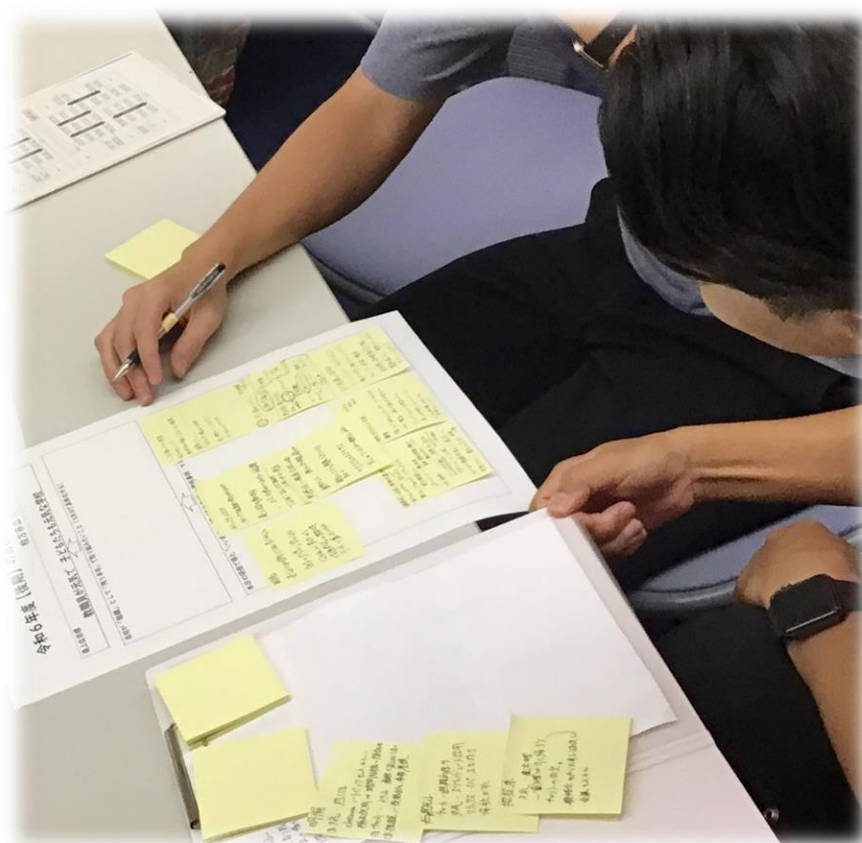


枚方市立学校における働き方改革について

～教員業務支援員との協働～



令和7年3月
枚方市教育委員会事務局
学校教育部 教職員課

※所属・役職等は、全て令和6年度当時のものです。

はじめに

本市では、「教職員が元気な学校は、子どもたちも元気な学校」をスローガンとし、これまでの働き方を見直し、教職員一人ひとりの心身の健康保持の実現と、誇りややりがいをもって勤務することで、子どもたちに対して、効果的で充実した教育活動をおこなうことをめざし、取組を進めています。

本冊子では、本市の学校の働き方改革(詳細は、P.3「教育委員会月報」へ)の一端を担う教員業務支援員について取り上げました。学校及び教育委員会事務局にとって、教員業務支援員の全校拡充は念願であり、この実現には、学校の管理職はじめ前向きに取組推進してくれた教職員の力があります。限られたページ数でしたが、単なる活用方法にとどまらないよう、校長先生方の思いや考えも見えるものに仕上げました。

働き方改革は、誰もが当事者であることを認識することが重要で、学校が、本気で、主体的に組織改善を進めることが大きなカギとなると考えています。これまでの取組の中から、業務改善リーダーの誕生、業務改善委員会が校務分掌に位置づく等、学校が自走する環境が整ってきました。私たちは、教職員人事を担う課として、教職員が心身ともに健康でやりがいをもって仕事に向き合う環境整備のため、今後も学校と共に取組を推進してまいります。

最後に、本市において、教員業務支援員は、すでに「チーム学校」の一員で、教員が教員にしかできない仕事に打ち込める時間確保のために、なくてはならない存在となっています。各校においては、他校の取組を参考に、教員業務支援員とのよりよい協働について、対話を進めていただくことをお願いします。

本冊子が、各校の取組を支える一助となることを願っております。

令和7年3月

枚方市教育委員会事務局学校教育部

教職員課 課長 高山 和子

学校における働き方改革の目的

～教職員が元気な学校は、子どもたちも元気な学校～

これまでの働き方を見直し、教職員一人ひとりの心身の健康保持の実現と、誇りややりがいをもって勤務することで、子どもたちに対して、効果的で充実した教育活動をおこなうことをめざす。



