集約すべき。東京都庁のような「展望室」、「おもいでピアノ」を設置して憩いの場を作って欲しい。
182	40万都市にふさわしい立派な建物にしてほしい。せめて高槻市役所ぐらいには。
183	以前に派遣で働かせて頂いた際、陽射しの問題や空調設備など施設の老朽化を強く感じました。建て替えに反対する団体が必ず出て来るとは思いますが、皆さんが働きやすい職場を作って頂きたいです。また、もうすぐ子供(双子)が産まれるのですが、保育園などの相談が上の階にありエレベーターを使うにしても負担が大きかったです。「まるっと」が出来て色々相談や手続きをしやすいのかなと思いきや、子育て関連の部署を利用する際に色んな所に出向かないといけなかったり電話や窓口で同じ話を何回もしないといけなくて時間がかかり、身体の負担がかなり大きく感じました。新庁舎を作られる際は、子育てだけでなく色んな手続きや相談をする時に各部署の連携が取りやすいようにして頂けると若い方から高齢の方まで利用しやすいのかなと思いました。
184	市議会議場も入るのであれば、今のよう議員の後ろから理事者側に対峙するレイアウトではなく、議員も市民が監視できるように議員と理事者の両方を見渡すレイアウトにしてほしい。
185	授乳室やオムツ替えスペースの充実。
186	駅直結で、市民の利便性第一。市の施設を駅前に集中するべきである。
187	これからは自宅からリモートで全てが完結するようになるので、出来るだけ簡略化され費用を抑えたものにすべきだと思います。もし費用をかけるならリモート環境の構築にかけるべきです。

5.3.2. 市政モニターアンケート

188	今が古くて全体的に暗く入りづらいので明るく開かたれて市政を目指して、財政面でも大変だとは思いますが、市民が安心して暮らせる町づくりをして欲しいと思います。
189	今の庁舎があるところが市民にとっては使いやすいベストなところだと思うので安易に民間に売却しないで欲しい。利便性のいい場所が一部の限られた人々に渡されることに対して疑問に思う。民間の住宅ではなく公共の施設に近い建物などに有効活用すべきです。
190	自転車や公共交通機関で行くことが難しいこともあると思います。自動車で行っても十分駐車スペースがあり、料金も無料あるいは駐車サービスがあるなど良心的であればいいと思います。駅周辺が自動車や自転車、歩行者の交通量が多く（バス停があることもあり）車道も狭いためその点を改善してほしいです。気軽に利用できないですね、特に小さい子どもを連れてとなると。
191	結婚を機に大阪市から枚方市に転入してきたときは老朽化した枚方市役所の姿に、大阪市役所や各区役所とのギャップを感じかなり驚きました。枚方市はお金がないのかと心配するほどでした。この度新しくなるのを楽しみにしています。
192	待ち時間が極力ないことや、家で出来る手続きが増えたとすごくありがたいです。
193	手続きする場所がわかりやすく、かつ効率的に回れるような作りにしていただきたいです。また、対面の場合は、待ち時間が短くなるような工夫もお願いできれば嬉しいです。
194	市民会館の跡地に建設するのが、早く建設でき、市駅からの距離も同じであり、当然の選択である。
195	駐車場・駐輪場へのアクセスが分かり易く、満車で渋滞しない容量。枚方市駅直結の商業施設が完成しているので、これらと調和のとれたものを。緑化公園が併設。
196	市役所に行って良かったなと思えるあたたかい雰囲気の庁舎で有ってほしい。

197	南海トラフ地震が20年か30年以内に7~8割起こると地震の専門家も言い、実際歴史的にも繰り返されています。災害が起きた時の対応や復旧の拠点として、しっかりとした新しい庁舎が早急に必要と思います。殆ど使っておらず維持費は毎年高額にかかる市民会館を早く除いて、そこにすぐ庁舎を作って頂きたいです。府民センター跡に市役所が移転せずとも、府は市が購入するか或いは同程度以上に民間に売却できる見込みがあると、令和2年9月24日の府の政策企画部・財務部が「北河内府民センターの移転について」の知事レクで述べ、吉村知事の決裁・確認サインもあります。またそこには、府民センター独自として見ても「利用者の利便性、コスト面など、まちづくり以外の観点から総合的に判断しても、③街区移転に優位性がある」と記されています。(上は情報公開請求によって府から出されたものです。件名「北河内府民センターの移転について」)。災害はいつ起こるか分かりません。明日・明後日に起こるかも知れません。連鎖型の再整備、ではなく、市役所を最初に建て替えて、他のことはその後で検討して頂きたいです。英断を望みます。新市庁舎の計画・設計に当たっては、アンケートもですが、「双方向の対話」が必要と考えます。言いつばなし・聞きつばなしではなく、事業を通じて相互理解(市民と当局の)が深まって欲しいと思います。設計についての希望として、行政と議会と市民が近くなり相互理解と協働が進むために、議会の傍聴席の充実を望みます(できれば委員会の傍聴席も)。小さい子連れの方でも傍聴できるように、議会の発言は聞こえるが子どもの泣き声や話し声は聞こえない様な仕組みも望みます(他市の例もあります)。所用や議会の傍聴などに訪れるだけでなく、子育て世代が気軽に遊びに来たり、集まりやイベントで訪れる事ができる様な、市民に親しまれる、市民と近く敷居の低い市役所・行政・議会を望みます。その為には、誰でも利用できる公共の公園が市役所の前に在って欲しいです。市民が利用できる、あつまれるスペースもぜひ市庁舎に設けて頂いて、市民と行政・議会が近くなって欲しいです。本件にもですが、透明性を高める事によって、納得感が増します。公開性(その気になれば誰でも参加できる可能性があること)を高める事によって、当事者意識が高まり地元への愛着が増すと思います。自分の預かり知らぬ所でいつの間にか決められた事に、納得や愛着が得られるのでしょうか?意見を出しても納得できる理由が示されないまま進むなら、信頼感が生まれるのでしょうか?また、できるだけワンストップで、もしくはワンフロアで用事が済むようなご配慮をお願いしたいです。建物としては、あまり高層でない方が良いと思います。災害時などに停電した際にも大変ですし、ビル風も気掛かりです。市庁舎の建設が、連鎖型開発の最終ステージにされている理由が分かりません。多額の費用と年数をかける必要性が分かりません。市駅周辺再整備の説明会を一度ならず聞きましたが、それには、資料に記載されているデータがあまりに恣意的な扱われ方で説得力が無かったり、一方で示されていない部分が多過ぎると思いました。国から補助金が出るという話ですが、補助金が出て儲かるわけでは決してなく、かかる費用の3割とか4割がせいぜいなのではないですか?(立命館大学の財政学の森教授が講演で仰ってました。)。昨今、各地で再開発が行き詰まって見直されていますよね。市としてしっかり将来を見据えた計画が必要です。枚方市駅直結の商業施設もオープンし、昨今実店舗よりも通販や宅配が増える中、これ以上の実店舗を増やすには慎重であるべきだと思います。他市と人口の取り合いをするのではなく、人口減少社会の中で如何に穏やかに軟着陸するかというビジョンが必要です。また、昨今の省庁が謳うコンパクトシティは、地域の実情とそぐわない面があると言われている様ですので、今いる所で住み続けられる公共交通を考えて頂きたいです。それはまた、駅前にタワマンを作るのではなく、災害避難の場所としても、次の市庁舎の建て替え用地としても、市民みんなが寛げる様な(有料でない)公園を市役所の前に設けて頂きたいです。
198	特にありませんが、将来的な人口減や予算減を見据えて、豪華絢爛な設備は必要ないと思います。
199	『役所』というかたいイメージが払拭されるような場所になってほしいです。
200	先の質問で、フリースペースの事がありましたが、作るのには反対しないですが、マナーを守って、みんなが自然とふるまえるようにしてほしいです。よく、図書館を利用するんですが、年配の男性が陣取っていたり、いやな思いをします。対策を考えてほしいです。
201	駅から近く公園も近い今の庁舎の環境を引き継いでもらいたいです。できるだけ同じ建物内に全ての部署が入るようにしてもらいたいです。書庫や物入れなど収納をたくさん確保してほしいです。
202	本庁舎にするなら1ヶ所で完結するようにしてほしい。公園課や道路河川整備課が本庁にないのが本当にめんどくさい。
203	多少費用がかかっても、これが我が市だと誇れるような(他から来た友人に自慢できるような)本庁舎が欲しい。

5.3.2. 市政モニターアンケート

204	緑を増やすのであれば木を数本植えるだけやコンクリートばかりではなく芝生や花等も植えたら良いと思う。また、大きい木もたくさんあれば木陰にもなるので増やしてほしい。駐車場も全部コンクリートは暑いので芝と交互にするなど自然溢れたとこにしてほしい。
205	大地震がくる前に早く新しい庁舎ができることを願ってます。
206	きれいな新しい市役所ができてうれしいです。枚方市は財政にゆとりがあり安心できます。そのため、枚方市の人口が増える政策をお願いします。人が集まる枚方市に期待しています。
207	家から近くなりました。うれしいです。相談にのってもらいたいと思います。
208	税金で運営するのですから出来るだけランニングコストを抑える方向で考えて頂きたい。
209	保健所や時間外診療所がとても不便なので枚方市駅近くにできたらよいなあと思います。学校に行けてない子どもたちの行き場を作ってほしいなあと思います。
210	市民みんなが親しみをもてる庁舎を望みます。手続きだけでなく気軽に訪れる(相談など含め)ことができる場所であるといいですね。建物についてはデザイン重視ではなく、勿論耐久性、耐震などは大事ですが、職員の方(特に権力?のある市長などトップの方)の個人的な好みは必要ありません。
211	特にない。
212	車をとめやすくしてください。今の駐車場は若干狭く思います。
213	未就園児が室内でおもいきり身体を動かして遊べる場所が少ないので作って欲しい。夏の暑い日に遊ぶところがなくて困る。
214	税金を有効に使った建物にして欲しい。無駄な建築をしないで欲しい。
215	防災耐震などをしっかり施した上で、この先もずっと使えるような頑丈で重厚な市役所である事を願います。この街のシンボルとなるような、将来有望な若い建築家とか、遠い未来建造物としても価値のあるものであったらいいなあと思います。
216	今は薄暗い感じがするので、明るく綺麗になると嬉しいです。必要なものはありながら、コンパクトでコストがかからないと良いですね。
217	まだ利用したことがないため、何とも言えない。
218	まだいけてないですが、1つの窓口ですむとよいです。無料で利用できる自習室が少ないので(あるが時間制が多い)あるとよいです。
219	今よりもっとデザインを重視してほしい。
220	樟葉に負けないでほしい。
221	新庁舎に計画されているかはわかりませんが、社会保険事務所方(年金事務所)があったら便利だと思います。
222	もういい加減、菊の花、くわらんか等の従来の枚方のイメージは要らないですね。これから住む若い人たちはカッコ良く斬新でモダンな洗練された住みやすい枚方を望んでいると思います。そのシンボリックな建物を造ってください。
223	一つのフロアで手続きを完結させたい。
224	特になし。
225	人口も減少していくので、コンパクトで機能的な、最適化を目指してほしい。
226	行政手続きは仕事を休んでまで行かないといけなくなると休みが取りにくいので、できるだけインターネットで手続きが完了するようにして欲しい。また、窓口は平日しか開いていないと不便なので、土曜日でも対応できるようにして欲しいです。
227	子供が遊べるスペースがあればいいなあと思いますし、様々の年代のみなさんが身近に行ける明るくあたたかく優しい枚方らしい枚方ならではの市役所になればなあと思います。
228	市民が利用したくなるような、そしてそこで働く方々も働きやすい本庁舎になるといいなあと思います。市役所=手続きをしに行くところというイメージが強いので、付帯施設の導入はとても賛成です。
229	ペーパーレスや支所、マイナンバーと利用して手続きが時短になるようなシステムをぜひ導入してほしい。主人は土日休みですが、平日に出向くしかないものも未だ多く、休みをどう捻出しようかと頭を抱えてる人は多いと思います。
230	用事がなくても、自由に出入り出来たら、良いと思います。

231	人口減少、少子高齢化が誰の目にも明らかなこの時代に、「市民に開かれた～」という聞こえの良だけの施設を多大なコスト（＝税金）を掛けること自体が大反対です。市民が楽しめることは、民間に任せておいたら数多にある中から勝手に選んじ、行政がそこに注力しなくて良いと考えます。施設を作ること、人手不足の中そこで働く人員確保にも必須になるし、莫大な維持コストも半永久的に発生、結局中途半端になって箱モノだけが残る未来が容易に想像できます。老朽化による建て替えは避けられないとして、行政だけしかできない必要を仕事に絞って、ミニマムな市役所本庁舎を強く望みます。
232	新しい市役所本庁舎については、コンパクトを目指してほしい、市民の財産である用地は移転または残った用地は売却せず、借地にして民間より地代をもらう方が良くと思います。現に隣の京都府松井山手駅前の宅地の一部は鉄道会社が定期借地権契約で宅地として貸出中である。市の業務手続についても、一般の方の手続きをワンストップ型のシステムにしてほしい。例えば転入届、転出届を出すと、関係する課を一元で申し込みができる。お亡くなりになると、火葬手続きから、国保精算、年金精算や遺族年金でつつぎ、市民税など必要な部署を回らず一括で処理をしてほしい。デジタル化が進むなか、デジタル化に対応できない人の為の丁寧な、お年寄りや障害者等の別で個別窓口対応などする部署の創設してほしい。また印鑑証明書や住民票などの取得をデジタル予約ができるように、当日は受取のみという、窓口もほしい。
233	どこに何があるかわかりやすく気軽にに行ける雰囲気だと良いなと思います！
234	5街区に新庁舎建設の案に賛成です。市民会館跡地への建て替えは時代遅れの考えのように思えてならず、人口減少を食い止めないといけない市の将来に目を向けられたものに感じられません。IT化が進み、ステーションビルに窓口もあるようですし、本庁舎が必ずしもより駅近でなくとも構わず、市駅からデッキで5街区まで繋がる構想は大変便利で未来的に感じます。今夏、酷暑の中、市役所の中の自販機でドリンクを買い、ほんの数分、冷房の効いた中で一息できたことは、大変有り難く感じました。市民が一息ついて過ごせるスペースは、大切です。アンケートにありました展望テラスは、都庁や堺、神戸について、枚方市でも実現したら大変魅力的だと思いました。速やかな建て替えを望みます。
235	付帯施設の導入を考えておられるとのこと、是非子どもを遊ばせられる屋内遊び場を導入いただきたいです。ニッパパークをはじめ屋外の公園は市内に沢山ありますが、屋内の遊び場はほとんどないかと思います。高槻にある子どもの遊び場のような、知育玩具や体を使って遊べる遊具があり、かつ天候に左右されない屋内の遊び場がほしいです。最近出来た枚方市駅直結の総業施設の子どもの遊び場も素敵ですが、未就学児を連れて行くのはまだ早いかと思う親御さんも多いと思います(我が家もです)。小学生以上の子どもなら、年齢的に遊べる場所も豊富だし、少々暑かろうが寒かろうが屋外の公園で走り回る元気と体力があるし遠出でも連れて行きやすいです。しかし未就学児だと昨今の暑さでは散歩すら難しいですし、年齢的に安全に遊べる所も少ないです。ですので未就学児を対象にした施設がよいのではないかと思います。また、完全無料よりは数百円程度でも利用費を設定した方が、利用する方の質も多少上がるかと思えますし、施設の維持費の足しにもなると思えます。利用費を設定するかわりに充実した設備や玩具を準備していただければ不満も少ないかと思えます。除菌機器の設置、子ども用トイレ・手洗い・足洗いの設置、鍵付き荷物ロッカー、使用後の玩具を拭く除菌道具、おむつ替え台と使い捨ての台に敷くシート、授乳室があると、利用者としては非常に嬉しいです。公共施設でこんなに充実するのは難しいかと思いますが、ご参考になれば幸いです。
236	南海トラフなど、大きな災害のときに市民が支援を受けれる施設に活用できるように考えてほしい。
237	枚方市駅から近い市民会館、現市役所庁舎の跡地を利用することが望ましいと考えます。川沿いの場所は、不便。
238	茨木市のようなオニクルがあると嬉しいです。未就学児の遊び場がなくて本当に困ってます。
239	質素だが必要な耐震性。
240	今現在のは古い、時間がかかるなどのイメージがあるので、新しくなるのはとても楽しみです。バリアフリーはもちろん、事務的な手続きだけでなく、市役所に行くのが楽しくなるような施設になればと期待しています。
241	現在の市役所本庁舎はだいぶ老きゅう化しており、市民が利用しやすい様な明るく便利さが必要。期待しております。
242	市駅から出来る限り近い所の設置を希望します（高令のため）。
243	駅から傘がなくても雨の日に行きやすくなったのは良いと思うが初めて行く時はわかりにくいと思う。

5.3.2. 市政モニターアンケート

244	ものすごいお金がかかるし税金もいらぬものは取りいれないようにして建ててほしい。なんで支所とか市民サービスお金かかることするのかかわからない。支所はいいとして9月6日に枚方市駅直結の商業施設にとにかくお金かかることはやめてほしい。私なんか年金だけで生活を送っています。
245	無料の展望テラスがあったらうれしいです。又、出生届など色々な部署に行く必要がある時、効率的に回れるように関連部署を近くに配置しておいて欲しいです。
246	市民が自慢できる庁舎。
247	免許返納した高齢者、免許取得していない高齢者等が、市役所の手続きに行く際に市役所から予約制等で送迎していただけるとありがたいです。(高齢者が1人で手続きを行うことができる)。
248	枚方市は検討ばかりで建て替えに時間がかかりすぎだと思う。せっかく建て替えるのであればお金をけちらず良いものを期待する。
249	市民会館を工夫して市役所の本館を先ず建て替えて次いで新館を建て替える方が良いと思います。そのために市民会館は一時的に事務をする場として必要になります。市役所はあくまでも現在地が理想です。
250	文化芸術会館は、入り口のホールしか見てないが、贅沢で無駄が多い、前の市民会館程度で、良かったのでは、ないか。平成28年の交通まちづくりワークショップで、あんなデザインを勧めそうな設計事務所の人に会った。新庁舎は、デザインにこだわらず、実用性とコストを重視し質素な庁舎であるべきである。文化芸術会館をデザインした設計事務所は使うべきではない、市民の貴重な税金を使うことを、もっと重く受け止めるべきである。
251	特にありません。
252	特になし。
253	よく手続きが必要である事柄が1つの建物内で済ませられると移動距離に負担がなくとても助かると思います。図書館も近くにできるとのことですので、とてもうれしくちょくちょく足を運ぶようになるかと思っています。
254	今はわからない。
255	市庁舎とは違うが、茨木市のオニクルの施設は理想的だと思いました。図書館、子供の遊び場、カフェ、展望台、枚方にも必要です。桜まつりで訪れました。市民であふれていました。いいところです。
256	現在、バラバラにある部署や、現役所の老朽化や狭さ、駐車場、駐輪場問題は是非改善して欲しい。ただ、役所に行かないとできない手続きなどを減らして欲しい。大きくて、便利で、安全な役所も大切ですが、これからの人口割合や、移動などのことを考えて、もっと、サテライトの役所や、移動型の役所を多くする方が市民にとってはありがたいかもしれない。(オンラインで本部とつないでいけば十分に可能かと)。市民に貸出しの会議室などは増やしてほしい。(フリースペースでなく)。フリースペースは安全面などで不適かと思う。新役所への公共交通(特にバス)問題。
257	枚方市に住みたいと他市の住民にもアピールできるようなシンプルでありながら便利で好感がもてる市役所になってほしい。
258	まず各手続が速くまちがえずに出来ること。市民が市役所に行き、ついでに楽しくお茶など飲み、楽しめること。各キャラクターはずいぶんじんでいるが、すごくかわいい程ではない。カラフルなかわせみでかわいく、親しみわき、自由にどこへでも行くイメージがほしい。
259	バリアフリーで誰もが利用しやすい市役所本庁舎になることを望みます。役所に手続きがある時に行くのはもちろんですが特に用事がなくても展望テラスに出向いて枚方の街の景色を眺めたり、つい足を運びたくなるような新庁舎になればいいなと思います。
260	みんながすごしやすいふんいきを望みます。
261	高齢者が増えるのが確実な未来で、交通の便が悪い所に作るなど今さらありえないと思います。それならば今の場所のままでよい。市民に親しまれる施設は素晴らしいが、本来の庁舎の目的は相談や書類を出しに行くことがメイン。そちらをいかにすぐに出せるかを1番にしてほしい。相談しやすい市No1になる事も考えていただけたら嬉しい。
262	市役所まで遠いので(他市の方が近いです)全国の市役所で用事がすませられたらと思います。おしゃれな建物ではなく、すっきり広々と歩きやすいバリアフリーの市役所であってほしいです。職員の方々が何でも知っていて市民が困ることに適切なアドバイスをして下さると安心です。市役所と年金事務所も同じところにすべきです。かなり助かります。よろしく願い申し上げます。
263	バリアフリーで困った時にいろんなアドバイスができる優秀な職員が増えてほしいです。頼りにしています。

264	勉強スペースがほしい。
265	図書館では基本、学習は少しのスペースしかないので、自由に勉強できるデスクワークできるスペースがほしい。Wi-Fi も使えるようにしてほしい。
266	ワンフロアと見通しよくして欲しい。南海トラフを想定した本庁舎に。階段は広く明るくしてほしい。
267	明るい雰囲気。市民がよく利用する部署間の移動には最小歩数で行き来できる。待ち合い場所の退屈しない工夫。テレビの設置など、テレビは普通のテレビ。市役所の案内〇〇、市内各所の案内、〇〇など。
268	どこに何課があるかわかりやすい様にしてほしい。ムダな空間のないようにしてほしい。ムダなかざりつけをしないように。タダ高いだけの絵モニュメントは不用です。
269	シンプルでわかりやすいフロア。シンプルで無駄のはばいた内装・外観（飽きる）。コンビニやテラス・飲食スペース、子育て支援となる施設は必要ない。強いて言えば、ただ学習できるスペース、1人で集中できる場所があればと思う（時間限定して）。会話・飲食禁止。利用時は、枚方在住の身分証明書提出必要（枚方の税金を使っているから）。
270	枚方市駅付近だけでなく、枚方市内の市の施設（支所など）をキレイにしてほしい。
271	駅の近くが良い。
272	車イスでは遠くなるネ。不便になる。
273	新しい建物を作ったら維持管理が必要。ちゃんと維持管理できるか、ずっと将来に渡りできるか、よく考えてほしい。
274	長期的視点に立った庁舎のあるべき姿に向けたコンセプトを明確にして欲しい（高齢化小児化の進行、はちかけ社会に対応する市役所機能のあり方など）。デジタル化 AI の進行による基盤整備は必要と思うが、建物自体はコンパクトにすべきと思う。付帯設備は最小限とし必要なら民間に任せる方が良いのではないか（設備も運営も）。
275	枚方市駅付近には市役所をはじめ各種役所がたくさんあるが、駅前の一等地に集中しすぎ。そこで働いている職員の通勤に便利のように仕事が終わった後の飲み会に楽しめるような状況だと思う。枚方市東部、北部からは人はいかない。ましてや他市からは・・・！！！！市民で本庁に用事があって毎日のように行く人はどれくらいいてるんやろか？
276	枚方パークも子供減少で一時的に繁栄しない。高齢者には「山田池公園」の方が人気上昇。新名神工事は工期間が長い。こんな所に、走らせる様な事はしてほしくない。電車は枚方・香里園・くずは3駅以外は通過が多い。また、橋梁箇所の劣化は大丈夫なのか。
277	新しい市役所本庁舎の完成に至る迄の過程に当り、どうか汚職事件のない事は肝に銘じて、流石枚方市だと、世間一般から言われる様な手本を示す程の、熱意と誠意を以って取り組んで頂きたい一心です。偉そうな事で申し訳ありません。余りにも最今の安状からです。
278	広い駐車スペースで待ち時間が少なくなるように検討して頂ければと思います。
279	建設費や維持管理費がコンパクトになることを望む。
280	現在の枚方市役所本庁舎は駅に近く便利な立地に有るので良かった。遠のくと高齢者にとっては不便です。
281	現府民センターを市が購入して市庁舎を建設するのは市議会で2～3回も却下されている。当然と思う、何んで遠くへ行くのか理解出来ない。堺・東大阪・高槻等々は早くから高層で一ツにまとまって市のシンボリックな建物なのに何故枚方市はつぎはぎしているのか？市民会館跡地等も入れて現在の所に早く市庁舎を建設するべきと思う。
282	これからますます温暖化が進むと予測されるので本庁舎の周辺は樹木等で緑を多くし自然の日かげを作してほしい。又、市民が休むことのできるベンチの設置もお願いしたい。
283	本庁は老朽化が進んでいるので新築化の必要を感じます。しかし、今後の小児化も考え人口30万都市を想定し、極大建物は考えるべきだと思います。

