

4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

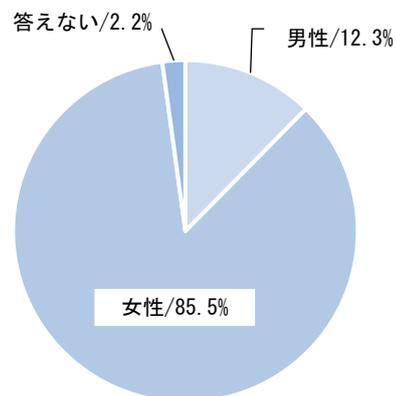
4.1.2.1. 各設問の集計結果

あなた自身のことについてお答えください。

■性別

「男性」が12.3%、「女性」が85.5%、「答えない」が2.2%でした。

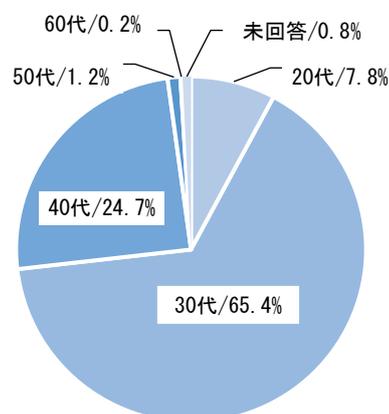
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
男性	63	12.3%
女性	437	85.5%
答えない	11	2.2%
男性・女性では答えられない	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	511	-



■年齢

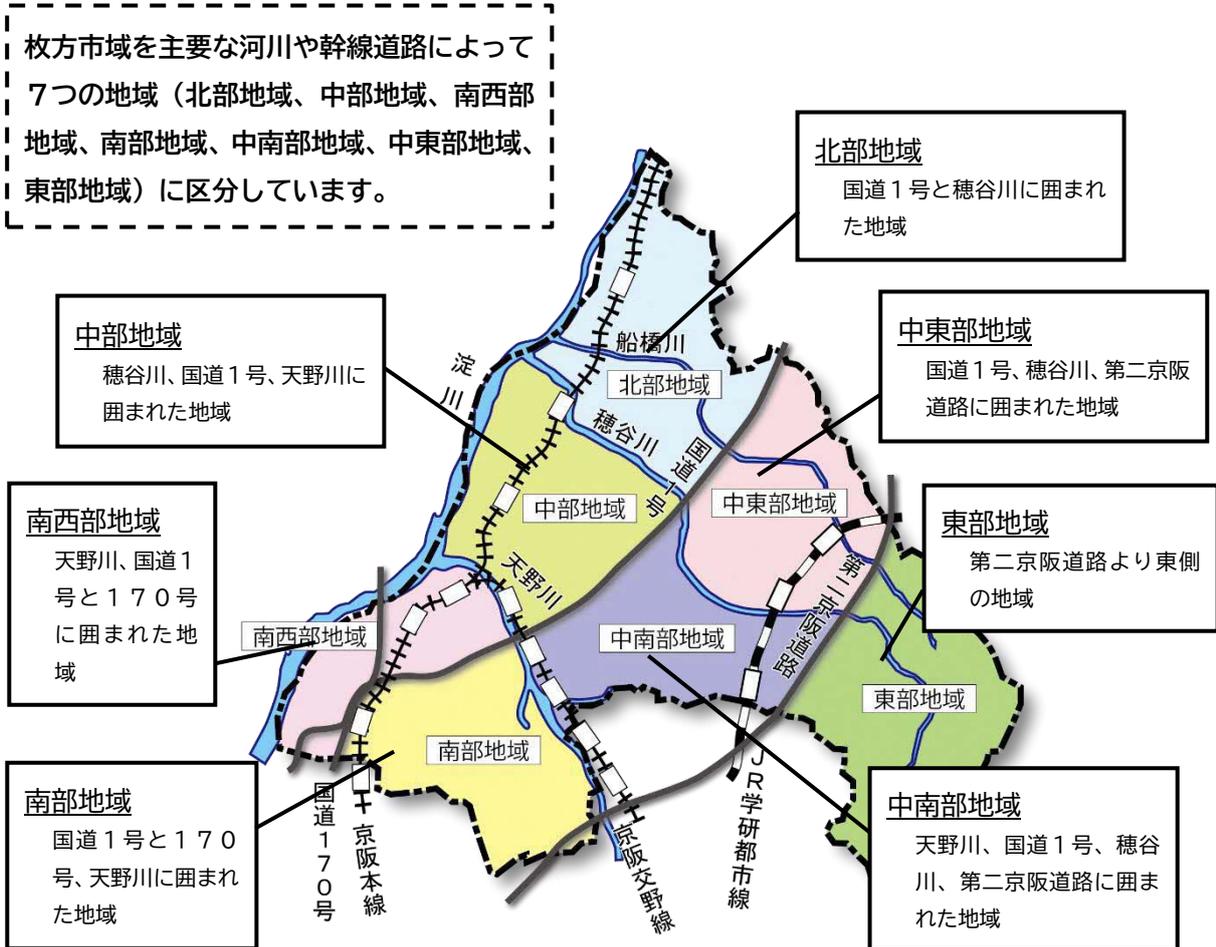
「20代」が7.8%、「30代」が65.4%、「40代」が24.7%、「50代」が1.2%、「60代」が0.2%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
10代	0	0.0%
20代	40	7.8%
30代	334	65.4%
40代	126	24.7%
50代	6	1.2%
60代	1	0.2%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未回答	4	0.8%
合計	511	-



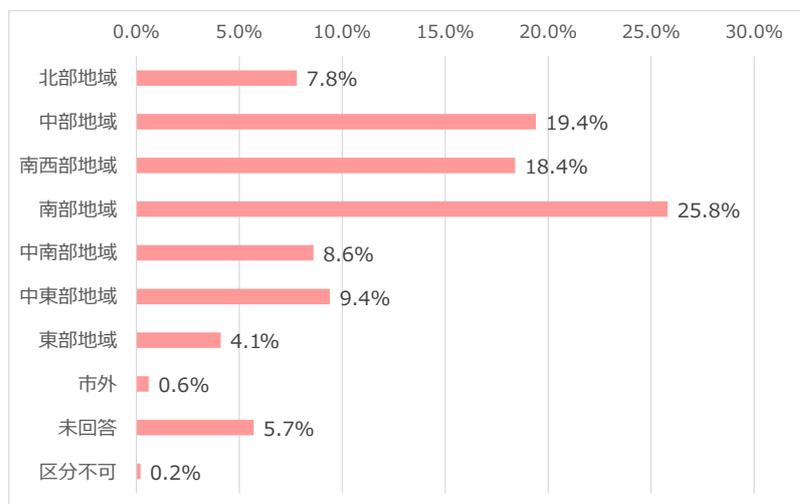
■お住まい

「北部地域」が7.8%、「中部地域」が19.4%、「南西部地域」が18.4%、「南部地域」が25.8%、「中南部地域」が8.6%、「中東部地域」が9.4%、「東部地域」が4.1%、「市外」が0.6%でした。



図：地域区分図（枚方市都市計画マスタープランに準ずる区分）

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
北部地域	40	7.8%
中部地域	99	19.4%
南西部地域	94	18.4%
南部地域	132	25.8%
中南部地域	44	8.6%
中東部地域	48	9.4%
東部地域	21	4.1%
市外	3	0.6%
未回答	29	5.7%
区分不可	1	0.2%
合計	511	-



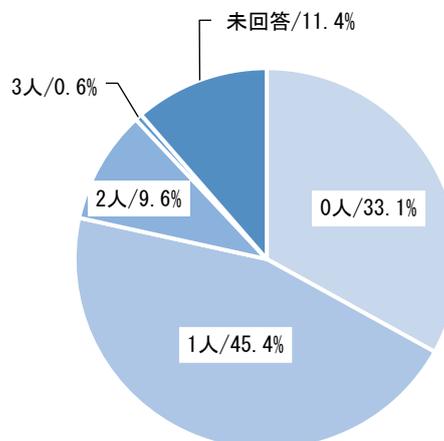
4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

お子さま（18歳以下）の年齢別の人数をお答えください。

■小学校入学前（0～2歳）

「0人」が33.1%、「1人」が45.4%、「2人」が9.6%、「3人」が0.6%でした。

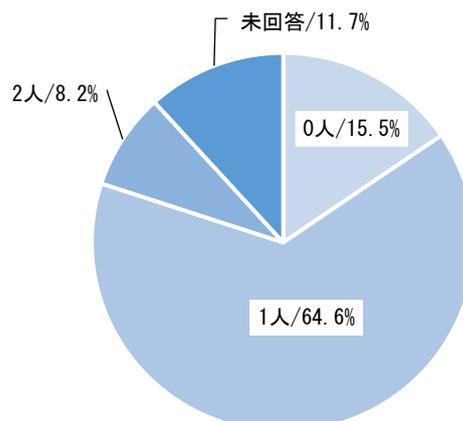
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
0人	169	33.1%
1人	232	45.4%
2人	49	9.6%
3人	3	0.6%
4人以上	0	0.0%
未回答	58	11.4%
合計	511	-



■小学校入学前（3～6歳）

「0人」が15.5%、「1人」が64.6%、「2人」が8.2%でした。

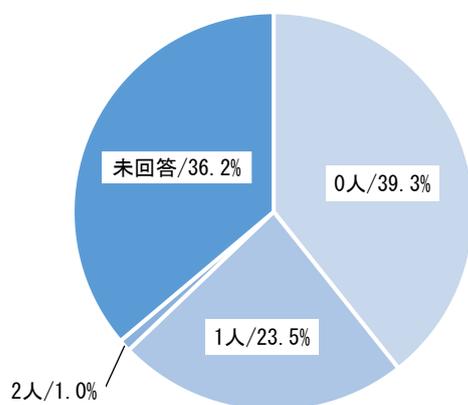
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
0人	79	15.5%
1人	330	64.6%
2人	42	8.2%
3人	0	0.0%
4人以上	0	0.0%
未回答	60	11.7%
合計	511	-



■小学校1年生から3年生

「0人」が39.3%、「1人」が23.5%、「2人」が1.0%でした。

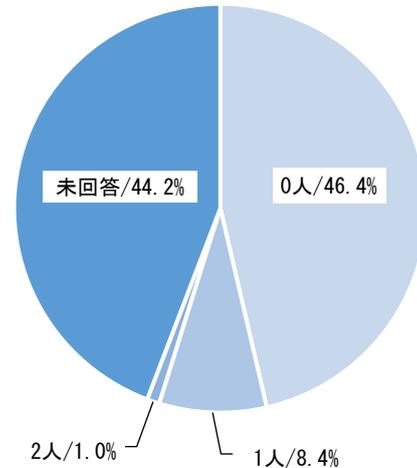
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
0人	201	39.3%
1人	120	23.5%
2人	5	1.0%
3人	0	0.0%
4人以上	0	0.0%
未回答	185	36.2%
合計	511	-



■小学校4年生から6年生

「0人」が46.4%、「1人」が8.4%、「2人」が1.0%でした。

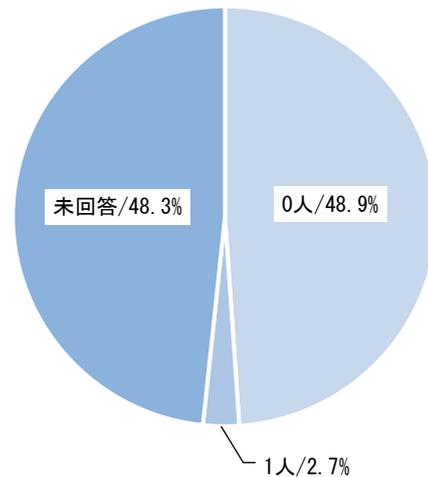
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
0人	237	46.4%
1人	43	8.4%
2人	5	1.0%
3人	0	0.0%
4人以上	0	0.0%
未回答	226	44.2%
合計	511	-



■中学生

「0人」が48.9%、「1人」が2.7%でした。

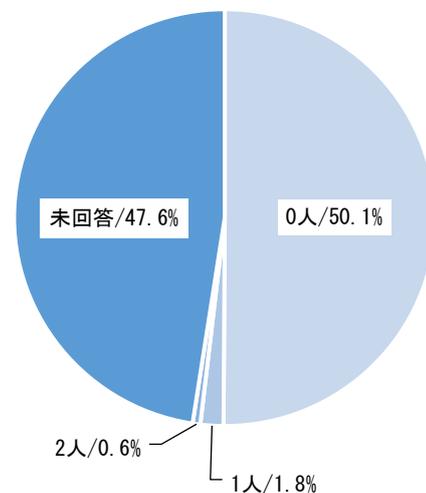
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
0人	250	48.9%
1人	14	2.7%
2人	0	0.0%
3人	0	0.0%
4人以上	0	0.0%
未回答	247	48.3%
合計	511	-



■中学校卒～18歳

「0人」が50.1%、「1人」が1.8%、「2人」が0.6%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
0人	256	50.1%
1人	9	1.8%
2人	3	0.6%
3人	0	0.0%
4人以上	0	0.0%
未回答	243	47.6%
合計	511	-



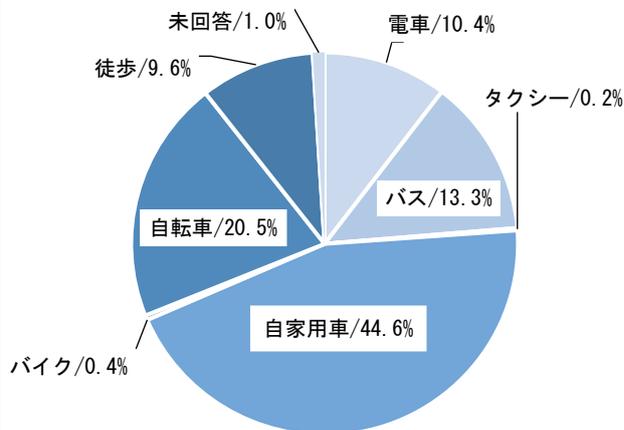
4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

■現在の市役所本庁舎を訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。

「自家用車」が44.6%、次いで「自転車」が20.5%、「バス」が13.3%でした。

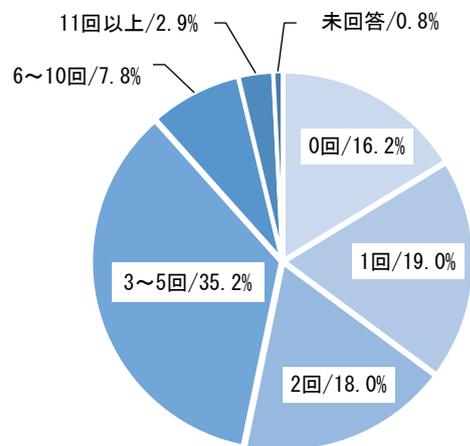
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
電車	53	10.4%
バス	68	13.3%
タクシー	1	0.2%
自家用車	228	44.6%
バイク	2	0.4%
自転車	105	20.5%
徒歩	49	9.6%
その他	0	0.0%
未回答	5	1.0%
合計	511	-



■過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。

「3~5回」が35.2%、次いで「1回」が19.0%、「2回」が18.0%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
0回	83	16.2%
1回	97	19.0%
2回	92	18.0%
3~5回	180	35.2%
6~10回	40	7.8%
11回以上	15	2.9%
未回答	4	0.8%
合計	511	-

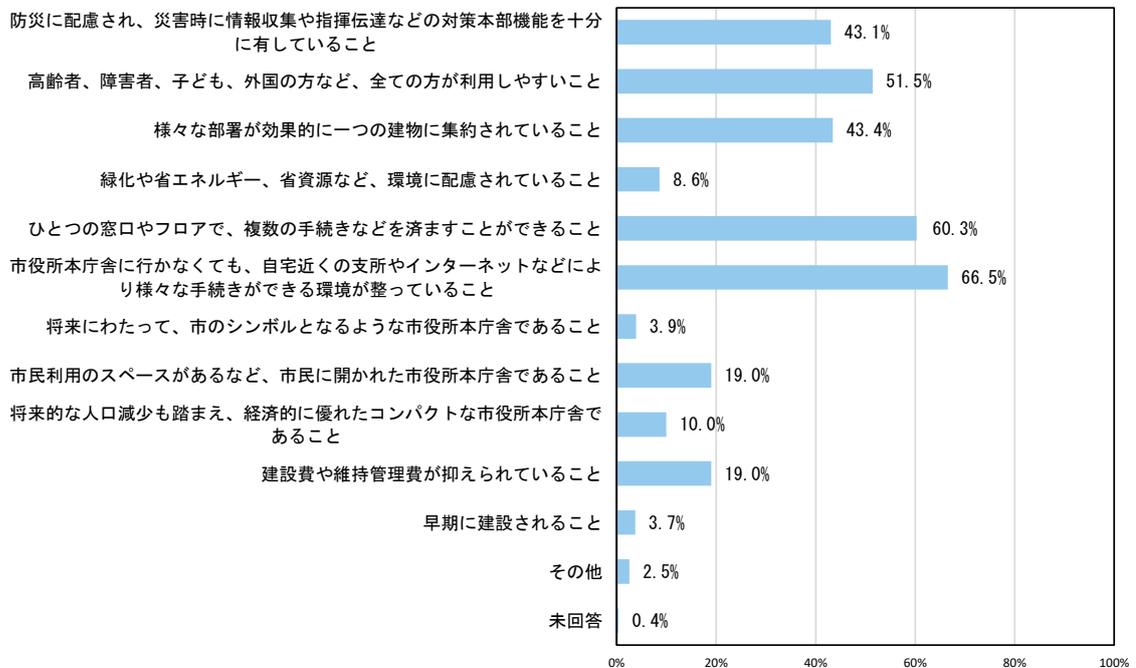


4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

問1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4つ以内)
----	---

「市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること」が66.5%、次いで「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること」が60.3%、「高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと」が51.5%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること	220	43.1%
高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと	263	51.5%
様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること	222	43.4%
緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること	44	8.6%
ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること	308	60.3%
市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること	340	66.5%
将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること	20	3.9%
市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること	97	19.0%
将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること	51	10.0%
建設費や維持管理費が抑えられていること	97	19.0%
早期に建設されること	19	3.7%
その他	13	2.5%
未回答	2	0.4%
合計	1,696	-



4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

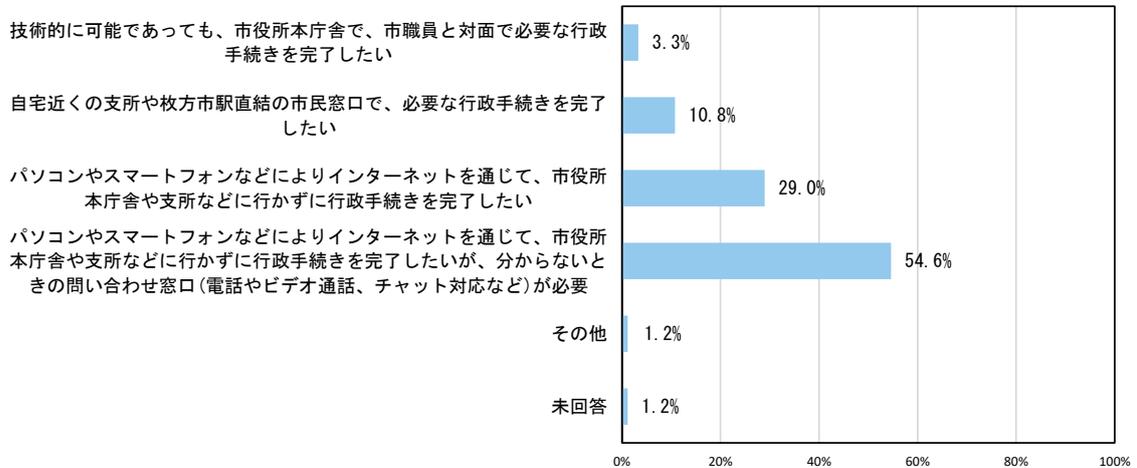
その他に関する記述回答内容	
1	現在の本庁舎と同等かそれ以上に駅から近いこと
2	将来的な人口減少も踏まえ～のボタンを押したいのに、押せませんでした。
3	中高生も含む子どもの居場所作り
4	駐車スペースの拡大
5	駐車場が広く止めやすい事
6	待ち時間なく手続きが直ぐに済む
7	自転車置き場の拡大
8	とにかく待ち時間が長いので、職員の数、窓口を増やしてスムーズに案内できるようにしてほしいです。
9	駐車場をより多く確保
10	子育てをしていると、市役所に行く頻度や問い合わせることが増えました。子どもを連れて行くことも多く、待ち時間や手続き中に子どもの相手をするのに苦戦します。良いサービスやスペースがあると嬉しいです。
11	駐車場が十分にあること
12	小学校にかかる部署が本庁舎から遠く離れていることが非常に不便です。
13	職員にとっても快適で使いやすい施設であること