学校の働き方改革と教員業務支援員

学校の働き方改革推進において、教員業務支援員は、学校に欠かすことのできない存在となっています。

教員業務支援員は、「学校の業務だが必ずしも教師が担う必要のない業務」を担い、教師が児童生徒への指導や教材研究等に注力できる体制を整えることを目的とした人材です。

各校においては、本冊子を参考に、教員業務支援員と協働することで、働き方の改善を進めましょう。

枚方市と教員業務支援員のこれまで

H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
楠葉中校区 モデル校 3校に配置	楠葉中校区 モデル校 3校に配置	「モデル校 & 準モデル 校」10校に 配置	「業務改善 推進校」 10校に配置	「業務改善 推進校」 10校に配置	「業務改善 推進校」 10校に配置	「笑顔の学 校プロジェ クト」 21校に配置	「笑顔の学 校プロジェ クト」 62校に配置



令和元年度からは、「働き方改革を推進したい！」という立候補校に、業務改善を加速するために配置してきました。

「必ずしも教師が担う必要のない業務・負担軽減が可能な業務」を担当しています。教職員の働き方に関する改善意識が高まることで、人的補助による単純な業務軽減以上の効果を生み出してきました。

←本市の働き方改革の取組の全体像は「教育委員会月報6月号（文科省発行）」をご覧ください。

蹉跎東小の桐山校長先生にインタビュー



Q: 教員業務支援員の配置の全校規模への拡充をどのように感じていますか。

A: 教職員の職場環境改善のために絶対必要な存在です。よって、成果を出すことで将来的に全校に広がり、より広範囲での業務を支援していただける存在になることを願い、取組を進めてきました。その点では、今年度から全校規模の予算が確保されたことは、枚方市として大きな一歩だと感じており、現場も共に頑張った甲斐があったと嬉しく思っています。今後は、学校司書や様々な支援員等、業務改善と共に教育の質の向上のために必要な人員の増加を期待します。

Q: 校長先生にとって教員業務支援員とはどんな存在ですか。

A: チーム蹉跎東の大切な無くてはならない一員です。時間数こそ週15時間ですが、配置されて5年目（今の方は3年目）となり、可能な限り子どもたちや先生方の役に立ちたいという思いで快く動いていただけているので、本校教職員の心強いサポーター的存在です。

Q: 先生たちの様子に変化は感じていますか。

A: 当初は、何をどこまで頼めるのかも懐疑的でしたが、守秘義務を守る立場であり、実際にお願いすることが定着すると、皆が気軽に頼れる関係になりました。個々の先生の軽減時間は僅かですが、全ての業務内容を総合すると、職場として効果的な時短につながっていると感じます。