5.3.2. 市政モニターアンケート

問 8	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
-----	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	問 9 にも記載しましたが、本庁舎の強化よりも、周辺地域について、もっと目を向けて欲しいと願っています。あまりにも枚方市駅に力を注ぎすぎだという声もたくさん聞きます。
2	特になし。
3	古いが赴きがあって、私は嫌いではない。しかし、耐震化など心配もある。
4	建物も中身も人の考えも古いと思います。昔ながらのアットホームさがすごいです。わたしは事務で働いていますが、窓口から中の職員の様子が見えるのがすごく気になります。世間話か業務の話かはこちらにはわかりませんが、客を待たして話し続けるのが見えたりするのはあまり良い気はしません。なので壁があればと思います。
5	市役所巡りをする時に、本館と別館を行き来するのが面倒くさい。
6	古く暗い建物で、本館や別館に別れていたりするので不便な事が多い。
7	老朽化が著しいと思います。部署と場所がわかりにくいです。
8	行くときは子供を連れて行かないと行けないので、行きづらく不便です。
9	本館と別館を行き来するのが御年寄にとって大変だと思う。エレベーターも台車を使って乗ると乗れないと諦めてる方が多く見られる。
10	トイレが古い。
11	車で行くと駐車場が狭いので。ゆとりある駐車スペースが欲しいと思います。
12	年金をもらうのにハンコを貰いに役所に行かないといけない。待時間も長く暇なばしよの人が応援に行けばと毎回おもいます。先月も1時間まち、あまりにながいので聞くと戸籍はかかりますとのこと、何とかしないと。
13	駅前の各行政施設(市役所だけでなく、保健所、法務局、警察署、郵便局なども)は、移転し、駅前にはスポーツ公園(テニスコート、フットサル、ゴルフ練習場、プール、体育館など)を整備して、仕事帰り&学校帰りの市民が気軽に利用出来るようにしてほしい！
14	老朽化が進んでいるのですみやかに建て替えしてください。
15	あまり行かないので、不便はないが、古い感がありますね～(笑)。
16	暗い。通路が狭い(各課の窓口の前は大和高田市役所新庁舎くらい余裕がほしい。特に保育園幼稚園入園課の前とかもっと広くしてほしい)。部署が色々な場所・離れた建物にあるなどで利便性に欠けるように思います。空調は十分に効いていて、幸せな気分になります。あと、旧市民会館前の入り口の植栽、花いつも楽しませてもらってます。
17	古い建物ですから分かりにくいのは仕方ないと思いますが、其の中でも受け付けは初めての時、大変探しました。
18	今でも充分です。
19	駐車場が不便。
20	親身になって相談できる職員とそうでない職員がいて、残念な思いをしたことがある。
21	特にありません。
22	効率化が進んでいる印象で取組されていると思います。子どもや高齢者に優しい建屋づくりをしてほしい。
23	とても古い建物だと行くたびに思います。いつもどこに何があるのか分からずに迷ってしまいます。
24	あちこちに別れていて不便。
25	支所で手続きが出来るので行ってない。
26	行きたい課までの導線が分かりにくいのもっと分かりやすくしてほしいです。また、通路の幅が狭くベビーカーを押して行くともっと狭く感じるので使いやすくしてほしいです。エレベーターも広くなると嬉しいです。
27	待ち時間が長い時にスマホで進捗状況がわかればいいなと思います。あと何かの手続きで行った時に本館なのか別館なのかわかりづらい。本館かと思ってインフォメーションで聞いたら別館だったってこともありました。どこで何の手続きができるのか公園横の渡り廊下の下にも掲示してほしいです。

28	頻繁に利用する訳ではないので、久しぶりに利用すると窓口が移転している。移転するのは良いが、移転先が分からなくて予約時間に間に合わなかったこともある。看板等で分かるように明記しておいてほしい。
29	何度か来庁しているが、本館と別館の違いがわかりにくく、何度も往復しまう人をよく見かけた。市民が集中する場所も決まっている割にスペースが狭く、圧迫感から待ち時間中もピリピリした空気が伝わってくる。また、外観内観問わず、非常に古き建物と感じる。策定計画通りとはいかなくても、庁内で働く職員含め近隣の安全や近年の災害発生等を考えると、早急に進める必要があると感じる。
30	老朽化しているので。新しい枚方のシンボルのような建物ができたらいいと思う。
31	老朽化は問題ありです。早急な新庁舎を促進した方が良い。
32	間取りや人口密度の問題なのかもしれませんが、少し換気が良くない気がします。もっと空気と光が入る建物だといいいと思います。
33	いろんな所に行かないといけない、1か所で。
34	別館など場所がわかりづらく迷ったことがあります。
35	新しくて快適な建物が良い。
36	狭い、エスカレーターがないなど、建物が現代の要求を満たしていない。
37	災害時に建物がもつのか心配。早期の建て替えを期待します。
38	枚方市民大ホールには何回か行ったことがあります。古い映画とか見に行きました。今はとてつもなく綺麗で豪華なホールとなり、敷居が高くなってしまってます。それはそれで素敵なことです。市役所は使ってもらってナンボです。ネット社会であり手続きに行かなくてもできる世の中ではあるけれど、人との繋がりがなくなるとはサービスを感じないと思います。市民のために働いてくださってる方と我々市民とがコミュニケーションを取れる場所であるなら、それはどんなものになっても成功なんだと思います。保育園落ちないか不安で不安で窓口の前で立ち尽くした覚えがあります。募集人数の少なさ、働くために保育園探してるのに近くは人気でいっぱい。そんな際も、窓口の方は優しくかったです。その時のことは覚えているものです。ネットではありえない。人との繋がりが未来には必要なのかもしれません。
39	相談窓口？が丸見えなのが気になる。相談しづらそう。節電なのか、古いからか、暗い印象で、重い空気がある。
40	近くで便利であるが若干古いと思う。
41	職員がかわいそうな位老朽化で狭く利用がってが悪いように思います。
42	特になし。
43	建物は古いですが、立地が良いので、良い印象です。市役所の用事だけでなく、税務署・警察・法務局・郵便局・年金相談センターが近くにあるので、そこで必要と言われたものをすぐに取得できるため。分館や保健センターなども同じ建屋に入ってくると、より有り難いです。
44	老朽化しており、いろいろと不便な点が多く、用事で行く市民も職員の方にとってもあまりよくない環境だと思います。早急に、新しく綺麗で設備の整った市役所を望みます。
45	全体的に古い建物という印象なので、綺麗になると嬉しいです。
46	手続きの内容によって、場所が分かれすぎなので不便。
47	利用するに当たっては何か所か回らないといけないのが大変です。スムーズに行き事が出来ると良いと思います。
48	古びているが、何か落ち着く。
49	老朽化なら仕方ないが、そのままが良い。無駄に税金を使わないで欲しい。
50	駐車場待ちの車が邪魔です。
51	特になし。
52	どこに行けば対応や相談ができるのかがわかりにくい。建物や市役所の中が古くどうしても行く必要がある時しか行きたくない。市役所まで行かなくても支所でできるようにしてほしい。
53	やはり建物の古さを感じます。トイレが和式だったりするのが一番改善してほしいと思った。
54	各部署に待合スペースが無く、通路で待たされることが不便。
55	意外と混んだ。支所があつてよかった。
56	頑張っで欲しいです。

5.3.2. 市政モニターアンケート

57	忙しい部署と暇そうな部署があり、明らか暇そうに喋っているのを見ると、腹が立ってしまう。12 時からの昼休みは、交代でとってほしい。
58	冷房がききすぎていてさむい。
59	図書館 24 時間予約本を受け取れるようになることが嬉しいです。手続きも 9:00～17:00、月～金だけでなくそれ以外の日時も手続きできるようになると助かります。
60	庁舎内が薄暗い。駐車場が狭い。
61	汚い。古い。継ぎ足し継ぎ足しで、無駄な修復をし、税金の使い方に納得いかない。市のシンボルとして、恥ずかしい。
62	建物が複数あり、どこに行けばよいかわかりにくい。
63	第一、駐車所。第二、窓口を探して歩き回った。新庁舎では解決して欲しい。
64	枚方市駅にも近く開かれた市役所で立ち寄りやすく身近に感じています。
65	古い建物ではあるがリフォームなどによる改修にて対応するべきだと思います。
66	特にないです。
67	狭さは気になるが、必要以上に大きくする必要はないと思う。
68	場所は、よいので現状の位置で新庁舎の建て替えは、できないのでしょうか？
69	どこのお役所でも同じようなものだと思いますが、この手続きは〇〇、その相談は××といった具合に右往左往させられる。父が亡くなった時と母が亡くなった時では（1 年くらいあいてます）窓口の対応が特段に進歩したと思う。コロナ過だったので庁舎内をウロウロされるのを嫌っただけかとは思いますが・・・。
70	手続きしやすく良いと思います。
71	兵庫県のようになりませんように。
72	別館や本館など分かれていて、若干迷うことがある点が不便です。
73	自分が市役所で必要とする内容は今の市役所で全く問題ないが、耐震性向上のための改修は必須かと思う。
74	駐車場が混みすぎ、手続きに時間がかかることもあるのに、無料となる時間が短い。ベビーカーや幼児連れての訪問は難しく、行くのを躊躇することが多い
75	新しい枚方市。若者の多く引越してくる枚方市サービス期待してます。
76	次に大きな地震がきたら崩れるのではないかと危惧しています。大ホール含め早期に撤去、建て替えをしてほしいです。
77	建物が古くなっているので清潔感が無い。
78	とにかく暗い、汚い。納税課の人間が高圧的でどうにかしてほしい。
79	古い。
80	喫茶店などのスポットがあればもっと気軽に立ち寄れそうに思います。
81	役目を十分果たしたと思います。新しい庁舎にボタンタッチをさせてください。
82	節電のためか昼間でも暗く感じます。また、お忙しい中の対応とは存じますが、目が合わない職員の方が多いように感じました。
83	トイレが使用できなかったり暗かったり、古いので仕方がない部分も多々ありますが、他市とはだいぶ差があると感じます。
84	市役所職員さんはかなり不便な中で仕事をされている。早く作ってほしい。
85	いつ行っても混み合ってる印象です。
86	市役所の職員さんの職場環境としては最低に近い状況です。年に何回も市役所に行く用事はありませんが、行っていつも職員さんに申し訳なく思っております。
87	駅から近くて利便性は良いが古すぎて耐震性が不安。
88	定時後に何うことがあるが空調が切れていて暑中執務している職員の就労環境の改善に繋げて欲しい。
89	現在の本庁舎は古くなっているからと言う事もあるのかと思いますが、まだ 10 年近くはお仕事をされとおもいます。現在のオフィス部分（市職員の皆さんが執務をされている事務所）の日常は机の上が整理されていなく今時どこの会社・役所に行ってもこのような事務所は眼にしません。整理整頓をして気持ちの良い職場・市民対応の場所にしてほしいです。
90	市役所本庁舎の事ではありませんが楠葉の北部支所を初めて訪れた枚方市在住 50 年の女性が北部支所の老朽化とお粗末さに驚いていました。新本庁舎の予想図との落差を感じ、驚いていました。

91	老朽化していると思う。
92	時間帯によって駐車場が満車で待ち時間が多かったり、窓口も混んでいて時間がかかることが多いので改善してほしい。
93	職員の方がいらっしゃっても、声をかけずらいときがありました。受付カウンターの方に誰も向いてない所もあり気になりました。
94	2 箇所以上の手続きするのが大変。建物も別れてるので面倒臭い。転入窓口が狭いし待つスペースもない。
95	通路が狭く且つ手狭で落ち着かない。また各部署の案内も不十分で尋ねながら伺うことが多い。ワンストップサービスが殆どない。
96	暗い。動線が悪い。
97	暗い、暑い、職員の方を見渡せる窓口は不要。
98	本館と別館が分かれていたり、大変な子連れの方が 5 階まで行かないといけなかったり(保育園幼稚園課等)、と課題を感じます。
99	建物内で迷うので、用事を済ますのに時間がかかる。
100	建物って、60 年以上もつものだと感心しています。
101	建物が二棟に別れているので行き来しやすいように繋げる。
102	ややこしい間取りで使いにくいと思います、
103	耐震性が心配で、中は暗いし古いしエレベーターも狭い。居心地良い場所ではない。あまり本庁を利用することは少ないけれど、行きたい場所ではない。
104	なし。
105	本庁舎の耐震性についての不安があります。
106	古くて分かりにくい。受付で聞くと、教えてくれるので、まず受付に行くようにしています。
107	窓口が継ぎ足し、継ぎ足しで昔に比べたらマシにはなったが分かりにくいところあるし、混雑時のキャパが無さすぎ！
108	建物が古すぎるなあとと思ってました。
109	サービス云々より建物が老朽化してるイメージしかありません。
110	狭くて不便だと感じている。
111	本庁舎の人口密度を下げる努力不足。もっと支所の裁量を増やす。
112	暗い感じがする。
113	現在の市役所本庁舎は古くさく感じます。
114	廊下やエレベーターが狭く、車椅子の方には不便だなと思っています。
115	高齢者にはわかりやすい、移動しやすい環境であってほしい。市役所に手続きにいくのには時間がかかりすぎるため、高齢者や小さい子ども連れの人、また一人ではいけず、サポートの人に付き添ってもらい来所する人にとって、早く終わるようにしてほしい。今後インターネット手続きなどが可能になっても高齢者 1 人で手続きするのが難しい人も多いと思うので、そういう人がどうすればいいのかわからないが、市役所に行かなくても手続きができると嬉しい。
116	古いし、暗いし、くたびれた昭和の雰囲気を感じます。地球に優しい、かつ、清潔感のある明るい庁舎になりますように。
117	古くて暗い印象。本館と別館を行き来する印象。本館と別館の繋ぎ目の階段が危ない。
118	長年の使用に耐えてきたが、さすがにそろそろ・・・という印象を持っていました。
119	市役所が遠くなるとお年寄りには困ると思う。私たちもこれからますますご縁になると思うと駅近くが良い。
120	駅に近くて便利。
121	もっとコンパクトにまとめられたらいいと思います。
122	緑の多い空間にしてほしい。

5.3.2. 市政モニターアンケート

123	現在は本館、分館に分かれているため、行きたい所を間違えてしまう時があるので、1つにまとめて頂けたら嬉しい。また、エレベーターが少なく、加えて職員の人也使っているの、エレベーターを増やす、エスカレーターをつける、階段を利用しやすい場所にするなどの工夫があっても良いかなあと思います（個人的には健康な職員の人はなるべく階段を使ってほしいなあと思います）。
124	駐車場が停めにくい。どこに行けばいいかひとめでわかる仕組みがほしい。薄暗い廊下がこわい。
125	いつも市民の為に意見等聞いて頂きありがとうございます。部署ごとに他の部署の事が連携がとれておらず、意見の食い違いや理解してもらえず苦勞する事が多々あります。俗に言うたらい回し状態です。現状どういう状況になっているのかということをして全ての部署でパソコン内での管理をしっかりして的確な事に答えてもらい、たらい回しはなくしてもらいたいです。また、報連相が全体で出来てないと思われる場面が多いです。市役所全体で各部署でやり方が代わったなどあれば共有してほしいです。また、予約というシステムがありますが産後や病気等や事情がありその時間にいけずお電話出来ない時もあります。その時に市役所の方にかなり責められた経験もありました。市役所の方のやり方上、予約した方がやりやすいのもわかりますが、市民の立場になりお仕事をさせていただきたいです。宜しくお願い致します。
126	職員にもワークライフバランスを大切にしてほしい。
127	市役所でおしゃれカフェを誘致して行政手続きだけではなく。
128	中庭はあるが、全体的に暗い感じ。どこの部門も話を聞くのにスペースが狭いような気がします。エレベーター前で立って説明されることも何回かありました。
129	古いながらもコンパクトに設計された導線で、これまで手続きで訪問部署に迷ったことはありません。他市いくつかの市役所の内部がややこしかった記憶があり、枚方市の市役所本庁舎は実はよく考えられていたのかもしれませんが。あとは関連部署を近づけたりゾーニングをもう少し工夫すると良さそうです。立地面では枚方市駅前というとても良い場所で、ここから移動してほしくないところです。（寝屋川市民だった頃は、市役所へ行くだけでバス乗換など大変骨折りでした）。
130	老朽化、別館と建物が離れていてややこしい、駐車場無料時間が短い（待ち時間が長い時や何ヶ所の窓口に用事がある場合一度出して止め直した事があった）。
131	建物が古く薄暗いのが影響しているかもしれませんが、働いてる方々に活気がないように感じます。
132	建屋内が複雑でわかりにくい。
133	事務スペースの中に使いさしの（パンフレットや冊子等が入った）段ボールがあったり、昼食時は席で弁当を食べていたり、来庁者の視覚に入る状態です。新庁舎は来庁者のエリヤとバックヤードを分け、ランチはランチルームでとるなど、スマートな事務スペースとするのが良いと考えます。
134	解体して、新しい有効施設等に活用するのがいいと考えます。
135	駐車場が狭い。
136	以前に比べれば、職員の対応は改善されているように思う。
137	古い、手続きがセクショナリズムで困る。例えば、市税、水道などの振込方法の変更など。対応がいまいち明確でない。デジタルで十分対応できる。
138	二つに分かれていて、わかりにくい。いつ起こるかわからない災害時に使えるとは思えない。
139	40万都市の庁舎として『恥ずかしい』。
140	待ち時間を短縮するための効率化を図ってほしい。
141	早く建て替えて常に整理整頓された市庁舎を目指して頂きたい。いつ行っても、ごちゃごちゃしていて動線も悪く不安を感じる。
142	デジタルサイネージは不要なのではないかと思えます。
143	冬は寒く、夏は暑く、空調が全く整っていない。
144	駐輪場の出口を東側にも設けてほしい。

145	やはり古い建物の為、ちょっとした迷路状になっていて不便に感じることがあります。大きな災害が来たら持たないであろうとも思います。市民会館と現市役所跡地を売却するという話を耳にしました。そうすると駅から遠くなることは間違いないことであり、デジタル系に弱い、そして足腰も弱くなった高齢者には大変不便なものになります。せっかく駅前にあるわけで、市外の方は枚方市駅より、そしておよそ枚方市全域から市民はバスで向かう事も出来ますし、動く歩道併設の連絡通路で繋げて高齢者にやさしい街づくりをお願いします。FM ひらかたを廃局し、先に記入しました市民会館や市役所跡地の民間への売却の話には幻滅です。きちんと市民目線で市政を行なってください。
146	もっと開放的にしてほしい。
147	現在の市役所の感じは、机の上に。書類がごちゃごちゃしているー。
148	狭くて暗くて雑然としていて子連れだと行きにくいです。
149	人が集まる駅前にしてほしい。
150	特になし。
151	手続きに時間がかかった場合は駐車場を無料にしてほしい。
152	何階に何があるか、特に別館なのか本館なのか、初見で非常に分かりづらい。1階入り口にわかりやすい掲示があるとたすかる。
153	特になし。
154	今のままで特に不便を感じない。
155	本館、別館に分かれていて複雑なつくりになっているため、どこに行けばいいか毎回、探すのに手間取る。各所に案内図を掲示しておいてほしい。
156	夏場の建物内が蒸し暑く、その中で幼児を連れて待つのが辛いです。電力節約が大切なのはわかるんですが、そこを利用するのは職員さんだけではないので少し考えて欲しいです。
157	耐震補強してゆっくり考えてください。
158	十分に使用したと思いますので、早めに新庁舎が建築されることを望みます。
159	最近は大変丁寧でサービスが良い。何処に行ったらよいのかがわかりにくいです。案内場所を増やして欲しい。
160	かなり古い建物なので、いろんな面で不便を感じる。
161	駐車場が混む。
162	市民が納税するための納税課が2階にあるのは、おかしい。1階にあるべき。平成18年の本館耐震改修工事、平成20年の別館耐震改修工事を実施したのだから、現在の庁舎は市役所機能を辞めた後でも建物は利用すべき。解体した場合は、税金の無駄遣いと受け止められ、市の責任問題。
163	古いし、駐車場も狭いし、早く立て替えて欲しい。
164	地方自治体といえば最近コスト意識の強い所が増えていますが、職員が働き易くなければ来庁者にとっても良い環境にはならないと思うので(空調など)、しっかりお金を掛けて建て替えやメンテナンスをして頂きたいです。
165	市議会議場が議員の後ろから理事者側に対峙するレイアウトなので議員を市民が監視することができないのはよくないと思います。
166	保育幼稚園課によく行く機会があったのですが、その機会は子どもが小さいときほど多かったので、授乳室やオムツ替えスペースなどに不便を感じた。
167	老朽化が激しい。しかし、この土地は市のために生かすべきで、民間に売却すべきでない。
168	そこに行かないと出来ない手続きがあるにも関わらず、駐車場が狭すぎます。
169	現在の市役所は暗いトイレも綺麗な所とそうでない所があり、数も少なく、はいりにくいし全体的に清潔感に欠けるかな。古いので仕方ないのかも知れませんが、もう少し明るく綺麗にして欲しい。
170	古いだけでなく今の庁舎はITなどの設備に全く適用できてなく職員の方も働きにくいだろうなあと大分以前から思っていました。これからは市民だけでなく働く職員の方にとっても居心地の良い設備にして欲しいです。
171	仕事をしていると、平日17時までに行くということは難しいです。電子システムが導入されれば自然と改善される可能性はありますが、そのシステム自体を変えてほしいです。何度も足を運ばなければならないのに、その時間帯に行くことが難しく苦労した経験が何度もありました。
172	とにかく古くて耐震性など大丈夫かと心配になるほどです。レトロなんて可愛く表現してられません。

5.3.2. 市政モニターアンケート

173	特にない。
174	手続きが必要な時、どこで済ませれば良いのか分かりにくいです。
175	地球温暖化対策のために、市民の駐車場の自動車駐車より自転車駐車を促すために、自転車利用に優遇措置を講じてください。例えば、自転車利用に優遇のポイント付与など。
176	父の障害者手帳を発行する時、市役所の方には親切に教えて手続きの手順を教えてくださいました。新しい市役所では、一つの窓口で済ませると聞いており、手続きがスムーズになることでしょうね。
177	先日市役所に伺った際に、窓口の方も親切で、場所を迷いかけていた折に通りがかりの職員の方が声をかけて下さり、嬉しかったです。 まずは御礼申し上げます。今の庁舎はスペースが手狭でプライバシーも確保しづらい状態ではと思います。相談に訪れる市民にも職員にもストレスかと思えます。また、職員の皆様が安心安全に仕事できる様に、早期の建て替えが必要ではと思います。
178	建物の劣化は多少仕方がないが、やはり暗い感じがある。
179	具体的に何かがあるわけではないが、子供やお年寄りが安心して過ごせる街づくりをのぞみます。
180	さまざまな部署が今の本庁舎に入り切らず、違う建物に分散してしまっているの、行く前に場所を調べないといけないのが不便です。
181	受付の人に聞かないと行きたい場所がわかりません。発券機の置いてあるところがわかりにくいと思います。
182	市役所も近代化の波が来てうれしいです。市民のための市役所であることを願っています。
183	いつも親切に対応していただきありがとうございます。
184	特になし。
185	特に今、具体的に思いつくことはないです。
186	とにかく古い。
187	駐車場が狭い。照明が暗い。
188	手続きが色んなフロアになってるのが仕方がないけど大変だなと思う。
189	建物は暗くて入り組んでいて使い勝手は良いとは思えませんが、あの建物であれば仕方ないかなと思います。職員さんはいつも優しくてありがたいです。駐輪場をもっと使いやすくしてほしいです。
190	駐車場が狭い。とめにくい。暗い雰囲気を感じる。
191	中身が大事だとも思います。以前忙しい時に二度手間になるような対応をされ、面倒臭く思いました。
192	シンボル感がほとんどない。
193	今までありがとう。
194	色々な手続きが場所を変えて行わなければいけないので不便です。一つの窓口で完了するなら年配の人でも便利に使えんと思います。
195	よくぞここまで持ったなど言うのが感想です。早々に建て替えしないと震災時が気になります。
196	エレベーターが狭い。
197	まだわからない。
198	全体の統一感がないので、無駄が多そうに見えます。
199	どの窓口に行けばいいかわからない場合があるので、内容と場所がわかる案内板が欲しい。特に裏の入り口から入った場合、全くわかりません。また、南部センター、輝きプラザや健康保健センターなど名前がついてるものの場所を案内するものがないので、ホームページにも案内の紙にも記載して欲しいです。
200	かなり老朽化も感じますし、全体的に建物も暗い。枚方市駅前も再開発で駅直結の商業施設も出来たので新しくなるのが楽しみです。
201	今にも崩れそうな本庁舎、昔ながらの雰囲気に設備（廊下？が狭かったり暗かったり）をなんとかした方がいいのでは？と見る度に思います。暑い時期も扇風機で頑張って作業されている職員さんを見るとかわいそうに思ってしまう…。廊下が狭く、ベビーカーなどで行くととても気を遣います。あとどこになにかあるか案内が誰かいないと分かりづらく、そう言ったサインがもっと見やすかったり分かりやすかったらいいのと思います。

