

2. 市民アンケート集計結果

2. 市民アンケート集計結果

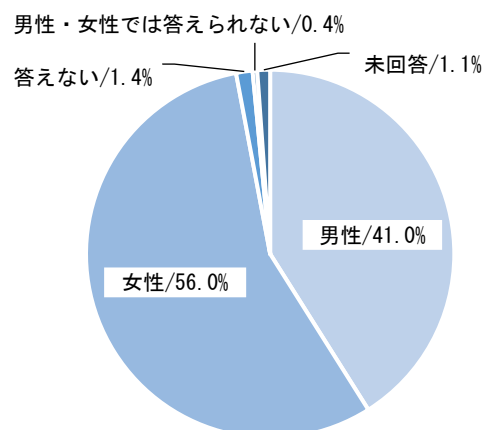
2.1. 各設問の集計結果

あなた自身のことについてお答えください

■性別

「男性」が41.0%、「女性」が56.0%、「答えない」が1.4%、「男性・女性では答えられない」が0.4%でした。

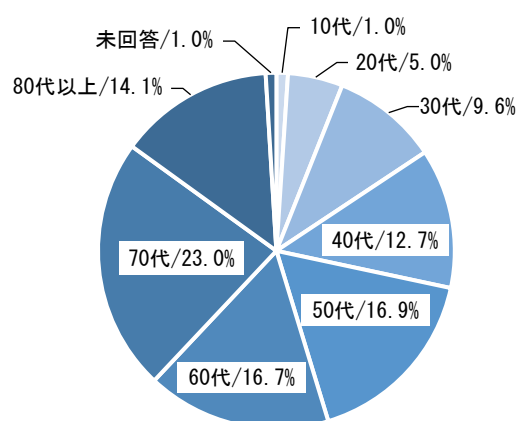
項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
男性	511	41.0%
女性	697	56.0%
答えない	18	1.4%
男性・女性では答えられない	5	0.4%
未回答	14	1.1%
合計	1,245	-



■年齢

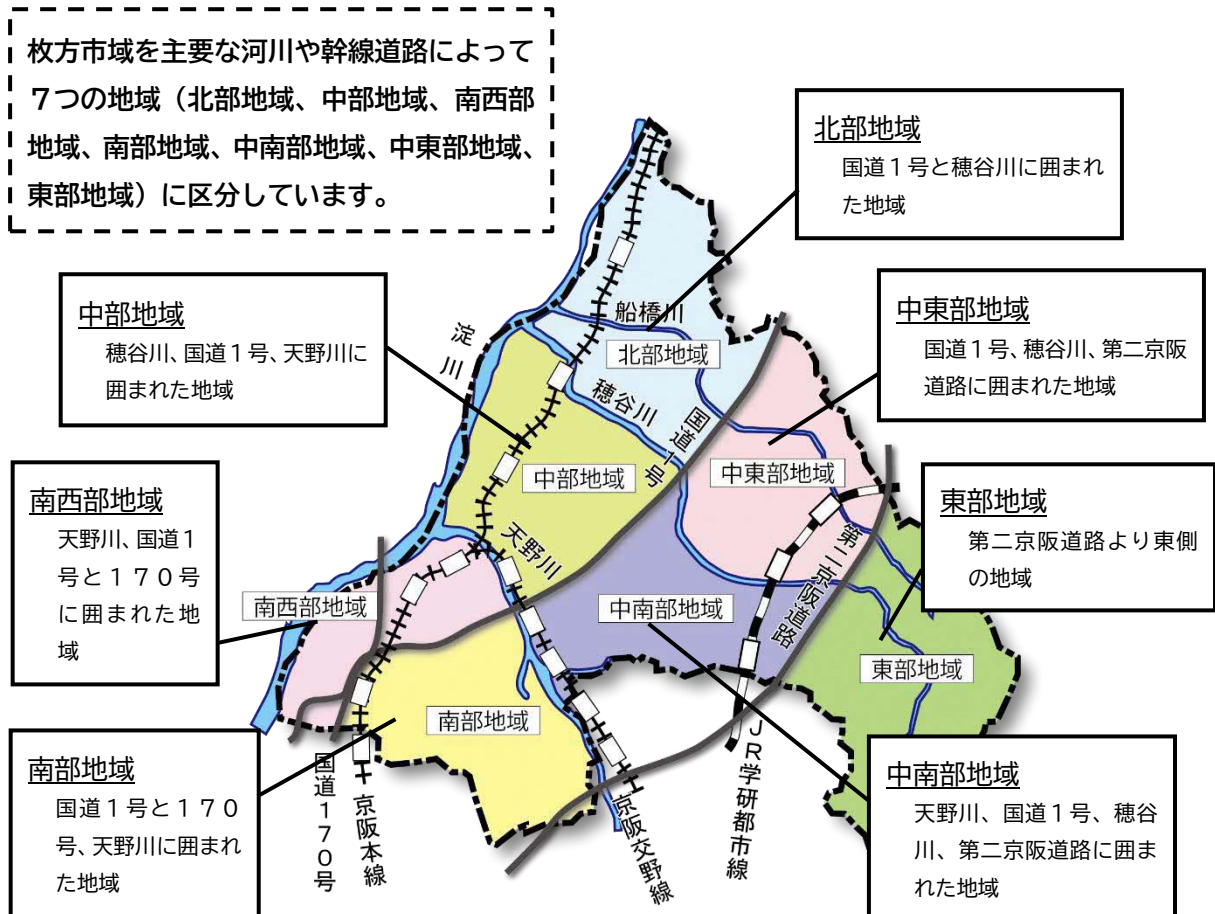
「10代」が1.0%、「20代」が5.0%、「30代」が9.6%、「40代」が12.7%、「50代」が16.9%、「60代」が16.7%、「70代」が23.0%、「80代以上」が14.1%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
10代	13	1.0%
20代	62	5.0%
30代	120	9.6%
40代	158	12.7%
50代	211	16.9%
60代	208	16.7%
70代	286	23.0%
80代以上	175	14.1%
未回答	12	1.0%
合計	1,245	-

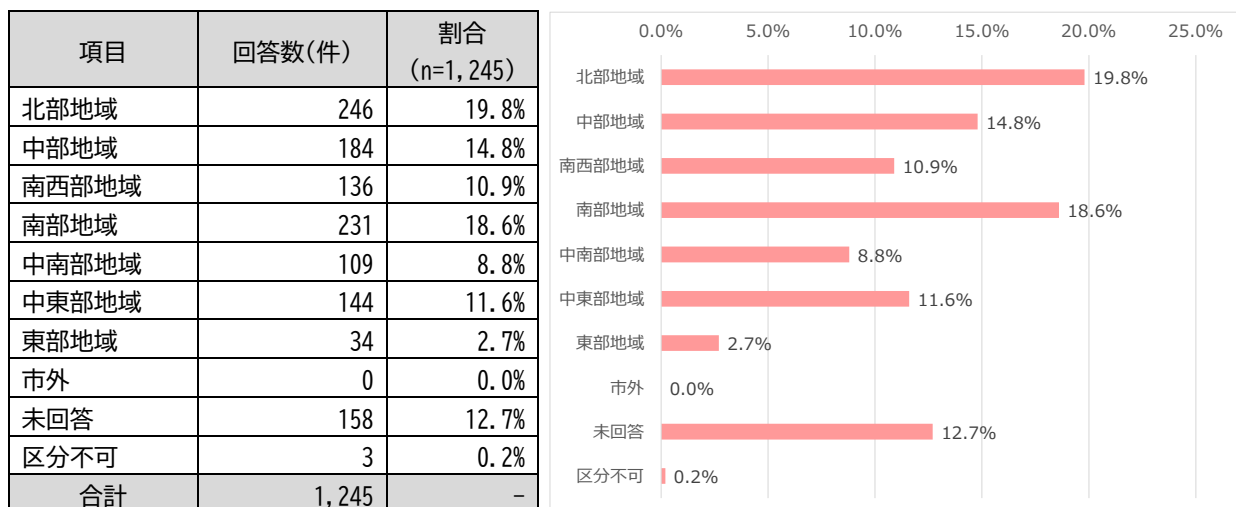


■お住まい

「北部地域」が19.8%、「中部地域」が14.8%、「南西部地域」が10.9%、「南部地域」が18.6%、「中南部地域」が8.8%、「中東部地域」が11.6%、「東部地域」が2.7%でした。



図：地域区分図（枚方市都市計画マスタープランに準ずる区分）



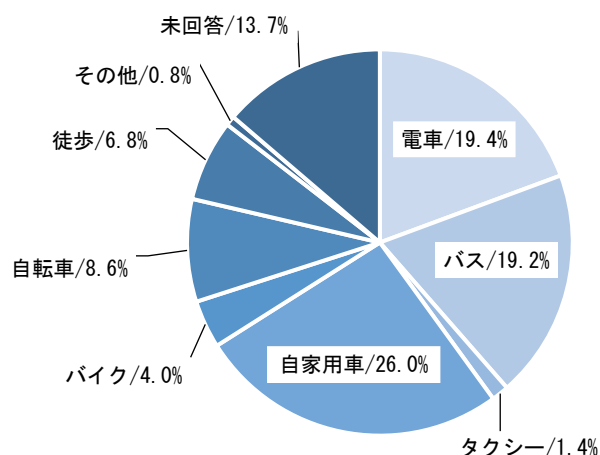
2. 市民アンケート集計結果

現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

■現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。

「自家用車」が26.0%、次いで「電車」が19.4%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
電車	241	19.4%
バス	239	19.2%
タクシー	18	1.4%
自家用車	324	26.0%
バイク	50	4.0%
自転車	107	8.6%
徒歩	85	6.8%
その他	10	0.8%
未回答	171	13.7%
合計	1,245	-



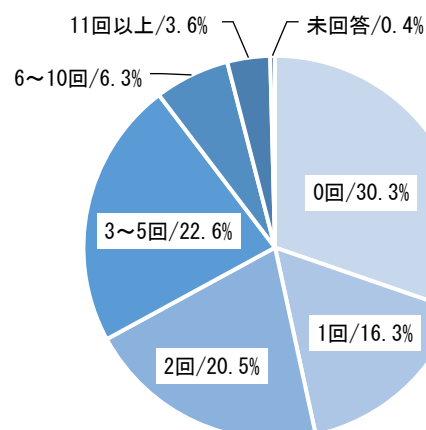
その他に関する記述回答内容

1	送迎
2	送迎
3	電動車いす
4	歩けない
5	訪れない
6	介護タクシー
7	シニアカー
8	家族の送迎

■過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。

「0回」が30.3%、次いで「3～5回」が22.6%、「2回」が20.5%でした。

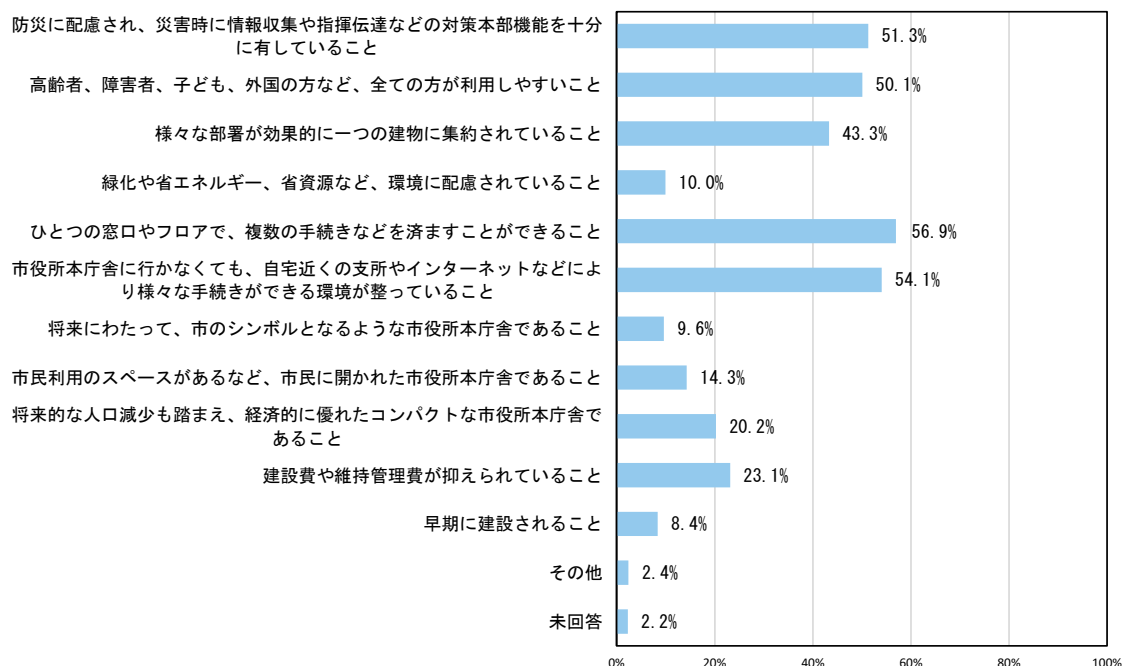
項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
0回	377	30.3%
1回	203	16.3%
2回	255	20.5%
3～5回	281	22.6%
6～10回	79	6.3%
11回以上	45	3.6%
未回答	5	0.4%
合計	1,245	-