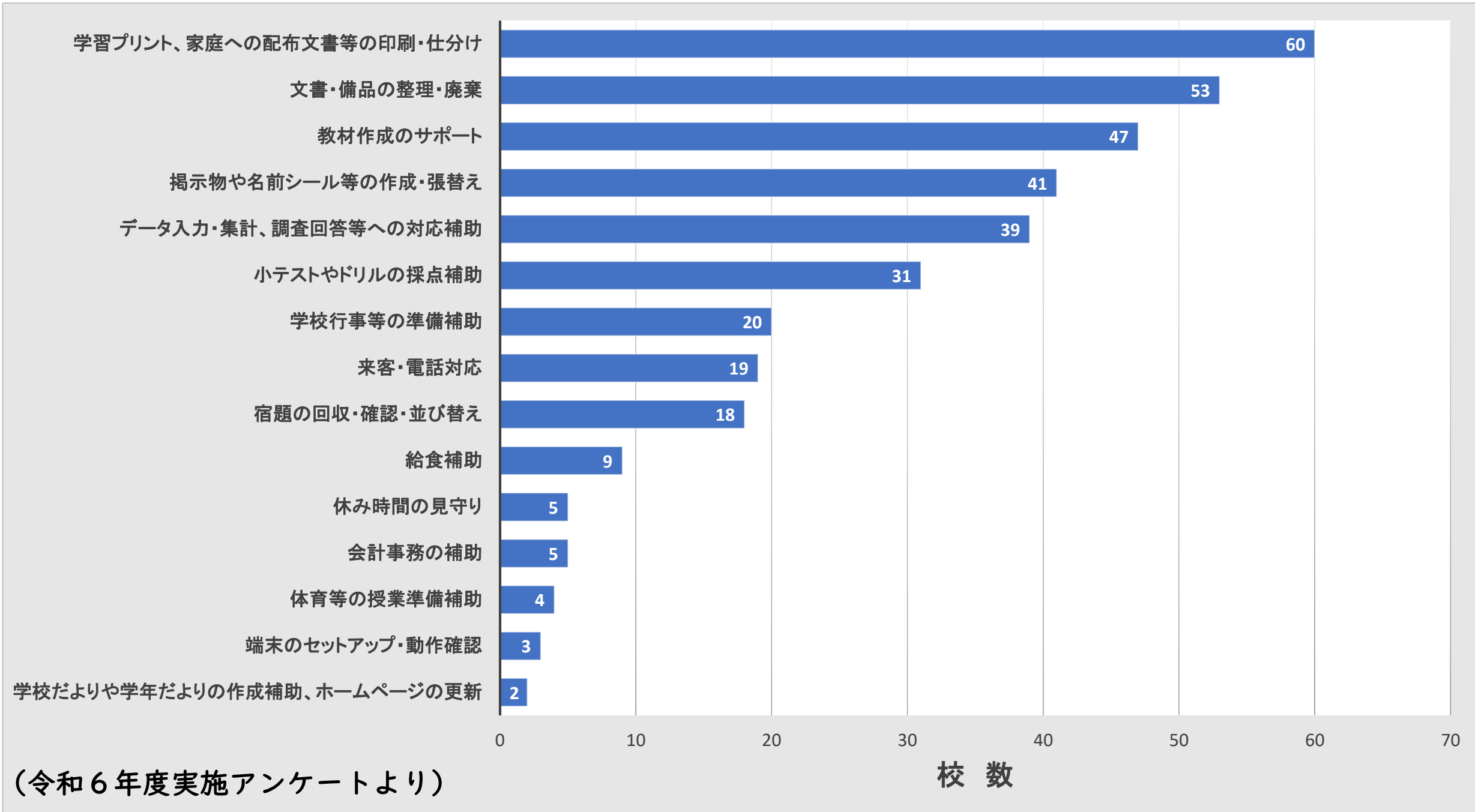
Q: 5年前と今とで、学校の様子はどのように変わりましたか。

A: 毎学期、働き方改革研修を繰り返し行う度に、個々の教職員の当事者意識が大きく変化しました。転入者には、教員業務支援員さんの可能な業務を周知し、自分たちの大事な業務の一部を担っていただくことが当たり前になりつつあります。教員業務支援員さんの存在がない現場は、もはや考えられません。

Q: 教員業務支援員の効果的な活用も含め、働き方改革を進めるための秘訣はありますか。

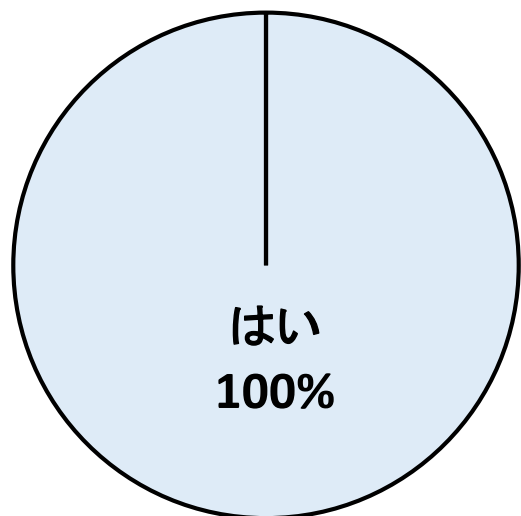
A: 教職員の職務内容の分類・整理・精選と、職務分担の徹底の一役を担っていただく新たな存在が、教員業務支援員さんという認識で、他の教職員同様、居心地よく働いていただけるように日々声を掛けています。

教員業務支援員の業務内容



教職員の業務負担軽減

Q.教員業務支援員を配置したことにより、業務負担は減りましたか。
(令和6年度実施アンケートより)



教職員の声

- 単純作業を業務依頼することにより、授業や教材について話し合う時間や、支援教育や生徒指導に関する教育相談の話をすることができている。
- 教材研究や学年の話し合いの時間が増えている。
- 人の手を借りたい業務がある時、周りの教職員に手伝ってもらっていた。多忙なので声をかけて頼むのは気が引け、結局自分1人で時間をかけてしていたけれども、教員業務支援員さんがいると気兼ねなく頼める。
- 整理整頓は効率よく仕事をする上で不可欠です。その作業をしてくれるのでかなり助かっている。
- 教員がすべき業務の下準備等を考え取り組んでくださり、助かっている。
- 教頭が行っていた「ポスター掲示」等での離席時間の削減や「外部への郵便物の準備」や「会議資料の印刷」等作業時間の削減で、教職員とのコミュニケーションの時間が増えた。
- 誰が行えばいいのかわからないような仕事内容を負担に思うことなくお願いすることができ、職場の良い雰囲気につながっている。

Q.教員業務支援員を配置したことにより、どのような効果や成果を得られていますか。(複数回答可)

負担感の減少につながっている

職場環境が整備され、気持ちよく働くことができるようになっている

授業の充実等の時間が増えた(教材研究・授業準備等)