4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」割合は、問い合わせ窓口（電話やビデオ通話、チャット対応など）も必要との回答を含めて合計 83.6%、「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な手続きを完了したい」が 10.8%、「技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい」が 3.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい	17	3.3%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい	55	10.8%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい	148	29.0%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要	279	54.6%
その他	6	1.2%
未回答	6	1.2%
合計	511	-



その他に関する記述回答内容

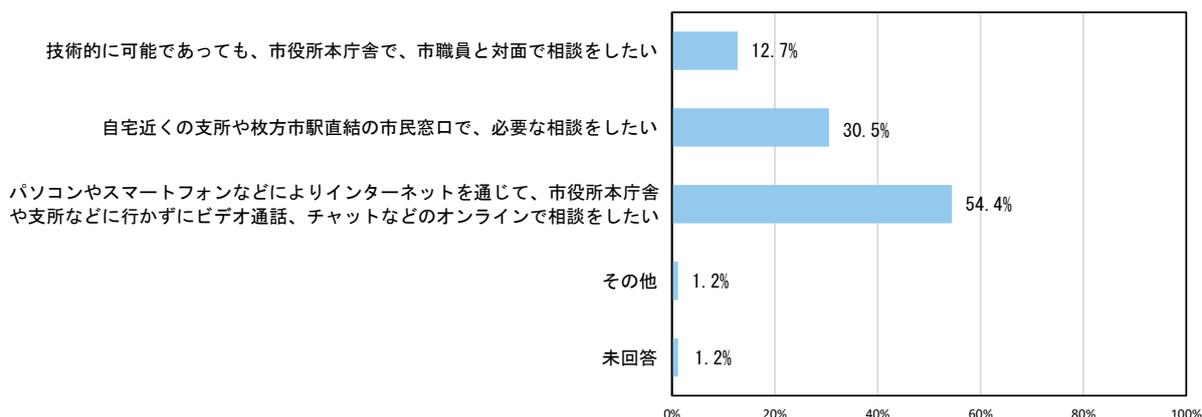
1	効率的な手続きを済ませたいので待つ時間がない仕組み
2	場合によって使い分けたい
3	ネットと対面、どちらも選択出来る環境が良い
4	窓口、インターネットでの手続きは内容によって使い分けたい
5	スマホなどで手続き可能にしても窓口もあったら相談しやすい
6	3が、高齢者等PCやスマートフォンを持っていない方の事も考えて、対面なら自宅近くの支所で手続き完了できるようにしてほしい

4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」が54.4%、次いで「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」が30.5%、「技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい」が12.7%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい	65	12.7%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい	156	30.5%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい	278	54.4%
その他	6	1.2%
未回答	6	1.2%
合計	511	-



その他に関する記述回答内容

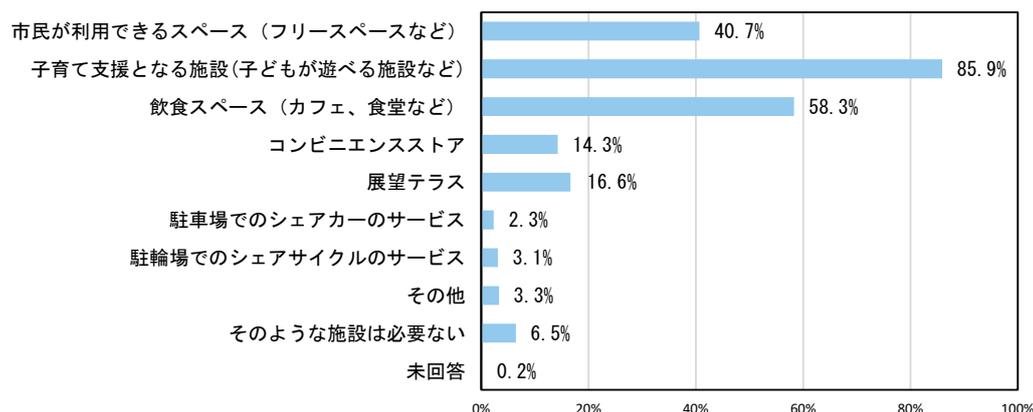
1	例えば、まず相談を受けるための予約は電子で行えたほうが便利だと思う。しかし子育ての内容にもよるが、対面で話さないとわからないことが多いと思うので、そこは対面にしておいたほうが良いと思う。たとえば深刻具合などは対面じゃないと分からないし、子供の発達具合の相談も、様子見でと言われかねないので。
2	場合によって使い分けたい
3	ネットと対面どちらも選択出来る環境が良い
4	LINEでの相談が可能になってほしい
5	どれもあればいいなど
6	Q2回答と同じ

4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

問4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
----	--

「子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)」が85.9%、次いで「飲食スペース(カフェ、食堂など)」が58.3%、「市民が利用できるスペース(フリースペースなど)」が40.7%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
市民が利用できるスペース(フリースペースなど)	208	40.7%
子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)	439	85.9%
飲食スペース(カフェ、食堂など)	298	58.3%
コンビニエンスストア	73	14.3%
展望テラス	85	16.6%
駐車場でのシェアカーのサービス	12	2.3%
駐輪場でのシェアサイクルのサービス	16	3.1%
その他	17	3.3%
そのような施設は必要ない	33	6.5%
未回答	1	0.2%
合計	1,182	-



その他に関する記述回答内容

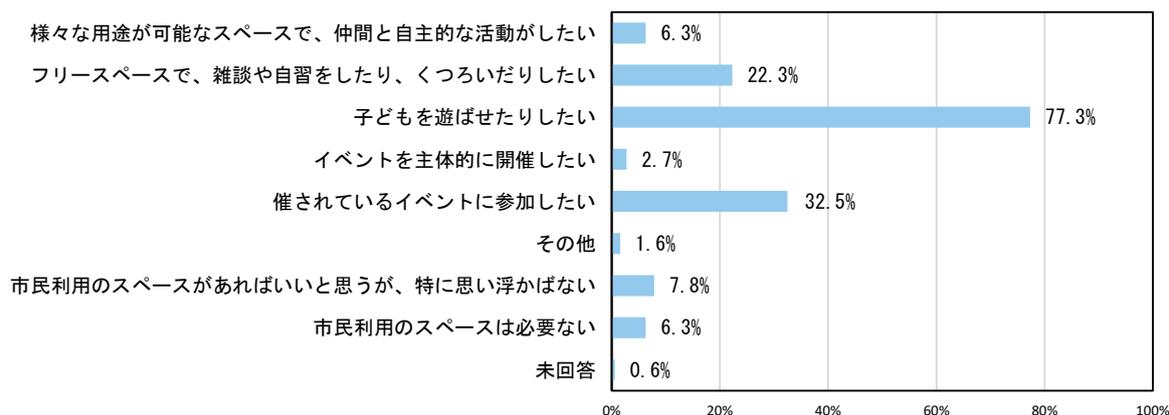
1	規模の大きい図書館
2	図書館、自習室
3	子ども達だけで使える場所
4	子供トイレの新設
5	イベントを開催できるような格安レンタルスペース
6	フリースペースでも、車椅子の方や子連れ専用スペースを設ける等、広いスペースが良いが良い
7	不定期でも子ども食堂開催やフリマなど
8	図書館
9	シェアオフィスや、リモートワークスペース
10	幼児だけでなく、小学生以上の子どもたちも遊んだり勉強をしたり、過ごしたりできるスペース
11	広い駐車場
12	無料Wi-Fiが完備された図書室
13	気軽に利用できるのは近隣居住者なのであえて本庁舎に設置する意味はない
14	安い駐車場、飲食テナント入居
15	子ども参加型のイベントやプチ職場体験や月齢に合わせた性教育やお金の勉強など
16	待ち時間に子供を遊ばせられる(保育してもらえる)
17	この先高齢の方が増えるのが目に見えているので市役所内に椅子をたくさん所々に置いたらいいのではと思います

4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)
----	---

「子どもを遊ばせたい」が 77.3%、次いで「催されているイベントに参加したい」が 32.5%、「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」が 22.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい	32	6.3%
フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい	114	22.3%
子どもを遊ばせたい	395	77.3%
イベントを主体的に開催したい	14	2.7%
催されているイベントに参加したい	166	32.5%
その他	8	1.6%
市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない	40	7.8%
市民利用のスペースは必要ない	32	6.3%
未回答	3	0.6%
合計	804	-



その他に関する記述回答内容

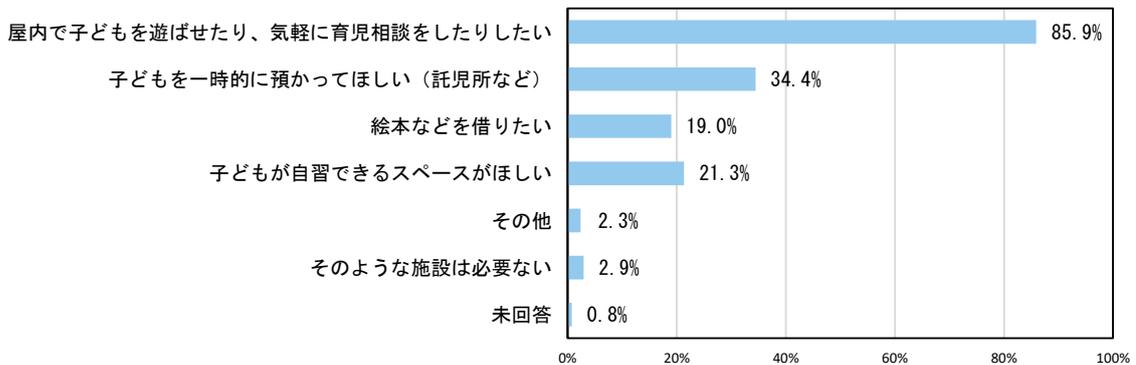
1	子どもを遊ばせたいし、同世代の子供同士親同士で交流させたい
2	大きい広場や公園として、駅前の土地を緑のある空間にしてほしい。また、自動車立入禁止区間を多く作ってほしい。特に市駅前のロータリースペースなどは完全に歩行者だけにしてほしい。今は車が多く 自転車事故も多くて危ない
3	リモートワーク
4	0歳子供を遊ばせて置いて作業をしたりママ友に相談したりリフレッシュしたい
5	楽団による演奏、コンサートなど本物を体験できるもの。
6	コンビニがあれば、気軽に立ち寄ることが出来る。賑わいがある、と言うことに貢献出来ると思う。和歌山市役所を見たが、そのような感じであった。
7	子どもが飲食してくつろげる場所

4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

問 6	子育て支援となる施設をつくるとすれば、どのようなサービスを利用したいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)
-----	--

「屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい」が85.9%、次いで「子どもを一時的に預かってほしい」が34.4%、「子どもが自習できるスペースがほしい」が21.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい	439	85.9%
子どもを一時的に預かってほしい(託児所など)	176	34.4%
絵本などを借りたい	97	19.0%
子どもが自習できるスペースがほしい	109	21.3%
その他	12	2.3%
そのような施設は必要ない	15	2.9%
未回答	4	0.8%
合計	852	-



その他に関する記述回答内容

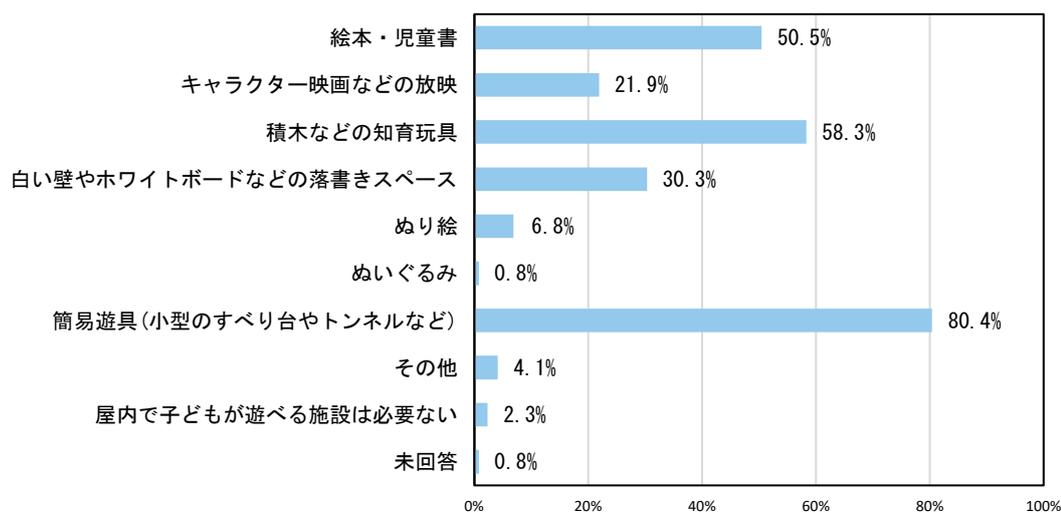
1	みどりの多い遊具が充実した公園にしてほしい
2	子どもたちだけで利用できるダンス、音楽などの練習場所
3	未就学児の小さい子に限らず、小学生でも遊べる場が欲しい
4	おにクルのような複合施設
5	子育てや遊びを専門に扱っている企業が運営している遊び場的な施設
6	市が開催するスポーツやスイミング教室
7	本庁舎のみ設置は不公平
8	支援センターなどでされてるような子育て世代に向けた参加型イベントをして欲しい(特に平日)
9	トイレが充実している
10	茨木市に出来たおにクルのような施設が欲しいです
11	児童館のような施設がほしい
12	担任の先生の指導のあり方や子どもへ配慮のない対応等、学校に直接言うとかどがたつので言えないことがたくさんあります。未就園児の時は相談先がたくたんあるのですが、就学すると疑問や不安に思うことを気軽に相談できる場所がありません。就学後もどう対応していいのか相談できる場所の確保や、学校?教育委員会?どこに相談すべきか、繋いでもらえるのかを示してもらえる相談場所があればありがたいです。

4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問7	屋内で子どもが遊べる施設をつくとすれば、あると良いと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
----	---

「簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)」が 80.4%、次いで「積木などの知育玩具」が 58.3%、「絵本・児童書」が 50.5%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
絵本・児童書	258	50.5%
キャラクター映画などの放映	112	21.9%
積木などの知育玩具	298	58.3%
白い壁やホワイトボードなどの落書きスペース	155	30.3%
ぬり絵	35	6.8%
ぬいぐるみ	4	0.8%
簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)	411	80.4%
その他	21	4.1%
屋内で子どもが遊べる施設は必要ない	12	2.3%
未回答	4	0.8%
合計	1,310	-



4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

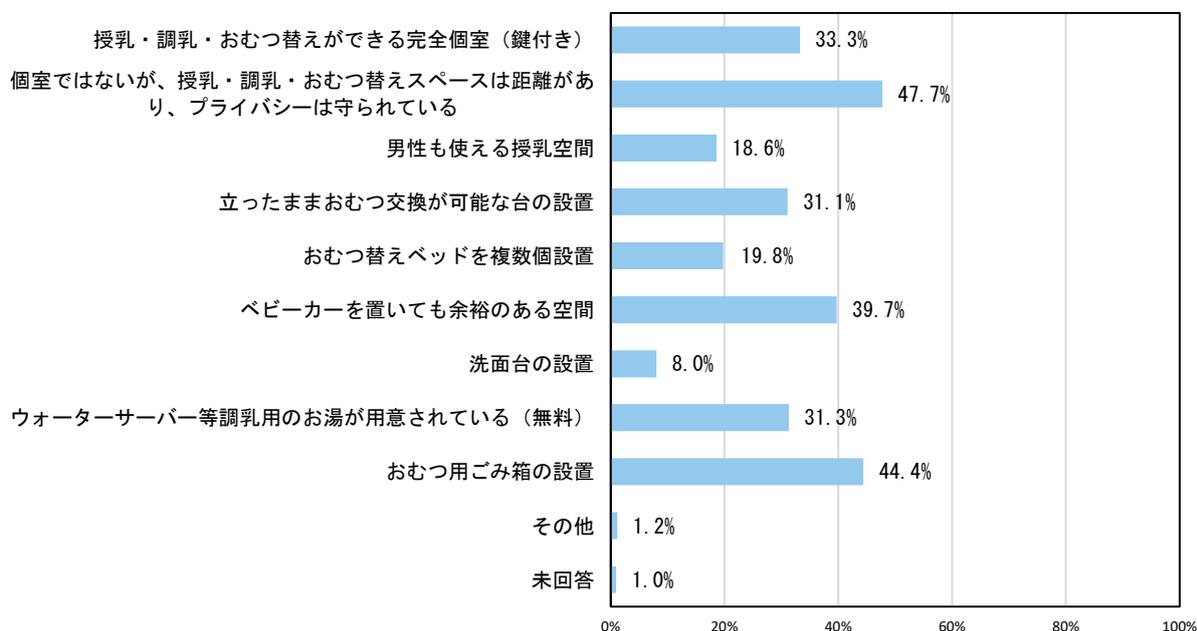
その他に関する記述回答内容	
1	室内でできる砂場
2	寝屋川市のリラットのような屋内商業施設
3	無料、安価が望ましいけど、有料でもいいので大型遊具のキッズスペース
4	雨や暑すぎる日に走り回らせてもいいスペース
5	プラネタリウム
6	障がいのある子どもでも遊べる遊具
7	マットさえあればよい
8	小学生も使える遊具もある子育てや遊びを専門に扱っている企業が運営している遊び場のような場所
9	淀の競馬場内の屋内の遊び場や、茨木のもつくるのような施設
10	保育士
11	少し大きい子用の遊び場
12	しっかり体を動かせる大型の遊具やクライミングウォール
13	茨木市のおにくるのような施設
14	キャンプごっこや、お仕事体験できるような設備
15	走ったり飛んだりできるスペース
16	本庁舎のみ設置は不公平
17	子育てや遊びを専門に扱っている企業が運営している遊び場を参考にしたもの。同社のようなプロに委託されたもの
18	ショッピングモールなどの遊び場で子供を遊ばせることがあるが、年齢制限を無視して（全く見ておらず）未就学児のゾーンで小学生が走ったり飛んだりするケースをよく見る。年齢別の遊び場の入場管理がきちんとしてる施設であって欲しい。
19	工作やクッキング等の体験コーナー
20	子ども用トイレとミニキッチン
21	靴を脱いで走り回れるスペース

4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問 8	授乳室やオムツ替えスペースにおける望ましいものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
-----	--

「個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている」が47.7%、次いで「おむつ用ごみ箱の設置」が44.4%、「ベビーカーを置いても余裕のある空間」が39.7%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
授乳・調乳・おむつ替えができる完全個室（鍵付き）	170	33.3%
個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている	244	47.7%
男性も使える授乳空間	95	18.6%
立ったままおむつ交換が可能な台の設置	159	31.1%
おむつ替えベッドを複数個設置	101	19.8%
ベビーカーを置いても余裕のある空間	203	39.7%
洗面台の設置	41	8.0%
ウォーターサーバー等調乳用のお湯が用意されている（無料）	160	31.3%
おむつ用ごみ箱の設置	227	44.4%
その他	6	1.2%
未回答	5	1.0%
合計	1,411	-