問1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4つ以内)
----	---

「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること」が56.9%、次いで「市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること」が54.1%、「防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること」が51.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること	639	51.3%
高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと	624	50.1%
様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること	539	43.3%
緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること	124	10.0%
ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること	709	56.9%
市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること	673	54.1%
将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること	120	9.6%
市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること	178	14.3%
将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること	252	20.2%
建設費や維持管理費が抑えられていること	288	23.1%
早期に建設されること	104	8.4%
その他	30	2.4%
未回答	28	2.2%
合計	4,308	-



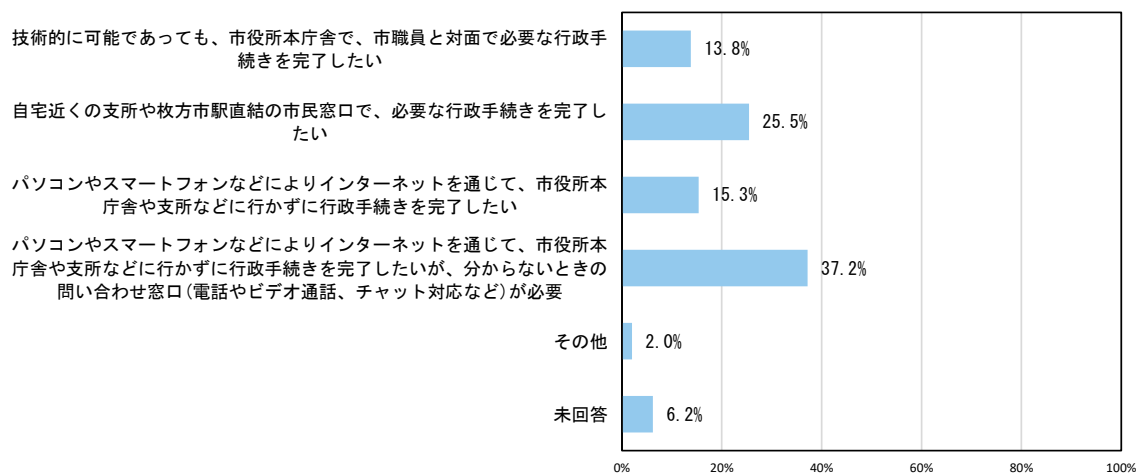
2. 市民アンケート集計結果

その他に関する記述回答内容	
1	現所在地に建設すること
2	わかりやすくしてほしい（案内等）
3	一度も訪れたことがないのでわからない
4	駐車時に、並ばなくても、すぐに駐車できること
5	行っていないので、わかりません。35日に1回、病院にくすりをもらいに行くのが精一杯です
6	利便性が良く、枚方市駅から近く、現状より遠くならないこと
7	手早い対応、待ち時間がないスムーズ
8	現市役所の前の市民会館の場所を利用して建てる事
9	駅から近くて徒歩で気軽に行けること
10	明るく、わかりやすい配置工夫がされたフロア
11	駅近、雨風にさらされずに行ける
12	バリアフリーへの対応。わかりやすい案内。非常時もサービス提供可能であること。省エネ、省資源に対応し自然エネルギーの利用や長期間運用可能なこと。
13	(A) 高齢者や障害者、妊婦等のために枚方市駅に今よりも近い場所（もしくは直結！！すべき） (B) 大阪万博のように当初予算額を超えない事！！利権や中抜きは決して許さない！ 以上、特に (A) & (B) が実行されない限り、今の市庁舎の場所でリフォームして下さい。無意味な移転（駅から今よりも遠くなる、不要な設備に市税を無駄遣いする等）なら絶対反対！
14	今の庁舎をツブして、新庁舎を建てる予定か不明。市民会館の場所に建て替えるのが良いのでは！43万人→10年後20%減。津田支所をもう1ヶ所作り、老人が行きやすい場所に建設
15	建物が複雑（今、現在）
16	公共交通機関（枚方市駅）から近くてすぐ行ける。
17	枚方市駅に近いこと
18	別に新しくする必要もないと思います。その予算で、図書券など配って頂いた方が嬉しいですね。本を読む機会ができるので。
19	交通の便のいいところに建設してください。 ※中央図書館みたいに遠い所はまっぴらごめんです！本が好きで毎日読んでいますが、中央図書館には1回しか（今までに）行ってません！
20	何もないです。これ以上お金を使わないでください。1～11すべてを満足していない住民もいますよ。Q1おかしいですよ。不満の人の言葉を最後に聞いてください。シュレッターにかけないでね。
21	最寄り駅より近いこと（歩いて行ける）、交通量の多いところはあぶない
22	電話のみの対応になりましたが、最低、最悪な対応の職員にあたってしまったため、利用も協力もしたくないので、配慮すべきは、そういう職員への指導。
23	駅前遠く離れた場所に建設
24	駐車場がスムーズに利用出来る
25	利用者は駐車場無料
26	わからない
27	順番待ちをしなくてよいシステム
28	古いので、建替をお願いします。
29	バスケコートなどスポーツができる場所の隣接建設
30	駅から徒歩5分程度で行けること

問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」割合は、問い合わせ窓口（電話やビデオ通話、チャット対応など）も必要との回答を含めて合計 52.5%、「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な手続きを完了したい」が 25.5%、「技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい」が 13.8%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい	172	13.8%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい	317	25.5%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい	191	15.3%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要	463	37.2%
その他	25	2.0%
未回答	77	6.2%
合計	1,245	-



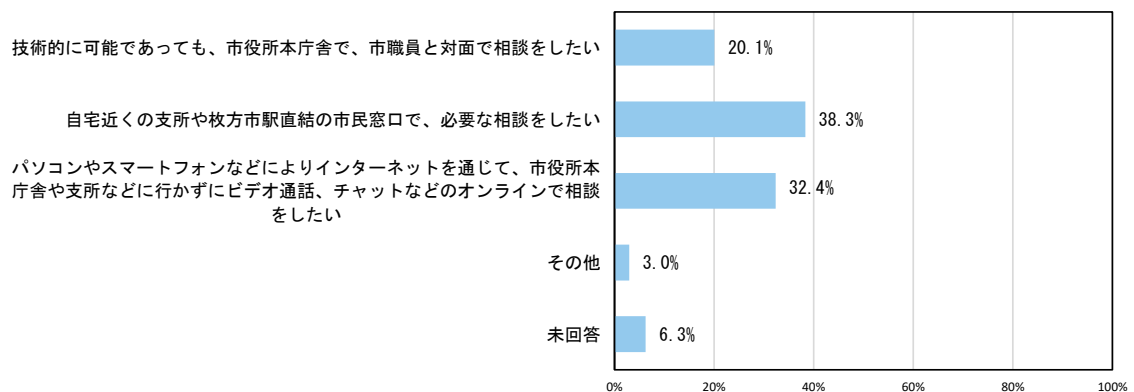
2. 市民アンケート集計結果

その他に関する記述回答内容	
1	インターネット行政手続きは高齢者にとっては無理
2	これ高齢者不在になる可能性が大だと思う。
3	パソコン、スマートフォンもたない人間に何もいえません
4	パソコン、スマホが使えない年になったら心配
5	④に加え、窓口とインターネットを必要に応じて選択したい。
6	インターネット便利だが、分からない時の問い合わせ対人も必要。アナログを残しておくべき（年配者、インターネット苦手の人）インターネットでできる人はネットでする。
7	PC で完了できればよいが、PC の苦手な方のために支所でも手続きできれば良い
8	問い合わせてもわからないこともありそう
9	ヘルパーさんの手が必要
10	セキュリティの確保、システムがダウンしないこと
11	パソコン、スマートフォンはできません
12	よくわからないインターネット等で行政手続きの経験がない
13	マイナカードの番号で、手続きが全て完了できる。専用アプリは面倒。
14	3と思うが、自身が高齢となった時は難しくなる
15	デジタル、インターネット高齢にて使えない
16	1ヶ所の窓口ですべての項が終了出来ると良い
17	1人で外に出られないネットもできない
18	インターネットをつかっていない
19	行政の業務軽量化としてインターネットを利用した行政手続きを推進してほしいが、自宅にインターネット環境が整っていない方や技術的に難しい方のために自宅から近い支部で対面での行政手続きもできるようにする必要がある
20	基本はスマホで手続きができてほしい。わからないときだけ支所に対応できるやつにしてほしい。市役所まで行かずに全ての手続きができるようにしてほしい
21	誰もがわかる簡単な手続きであればネットで完了できるよう利便性をあげるべきだが誰もがネットやスマホを一定の水準では利用できないことを考慮すべき。また、対面で相談できる環境も保持すべき。窓口業務の縮小は仕方ない部分もあるが、チャットでは無理なことがある。
22	分からない
23	基本的には市役所本庁舎で、市職員と対面での行政手続きを行いたい、それと同時に、遠隔地から、インターネット経由でも行政手続きを行えるようにして頂けるとありがたい。
24	データのセキュリティ

問3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
----	--

「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」が38.3%で、次いで「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」が32.4%、「技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい」が20.1%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい	250	20.1%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい	477	38.3%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい	403	32.4%
その他	37	3.0%
未回答	78	6.3%
合計	1,245	-



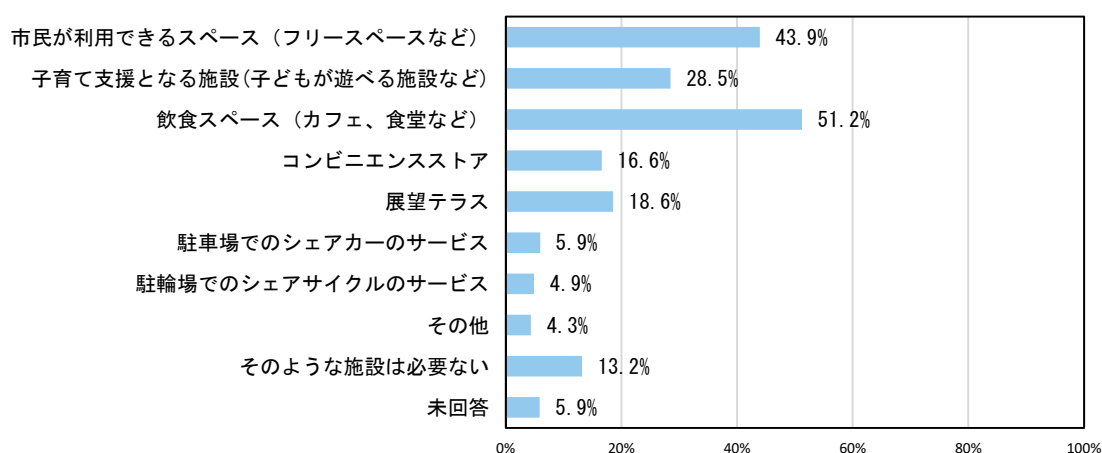
2. 市民アンケート集計結果

その他に関する記述回答内容	
1	個の意見が全て、不可になる可能性が高い
2	Q2、4と同じ
3	パソコン、スマホ等は利用していない。持っていない。
4	オンラインや対面等で本人の希望で対応できる様にしてほしい
5	何事も①、③の併用が必要だとおもいます（特に相談事においては）
6	Q2の4に同じ
7	TEL、スマホ利用の相談希望
8	庁舎にしろ、支所にしろ、わからないことに丁寧に対応して下さる職員と直接話したいです。
9	基本3ですが、アクセスを簡単にしてもらいたい
10	デジタル技術がつかえない（能力が無）
11	やり方がわからない時に聞ける手段が欲しい
12	③に加え、窓口とインターネットを必要に応じて選択したい。
13	ネットと対面相談の両立
14	パソコンのデジタルと本庁舎対面どちらでも可（市民窓口含めて）してほしい
15	インターネットで解決しない場合、電話で相談できる様にして欲しいです
16	基本は3のインターネット、内容によっては1の対面
17	内容により対面やオンラインを選べる
18	3. のインターネットを利用したいが、うまく操作ができない時のためにオペレーターにつながると嬉しく思う。
19	わからない
20	インターネット、テレビ電話、対面あるといい。大変だと思いますが。
21	老人向けにデジタル化を早めても、ついていけない人が多い（人口比の老人の増加）
22	自身が高齢となった時は難しくなる
23	北部支所などの支所の人員がちゃんと答えられるクオリティーになるのなら②がいい
24	入力説明を明確に
25	そのときどき（10年後、20年後など）で変わると思う
26	1人で外に出られないネットもできない
27	対面とインターネットの併用
28	家族以外オンラインでの使用したことがない
29	ネットを使っていない
30	デジタルか対面か選べるようにしてほしい
31	相談者の属性(高齢者、障がい者、乳児を抱えた保護者、外国人など)や相談内容によって、オンラインが良い場合と対面がスムーズな場合とがあるため、どちらも必要だと考えている
32	同上
33	分からない
34	よくわからない
35	相談内容による
36	特になし
37	Q2の4の対策をして欲しい

問 4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
-----	--

「飲食スペース（カフェ、食堂など）」が51.2%、次いで「市民が利用できるスペース（フリースペースなど）」が43.9%、「子育て支援となる施設（子どもが遊べる施設など）」が28.5%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
市民が利用できるスペース（フリースペースなど）	547	43.9%
子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)	355	28.5%
飲食スペース（カフェ、食堂など）	638	51.2%
コンビニエンスストア	207	16.6%
展望テラス	231	18.6%
駐車場でのシェアカーのサービス	74	5.9%
駐輪場でのシェアサイクルのサービス	61	4.9%
その他	54	4.3%
そのような施設は必要ない	164	13.2%
未回答	73	5.9%
合計	2,404	-