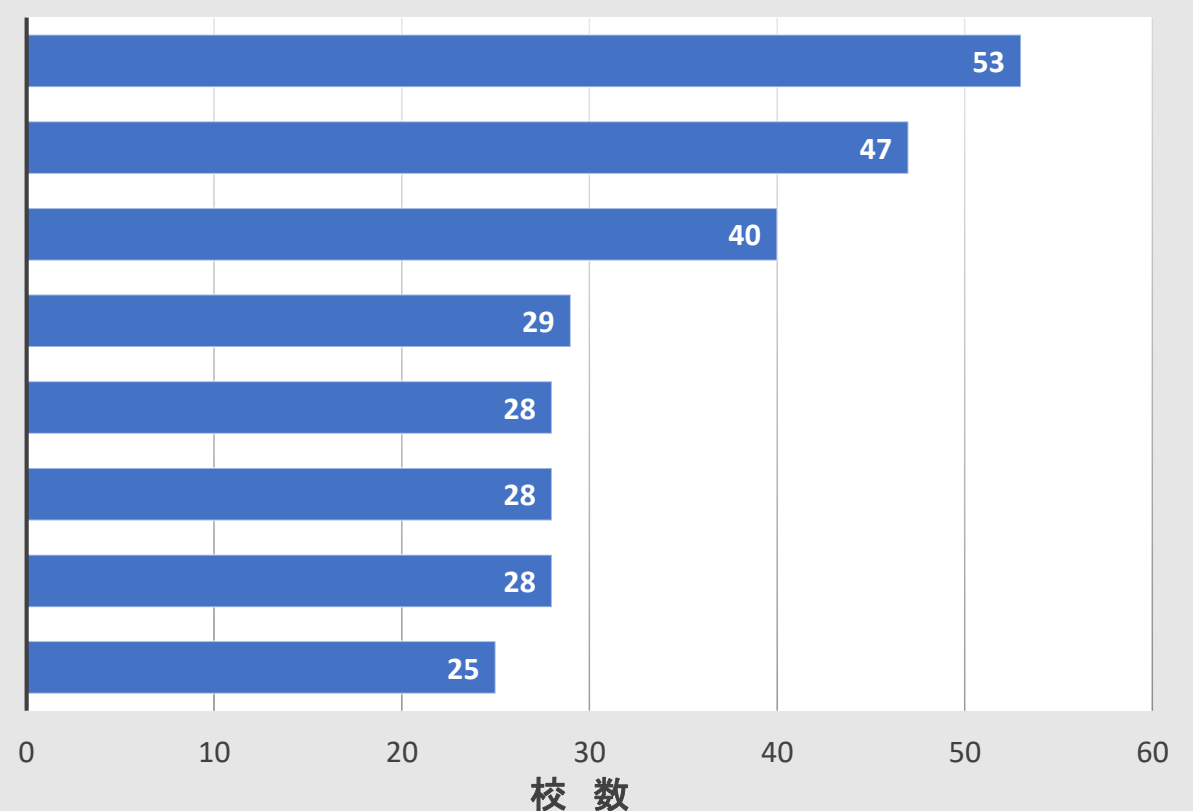
休息やリフレッシュの時間が増えた(退勤時間が早くなった等)

児童生徒と向き合う時間が増えた(相談やコミュニケーション等)

職員の働き方の意識の変容につながっている(仕事を依頼する中で協働の意識向上等)

職員の働き方の意識の変容につながっている(時間の使い方・時間意識向上等)

自己研鑽の時間が増えた



(令和6年度実施アンケートより)

情報発信

各校ブログにて、教員業務支援員の活躍等について紹介しています★

枚方市立春日小学校



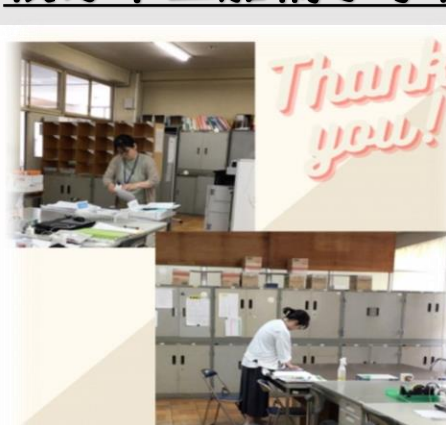
教員の「働き方改革」が話題になる中で、学校にとっては大変ありがたい「業務アシスタント」さんです。

枚方市立蹉跎小学校



校務員さんと教員業務支援員さんが、みなさんに書いていただいた七夕かざりを写真のようにしてくれました。

枚方市立船橋小学校



印刷物や掲示物など準備いただいたり、物の整理整頓をしていただいたりして大変助かっています。いつもありがとうございます。

枚方市立中宮中学校

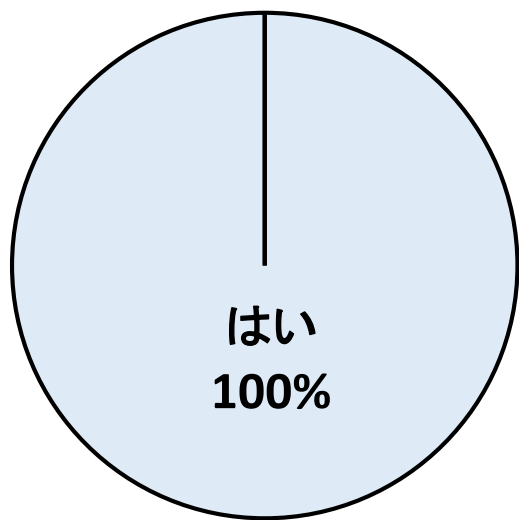


今年度から学校に配置されている教員業務支援員さんが画像のようにきれいにラミネートでPOPを作ってくださいました。

他校におススメしたいこと

Q.次年度も教員業務支援員を利用したいと
思いますか。

(令和6年度実施アンケートより)