202	駐車場がいつも混んでいるイメージ。交通機関を使いにくく車のほうが利便性がいい市民も一定数いるのが難題ですね、、、。新生児、乳児を連れて市役所へ出向く時は毎回大変だった記憶があります。(支所でできない事や期間が決まってものもあり)。中心部ともあって敷地がないことは承知ですが何か工夫があれば助かります!!
203	本館とか、別館とか、複雑です。
204	働かれていまする職員の方の対応は、以前住んでいた京都市より 100 倍いいと思います。
205	私の個人的意見では、現在の市役所でも問題をないと思うのですが、建物の老朽化や狭あい化、全国で多発する大規模災害への更なる備えの強化などを考慮されるなら、あまり派手でなく、建設金を抑えてコンパクトにしてほしい。他の市を見ると高層市役所を立てて本当に有効に活用できているか?疑問である。例えば高槻市や堺市や東大阪市などがそのように思います。まだ守口市などのように民間会社の本社社屋をそのまま利用している方がよいと思います。デジタル化や、最近の災害で箱もの建物は倒壊などなるのでいなくなるのでは。箱ものが増えると、建設費や維持管理費を抑える方向がよいかと。枚方市もコンパクトシティを目指す準備が必要かと思います。
206	駐車場が出入口が広かったり止めやすい利用しやすいと思います。
207	市役所の駐車場待ちの車が列をなしてる為、道を歩く時に注意が必要です。駐車場待ちは解消されないのでしょうか?窓口で待つ時にパイプしかない時がありますが、パイプ椅子では、ユニバーサルデザインにはほど遠く、座るのが厳しいです。
208	別館本館の行き来が面倒です。銀行の ATM があるのは便利で助かります。
209	特になし。
210	老朽化が著しく、耐震の面で不安が大きいので、災害に強い建物への建て替えがのぞましい。その際は跡地に新庁舎を建設することが利便性の面で良いと考える。
211	古いので、建て替えが必要だと思います。
212	迷路。古い、倒れそう。
213	やはり古くて、耐震は大丈夫なのかな等の思いがあります。あとは、総合案内所で聞けるのでいいのですが、自分が行く場所が分かりづらいとは思っています。
214	久しぶりに市役所に行くと部署の場所が変わっていて、びっくりする事があるので〇〇に移動しましたとしばらくの間掲載しておいて欲しいです。
215	窓口で尋ねたいことがあっても忙しそうでなかなか声を掛けにくい。目が合うまで待ってはいなくてはならない。
216	予約制で相談が出来るといいです。(待ち時間を短縮につながる)。
217	特にありません。
218	特になし。
219	現在の本庁舎も、移動は最小限でトイレもきれいだったり等良い点が多かったと思います。
220	担当部門がわかりにくい。
221	古い。市民が気軽に行ける場所になってほしい。
222	とにかくエレベーターのまちが長いのが不便。各部署の窓口のわかりにくさがある。HP などを見れる方はすぐにその部署にいけるが、そうでない方も多い。施設や部署の現在のバラツキはしかたないが、そもそも、そこが何をしている場かがわからないことがある。
223	内部が迷路のようでわかりにくい。支所の数も少なく不便である。
224	やはり、色々な手続き、相談が速くスムーズに出来ることが一番。親しみが湧くキャラクターなどはあまりやりすぎては、本末転倒になると思う。市民が能動的に参加して動けるような場所づくりしてほしい。
225	建物の老朽化が目立っていたのでそろそろ建て替えればいいのかと思っていました。市役所本庁舎へ行った時、案内係の人がとても親切で何階のどこへ行けばいいのかわかりやすく教えてくださいましたのが印象に残っています。
226	別館もあったりで用事がある時、どこにいったらいいかわからないとわからない。
227	枚方の農産物を取り扱う場所を作っては、新しい庁舎予定地近くには農業関連の建物もあるので、近くなって農産物のアピールができる。枚方市役所のいろんな部署が貸しビルの中に入っているの、新しい庁舎にまとめた方がよい。

5.3.2. 市政モニターアンケート

228	皆様いつもご苦勞様です。おしゃれにしくなくてもよいので車やバイクがゆったりととめられたらよかったと思います。職員の方がしっかり勉強され、一人一人のニーズを考えてアドバイス等して下さると助かります。
229	皆様におかれましては本当にご苦勞様です。
230	せまくて、人が多く待ち時間も長いので私はデジタル化賛成です。わからないことがあるときだけ、電話や問い合わせの相談予約でいいと思う。
231	現在の本庁舎で十分と思うが、出来れば支所での内容を充実してほしい。
232	狭苦しい。
233	先日戸籍書類を取りに行ったが、申し込み書類の文面がむづかしく、100%記入できなかった。そばに相談できる人がおられたら…と切に思った。窓口業務の人に指導して頂き、事なきを得ました。ちなみに主人は認知症で入院 82 才。私は一人暮らしで法律用語にはうとくもどかしい限りです。私 83 才の老女です。
234	少し全体的に暗いです。
235	本館・別館の区別があるのでわかりにくい。
236	あの場所はまあ近いし。安全な公園、歩道だからいい。
237	建屋は古いが、作業部屋は工夫されて使われていると思います。このまま、今の庁舎使ってほしい。よその市が新しい建物、庁舎作っているなかで枚方市だけは古い庁舎を大事に使われているところがいいと思います。
238	ほとんど行く用事がない。
239	現在は加齢（80 才）とあり、本庁舎利用がなく、北部支所を利用させて頂くのでむしろ便利さ故によることです。
240	本庁舎に行かないとできない手続だと待ち時間が長い。インターネットによる行政手続は 60 代以上には無理で親や祖父母の手続には手伝わないといけない。
241	住んでいる地域のバスの本数が少なくなり、枚方市駅近郊迄行くのにも 1 時間に 1 本しかない事も多くなり、自家用車を利用する事が多いです。（もより駅迄でもバスで行かないといけません）。市役所専用の駐車場は狭く待ち時間もあり、不便さを感じています。
242	本館と別館があり、用事によって、どちらに行くのが分からず不便である。
243	現在の本庁舎で良く利用されている部署は出来れば残して欲しいです。
244	市庁舎は 1 ヶ所にまとめるべきであると思う。メセナ、ラポール今回の福祉総合会館とどうして箱物ばかり建てるんだろうと思う。現在の市庁、別館市民会館をつぶして超高層の新庁舎を建設して各地に分散している各部署を一ヶ所にまとめる事を希望する。防災的にも市民としても有難いと思う。

5.3.3. 子育て世帯アンケート

問 11	新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	周辺の市ではどんどん子育て支援の施設が増えていて、子育てしやすくなっている。枚方市は子どもの遊び場、特に屋内で遊ばせる施設が少なすぎるので、そういう場を新しい市役所本庁舎にも作ってもらえると、他の地域に住んでいる人にも枚方で生活することをおすすめできるようになる。今は、正直な気持ち、子育てしやすい町だとおすすめてできない。
2	子連れで行きやすい場所にして欲しい！
3	人口減少や財政を考えて無駄のないよう建設して欲しい。駅前の慢性的な交通渋滞が悪化しないよう、建物だけでなく周辺環境も検討して欲しい。
4	屋外の公園はたくさんありますが、屋内の遊び場はほとんどありません。季節や天候にとらわれず、特に低年齢も安心して遊べる場所を作ってほしいです。完全無料でなくて構わないと思います。市民価格として数百円とっていただいて、その分玩具や遊具、子どもトイレや子ども手洗いスペースの充実、衛生面の配慮(定期的な清掃や使用済み玩具の手入れ、空気清浄機や除菌設備の導入)をしていただけると、免疫力の弱い赤ちゃんも連れて行きやすいです。高槻の子どもの遊び場のような、何時間いても楽しい施設になることを願っています。
5	共働きで勤務地が枚方から遠く、来庁するには有休を取得するより仕方ない状況なので、平日でも利用できるような窓口があると良いと思う。以前住んでいた寝屋川市では、住民票の発行など、簡単な手続きが遅くまで出来たので便利だった。
6	茨木市のおにクルのような建物を希望します。施設名もそうですが、各フロアのネーミングセンスも素晴らしいと思います。「おはなしのいえ」などは絵本広場とつながっていて子供達の交流の場所のようです。小さい子を育てる子育て世代はとにかく、無料で、だだっ広い、楽しめる場所があれば、それだけで十分です。そのような場所が市の施設としてあれば、本当に素晴らしいと思いますし話題性もあると思いますし、ここの市いいなってなと思います。
7	府民センターの場所に建設予定と聞いているが、なぜ現在の場所で建て替えをしないのか理解できない。市民にとっては、駅から遠くなる利点はないし、乳幼児を連れて市役所に行く場合や用事がない人にも利用して貰うなら、尚のこと駅から近い方がいいのではないかと。
8	枚方市内はこどもが室内で遊べる場所が少ないです。(0~5歳)そういう場所が増えたら枚方市に引っ越してくる人も増えると思います。
9	ベビーカーでも行きやすく、また職員と話している間も止めておきやすい広さは確保してほしい。窓が大きく、明るく開放感のある室内で、順番待ちの渋滞緩和をお願いしたい。
10	明るく開放感のある建物で、手続きの待ち時間を有効に使える(コワーキングスペースの設置や、カフェ、スマホから待ち時間を確認できるシステム等)ことを望みます。
11	駐車場も混むので広くして入りやすくしてほしい。必要書類を気軽にプリントアウトできるプリント機と、わかりやすく操作できる仕組みがほしい。
12	枚方市駅直結の商業施設内に子どもの遊び場がオープンされましたが、もう少し小さい子向けの施設も欲しいです。屋内、屋外で遊べて予約制のもの。寝屋川市のリラットはとても良いと思いますし、枚方市民ですがよく利用します。あのような施設があれば友達も枚方に来てもらいやすく遊びやすいです。
13	子どもの遊び場や支援センターが少なすぎます。もっと増やして欲しい。
14	子どもが0歳のあいだは毎月、決めた日に北部リーフで身体測定をしていたが、これからは気軽に行くことができなくなり、残念。子どもが小さいうちは電車や車でのなどの移動も大変なので、本庁に力を入れるのも良いが、支所も充実させてほしい。
15	市民が手続きに行った際にわかりやすい案内がある窓口の作りにしてほしい。
16	手続きに無駄な待ち時間のないような本庁舎にして下さい。
17	育休中に子育て支援センターがどこも遠いなと感じていたので駅前にあると気軽に遊びに行きやすいなと感じます。

5.3.3. 子育て世帯アンケート

18	市民のスペースができることは望ましいが、駅から離れることへの違和感があります。インターネットでの手続きで完結することであったり、駅直結にそのようなサービスカウンターがあったりすると便利だと思います。混雑して待ち時間が出ることをないような仕組みを検討して欲しいです。
19	広大なスペースを市民が賛沢に使える公園や緑あふれる憩いの場にしてほしい。それから障害児と一般の障害者が一緒になっていて窓口がいつも混んでいて淀んだ雰囲気なのでとても利用にしばらく気が沈む。大人と子供を分けてもらうかもっと障害福祉の窓口を広くして混み合って淀んだ雰囲気の中で待たないで済むようにしてほしい。
20	こどもたちも訪れやすい庁舎だといいなと思います。
21	今後大きな地震が起こりうるので、防災時に倒れず、機能する施設であってほしい。震災時に職員の方に多大にお世話になると思うので、その方たちが安心して働ける施設や体制でいてほしい。
22	いまの市役所だと部署があちこちに迷路のようになっていて使いづらいので、わかりやすい配置にしてほしい。また、駅近くに子供を自由に遊べる施設が全くないので、併設してもらえると尚よい。
23	公園や屋内施設等、子供からお年寄りまで皆が集える空間を付設してください。タワマンはいりません。
24	無駄なお金はかけてほしくはない。市民が必要としている建物にしてほしい。
25	きれいなトイレにしてほしいです。
26	豪華さや威厳さよりもバリアフリーや防災といった実利に特化しているのであれば多少の予算は必要だと思います。今回のような直接的な意見募集を募りつつ、地方自治に適した拠点になることを望みます。
27	今の市役所は、トイレが使いにくいです。トイレを改善してほしいです。
28	駐輪場や駐車場の収容台数を多く確保して欲しい（現駐車場は特に待ち渋滞などで近隣道路等にも影響しているため）。尚且つ現在のような駐輪場は利用先の部署でのハンコをもらう利用時間内無制限で無料、駐車場は利用先部署で駐車券処理にて1時間半から2時間で無料は無くてはならないものと思います。
29	子連れで気軽に訪れることが出来る広場などであると嬉しいです。
30	緑が多く憩いの場となる場所にしてほしい。夏場は外出が億劫になる程、枚方は暑い。公園の遊具は火傷する程熱くなり、外で遊ばせることが出来ない。子供も大人も持続可能な涼める場所があれば有り難いと思う。あと、子供の綺麗な不用品が多く、誰か必要としている方に取り次ぐ場が欲しい。地球温暖化対策を進んで取り組んで欲しい。次世代に安全で快適な環境を届けたい。
31	駅の近くで傘をささずに市役所にアクセスできるようにするべき。現在の喫煙所が外にあるので煙が流れてきて道を通る時に気になるので喫煙スペースは室内にして欲しい。デザインにお金をかける必要はないがただのビルではなく枚方のシンボルとなる外観にして名所となればよいと思う。
32	市役所で働く人のために、十分な費用をかけてあげてほしい。
33	将来人口減少にともない大がかりな施設はいらない市役所にいなくても手続きが出来るように未来的施設が望ましい。
34	本館と別館が分かれるような作りは避けて欲しい。子供連れで移動が大変なので。
35	明石をモデルに子どもの居場所が作れたらいいと思う。学校へ行けない子の居場所作り事業を委託してもいいと思う。
36	市の施設が新しく充実するというのは、市民の一人としてとても嬉しく、そして誇らしいことだなと思っています。枚方市は制度的に子育てをしやすい市だと思っているので、施設面でもより充実すると嬉しいです。
37	茨木市のおにクルのような複合施設に行政手続きがワンストップで行える庁舎。
38	複数の設備よりも、広く使いやすいものがいい。子どもを連れて行くとなると騒いだり走ったりは多少仕方ないものとし、静かにさせる空気はなくしたい。騒いでも親が怒らないのは問題だが、徹底的に静かにするのは無理がある。
39	枚方市駅周辺の商業施設のような建物と融合する庁舎。トカイナカ、ベッドタウンとして自然と共存しながらも便利に暮らせるイメージを大切にしてほしい。インターネットが普及しているので庁舎にはお年寄りや、外国人の方が多く来るだろうから、わかりやすい動線も確保してあげてほしい。
40	明るくしてほしい。
41	新しい本庁舎の建てる場所を今の場所から離して欲しくない。もしくは駅から雨に濡れずに行けるアーケードみたいなのを付けて欲しい。
42	機能的でより良い庁舎を検討頂きたいです。

43	外観、内装にこだわらなくてよい。防災機能重視で、維持管理費も含めたトータルコストが安くなるようにして欲しい。
44	市役所近くに住んでる人にはフリースペースがあったりと魅力的な新庁舎となるのでしょうか、遠い市民は利用することはないのではないかと思います。
45	立地は現在の市役所のままがいいです。
46	市役所前に子どもが遊べるような人工芝、遊具ありの広場があればいいなと思う。(綺麗な遊具のある広い公園が少なすぎる)。
47	よく駐車場が混雑して待ち時間が発生するので、対策してほしい。
48	乳幼児が室内で遊べる場所や一緒に食事ができる場所があれば、保育園の手続き等連れて行きやすいと思います。また気軽に市民が使えるようになる施設になると思います。
49	市役所で働く人達が働きやすい、使いやすい事がまず何よりだと思う。
50	子供を遊ばせるスペースがなく困るので、相談をしながら、子供を見てもらえたら遊ばせられるスペースを作って欲しい。
51	最近の公的施設はコスト削減したのがわかるプレハブ?に近い作りになっているところが多く、残念に感じています。コスト削減も理解できますが、(豪華絢爛にするわけではないので)災害時にも活動できるそれなりに立派な市役所ができて欲しいと思います。また市民がいろんな用途で使えるオープンスペースやカフェを備えることは賛成です。
52	枚方市駅から近くがよい。
53	経済的にも環境的にも持続可能なものが良いです。より立場の弱い方のサポートを強化していただけると良いと思います。
54	新庁舎の必要性もあると思うが、教育や福祉などのサービスの拡充をより必要としています。
55	コストを掛けた奇抜な市役所を建設するのではなく、シンプルで耐久性があり1つの建物で全ての手続き等が完結できる市役所を建設すべきだと考えます。
56	待ち時間が少なくスマートフォンなどでも手軽に申し込みや手続きができること。手続きに行く時に子どもが遊べるスペースや手続きの間預かってもらえるファミサポの常設があればより良いと思います。
57	誰が見てもわかりやすい案内図や誘導する矢印や文字などがあればいいなと思う。
58	各種申請の手続きはできれば一回で済むようにしてほしい。働いているので休日や時間外でもインターネットなどで申請できるようにしてほしい。
59	明るいイメージを目指して頑張ってください！
60	大変だと思いますが、たのしみにしています。
61	市役所に限らず、枚方市駅周辺に、室内で小さな子どもが自由に遊べるスペースを作ってほしいと願っています。枚方市駅周辺の商業施設の子どもの遊び場がなくなり、枚方モールのトンデミでは小さな子どもは遊ばず、ママ友で気軽にいつでも集まれる場所がありませんと感じています。
62	子供が遊べる空間を作って欲しい。
63	茨木市のおにクルのような施設ができたらいなと思います。
64	今の庁舎では大規模災害が起きた際に危険かと思う。早期に建替えを行っていただきたい。
65	手続きで庁舎を訪れたとき、なるべく待ち時間が発生しないような仕組みを設けるか、十分な座席があり順番が来るまでゆったりと待てるスペースがあるといい。
66	枚方に住む子どもの未来を、よりよくしていけるような環境を作ってもらえることを願っています。
67	1つの建物で手続きが完結できるような造りにしてほしい。来庁は事前予約制にして、待ち時間を短縮できるようにしてほしい。
68	自然などにも触れられる素敵な空間になるといいです。バギー、車椅子、ベビーカーなど余裕を持って安心して走行できるスロープ、広めの通路があればいいなと思います。
69	ラポール横の総合文化センターのような、見た目おしゃれで機能的な施設を望みます。
70	インターネットが普及する時代ですが、人間対人間のつながりが大切だと思います。対面での手続きに安心感があります。旧市民会館跡に作れば、市民のみなさんにもわかりやすいのでは?と思います。
71	茨木市や寝屋川市のような子どもの室内遊び場を建設して頂きたいです。また市役所周辺も、子供や大人が遊んだり、小休憩できるような場所があればと思います。
72	木材をふんだんに使った、安らげる外観、内観だと、わざわざ行きたくなると思います。

5.3.3. 子育て世帯アンケート

73	枚方市では小さい子どもが室内で一日中遊べるような施設がないので、是非作ってほしいです。静かにしないでいい図書館など、年齢が離れた兄妹も過ごせるようなスペースができてほしいです。また小学生以上の子どもたちが雑談をしたり自由に過ごせる室内の施設もないので、そういう場所になってほしいです。施設自体も自然光がたくさんはいる、ゆっくりリラックスして過ごせるような場所であると嬉しいです。調理室もあると嬉しいです。また、本庁舎だけでなく支所や図書館も立て替えてほしいです。わたしは楠葉図書館、北部支所をよく利用しますが、どちらも老朽化が進みスペースも限られていてゆっくり過ごせる場所ではありません。2階の自習室は会議室のようだし、オープンスペースは老人が将棋等で場所取りをしていて、好んで利用したいとは思えません。リラックスして過ごせる場所にしてほしいです。
74	現在の建屋が少し暗かったので、明るく雰囲気良くした方が良いのではないのでしょうか。来訪者もそうですが、働く人も気持ち良く仕事できる環境にするのが良いと思います。
75	子供を遊ばせておいて話や相談できる場所をつくってほしい。樟葉駅周辺の商業施設にも0歳を抱っこ紐から下ろして歩かせたらハイハイさせる場所が百貨店にほんの少しあったのになくなってしまった。枚方市駅周辺の商業施設の子供向けの場所も...枚方市駅周辺の商業施設にあったような親がカフェでお茶しながら見守るくらいでいいような場所が欲しい。茨木とか高槻や八幡、城陽などは子供が遊べる場所もあるし、いばらきの商業施設には預けて買い物できるようなところもあると聞いているが、枚方には全くない。そういうところを誘致したり、市役所で補ってほしい。公園も屋根もなく、御殿山の渚元町の地区は公園も小さく、友達も作れないので、来年長男は小1で幼稚園からのお友達がいないので、交流したくてもする場所もないし、遊具も他の市に比べて微妙、とくに渚保育所横は老朽化で撤去されてひどい。
76	新施設期待しています。駐車場が停めやすいとありがたいです。やむを得ず子供が同行する場合、手続きが終わるまででよいので預かってくれると説明などに集中できるのでありがたいです。
77	とにかく誰もが利用しやすいところにして欲しい。低価格もしくは無料で屋内で遊べる子供の遊び場を作って欲しい。
78	当初の計画よりも大幅に遅れている気がする。
79	今はどこに何があるのか分かりにくく、また案内も非常にわかりにくいので、もっと分かりやすい案内図が欲しい。エレベーターの台数が少ないので、多くして欲しい。
80	本庁舎の老朽化対応や本庁機能の集約化等は必要であり本庁舎整備自体に反対しないが、市域が広くて日常的に市民が本庁舎を利用するとは限らないので「用事が無くても気軽に利用」というコンセプトは響いてこない。子育て世代は共働きも多く土日家事など多忙であり、本庁舎近隣居住で無い限りわざわざ車や電車に乗って本庁舎に行こうとは思わない。市民利用や子育て支援施設は市内の各所に整備してもらった方が有難い。また、本来の本庁舎利用にかかるソフト面の対応として行政上の諸手続はネットや各支所で完結できる仕組み整備を急いでほしい。
81	行政手続きを、正確にすることができる、庁舎を希望します。
82	市役所前の公園を広くしていただきたい。
83	現在、市役所のある場所から移転はしないでほしいです。
84	子育てをしていて、身近に室内で遊べる場所が少ないと感じます。近年の猛暑や、雨の日なども気軽に利用できる場所があればそこでたまたま一緒になった親や子ども同士の交流も生まれるのになぁと思います。市役所本庁舎に限らず、限られたスペースでもいいので色んなところにそういった空間があれば嬉しいです。
85	暑い日が続く公園で遊べない。ふらっと遊べる室内遊戯室がほしい。
86	もっと広く説明するべき。枚方市のホームページの説明動画もみにくく3年前の動画にも関わらず1300回程度の再生。市民のどれほどの方が基本構想を理解しているのか疑問。説明責任が果たされているのか？と思います。また議会において否決された部分もあるということですので尚更しっかりと説明してほしいと思います。新しく使い勝手の良いものになればありがたいですが、限られた予算において優先順位は正しいものか？渚栄町においては道路も狭く生活しにくいところがたくさんあります。そのような生活圏と庁舎の話とは切り離さずに検討いただきたいです。