その他に関する記述回答内容

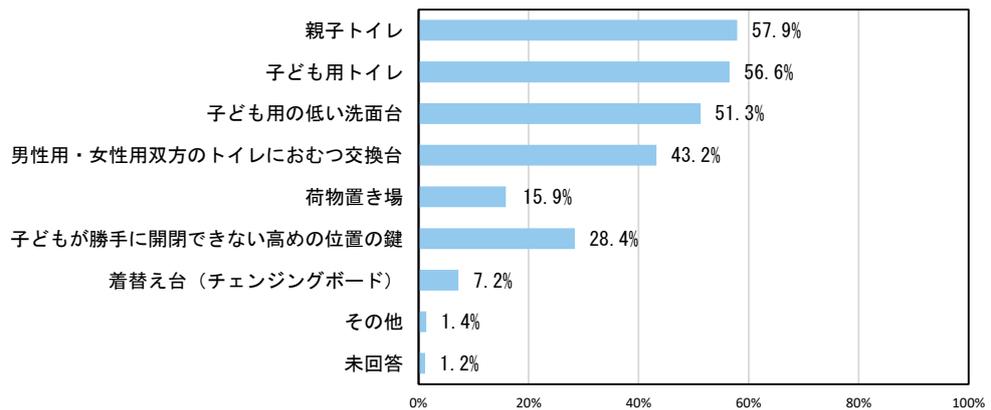
1	全部
2	3歳以上の子供がおむつ替えしやすいようにフィッティング台のような場所があると嬉しい（ベビーシートは年齢対象外となりやすいが、まだおむつが外れていないため）
3	授乳室は身体が女性のみ入室可能である事
4	ごめんなさい。これは上記項目全部必要です。
5	哺乳瓶を洗える流し台

4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

問9 トイレにほしい機能について、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

「親子トイレ」が57.9%、次いで「子ども用トイレ」が56.6%、「子ども用の低い洗面台」が51.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
親子トイレ	296	57.9%
子ども用トイレ	289	56.6%
子ども用の低い洗面台	262	51.3%
男性用・女性用双方のトイレにおむつ交換台	221	43.2%
荷物置き場	81	15.9%
子どもが勝手に開閉できない高めの位置の鍵	145	28.4%
着替え台(チェンジングボード)	37	7.2%
その他	7	1.4%
未回答	6	1.2%
合計	1,344	-



その他に関する記述回答内容

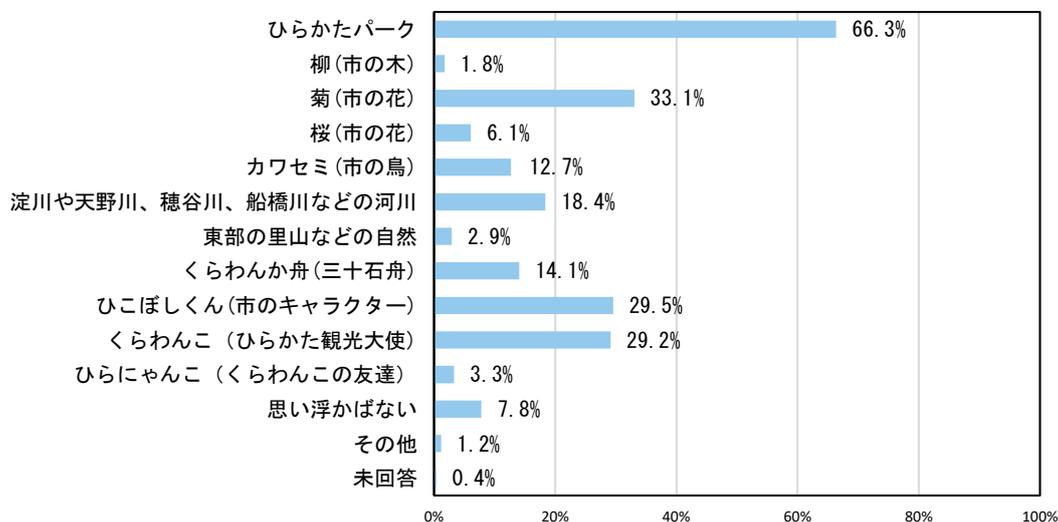
1	全部
2	障がいのある子どもでも利用できる大きなオムツの交換台
3	車椅子用のトイレにはベッドを設置して欲しいです(大人の障害者やお年寄りのおむつ替えができるくらい)
4	ベビーカーごと入れるトイレ
5	全て必要
6	補助便座
7	ベビーチェア

4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問 10	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
------	---

「ひらかたパーク」が66.3%、次いで「菊（市の花）」が33.1%、「ひこぼしくん（市のキャラクター）」が29.5%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
ひらかたパーク	339	66.3%
柳(市の木)	9	1.8%
菊(市の花)	169	33.1%
桜(市の花)	31	6.1%
カワセミ(市の鳥)	65	12.7%
淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川	94	18.4%
東部の里山などの自然	15	2.9%
くらわんか舟(三十石舟)	72	14.1%
ひこぼしくん(市のキャラクター)	151	29.5%
くらわんこ（ひらかた観光大使）	149	29.2%
ひらにゃんこ（くらわんこの友達）	17	3.3%
思い浮かばない	40	7.8%
その他	6	1.2%
未回答	2	0.4%
合計	1,159	-



その他に関する記述回答内容

1	外装や内装って変にこだわるよりシンプルズベストだと思うので、変に無理やり作り込む必要はない。ださくなります。シンプルに菊だけあればいいですし、デザイナーや設計事務所にまかせたほうがいい
2	茶色や緑を強要するのはやめてほしい 家を建てる時に強要されてお金が余分にかかってとても嫌だった
3	枚方宿
4	別に枚方らしさは必要ないと思う。外観にそこまでこだわるなら内装に気を配って欲しい
5	枚方駅や樟葉駅周辺は清潔感があってオシャレな印象なので、その雰囲気壊さず、かつ、でしゃばり過ぎない施設がいい。
6	今駅前建設されている施設のようなスタイリッシュな建物

4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・コスト削減も理解できるが、大規模災害時にも防災拠点機能が発揮できる新庁舎には多少の予算は必要。

〈窓口機能について〉

- ・1つの建物で、ワンストップやワンフロアで手続きができるようにしてほしい。
- ・働いているので休日や時間外などに市役所にいなくても手続きが出来るように、インターネットにより自宅などから手続きができるようにしてほしい。
- ・来庁は事前予約制などにして窓口での待ち時間を少なくしてほしい。
- ・手続きや相談したい時など少しの時間だけでも子どもを預かってほしい(見ていてほしい)。

〈執務機能について〉

- ・働く人も働きやすい、使いやすい、安心して気持ち良く仕事できる環境にするのが良い。

〈交流機能について〉

- ・市民がいろいろな用途で使えるオープンスペースや待ち時間に使えるコワーキングスペースがほしい。

〈環境機能について〉

- ・みどりが多く、自然などにも触れられる場所にしてほしい。

〈付帯機能について〉

- ・季節や天候にとらわれず、乳幼児や未就学児を連れて安心して遊べる・学べる屋内施設がほしい。
- ・茨木市や寝屋川市のような子どもの室内遊び場等、子供からお年寄りまで皆が集える空間（コワーキングスペース、オープンスペース、カフェ）をほしい。
- ・子どもと一緒に食事ができるスペースやカフェを設置してほしい。

〈共通機能について〉

- ・音楽が流れていたり、窓が大きく、明るく開放的で来庁しやすい雰囲気の新庁舎にしてほしい。
- ・分かりやすい配置や案内サインにしてほしい。
- ・車椅子やベビーカーでも行きやすく、また職員と話している間も止めておきやすい広さなどバリアフリーな新庁舎にほしい。

〈交通機能について〉

- ・利用しやすく、十分な駐車場機能(台数・広さ)を確保してほしい。
- ・市役所に車で行った際には、駐車料金の割引サービスがほしい。

〈特有機能について〉

- ・安らげる外観、内観など、枚方のシンボルとなる外観にして名所となれば良い。
- ・建設費や維持費に莫大な費用を使わず、外観、内装にこだわらず、シンプルにしてほしい。

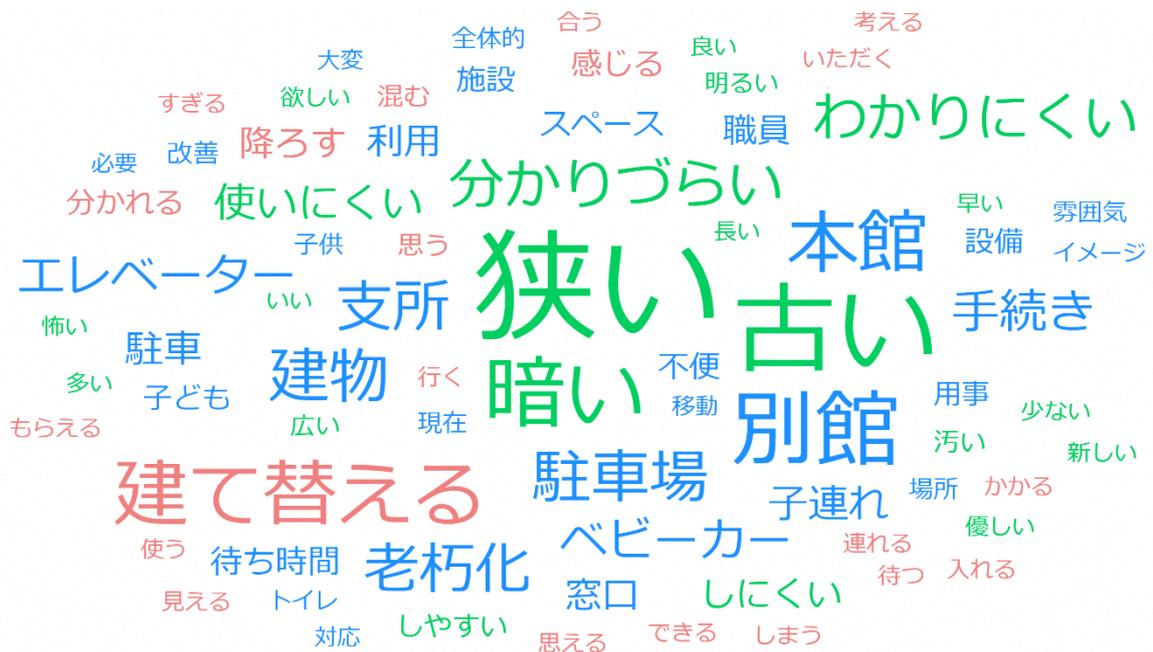
〈その他〉

- ・新庁舎に期待、楽しみにしている。
- ・新庁舎は駅から近く利便性のよい場所にしてほしい。
- ・建設費や維持費に莫大な費用を使わず、コストを抑えてほしい。

問 12 現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

【テキストマイニングの結果】

特徴的な単語の出現頻度が高かったのは、名詞では「別館」「本館」「利用」「駐車場」「老朽化」「建物」「支所」、動詞では「建て替える」「降ろす」、形容詞では「狭い」「古い」「暗い」「分かりづらい」「わかりにくい」でした。



【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・古く、耐震性が心配。
- ・現在の庁舎が古すぎて、何かあった時に庁舎が1番危険ではないのかと思う。

〈窓口機能について〉

- ・手続きする場所がわかりづらい。
- ・本館と別館に別れていることで両方に用事があった時の行き来が面倒。
- ・窓口に行ったときに、隣の人の個人情報が聞こえてくるので、もう少し席を離すか、個別ブースみたいにしてほしい。
- ・デジタル化はもちろん、マイナンバーカードを利用することで記載・入力の手間が省けるようになってほしい。

〈執務機能について〉

- ・市役所職員の仕事風景や仕事場が目に入るので気が散ってしまう。
- ・デスクや椅子も古いものを使われているので、ぜひ最新のものに変えていただき、業務の効率化・執務環境の改善にも繋げてほしい。

〈付帯機能について〉

- ・子供が遊べる空間を作ってほしい。
- ・授乳スペースを利用したことがあります。誰かが使っていると利用できないですし、あまり清潔が保たれていない感じがした。

〈共通機能について〉

- ・古いので仕方がないが全体的に暗く閉鎖的で重苦しいように感じる。
- ・すべての世代に優しいバリアフリーのある設備、トイレ、配置等枚方市民が行きたくなるような市役所にしてほしい。
- ・エレベーターが混む、狭いなど思う。
- ・トイレが狭い。子供を連れていくと使いにくい。
- ・子どもトイレと手洗い場ほしい。

〈交通機能について〉

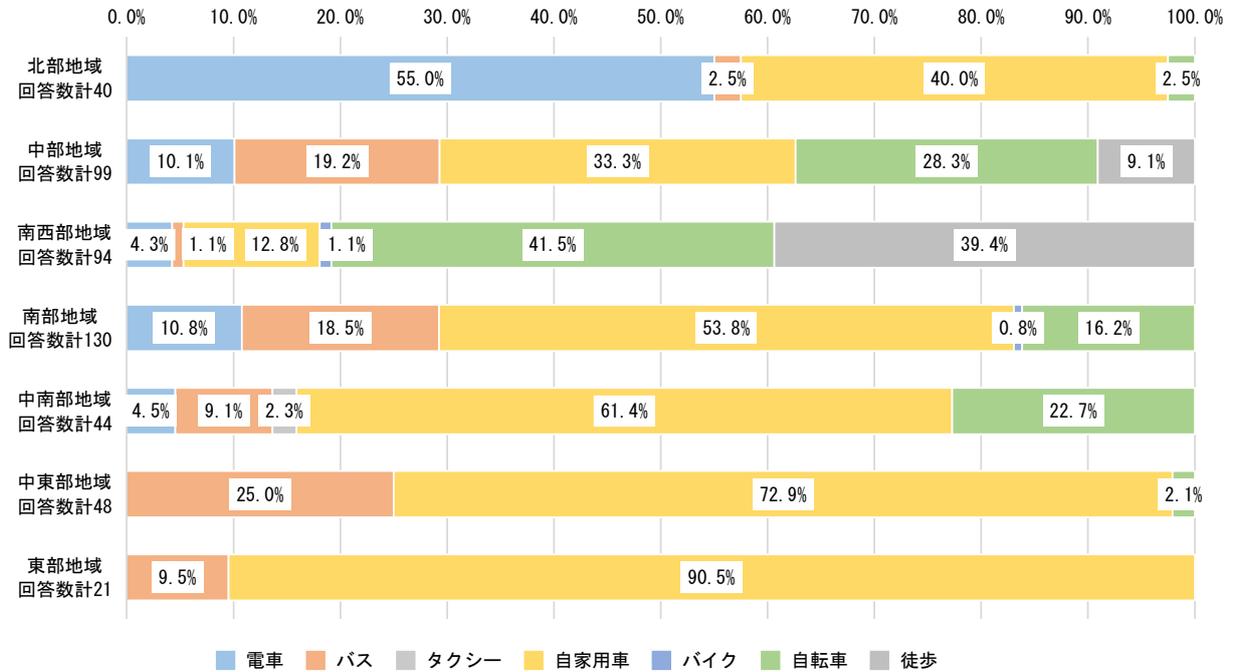
- ・車やバイクでないと行きにくい場所なのに、駐車場が狭く分かりにくく、分散されすぎている。
- ・1台分の駐車場スペースも狭くベビーカーを降ろすのにドアが開けられない。

4.1.2.2. クロス集計による傾向

現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

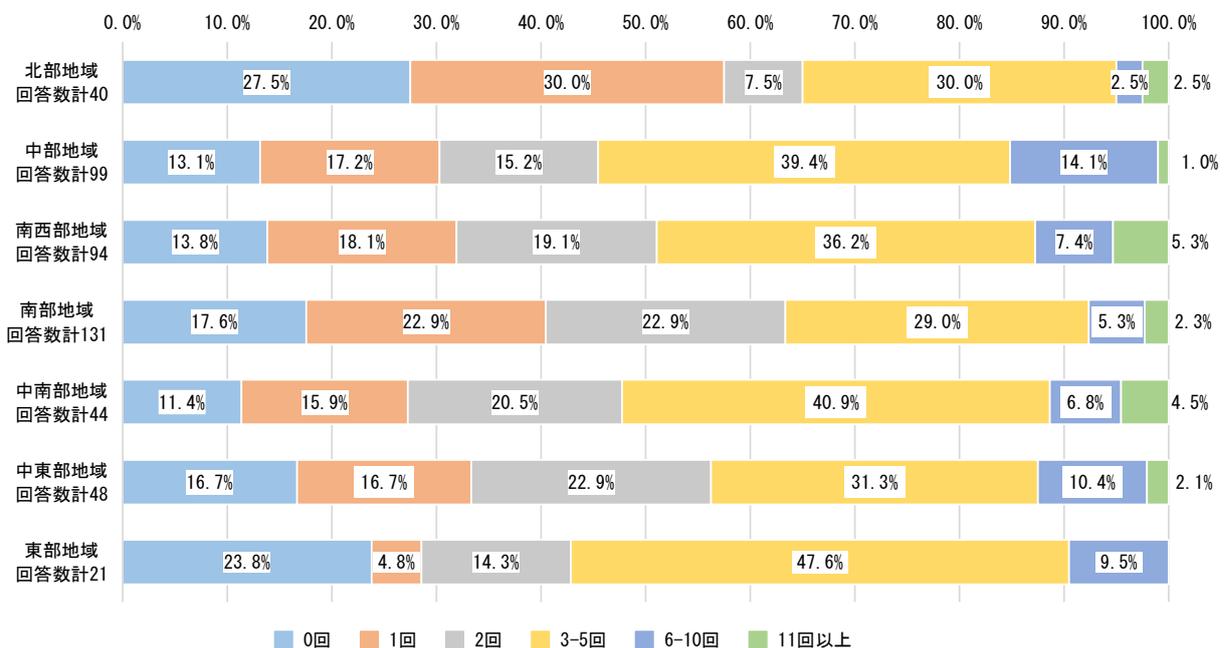
◆主な交通手段とお住まいの傾向

最も割合が高かったのは、「北部地域」では「電車」、「中部地域、南部地域、中南部地域、中東部地域、東部地域」では「自家用車」、「南西部地域」では「自転車」でした。



◆来庁回数とお住いの傾向

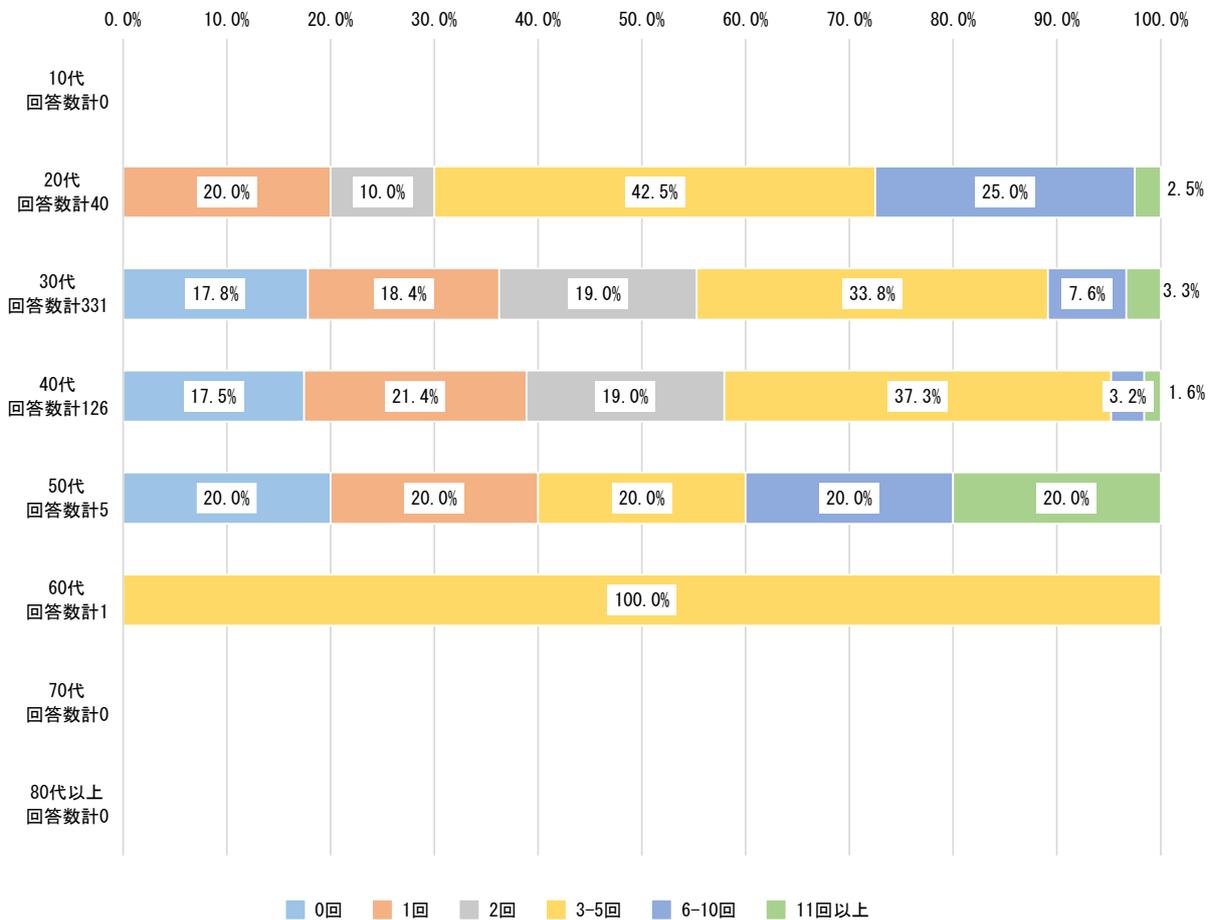
最も割合が高かったのは、どの項目も「3-5回」でした。「北部地域」では「1回」も同じ割合でした。