その他に関する記述回答内容

1	3、4以外必要ない。他の施設を利用すれば良い。
2	イベントとかできて、キッチンカーが来たりできたら...
3	市役所まで遠いので用事がなければいく事はないと思います。
4	冷水機（水飲み場）
5	本庁が身近ではないので、それよりも支所を充実させてほしい。
6	自習室（本当に勉強したい子だけが来れるような、各ブース付きで、ルールも必要）
7	地産の野菜や果物等の販売所。「道の駅」みたいな場所。
8	図書館
9	イス・テーブルやグリーンがあり、ホッと休憩できる場所
10	各課だけでなく、座れるスペース
11	図書館

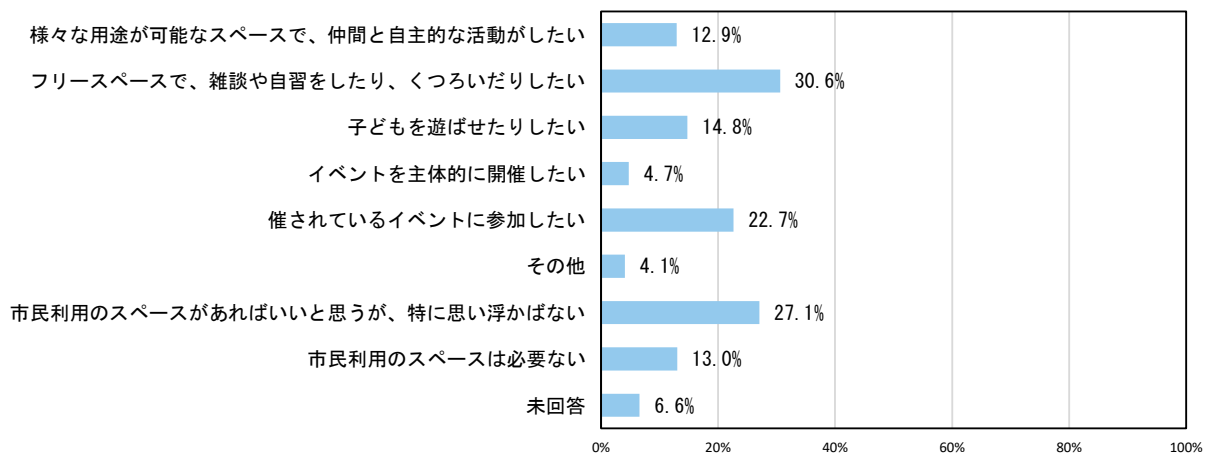
2. 市民アンケート集計結果

12	車で行きやすいようにしてほしいです
13	ていぼうなどのスペース活用して、やすく車をとめられるシステム
14	付帯施設は、ゴミ問題、混雑など市役所利用のさまたげになるからやめろ
15	作品展などの展示場が欲しい（無料で）
16	予約した時間は自分たちが使えるスペース
17	・駐車場つくってほしい。又は、高齢シニアのバス運賃の補助が欲しい。・隣接する公園にも、屋根のあるベンチを増やしてほしい・市民も利用できる従業員食堂が欲しいです。パンではなく米。（地産地消一枚方市で作られた農作物津で料理をする etc）・子供食堂、高齢者食堂、市民のボランティアの助けを得ながら安心、安全、安価で栄養のある市民のための市民による食堂が欲しい→災害時にも役立つのでは ←福祉課にもお伝えくださいませ。
18	インターネット設備
19	大きな木や花、グリーンガーデン、水や生き物が育まれる、そこに人がくつろげる場所
20	わからない
21	災害時に市民が利用できるスペース
22	小さな子供を連れていてる方、老齢の方が利用できるコーナーは必要だが、単独での設備は不要
23	文化教室、図書室
24	子連れの親が手続きに集中できるよう、特に幼児など一時的に預かるサービス
25	インターネットカフェやPCを使って申請できるスペース等、操作がわからない人向けに利用できるスペース
26	休憩できるスペース、テーブルやイス等があれば良い
27	給水所、農作物（地域の）の販売所
28	ショッピングモール併合なら良いが、スペースに余裕がなければ必要ない。
29	寄贈されたものを展示するスペース
30	自習スペース
31	空中庭園的な緑のスペース
32	行けないのでわからない
33	休憩場所をつくってほしい
34	子ども図書館＋新聞の読めるスペース
35	図書館
36	市議会や議員活動、市長や市職員の様子がオープンにわかるように、
37	デパートの休憩所みたいなところ。自販機があると助かる。
38	無料の駐車場
39	商業施設
40	税金は有限なため、小中高校の給食無償化とか住民に優しい使い方をして欲しい。
41	結局近隣に住んでいる一部の市民しか恩恵を受けない限定的なスペースは不要
42	高齢化社会で年配の方も多くなると思うのでお金がかかるカフェなどより、少し座って休憩をとれるスペースはあったほうが良いと思います
43	図書館
44	分からない
45	自習室
46	以前のように喫煙室が欲しい。
47	スポーツができる施設
48	屋内人工芝広場(ドッグランも)
49	自習室
50	大型トレーニングジム
51	無料で利用できる自習スペースや簡易的なジム
52	公的・民間の研究機関や博物館などが出張イベントを開催して、それらを体験できるスペース

問 5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2 つ以内)
-----	--

「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」が 30.6%、次いで「市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない」が 27.1%、「催されているイベントに参加したい」が 22.7%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい	161	12.9%
フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい	381	30.6%
子どもを遊ばせたりしたい	184	14.8%
イベントを主体的に開催したい	59	4.7%
催されているイベントに参加したい	282	22.7%
その他	51	4.1%
市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない	337	27.1%
市民利用のスペースは必要ない	162	13.0%
未回答	82	6.6%
合計	1,699	-



その他に関する記述回答内容

1	その大きさが問題だ！！ ※フリースペースでは、市に対する不平などを扱う部署を作るべきだ。
2	ボランティア活動される方のミーティングする部屋
3	市民が利用するといっても、近くの人 or 特定の人が多く利用し、広く一般の市民の利用は限られる
4	休憩、くつろぎ
5	歩けない人間には何も言えない
6	市民のイベントが開催できる、予約制のスペース、有料でも良いと思う。市民の共有スペースは市民の財産として、個々に責任を持って使用したい。近隣の特定の人だけがフラッと来るスペースは不要だと思う。
7	色々な教室を。例えば、パソコン教室、将棋クラブ等
8	フリーマーケットやバザー、天気に影響しない催事

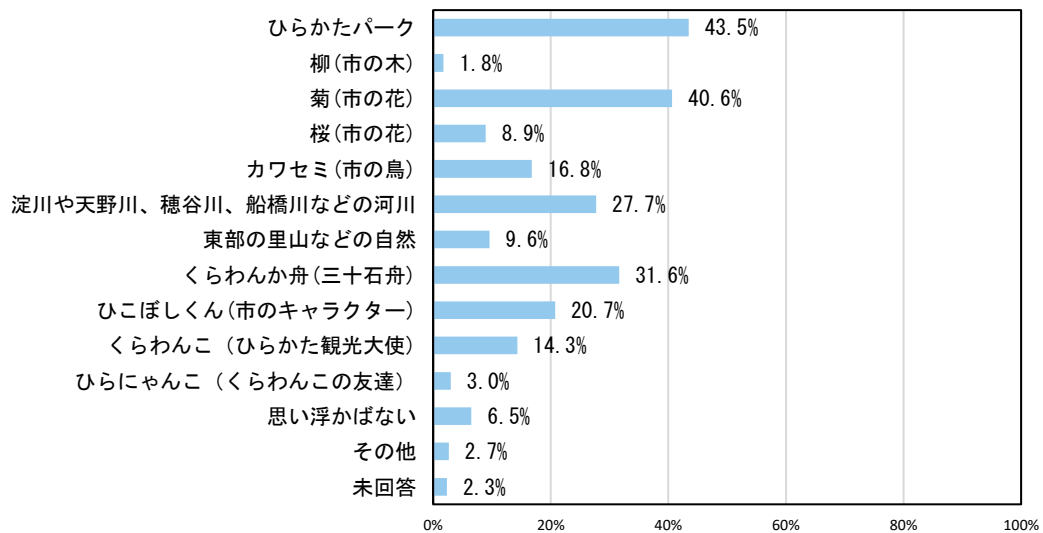
2. 市民アンケート集計結果

9	図書館、カフェでまったりできるところがあればうれしい
10	ワークイベント、レンタルスペース
11	広いスペースで、ゆっくりくつろぎたい。
12	フリーWi-Fiの利用
13	本当にそこを利用したい人たちが、使えるスペースであってほしい。冷暖房に当たりに来ているだけの人たちとか、ヒマな老人や騒がしい学生たちのたまり場になってほしくない。→別の居場所へどうぞ、遠くからの親戚や来客をも案内したり、一息つけるようなスペースを希望します。水、緑と花があるような。
14	図書館併設
15	猛暑時の冷房スペースでの一休みできる場所
16	特に思いつくことはありません
17	公民館、支所を充実させれば良い
18	※特定の人を優遇する設備をつくるな。役所に人が滞留したら迷惑
19	作品展の開催をしたい！（無料で！！）
20	費用が無駄に嵩む。付帯設備は不要
21	遊ぶために行くのではないため、休憩、授乳スペースやオムツ交換等があれば良い。高齢者にとってパソコン、インターネットはできない方が多いため、そのための対応してくれる職員または受付が必要と思います。
22	格安のフィットネスジム
23	近隣施設との兼ね合いでないものうち、必要であれば可
24	ジム
25	自主活動が幅広く行えるような施設器具等を用意して欲しい
26	フリーマーケット等
27	コンパクトで良い（最低限の設備でオッケー）
28	混雑時に癒し空間があれば良い
29	ホッと一息つきたい
30	飲食したりくつろいで雑談したりする
31	出かけることが少なくなり、休憩所がある
32	会議室
33	学祭が集まり活動できるようなスペース
34	自身は必要ないが子供が勉強するスペースやお年寄りがくつろげる場があってもいい。利用が多いとは思わないが。
35	このご時世、公共機関にそれらの事は希望していない。個人が自分にあったスペースを選択出来る社会環境は整っていると思う。
36	避難に困った人が助けを求められるスペース
37	分からない
38	遠いので行くことがない
39	枚方市の歴史に触れられるフリースペースがあると良い。
40	水辺のようなフリースペースで、涼しげがあるとよい。
41	勉強ができるスペースが欲しい。
42	ペットのイベント
43	登録制で静かに自習できるスペースがほしい
44	老人対象に楽しみながら機能低下を止めるためのゲームセンターの様なものを作って欲しい。
45	あればいいと思うが行くのが面倒
46	待ち時間利用したい。順番がわかる電光掲示板等があれば良い
47	芝生広場
48	子供から大人までが「知」に触れられるとよいと思います。

問 6	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。（3 つ以内）
-----	--

「ひらかたパーク」が 43.5%、次いで「菊（市の花）」が 40.6%、「くらわんか舟（三十石舟）」が 31.6%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1,245)
ひらかたパーク	541	43.5%
柳(市の木)	22	1.8%
菊(市の花)	506	40.6%
桜(市の花)	111	8.9%
カワセミ(市の鳥)	209	16.8%
淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川	345	27.7%
東部の里山などの自然	119	9.6%
くらわんか舟(三十石舟)	394	31.6%
ひこぼしくん(市のキャラクター)	258	20.7%
くらわんこ（ひらかた観光大使）	178	14.3%
ひらにゃんこ（くらわんこの友達）	37	3.0%
思い浮かばない	81	6.5%
その他	33	2.7%
未回答	29	2.3%
合計	2,863	-



2. 市民アンケート集計結果

その他に関する記述回答内容	
1	口の悪さを前面に出したもの。
2	歴史的建造物
3	あまりデザインに凝らなくてもいいのでは…
4	枚方らしさではなく、管理しやすい建物
5	菊人形
6	花火
7	枚方大橋は？
8	それぞれの部署でのひらかたのシンボルを採用する
9	市役所本庁舎は、必要な手続きや相談ができれば、それで良いのではと思います。「枚方らしさ」を打ち出す費用は本当に必要でしょうか。
10	今の世代に合わせて作成、ジェネレーション
11	今ある物にこだわらない新しい物を！！
12	下品なものにならない、キャラクターならいいと思うが、無理に枚方らしさにこだわる必要はない
13	天の川伝説
14	京阪
15	「この町が好き」という曲がBGM
16	Q1 書いたが、明るい未来が想像できないので、思い浮かばない
17	京街道
18	歴史と文化、教育
19	枚方市の形
20	外観はシンプルなものがいい
21	緑の多いイメージで枚方らしさを出してほしい
22	枚方らしさなんかイラン！
23	連想出来る枚方でなく新しい未来の枚方なデザイン
24	そこにお金使わなくていい
25	駅周辺を無印で統一してるので無印で
26	クラウンガー
27	無理にキャラクターなどは入れなくて良いと思います
28	非核宣言都市
29	枚方市駅周辺の商業施設
30	分からない
31	枚方らしいデザインは不要と考える。その分子育て環境にお金を回してほし
32	大きい『ひ』の文字
33	枚方市の時代の移り変わりの様子