枚方市立楠葉中学校（花崎校長） 『教員業務支援員の得意な事を業務へ生かす』



業務の見直しをするなかで、教員がこれまで当たり前にしてきた業務のうち、教員でなくてもできるものをピックアップして、活躍をしていただいています。正直に申し上げると、以前は印刷等を頼まない教職員が多かったですが、ようやく「頼むことが普通のことなんだ。」と、意識が変わってきました。

今では教員業務支援員さんの得意

な事を聞き、活躍してもらっています。今年度の方は、裁縫が得意と聞いたので、カーテンの作製をしてもらいました。目に見える形で変えていくことで、教職員の意識の変容にもつながり、積極的に依頼するようになってきています。

枚方市立東香里中学校（若田校長） 『教員業務支援員も業務改善委員会の一員へ』



本年度、教員業務支援員の配置に伴い、業務改善委員会の一員として参加いただいています。本校における働き方改革の取組を知っていただくことで、ご自身の役割を確認したり、いろんな発想で「こういうことしてみたら

どうだろう。」と提案もいただけたと考えています。例えば、掲示物については、どこにどう飾るか等は、教員業務支援員さんの意見を取り入れながらコーディネートしてもらっています。結果、支援内容の充実や教員業務支援員さんの参画意識の向上につながっています。また、今年度は「業務改善委員会通信」を発行し、教員業務支援員さんの周知にも積極的に取り組んでいます。

枚方市立山田中学校（田中校長） 『業務を振り返り、効率的に取り組む』



教職員の書いた業務依頼書を元に、ご自身でスケジュールを組み進めてもらっています。さらに、「仕事内容の記録」の用紙に、日常的にできる業務内容の項目を列挙して示しておくことで、隙間時間にも、その項目を見て業務を進めていくことができ、効率的にお仕事をしていただいています。教員業務支援員さんのおかげで、印刷室や古紙エリアは、いつもきれいに整理整頓されています。その他にも、業務を行う中での気づきや困り事を聞く時間を設け、依頼方法の変更や作業効率の向上に必要なことを教員業務支援員の方と一緒に考え、教職員へ周知しています。

枚方市立桜丘北小学校（高比良校長） 『「一人で」ではなく、「一緒に」する』



推進リーダーを中心に、教職員向けに教員業務支援員の活用例の紹介、月1回教員業務支援員との活動の振り返り、活動予定をクラウド上で管理して可視化する等、教員業務支援員の活用の向上に向けた取組を進めています。また、校内全体の環境整備については、推進リーダーや事務職員も一緒になって取り組んでおり、一人でする」のではなく、「一緒にする」ことも大事にしています。さらに毎学期末に管理職と推進リーダーから感謝のメッセージを渡しています。