4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

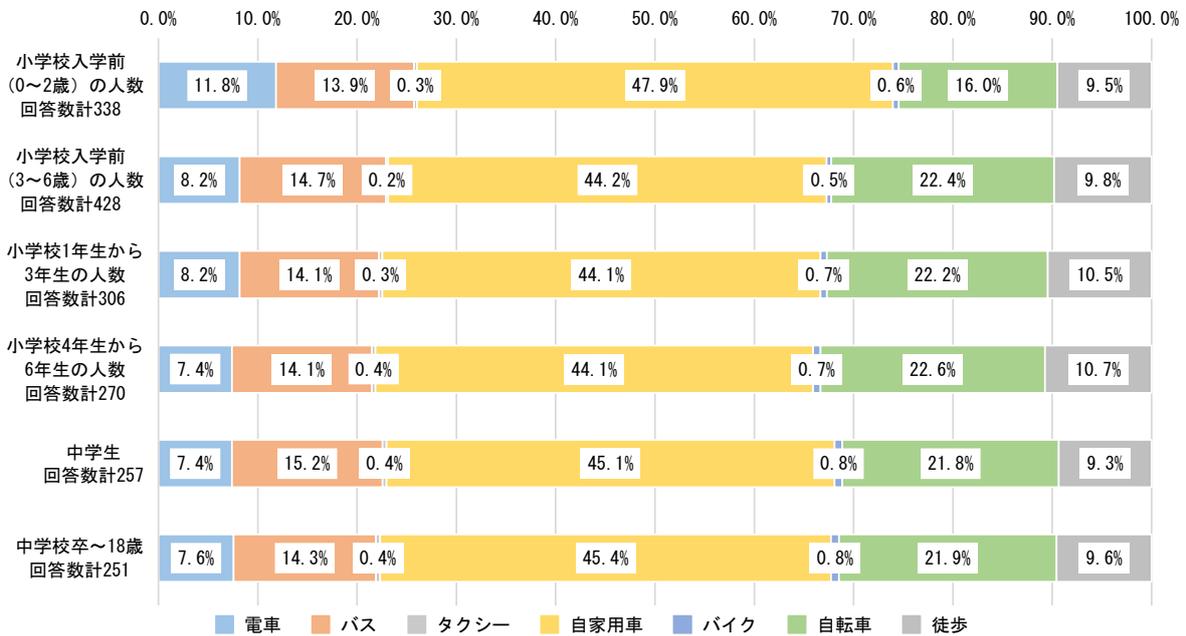
◆ 来庁回数と年齢の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「3-5回」でした。「50代」では「0回、1回、6-10回、11回以上」も同じ割合でした。



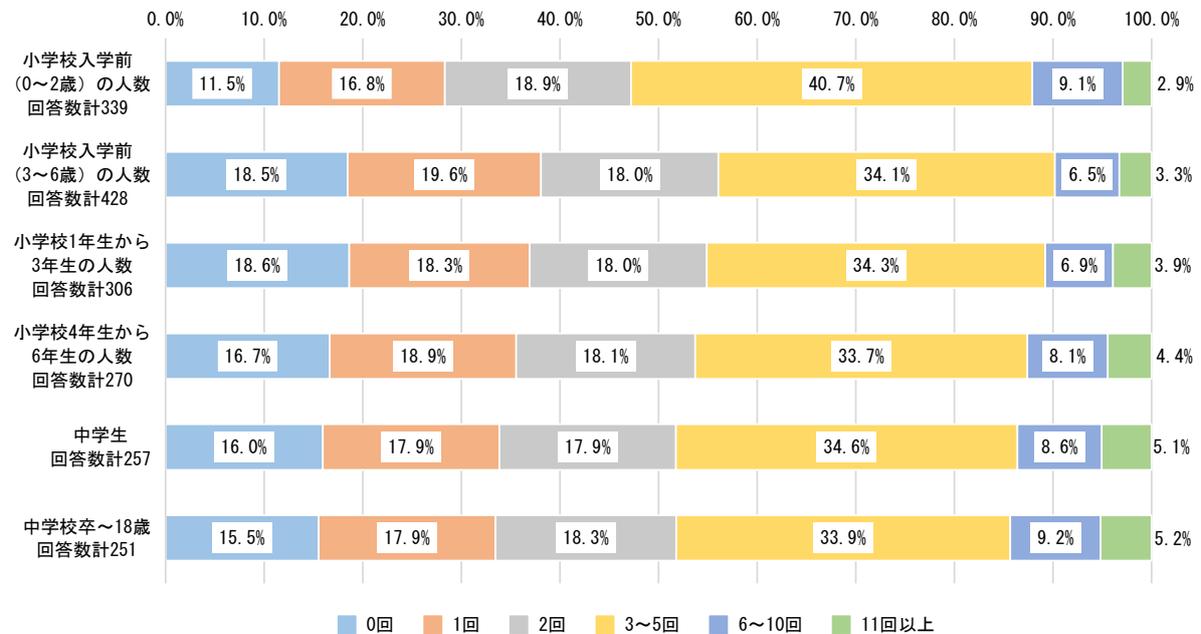
◆交通手段と子供の年代別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「自家用車」でした。



◆来庁回数と子供の年代別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「3-5回」でした。

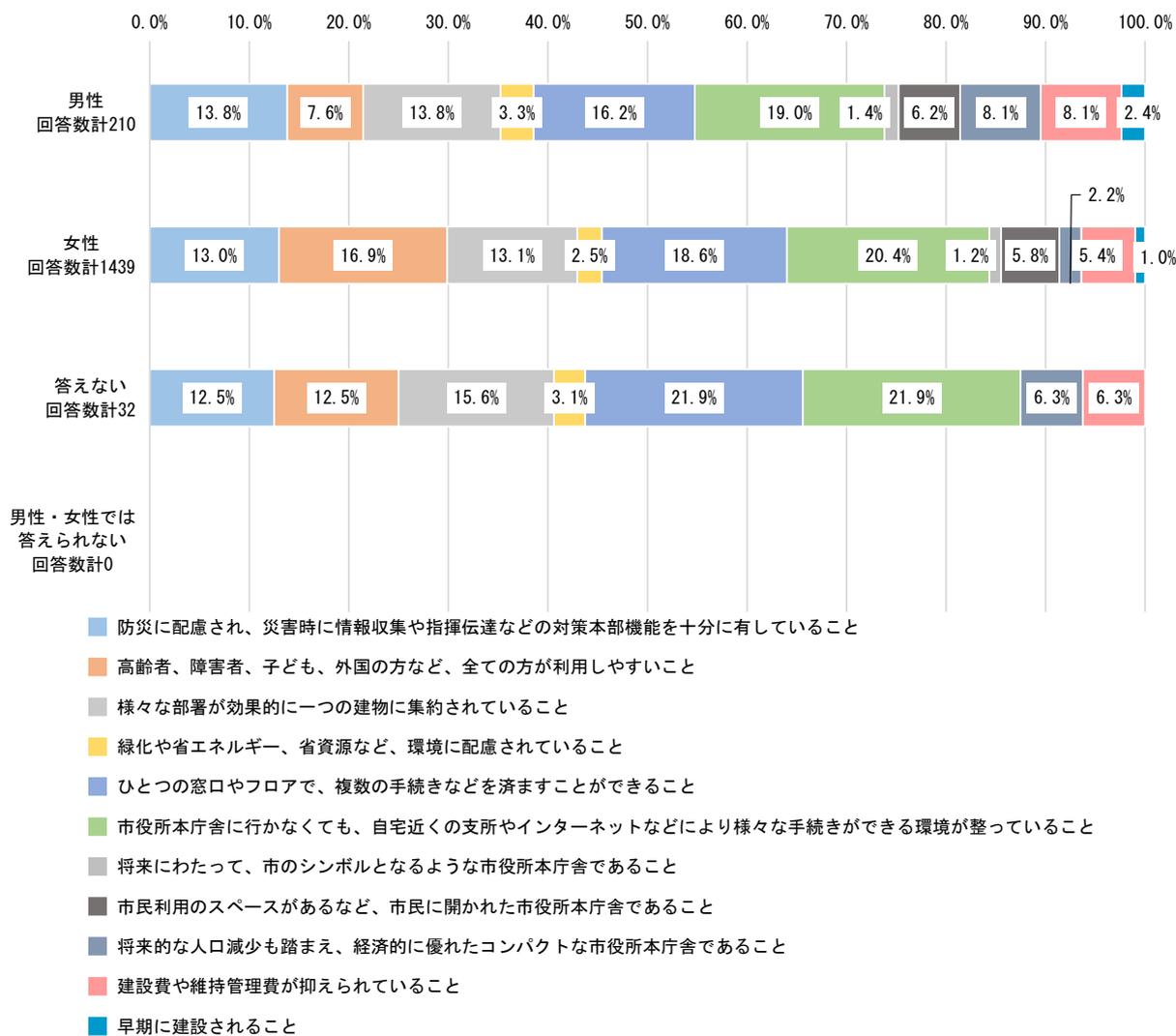


4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4つ以内)
----	---

◆性別の傾向

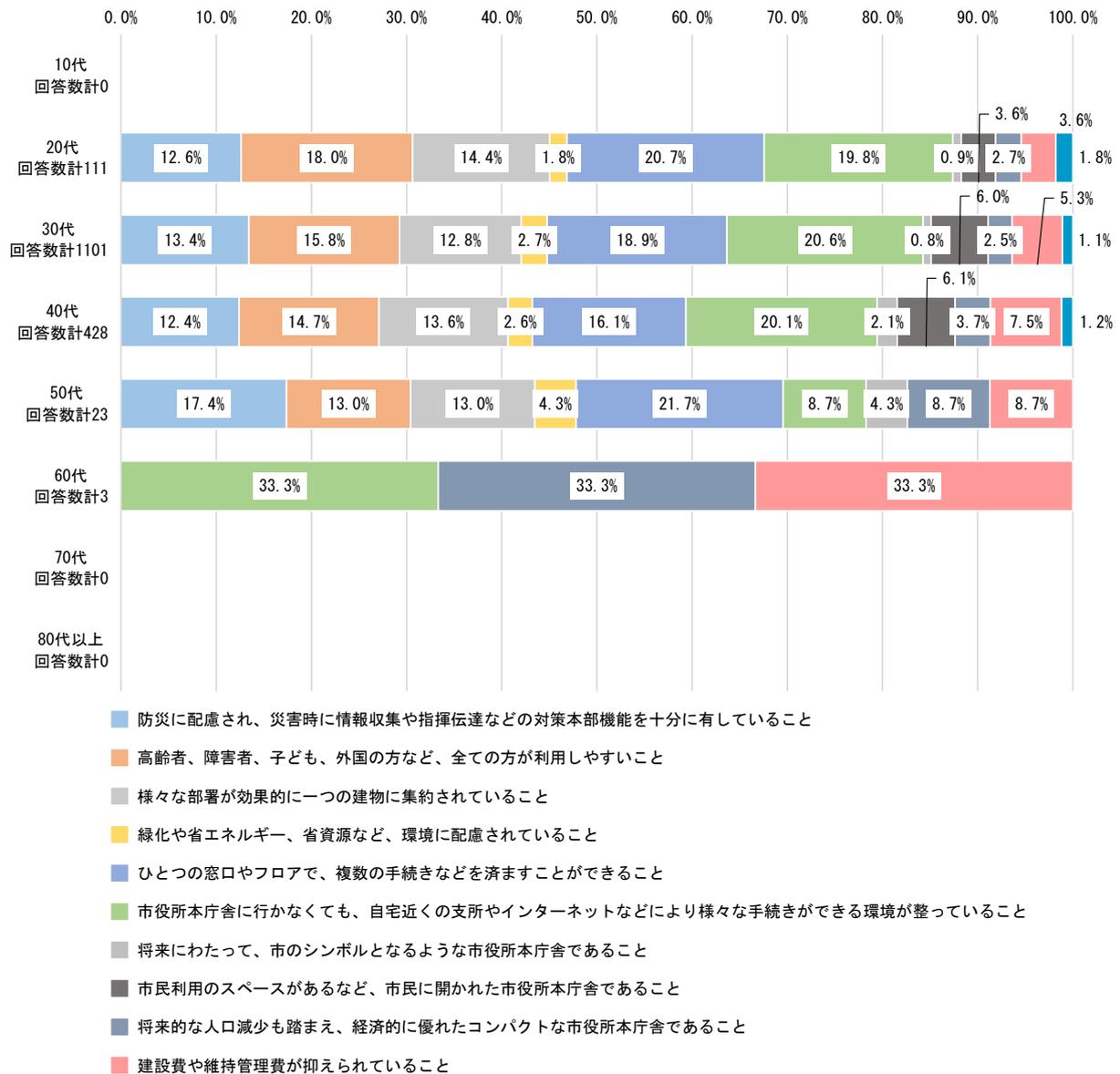
最も割合が高かったのは、どの項目も「市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること」でした。「答えない」では「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること」も同じ割合でした。



◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、「20代、50代」では「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること」、「30代、40代、60代」では「市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること」でした。

「60代」では「将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること」、「建設費や維持管理費が抑えられていること」も同じ割合でした。

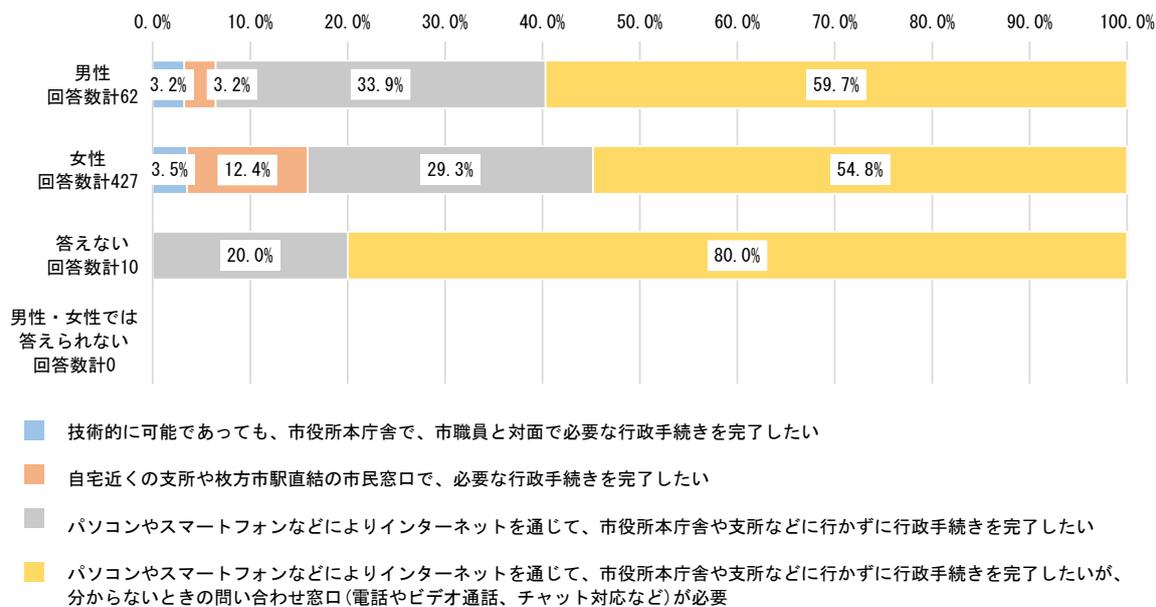


4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」(各種申請など)が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

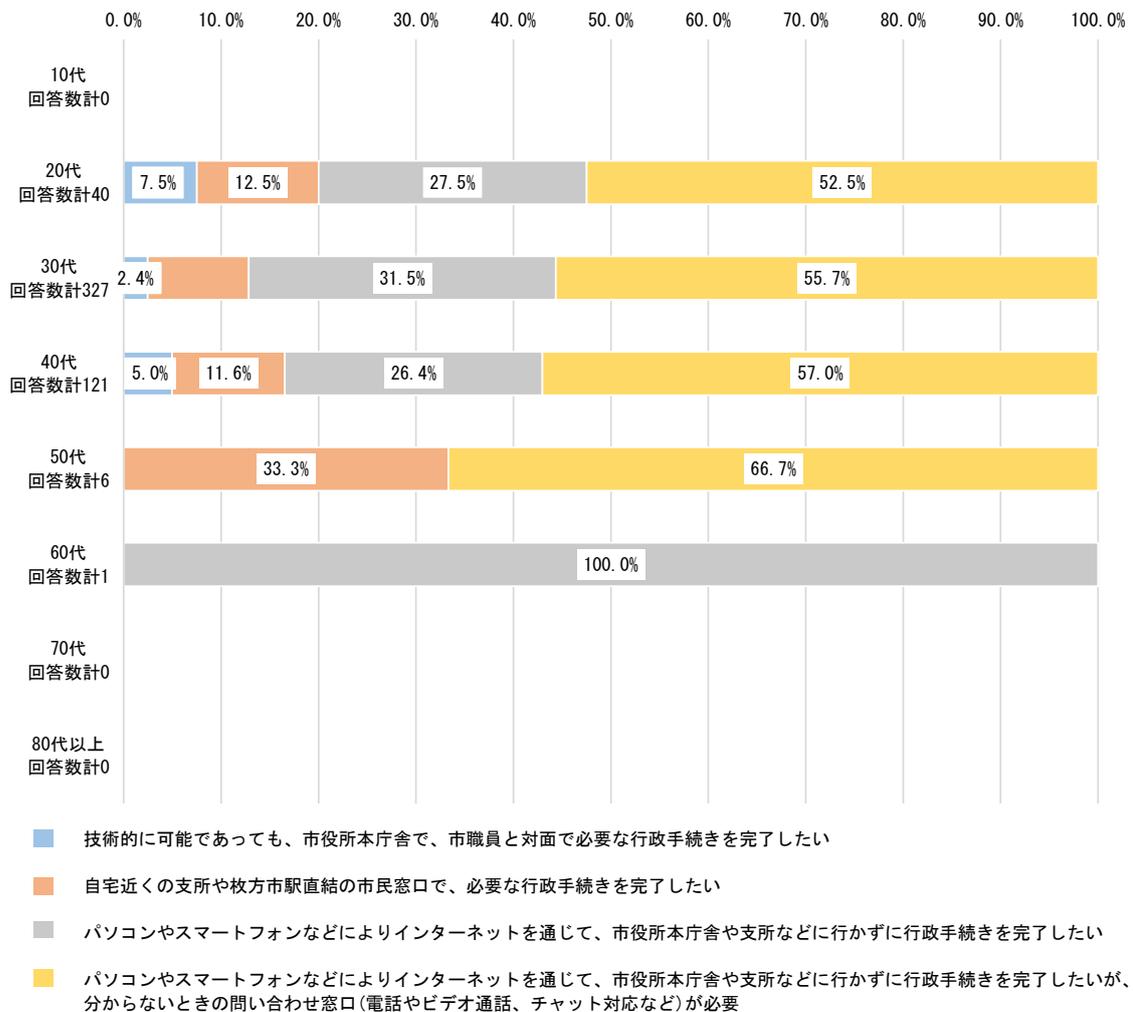
◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要」でした。