2. 市民アンケート集計結果

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・南海トラフ地震発生時においても、市役所が対策の中核拠点となるように機能充実してほしい。
- ・淀川や天野川が近いため、水害への対策が重要。

〈窓口機能について〉

- ・手続きのオンライン化を進めるなど、市役所に行かなくても自宅やコンビニエンスストアなどで、必要な手続きができるようにしてほしい。
- ・様々な手続きがワンストップやワンフロアでできるなど、移動しないで済む窓口にしてほしい。
- ・今後は、高齢の方が増えるので、手続きが簡単にできて相談しやすい対面窓口も残してほしい。

〈執務機能について〉

- ・市役所職員が働きやすい場所になってほしい。それが市民の利用しやすさにも繋がると思う。

〈交流機能について〉

- ・休日などにも勉強や市民活動・交流に利用できる場所(会議室やオープンスペース)がほしい。
- ・イベントなどができる広場などがほしい。

〈環境機能について〉

- ・庁舎内外にみどりを感じられるなど、環境に配慮された庁舎にしてほしい。

〈付帯機能について〉

- ・赤ちゃんや小さな子どもが安心して遊べるような屋内施設がほしい。
- ・カフェなどの飲食スペースがほしい。

〈共通機能について〉

- ・全体の雰囲気として、明るく開放的で来庁しやすい雰囲気の新庁舎にしてほしい。
- ・分かりやすい案内サインや、コンシェルジュなどにより迷わないで幼児のある部署(窓口)に辿り着けるようにしてほしい。
- ・車椅子やベビーカーでも使いやすいバリアフリーな新庁舎にほしい。
- ・待合スペースや通路など、全体的にゆとりのある庁舎にしてほしい。

〈交通機能について〉

- ・利用しやすく、十分な駐車場と駐輪場(台数・広さ)を確保してほしい。
- ・市役所本庁舎までの歩行空間の整備やシャトルバスの運行などにより、アクセス性を良くしてほしい。

〈特有機能について〉

- ・枚方らしさを感じられるシンボルとなる庁舎にしてほしい。
- ・あまりコストを掛けないで、シンプルなデザインにしてほしい。

〈その他〉

- ・将来的な維持管理費も含めて、コンパクトにしてコストを削減してほしい。
- ・現市役所本庁舎の場所など、駅から近い位置に建設してほしい。
- ・早期に建設してほしい。

2. 市民アンケート集計結果

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・建物の老朽化が目立ち、大規模な災害が起こった場合に不安である。
- ・南海トラフ等の災害が想定される中、早急に市役所を建設してほしい。

〈窓口機能について〉

- ・各部署で待つ時間が長い様に思う。スピーディな対応をお願いしたい。
- ・転居ひとつでも、多くの課を回らなければならないのは、市民及び来庁者に不親切だと思う。
- ・インターネットやスマホなどで手続きを完了できるようにしてほしい。
- ・待ち時のスペースや通路が狭く、少し閉塞感を感じる。

〈執務機能について〉

- ・業務効率が上がることを念頭にオフィスを設計したほうがいいと思う。
- ・デジタル技術の充実により、職員の勤務体系を見直した方がよい。(在宅勤務の導入など)

〈交流機能について〉

- ・談笑できるスペースや子どもが遊べるスペースがほしい。
- ・待ち時間にコーヒーが飲めたり、雑誌や子ども用に絵本も読めたりしたら有意義だと思う。

〈環境機能について〉

- ・太陽光発電、緑地スペースなど、CO2への取組みを進めてほしい。

〈共通機能について〉

- ・庁舎の中がいつも薄暗いと思う。
- ・通路が狭いので、ベビーカーで通る時に困った。
- ・建物が分かれているのもあり、行きたい場所がわかりづらい。

〈交通機能について〉

- ・駐車場台数が少なく、一台当たりのスペースが狭くて停めにくい。

〈特有機能について〉

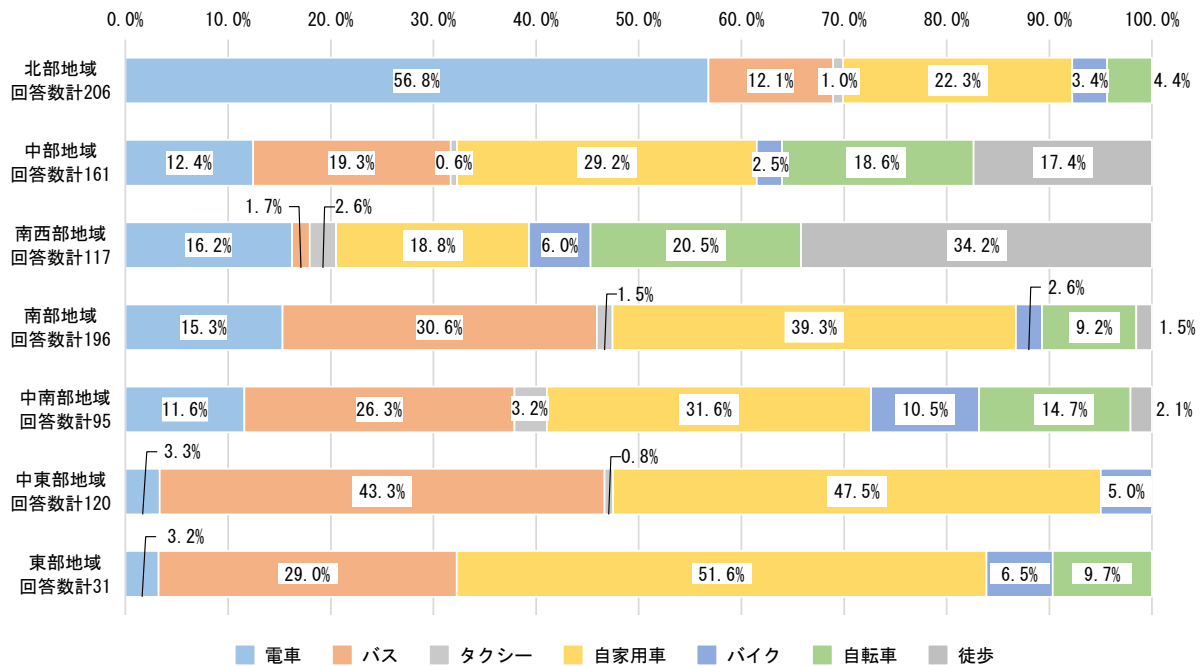
- ・全体イメージが暗くて、シンボル性がない。
- ・歴史を大切にしたい市役所であってほしい。

2.2. クロス集計による傾向

現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

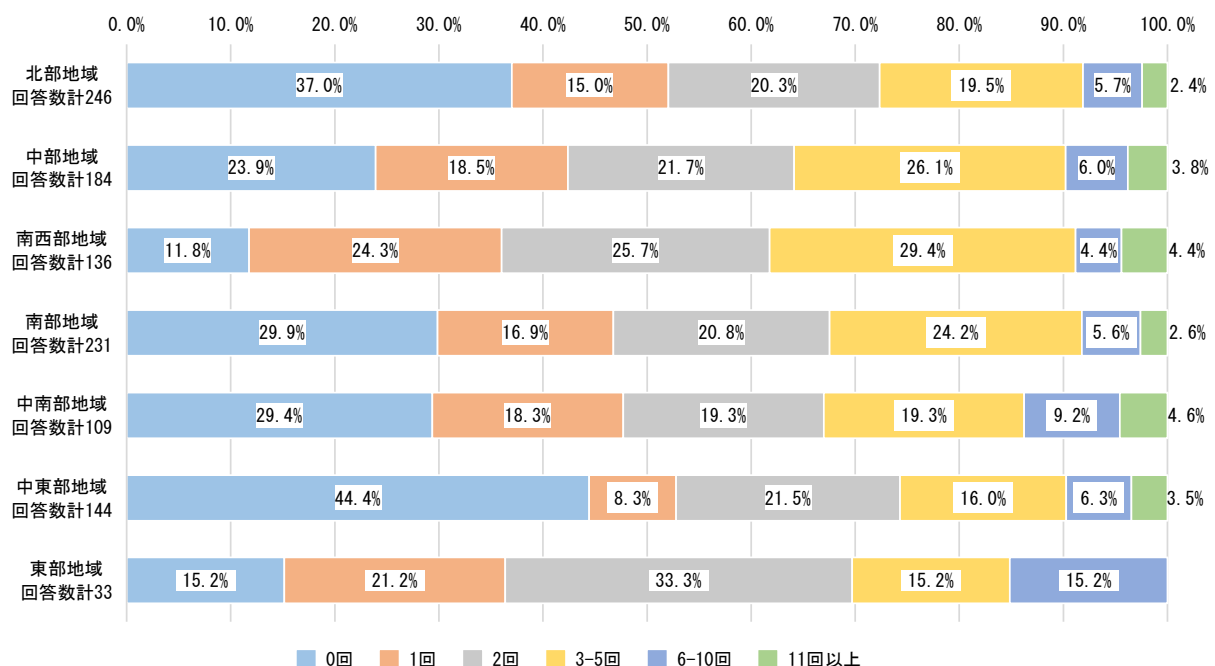
◆主な交通手段とお住まいの傾向

最も割合が高かったのは、「北部地域」では「電車」、「中部地域、南部地域、中南部地域、中東部地域、東部地域」では「自家用車」、「南西部地域」では「徒歩」でした。



◆来庁回数とお住まいの傾向

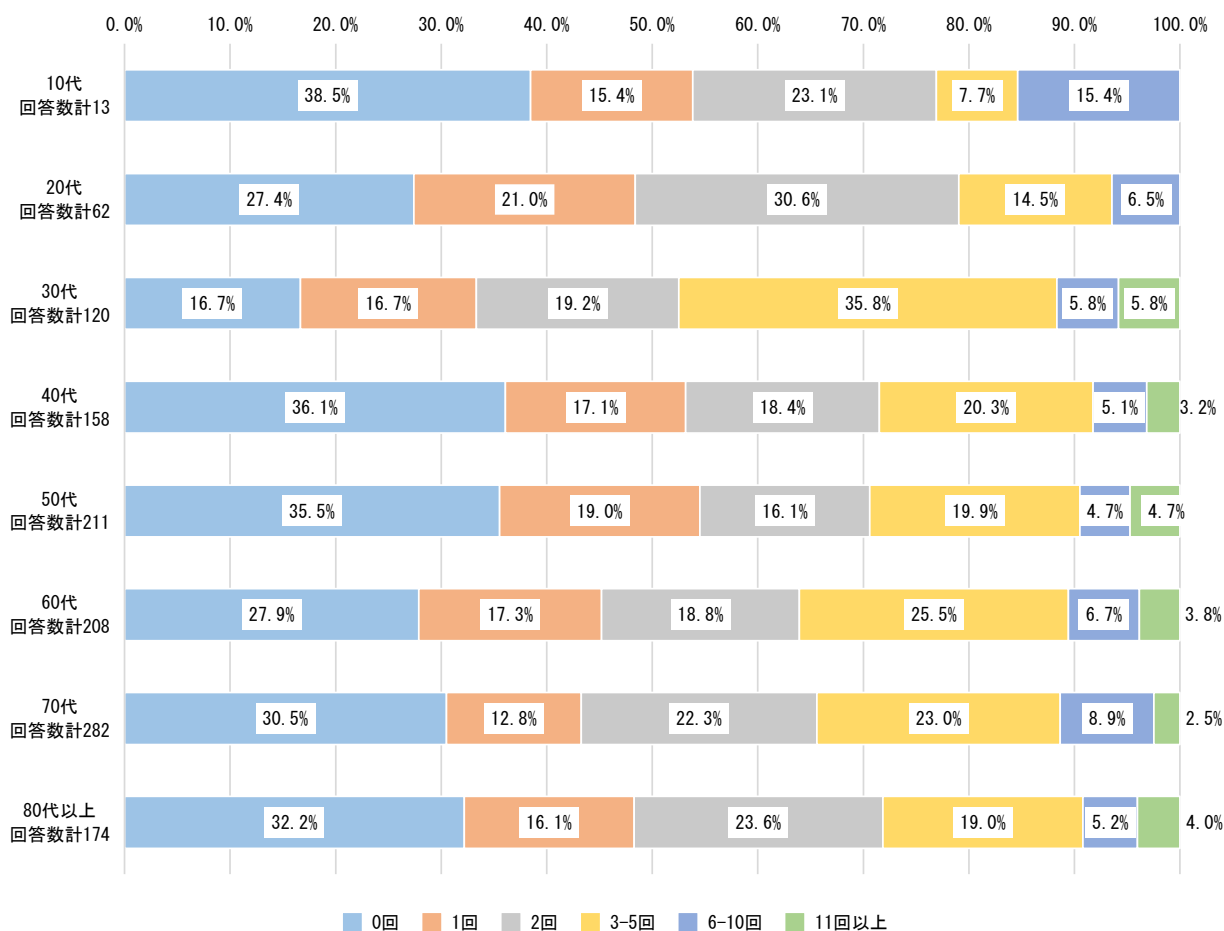
最も割合が高かったのは、「北部地域、南部地域、中南部地域、中東部地域」では「0回」、「中部地域、南西部地域」では「3-5回」、東部地域では「2回」でした。