87	子供がメインで利用するスペースと、大人がメインで利用するスペースが分かれていると良いなと思います。子連れで出かけるときに気になるのは、楽しんでいるのはしゃぐ声や、泣き声が、シーンとしているお店等に響くことです。子供が安全に、体を少しでも動かすことができる空間や、うるさくしてもお互い様になるような空間がある(子連ればかりが利用する)と、市役所の手続きに子連れで行きやすいと感じます。
88	子供が遊べる室内の遊び場をつくって欲しい。
89	フロア全体を見渡す事ができ、行き先がわかりやすく配置されているなど視認性が高い空間として欲しい。高齢者や、子育て世代などへの配慮は必要だと考えるが、窓口の配置や、庁舎の形、案内板の工夫など「迷わずに目的地へいけるわかりやすさ」を追求する事が全ての人への配慮に繋がると思う。また、明るく開放感を感じられるようになってほしい。
90	枚方市駅直結の商業施設がオープンしましたが、ファミリー層には不向きな印象です。その商業施設の子どもの遊び場も身長・体重制限があり、付添いでも該当しなければ入れない。。ワンオペで子供2人連れては無理です。かと言って市のふれあいルームや子育てサロン、さぶりは対象が未就園児で、未就学児や小学校低学年の子供が体を存分に使える場所がありません(園庭開放は平日のみで、親が仕事をしていたらまず参加できません)。土日ワンオペでも安心して連れていける、遊べる、(食事もできたらなお良し)ような場所を作っていただきたいです。
91	税金をできるだけ抑えて作ってほしい。そこで浮いた税金で、これ以上公立保育園をつぶさず公立保育園に使ってほしい。わが子が医療ケア児なので、私立保育園は受け入れ不可なため、そういう子を受け入れやすい環境にしてほしい。
92	子ども関係の窓口が今5階だが、エレベーターに乗って上がるのが大変だ。1階に子ども関係の窓口を置いた方がよいのではないかな。もし、子ども用の遊び場が作られるのであれば、ゆっくり楽しめるように、同じ階に窓口と遊び場を設置した方がよい。また、屋外と屋内両方の遊び場があれば、子どもたちも楽しく過ごせるのではないかな。屋外の例では、中央図書館が噴水などあり、子どもたちはとても利用しやすい。小さくてもアスレチックなどあればありがたい。
93	とにかく市役所の機能をできるだけ1箇所に集約できればと思います。また、子供に関する手続き窓口の近くにはベビーカー置き場や簡単な遊び場スペース(小児科やショッピングセンターにあるようなクッション材の床のスペース)があれば良いなと思います。手続き待っている間、じっと待てない子供は少なくないので…。
94	アクセスの良さ、機能の集約化、休憩やコンビニで立ち寄れる気軽さをもって、賑わいのある市庁舎にしてほしい。
95	福祉の就労支援の人たちがパンやクッキーを売って、市役所に用事のある人がついでに買って帰れたらいいなあと思います。福祉団体に対して抵抗がある人も意外と多いから、関わる機会があればいいなあと思います。
96	車で来庁した際になかなか駐車場に停められないこともあるので駐車台数が増やしてほしい。
97	市役所といえば古くて暗いイメージがあります。それを覆すような、音楽が流れていたり、明るい室内であったり、もっと居心地が良く、待ち時間が苦にならないような空間にしてもらえると待ち時間が長くてもイライラする人が減るのかなと思います。
98	利用するのにわざわざ予約をしないようにしてほしい。
99	身内で亡くなった人がいた場合の手続きについて、おくやみコーナーがあるのは当事者だったらとても助かると思います。ただ手続きが人それぞれ違うと思いますが一括できなく、本館や別館に移動しないといけないのは心身ともに辛いのに、さらに大変な手続きも…となるとしんどくなります。あと待ち時間がとにかく長く、高齢者が特に話をしても通じず理解できない苛立ちを職員さんに八つ当たりしている場面がありました。職員さんも高齢者も対等な立場なので、激怒や話が通じない方は警備員を呼んで対応してほしいです。子どもにとっても悪影響です。高齢者用の窓口を別で作ってほしいです。高齢者の説明の為に、待ち時間がかなり増えている気がします。車椅子の方のためにバリアフリーにしてほしいですが、全てにおいて、高齢者と子どもを一緒にしないでほしいです。お願いいたします。
100	子育て世代は車で移動が楽なので駐車場サービスはいままで通り継続してほしい。住んでいる地域によっては小さい子どもを連れて公共交通機関で行くのが難しいです。

5.3.3. 子育て世帯アンケート

101	0～3歳くらいの子供が安全に遊べる屋内施設が無料であると思います。広めでちょっとした遊具などがあるとより良いです。狭いと限られた人数しか利用出来ない為。芝生のエリアももっと広い方が良く、0～3歳が安全に過ごせるエリアを作って欲しい。
102	できれば駅・バス停から近い現在の場所がいい。エレベーターがいっぱいのときがよくあるので、エレベーターを広くするか、市民用と職員・業者用を分けて設置してほしい。駐車場の駐車可能台数を増やして欲しい。利用人数が多いフロアのトイレはもう少し増やしてもいいのではないかなと思う。いろいろな建物に散らばっている部署を本庁舎にまとめてほしい。
103	現在、枚方市駅周辺には小さな子どもが遊べるスペースがないので、作っていただくと嬉しいです。
104	色々な手続き、乳児健診などの際、相談はしたいが子どもが泣いてしまったり走り回ったり、座ってられない、時間がかかって飽きてしまった時などこちらが伝えたい事も、まあいいか。と思ってしまったり相手の話も半分くらいしか耳に入ってこないの、相談したい時など少しの時間だけでも子どもを預かってもらえる環境、保育士さんなどがいてくれるとどれだけ心強い、安心して話せるかを考えていただくとありがたいと思います。
105	場所を変えないでほしい。
106	とても古い建物なので、綺麗になったらいいなと思っていました。
107	枚方市駅直結の商業施設が話題でうれしいです。さらなる発展を期待。
108	枚方に引っ越してきた時、市役所が古くて不憫に感じてしまいました。立派な街なので、それなりの役所はあったほうがイメージも良いと思います。とくに枚方市は子育てがしやすい街だと思っているので、子育て世帯最優先な建物にさせていただき、用がなくても子どもと遊びに行けるような場所にさせていただくと嬉しいです。
109	無駄な税金投資を止めて、最安値で建築して欲しい。
110	今の本庁舎はとても古く、閉鎖的で暗く感じます。通路なども狭く、安全面でも心配で行くのも億劫になってしまいます。少し建設費はかかっても、防災面での心配がなく、開かれた明るい雰囲気の本庁舎が良いです。
111	特にありません。
112	アンケート内にもありましたが、市民が気軽に利用できる施設の1つとなってほしい(今は用事がない限り入る事はない。)。枚方市内は乳幼児が遊べる施設が少ないため暑い季節や雨の日でも遊べる屋内の遊び場を用意してほしい。市役所内にできると、市に関する情報を目にする機会も増えて市民がもっと枚方市に対して意欲や関心を持てると思う。そして市役所を身近に感じられるようになると思います。
113	公共の交通機関を利用して行くことが多いので、駅から近く利便性のよい場所がよい。
114	駐車場を増やして欲しい。乳幼児検診受診時に割引サービスを適用して欲しい。
115	駐車場を確保してほしい。
116	外国につながる子どもも増えてきているので、多様な背景の人が利用することをしっかりと考慮してください。
117	茨木や寝屋川のように予約して遊べる子ども用の施設が欲しいです。
118	工事の為に普段使えてた入り口が使えなかったりするのはしんどいです。
119	子どもを気軽に遊ばせられる場所ができると嬉しいです。
120	自家用車で来庁できるように広い駐車場があればありがたいです。カフェを設置して飲食をしながら図書を読むなど、寝屋川市立図書館のような形で家族とゆっくりした時間を堪能できる施設であれば積極的に利用させていただきたいなと思います。
121	枚方市は子供を屋内で遊ばせる公的スペースが無いと感じます。八幡市のすくすくの杜や、茨木市のオニクルのような施設を切望しています。こうした施設が、若年層子育て層にとっては非常に魅力的です。
122	使いやすい市役所になってほしい気持ちはあるが、出来るだけ低コストで税金の無駄遣いがないようにお願いしたい。
123	市の財政的に可能であれば未来の子どもに財源を大胆に振って欲しい。中学生まで給食の無償化。0から2歳までの保育無償化。小学校も古くなっているところが多いので統合して新しい学校の建築など。

124	駅から雨に濡れず、日陰が確保できるようなアクセスルートがあると、車だけではなく電車でも行きやすくなる。近隣市町村には自治体主導の屋内遊具施設がありよく利用する。枚方市にも格安で利用しやすい屋内遊具施設があるととても助かる（茨木市のもつくる、寝屋川市のリラット、東大阪市のドリーム21はとても良い）。トイレのベビーシートから鍵を開錠できない工夫はよくされているが、ウォシュレットのリモコンは子供から届くことが多いので、ベビーシートとは反対側の壁に取り付けてほしい。二人以上の子供を連れて授乳室を利用する時に上の子が外に出てしまわないように、授乳室の鍵を子供が届かない位置にしてほしい。
125	枚方市の現在持っている活力を表現するような建物になれば素敵です。手続きをしている間に子どもが過ごせるスペースが近くにあればありがたいです。
126	待ち時間をゼロにする工夫をお願いします。ネットで予約とか、自分の順番待ちがどれくらい分かるなど。
127	授乳スペースでも良いし、男性トイレでも良いので男性が利用できるおむつ交換台がほしい。妻と出かけた際に授乳スペースにおむつ交換台がない時があり、男性トイレにはほとんどついておらず妻に頼らざるを得ないことが多い。手続きに関してはインターネットで様々なことをできるようにしてもらえるととても助かる。現在の本庁舎を改装しても構わないし、移動しても良いので、どちらにせよ維持費が安くなる方に変えていってもらえると今後の枚方市の発展につなかるのではないかなと思う。
128	市役所で手続きするとき時間がかかるのでその間子供を預かってくれる場所があれば良い。おもちゃや絵本などが置いてあるとさらに良い。コンビニがあって飲食できるスペースがあると子供に食べさせられる。市役所のそばに駐輪場が欲しい。茨木市にあるおにクルみたいな施設がほしい。
129	キッズスペースなど土日でも利用できるようにしてほしいです。行きやすい雰囲気にしてほしいです。
130	引越しの手続きのため、住所変更や子供の保育園の手続きをしたら、駐車場の料金が5000円を超えた。正規の手続きをしてるのに駐車料金をもっと考えて欲しい。
131	担任の先生の指導のあり方や子どもへ配慮のない対応等、学校に直接言うとかどがたつので言えないことがたくさんあります。未就園児の時は相談先がたくさんあるのですが、就学すると疑問や不安に思うことを気軽に相談できる場所がありません。就学後もどう対応していいのか相談できる場所の確保や、学校？教育委員会？どこに相談すべきか、繋いでもらえるのかを示してもらえる相談場所があればありがたいです。
132	なるべくいろんな部署に移動しなくてもいろいろな手続きが一つの窓口で行えたら助かります。子供を連れて手続きする際に時間がかかって子供がぐずぐずしてしまうので、また、高齢者をウロウロさせるのも疲れてしまうので可能なら手続き中子供を見ていただけたら、高齢者が休憩できる休める場所（誰かが見ていてくれる）があればとても助かります。市役所に車でいった際に駐車料金を無料にするサービス券が欲しい。
133	窓口を枚方市駅周辺の商業施設にしたりして、市民が行きやすい場所にしてもらえたり、所々に休憩できる椅子を置いてもらいたい。また荷物を置いておけるロッカーの様な物があれば助かります。子供を連れていき子供のお菓子やおもちゃを持ってバスで行くことが多いので市役所内を歩く時にロッカーがあればありがたいです。
134	機能的且つスムーズな手続きが行われますように。
135	色々な機能はあればある程良いですが、限られた税収、財源の中で無理のない建設をお願いします。
136	夏、暑すぎて外で遊ばず、季節が厳しくなってるので、土日祝でも利用できる子供が遊べる施設をつくってほしいです。寝屋川市、茨木市はりらっと、オニクルなどの施設があるので、土日祝あいてる施設があるといいです。
137	耐震に優れていて行きやすい建物。相談しやすい窓口。
138	寝屋川市のリラットや神戸市のこべっこランドのような、無料もしくは安価で遊べる充実した子どもの屋内遊び場を作っていただきたいです。
139	防災対策等で新しくするのは賛成だが、見栄えや枚方らしさを求め過ぎて建設費や維持費に莫大な費用を使わないでほしい。どこにお金を使うべきかをまず第一に取り組んでいただきたいです。待ち時間短縮や、人によって対応が全然違うことへの改善等、外側だけでなく中側も伴うような新庁舎を強く望みます。

5.3.3.子育て世帯アンケート

問 12	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	本館と別館で分かれているので、複数の手続きをしようとするのが上ったり下ったり、移動が大変なので赤ちゃん連れや高齢者にはとても負担になっていると思う。通路ももう少し広いと混んでいても歩きやすい。
2	エレベーターがもう少しスムーズにきてほしい！
3	駐車場が混んで渋滞しているので、子どもが学校から帰ってくる時に危ないと感じる。市駅周辺は他市に比べて駐車料金が高く、数が少ないので立体駐車場にするなど改善を望みます。また市議会議員の駐車場の必要性を感じません。休日に家族と私服でお出かけに利用する方もいて、いかがなものかと思う。
4	職員の皆様すごく丁寧にに対応してくださってたすかっているけれど、建物自体がとにかく不便。笑。別館と本館もそうだし、それぞれの棟も入り組んでいて迷路のように感じる。また、古いので仕方がないが全体的に暗く閉鎖的で重苦しいように感じます。
5	古く、耐震性が心配。本館と別館に別れていることで両方に用事があった時の行き来が面倒。古い建物なのでエレベーターが狭く、ベビーカーでエレベーターに乗ると他の人の迷惑になる。利用者の多さとエレベーターの数、大きさが合っていない。
6	本館と別館の行き来が面倒に感じる場合があります。銀行の ATM が設置してあるのは非常にありがたいです。
7	建物全体が狭く、圧迫感がある。もっと開放があるような感じだとより利用しやすい。
8	スペースにゆとりがない。宝塚市役所ぐらいゆとりのある空間が良いと思う。
9	子育て世代が利用しやすい施設作りをしてほしい。
10	古い暗い狭い遅い。
11	特に無し。
12	ずっと枚方にいるので他の市役所を知らないけれど、役所の方の仕事風景や仕事場が目に入るので気が散ってしまう。喫煙所も駐輪場の隣なので煙が気になる。
13	現在の物も生かしつつ、新しい施設をオープンする形で残して良いと思います。そこにお金を使うのであれば、育児支援にお金を使って欲しい。特に 0 歳～3 歳までの保育料の負担が大きいので改善して欲しいです。
14	保育所の申し込みなど幼児保育の手続きなどを支所でも受け付けてほしい。子連れで出かけるのは大変なので、できるだけ近くで済ませたい。
15	施設内の案内が分かりづらい雰囲気がある。
16	古い、特に不便さは感じない。
17	子供に障害があって 障害福祉のお世話になっているが 高齢者や 大人と全く同じ窓口で一人一人に大変時間がかかっていたり怒ったりしている人もたくさんいて狭くて立ちながら待っていたりするのでとても利用に気が沈む。窓口をもっと広くしてもらえるか 待合のスペースを作ってもらって あの一角のよどんだ雰囲気を改善したい。
18	トイレが狭いです。子供を連れていて使いにくいです。
19	全体的に古く暗く汚い。
20	どこで何をするか複雑でわかりにくい。
21	ボロボロでとにかく古すぎる。トイレも使いたくない。早くに建て替えてほしい。
22	なにより古いです。あそこで果たして職員の皆さんはエンゲージメント高く働けるでしょうか？市職員のモチベーション向上や、優秀な人材の確保は、今後の地方行政に重要な施策であり、迅速な改善が急務に考えます。
23	ベビーカーや子供連れでも動きやすい、使いやすいスペース作りをお願いしたいです。
24	現在の庁舎は本館と別館が少し離れたり階数の移動などが少々不便がある。
25	一刻も早く建て替えたほうがいいです。働いてる人たちがかわいそうです。

26	近所に住んでいますが用事がないと、行かない為、どこの階でどのような要件を取り扱っているのか知らない。
27	古く汚く迷子になる。
28	老朽化が進んでいるので、土地を活用するなら建物は建て替えとして欲しい。
29	とくに無し。
30	どうしても古い建物は採光が悪いので、明るい雰囲気になるといいなと思います。耐久性は必須ですが、クラシックかつモダンな建物として生まれ変わっても、それはそれで良きシンボルになるのではないかな、とも思ったりします。
31	建物老朽化しており、建替えが決まっているならば無駄な改修工事をせず早期に進めるべきである。行政手続きが出来るスペースは効率的な動線を考える。
32	狭く分かりにくく、使いにくい。駐車場も少なく待ち時間が多い。
33	今の庁舎も歴史を感じていいが、やはり古い。外から見る窓際に荷物が積んでであると、汚く見える。
34	暗い 職員の制服がださい。
35	枚方市に去年引っ越しをしてきて、手続きするのに本庁舎の複雑な建物に迷子。とても不便を感じました。ただ、場所は駅チカでとても良いと思います。
36	身障のある子どもがいます。子どもを連れて手続きにくる際、いつも障害福祉課の待合通路が狭く感じます。ゆとりある待合になると嬉しいです。
37	建物内もごちゃっとしているイメージだが、駐車場も狭くて使いにくいなと思う。
38	枚方市駅周辺の商業施設や枚方市駅まで日差しや雨を避けて行けたら便利だなと思う。
39	やはり老朽化が進んでいると感じるし、職員の執務環境も改善の余地があると思います。デスクや椅子も古いものを使われているので、ぜひ最新のものに変えていただき、業務の効率化・執務環境の改善にも繋げていただきたいです。
40	車やバイクでないと行きにくい場所なのに、駐車場が狭く分かりにくく、分散されすぎていて、停めにくくて行きづらいのがネックです。市役所への用事は支所があるのでそこで完結するのですが、子育てに付帯する施設がもしあっても、駐車料金や駐車場の問題、周辺の分かりづらい道路のせいで枚方市駅周辺は本当に利用しにくくて困っています。施設の充実があっても、車で行きづらく利用しにくい問題が解決しないとずっと行かないままになってしまうと思います。
41	駐車場がいつも混み合っている。
42	いい意味で歴史を感じる市役所である。
43	スタッフの方はとても優しく優秀な方が多く有難いです。決まりでNGとのことでしたが、親の病気や入院で保育園に期間限定で申し込みする場合は空きがあれば手続きが済み次第即時入園というしくみが必要だと思います。
44	手続きする場所がわかりづらい。
45	華美なデザインではなく、建物の安全性や動線などに注目した機能的な形にしてほしい。
46	たまに行きますが、やはり古さや暗さのようなものを感じます。
47	図書館に住民票印刷できる器械とかおいたり、パスポート受け取ったりできる対応して欲しい。
48	子供が遊べる空間を作ってほしい。
49	居住エリア（北部）の支所で行政手続きを済ませることが多く、本庁舎へはあまり行ったことがない。「行きたくなるような」新施設を期待します。
50	キッズスペースは狭くて不潔で、遊ばせたいと思えません。エレベーターも狭く、ベビーカーは入りにくいです。
51	暗く狭いイメージが強い、子連れだと本館と別館の移動が大変、子ども未来部 保育幼稚園入園課の窓口が暗く、子供が好むような環境ではない(窓口での対応がいつ伺ってもそっけなく事務的であまりいい印象を持ってない)。
52	駐車場がガタガタでベビーカーが押しにくかったり、妊婦の時は足元が怖かったです。
53	現在の市役所も好きです。

5.3.3. 子育て世帯アンケート

54	ぜひ、魅力的なものにしてほしい。予算の制約もあると思うが、長く使うことも想定して、価値のあるものにしてほしい。デザインにもこだわり、いわゆる役所的なチープなものにしてほしくない。デザイナーなどの登用なども検討してほしい。クラウドファンディングなど、資金調達の方法も考えて欲しい。全国に誇れるものにしてほしい。
55	役目を終えた後も、建物や土地の有効活用ができればいいな、と思います。場所がいいので、民間に売って、市の収入にできたりしてもいいのでは、と思います。
56	2棟に分かれていて手続きがしにくい、使いにくい。古い。
57	今は、用事がなくては行けないような雰囲気。用事がなくても来ていいんだよ、という雰囲気になればいいと思います。カフェや、マルシェ、明るく開かれたフリースペース、自習室や、リモートワークスペースなどがあると、わざわざでも行きたいと思えると思います。車で行くのに、駐車場が多く、優待もあれば助かります。
58	必要最低限しか行きたいと思えません。本庁舎以外の支所や図書館も利用しにくいと感じています。建て替えを希望します。
59	最近で利用する機会がないので思い当たる記憶での回答ですが、建物は暗いイメージがあります。またエレベーターが混む、狭いと思いました。
60	アンケートにありました授乳設備は確かに少し欲しいなと子供が赤ん坊の頃思いました。これからのパパママには欲しいと思います。現在子供トイレと手洗い場欲しいなと感じてます。
61	暗い、狭い、古い、3階の渡り廊下の階段が不便、エレベーターの待ち時間が長い。
62	現在の庁舎が古すぎて、何かあった時に庁舎が1番危険ではないのかと思ってしまう。何かあった時に機能できるのか??カウンターで手続きしてもらう間に、後ろの方達に目がいてしまう。待ってる人がたくさんいるのに雑談するなら対応してほしいと思ってしまうので、後ろを見えなくするか雑談は見えないところでしてほしい。
63	駅前整備のため早期移転できれば良い。
64	待機スペース、及び、手続きについて、行政手続きがしやすいです。
65	駐車場代が割とかかるイメージです。子連れでいくつかの部署をまわっているとどうしても時間がかかります。また、授乳スペースを利用したことがありますが、誰かが使っていると利用できないですし、あまり清潔が保たれていない感じがしました。(蜘蛛の巣がはっている…)。
66	各担当窓口がわかりにくい、よくある市役所だと思います。
67	建物内が暗い。場所がわかりにくい。ごちゃっとした印象を受けた。
68	子供連れで行くことがありますが、いつも「トイレの雰囲気が怖い」と泣かれます。改装は難しいと思いますが、照明の明るさを強くしてもらえたら。。。と思いました。
69	古い建物だが駅近くで便利で気に入っている。
70	施設が古く耐震性が怖いと職員さんたちが空調があまり効かないところでの作業が可哀想と思ってしまいます。また、部署が分散していて別館に行ったり枚方市駅周辺のテナントビルに行ったりひらかた病院のある山の上まで行ったりと、あちこち行かされるのが大変なので駅前に1箇所に機能集約してもらえたら利便性が上がると思います。
71	現在の本庁舎は、昔の良さがあるものの、古さが際立つものでした。良い利用方法としてあまり思いつきませんが、美術館的な使い方などは如何でしょうか。
72	エレベーターが狭い。暗い雰囲気がある。待ち時間が長い。用事がないと行きたくないイメージです。
73	対応が早く、ほぼストレスなく利用できてます。
74	効率が悪いと感じます。市役所全体が古く暗いので、待ち時間も本当に時間の無駄です。図書館併設だったり、テレビ等があると子どもも退屈せずに待てる気がします。それぞれの受付の看板が目立たずわかりにくい。去年行ったときは待ち時間が長く、ベビーカーを置けるようなスペースもなく産後には負担がありました。市民の人数と市役所のキャパが合っていないと思いました。
75	設備が古く、子ども用のトイレもないのですべての世代に優しいバリアフリーのある設備、トイレ、配置等枚方市民が行きたくなるような市役所にしてほしいです。多少はお金がかかっても魅力ある市役所にすることで市民が移住したいと思えると思います。
76	建物が古く、薄暗いイメージです。各手続きの場所もわかりにくくて、毎回行く度にぐるぐる市役所内をまわっていました。早く建て替えて欲しいです。

77	窓口に行ったときに、隣の人の個人情報が聞こえてくるので、もう少し席を離すか、個別ブースみたいにしてほしい。チラシやポスターが壁に貼りまくってあるので、もう少し精査して減らしたほうがいいと思う。
78	汚い、案内が遅い(人が多い為)、全体的に暗いとイトコは何一つないと思います。あと狭いです。
79	質問すればわかりやすく教えて下さいます。
80	市民会館と大ホールは、新しい芸術ホールに集約されては？
81	古すぎると思います。
82	駐車場が少し狭いと感じることがあります。待たないと入れない時があります。また、1台分の駐車場スペースも狭く、ベビーカーを降ろすのにドアが開けられない。子どもが乗り降りする時にヒヤリとします。1人で子どもを連れてベビーカーを持って行くと駐車場に入れても、駐車する前に邪魔にならない場所にベビーカーを一旦降ろし、駐車してからベビーカーまで荷物や子どもを運ぶ必要があります。また、雨の日なんて最悪です。ベビーカーじゃなかったとしても、チャイルドシートから子どもを降ろして抱っこ紐に入れる間雨に打たれ続けます。
83	特にありません。
84	節電もあると思いますが、館内が暗く分かりづらい。
85	役所に提出する資料は何度も名前や住所の記載が必要でとても手間です。デジタル化はもちろん、マイナンバーカードを利用することで記載・入力の手間が省けるようになってほしいです。
86	古くて綺麗じゃないので用事がない限り行かない。本館や別館など分かれていて分かりづらいし動線も悪い。出入口が狭い。
87	駐車場が少し狭いように思います。
88	何回かしか訪問していないのでわかりませんが、建物が何個もあって色んな窓口に行き来しなければならず、少し不便な印象ではありました。
89	駐車場が少ない。駐車場が狭い(子連れはミニバンが多いと思うが駐車場の幅が狭いので乗せ下ろしが大変、ベビーカーの乗せ下ろしも大変)。エレベーターが少なく狭くて待ち時間が長い。
90	今の本庁舎は駅に近いところが魅力ですが、老朽化を感じています。
91	なくなるという話を聞いているが、なくなっても市民が利用しやすい場所になるとありがたい。
92	駅から近くて通いやすくていいです。
93	駐車場が狭いので広くしてほしい。全体的に少し暗いイメージがある。
94	駐輪場から市役所までが距離がある。子連れだと遠くて不便。
95	暗いイメージがあります。職員の方々が仲良く話されてるのはいいですが、子連れやベビーカーの人がいてもエレベーターを譲られず真っ先に入って行かれたのを見かけたことがあり、なんだかなぁと感じたことがあります。
96	なるべくいろんな部署に移動しなくてもいろいろな手続きが一つの窓口で行えたら助かります。
97	老朽化が気になります。
98	駐車場がいつも混んでおり、狭い。
99	新しい市役所を建設することを反対?されている方もいると聞いたことがありますが、老朽化が目立つので震災の時に心配です。市の職員の方の働きやすさにもつながると思います。
100	子供が小さい頃、複数の手続きをするのに色々な場所にいかないといけなく、すごく時間がかかった記憶があります。優しくないなぁと思いました。あとは、正直とても暗くてどんよりしている雰囲気、わざわざ行きたいとは思わないです。
101	仕事で週に数回必ず市役所に申請に伺います。こちらにも繁忙期がございます為、頻回に大量の書類の申請した際に嫌そうな表情をされたり、窓口が少ないから一度に大量の書類を持ってこないでくださいと言われたこともあります。こちら業務で申請対象者への迅速な対応が必要なため、新しい市役所の設備関係も楽しみではあるのですが、根本である窓口の拡張と円滑な処理(そもそもペーパーレスになるとなお効率的ですね。)、人員の配置を求めます。また、一度に大量の書類を持ち込んだり、市役所の方が主催の研修時、長時間駐車をすることがあります。その際、駐車料金が高騰であることに疑問を思います。市役所を利用し、主催いただく研修でもあることから、利用の際は時間を問わず一律無料にいただけるととてもうれしいです。