◆年齢別の傾向

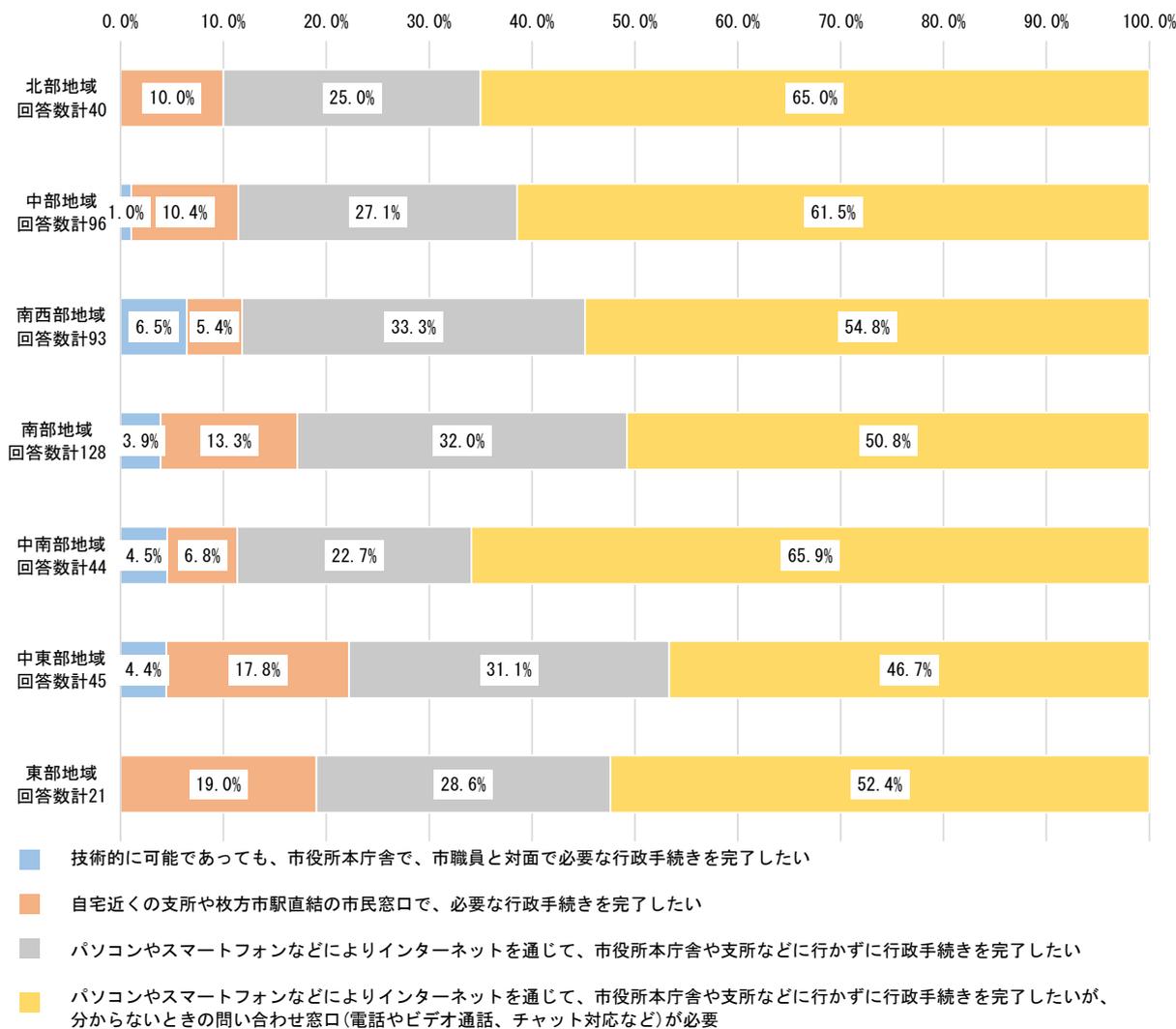
最も割合が高かったのは、「20代、30代、40代、50代」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要」、「60代」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」でした。



4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

◆お住いの傾向

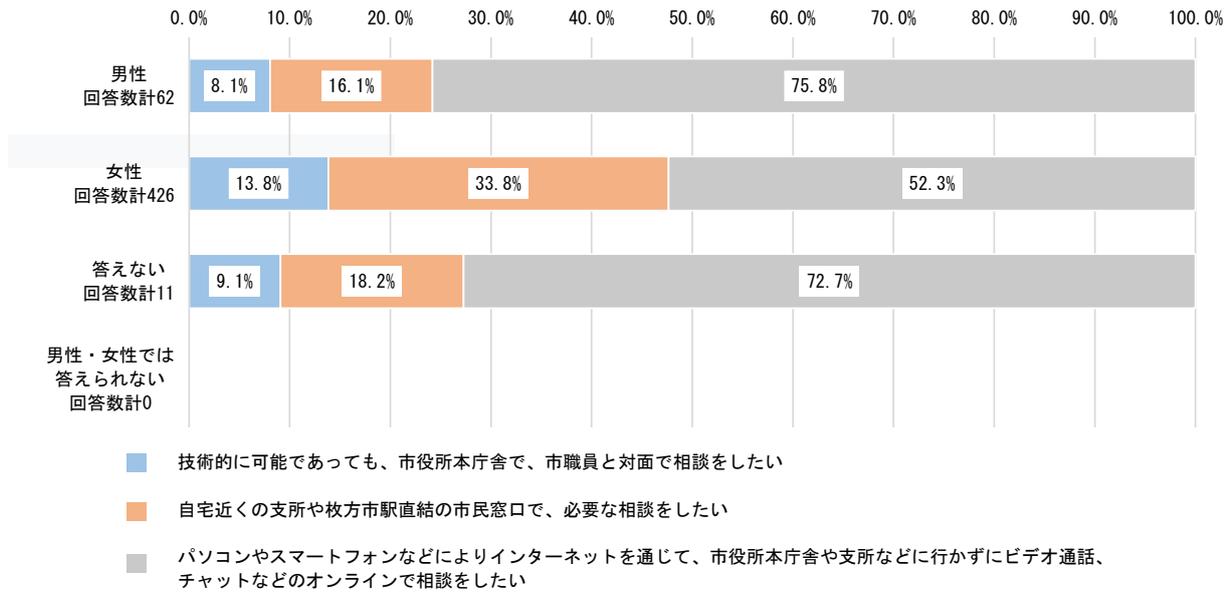
最も割合が高かったのは、どの項目も「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要」でした。



問3 デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。

◆性別の傾向

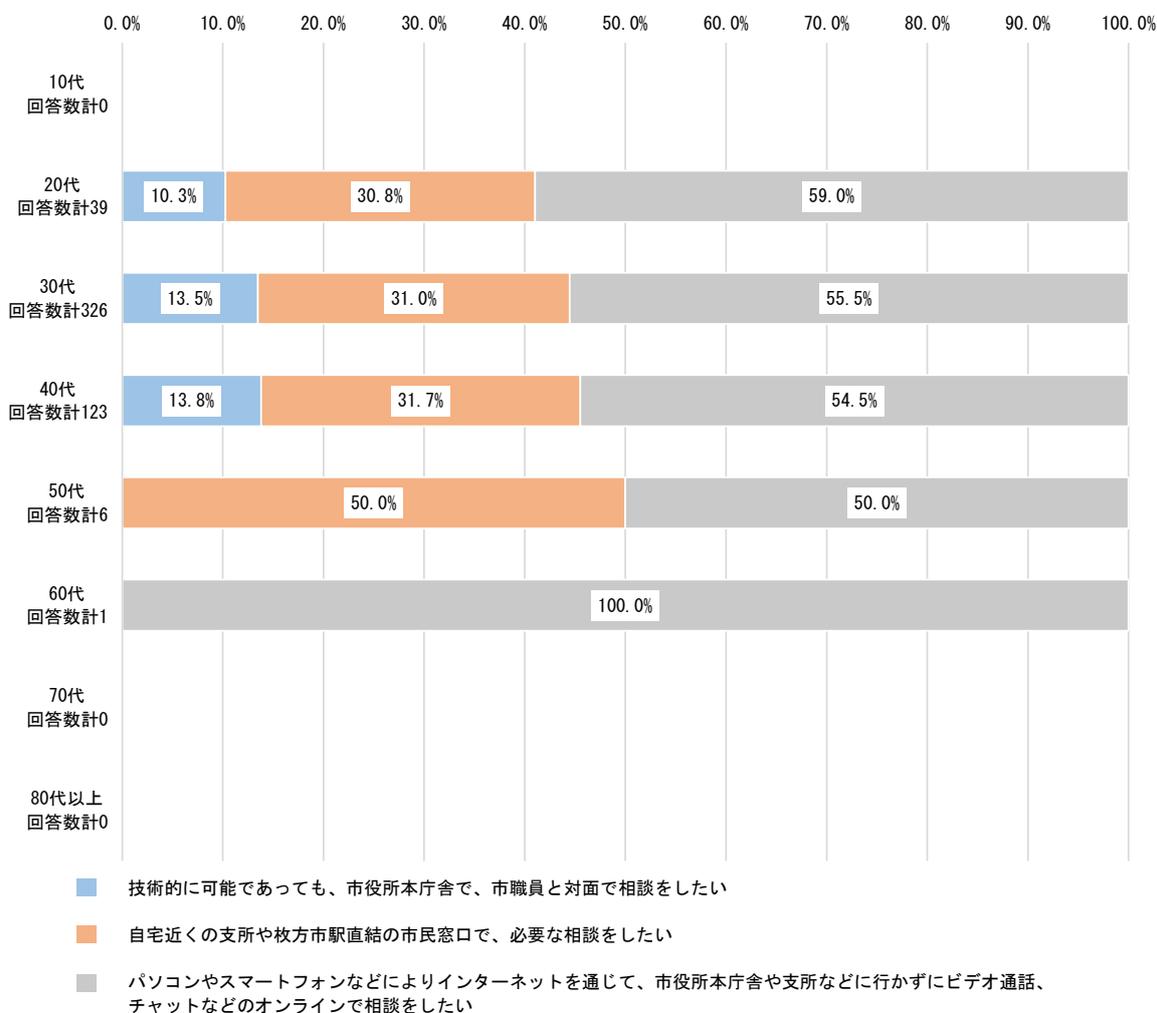
最も割合が高かったのは、どの項目も「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」でした。



4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

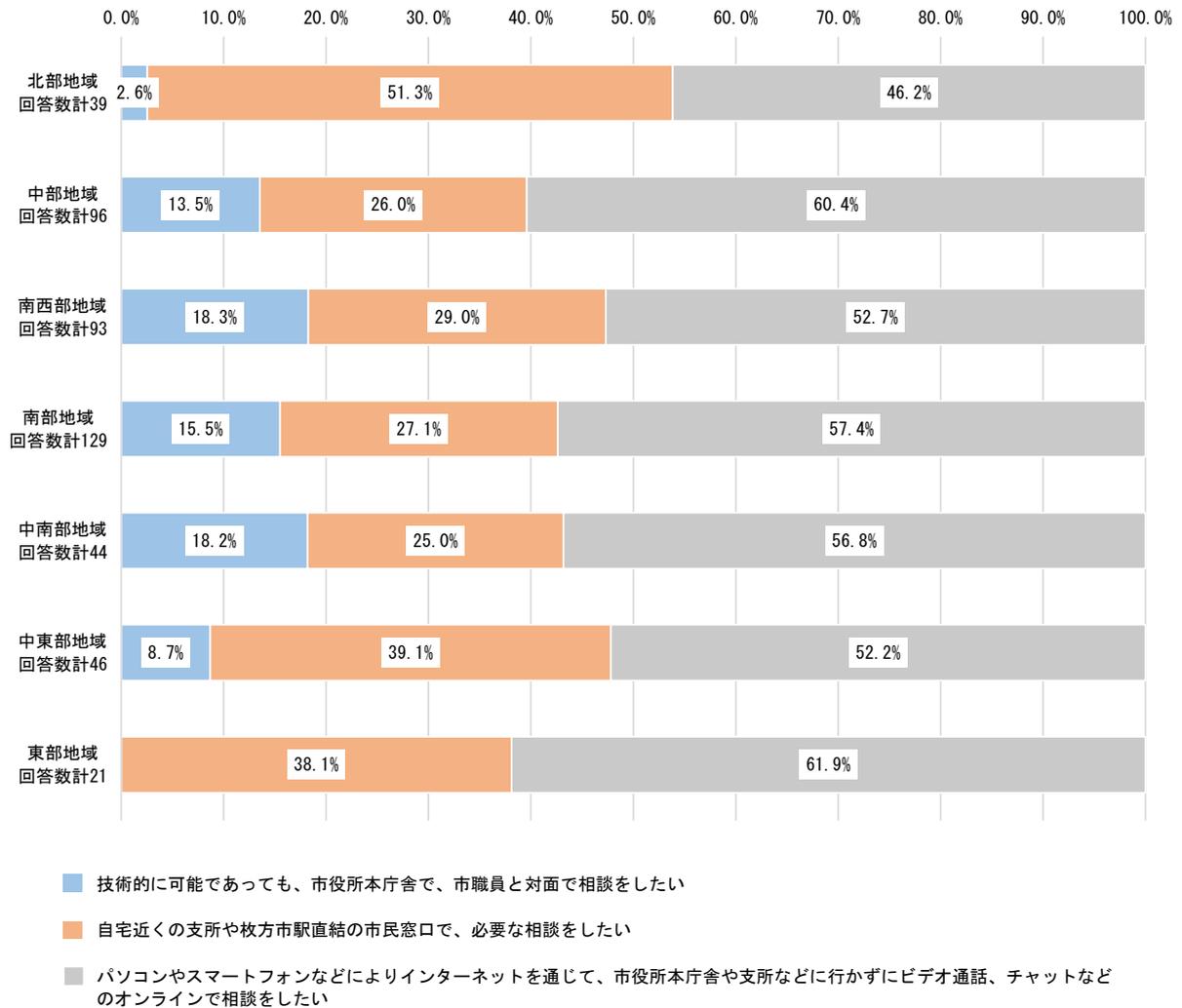
◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」でした。「50代」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」も同じ割合でした。



◆お住いの傾向

最も割合が高かったのは、「北部地域」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」、「中部地域、南西部地域、南部地域、中南部地域、中東部地域、東部地域」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」でした。

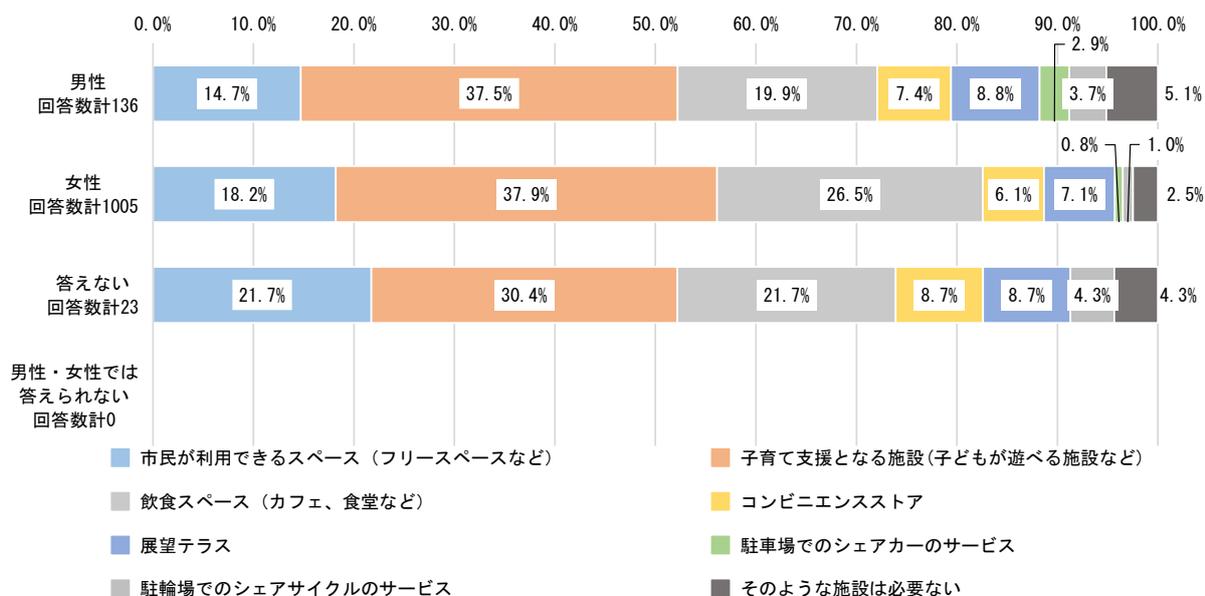


4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問4 新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

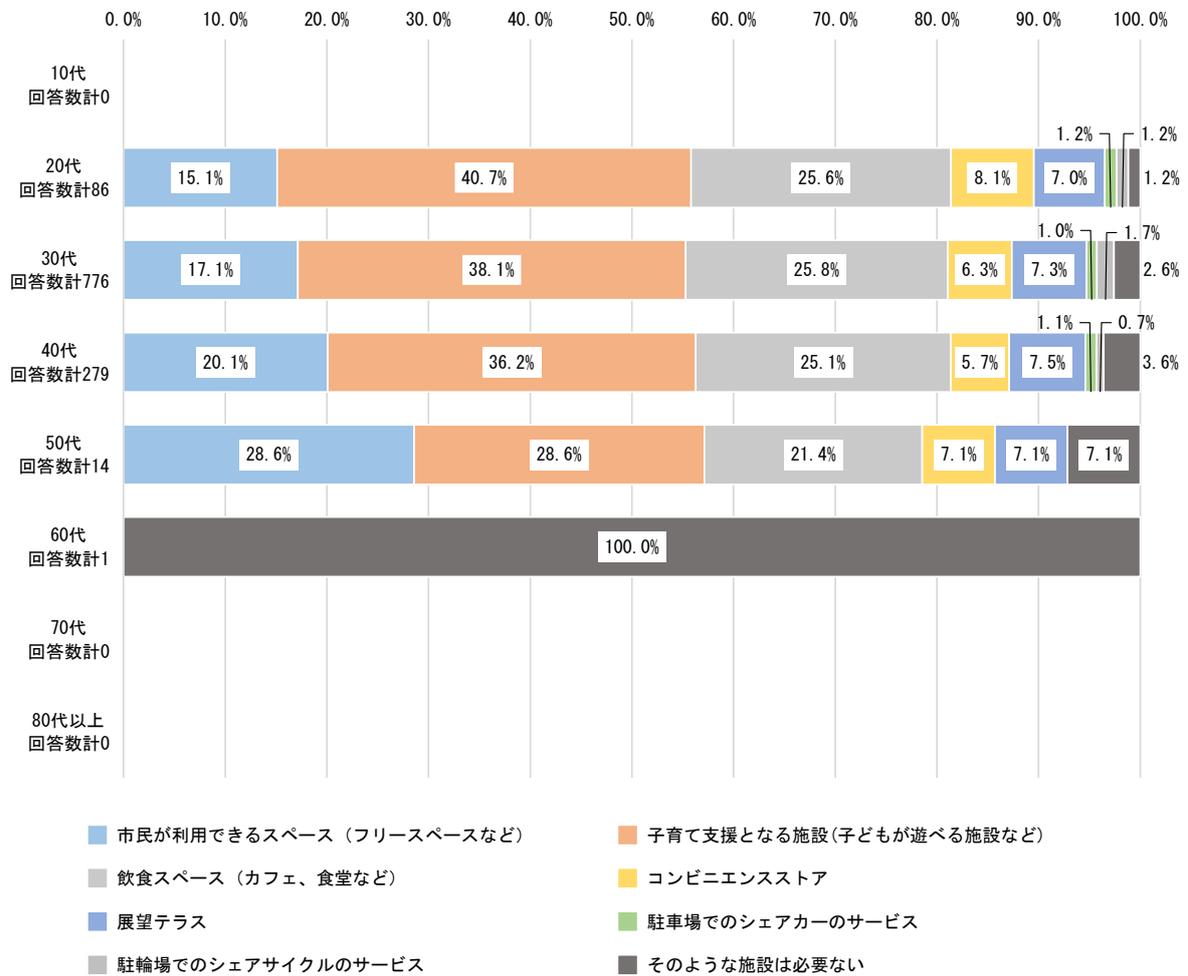
◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)」でした。