2. 市民アンケート集計結果

◆来庁回数と年齢の傾向

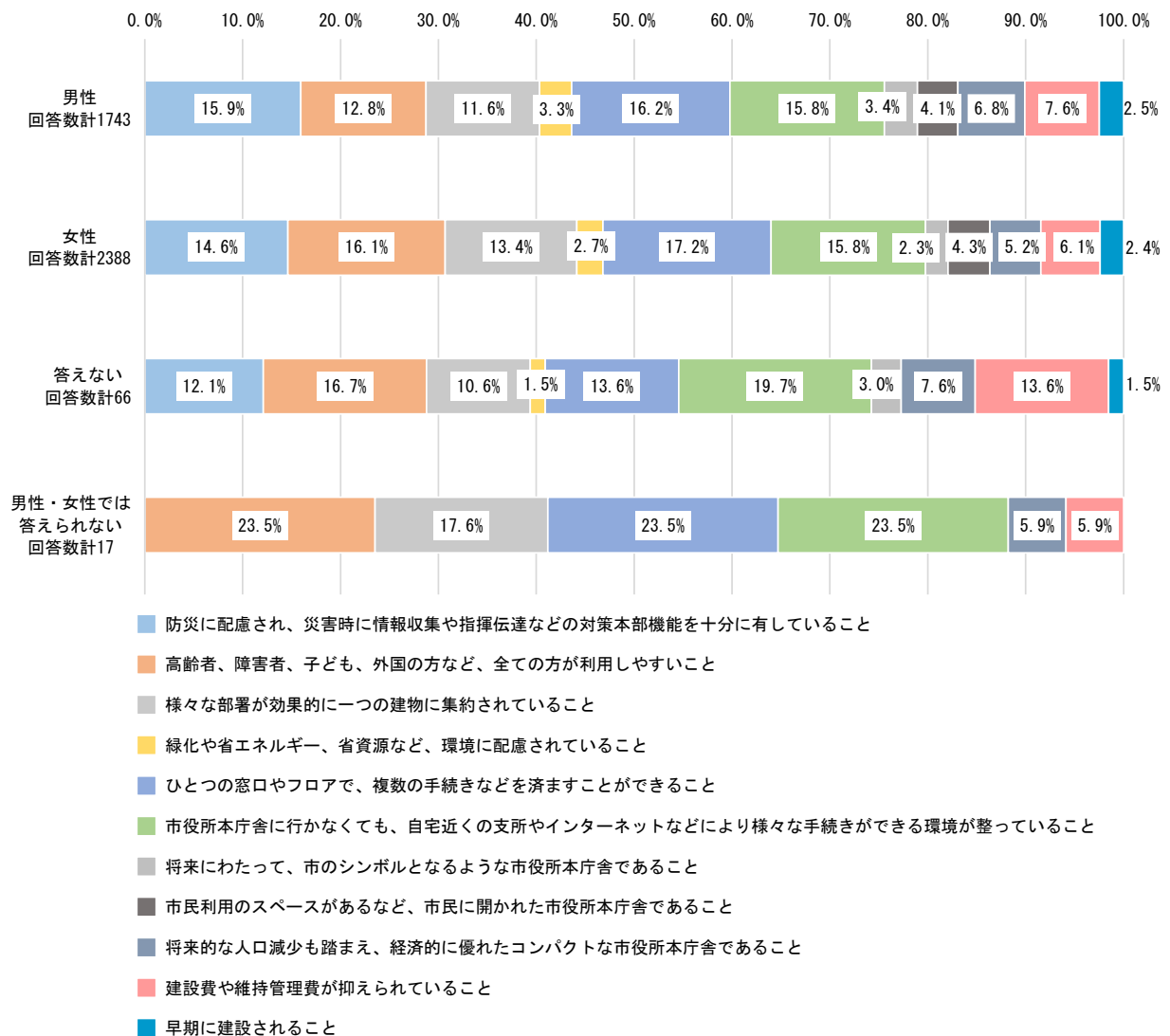
最も割合が高かったのは、「10代、40代、50代、60代、70代、80代以上」では「0回」、20代では「2回」、30代では「3-5回」でした。



問 1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについてあてはまるもの
-----	---

◆性別の傾向

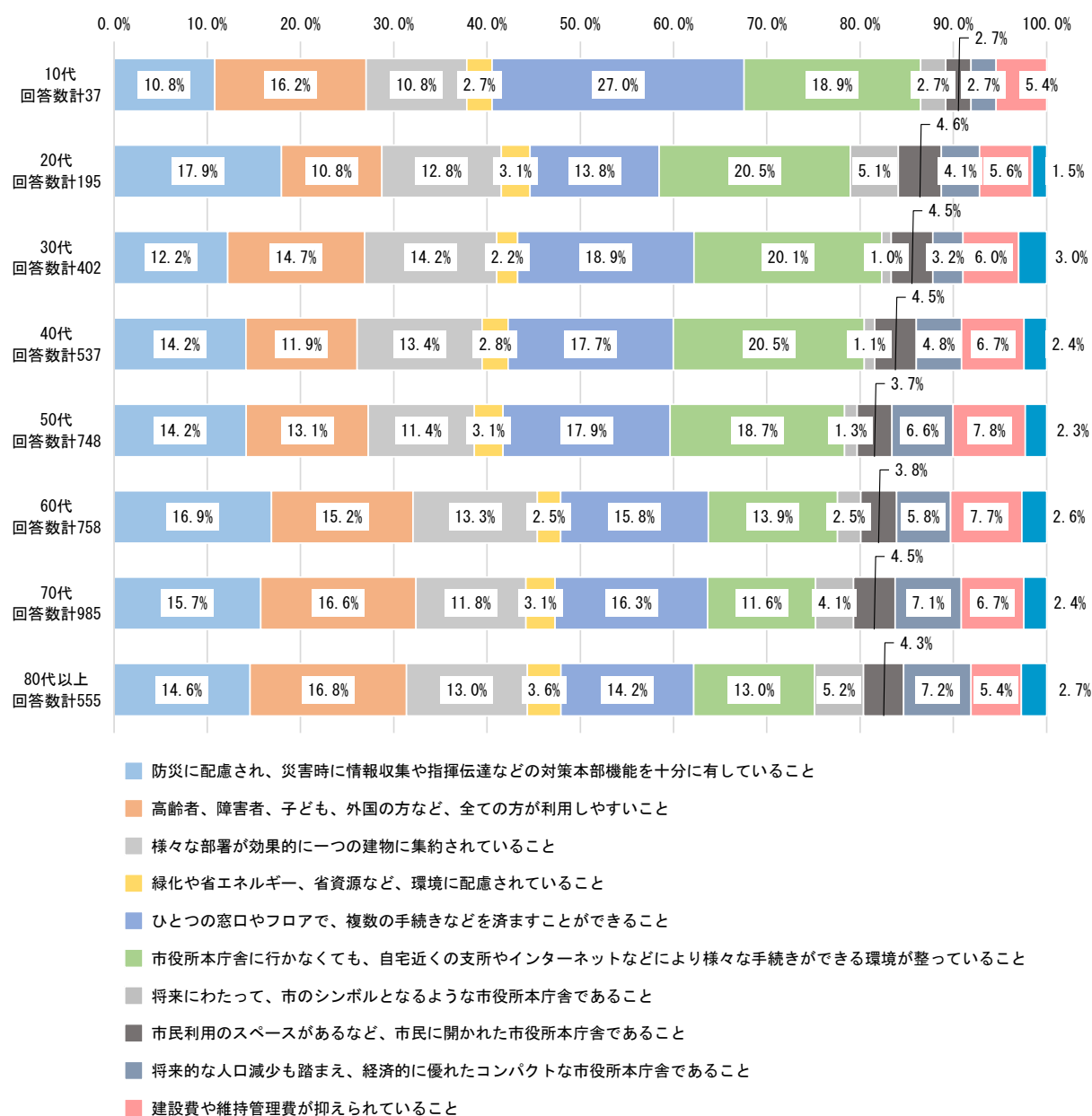
最も割合が高かったのは、「男性・女性」では「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること」、「答えない、男性・女性では答えられない」では「市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること」でした。「男性・女性では答えられない」では「高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと」「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること」も同じ割合でした。



2. 市民アンケート集計結果

◆年齢別の傾向

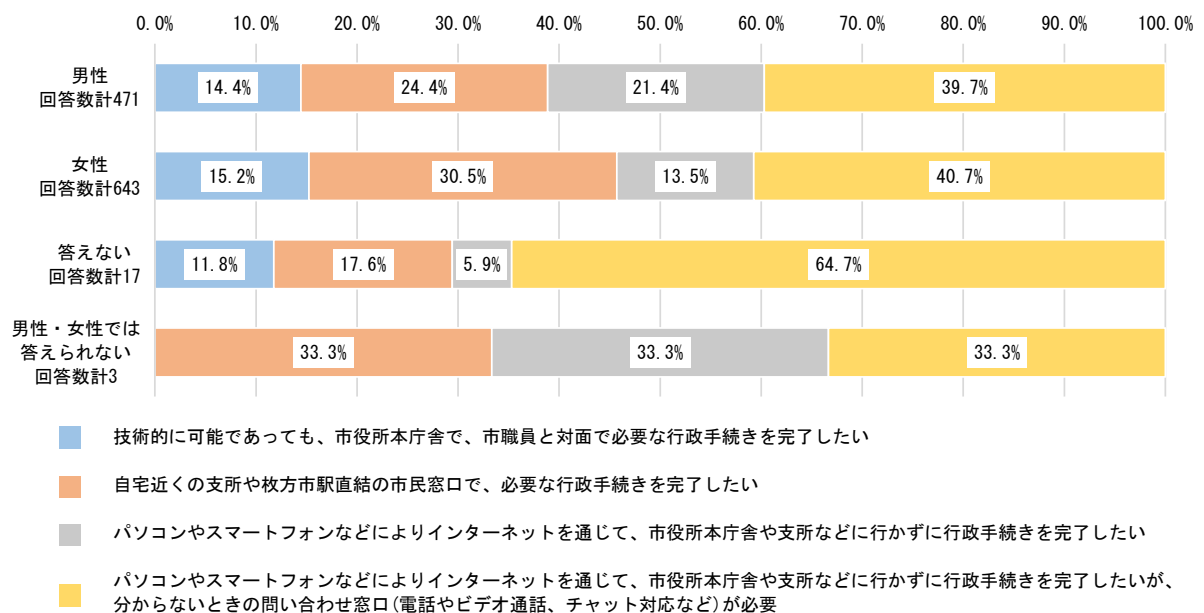
最も割合が高かったのは、「10代」では「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること」、「20代、30代、40代、50代」では「市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること」、「60代」では「防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること」、「70代、80代」では「高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと」でした。



問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

◆性別の傾向

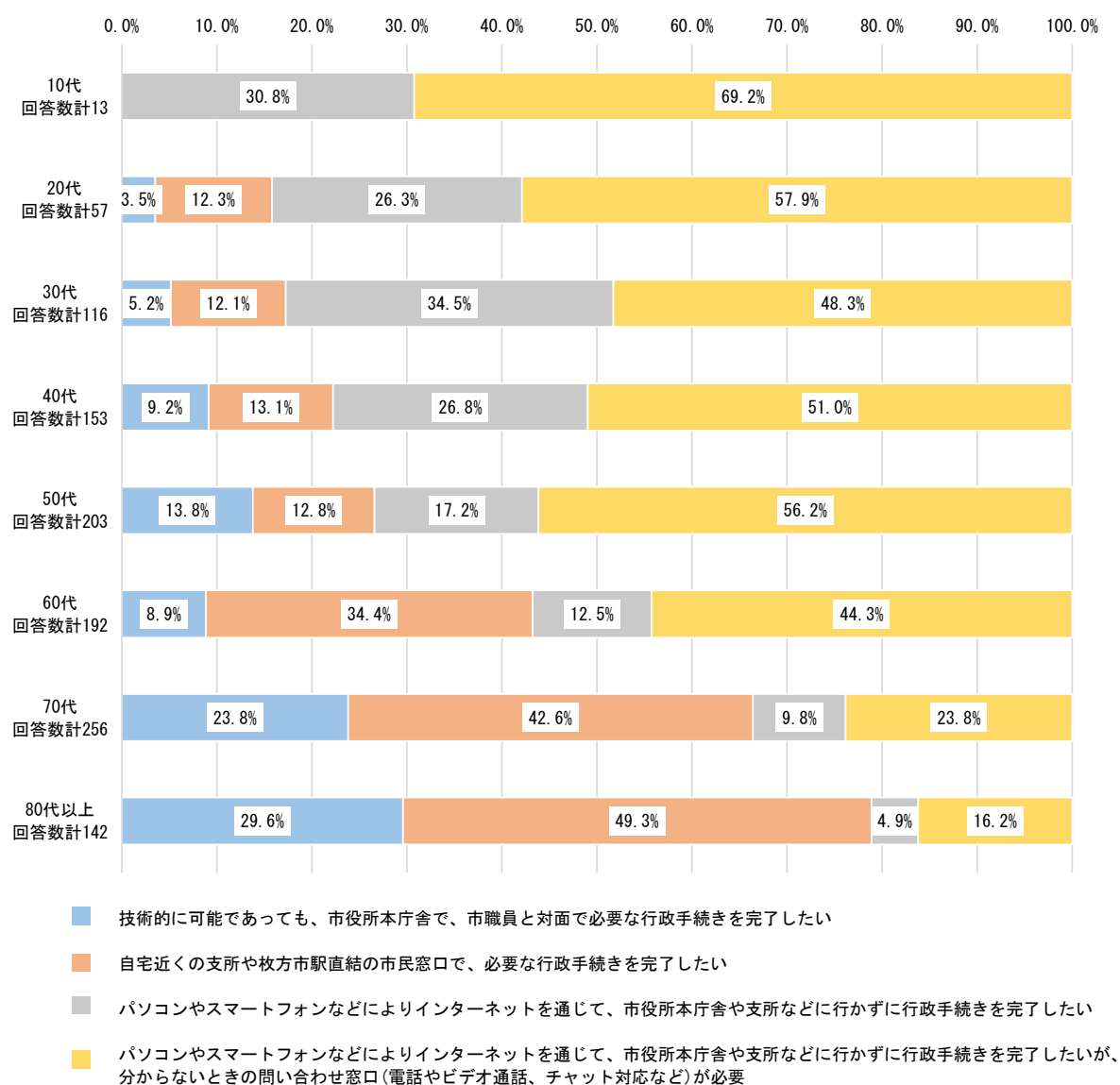
最も割合が高かったのは、どの項目も「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要」でした。「男性・女性では答えられない」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい」、「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」も同じ割合でした。