このような取組から、教職員の中のチームの一人として自然と関わることができ、本校の目標の一つにもある「誰もが安心できる学校づくり」の一端を担ってくれています。

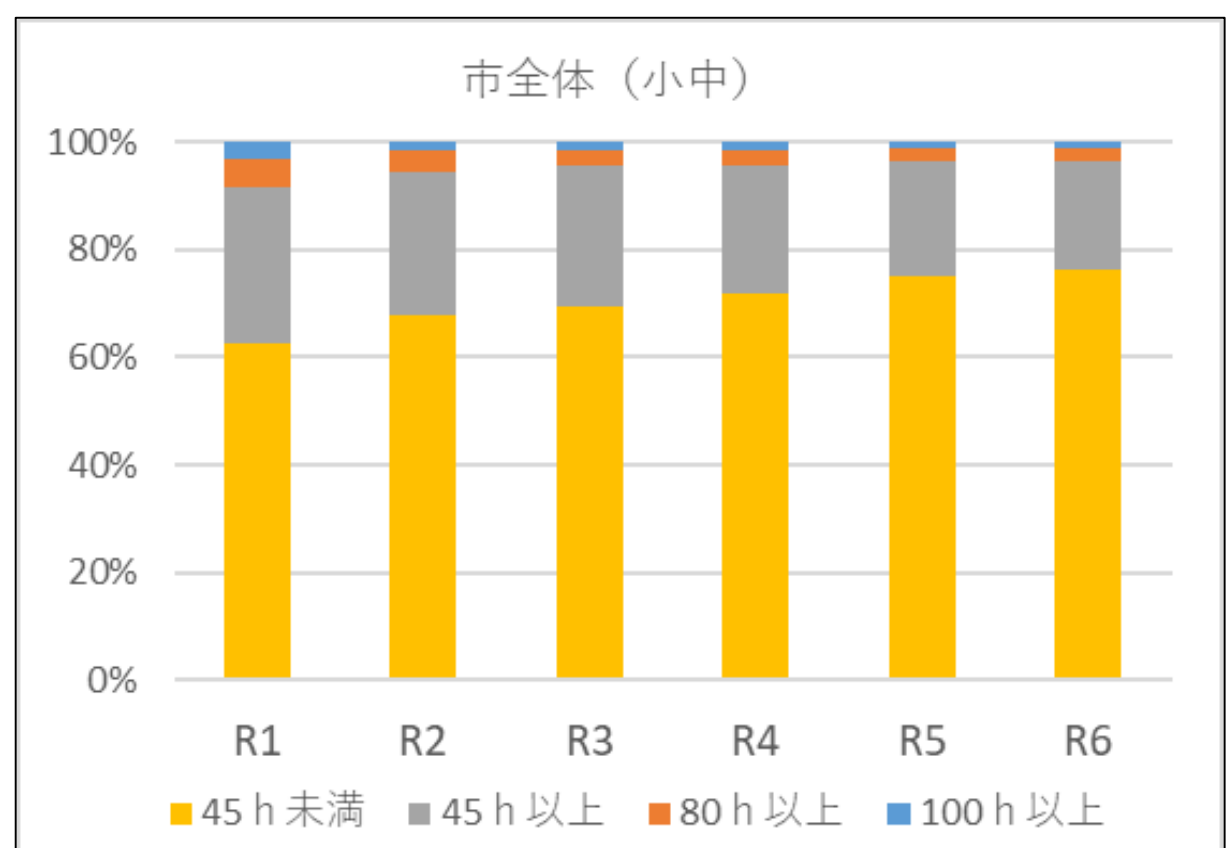
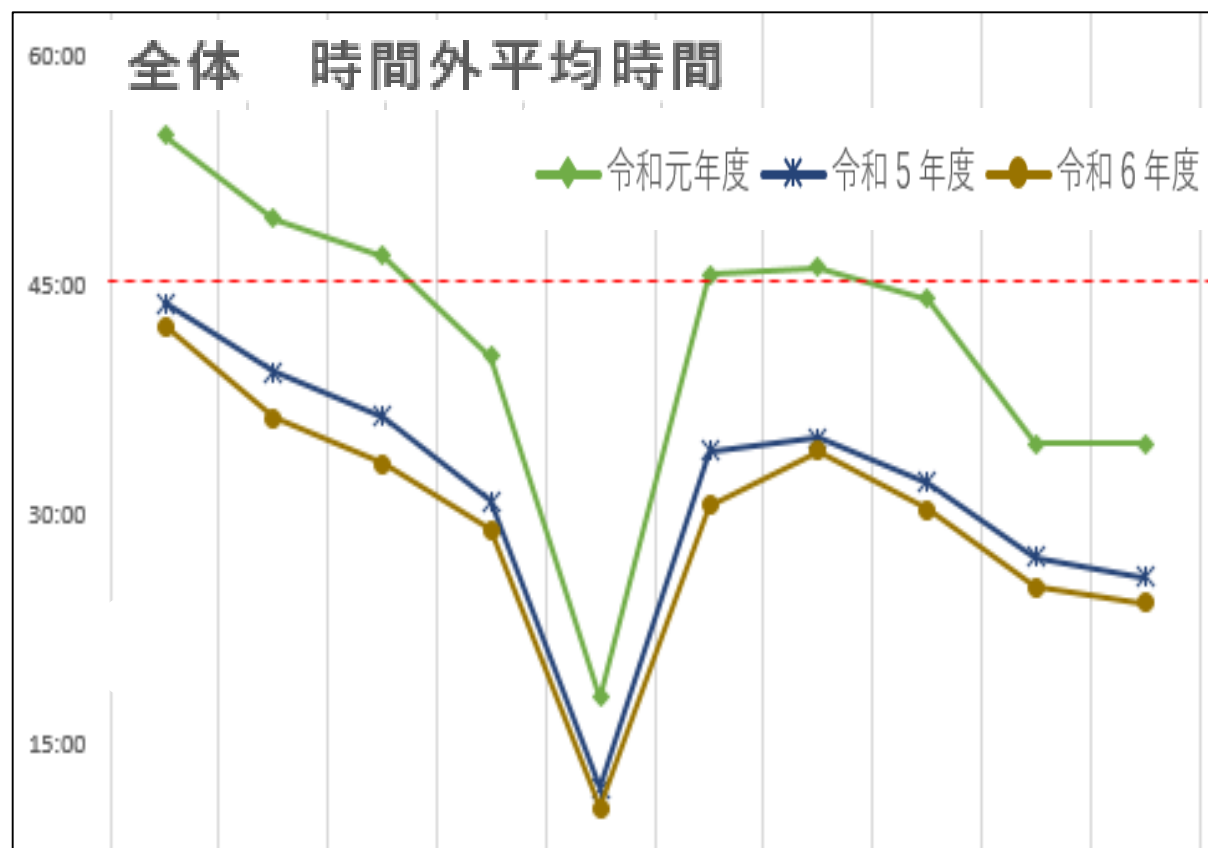
枚方市立禁野小学校（位田校長） 『管理職の業務軽減が校内体制のよいサイクルに』



教員業務支援員の方には、主にインターホン対応、一次電話対応、配布物の印刷・仕分け、教材作りをお願いしています。それらの業務を依頼できていることで、教職員だけでなく、教頭業務の負担軽減にもつながっています。教頭は職員室の担任です。その教頭に余裕が生まれることで、教職員とのコミュニケーションが増え、変化に気づきやすくなっていることは、効果としてたいへん大きいです。今後は、教職員の困り感をスマイル会議（業務改善推進委員会）で話し合ったり、アンケート実施したりする等、教職員のニーズと教員業務支援員の業務をマッチングさせることで、更に活用の幅を広げ、教職員の心理的負担軽減につなげていきたいです。