◆年齢別の傾向

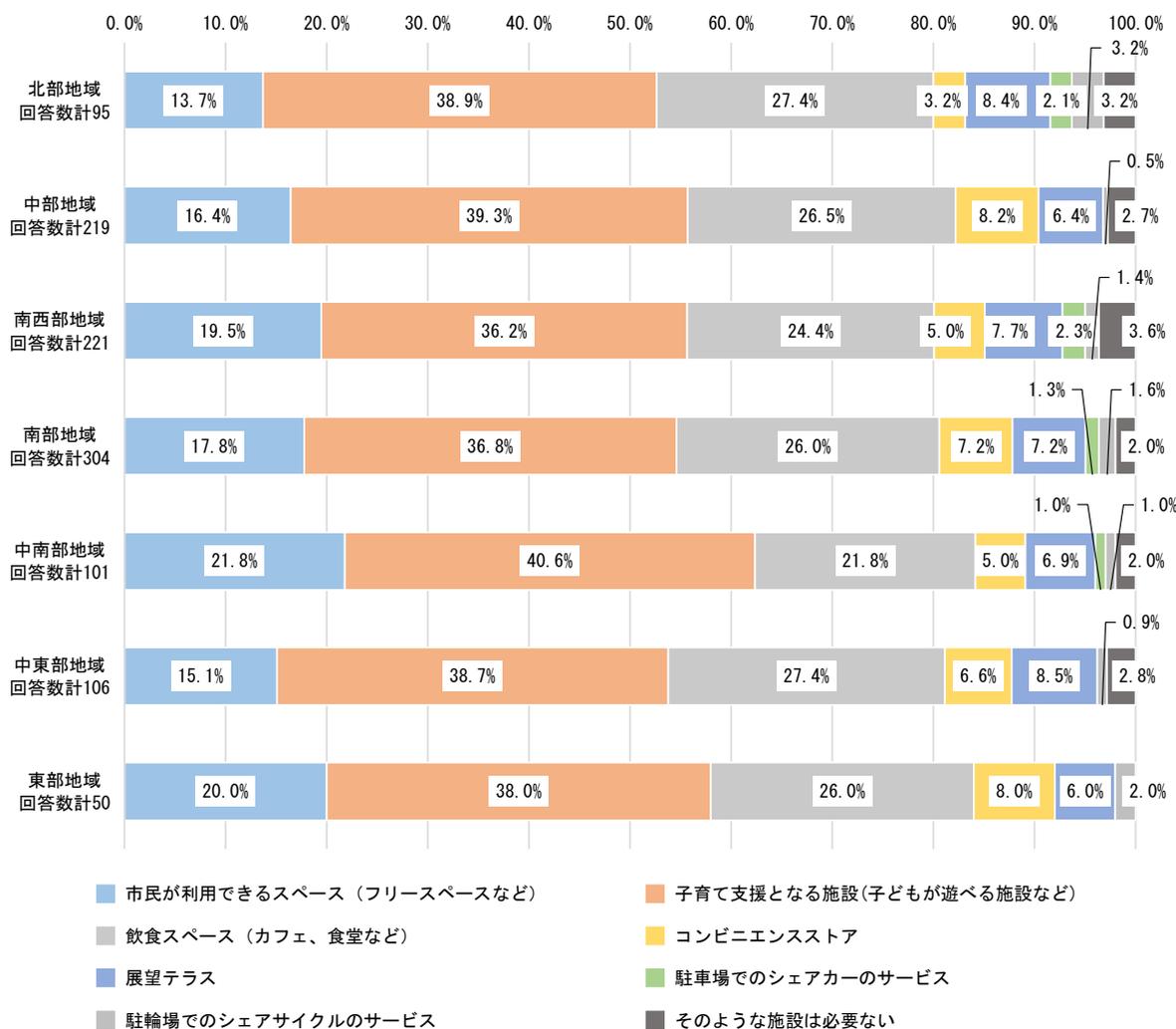
最も割合が高かったのは、「20代、30代、40代、50代」では「子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)」、「60代」では「そのような施設は必要ない」でした。「50代」では「市民が利用できるスペース(フリースペースなど)」も同じ割合でした。



4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

◆お住いの傾向

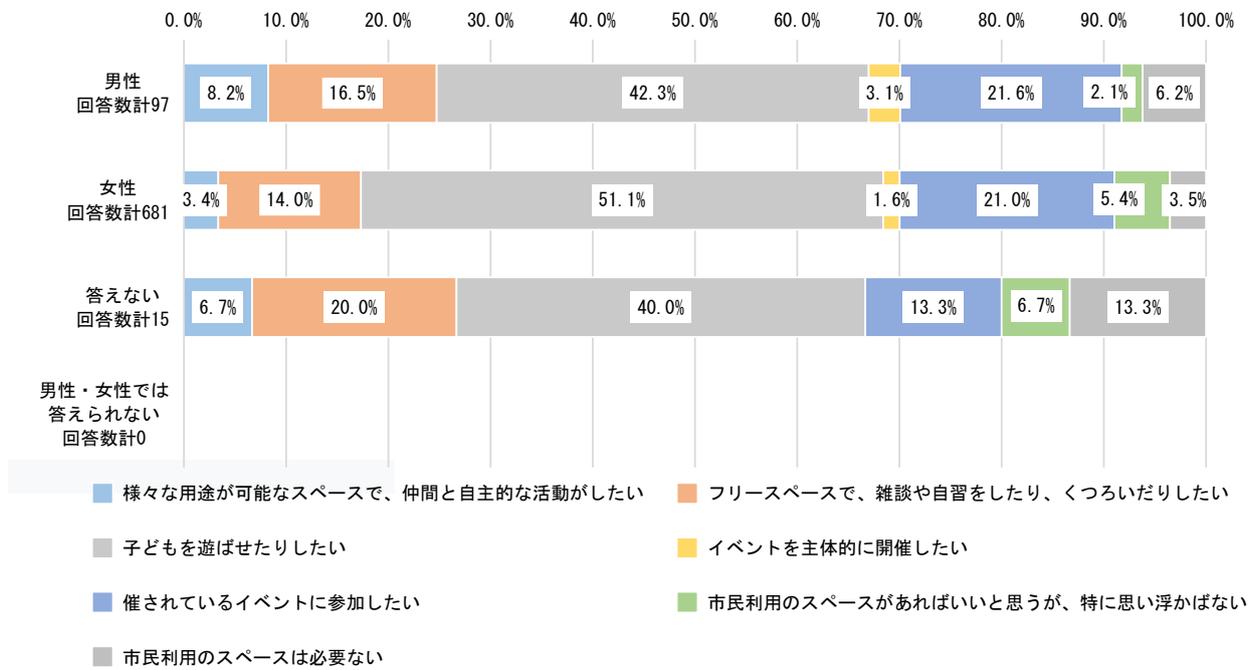
最も割合が高かったのは、どの項目も「子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)」でした。



問5 市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)

◆性別の傾向

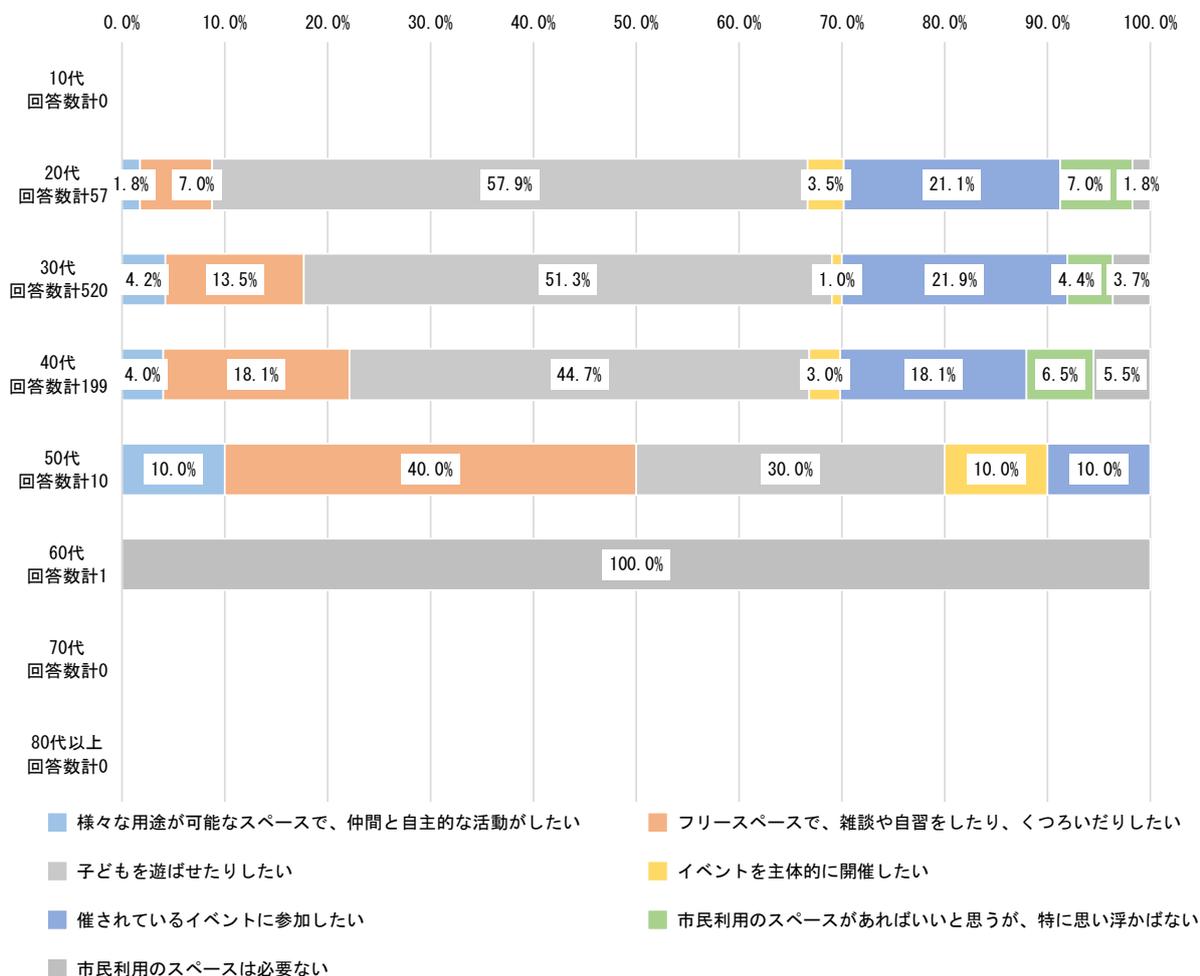
最も割合が高かったのは、どの項目も「子どもを遊ばせたりしたい」でした。



4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

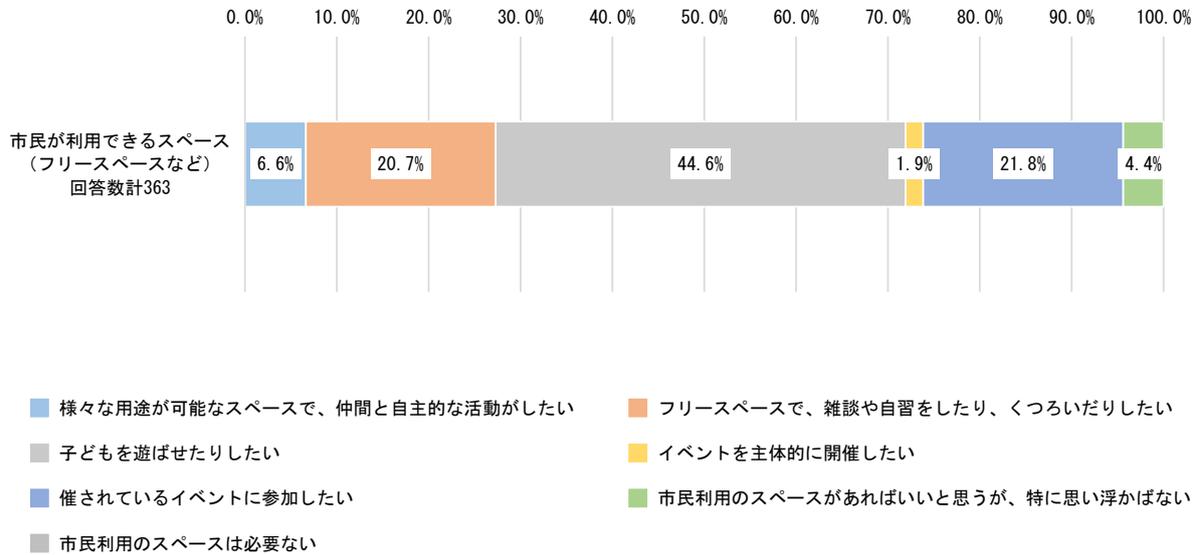
◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、「20代、30代、40代」では「子どもを遊ばせたりしたい」、「50代」では「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」、「60代」では「市民利用のスペースは必要ない」でした。



◆問4で「市民が利用できるスペース」を選択された方の傾向

問4で「市民が利用できるスペース（フリースペースなど）」を選択された方の、問5における回答傾向です。最も割合が高かったのは「子どもを遊ばせたりしたい」でした。

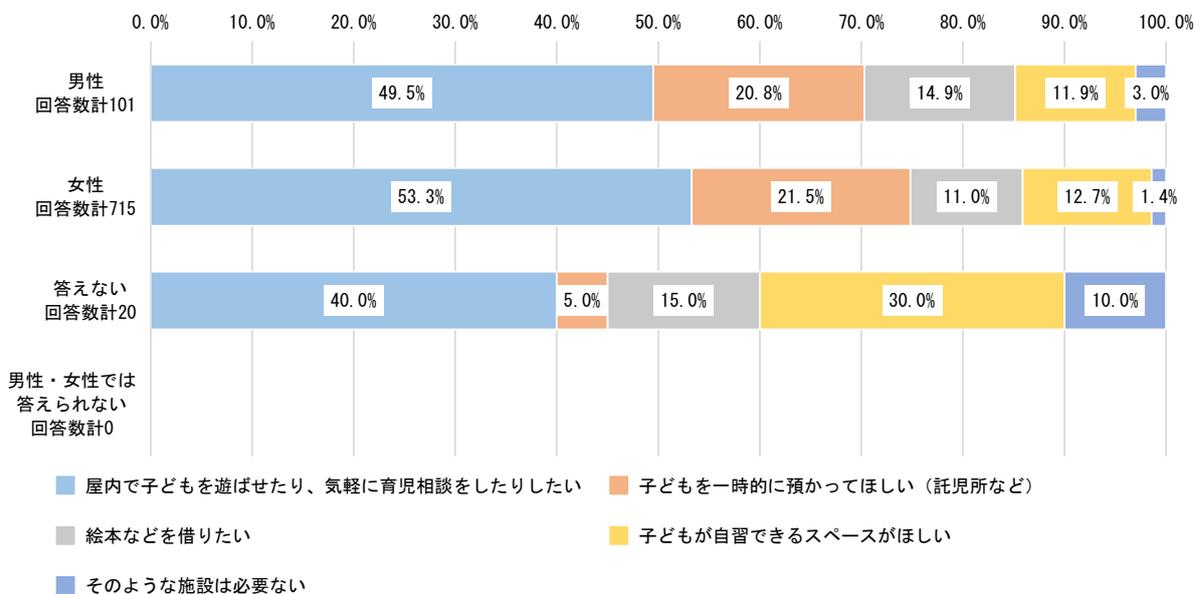


4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問6 子育て支援となる施設をつくとすれば、どのようなサービスを利用したいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)

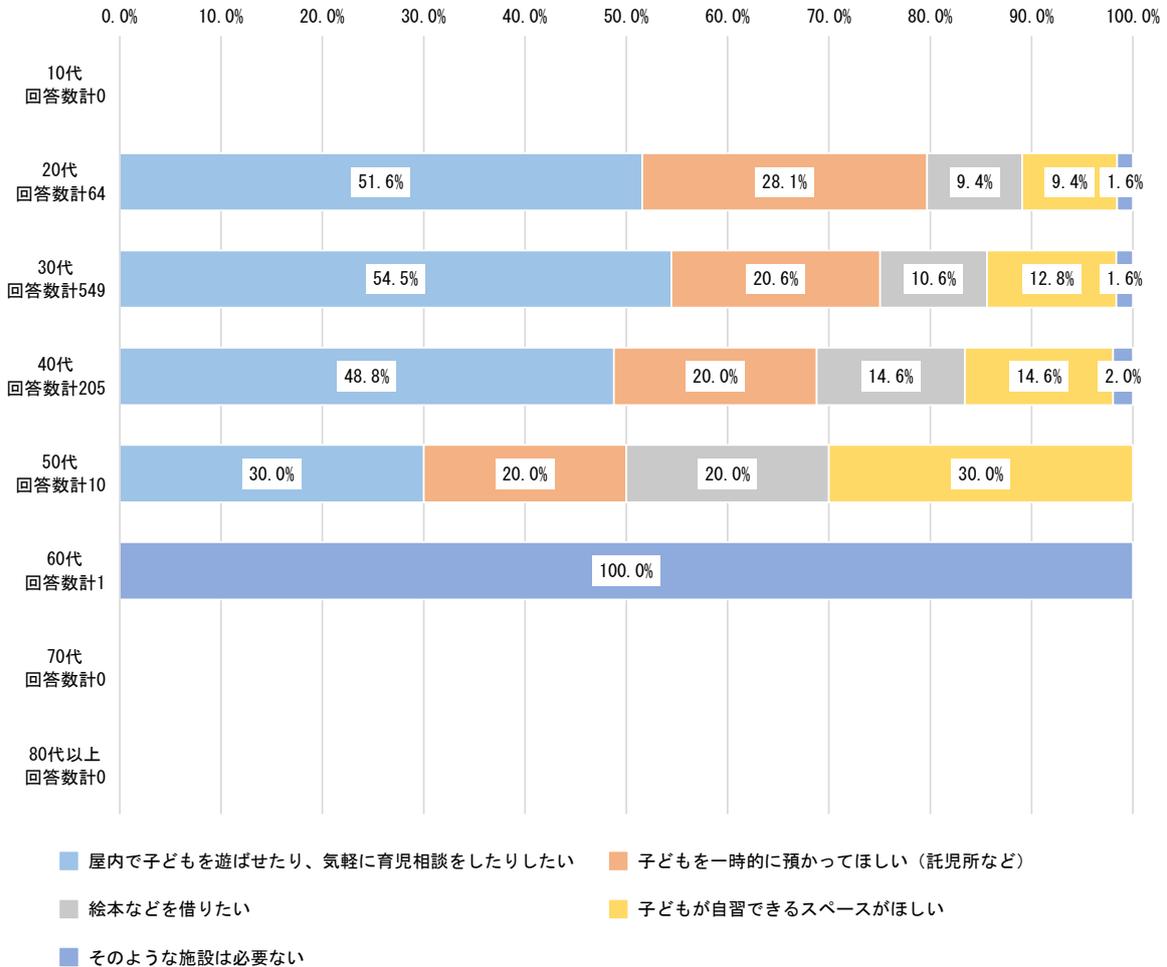
◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい」でした。