5.3.4. 子育て世帯支援者アンケート

5.3.4. 子育て世帯支援者アンケート

問 11	新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	なし。
2	楽しみです。
3	庁舎自体が明るくて開放的な所であってほしいと思います。太陽の光をうまく取り入れたりされて、電気等の ECO 活動にもいいかと思います。
4	駐車場が待たなくて利用できるようにしてほしい。
5	市役所に用事がある場合に無料で停められる広い駐車場。
6	1つのビルで全てが済むようにしてほしい。エレベーターの台数を増やしてほしい。タッチパネルなどで質問に答えていくと何課に行けば良いのかわかるようにしてほしい。
7	食物アレルギー対応の食材やカフェなど、あればどんな人でも行きやすいと思う。
8	いろいろと参加型の楽しいイベントなどがあるとありがたいです。また親子でできるものも嬉しいです。手軽な値段でできる子どもの習いごとなどもあると嬉しいです。
9	各部署がわかりやすく行きやすくなるといいです。
10	費用は抑えて欲しい。施設内の利用がスムーズになる導線を考えて各部署を設置して欲しい。
11	直結駐車場確保。
12	私は枚方出身、実家は楠葉で、今母在住です。子供から、様々なハンデのある方、高齢者に本当に優しい施設であってほしいです。もちろん予算や工期は有ると思いますが、公共の施設を沢山研究して、工夫して将来性のある建物を期待しています。
13	特に派手にする必要はないと思います。
14	子どもが過ごせる場所も大事だが、静かに過ごせる場所もあった方がいい。子どもが苦手な人、子どもができなくて辛い思いをしている人もいるので。
15	これまでの枚方の街並みや菊人形などの写真を館内に飾ってふと目に止まる物があればいいと思う。特別に何か設けるのでは無く、行くたびに新しい発見があるような楽しみを作れたらいいと思う。
16	別になし。
17	市民に適切なアドバイスやサービスの向上を期待します。
18	市役所前に 2 停が欲しい。
19	皆が利用しやすい本庁舎にして頂きたいです。
20	新庁舎の建設場所が枚方市駅から離れる場合やさまざま取り組み（付帯施設など）を実施していく上で、車での来庁者が増加することが想定されます。十分な駐車場の確保をお願いします。
21	引越してしまいましたが、長年枚方に住んでいました。とても住みやすく、駅近でイベントがあるのでいつも盛り上がっているなあと感じていました。新しい市役所もみんなが集まりやすい素敵な庁舎になることを願っています。
22	現在、駐車場や割引があることが助かっている。市役所に用事がなくても来てもらえるスペースを設置するのはありがたいが、今でも満車の駐車場が、長居する人によって埋まってしまうことを懸念します。
23	どこになにがあるか、分かりやすいと助かります。
24	明るいイメージにしてほしい。
25	誰もが使いやすい施設になると良いと思います。
26	課の名前が年度ごとや数年で変わったりすることがあり、現場でも困惑することがあるので、誰にもわかりやすく、長く使えるような課名にして頂きたいです。
27	綺麗な枚方市が日に日に増えて嬉しいです(^-^)
28	枚方市役所なので、枚方市駅からすぐ行ける場所にあってほしい。
29	これから高齢化社会になると、子育て世代も車で出かけられるところを選ぶことが多いので、駐車場の充実。待ち時間短縮のため、病院の様にネットで予約できること。

30	今まで出来なかった事の意味が分からない。市議会で決議を取っていると思うが、市議の方は枚方を良くしたいと思っていないのか疑問に感じる。
31	仕事をしている者にとって平日 17 時迄に市役所利用は不便です。コンビニ等で書類を受け取ることが出来るようになっているが相談しなければいけない案件を出来るように工夫して頂きたいです。
32	枚方市ならではの面白い発想が織り込まれた庁舎になるといいなと思います。庁舎を建てるにあたり、談合や裏取引など悪いニュースで枚方市が注目されないことを切に願います。
33	木目調の自然なくつろげる雰囲気の建物。
34	斬新なデザインはせず、機能的でシンプルな庁舎になってほしい。会議室も充実させてほしいです。倉庫的な物置き場も欲しい。
35	利用しやすいように駐車場のスペースをもっと広く、障害を持っている方の乗降や、小さい子ども連れでも隣にベビーカーを置いて乗降できるくらいのスペースのある駐車場。
36	建物は旧の方が趣きがあって好きです。中の人働きやすいとそれが良いと思います。そしたら利用する方々も行きやすいと感じるのではないのでしょうか
37	エレベーターが広めの方が障害がある方も安心されると思います。子育てフロアが下の方が訪れやすいと思います。
38	今の市役所が薄暗いので、自然光を取り入れられるような建物がいい。エコや SDGs など考えて取り入れた建物がいい。
39	早く実現してほしい。
40	特になし。
41	目的のところに迷わずいけるようにわかりやすい表示をして欲しい。トイレなども使いやすく綺麗にして欲しい。インフォメーションを増やして欲しい。駐車場をもっと利用しやすくして欲しい。狭い。
42	タライ回しにされないような連携。問い合わせにすぐ対応してもらえる環境を希望。
43	誰もが入りやすい、明るい雰囲気の市役所になればと思います。
44	東部地域に、市庁舎機能の分散。
45	市民の利便性。市のシンボル。
46	駐車場や駅から傘をささずに歩ける通路。病院や銀行の様に、受付で用件を伺い必要な書類の記入、必要な書類など持参しているかの確認、待ち時間の掲示などがあるとスムーズ。受付時に窓口でなくても申請出来る内容の場合その旨をお伝え、そちらを利用される場合の手順表などを用意する。やり方を説明する。待ち時間、人数に合わせ座って待てるスペースの確保。
47	バリアフリーや、エレベーター、エスカレーターなど、お年寄りや体の不自由な方、ベビーカーなども行きやすく、動きやすくして欲しいです。
48	相談事がわかりやすく掲示案内されている事、希望しますよう。
49	新しい市役所になり嬉しいです。少子化時代になり安心して子供を産める環境にしていって欲しいです。若い夫婦に枚方市に住みたいなんて思える何か魅力はないかな、、、アンケート大事だなと思いました！
50	市民が使いやすい。

5.3.4. 子育て世帯支援者アンケート

問 12	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	なし。
2	一つの手続きを行うにあたり、どの課に行けばいいの判断しにくい時の移動が疲れます。(階段が急な為かと思われます) 年齢が上がるにつれてそう思うのかも知れませんが。あと少し暗いのももう少し明るくなれば嬉しいです。
3	待ち合いのいすなどももう少し清潔間あたり飲みもののんでゆっくり待てる場所などがあると嬉しいです。
4	暗い感じがする。
5	フロアに緑が多く、明るいイメージをお願いします。
6	市役所本庁で何ができるか。市民にとって何か得に利用できるかの広報得な事があっても知らないのが損
7	実家が楠葉でしたので、殆どの用件は、北部支所で手続きしましたので、あまり、本庁舎のことは分かりません。
8	たらい回しになる時があるので、辛いです。
9	建物が古すぎて暗い。明るく広々とした空間があればいい。
10	特に有りません。
11	別になし。
12	本庁舎が暗い。訪れたい所がわかりにくい。
13	行きにくい。
14	特にありません。
15	EV 待ちが長い。お手洗いの匂いが気になる。
16	迷路みたいで面白い作りでした。年季があり好きでした。
17	どこで手続きをすればいいのか、場所が分かりにくいことがあります。
18	薄暗く混んでるイメージなので改善できればいいと思う。
19	あまり利用する機会がないが、あっちこっち行かなくては行けなかった経験があります。新しい施設はそういったところが少しでも解消できると良いと思います。
20	行かせていただく日が楽しみです。駐車場が混まないか心配もありますが！
21	短時間で、手続きしたい。
22	引っ越し、一つでも色々な課に回らないと行けないので、一カ所で済むような課同士の連携を充実して欲しい。
23	市役所で市民の為に頑張っておられる皆さん本当にありがとうございます。枚方の人口は皆さんのお力必要としています。頑張って福祉のまち枚方を大切に魅力あるまちへとしたいです。
24	老若男女気軽に利用できる庁舎にして下さい。
25	50 年以上枚方市に住んでいますが、ほとんど庁舎には行ったことがありません。一般市民はなかなか縁遠いところに思います。みんなが気軽に行くことができる魅力のある庁舎になるといいですね。
26	簡素なイメージ。
27	本庁と別館をいったりきたり、鍵を借りる場所もその部屋によりマチマチのため、使いにくい部分がある。
28	貧困層など、塾に通えない子達も自由に使える、温冷茶など無料で使える自習室完備。市民に開かれたスペース作りをお願いしたいです。また、学歴に関係なく、幅広い市民が働く環境作り。
29	子どもを連れての手続きは大変。ややこしい説明もゆっくり聞けず結局よくわからないままになってしまふ。待つ間に遊べる場所、手続き中に遊んでくれる人、場所があれば、もっと市民の方も市役所へ行くハードルが下がると思う。
30	窓口を多くして待ち時間を短縮してほしい。
31	趣きがあって好きです。歴史的ビルディングで何か残していただけるのかしら？
32	受付の方に聞いたらすぐにどこに向かうか分かりやすいので継続して欲しい。椅子がたくさんあっていつでも座れて良いです。

33	今の施設は老朽化が目立つ。耐震補強をするお金を建て替えに回して欲しい。また、段ボールを活用して棚等を作って節税なのか、エコのつもりなのかもしれないが、作るなら小綺麗に作って欲しい。また、平日の午前中など駐車場に入る車が渋滞しているので、駐車場を広くして欲しい。
34	特になし。
35	駅前にある今の立地が彩所に行くのにとっても便利なので、今使われてない大ホールや市民会館のあたりにあるといいなと思います。
36	とにかく古すぎる。もう少し行きやすい場所にして欲しい。駅から遠い。中がごちゃごちゃしてわかりにくい。完全に立て替えて欲しい。二つに分かれてるのではなく一つの建物にして欲しい。
37	駐車場が近いのはありがたい。
38	建物も老朽化して、暗いイメージがある。
39	以前から気になっていたが中庭の掃除をしてほしい。パンダが汚らしいし、草刈りもして見栄え良くしてほしい。待ち時間に眺めようと思っても、見る気になれない。
40	長く使われてきた庁舎は価値があり大切にしたい。大ホールは耐震性が心配なので、閉館し駐車場が広げられるといいと思います。
41	古くてカーテンなどもボロボロなのが外から見てもわかり、悲しい気持ちになります（市民としても）。空調も悪く、夏場は暑いので、市民の方や職員の体調が心配になります。
42	古くて耐震性が心配なので、早く建て替えて欲しいです。
43	本館、別館と分かれていることから、手続きごとに移動があり大変さを感じる。構造が迷路のように感じることもある。あまり窓が無い印象で閉鎖的に感じる。
44	歴史的価値も、大切にしたい。

5.3.5. 大学生アンケート

5.3.5. 大学生アンケート

問7	新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
----	-----------------------------------

■いただいたご意見【一覧】

1	特にありません。
2	現職の市長は維新の会の方なので身を切る改革で新庁舎においても様々な面で経費削減など進めていかれるかもしれませんが、幅広い市民が安心、快適に過ごしていける市役所、市の最前線で日々働かれる枚方市の職員の皆様が少しでも快適に職務に取り組んで頂ける様な市役所であると良いと思います。
3	そもそも新しいって事を知らないから何とも言えない。
4	私は、東大阪市民であり、大学に通うために、枚方市に来ている。東大阪市役所は高層階であるため、忙しい時に移動が大変である。また、近隣住民が部屋を見られるということを気にしている市民が多いとも聞く。高層階過ぎると、移動が辛い、エレベーターの待ち時間が長いということを実感しているので、新しい枚方市市役所は、できるだけ多くの年齢層の市民に使ってもらうために、低層階で広いスペースが良いと感じる。
5	美しい建物。
6	枚方市駅に近く交通の便が良いところでお願いします。
7	枚方のイメージに合う、緑が溢れる内装を期待します（枚方市駅周辺の商業施設のような）。
8	枚方市民だけでなく大阪府民全員にとってのよりどころとなってほしいと思った。
9	枚方市に住んでる住民として、枚方がより住みやすい街になって欲しいなと心から願っています、そのためにゴミ箱や室内で学生が自由に過ごせるところを増やしてほしい、あと自転車を止めれるところが少なすぎるのももっと増やしてほしい。
10	高齢者の方々が主体となって市役所移転反対デモなどを起こしていらっしゃいましたが、個人的には庁舎が新しくなり市民が心地よく使えるような空間ができることを楽しみに思っております。新しくするからには綺麗でモダンなデザインで今後多方向の方々に誇れるような庁舎にしていきたいです。陰ながら応援させていただいております！
11	以前の大雨で市役所付近が60センチ以上水没したことを思い出すと、水害に限らず、南海トラフなどいろいろ考えた災害対策は重要だと思う。いざというときに、どこを市民に開放できるのか、どのようなことができるのか常に考える必要がある。
12	シンボルとなるような堂々とした外見が必要だと思います。格式が上がれば、下品な人が住みにくくなり、市の評判は自然に上ります。
13	何物がありません。
14	かなり年季の入った建物だと思っていたので、新しくなるのは良いと思う。枚方市駅周辺も再整備される中、市の中心である市役所も整備されることは自然なことだと思う。

問 8	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
-----	-----------------------------------

■いただいたご意見 [一覧]

1	特にありません。
2	愛知からきたばかりなので何とも言えない。
3	とくになし。
4	初めて周辺を訪れた時、公園側からみると少し暗めで、ぱっと見では市役所だと分かりにくく感じました。
5	特になし。
6	あまり覚えていないが、暗かったイメージがある。
7	特になし。
8	なんか別館とか色々あってどこに行ったら何の手続きができるのか分かりにくい、場所が入り組んでいる。
9	枚方市役所が特に古いとは思わないが、建て替え以上に、本当に必要な若い人や子供がいるひとたちが、インターネットなどを通じてアクセスしやすいようになればよいと思う。
10	外見が古く、威厳が無い。外見をもっと立派にすべきです。
11	サインをちょっと見つけにくいです。
12	中に入ったことは無いが、見るだけでも薄暗く近寄り難い印象を受けた。入りにくそう。

5.4.1. 高齢者

5.4. 対面形式で聴取した意見等一覧

5.4.1. 高齢者

〈窓口について〉	
1	プライバシーに配慮。杖ホルダー、老眼鏡、集音器など置いて欲しい。窓口待ちスペースと適度な距離を。
2	書類の記入の仕方の支援があれば。
3	高齢者窓口の高さの配慮。ききとりにくい方へは筆談まじえて話してもらえると助かる。高齢・介護・障害の届出・相談をワンストップでできる窓口をつくってほしい。
4	プライバシーを配慮できたらと思う。
5	大きな字でわかりやすく。
6	〇〇課が上の方を見なくても分かる様に。
7	カウンター低め。老眼鏡と手持ちの集音機。
8	わかりやすいもの。
9	介護保険課は窓口が少ない、いつも待っている。番号札をとるところはどこを押したらいいか分かりにくい。
10	相談が長くなる窓口（例：現在介護保険の認定）は待つだけでも大変そうな方の来庁も多い印象だが、数が少ない為オロオロされている高齢者をよく見かけます。今後高齢者も増えていくので、このままの数では大変かと感じます。
11	混んでる部署の窓口は多くして待ち時間を短縮する。番号案内は表示だけでなく音声アナウンスやフードコートなどで使われているような呼び出しベルがあれば良い。
12	やや低め。説明看板。
13	対応者の窓口を増やしてほしい（利用者人数が多い所）。特に介護保険の窓口など市民と事業所分けてくれたらうれしい。窓口対応以外で後ろに座っている人もすぐに対応してほしい、人が多くて並んでいる時。
14	番号札を分かりやすく。
15	年れい別窓口。高れい者専用ゆっくり窓口。
16	課によっては何十分も待たされることもあるので、簡単な事務処理はA I ロボットに処理させるのと、窓口対応人数を増やすと高齢者も待たされることはないのでは良いと思う。
17	各窓口に声かけしやすい工夫をしてほしい。迷っている人の案内が必要な事がある。中からも注意して声かけしてほしい。
18	数を増やしてほしい。高齢者が利用する所は1 Fで。
19	対応ははっきりとした口調で説明や対応ができること。難聴の方や視覚障害（見えない）、視力低下などの方への配慮のできる窓口対応。
20	一般窓口と事業所用窓口を分けて欲しい。
21	ゆっくり話をしてあげて欲しいです。
22	車イス用の低めカウンターを設ける。
23	介護保険、申請、相談窓口、一般と事業所を分ける。
〈案内サインについて〉	
1	高齢者は前方より下方を見て歩き、視力も低下している為、視力障害者の黄色以外に、わかりやすい案内文字を床面にも記載し誘導して欲しいです。
2	大きい文字。
3	床や壁等。
4	あちこち回されてわけがわからんときなので市から送る書類に「何番窓口」と大きくかいた紙を一番上につける。総合窓口でいちばん先にいく窓口をきく→いった先で処理→次の書類の処理先は「〇番窓口」とそこで教えてもらう。ワンフロアを高齢者階にして、そこでワンストップで終わる体制にする。
5	大きな字ではっきりと表示。
6	床などにも表示があればと思います。
7	見やすく大きな字で。

8	大きめの表示。
9	わかりやすいもの。
10	床に案内の矢印（○番総合は→）等、目で追いやすいもの。
11	大きく見やすく。低く。床とかにも。
12	低い目線で見やすい高さに設置する。
13	見やすく。
14	目的地が分かりやすくなる工夫。
15	ロボットが連れていく。
16	入口にA I ロボットを何体か配置させ高齢者がどこに行きたいのかA I ロボットに伝えたら話してくれる。
17	フロアマップの表示。
18	抽象的なのはわからないかもしれません。
19	音の出るもの。標示のはっきりしているもの。
20	大きくはっきり濃く。
21	大きく分かりやすくして欲しいです。
22	よりわかりやすく伝える為の工夫が必要。
〈通路について〉	
1	歩行者・車イスや電動カートなどが安全に通行できる広さ。段差なくフラットに。交差点には歩行者信号を。
2	手続きによってローカに矢印でわかりやすくするのは？車イスが通りやすい幅。
3	今より広く、車イスでもすれちがえるように。
4	シルバーカー同士すれちがえる広さ幅。床はフラットで滑りにくいもので。イスや配布物で通路を防がない（でも坐って休めるスペースは必要）。
5	広めでシルバーカー、車いすが十分通ることのできるスペースがほしい。手すりをつける。
6	車イスの人が通れる広さにする。
7	広い通路の確保。
8	車イス、歩行器等同士がすれ違える位のスペースがあれば良いかと思います。
9	広めでなるべくまっすぐ見通しが良い。
10	必要なスペース確保。
11	通路が狭くて窓口が混んでいても待つ場所がない。
12	手すり、小さくても座れる場所が要所ごとにある。
13	車イスの人でも利用しやすいよう広い方がよい。
14	電動カー通れるレベルの幅。
15	床に矢印案内を表示する。手すり。広くする。
16	広い方がいい。車いすや押し車でもゆったり通れるように。
17	目的地が分かりやすくなる工夫。
18	休けいができるいすがほしい。
19	どっちに行くとどこの課に行けるのか通路に矢印を付け、迷わないようにする。
20	足元が暗くならないような照明にしてほしい。すれ違いに問題のない広さ。
21	曲り角にカーブミラー設置。手すり。休憩用のイスがあれば嬉しい。
22	ベンチなど腰掛けできるものがあると助かる。
23	手すり。ろうかに道案内の表示（色分け）。
24	段差はなくすべりにくいのが良いと思います。
25	あちこちに休憩できるベンチを置く。
26	車椅子の巾。
〈トイレについて〉	
1	全て暖房便座付きの洋式トイレに。手すり・消毒（便座用）、手洗いにハンドソープとペーパータオルは標準装備にして欲しいです。
2	体調不良の呼び出しボタン。介助が必要な方や歩行器使用の方が使用しやすい広さのトイレ。

5.4.1. 高齢者

3	広さの確保。手洗いの高さ（低いのも必要）。シルバーカーもちも使うので。車イス用トイレの数の確保。緊急ボタンと流すボタン明確にわかる様に。杖をかけておくフック。
4	シルバーカー等を持ち込めるスペースのあるトイレがほしい。
5	引き戸。手すりの設置。
6	広くて、手すりのせっちがある。
7	様式、便座は高め、スペース広めが良いです。
8	トイレマークわかりやすい表示、色分け。
9	高齢者のみならず、子ども用の設置も。
10	オストメイト対応トイレがあった方がよい。
11	手すり。広め。座高やや高め。杖おき。荷物おき（忘れないように目につく場所）。
12	洋式。
13	オストメイト対応トイレ。様式で温水シャワー付。手すりがあればよい。
14	広め。手すり。
15	洗面所にいす。トイレ内に荷物を置くところ。
16	個室だと人が入っているか入っていないのか青と赤の色じゃ識別しづらい（高齢者は特に近くが見づらい）と思うので、トイレ個室手前にセンサーみたいなものを取り付け、人が入ったらランプが照らされる工夫をする。
17	洋式便器の設置。トイレの扉の広さを少し大きめにしてほしい。便座消毒の液の設置。手洗い場、非接触にしてほしい。
18	広いトイレが押車や杖の方も使いやすい。
19	手すり。扉は外開きが良い。荷物置きは必須。あちこちにあればいい。杖置きスペースもあれば。
20	流すの標記を大きくはっきりしたものにする。ストマーの方などが排泄物を捨てやすい設計になっている。男性トイレにもパットを捨てるBOXの設置がある。
21	数多く。箇所多く。
22	広さはゆったりと。流すなどの表示も分かりやすくしてほしいです。手がかざす洗浄ボタンはかえって使用しづらいです。
23	案内板を大きめに作る。
〈エレベーターについて〉	
1	車イスや歩行器、電動カートも利用できるスペースの確保は必要だと思います。これらは障害のある方やベビーカーの方も同様に必要と思われます。
2	広めのもの。
3	手続きの窓口案内を読みやすい大きな字で掲示があると良いと思います。
4	1基の広さの確保。車イス・シルバーカー利用の場合に使いやすいボタンの高さ。ボタンの大きさ、階数のみやすさ。「ドアがしまります」「2階です」等のアナウンス。
5	大きめ。
6	車イスの人も乗りやすいようにドアもエレベーター内も広くする。
7	広くて、待ち時間が少なくなるように、台数が必要。今、とてもまった上に、のれないことがよくある。
8	車イス、高齢者優先と表記し、広いスペースがあれば、車イスや歩行器等ご使用の方も遠慮なく利用して頂けるのかなと思います。
9	センサーボタン、表示が大きいもの。
10	車いすでも利用しやすい大型。背面鏡。前後両扉。
11	正面入口近くにあると便利。
12	今のエレベーターは狭くて車イスが歩行器を使用している方は乗りにくい。高齢者だけでなく、赤ちゃんをつれた女性ベビーカーなども同様。
13	エレベーター内に手すり、少し腰かけられるものがあると安心。
14	車イスの人でも十分に利用できるスペースがあった方がよい。
15	角イス。ボタンの位置低く。大きさ。大きくてぱり大きく。高齢者が行きそうな行き先だけシンプルにわかりやすく色かえる等してあげる。