枚方市立小中学校の時間外勤務時間の変化

枚方市における教員業務支援員の配置の特徴は、支援員の活用を第一目標とするのではなく、その配置をきっかけとして、自校における働き方に関する課題や改善策について話し合い、実行していくPDCAサイクルを回せる組織づくりをめざしていることです。



伊加賀小の取組を紹介

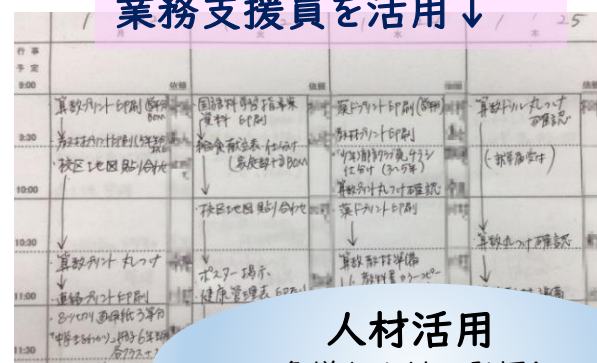
人的・物的資源の投入の仕方を工夫し、全体的な業務の改善（傍観者から当事者意識）をめざす
時間外の削減を直接的な目標にせず、自校の**働きやすさ（笑顔）**を大切にする

↓業務改善を話し合う時間を設定



意識改革
あたりまえを見直す！
自分の働き方と向き合う

業務日誌を作成し、教員
業務支援員を活用↓



人材活用
多様な人材の発掘！
生かそう個々の専門性

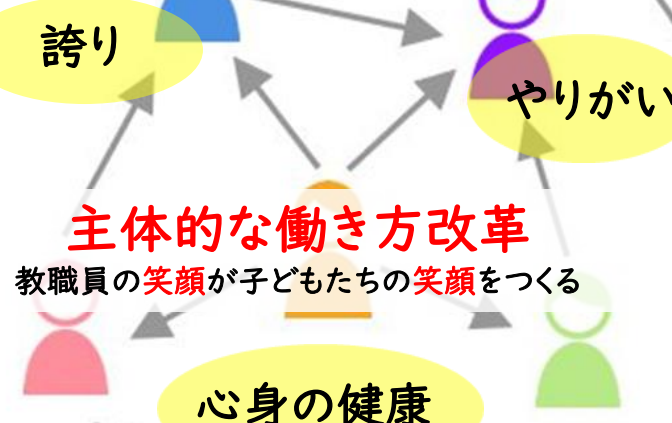


↑地域・保護者ボランティア
の開拓

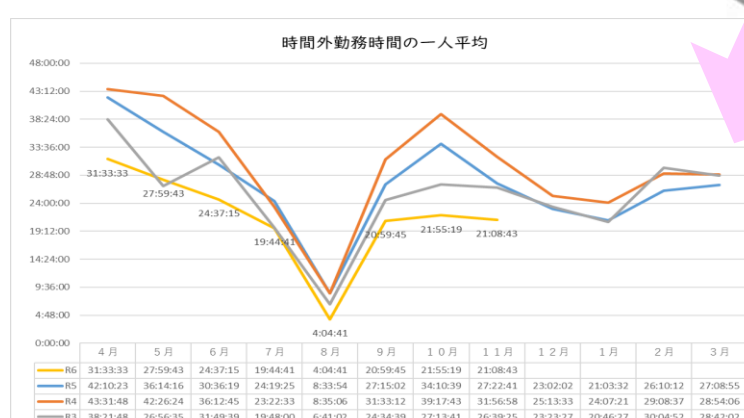
ICT活用
業務効率の上昇！
みんなが便利に感じるICT

最終下校時刻	備考	1/25 校内研	1/29 3年	1/29 児童支援部
1~3年 14:50	【部内連絡】1月31日の分掌部会のレジュメを共有ドライブ内に作成しています。ご確認ください。月曜日の朝夕後に市教委に送る書類についてご意見をいただきたいので、職員室後方にお集まりください。 https://drive.google.com/file/d/16271Z-Q4jDoD5l_AL3A6LNTFMOT_eaf4/view?usp=drivesdk			
4~6年 15:40	【外壁工事関係】（月）9時~16時まで職員玄関入口ストップ→安楽の入り口から出入りをお願いします。玄関前までできます。外にある靴の棚は安全監視ボツ移動されます。既に移動しました！16時頃まで、保健室横体育館連絡入口スから外側に出て体育館へ入るようようしくお願いします。			
1年 14:50	【クラブ見学】3/21（水）6時開校に、3年生のクラブ見学を行います。服装しないよう、遠目に見学します。お知らせください。【2/21（金）放課後に体育館のなごき館予定です。参観日の22日までそのまま設置しておく予定です。体育館等送感をおかけします。児童館前まで来てアテンドします。			
2~6年 15:40	【部内連絡】1月31日の分掌部会のレジュメを共有ドライブ内に作成しています。ご確認ください。それぞれの担当で提案文書等のご準備をお願いします。			

