

令和 7 年度第 1 回
枚方市上下水道事業経営審議会



水道事業及び下水道事業における 情報発信の強化について

令和 7 年（2025年） 6 月12日（木）

枚方市上下水道局 上下水道部 上下水道総務課

背景及び目的（情報発信強化の必要性）

現 状 ・ 課 題 等

- ◆ 枚方市の上下水道は、今後も人口減少等に伴う給水収益及び下水道使用料の減少が予測されています。
- ◆ 一方で、施設、管路の老朽化による改築及び更新需要の増大、適正な維持管理、更には修繕や大地震といった自然災害への対応とともに、将来を担う人材の育成や技術継承など、様々な課題が山積しています。

アプローチ の方向性・ 考え方

- ◆ このような状況の中、安全で安心かつ安定した上下水道サービスを提供し続けるとともに、これらの取り組みや経営・料金情報などを含めた市民や事業者等への情報発信の役割は、ますます重要となっています。
- ◆ 以上を踏まえ、今後、上下水道に関する情報について、組織一体で、更に積極的・戦略的に発信していくものです。

新たな取り組み（3本の矢：その1）

【R7.8実施】

1. 「広報ひらかた」を活用した情報発信の拡充

- ◆ 枚方市の情報発信に係る基幹ツールである「広報ひらかた」8月号において、4ページ分にわたる上下水道に係る特集記事を掲載する予定です。

【掲載予定の内容】

- ・ 市内に4か所ある初期給水拠点の周知
- ・ 水道及び下水道施設の老朽化対策と耐震化の取り組み
- ・ 水道料金のおおさか府内平均との比較
...などを予定しています。



掲載イメージ：上図は、平成30年11月号における特集記事

今後も状況に応じ、特集記事（年1回程度）&単発記事（季節ごと）を使い分け、時々で必要な情報をお届けします♪



まずは、全世帯に配布する紙媒体「広報ひらかた」を活用し、上下水道の取り組みを紹介！

新たな取り組み（3本の矢：その2）

【R7.12頃実施】

2. 上下水道局ホームページの大幅リニューアル

- ◆ 現在の上下水道局ホームページは、長年の蓄積等により、ページが複雑・乱雑になってきている部分が否めないことから、**市民・事業者目線で知りたい情報を『素早く、わかりやすく、適切に伝える』ことのできるものにリニューアルします。**

※ リニューアル予定：令和7年12月中をめざし、構築作業を進めます。



ホームページ・リニューアル後のイメージ

デザイン等の一新のほか、動画なども取り入れて、枚方市の上下水道の現状等をわかりやすく伝えます♪



次に、新鮮な情報をいち早く皆様にお届けできる「上下水道局ホームページ」を大幅改良！

新たな取り組み（3本の矢：その3）

【R8.3頃実施】

3. 上下水道局広報誌「WATER通信」の全戸配布

- ◆ 「WATER通信」は、上下水道局が取り組んでいる事業の内容や、水に関する情報を広く紹介するための広報誌です。（毎年1回発行）
- ◆ 令和7年度は、最新版をホームページへ掲載するほか、市施設への配架を行うだけでなく、**広報ひらかた（3月号など後半を予定）への挟み込みによる全戸配布を実施**します。



参考：WATER通信（令和6年4月号）

「WATER通信」は、市民の皆さまと上下水道局をつなぐ広報誌として、平成25年に創刊しました♪



最後に、年度後半に“広報ひらかた”挟み込みを活用し、「WATER通信」の全戸配布を実施！

最後に（その他の情報発信）

<その他の取り組み>

- （１）上下水道年報の発行（３月）
- （２）各種イベントの出版（年５回程度）
実績：トンボの生態観察とヤゴ放流の集い（５月）、はたらくくるま（５月）、水道週間啓発イベント（６月）、枚方まつり（９月）、ふれあい土木展（１１月）、ひこ防'z（１１月）
- （３）市内小学校等への出前授業（主に５月・６月）
※小学校１～３校及び地域団体から毎年申し込みあり。
- （４）『広報ひらかた』への掲載（年４回）
実績：「水まわりの工事契約は慎重に」（７月・２月）、「６月１日～７日は水道週間」（６月）、「９月１０日は下水道の日」（９月）、「水道管にも冬支度を」（１月）
- （５）SNSを活用した情報発信（年１回）
実績：「水道凍結の注意喚起」

今後も様々な創意工夫を凝らし、上下水道局の情報発信の強化を進めていきます！！！！

参考（情報発信イベント等の写真）



今後も引き続き、上下水道局一体となり、広報活動・情報発信の充実を図っていきます！