2. 市民アンケート集計結果

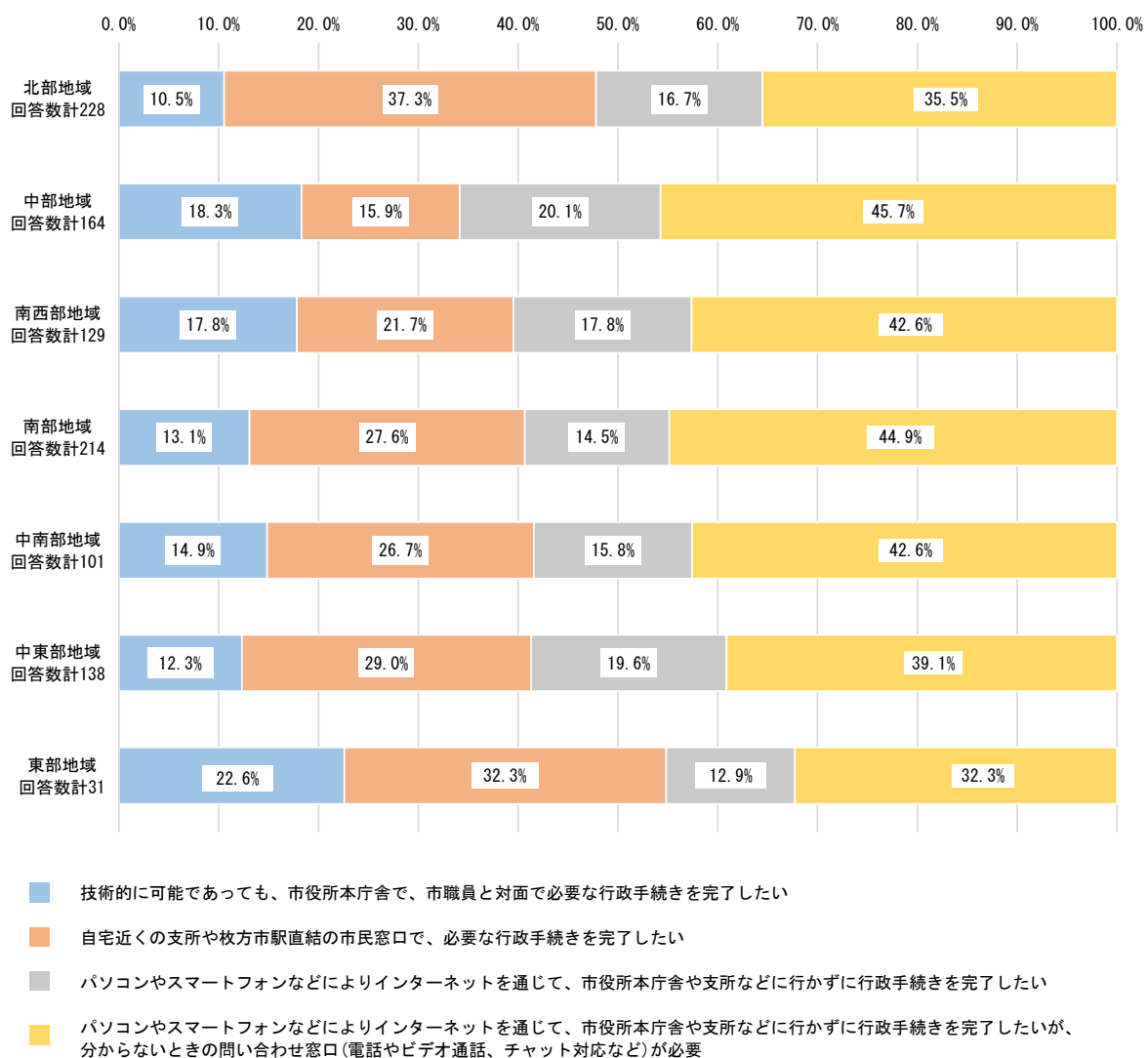
◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、「10代、20代、30代、40代、50代、60代」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要」、「70代、80代以上」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい」でした。



◆お住いの傾向

最も割合が高かったのは、「北部地域、東部地域」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい」、「中部地域、南西部地域、南部地域、中南部地域、中東部地域」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要」でした。「東部地域」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要」も同じ割合でした。

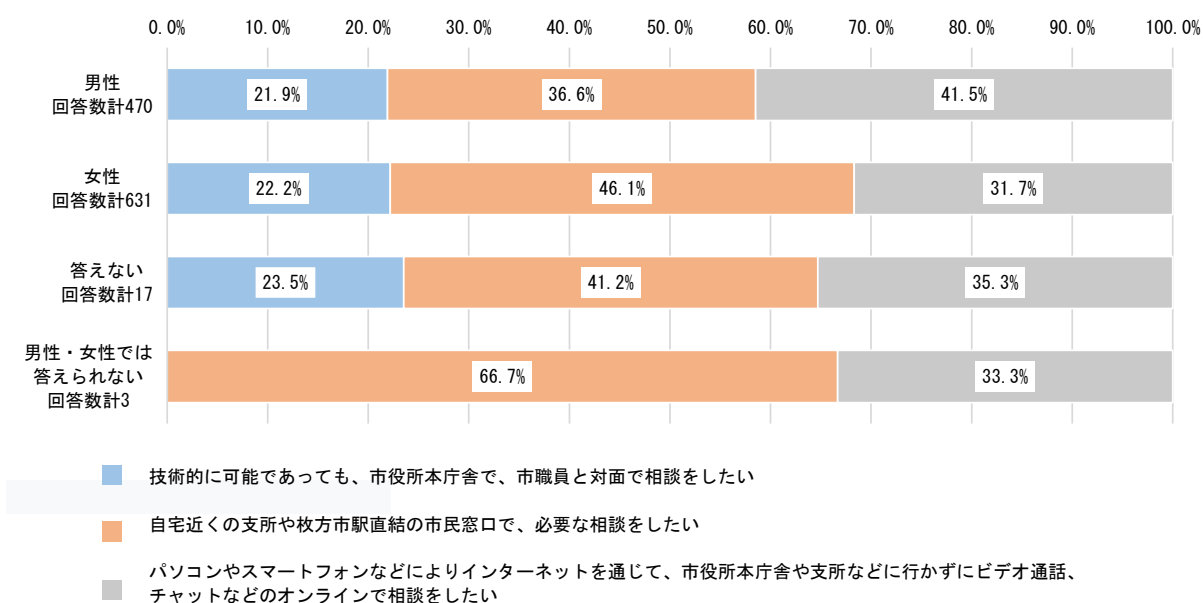


2. 市民アンケート集計結果

問3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
----	--

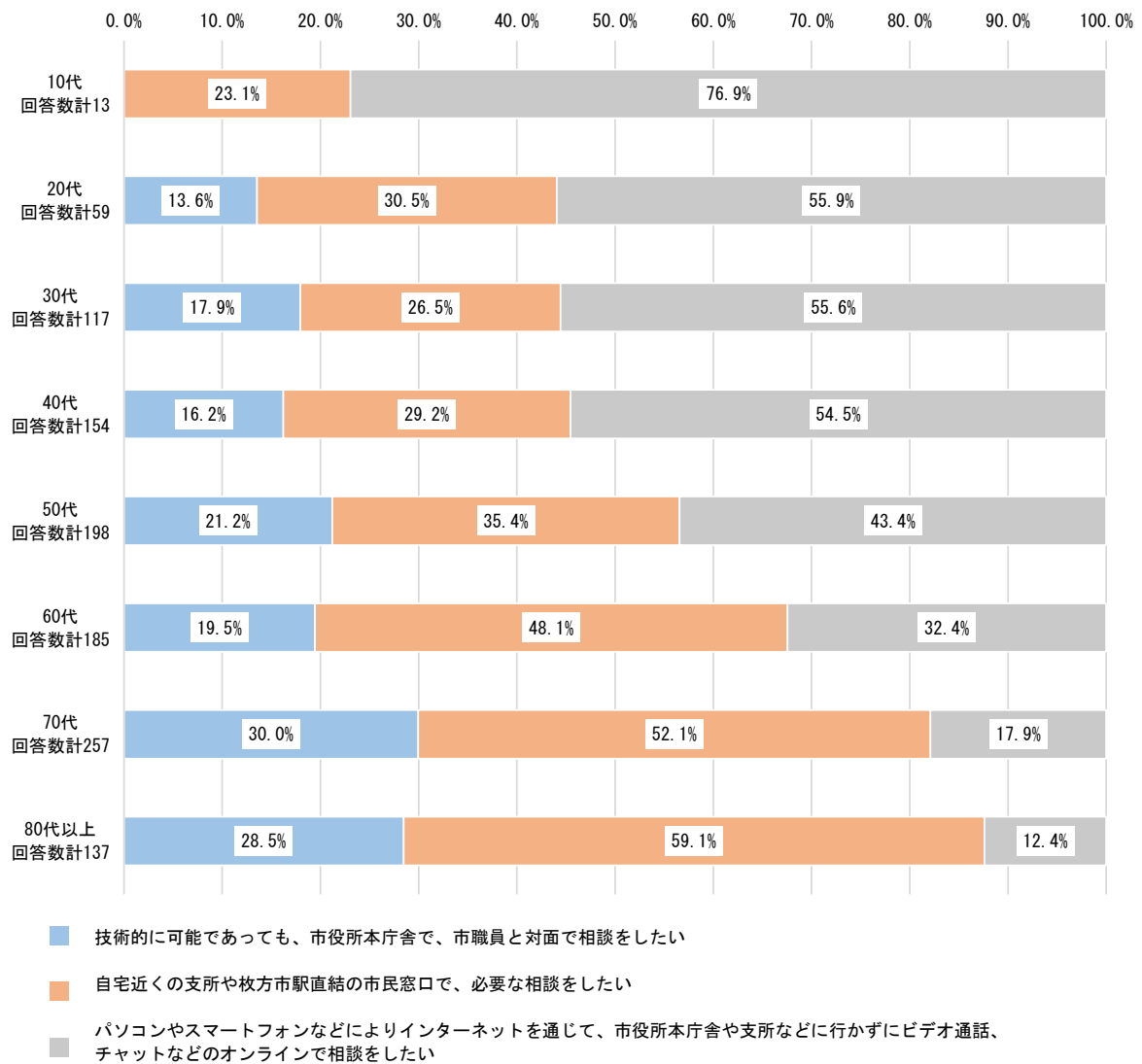
◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、「男性」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」、「女性、答えない、男性・女性では答えられない」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」でした。