16	大きな鏡。音声ガイダンス。ストレッチャーが乗ることができる広さ。両サイドに手すり。
17	入り口近くにあるとよいと思う。
18	開閉スピードをゆっくり。ボタンは大きめ。中にイス。
19	座れるところがほしい。
20	”ここは何階です”と音声アナウンスが流れたり、どこかの階に止まったかが分かるので良いと思う。エレベーターコンセルジュらしき人がいたら聞きやすいと思う。
21	車イスに乗った時方向転換しやすい大きさ。入った正面に鏡の設置。どこにあるのかわかりやすい表示。台数を多くしてほしい。
22	ゆったり広さが充分にある。扉の開閉がゆっくりであること。
23	明るさ、広さがあるもの。ゆっくり閉まるドア。
24	車イス、押車の方も利用しやすい十分な広さが必要。
25	腰かけ、はね上げも。
26	固定された腰掛け。分かりやすく大きな文字の案内表示。
27	エレベーターの中に座れるイスがあるといいと思います。
28	体を一部でも支えることができる部分（手すりや折りたたみ腰かけなど）あればいいと思います。
29	開閉ゆっくり。うしろ鏡。開閉わかりやすく。車椅子仕様。
〈エスカレーターについて〉	
1	高齢者がエレベーターにまきこまれ、亡くなる事故も多い為、巻き込まれ防止の機能は必須です。
2	いります？
3	スピードの配慮。おりる際にフラットとなる面を3段ぐらいに広くとっておりやすく。人がのっているとわかるが並んでいるエスカレーターだと「上る」「下る」がわかりにくい、遠目にぱっとみてわかる様に。
4	速度をゆっくりめにする。
5	ゆっくり。あかるく。
6	流れるペースを他施設のエスカレーターよりゆっくりにし、踏み面は広い方が、動作がゆっくりな方、目の不自由な方でも利用しやすいかもしれません。
7	ゆっくり動くタイプ。
8	危険なのでなるべくエレベータ。
9	エレベーターとの距離が近ければ、足の多少不自由な方もあきらめてエレベーターを選びやすくなると思う。
10	あると便利。今の庁舎はエレベーターと階段しかないことがそもそも今の時代に合っていない。
11	速度がゆっくりしている方が乗りやすいと思います。
12	速度ゆっくり。段差低め。幅はシルバーカーが置ける程度に広く。段ごとに交互にでも色を変えて段をわかりやすく。
13	緊急停止ボタンをわかりやすく表示する。
14	速度がおそめの方が良い。
15	スピードはゆっくりめ。
16	足元にお気を付け下さいと声かけで労いの言葉をお伝えしながら必要に応じて一歩踏み入れる時に、手を差し伸べられるようにエスカレーターコンセルジュらしき人を配置すると親切だと思う。
17	今の階段はどこにつながっているのかわかりにくい。エスカレーター利用時わかりやすくしてほしい。少しゆっくり動くほうが乗りおりしやすいと思う。下り方向上り方向にしてほしい、わかりにくい事がある。
18	ステップが広い。安全性重視で何かあった時はすぐ止まる。
19	足元が見えやすいもの（段差がわかりにくい）。速度→早すぎると転倒する。
20	速度を遅い目にする事で乗りおりが楽になる。
21	近づいたら上に行くか下に行くかの音声案内。
22	速度がはやいと高齢の方は乗れません。ゆっくりだと安心して利用できると思います。
23	乗り降りの際、ステップの境目がはっきりわかるような工夫を。
24	緊急停止ボタン位置。わかりやすい表示。

5.4.1. 高齢者

〈休憩スペースについて〉	
1	イスだけでなく、軽食もとれるテーブル（カウンター）も少しあればと思う。
2	低すぎないイス。
3	給水できると良いと思います。
4	待合室・待合コーナーでゆったりできる様に。がソファはしずみこんで立ち上がりがしにくくなるものはさけて頂いて、呼ばれた時にその場所をはなれていてもわかる様にして頂けると。わからないから、とずっと近くで待つということはなくなるのでは。
5	テーブル設置し休憩できるように。
6	車イスや歩行器等を置くスペースがあり、イスは高め。広いスペース。
7	ソファは固め。
8	多数、交流スペースとして。
9	イスは背もたれや手すり（ひじおき）があると立ち座りしやすいと思う。また、車イスやベビーカー等の方でも止まっておきやすいスペースがあるといい。
10	失禁しても大丈夫な布地か素材。せめて水。
11	フレイル予防や地域行事のチラシをおく。テレビで流しておく。健診受診の案内。包括の案内。
12	あった方がいい。
13	1ヶ所にまとめず、いろんなところで休けいした。
14	背もたれがある休憩椅子を増やしたら腰や病気を持った方も快的にすわれると思う。
15	立ちあがりしやすい椅子にしてほしい。
16	軽食がとれるコンビニか売店かカフェがほしい。
17	手すりがあると休憩時立ち座りしやすい。
18	イスは高め（低くてフカフカだと立ち上がりしにくい）。手すり付。
19	優先的に利用できるベンチの設置。
20	椅子の高さ。高めの物も一部でよいのでほしい。もしくは障害者が使いやすいスペース。点字の表示も含む。
〈駐車場について〉	
1	現在は台数も少なく、駐車料金が高いです。長い時間窓口で待たされても配慮もないので、考えて欲しい。支払いも現金・カード以外、QRコード決済も取り入れて欲しい。
2	できるだけ高齢の方はバスで来てほしい。車ではなくバスで来られる方にメリットがあれば。
3	駐車した後ろに人が通る道があると良いのでは？
4	ふやしてほしいです。駐車場から役所までの道もバリアフリーで。
5	車イス用駐車場は館内までやねつきで（雨天時に困るので）。車間の幅の考慮。線をみやすく。支払いを管内でも可能に、又はくずはモール方式で。出入口の角度をなめらかに。駐車券をどこかにやってしまっ探しておられる方をよくみる。
6	広めのスペースがほしい。今まではいっぱい待ち時間が多い時があったため台数を増やしてほしい。
7	駐車場から庁舎まで段差なし。
8	地面は、市役所入口までフラットで。駐車場から入口までなるべく距離がない方が良いです。
9	広めの駐車スペース、戸をあけても隣とあたりにくい。
10	必要な台数。車イス専用。
11	1台1台のスペースが狭い。道がボコボコで停めにくい。屋根がないので雨の日など危険。
12	市役所と駐車場までお道中がでこぼこしていない事（杖をついたり歩行器、車イスの方は道が悪いとひっかかって危険な事が多い。）
13	多くの車が停めれるよう駐車台数は多い方がよい。身障用の駐車スペースが数台分は必要。今のような駐車場出入りでは一般の駐車スペースが満車の場合、ゲートバーがあかず、身障用の駐車スペースに停めたい人が停めることができない。
14	できるだけ近く。
15	とめれる台数が多い方がいい。

16	障害者駐車スペースの拡大と、1台分の車を止めるスペースの幅を隣同士ある程度余裕があると、何回も車を前にしたり後ろにしたり止めるにも時間がかからなくなるので高齢者にとって良いと思う。
17	駐車後乗り降りしやすい広さ。
18	建物の近くがいい。台数を増やし並ばなくてもいいように。できるだけ広く（1台の幅）。料金を安く。障害者枠は高齢者も停められるようにしてほしい。
19	停車スペース幅は広めが助かると思う。乗降の際に狭いと接触の危険や転倒の危険があるため。
20	駐車場の支払いは現状のまま。
21	駐車スペースを広めにとる。色をわかりやすくする。
22	障害者用、台数確保。
〈その他の設備や配慮などについて〉	
1	枚方市までの移動が大変な方がおられます。また市役所からの通知等の書類の書き方がわからない方もおられます。
2	プライバシーの保護、個人情報の保護の方策を窓口対応で考えてほしい。大声で話すので隣にだだもれとなる。マイク、集音器などの利用はどうか。
3	市役所まで遠い。支所での取りあつかい業務の拡充。公共交通機関の充実。ICT化で対応できるようにして市役所まで行かなくても済むようにする。
4	なし。
5	入口でスマホ等で行先を読み込めば窓口まで誘導できるサービスやアプリがあれば便利そう。
6	高齢者関連できるだけ近い場所に。
7	照明に関して明るすぎず暗すぎず目にやさしい明るさをお願いします。
8	玄関に庁舎や手続きを案内してくれるボランティア。
〈新しい市役所本庁舎に関する意見や提案について〉	
1	本庁まで駅から少し離れているので、駅近くにとまとめるのはありがたいです。地域包括が13エリアに分散し、高齢者の相談窓口の機能はありますが、介護保険の認定申請は本庁まで申請代行しています。長寿介護と地域包括がオンライン化で申請できるようになれば、地域支援にも注力できると思います。
2	現庁舎が抱える主な課題から基本方針をよまさせていただきました。附帯機能のうち、飲食スペースはなくてもよいのではないかと思います。夏の熱中症予防のための水分接種、クーリングスペースは必要だと思いますが・・・。
3	高齢は高齢、ひとつのフロアでまとめて移動が少なくしてほしい。
4	今後の人口推移から人口減少のフェーズに入っていきます。今後は、限られた職員でもやっていけるようにシフトしていく必要があると思います。ICT化や業務効率が向上できる庁舎環境と組織体制をお願いします。
5	特になし。
6	希望は車イス同士がすれ違えるスペースがあれば、エレベーター、廊下、どこでも気を遣わず移動して頂けるかと思います。
7	レストラン、食堂の充実。
8	天井を今より高く見通し良くして欲しい。可能ならばなるべく自然光で明るく見える造りが良い。
9	介護保険課と健康づくり課が本館と別館に分かれているので非常に不便。関連する課は同じフロアにまとめてほしい。
10	書類を出すことが多い事業者の行く部署はできるだけ近いと助かる。
11	エスカレーターの設置。
12	似たような課は近くにかためてほしい。市役所の中であちこち移動がしんどい。
13	高齢者も利用しやすい設備も良いことだと思うが、それよりも案内係等、人的資源を求める方が多いように感じます。
14	関連づいた利用が出来る部署の配置にしてほしい。あっちこっちいかないで良いように。
15	分かりやすい案内板。案内係が常時いてくれる。
16	館内を案内するボランティアさんがいた方がよい（病院みたいに）。
17	TVでとり上げられるような新しい機能的なもの（お金がかかるかな？）。

5.4.1. 高齢者

18	車椅子の方、杖歩行の方々が移動しやすいスペースがある。誰かが何か困った時に「すいません」と声をかけやすい総合世話係のような設置があるといい。愛想のいいペッパーのようなロボットがいるとほっとしますね。
19	市役所を早く建て替えよう。
20	現時点では窓口が建物単位で分散化しているのが大変。集約してほしい。
21	100人規模の飲食スペースがなくなってしまった。多目的利用ができるスペースが市役所内にほしい。
22	市を見渡せるような展望機能が屋上にほしい。
23	デザインは、時計台みたいな外観はどうか。
24	市のシンボルとなる市役所、また計画に示されているようにぎわいのある市駅周辺としてほしい。
〈現在の市役所本庁舎に関する意見や提案について〉	
1	他市の市役所に比べて古いし、職員の方々が休憩する場もなく気の毒に思います。いつもありがとうございます。
2	本館・分館とありわかり難い。移動するのに迷うことがある。
3	特になし。
4	各窓口、待ち時間の減少。業者等、市民と窓口分ける。
5	建物の形は良いのに中に入ると見通しが悪い。階段とエレベータ位置の予測がつきにくく、移動する時、方向勘が悪いとまちがしやすい。
6	介護保険課の窓口、混んでいても窓口対応の職員以外誰も対応しない。新しい庁舎になったらそういうところも見直してほしい。
7	”高齢者”や”子育て”の必要な窓口がバラバラで「あちこち回された」と感じる方もいるかと思います。スペースの問題もあるかとは思いますが、ある程度はまとめていただきたいと思います。
8	本館の健康づくり課、1つだけ離れててめんどろ。包括BOXは包括がよく行く所にして欲しい。受付テーブルに誰もいない時、すぐに声かけしてくれる職員がいつもいっしょ。もうちょっと全体的に配慮してくれたら行きにくさがやわらぐ。近くてもムシされるとへこむ。
9	窓口が細かく分かれすぎていて分かりにくい。
10	とにかくたて割り体制ではなく、市役所内でまずは連携して下さい。
11	本館・別館連絡通路の段差。3階は階段になっており利用しにくいのではと思う。
12	認定・給付窓口が相談も事務連絡も同じカウンターで行われている。相談対応専用を。
13	本館・別館の行き来がしづらい。
14	40万人都市の市役所としては見た目がよくない。
〈その他〉	
1	市民会館も屋根が落ちて、機能性がもうないのだから早く処分してほしい。いつまでも残っているのだけになっているのがいいように思わない。
2	南口のロータリーの整備もしてもらいたい。枚方市駅周辺のテナントビルはどうなるのか。

5.4.2. 障害者・障害児等

○身体障害者について

<窓口について>	
1	相談窓口の後ろの通路が狭く、通れない。特に車いすは通れない。
2	窓口間の距離が狭く、プライバシーの配慮が必要。
3	コミュニケーション（しゃべること）が難しい人ほど対面での対応を好む。
4	現時点の庁舎でも窓口の場所を工夫するなどスペース確保のために工夫されたい。
5	分散化しているものを集約してほしい。
6	窓口での相談機能は今後も必要。新庁舎の検討にあたっては、「来なくてもよい庁舎」という発信を聞くことがあるが、特にコミュニケーションに支障がある方は対面の対応を望む人がいる。来庁されることを前提に検討し、しっかりと配慮してもらいたい。
7	車いす利用者が入れる窓口を、できれば各窓口のひとつは設置してほしい。
8	車いす利用者の動線を考えて、なるべく入口などから手前に車いす窓口を設置してほしい。
9	鉄道の切符売り場では、車いすでは足の部分が入らないので自販機から遠く、切符購入が困難なので、こういうことにならないように配慮してほしい。
10	各窓口で番号札の発行がある場合など、そこまで誘導ブロックがあっても混乱するので、案内人（コンシェルジュ）を配置してほしい。
<入口・案内などについて>	
1	入口には誘導鈴を置いておいてほしい（かざすと音になる装置はあるが全員が持っているわけではない）。音については、周辺環境によってはうるさいなど苦情が出る場合がある。
2	視覚障害者にとっては、音声での案内が有効的である。
3	音声案内が必要。うるさいなどの意見が出ないように、箇所や音の強弱について配慮が必要。
4	総合案内所を設置するなどソフト面の充実もしてほしい。
5	入庁後は点字ブロックを頼りに目的地を目指すが、まずは総合窓口へ辿り着けるようにしてほしい。
6	視覚障害者の中には点字を読めない方もいるので注意してほしい。
7	全盲、弱視で誘導鈴や、光の明るさなどのニーズが異なる。
8	色看板で誘導先を示すのもわかりやすい（例えば、東京駅構内。足元や、壁面など色付けの案内サインと点字で誘導。）。
9	使用する人の目線で考えてほしい。標示やサインの高さも車いす利用者のことも考え位置に気を付けてほしい。
<フロア・廊下などについて>	
1	各階のフロアレイアウトは階層毎に変わらない方が望ましい。例えば、トイレの位置や、エレベータの位置などは同じ配置となっている方がよい。フロア毎に異なると把握するのにより労力がかかる。
2	できるだけ、高層階まで足を運ぶことのないよう障害者の窓口等は低層階にワンフロアで構成してほしい。
3	フロアの灯りは明るくないと見えない。シックな雰囲気を出すため照明を暗くするのはやめてほしい（総合文化芸術センターのように）。
4	配色も「おしゃれな感じの、暗いもの」だと、障害者や高齢者の方などにとっても視認性が落ちてかなり不便。
5	電気の色については、昼白色が見やすい。
6	点字ブロックには、室内用と道路用がある。現庁舎内にあるのは道路用であり室内用で対応した方が車椅子やバギーをもった方にやさしい構造となる。また、色は基本黄色（多数の意見ではなるが、全員満足いくものではない）であるが、デザインは多数あり、設計を行う際にはヒアリングしてほしい。
7	点字ブロックは黄色が見やすい（同じ黄色でも濃い方がいいという話も聞く）。
8	点字ブロックについては、摩耗が激しいものもあるので、様々検討してもらいたい。例えば、現庁舎で使っている点字ブロックを少し埋め込ませて利用するなど耐久性にも着眼いただきたい。
9	階段のステップを黄色で囲んでもらえると見えやすく段差もわかりやすい。
10	段差があると車いすではそれ以上進めないので立ち往生することになるので、わかりやすい動線がよい。

5.4.2. 障害者・障害児等

<トイレ・オストメイトについて>	
1	多目的トイレについて、男性、女性トイレ内に設置されているものもあるが、多目的トイレは、外に設置してほしい。（その場合男女別でもよい）異性ガイドの場合、男女別のトイレには入りづらい。
2	各ボタンには点字をつけてほしい。
3	トイレ付近に音声案内は必要（左側に多目的トイレ、中央に男性用、右側に女性用がありますといった位置がわかるように音声案内）。
4	トイレの中にも点字ブロックを設置してほしい。
5	中央図書館内のトイレが参考になると思う。
6	車いすより大きいシニアカーでも利用できるスペースがほしい。
7	最近多目的トイレ等で「どなたでもご利用いただけます」と表示されているが、優先的に利用できる車いす利用者が使えないことがあり困っている。
8	トイレまでの通路などが狭い場合、車いすでL字に移動するのは中々難しい。法令等より広い幅がほしい。
9	車いす利用者を想定しているトイレの扉は「開」・「閉」ボタン又はセンサーで自動開閉できるものがよい。
10	ある程度のスペースが必要。市の考えをまとめて、しっかりとスペースを取ってもらいたい。ただし、全てが多目的ほど広くなくてもよく、少し広めなら、一部介助が必要な方なら、十分使えることもある。
11	大人用のベッドがある多機能トイレが必要。全部でなくても、1フロアだけでもよい。寝ころばないと、着替えができない方もいる。
12	特に男性用のトイレ内には大、小便器別と手洗場への点字誘導がほしい。
13	車いす用トイレとオストメイトをいっしょの場所にしないでほしい。オストメイト利用者は見た目が健常者と差がないことから、車いすの方とトラブルになることがある。
14	オストメイトを利用することを他者に知られたくない者もいる。男女別トイレのそれぞれの中にオストメイト設備が複数あればよいのではないかと。
15	自宅のトイレの中にオストメイトを備えている者もいる。オストメイトのみであれば、あまりスペースはとらない。
<エレベーター・エスカレーターについて>	
1	今使えるものとしては実質別館の2機だけ。本館のものは4階に行けない。
2	基数は多い方がよい。災害時はどうするのか。
3	ストレッチャーを利用する障害者などのためにも、箱を大きくしてほしい。
4	優先エレベーターを望む。中層階から乗車する時は満員が続く、乗れないことが多い。
5	車いすの人が端によれるようなレイアウトにしてほしい。扉が端まで開くタイプがよい。車いすで中央にしか入れないと、入った後に、真横には動けないので、他の人に迷惑がかかってしまう。
6	扉の場所など箱のレイアウトに合わせてボタンの位置や、配置場所には工夫が必要。
7	エレベーターの扉はゆっくり開閉する方がよい。
8	スルー型エレベーターでも音声案内があれば、対応できる（例えば「〇階です。こちらのドアが開きます」）。
9	法令等より大きな箱のエレベーターがよい。
10	ストレッチャーが入る大きさを確保してほしい。
11	エレベーター2機中1機が広がったとしても、定期メンテナンスなどで広い方の1機が停止された場合狭いエレベーターを利用しないといけなくなる。
12	エスカレーター、エレベーターには音声案内（こちらが開きますなど）や、エレベーターではボタンは触ると凹凸で階数、開閉（開、閉）が分かるようなものにして欲しい。
13	エスカレーターは危ないと思われるが、エスカレーターまでの場所がわかるように音声案内と点字ブロックでの誘導があれば乗りたい。下りなどは階段よりもエスカレーターの方が安全だと思う所もある。

<駐車場・駐輪場について>	
1	現在の来庁者駐車場の思いやり駐車場について、視認性を高めてもらいたい。現状は設置されているが視認性が悪い。実際どこに駐車していいのか分からず使い勝手が悪い。駐車した際の車間が狭い。乗り降りが困難。左右のスペースのみならず、後ろから降車する人の配慮としてスペースの確保が必要。
2	新庁舎では、市として、十分に余裕を持った台数の設定や、スペース、動線を決めてほしい。
3	ひと区画の幅は広く。
4	車いすマークの駐車区画に、身体内部の障害者が停めることがあり、見た目では判断がつかない。このことでもめることもある。車いすマークだけでなく、おもいやり区画があればよいと思う。
5	ホテルのように建物の出入り口が雨のかからない車寄せのようになっていれほしい。
6	現庁舎の駐車場は狭い。ドアを開ける際に隣の車に当たらないように出るのがなかなか難しい。
7	駐輪場は、電動自転車が増える中、スペースを考慮してほしい。
<その他>	
1	設計段階など意見ができるタイミングで点字デザインや動線に関して意見をしたい。
2	庁舎内に、障害者団体が物販できるようなスペースを常設してほしい。（現在は、ニッパパークで物販ができています。）
3	枚方市駅前行政サービスフロアへの動線が分かりにくくて、たどり着かない。サインの充実も望む。
4	展望台があればうれしい。

○精神障害者について

<窓口について>	
1	正職員で専門職（エキスパート職員）を常駐できるように配置してほしい。専門職の幹部が少ない。現状、その日に相談に行っても、対応、判断できるものがおらず、別日に再度手続きをすることがあった。手続きに行くのに、交通費の負担や日時指定などがあり中々相談できない。
2	パソコンやリモート相談ではなく、対面対応でしか雰囲気や細かい症状、実態が伝わらないのが現状。
3	人が集まるところはパニックになりやすい。相談部署の配置は、隔離できれば良いが、人があまりこない場所がよい。人がいると緊張状態が続く相談に行くのを躊躇する。
4	精神疾患に関しては、医療と福祉相談が切り離すことができない。保健所と福祉保健両方に相談することもあるため、ワンストップで相談できるように連携してほしい。
5	現庁舎のことになるが、市民税申告会場（旧市民会館大ホール）で寒いところで待たされる。
<付帯施設について>	
1	高槻市役所のように食堂がほしい。
<入口・案内などについて>	
1	現庁舎は本館、別館わかれていてどちらにいったらいいのかわからない。また、奥に入り案内板を見るまで、行先がわからない。入口で行先を分かるようにしてほしい。
2	学習障害者に多いのが、文字の明朝体が分かりづらい。UDゴシック体などユニバーサルデザインを意識した書体を用いてほしい（これはサインに限ったものではないと思われる）。
3	案内サインはわかりやすいものが多い。人により気持ちが高ぶる色は異なるので、それを気遣うと際限がない。
4	職員、来庁者（健常者）、来庁者（精神障害者）で動線を分ける必要はない。
5	市内のデジタルサイネージで、相談窓口個室があることなど広報してほしい。
<フロア・廊下などについて>	
1	現庁舎は通路が狭い。通路（車椅子2台が通れる程度※車いす同士がすれ違うことができる幅）を確保してほしい。
2	通路や階段に手すりがほしい。
3	段差は少ない方がよい。
4	癲癇（てんかん）持ちの方は突然倒れる可能性もあるため、倒れた際に2次被害（机の角で頭を打つなど）がないような作りをしてほしい。

5.4.2. 障害者・障害児等

5	突然しんどくなり横になりたいことがある。その時に横になってしばらく休める静かな場所などがあれば、安心できる。
<トイレについて>	
1	多目的トイレでまとめるのではなく、車椅子、オストメイトなど用途別に分けてほしい。
2	トイレは一般的なトイレでも良いが、広い方が良い。狭くて人との距離が近いと利用しにくい人がある。
<エレベーター・エスカレーターについて>	
1	エレベーターそのものが閉鎖的なためパニックになる。2階への移動などは開放されているスロープ（エスカレーター）の方が良い。
2	パニック障害者の中にはエレベーターがしんどい方がいる。エスカレーターなど移動手段の選択肢が多い方が望ましい。
<駐車場について>	
1	来庁者駐車場のひと区画を広くしてほしい。
2	納入業者として、納品のための駐車スペースからの庁舎内への動線をわかりやすくしてほしい。
<その他>	
1	状態が安定していれば、精神障害者に対して特段配慮はなくてよい。
2	携帯電話について、スマートフォンではなくいわゆるガラケー率が高い。スマホでは誤操作により思わぬトラブルを引き起こす恐れがあるため。支援者としても最低限の連絡手段としてガラケー所有をお願いしているところもある。
3	AEDとか救命係、応急処置ができる精神科医やケアできる方が常駐してほしい。
4	今の庁舎から近い方がよい。
5	新庁舎整備が原因で税金があがることはないのか。
6	マイナンバーについて、住民票の異動があった場合、手続きがかなり面倒。
7	ステーションヒル枚方の行政サービスフロアへの弁当の納品は他の理由もあるが、配達のための駐車スペースまでの動線がわからないために控えている。
8	現庁舎で、弁当ケース入れとしているロッカーのほとんどが古くなっており、扉の開閉がしづらいものもある。