◆年齢別の傾向

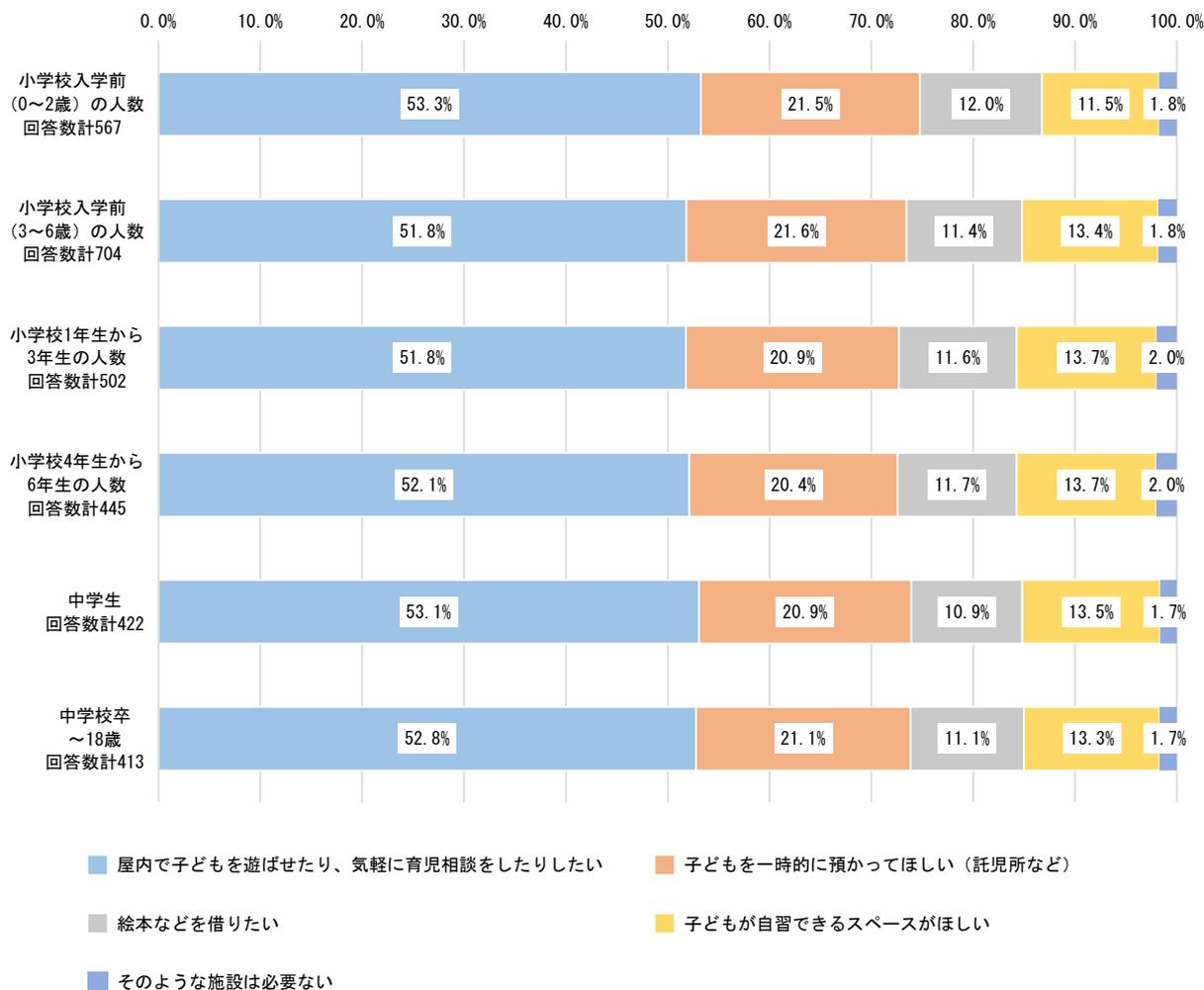
最も割合が高かったのは、「20代、30代、40代、50代」では「屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい」、「60代」では「そのような施設は必要ない」でした。「50代」では「子どもが自習できるスペースがほしい」も同じ割合でした。



4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

◆子どもの年代別の傾向

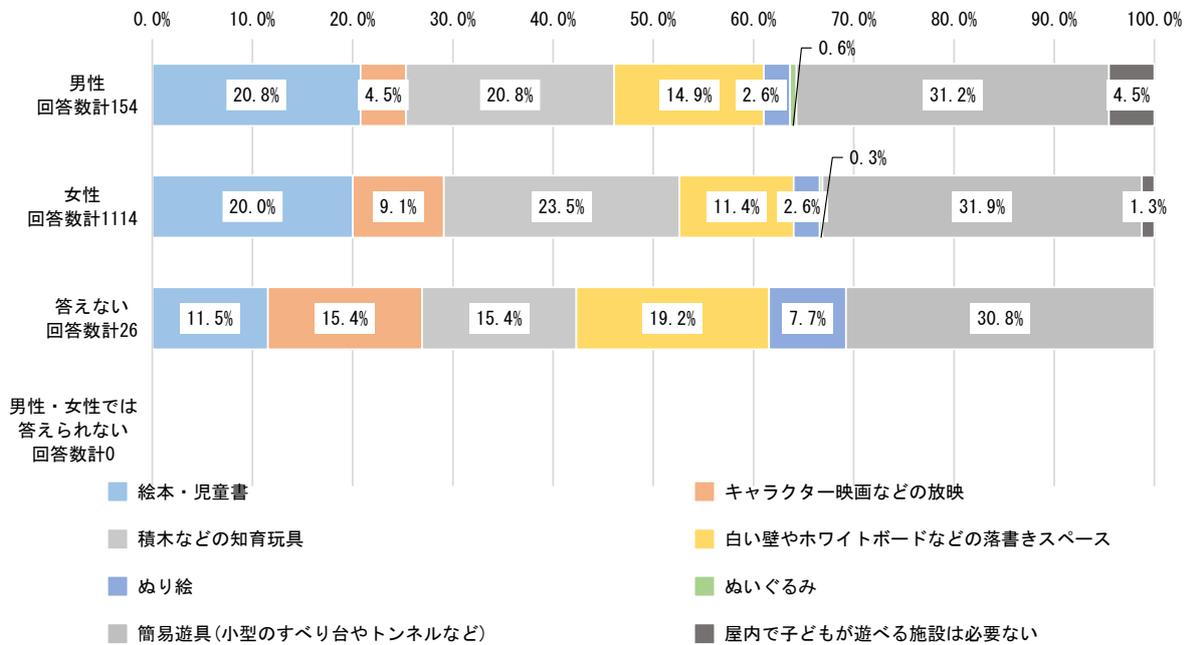
最も割合が高かったのは、どの項目も「屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい」でした。



問7 屋内で子どもが遊べる施設をつくとすれば、あると良いと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

◆性別の傾向

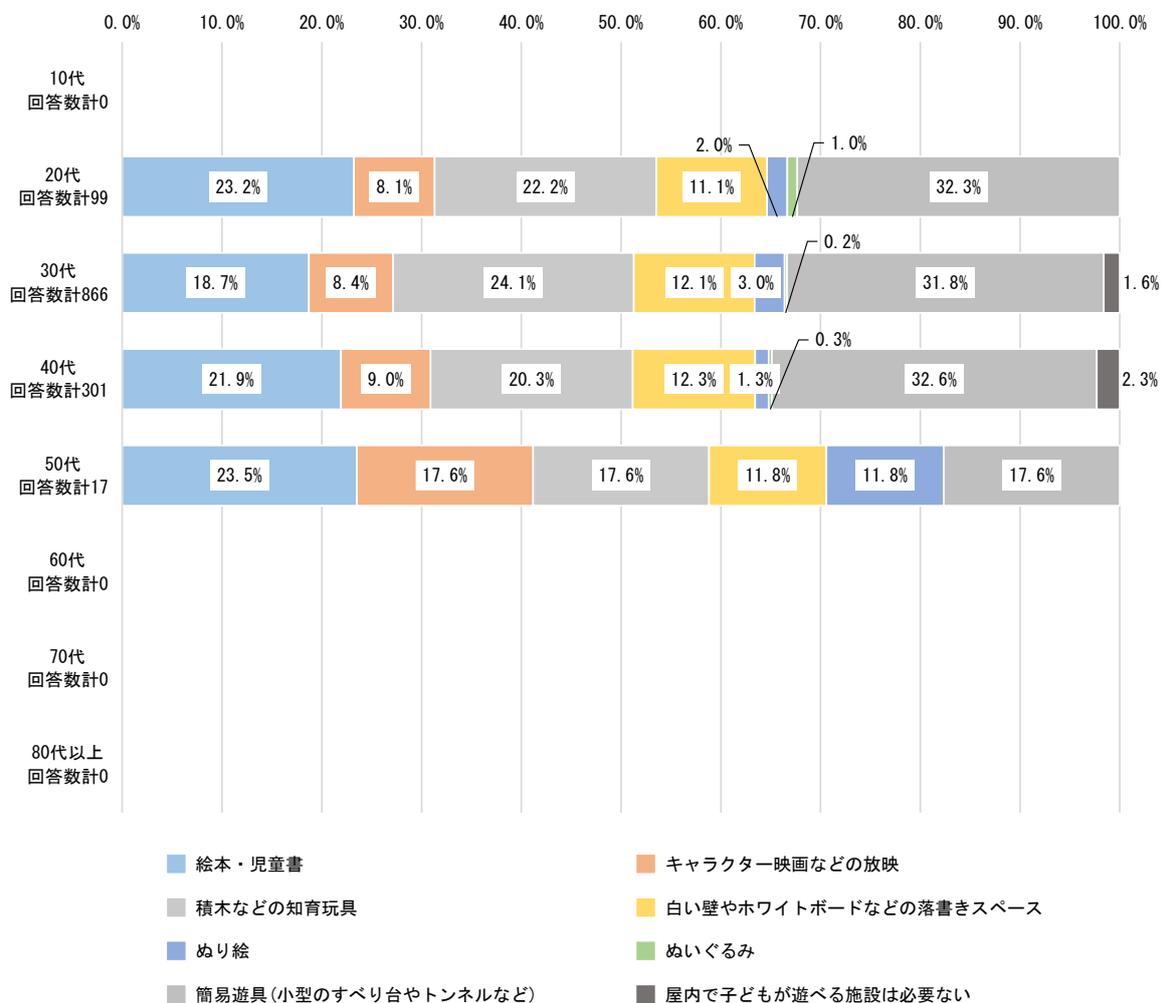
最も割合が高かったのは、どの項目も「簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)」でした。



4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

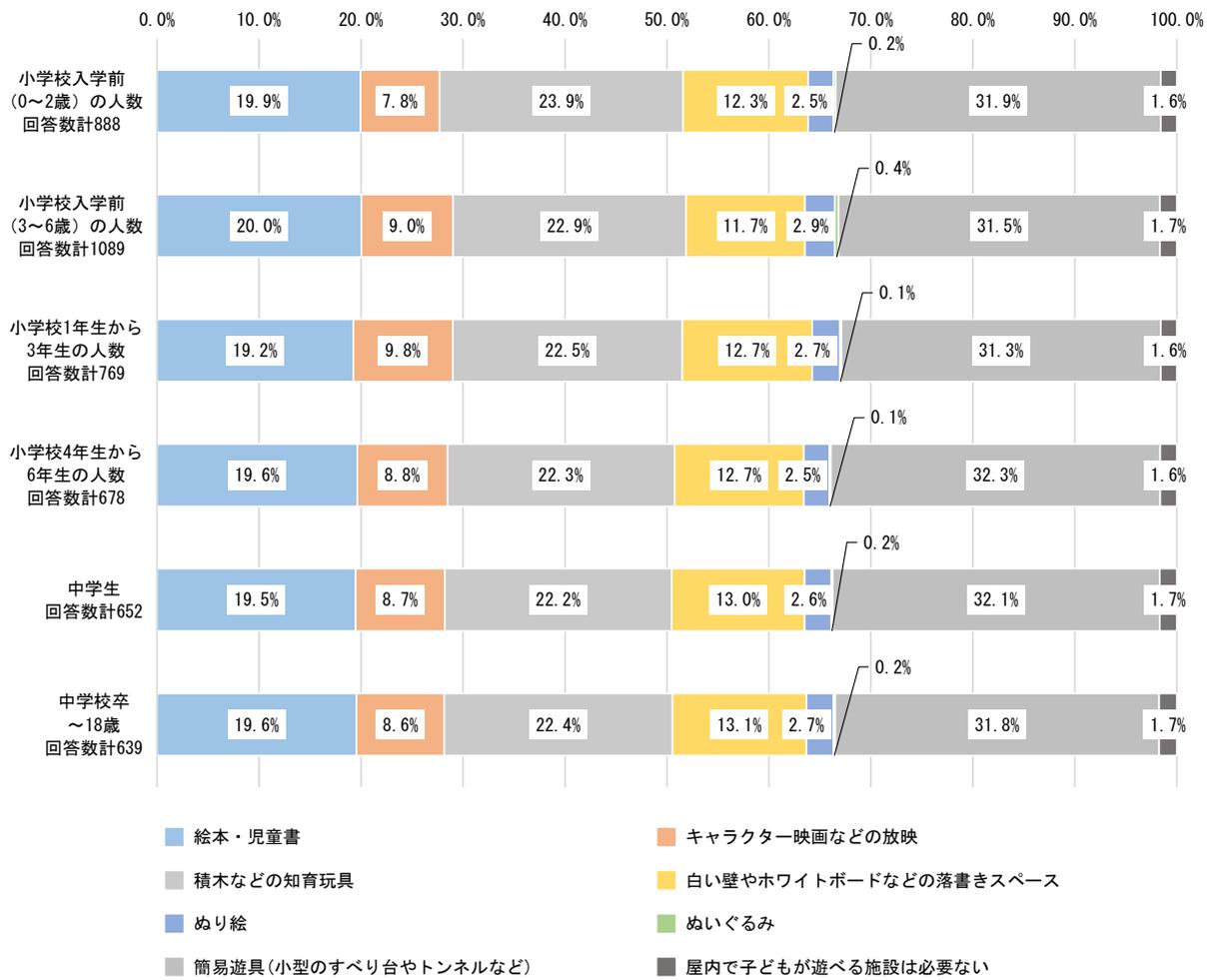
◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、「20代、30代、40代」では「簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)」、「50代」では「絵本・児童書」でした。



◆子どもの年代別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)」でした。

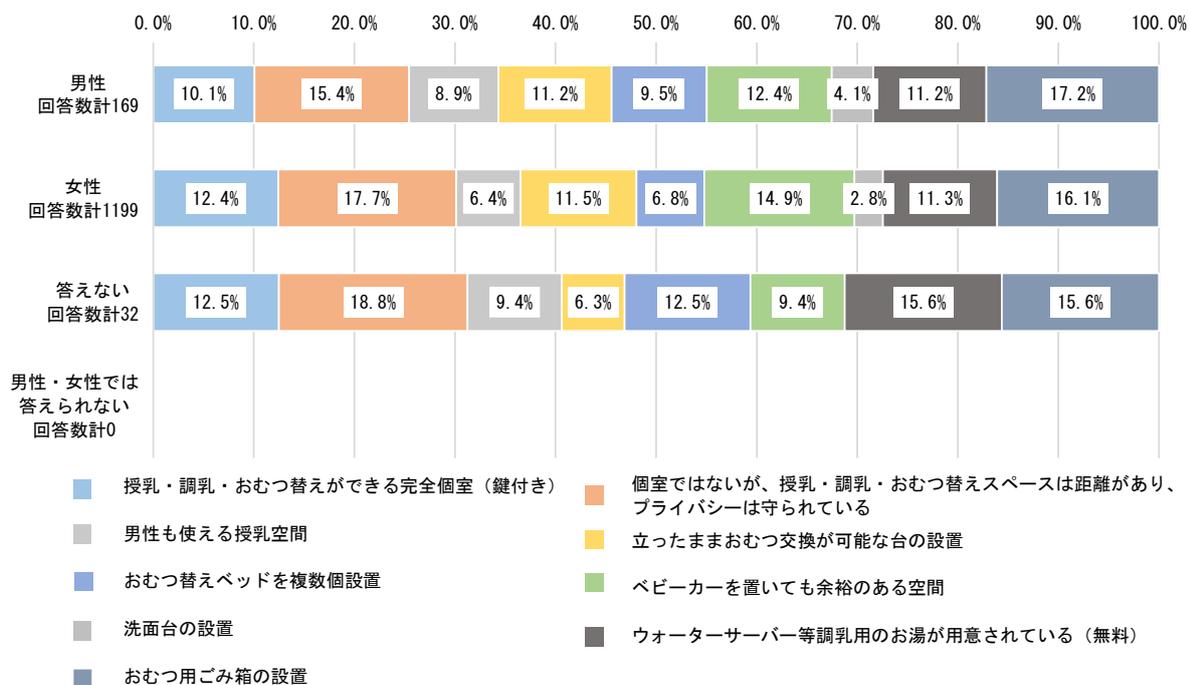


4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

問 8	授乳室やオムツ替えスペースにおける望ましいものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
-----	--

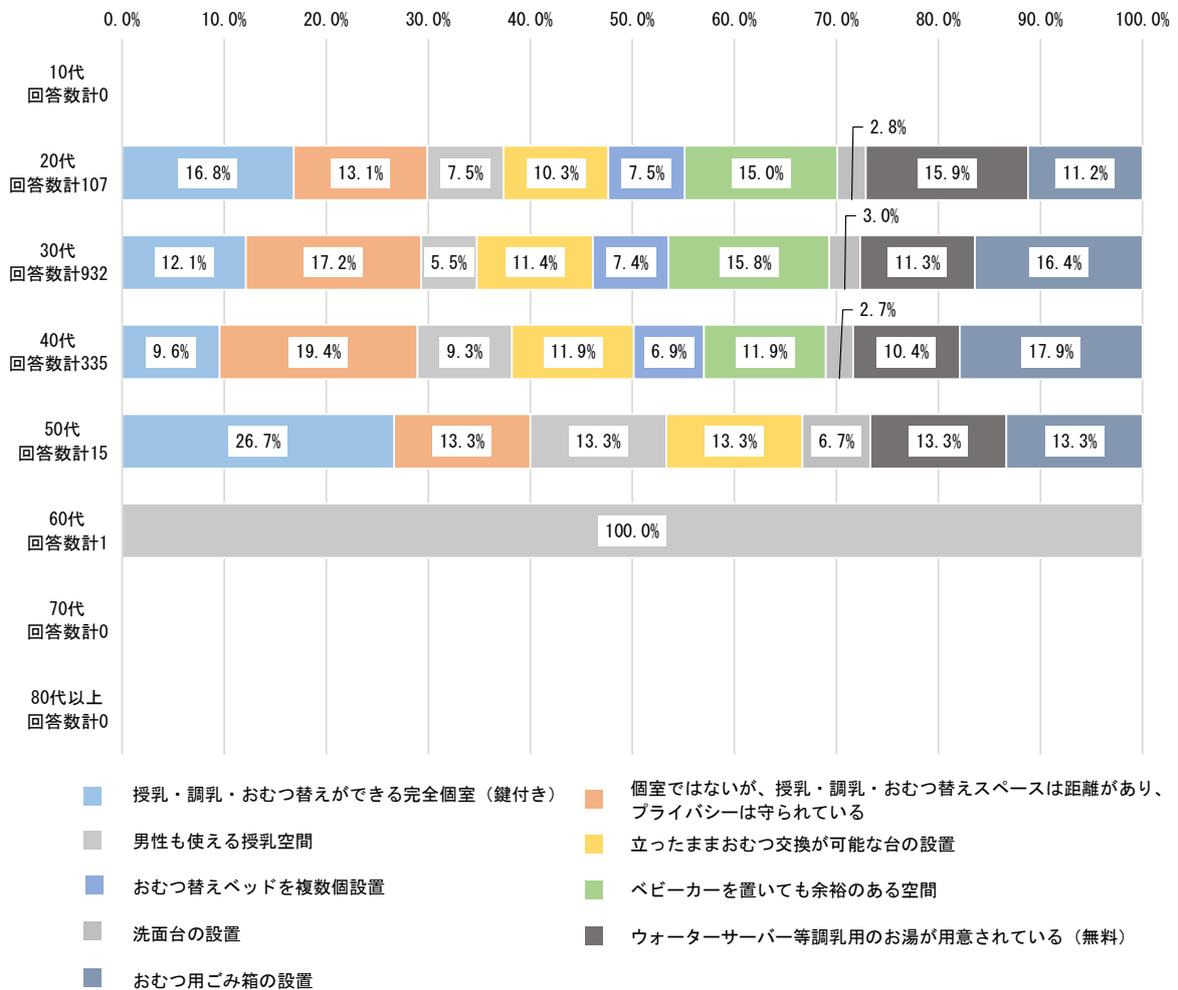
◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、「男性」では「おむつ用ごみ箱の設置」、「女性、答えない」では「個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている」でした。



