

1. 市民アンケート調査の概要

1. 市民アンケート調査の概要

1.1. 調査の経緯と目的

枚方市役所本庁舎は、本館を昭和 35 年、別館を昭和 44 年に建設し、建物の老朽化や狭あい化、全国で多発する大規模災害への更なる備えの強化など、様々な課題への対応が必要となっています。

市では令和 3 年(2021 年)3 月に、新しい市役所本庁舎整備の指針として、理念や導入する機能、施設規模などをとりまとめた「枚方市新庁舎整備基本構想」を策定しました。この基本構想に基づき、新しい市役所本庁舎に導入する機能や規模などの具体的な検討を進めており、「(仮称)枚方市新庁舎整備基本計画」の策定に向けて取り組んでいます。

今回、基本計画の策定に当たり市民の皆様からご意見をお伺いし、今後の検討に活かしていくことを目的に、アンケート調査を実施したものです。

1.2. 調査方法及び回収結果など

調査対象	住民基本台帳から無作為に抽出した 18 歳以上の枚方市民 3,000 人 (令和 6 年(2024 年)7 月 25 日時点)
調査方法	調査票の返送による回答/ Web アンケートフォームからの回答
配付方法	調査票の郵送
調査期間	令和 6 年(2024 年)9 月 10 日から同月 27 日まで
配付数	3,000 件
回収数	1,245 件 (内訳：調査票 889 件、Web アンケートフォーム 356 件)
回収率	41.5%

1.3. 留意事項（結果の見方など）

- ① 図表中の「n」とは、回答者数を表します。
- ② 回答結果の割合は、回答者数（n）を基数として、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。
- ③ 複数回答が可能な設問の場合も、回答者数（n）を基数としているため、割合の合計は通常 100%を超えます。
- ④ 各設問で、選択可能数を超える回答をされた場合は当該設問において無効回答とし、その数は図表中の未回答に含めています。
- ⑤ 現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について何う設問について、複数選択された回答については集計上、主な交通手段として特定できないため、未回答に含めています。

- ⑥ 自由記述による回答について、読み取れなかった文言、個人を特定する情報は掲載を一部控えています。また、市長や行政等に関するものを除き、他者への批評や宣伝に繋がる恐れのあるものにつきましては、他の記載の趣旨を損なわない程度に市の判断で掲載を一部控えるなどの整理を行っています。
- ⑦ 自由記述設問の回答（意見や提案など）について、テキストマイニング(※)による分析手法を用いた結果を、それぞれに掲載しています。

(※) テキストマイニングとは、文章を単語やフレーズに分解して解析し、有益な情報を抽出する分析手法のことです。ここでは、一般的に用いられる TF-IDF 法により統計処理を行い、回答群に現われる特徴的な単語を複数選び出し、その頻度の高低を文字の大きさに表しています。また、文字の色は、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

■ 名詞	スコア	出現頻度	■ 動詞	スコア	出現頻度
場所	70.13	89	思う	18.90	185
利用	142.76	85	できる	18.66	124
スペース	102.70	58	行く	1.74	48
手続き	152.22	56	考える	5.84	46
駅	41.40	51	作る	2.97	32
建物	121.25	48	出来る	2.35	30
高齢者	143.02	47	もらう	1.90	24
必要	17.73	47	感じる	2.81	23
窓口	72.82	37	下さる	2.67	19
建設	105.33	33	行ける	1.72	19
駐車場	52.46	33	わかる	0.70	19
対応	13.67	30	望む	20.98	18
職員	57.87	27	助かる	8.04	18
待ち時間	50.68	24	建てる	26.55	17
現在	13.15	24	かける	1.55	17

■ 形容詞	スコア	出現頻度	■ 感動詞	スコア	出現頻度
欲しい	15.64	87	---	---	---
良い	9.49	85	---	---	---
いい	1.66	47	---	---	---
新しい	12.13	40	---	---	---
明るい	38.96	38	---	---	---
多い	3.48	35	---	---	---
わかりやすい	42.66	31	---	---	---
広い	23.84	29	---	---	---
近い	4.70	20	---	---	---
早い	0.88	18	---	---	---
少ない	3.25	17	---	---	---
よい	0.60	17	---	---	---
嬉しい	0.58	15	---	---	---
強い	0.83	14	---	---	---
行きやすい	27.75	12	---	---	---

図：スコア表（市民アンケートの問7の結果）

スコア：出現回数だけでなく、特徴的であることを加味した値

- ⑧ 自由記述設問のすべての回答（意見や提案など）は、「5. 参考資料」の251ページ以降に一覧表形式で掲載しています。