○知的障害者について

<窓口について>	
1	特性により、窓口から執務スペース内の職員が多数いる様子が見えることで興奮したり、職員の机の飲み物などに興味を示し執務室内に乗り込みたくなることもある。窓口からは執務室内の様子は見えない方がよい。
2	介助者なども並ぶことができる窓口にしてほしい。
3	待つことがしんどい者もいる。待ち時間がわかれば一旦落ち着ける場所にいることができる。また、順番が近づけばスマホで知らせてくれたり、フードコートなどであるようにお知らせブザーを持たせるなどの対応があればよいかと。
4	知的障害でもできることにかなり差があるので、ネットでの窓口予約だけになると対応できない者がかなり出てくる。ネット予約、窓口での番号札など選択できるようにしてほしい。
<付帯施設について>	
1	コンビニがほしい。
2	お昼などを食べることができるスペースがほしい。
<入口・案内などについて>	
1	おしゃれな造りより、わかりやすさを優先してほしい。
2	総合病院などのように、床面に色分けした矢印での案内はわかりやすい。単純にその色に沿っていけば目的地にたどり着ける。
3	高齢者、障害者、子どもなどその目的で分けたゾーンをそれぞれ色で表示するとわかりやすい。

4	導線はできるだけシンプルにしてほしい。以前の市駅サービスセンターは改札出て目の前ということでわかりやすかったが、ステーションヒル枚方内の例えばまるっとこどもセンターへの動線は商業施設を通るため複雑で理解できず、たどり着けなかったという声も聞いている。
5	ライフイベント（出産、引越し、結婚など）ごとで、どこに行けばいいかを、見て直感でわかるような案内がほしい。
<トイレについて>	
1	異性の介助者のことを考えると多目的トイレは複数ほしい。
2	特性により、男女別トイレではなく、多目的トイレを目指して行動する者もいる。
3	トイレは複雑な動線を通ることのないようにしてほしい。例えば、フロアの両端にあるなど。
4	ガイドヘルパー目線で、多目的トイレの中にさらに個室を設けたものがあれば助かる。ガイドヘルパーがトイレを利用する際、利用者への目配りがどうしても薄くなってしまい、利用者が目の届かないところに行ってしまうことがある。それを防ぐために、2重に施錠ができるトイレがあればうれしい。
<フロア・廊下などについて>	
1	知的障害者の中には車いす利用者もいる。車いす同士がすれ違うことができる幅を確保してほしい。
2	現庁舎の3階は本館と別館の渡り廊下の間に階段があり、行き来ができない者もいる。新庁舎では段差のない建物としてほしい。
3	ワンフロアで完結してほしい。あちらこちらへの移動がしんどい者もいる。
4	市役所に行ったことがない者もいる。大きな声を出してしまうため家族が連れていくことを躊躇していることもあるよう。防音のスペースで落ち着かせることができるスペースがあれば連れていくこともできるのではないか。また、そのクールダウンできるスペースで手続きなどでできれば、負担が少なくて済む。
5	現庁舎は暗いので、できるだけ明るい方が行きやすい。床をカラフルにするなど明るいイメージでお願いしたい。
<エレベーター・エスカレーターについて>	
1	エレベーターそのものが怖がったり、エレベーターに複数の人がいるのがしんどい者もいる。エスカレーターを利用できる者もいるので、移動手段の選択肢を増やしてほしい。
<駐車場について>	
1	車いすの利用状況をしっかり把握して、適切な車いす利用者用の区画数を確保してほしい。
<その他>	
1	現庁舎は暗いので、できるだけ明るい方が行きやすい。床をカラフルにするなど明るいイメージでお願いしたい。
2	障害者が働くことができる食堂や喫茶店があればいい。
3	障害者が作成したものを売ったり展示したりできるスペースがあれば、障害者も市役所に顔を出しやすい。また、自分たちが作成した物が売れることがうれしい。
4	市役所の場所すら知らない者もいる。ここが市役所だとわかるようなものであれば多くの方に知ってもらえると思う。
5	枚方市駅から（デッキなどで）直結で市役所に行けるようにしてほしい。
6	枚方市駅から、市役所行きのシャトルバスを出してほしい。

○障害児や発達上支援の必要な子ども

<窓口・キッズスペースについて>	
1	廊下や、窓口が狭い。窓口が狭いので隣の窓口の人に子どもが手を伸ばしてしまったり、手続き中にベビーカーやバギーを近くに置くと通路をふさいでしまうので通行者を気にしながら対応しないといけない。（特に障害支援課付近）
2	待合スペースの椅子が少なく、さらに椅子が高く、子どもが一人で座れない。子どもでも使える高さのものを設置するなど様々な種類が欲しい。
3	窓口の高さは子どもを膝に乗せても座れるようにしてほしい。現状パイプ椅子なので椅子で高さ調節ができない。

5.4.2. 障害者・障害児等

4	窓口対応で、隣の人の声が聞こえてしまい、気になる。
5	窓口の順番がリアルタイムで確認できるようにスマホ等を活用したお知らせシステムがほしい。
6	窓口の呼鈴（〇〇番でお待ちの方。窓口へお越しください。など）は子どもが怖がらないような音色（柔らかい音）や、音量（大きすぎない）とするよう配慮してほしい。
7	パニックが起こった際、クールダウンを出来る個室スペースが欲しい。そのような個室スペースがあると親としても周囲の目を気にせずに対応でき、逃げ場にもなるので安心する（キッズスペースとは別のスペースとして必要）。また、その場を利用して手続きをできれば、安心して手続きに集中することができる。
8	職員の表情で子どもが怖がる事がある。子ども関係の部署の職員は表情など柔和な雰囲気に対応してほしい。
9	保護者が話をしている間に子どもが遊んだり本を見たりしてまてるスペースがある。または、窓口で子どもを見ながら話をするのがしんどい保護者のために、個室があり、そこに子どもといの中で対応してもらえ
10	待ち時間に子どもが楽しめる仕掛けがあると嬉しい。
11	子ども連れだとあちこちの部署を行ったり来たり大変なので、できる限り移動するフロアを少なくしてほしい。
12	障がいを理解してやさしく対応してもらえればよいと思います。
13	子どもはあまり使わない。職員の方に子どもに声かけてもらえると嬉しいと思います。障害理解があるとな
14	子どもが立って壁を見なくて良い高さ、もしくは、来庁者が座れるようにする。
15	手話通訳や補助が必要な方の対応が出来る様に十分な人員配置。
16	開放的な空間や個別に対応できるパーソナルスペースがあると良い。
17	ベビーカーや車いすのお子さんも同席できるような広さがあればと思います。
18	身障バギーや車いすでも同席しても大丈夫な広さのブースや車いす単独で対応いただける高さ。会話で受けつ
19	け等資料作成できる機器の設置。聴覚障害者がコミュニケーションをとりやすく順番がわかりやすいモニター等機器の設置。視覚障害者にわかりやすい点字グッズや聞き取りやすいスピーカーの設置等。
20	話しかけやすい雰囲気があればと思います。
21	指付け防止装置。
22	バギーや車椅子で足がつかえない高さ、後方に人が通れる広さがほしい。
23	支援が必要な子どもの理解がある人が必要。また、文字だけでなく、絵などで文字がわからなくてもわかる表示などがあれば良いと思う。
24	一つ一つの窓口のスペースがゆったりだと、周りに気にせず安心して手続きできると思います。
25	ベビーカー、車いすが通りやすい、行きかいやすい、保護者の横に止めれる広さがある。壁や、角、テーブルなどぶつかる可能性のあるものには周りはクッション材で覆う。周りをクッション材で覆われたあそび場
26	がある、話の間見守ってくれる人がいると安心。大勢の中が苦手、大きな声や音が苦手なお子さんも多いので個室が利用できると良い。待ち時間が長い、何度も来所となると保護者の負担が大きいため、出来るだけ簡素化する、事前に電話で聞き取る、ネットで書類の入力ができると良い。
27	待合スペースを広くしてほしい。
28	来庁しても職員が気づいていない時があるので、ベルなどを用意するか、すぐに気が付けるようにする。困
29	っている人には職員から声をかけられるようにする。どこで何をするのかわかりにくいので、わかりやすく掲示する。
30	待ち時間を短縮できるよう案内係がある程度要件をきき、あらかじめ情報を発信しすぐ対応できるようにする。
31	職員の説明が音声入力されたものが文字表示になるもの（アプリケーションなどで対応可能）。呼び出しの際に、番号など視覚的に表示されるもの。
32	後ろに人があまり通らないような子どもが気が散らない場所に設置。
33	絵本やおもちゃを置いてほしい。絵本は音が出るものがある。
34	テレビを設置して、動画を流しておいてほしい。音声はなくても、映像を見て集中してくれる場合がある。
35	ビデオを再生しているスペースがあれば、子どもが集中してくれることがある。（わざわざスペースを設けなくても、簡易なものでよい。テレビがあって、椅子があるなど）

33	キッズスペースにおもちゃがあると、子どもが離さないで困ることがある。
34	全介助の子どもはバギーと体の間に熱が籠ってしまう。キッズスペースには、そういった子どもが寝ころべるようにクッションフロアなどの機能があるといいのではないかな。
<案内サインなどの庁舎案内について>	
1	現庁舎はわかりにくく、案内図などを確認する前に職員などに尋ねてしまう。
2	わかりやすい案内表示や、フロアレイアウトとしてほしい。
3	どこがどんな雰囲気なのか、写真でまず確認をしてその場所に迎えたり、ここに行くよと保護者が知らせられるようなイラストがある等、以前に伝えやすいものがあると良いと思う。
4	うるさくないものが多いです。
5	誰が見てもわかりやすいものが良い。
6	ユニバーサルデザインのシンプルで分かりやすい絵と意味を表す文字が付いているとよい。
7	ごちゃごちゃしてないほうが見やすい。シンプルのほうがいい。
8	どこに、どんなものがあるのか分かりやすく掲示して欲しい。
9	文章だけでなくイラストを使用するなどシンプルなものが良い。
10	キーワードを入力すればどの課にいけばよいか分かったと助かるのではないかと思います。
11	視聴覚対応、あらゆる言語、ユニバーサルなデザイン。
12	どの人にもわかりやすい表示。
13	文字だけでなく、絵などで文字がわからなくてもわかる表示などがあれば良いと思う。
14	利用目的、知りたいことを音声、タッチパネル、AI、などで入り口で簡単に調べられ、そこまでの経路を地図などで提示される、または携帯などネットで事前に調べられると良い。同じフロア内ですべての手続きができると良い。子育ての相談、手続き。障害の手続きや相談。お金などの申請など、このフロアに行けばすべて終わるようになって良い。
15	特にないです。
16	わかりにくい。色や数字などパッと見てわかりやすくするか、どの手続きはここですかをわかりやすく書類などにも書いておく。普段働いている職員はどこに行ったらいいかすぐわかるかもしれないが、市民からしたら全然わからないことが多い。
17	各階にも案内ができる場所があれば嬉しい。
18	バリアフリーを意識し、見やすくわかりやすくする。
19	自分が行きたい課がすぐにわかるような表示（人に声を掛けなくてもわかる）があれば、どんな人にも優しいかなと思います。
<フロア・廊下などについて>	
1	廊下が狭く、ベビーカーやバギーが交差できない。
2	関係課は上下階移動が生じないようにワンフロア配置としてもらいたい。
3	障害関係の部署は新庁舎でも1階にまとめてもらいたい。
4	手続きに関連する部署をワンフロアに配置してほしい。
5	障害企画課付近はベビーカーを通るのが狭くて困る。
6	自動販売機があると子どもが離れなくなってしまう事があるので、子ども関係の部署があるフロアには配置しないほしい。
7	庁内の階段高さが他の商業施設と比べて高く、急であるように感じる。
8	庁舎の階段が薄暗く、子どもが怖がってしまい、上層階に行けなかった。子どもが怖がらない雰囲気（明るさや、広さ）がほしい。
9	庁舎内が無音だと子どもが怖がる事もあるので、BGMを流すなどして欲しい。
10	広めで、人とぶつかりにくい。
11	床に線や足跡があると、興味を持って歩き進めてくれるかなと思います。
12	市民が多く来所するフロアは広くしてほしい。障害支援課などは通路にも人があふれている。
13	広いほうがいい。また、進行方向を示す矢印などがあってもわかりやすいと思います。
14	明るくて広めの通路がいいと思います。

5.4.2. 障害者・障害児等

15	車椅子や身障バギーが通っても、すれ違いやすい広さが欲しい。物が置かれていないストレートな通路が良い。
16	方向転換できるように、待っている人に迷惑にならないように広いほうがいいです。方向転換は意外と場所とります。
17	車椅子がすれちがえる広さが欲しい。ひたすら真っ直ぐだと走りたくなるので、ソファやパーティションで子どもの視界を変える工夫が欲しい。
18	車椅子でもすれ違えるスペースは欲しいです。
19	ベビーカーや車いすがすれ違えるくらいの広さが欲しい。
20	たくさんの人が通ることを想定して、広めの通路が良い。
21	広い方が行き来しやすいと思います。
22	身体障害者バギーや車いすを置いていても待っていられたり、通れたりする広いスペースがいいです。
23	車いす、ベビーカーが通りやすい広さが必要。
24	車椅子やバギーでも通りやすく、反対から来る人ともすれ違える広さがほしい。
25	車椅子やベビーカーが十分にすれ違うことができる広さが必要。
26	狭すぎず、車いすの方も通りやすいような工夫もあれば、と思います。
27	ベビーカー、車いすが通りやすい、行きかいやすい広さ、方向転換できる広さが安心。バリアフリー、出来れば転んでも痛くないクッション材であれば安心。自販機が無い、または見えにくいようにしてほしい。
28	広くしてほしいです。
29	全体的に狭いので、ベビーカーや車いすなどでも通りやすいスペース、通路を確保する。待つための椅子も必要かと思いますが、椅子があるために、通りにくい場所があると思います。通路などは見やすくして、子どもが走って行ってしまっても見えるようにしておく。
30	混雑しても通りやすいよう、幅は広めがよい。
31	床にライン（目的の場所まで）がひいてあるとわかりやすいです。
32	障がいがある子どもに関わる課は同じフロアにあって、手続きすべてがワンフロア済ませるようにできるとよい。駐車場や入口から近いとよい。
33	関連がある部署を同じフロアにしてほしい。移動が少なく滞在時間が少なくなると休憩や落ち着けるスペースが少なくてもいいかもしれません（例えば、障がい福祉室と特児の申請するところ）。
<トイレについて>	
1	多目的トイレがフロア毎にほしい。トイレ利用のために移動することになり、時間が取られてしまう。障害や子ども関係が配置されるフロアには必ずほしい。
2	おむつ交換に使うユニバーサルバッドは体の大きさに合わせて選べるように大人用も併設してもらいたい。子どものおむつ交換台の大きさでは足りないことが多い。（国際障害者交流センタービッグアイの多目的トイレに大人用と子ども用が併設されていた）
3	子どもが立ったままおむつ交換ができるスペースがほしい。
4	トイレ内に子どもを座らせて待機させる場所がなく、困ったことがあった。市役所のトイレは使い勝手がよいとは言えないので、近隣の商業施設を利用してから市役所に行くようにするなど極力庁舎のトイレを使わないようにしている。
5	小児用の立ち便器を設置する。
6	保護者と共に乳幼児だけでない子どもも一緒に入れるスペースがある。暗くない。明るく、子どもに人気のキャラクターがついていると入りやすいと思う。
7	子ども用の小さな便器は欲しい。清潔感が第一。
8	子どもに関わる部署のフロアは、子ども連れのお母さんと授乳スペース・オムツ替えスペースと女性用のトイレが1か所にあるのもその場ですべて完了するのでありがたいと思います。ただ、男性もオムツを替えたりするので、上記のトイレとは別にどちらも使えるオムツ替えスペースはあったらいいと思います。
9	男女共に子ども用の便器の設置があるといい。
10	子供用のトイレがあるといいと思います。
11	子ども用の洋式トイレ、立位便器が男女両方のトイレに設置されているとよい。多目的トイレは多い方がよい。オムツ替えのベットがあるとよい。5歳～6歳の子でも使える大きさが良い。

12	子ども用のトイレがあったらいい。男子トイレにもあったら父が子育て参加してる家庭はいいかも。
13	子ども用のトイレ、多目的トイレを必要なフロアに配置して欲しい。
14	スペースが広いトイレは必須と思います。
15	子ども用の低い便器を多くし、ひとつひとつ扉をつけて個室にできるようにする。立ったままおむつを替えられるようにチェンジングボードをつける（おむつ交換台だと耐荷重が足りないことがあるので）。身障者用のトイレは一つしかないことが多いので複数作る。
16	ユニバーサルデザインのものが良い。
17	床がフラットで、個室の広さがあるとよいと思われます。
18	各階にベッドのある多目的トイレの複数設置や個室トイレでもバギーと一緒に入れるおむつ替えもできる大きさの個室トイレの設置があればいいと思います。おむつ替えベットの乳児用の大きさでは幼児や学齢期の障害児では小さい場合があります。
19	子どもと一緒に入れること、広さのある清潔なトイレがいいです。
20	子どもの手の届かないところに鍵をつける。赤ちゃん以外も使用できそうなオムツ替えスペース。幼児用立位便器の設置。
21	多目的トイレにユニバーサルシートを設置してほしい。
22	便座が暖かく、個室が広めなトイレがあれば良いと思う。
23	バリアフリーで多目的のトイレが多いと安心できると思います。
24	明るい、きれい、不要な音がない、こども用のサイズの暖かい便座があると良い。排水はタッチ形式ではなく、しっかり押すもの、レバーなど人が操作するものが良い。自動で流れる、自動で音はするものは怖がるので避ける。エアータオルの音も怖がるので避ける。鍵を一人で閉めてしまうこともあるので、大人用のトイレのカギは少し高めに設定する、少し手間の必要な鍵が良いと思う。大人用個室に設置される、乳児用の椅子と鍵の位置は離しておく。こどもの手が届くと開けてしまうことがあるため。
25	特にないです。
26	子どもが座りやすいような子ども用便器を男子トイレ、女子トイレ関係なく設置する。皮膚が敏感で冷たいと座れない子もいるので、冬は便座が暖かくなるようにしておく。一人で入りにくい子もいるので個室のスペースを少し広めにとる。お父さん、お母さんのトイレについていきたい子もいるので、個室の中を広くして、待ってられるようにする。
27	車いすやベビーカーで付き添いも入れる大きなトイレが必要。電気もセンサーライトがよい。
<エレベーターなどについて>	
1	市民のみならず、業者や職員なども利用するため、定員オーバーで乗り込めないことが多々ある。市民のみ利用できるエレベーターと、その他で切り分けて作って欲しい。
2	障害者優先エレベーターを作ってもらわないといつまでも乗り込めないことが多い。
3	エレベーターの箱が狭い。
4	鏡を付けてもらいたい。普段は鏡を使って後ろを確認しながら降りている。
5	スペースが狭い。ベビーカーで乗る時に気を遣う。
6	スロープがあれば混雑してエレベーターが使えない時の選択肢になる。エスカレーターはあっても使えない。フロアを上下するスロープとなると長さがかなりあるが、あれば利用する。
7	エレベーターを使用したいときにできないことが多いので、ベビーカーやバギー、車いす限定のエレベーターを作る。
8	ドアが閉まるとイラストが描かれているなど楽しく待てるもの。ドアが閉まっても明るさがある。広めで閉鎖感を感じにくい。
9	乗りたくなるような可愛い絵柄。
10	エレベーター内は広めの方が良いです。たくさんの人が乗った時に狭いのが苦手な子もいると思います。新庁舎の規模にもよるが、エレベーターは現庁舎よりもう少し増やしても良いかなと思います。他市の庁舎は高層な上にエレベーターの数も少なく、なかなか乗れないと聞いたことあるので。
11	バギーでも出入りしやすいように扉口が広いこと。
12	閉所が苦手な子もいるので、なるべく広い方がいいと思います。

5.4.2. 障害者・障害児等

13	身障バギーや車椅子の子ども達が保護者と来庁した際、スペースができるまで待たなくても乗れる確率があるように、大きいものを設置してほしい。また、狭くて人同士の密接度が高いとしんどくなる子もいるので、広くて大きいものが良いと思います。
14	寝たままのバギーの子たちが乗れる大型のエレベーターがいいです。
15	内部のモニターがある等、安全に配慮されたエレベーターが複数台あって欲しい。
16	エレベーターは必須だと思います。
17	扉がゆっくり閉まる。車いすや座位保持椅子が入るように広がっている。
18	車いす、バギーなどを使用している市民もスムーズに乗り降りできるよう、広めのエレベーターがあると良い。
19	広さがあると車いすのお子さんが乗りやすいと思います。
20	大きさは、身体障害者用の大きなバギーが2,3台乗り込める余裕のある大きさが欲しいです。その大きさが1基しかないというのではなく、複数あると便利だと思います。
21	車いすやベビーカーが入りやすい大きさのものがいいと思います。
22	ボタンの位置を上にする。子どもが一人で乗れないように、パスワードを開けないと動かないようにする。災害時、自動ロックがかかってもあけられる仕組みにしておく。
23	慌てて乗らなくてもよいように「開延長」ボタンがあるとお互いに気を使わなくてもよい。子ども用バギーや車椅子の方が乗っても、ゆとりのある広さがあるとよい。
24	優先支援が必要な子どもが優先的に使えるエレベーターがあれば良いと思う。
25	こどもの手が届く高さにスイッチやボタンを設置しない。またはカバーを付けるなど、なにかワンアクションをしないと作動しないようにする。こどもが一人で乗ってしまうことが予想されるため一人で乗った際に、知らせるサインや音などがあれば安心。大きな車いすでも乗りやすく、方向転換ができるくらいの広さがあると良い。できれば入口から近いと良い。身障者、子連れ専用のエレベーターがあると良い。
26	ガラス張りのエレベーターだと圧迫感がなくていいと思います。
27	空間を広く取り、車いすや大きい子が乗るベビーカーのようなものも入るようにする。空間が広くあると、人との距離感を多くとりたい子にとっても大切な配慮になると思います。行先が書いてある案内板が見にくい（わかりにくい）ので誰でもパッと見たらわかりやすくする工夫があるといいなと思います。階数ボタンの真横にそれぞれ書いてあるところのエレベーターはわかりやすいな、といつも感じます。
28	大き目のベビーカー車いすなどで来庁されることもあるので、幅や奥行きのおおきなものが必要。又視聴覚の不自由な方でも安心して利用できるよう点字ブロックや音声案内もあれば安心。
29	バギー（ベビーカーより一回り大きい）を押した状態で乗れる。どこのエレベーターも小さくバギーでエレベーターの幅いっぱいのため保護者はバギーの横に並ぶ形になり、荷物も多いので他の利用者に迷惑をかけている気がする。ボタンは少し高めに付けることで子どもが勝手に押すことが防げる。
<エスカレーターについて>	
1	満員でベビーカーだと乗れないことがたびたびある。エスカレーターがあればそちらに人が流れてエレベーターも利用しやすくなるかもしれない。
2	エスカレーターを使用することは少ないと思うので特にありません。
3	乗る場所がわかりやすいように足形のイラストがついている。
4	安全第一な設計。足跡など、足を置くマークがあると立ちやすいかもしれません。
5	エスカレーターは子どもにとって危険かなと思うので設置がないほうがいい気がします。
6	発達障害の子どもさんは慣れているので特に配慮しなくて大丈夫ではないかと想像します。
7	1部分フラットになるエスカレーター。お年寄りも乗りやすいかな？ゆっくり動くのもいいかもしれません。
8	挟み込みや、保護者と離れて乗ってしまう等のトラブルが起こると思われるので不要だと思います。
9	閉鎖恐怖症の方等も来庁されると思うので、あれば良いと思います。
10	転倒や巻き込み事故がおきない作りが良い。
11	幅が広く、動きがゆっくりだと車いすのお子さんや歩行が不安定なお子さんにとって望ましいと思います。
12	障害者の方は利用が難しい方も多いと思いますが、スピードがゆっくりなものがいいと思います。
13	スピードがゆっくりのタイプがあればと思います（乗り降りのタイミングがとりやすくしてほしい）。