◆年齢別の傾向

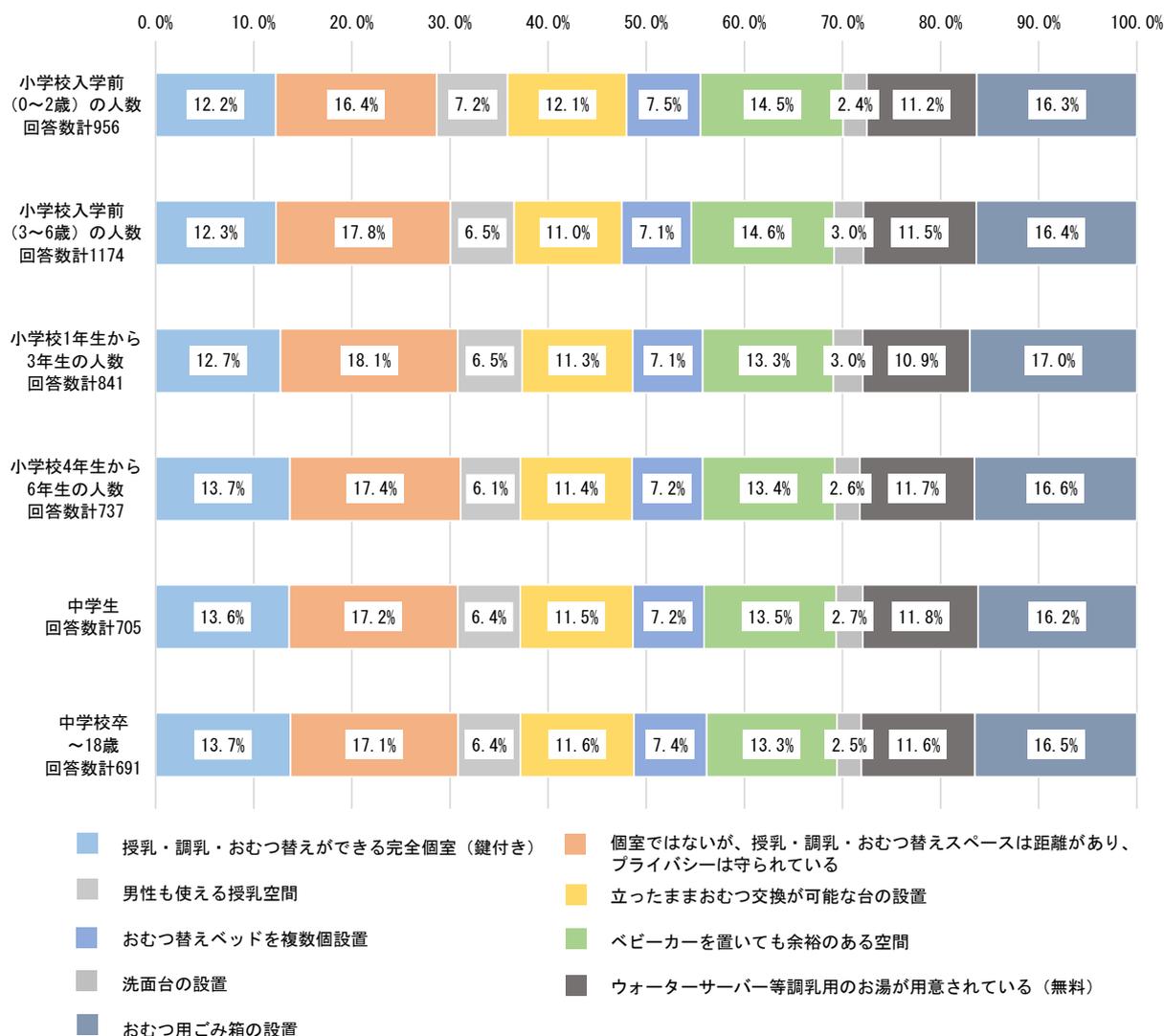
最も割合が高かったのは、「20代、50代」では「授乳・調乳・おむつ替えができる完全個室（鍵付き）」、「30代、40代」では「個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている」、「60代」では「男性も使える授乳空間」でした。



4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

◆子どもの年代別の傾向

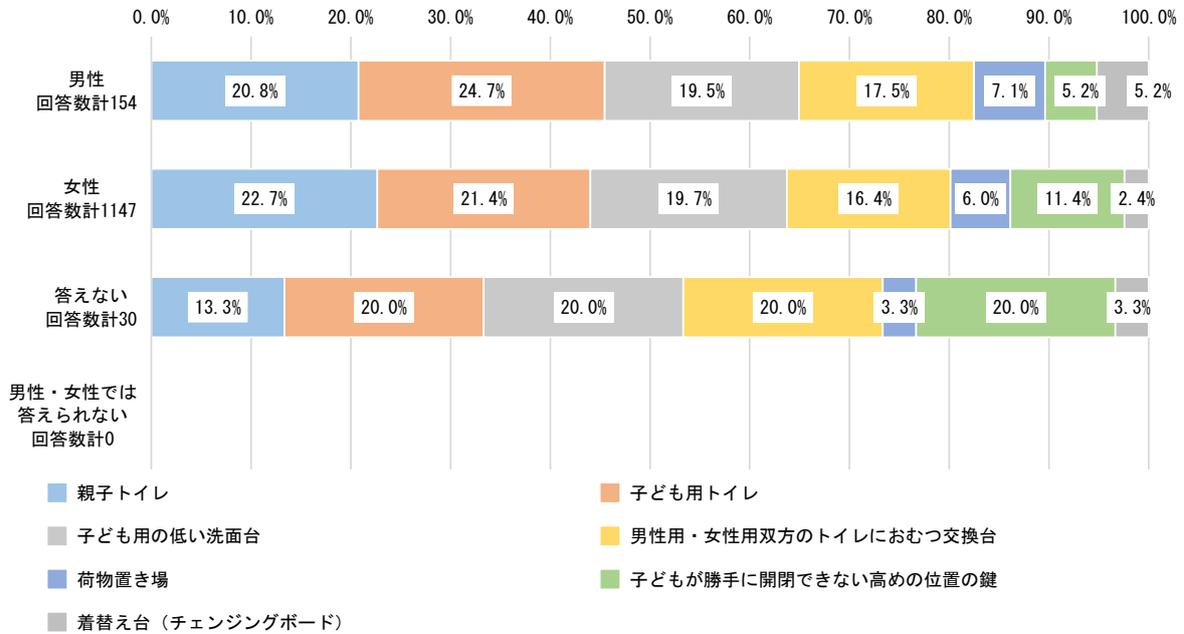
最も割合が高かったのは、どの項目も「個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている」でした。



問9 トイレにほしい機能について、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

◆性別の傾向

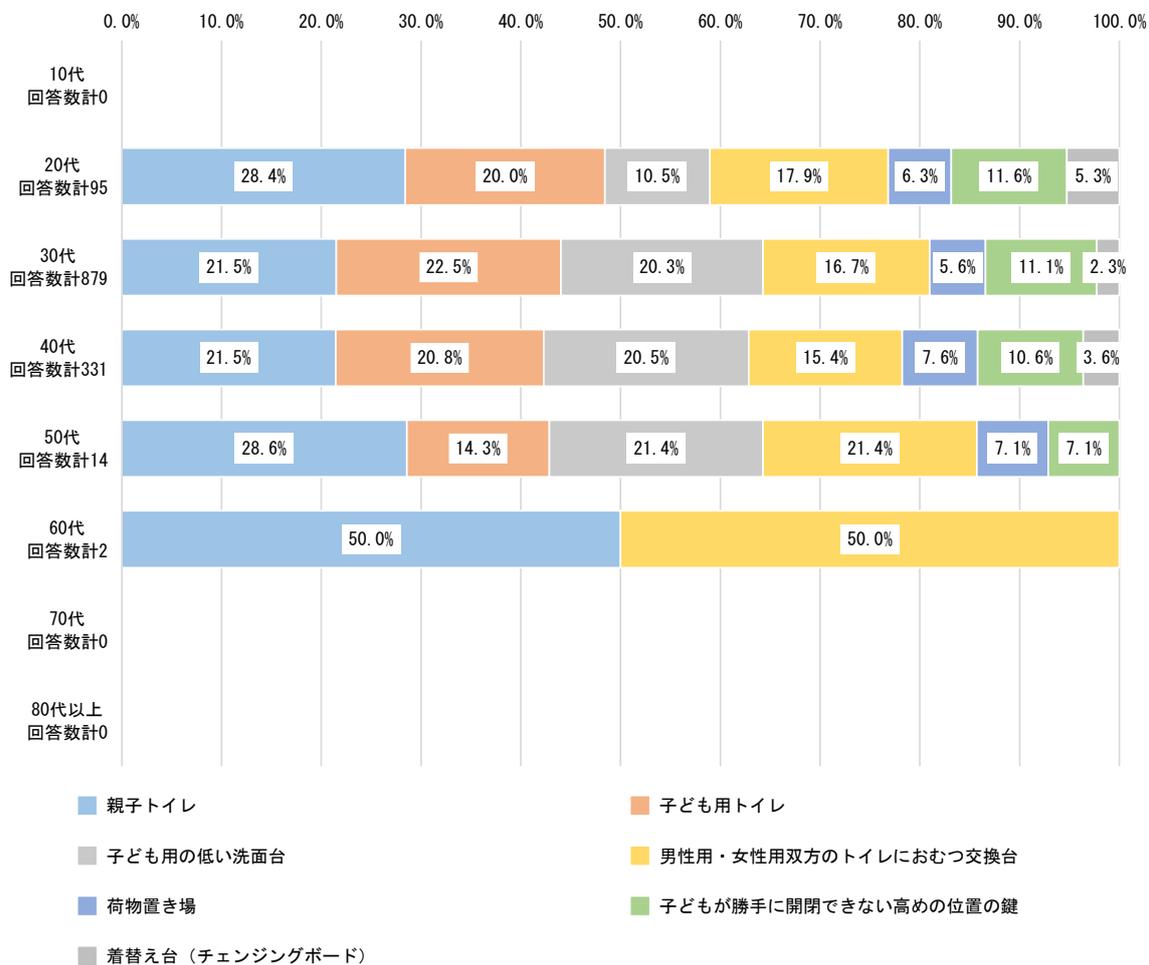
最も割合が高かったのは、「男性、答えない」では「子ども用トイレ」、「女性」では「親子トイレ」でした。「答えない」では「子ども用の低い洗面台」、「男性用・女性用双方のトイレにおむつ交換台」、「子どもが勝手に開閉できない高めの位置の鍵」も同じ割合でした。



4.1.2. 子育て世帯アンケート集計結果

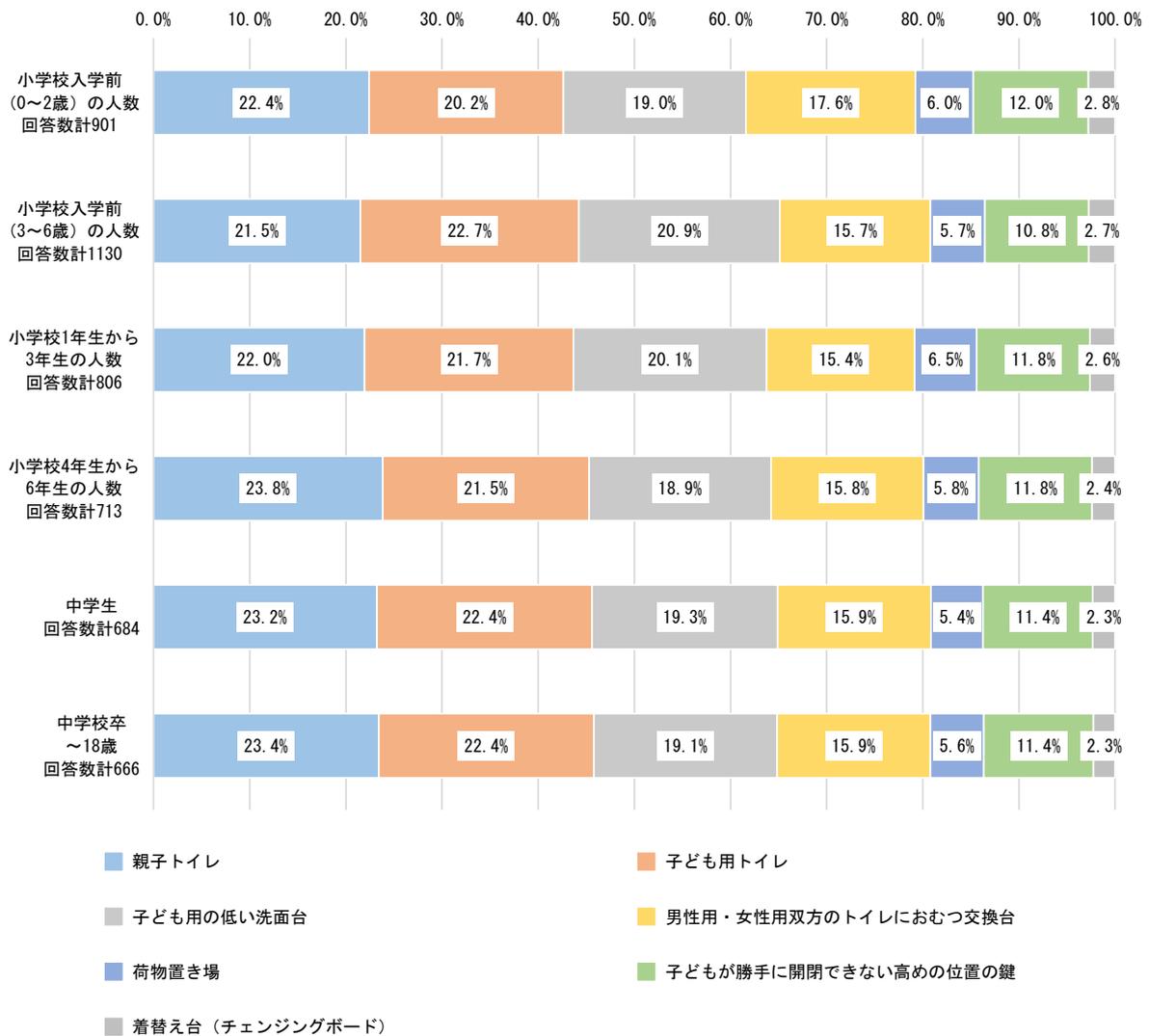
◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、「20代、40代、50代、60代」では「親子トイレ」、「30代」では「子ども用トイレ」でした。「60代」では「男性用・女性用双方のトイレにおむつ交換台」も同じ割合でした。



◆子供の年代別の傾向

最も割合が高かったのは、「小学校入学前（0～2歳）の人数、小学校1年生から3年生の人数、小学校4年生から6年生の人数、中学生、中学校卒～18歳」では「親子トイレ」、「小学校入学前（3～6歳）の人数」では「子ども用トイレ」でした。

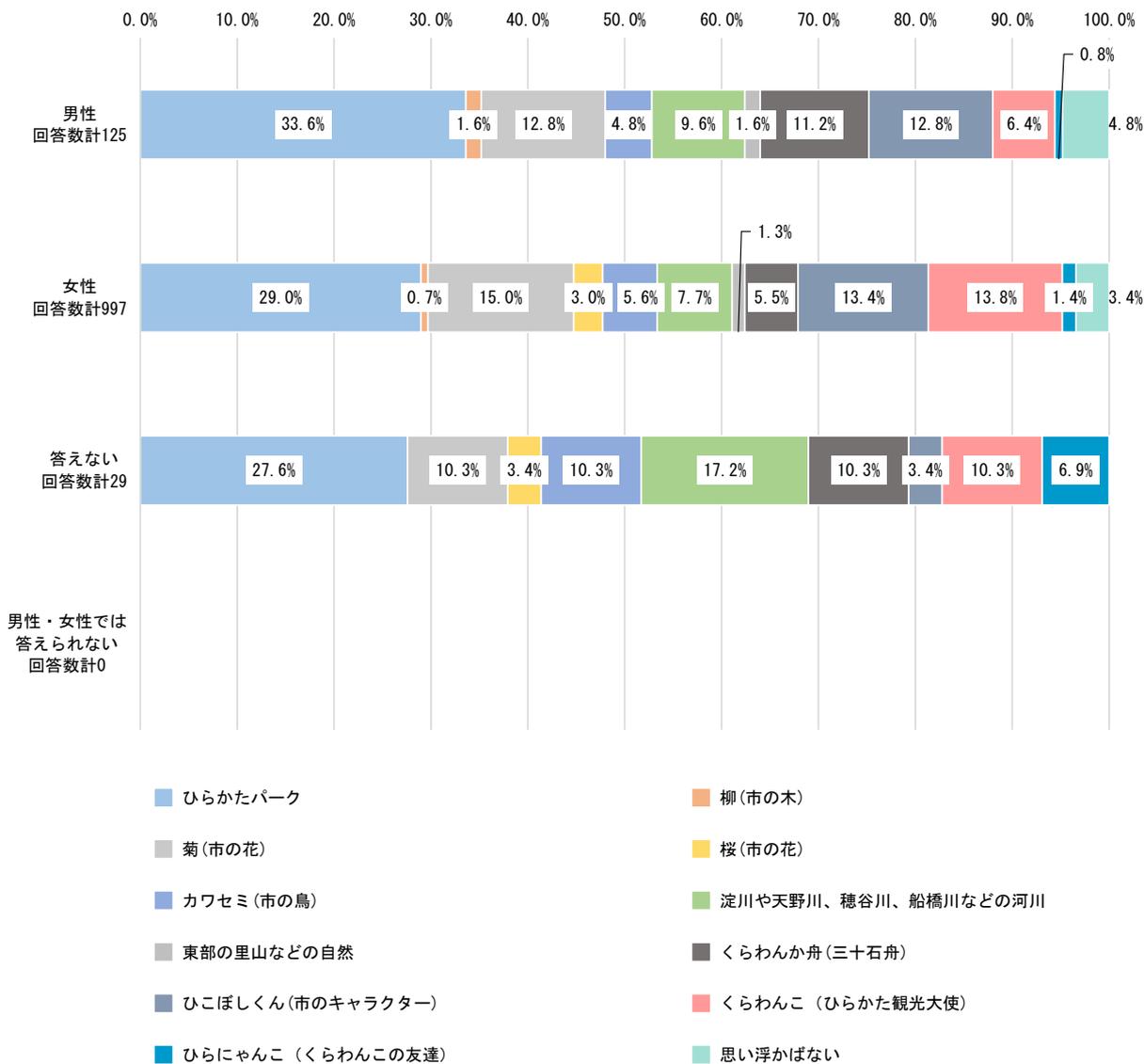


4.1.2.子育て世帯アンケート集計結果

問 10 新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「ひらかたパーク」でした。



◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「ひらかたパーク」でした。