◆年齢別の傾向

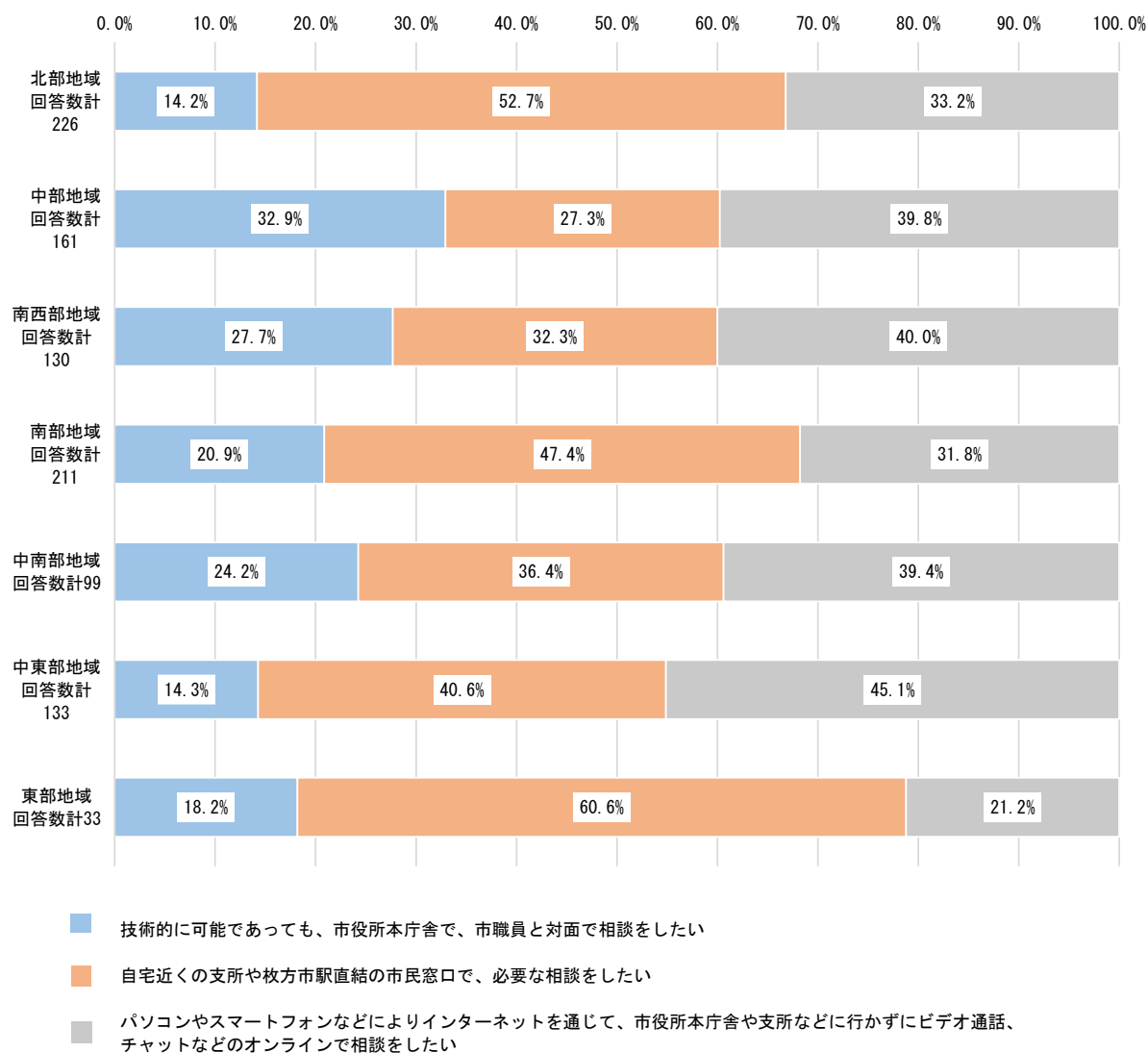
最も割合が高かったのは、「10代、20代、30代、40代、50代」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」、「60代、70代、80代以上」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」でした。



2. 市民アンケート集計結果

◆お住いの傾向

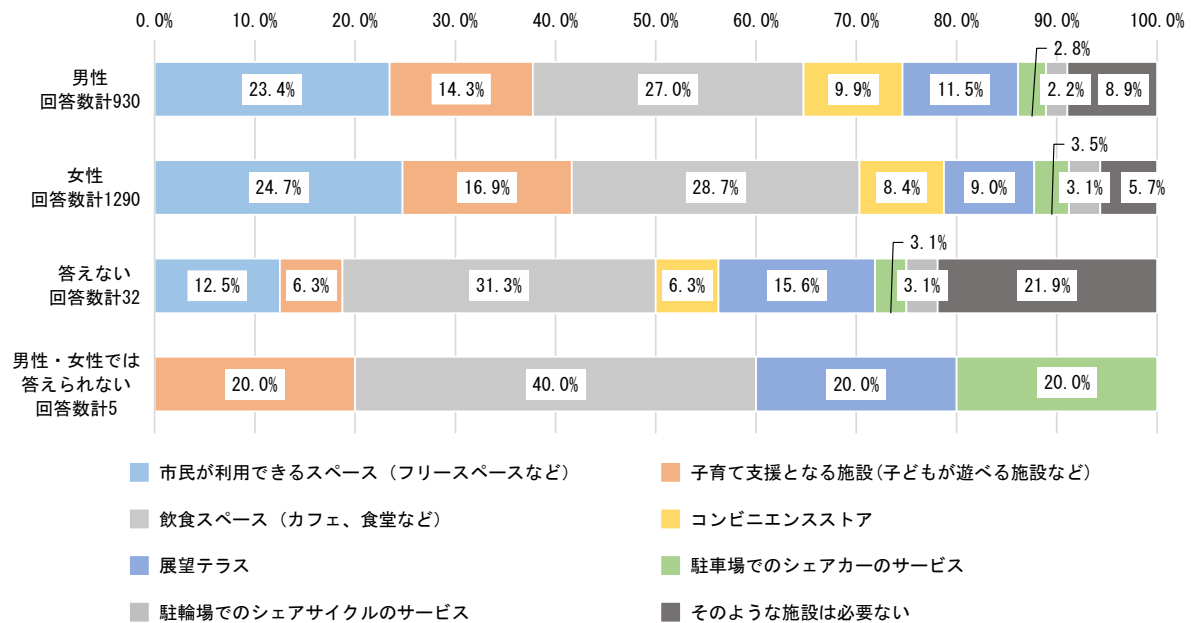
最も割合が高かったのは、「北部地域、南部地域、東部地域」では「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」、「中部地域、南西部地域、中南部地域、中東部地域」では「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい」でした。



問 4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
-----	--

◆性別の傾向

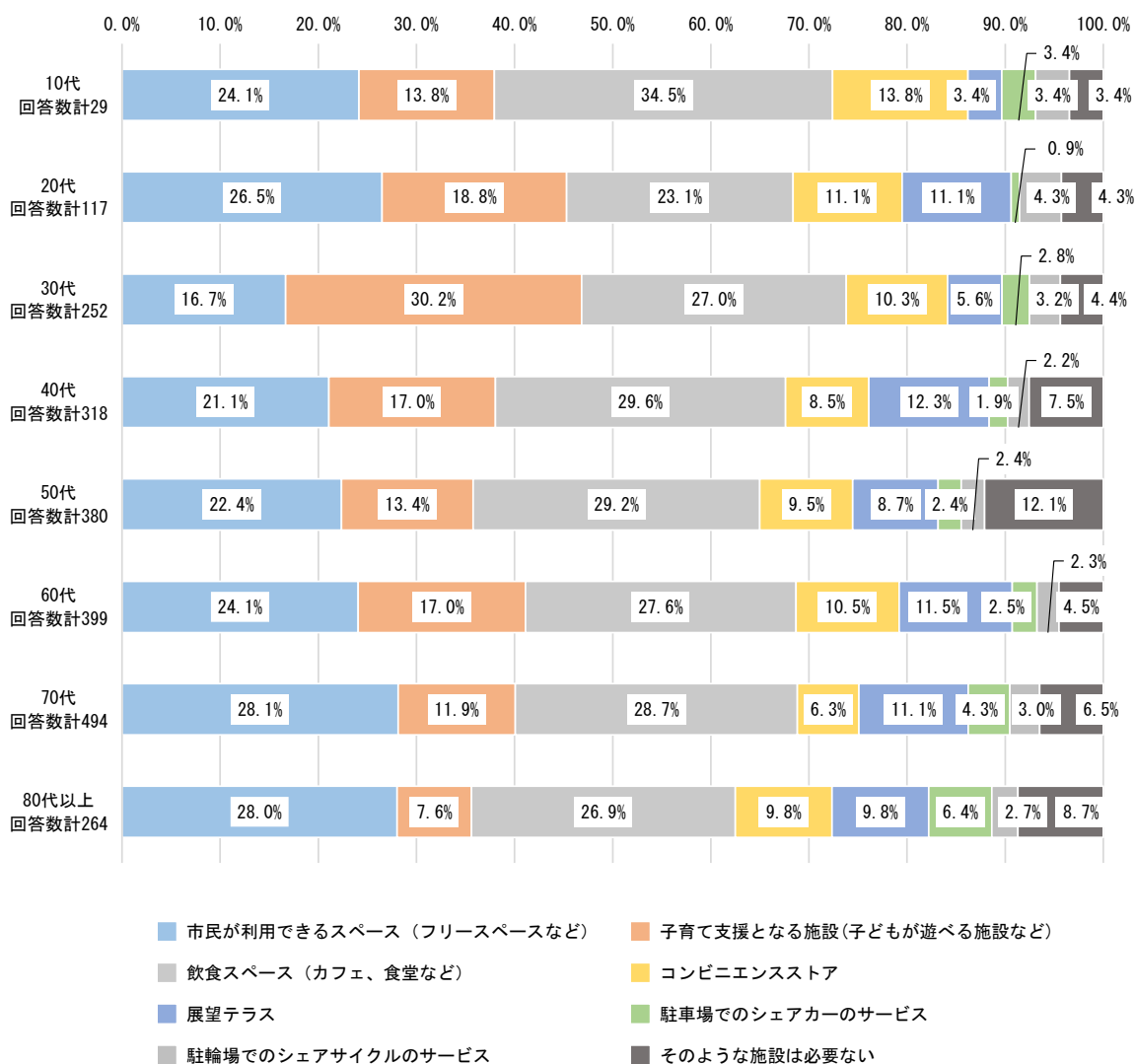
最も割合が高かったのは、どの項目も「飲食スペース（カフェ、食堂など）」でした。



2. 市民アンケート集計結果

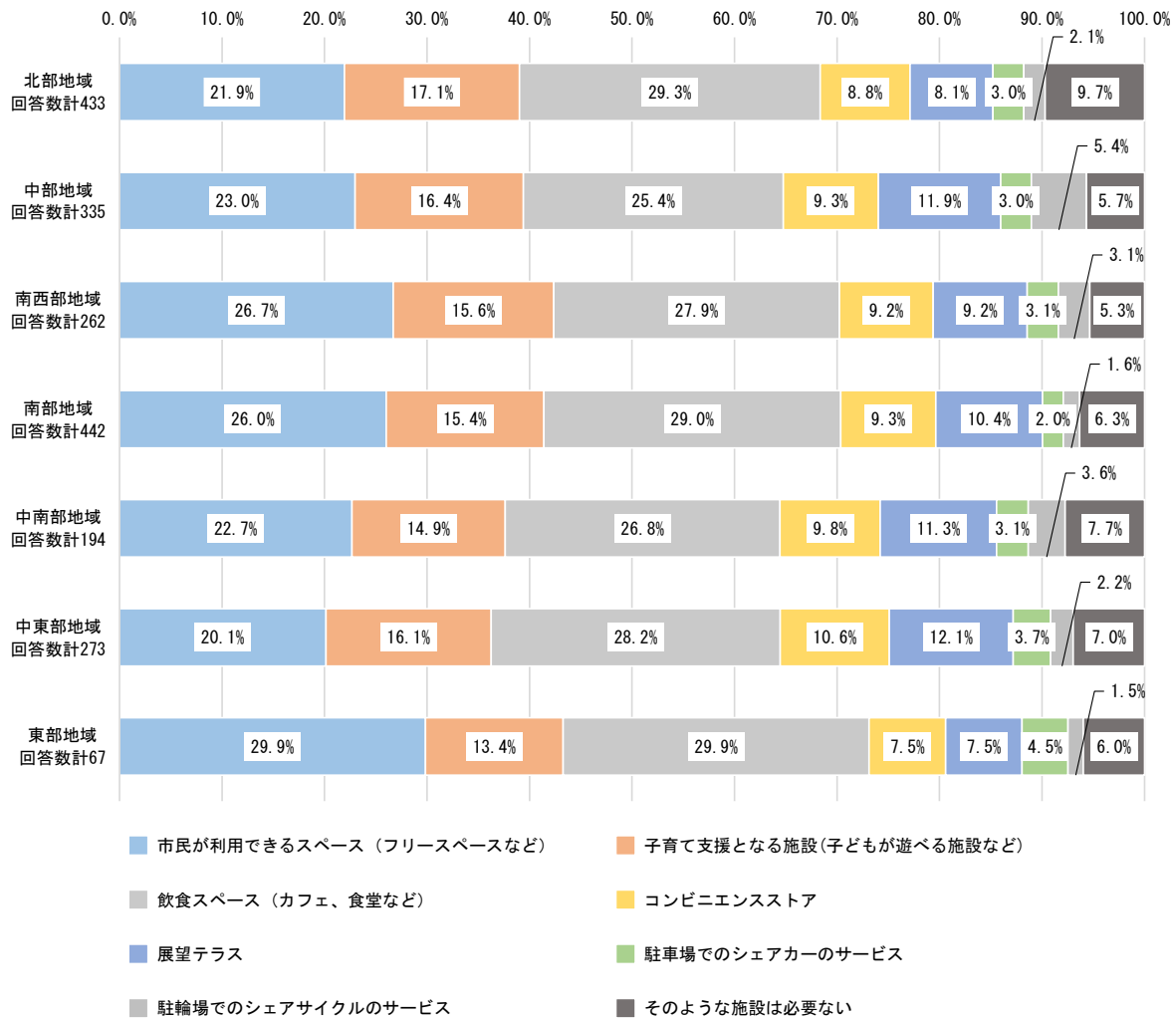
◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、「10代、40代、50代、60代、70代」では「飲食スペース（カフェ、食堂など）」、「20代、80代以上」では「市民が利用できるスペース（フリースペースなど）」、「30代」では「子育て支援となる施設（子どもが遊べる施設など）」でした。



◆お住いの傾向

最も割合が高かったのは、どの項目も「飲食スペース（カフェ、食堂など）」でした。「東部地域」では「市民が利用できるスペース（フリースペースなど）」も同じ割合でした。