14	特になし。
15	人間出来るだけ近い所を利用したいものなので、出入り口すぐの所にエスカレーターを作り、少し奥にエレベーター（どこにあるかわかりやすい表示）があると良い。
16	全ての階には必要ないと思うが、1階から2階など、支援が必要な子どもの使用頻度が高いところは設置したほうが良いと思う。また、設置するのであれば、ゆっくり動くエレベーターが良いと思う。
17	手すりや、足元が巻きこまれない工夫があると良い。手すりから身を乗り出しても落ちないようにカバーなどがあると安心。常に動いているのではなく上に乗ってから動く方が安心して乗りやすいのではと思う。こども一人で乗ってしまうことが予想されるので、知らせる方法があると安心。
18	必要だと思います。
19	上りと下りの表示をわかりやすくして、間違えて乗ってしまわないようにする。今、何階にいるのかがわかりやすいようにする。
20	使用頻度の多い所へは、混雑防止のため必要。できれば、ベビーカー、車いすもりようしやすいような。スロープ状のものが望ましい。
21	人感センサーのついた随時動いていないものがよい。ずっと動いているものに対しては刺激が入りすぎてエントレスで乗りたくなるので止まってくれると子どもに「おしまい」が伝えやすい。
<ベビーケアスペースについて>	
1	おむつ交換できるスペースなどをまとめて個室にする必要はない。空間として、仕切られていればそれでよい。
2	おむつを捨てるゴミ箱がほしい。（商業施設などでみられる自動圧縮で捨てられるもの）
3	おむつ交換室や授乳室などには男性でも入りやすいようにしてほしい。
4	職員に声掛けをして利用する授乳室は使い勝手が悪い。また、個室ではない方がよい。商業施設にあるような授乳室がよい。
5	授乳時におむつを交換する場面もよくある。授乳スペースと併設でおむつ替えスペースを設けてほしい。
6	個別で入れるスペースを作る。
7	大きな子どもでも入りやすい雰囲気。幼児が立っておむつ替えができるスペースが欲しい。
8	ベビーカーで入りやすく、圧迫感のない広い空間がいいです。上の子が待っている椅子や仕掛けがあると助かります。
9	おむつ替えスペースについてはあった方がいいが、大人用のトイレにもあるようなフィッティングボードのようなものがあると大きな子どももおむつ替えしやすいと思います。
10	車いすや身障バギー・バリアフリーを意識し、見やすくわかりやすくするも置けるスペースがあるとよい。母が座って抱いたり介助するための椅子があるとよい。
11	子ども用のおむつ替えスペースは小さいことがあるので大人の介護ベットの見た目の方がいいと思います。
12	必要なフロアに設置。明るく清潔感のある場所に。兄弟児が待っているスペースもあればいいな。
13	男子トイレにも必須と思います。
14	授乳室はクーラーがついていても暑いことが多いので扇風機もあった方がよい。
15	必要以上のものは置かず、清潔を保てるような空間が良い。
16	十分な広さがあればと思います。
17	バギーでは入れる授乳・おむつ替えの両方ができるスペースとがよいと思います。ただ、おむつ替えだけでなくトイレでできるだろうと思います。おむつ替えのみのスペースでのベットの大きさは、乳児用よりも幼児・学齢期の障害児が使える大きさがありがたいです。
18	各階に必要。
19	オムツ替えスペースと調乳スペースに男女共に入りやすい工夫と、授乳室のプライバシーが守られる工夫があると良い。
20	トイレとは別のスペースで個室で内側から鍵がかけられるのが良いと思う。また、入口に手洗い場や消毒できるコーナーがあれば良いと思う。
21	トイレに併設だけではなく、専用スペースとして各階にあればよいかなと、感じます。

5.4.2. 障害者・障害児等

22	清潔が一番。ゆったりした空間があること。明るいこと。プライベートが守られること。授乳しやすい椅子やベンチがあること、固定ベルトがしやすいこと。手を洗う場所、お湯が出ること、消毒液の設置があること。おむつやお尻拭きの自動販売機があること。場合によってはミルクやベビーフードなどもあると助かるかも。おむつ替えの際のベットの汚れ防止シートなどが設置されていると助かる。
23	特にないです。
24	乳児用のおむつ替えスペースだけでなく、5歳児でもおむつの交換が可能なスペースやおむつ替えの台を用意する。カーテンの仕切りなどでもいいので、周りから見えないような配慮があるといい。授乳スペースは女性だけが使うわけではないかもしれないので、男性も入ることを考慮した配置、スペースを確保する。
25	おむつ替えスペースはトイレにもあるが、授乳の際にも必要になることもふまえて。個室的な授乳室があればのぞましい。
<休憩や落ち着けるスペースについて>	
1	個室になっていて、何かがあったときに逃げ場となるスペースがあると保護者も子どもも安心できる。
2	個室の空間があると落ち着けていいと思います。
3	キッズスペースがあると嬉しい。待ち時間が長くなることもあり、子どもがぐずったりすると大変なので、ちょっと絵本を見れたり、おもちゃで遊べたりするとありがたい。
4	窓口の隣に子どもが少し遊べるようなコーナーや待ち時間に読める絵本があったりするといいと思います。
5	発達障害の子がパニックになったり、しんどくなった時に、周りの目を気にせずに親子で入れて落ち着ける個室があるとよい。
6	椅子はしんどいかな。ずっとバギーではしんどいのでカーペット敷とかゴロンとできる場所があると嬉しいです。
7	フリースペースや、子どもが過ごしやすいコーナーがあればいいな。
8	一人になれる個室や数人で落ち着けるスペースもあれば良いのかなと（ルールは必要？）。
9	ベビーカーや座位保持椅子が優先のベンチやスペースが欲しい。
10	たくさんの人が座れる椅子やベンチなどが多いほうが良い。
11	子どもの姿勢を変えて休憩できるようスペースがあればと思います。
12	マットや子どもが落ち着ける雰囲気が必要。
13	見て楽しめる映像や水や玉が上から流れたり転がったりするのが見えるコーナー（触れなくてよい）。
14	子どものスペースと大人のスペースを分けるか、人数制限のある部屋を幾つか作るなどがあれば良いと思う。
15	最近のショッピングモールのように、至るところにあれば、市民の方はもちろんのこと、子供連れの方も長い待ち時間は一息つけると思います。
16	大勢の中が苦手、大きな声や音が苦手なお子さんも多いので、広い場所だけでなく、少し仕切りがあると良い。ベンチも少しクッションが入っているものの方が、こけてぶつかってしまった時に安心。場合によっては個室が使えるといいかも。
17	特にないです。
18	自販機などは必要最低限（災害時に使えるようなものにするなど）にして子どもが気にならないようにする。音楽や壁面などはなるべくなくして、休憩ができるように椅子や机を用意しておく。
19	来庁者の多い年配者や子育て世代の窓口のある階には、ちょっとくつろげるすべががあればよい。
20	薄暗いと子どもが怖がるので、明るいスペースがよいと思います。
<駐車場について>	
1	いつも渋滞している印象。駐車区画が狭く困る。立体駐車場になれば、屋根があるので助かる。
2	駐車場を広く、曲がりやすいレイアウトにするなど工夫してほしい。現状では駐車場に入りにくく、駐車区画も狭く、バギーを降ろす際に苦労する。
3	バギーを下すときにスペースがあるので、幅広い駐車場を作る。
4	車の通る部分と人の通る部分がわかりやすく分かれている。
5	歩行者のスペースがきちんと確保される、見通しの良い安全な設計にしてほしいです。
6	仕方ないと思うが、混んでいてなかなか入れないこともある。今の駐車場は一部、白線がわかりにくいところがあるのできれいにしたい。

7	優先駐車スペースとして子ども連れの方が入口近くに止められるようにすると利用しやすいと思います。
8	身障者用のスペースは広いと助かるし、多いと助かる。
9	身障者用もあるが身障者じゃない車も止めているときもある。止めたい車が止められようにしてほしい。身障者用を増やしてほしい。
10	車間が広め。車いすスペースも必要。
11	車椅子専用等十分な台数確保。
12	待つことが多いので広い駐車場があれば良い。
13	建物に近いとよいと思います。
14	身障者駐車場からは建物まで屋根付きが欲しいです。
15	広く止めやすくしてほしい。
16	駐車場内の歩道を明確に。
17	停めるスペースだけでなく、停めた後にバギーや車椅子が出しやすい空間があるとよい。
18	できるだけ、用事のある階と同じ階に駐車場があれば良いと思う。
19	身障者用の駐車場が充実しているとありがたいかなと思います。また、身障者用は車いすの方も多いので、駐車スペースや庁舎に近い等、使い勝手がよくなるよう、検討していただけたらと、思います。
20	身障者枠を多くする、広めの乳幼児専用枠を設け、事前に予約すれば出入口近くの駐車場に止めれる。受給者証、療育手帳、などがあれば無料で止めれる。乗り降りの際に保護者一人では大変なことがあるので、ヘルプしてくれる人がいると助かる。料金は事前清算が良い。
21	もう少し広くして最初の90分は無料にすれば利用しやすくなると思います。
22	なるべく建物から近いところに広いスペースで用意する。車いす用の駐車場を多めにとる。
23	待ち時間を短縮出来るようにナンバープレート管理方式はどうか。駐車券の出し入れに時間がかかるかもしれない。
<その他>	
1	子がパニックを起こした際に、主に高齢の方から理解のない言葉をもらうことがある。
2	清潔に保っていないと施設があっても利用できない。
3	新しい場所が良いものでも、初めて行く保護者自身がどんな所かわからず、子どもがどうなるかととても不安になると聞いた。インターネットなどで、場所の全景や写真などがあったり、何をして子どもが待てそうか見通しが持てる情報がわかるものがあるといいなと思う。
4	身体の不自由な方や、子ども、老人、みんなが楽に訪れやすい庁舎になったらと思う。駅から直結で傘不要等、あったらいいなと思う。
5	熱がこもりやすいおこさん、反対に冷えやすいおこさんもあるので、「空調がよく効くエリア」をわかりやすく表示してあるとよいかもしれません。
6	一時保育などがあれば良いと思う。
7	特にないです。
8	芝生ひろばのようなこどもも大人もほっとできるスペースがあれば、嬉しい。
9	特にありません。
10	駅から遠くなると、高齢者が行きにくくなることを懸念しています。機械化が増えると老人一人に対応できなくなることが増えます。高齢者へのサポートも充実することを願っています。
11	できてからここはこうよかったと思っても遅いのでしっかり考えて作ってほしいです。
12	形ばかりでなく、誰が利用しても使いやすい庁舎にしてほしい。
13	どの市民もわかりやすく、利用しやすい庁舎の工夫があったらいいなと、思います。
14	今のところ思いつきません。
15	大人から子どもまでわかりやすい利用しやすい庁舎を。

16	保育入園課、公立保育幼稚園課、障害福祉課、子供医療など、同じフロアにあることで、一回で用事をすませたい。現在は公立保育幼稚園課にいたり、障害福祉課で受給者証を発行してもらったり、あっちこっちに行かなければいけない。また子発支援センターに相談事業が設置されているが、障害支援課にってもらったり、一回で済まないのだから相談事業は本庁にあるべきである。また、心理の巡回相談も子発センターに設置されたが、公立だけではなく私立も巡回しており、問い合わせも多いので本庁に職員を配置するべきである。上記2点はセンターが設置されてから6年で市民からの問い合わせも多く、あっちにいたりこっちにいたり不便をおかけしているので市民の利便性を考えて本庁一か所ですべての手続きが終わる方がよいと考える。
----	---

5.4.3. 子育て世帯

<窓口について>	
1	行政手続きについては、市役所に行かなくても良いように、インターネットなどですることができるようにしてほしい。
2	行政手続きについては、予約制を希望する。待ちたくない。
3	行政手続きについては、一つの窓口で完結できるようにしてもらいたい。難しい場合は、ワンフロアで完結できるようにしてもらいたい。
4	一括で相談できる体制を構築してもらいたい。現在、来庁しない形で相談する手段は、主に電話となるが、複数の課に問い合わせることになり、都度掛けなおす必要があるため、連携を強めてほしいと感じたことがある。
5	窓口対応している時でも子どもが目に入る場所に子どもスペースを作っておいて欲しい。 例えば、職員越しに見える位置に子どもスペースを配置することや、固定窓口ではなく、職員が移動して対応するなど（まると子どもセンターのイメージ）
6	子ども関係の部署が入るフロアでは、小さい椅子や、テーブルなどを置き、気軽に飲食ができるスペースを作っておいてほしい。（食堂とは別）
<付帯施設について>	
1	子どもが遊べる施設が庁舎内にもほしい。施設内には砂場など、家では設置できないような遊具をたくさんおいてもらえると魅力的である。
2	買い物の間に使える一時預かり施設が庁舎内にほしい。土曜日でも使えると尚良い。
3	施設の開設時間は17時くらいまでの方が利用しやすい。16時までだと、子どもの昼寝のタイミングなどで行きにくい。
4	水槽や、移動動物園など動物と触れ合える場を作してほしい。実物は困難であれば、デジタルでも。
5	安い食堂があれば良い。
<トイレについて>	
1	トイレについては、おむつ替えベッドや子どもの着替え台（フィッティングボード）が女性用トイレにしかないところが多い。男性用トイレにも設置してほしい。
<ベビーケアスペースについて>	
1	授乳室やおむつ交換スペースなどについては、全ての機能が1室になってしまうと待ち時間が発生する可能性があるので、機能毎に分離してもらう方がよい。また、男性でも授乳できるようにしてほしい。
<駐車場について>	
1	駐車しやすい駐車場が必要。子どもと出かける場合、徒歩圏内から外れると車が中心になるが、駐車場が狭いと行くことを敬遠する。
<その他>	
1	情報発信の方法として、紙・電子・掲示板など分散しているように感じる。特に地域の掲示板などで掲載される情報については情報へアクセスするのが難しい。なお、主な情報取得媒体はネットである。
2	酷暑なども影響し、屋内で遊べる広場さぱりの利用は例年増加傾向にある。ピーク時期は7月である。
3	気温上昇など環境面の変化を受けて、屋内遊び場は今後さらに重要になると考える。
4	広場さぱりには子育てに関する相談（軽い相談）に来られる方も一定数いる。重くならないうちに、共感できる人に伝えることが大事。
5	広場さぱりでは利用者間でも交流が生まれている。

5.4.4. 外国人

5.4.4. 外国人

<新しい市役所について>	
1	庁舎では外国人が各窓口に行くのではなく、ワンストップで必要手続きを案内できるような窓口を配置してはどうか。また、チャットなどを用いて、情報提供を積極的にできるシステム構築もあればよいのではないか。
2	窓口などで話す内容を、アプリなどでの画面で母国語の表示がされればうれしい、便利。
3	QRコードで多言語対応して欲しい。イラストやピクトグラムなども分かりやすい。
4	税金の窓口には「お金」のマークが付いているなど、視覚的にわかる表示があるといいかも。
5	英語表記よりも簡単なひらがなの方が分かる(英語圏以外の人が多い)。
6	外国語＝英語という認識はあらためてほしい。枚方市は中国、ベトナム、韓国からの方が多いのでは。
7	通訳や翻訳機を窓口などにおいてほしい。
8	ピクトグラムで場所をわかりやすく示していくとよいと思う。
9	わかりやすい言葉(優しい日本語)で表記することが必要。特に人命に関わるものなど、例えば「立入禁止」や「危険」ではなく「×」としたり、「無料」ではなく「お金はかかりません」とあらわすなど。
10	市役所窓口は、対面手続き相談が良い(安心できる)。
11	市役所窓口は、オンライン手続きが良いが、リモートで手続き内容を確認できる体制も必要(仕事で忙しくて窓口時間に行きにくい)。
12	不安な気持ちで手続きなどを行いにいくので、少しでもわかりやすいと「また行こう」という気持ちになる。
13	駅や交通機関から近い場所でいろいろな場所に散らばるのではなく、一箇所に主な部署はあってほしい。
14	駐車場を立体駐車場にして欲しい。(現在は停められる台数が少ない)
15	市のランドマークとなるような庁舎がよい。
16	市役所内を学習者とともに窓口や機能などを説明しながら(市職員も数名同席)巡り歩いた。図面で説明するより、一見する方が通じやすい。新庁舎においても市役所発信で外国人に施設案内をする機会を検討してほしい。
<現在の市役所について>	
1	紙面やWEBで外国人のための枚方生活ガイドを作成しているが、そのガイドまで辿りついていない外国人が多いように感じる。市役所での手続きの際にはもれなく配布するなど運用面を工夫してはどうか。置いているだけでは効果が薄いと考える。
2	市役所に行き、住民登録の手続きなどが済んで、市役所側は終わりかもしれないが、外国人の方々はそこから日本での生活が始まる。その最初の窓口で「困りごとがあった場合の相談窓口」を丁寧に案内してほしい。パンフレットのものを窓口に置いているらしいが、指差しだけで終わったり、案内すらなく、欲しければ持っていけば的な対応もあるらしい。母国語を確認して、手渡ししてもらい、困りごとがあった場合の相談窓口などがあることを伝えてもらいたい。
3	災害案内については、HPでの情報発信が遅いと感じる。またやさしい日本語で表示されたい。
4	はじめの住民登録の際に、行政としてではなく、日常生活をするうえで外国人(当事者側)として必要な情報をしっかりと伝えて欲しい(ゴミの出し方も大事だが、日本語ボランティアがどこでされているのかやハローワークなどの情報の方が当事者としては重要)。
5	「外国人のための枚方生活ガイド」はあるが、情報量が多く、日本のシステムが分かっていない外国人には難しい。一番最初に必要な情報は最初のページに大きく記載してほしい。
6	外国人が困ったときに行く窓口が必要(現庁舎でもすぐに)。観光施策としてではなく、市民である外国人の困りごとの窓口。その窓口から、必要な窓口案内をしてもらえるようにすること。(総合案内、コンシェルジュ的なもの)
7	日本のシステムを教えてくれるサービスが欲しい(ハローワークなど)。生活に直結する情報(仕事や病院など)が欲しい。そういった情報にたどり着けない。たどり着いたとしても、非常に時間がかかる。

8	父（日本人）、母（外国人）で窓口に行った場合、父が主に対応するので手続きはスムーズに行くかもしれない。この時に母の日本語の理解の程度を確認してほしい。父は日中仕事で外出している間、母は言葉がわからないためひきこもっているようなケースもある。その状態を父が把握できていないこともある。枚方市日本語・多文化共生教室「よみかき」があることを知らせてもらえれば、来てもらえさえすれば、ちょっとした話し相手として対応することもできる。 さらに、子どもがいる場合、子どもは学校などでの生活の場で、どんどん日本語がしゃべれるようになり、あまりしゃべれない母とは話をせず父とばかりコミュニケーションをとってしまうようなケースもある。幼稚園の送迎バスでの母親の集まりのなかで、外国人の母がその輪に入ろうとしゃべり出すと、その子どもが「母の日本語はおかしいからしゃべらないで」と言ってしまうケースもある。 このような悲しい、嫌な思いを少しでも減らせるように、枚方市日本語・多文化共生教室「よみかき」があることを是非市役所の窓口で情報提供していただきたい。
9	宗教上食べられないものなどがあるが、病院食などで支障が出た事があった。それらに対応しており、食事など宗教に配慮された病院などの紹介などを市役所でもしてほしい。
10	防災に関するクイズなどわかりやすく取っ付きやすいもので学習できるようにしてほしい。
11	市役所には3回行ったが、特に困ったことはない。
12	案内サインが分かりにくい。簡単なひらがな表記が良い(英語よりもやさしい日本語)。(30年住んでも、漢字は意味が多数あるため読み取りすることがむずかしい)。あわせて、QRコードによる多言語対応をしてほしい。
13	駐車場がいっぱいで、行きにくい。
14	駐車場がいつもいっぱい。よみかき教室等の担当には割引きをしてほしい。
15	外の禁煙スペースが公園のすぐ横なので特に子どもたちにとってよくないと思う。
16	とくにない。
17	休憩する場所が欲しい。
18	授乳室など子ども連れに配慮したスペースがいるのでは。
19	スマホなどの対応も必要ではあるが、スマホを使えない場合もある。総合案内の役目としてコンシェルジュがいれば、迷っている時に大変心強い。
20	案内マップや、課名などが多言語対応されておらず、日本語がわからなくて困った。また、英語表示で表現が違うこともある。
21	申請書類の種類が多く、多数同じ事を書くことがあり手続きが難しかった。
22	フリーWi-Fiの電波が弱い。
23	多言語で表記した際にネイティブにはわかりにくい表現がある。
24	事前予約が必要であったり、人数制限があったりで、申請手続きが難しい。また、手続きから許可が下りるまでの期間が長い。
25	総合窓口（コンシェルジュ）を設置するなど、迷わないために最初に聞く場所を設置してほしいと感じた。
26	親切で困ったことは無い。
<市役所以外の病院や商業施設等について>	
1	病院の医師の言葉が難しくてわからなかった。
2	親切で困ったことは無い。
3	案内サインが分かりにくい。簡単なひらがなの表記が良い(英語よりも簡単な日本語)。あわせて、QRコードによる多言語対応をしてほしい。
4	市内での一次医療の案内を分かりやすくしてほしい。
5	駐車料金が高く、食事して買い物をしたりと2時間はすぎてしまう。
6	駐車場がいつもいっぱい。
7	とくにない。
8	特になし。
9	夜間などの救急（#7119も含め）で多言語対応されているのかどうか、不安がある。言語対応できる受け入れ先などの紹介などもしてほしい。

5.4.4.外国人

<その他>	
1	病院に行き、診察内容を通訳してもらいたいという外国人がいたので、枚方市通訳派遣士を紹介した。紹介した所、本人は本事業のことを知らなかった。
2	市役所に関することのみならず、困り事を相談できる場所を官民で連携するなどで確保してほしい。
3	車の免許申請手続き窓口（門真試験所）は、外国人受付枠が25人/日となっており、必要な時期に申請できないため、期限が切れる。また、申請後許可が下りるまで2、3ヶ月かかるので、仕事に就くことが難しくなる。外国人の手続きもスムーズにできるようにしてほしい。
4	案内 MAP がギリギリでもない。
5	手続き関係は夫（日本人）が担当している。
6	雇用先企業が一連の手続きをしてくれる。
7	小学校などの案内文書はスマホを用いて翻訳して確認している。
8	自国の市役所より、日本の方が職員が親切で、手続きにも融通が利く。不便は感じていない。（他市市民より）
9	何十年も津田に住んでいて、ほとんど誰とも話をしないでいる外国人がいる。その人達の多くは、枚方市日本語・多文化共生教室「よみかき」の存在を知らない。せめて「よみかき」に繋がってもらえれば当事者の選択肢も増えると思う。

5.4.5. 性的少数者

<窓口について>	
1	設備でというより、職員側の認識、意識の問題かと。見かけで判断して「おかあさん」「おじいさん」という言い方をしてしまう。名前で「さん付け」もあると思うが、個人情報の観点からも最近では「受付番号」などと呼んでいるケースも増えてきているのでは。
2	見かけで判断しない。電話でもその声で性別を判断しないことも大切。
3	淀川区役所の子ども関係の窓口に、「心は女性なのに学ラン着ないといけないの!?!」という趣旨のポスターが貼ってあり、ここではLGBTQに関する相談も出来そうだなと思ったことがあった。
<トイレについて>	
1	利用者にできるだけ多くの選択肢を与えることが大切。労働安全衛生法で男女別トイレの設置は義務化されていると認識。「男女別」「多機能トイレ」「だれでも使えるトイレ」など複数を設置するのがよいのでは。
2	トイレメーカーのホームページにはLGBTQのニーズを踏まえた商品やアンケート結果などが展開されているよう。
3	コンビニのように『「女性用」＋「男女共用」』となっていれば他者からの目はあまり気にしないかも。このセットを複数配置するのもよいかも。
4	スウェーデンでは、廊下に面して扉をあければ「個室トイレ」という扉がずらっと並んでいるのが普通らしい（トイレのワンルームマンション的な）。
5	女性用トイレにはサニタリーボックスを設置していることが多いが、男性用にはないことがあるので、やむなく女性用を使用している話も聞く。男性でも「尿もれパット」を使用する方もいるので、男女両方にサニタリーボックス的なものを用意するなどの配慮もあればよいのでは。
6	トイレについては、男性は青、女性は赤といったものより、「黒」が主流になりつつあるのではないかな。人の形のピクトもまだまだあるが、これも昭和の大阪万博時に初めて取り入れられたらしいので、時代により変わっていくものと思われる。（もともと男性・女性トイレが1か所ずつあったが、表記をいずれもトイレ便器マークに替え、男女などの区別なく空いていれば誰でも使えるようにしている）
<その他>	
1	LGBTQであるか否かを問わず、1人で着替えをしたい人もいると思う。男女別にそれぞれに大きな更衣スペースを設けつつ、2、3人が服などかけておけるスペース内で着替えるときに内鍵がかけれるようにしている例もあった。
2	子どもの髪の長さ（男は短く、女は長く）を親が強要するのは、虐待にあたっている。（心は女性の男の子が髪の毛を伸ばそうとすることを無理やりやめさせる）
3	プレママ＋プレパパ教室となっていると、「プレママ＋プレママ」のカップルは参加できないなあと思ったことがあった。（「プレママ」といった表現が悪いというわけではないが）
4	職場での健康診断では男女別に行われることが普通なので、あえて人間ドックでの検診を選択し、その健診先にはカミングアウトして個別対応してもらうケースもあるよう。
5	トレーニングジムで、更衣室は男女別になっているので、受付で見た目でも男女を判断し、それが裁判になった例があった。判決は戸籍の性別に固執したジム側が負けた。そういった例も周知していくことは必要。
6	LGBTQだけではなく、例えば母と息子がいて、いっしょに温泉に入らず、かといって息子ひとりで行かせるのも不安。結果、親子で温泉に行くことをあきらめるといったこともある。性別に関してはさまざまな場面で制限を強いられることがある。
7	男性、女性といった区分だけでなく、多様な性があるということを「包括的性教育」として小学校の段階から取り組んでほしい。