↑週予定表で事前に部会のレジュメを共有



結果…



ストレスチェックを校内分析→
した後、外部講師から助言



労務管理
ストレスチェックの活用！
積極的なメンタルヘルスクエア

環境整備
「さがす」を減らす！
みんなが働きやすい職員室



教員業務支援
員との協働で印
刷室・消耗品棚
等の整理

教員業務支援員さんにインタビュー♪

【質問項目】

- ①教員業務支援員をしようと思ったきっかけ
- ②やりがいを感じる時
- ③これから教員業務支援員になる方々へメッセージ



教員業務支援員として3年目。
教職経験を活かして日々の先生方の
業務をサポートしています。

- ①教員業務支援員をしている方が周りにいて、私もこのお仕事を通して、子ども達や学校の先生方とつながっていったらいいなと思い選びました。
- ②お仕事を間違えることなく期限までに仕上げるのができた時にやりがいを感じます。教師経験から、宿題や小テスト等の添削、教材作りをするにも、学校の備品に何があるのかわかっていたり、使い方に慣れていたりするので対応できることも多いのかなと感じます。
- ③私のように退職をした後でも、先生方のお役に立てることが喜びとなり、自分へのご褒美となっています。年齢関係なくチャレンジしてほしいです。



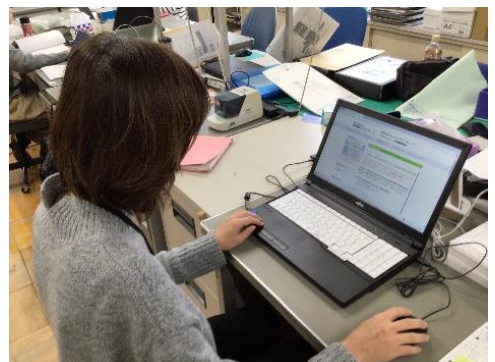
教員業務支援員として1年目。
今まで子ども達と触れ合う機会が
なかったので、新鮮な気持ちで
お仕事ができています。

- ①「何か始めたいな。」と思い立ち、「広報ひらかた」に募集があったのを拝見し応募しました。
- ②掲示物のイラスト作成を頼まれることがあって、作成しているときにやりがいを感じます。子ども達がかわいいイラストを見て、毎日楽しく過ごせてもらえたら嬉しいです。
- ③このお仕事は、職員室の便利屋さんみたいな感じで、いろんな業務を頼まれて不安になる時があるかもしれませんが、大丈夫です。困った時には先生達に「教えてください。」と声をかけてみてください。周りの先生達はとても優しく、サポートしてくれます。ぜひ一緒に働きましょう。



教員業務支援員として8年目。
今の学校は昨年度から2年目です。

- ①広報を見たことがきっかけです。人前に出るのは苦手でしたが、人を支える仕事が好きなので、私にもできるかなと思い、応募しました。
- ②徐々に環境や先生達とのコミュニケーションに慣れていき、先生達が仕事を依頼してくれることが、私のやりがい・励みになっています。印刷等は私でもできるので、その分を先生たちが授業の準備や他のことに充ててもらえると、やりがいを感じます。
- ③初めて学校現場に入る方や、私のように専業主婦から社会復帰をされる方等は、不安や、緊張等あるかと思いますが、今まで何校かで勤務しましたが、どこに行っても温かく受け入れていただきました。安心して飛び込んできてほしいです。



教員業務支援員として1年目。
学校現場の事務職員として携わっ
てきた経験を生かしています。

- ①枚方市の小中学校に事務職員として勤務してきた経験があるので、退職した後ですが、何かお役に立てることがあればと思い志願させていただきました。
- ②わずかでも先生方のお役に立てた時にやりがいを感じます。先生方の負担軽減や時間的余裕に少しでもつながればいいなと思います。これからも、より多くの依頼をいただけるように努めていきたいです。
- ③勤務始めはわからないことも多くあると思いますが、まずは管理職の先生や事務職員の方々と相談をしながら進めてみてください。また、依頼されなくてもできることがあれば、自ら少しずつ小さいことをこつこつと積み重ねていくことが大切だと思います。



学校の働き方改革に関わる資料等

★教職員課発行資料

学校における働き方改革推進について(取組事例集)
R2.10発行



R3.3発行



取組特集vol.①
(職場環境改善・ハード面)



取組特集vol.②
(健康観察・欠席連絡のICT化)



取組特集vol.③
(自校の業務について考える)



取組特集vol.④
(会議の改善・精選)



取組特集vol.⑤
(ストレスチェックの実施と活用)



教職員課HP



★文部科学省発行資料

学校における働き方改革事例集



教員業務支援員との協働について



枚方市立学校における働き方改革について
～教員業務支援員との協働～

令和7年(2025年)3月 発行
枚方市教育委員会事務局 教職員課