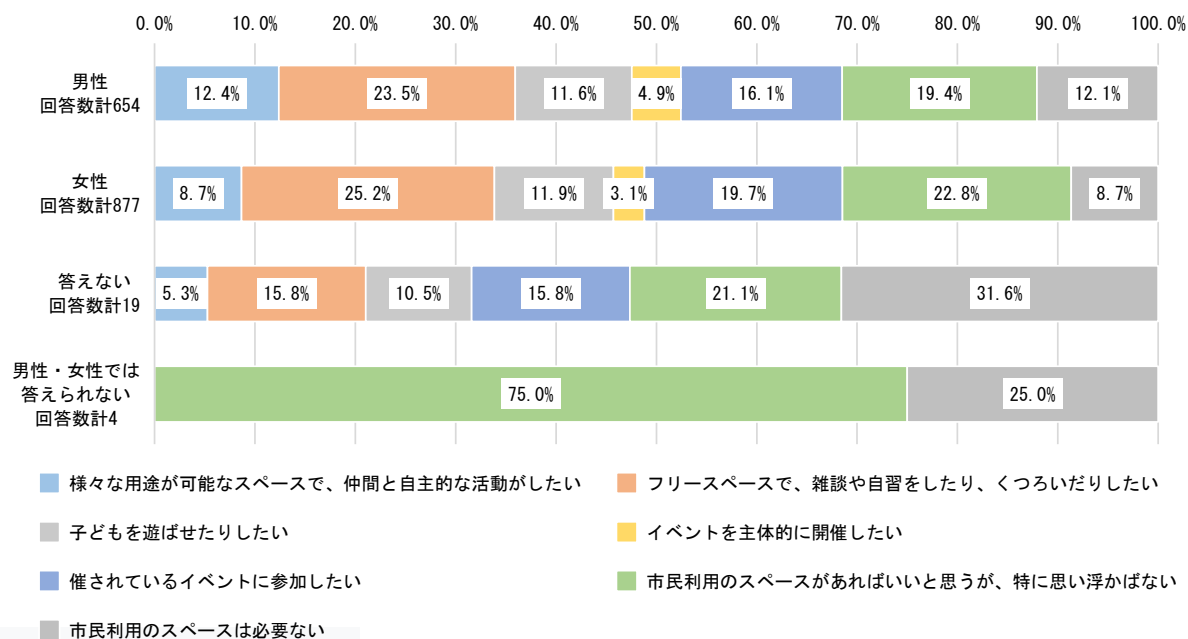


2. 市民アンケート集計結果

問 5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2 つ以内)
-----	--

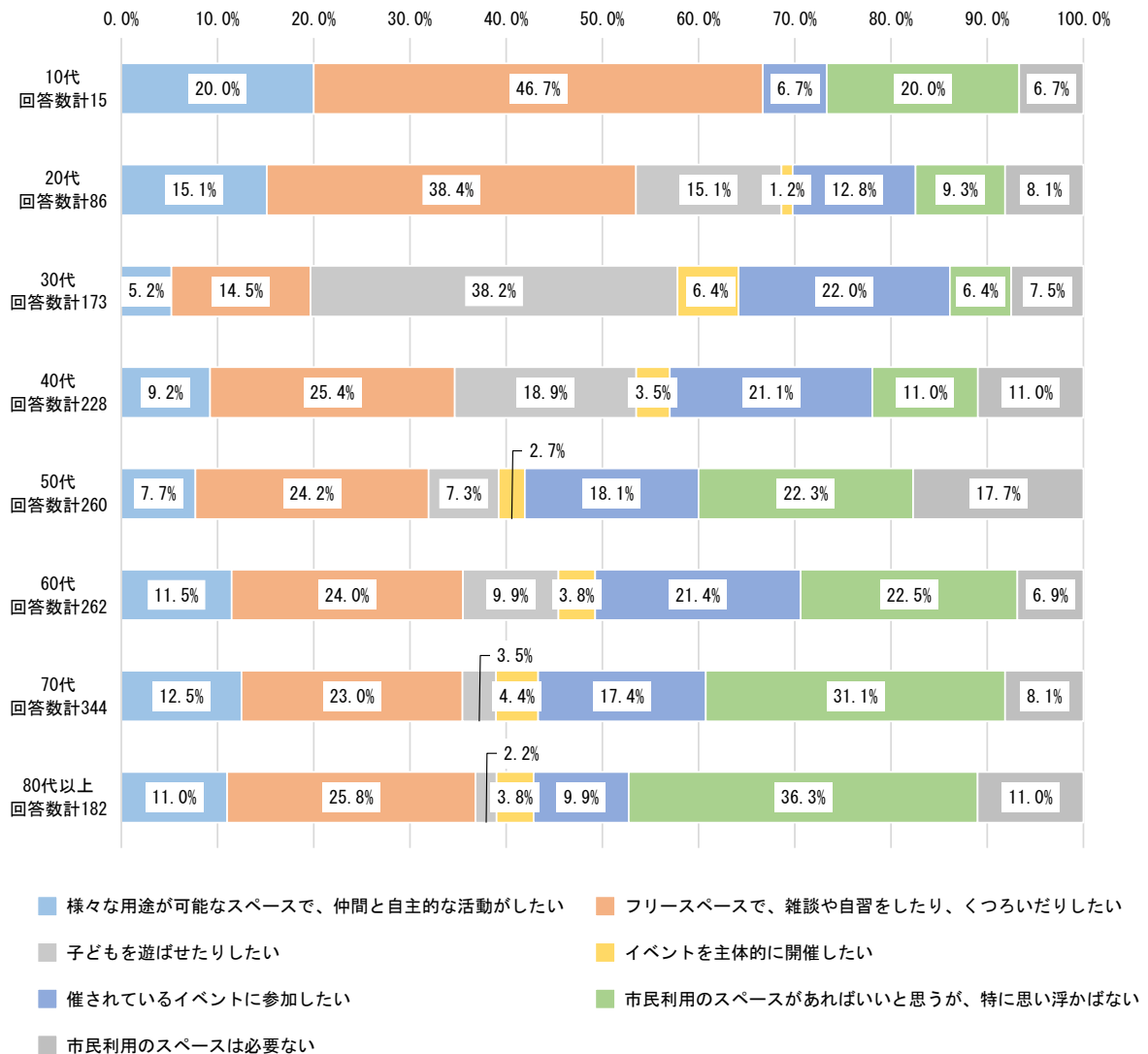
◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、「男性、女性」では「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」、「答えない」では「市民利用のスペースは必要ない」、「男性・女性では答えられない」では「市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない」でした。



◆年齢別の傾向

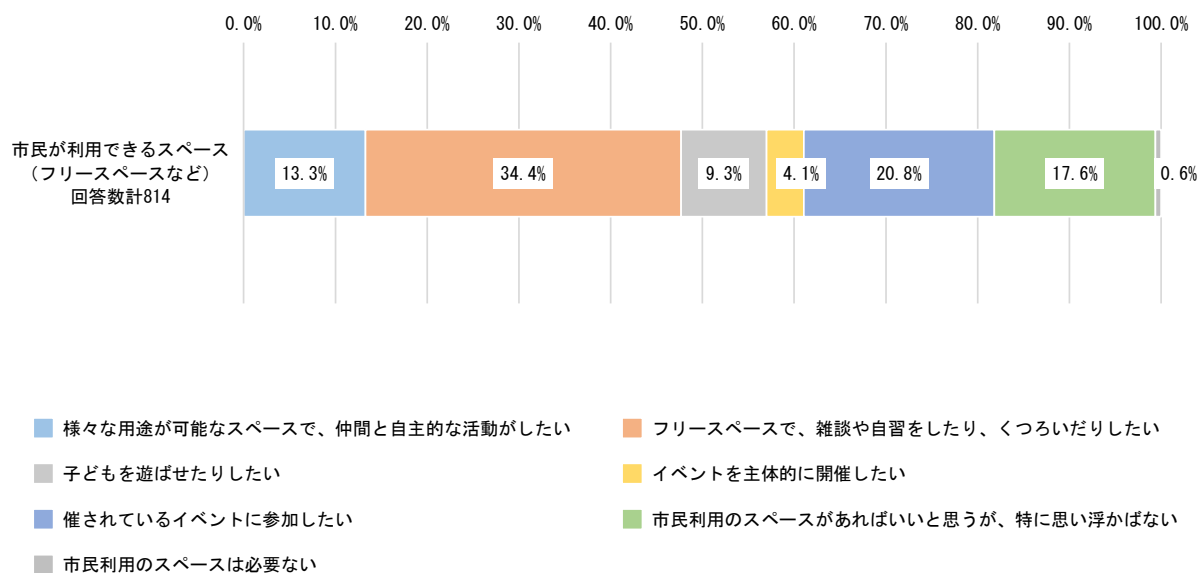
最も割合が高かったのは、「10代、20代、40代、50代、60代」では「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」、「30代」では「子どもを遊ばせたりしたい」「70代、80代以上」では「市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない」でした。



2. 市民アンケート集計結果

◆問4で「市民が利用できるスペース」を選択された方の傾向

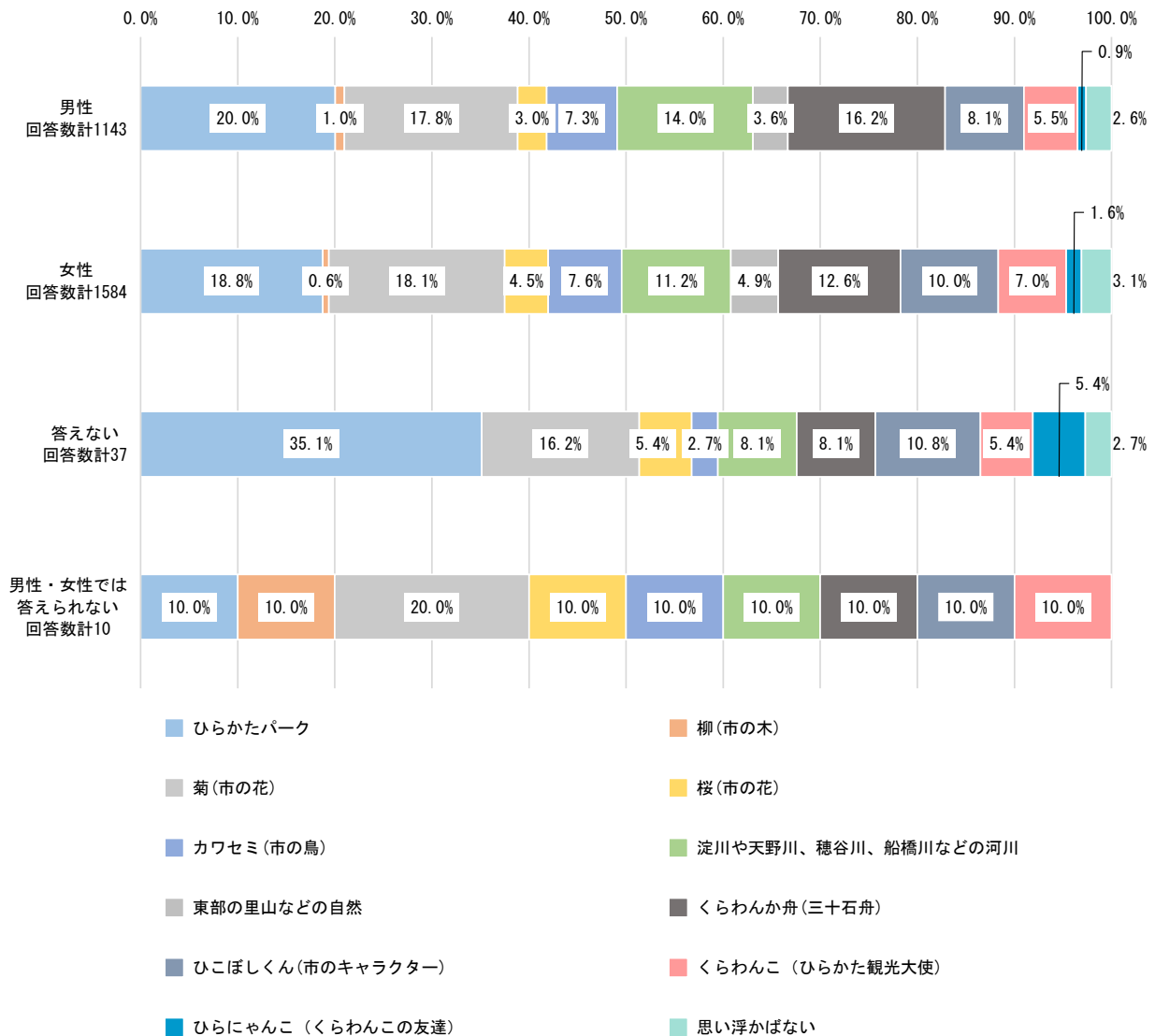
問4で「市民が利用できるスペース（フリースペースなど）」を選択された方の、問5における回答傾向です。最も割合が高かったのは「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」でした。



問 6	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。（3 つ以内）
-----	--

◆性別の傾向

最も割合が高かったのは、「男性、女性、答えない」では「ひらかたパーク」、「男性・女性では答えられない」では「菊（市の花）」でした。



2. 市民アンケート集計結果

◆年齢別の傾向

最も割合が高かったのは、「10代、20代、30代、40代、50代」では「ひらかたパーク」、「60代、70代、80代以上」では「菊(市の花)」でした。

