

令和4年度 総合福祉会館 利用者アンケート集計結果

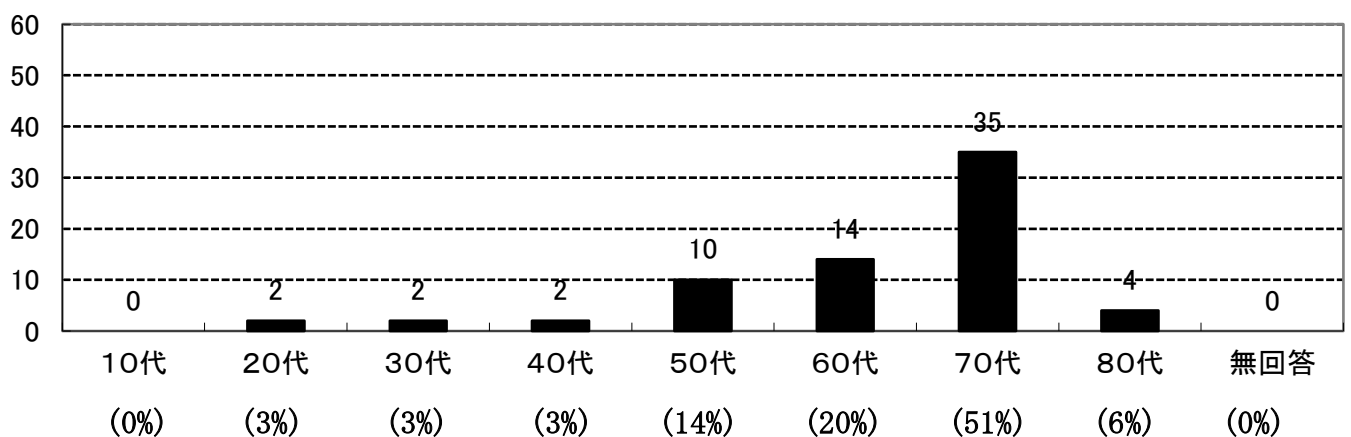
アンケート期間 : 令和4年11月15日 ~ 令和4年12月28日

配布枚数 : 100枚

回答件数 : 69枚

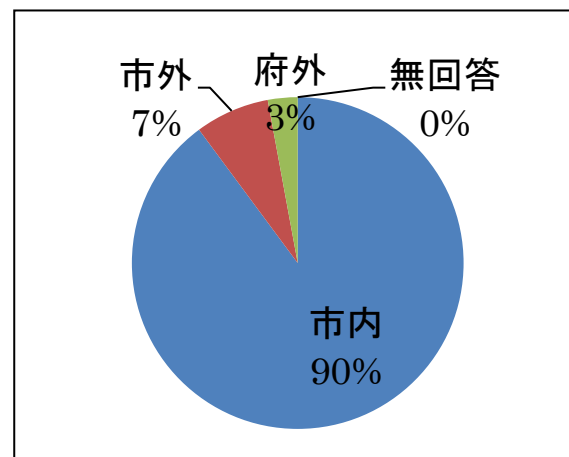
1. 年齢

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
人数	0	2	2	2	10	14	35	4	0



2. 居住地

市内 : 62人
市外 : 5人 (寝屋川市・門真等)
府外 : 2人
無回答 : 0人



3. 会館について

(1) 会館来場の交通手段 ※複数回答あり

①徒歩	②自転車	③バイク	④バス	⑤電車	⑥自動車	⑦その他	無回答
11 (12%)	19 (20%)	5 (6%)	17 (18%)	22 (24%)	計 19 (20%)	0 (0%)	0 (0%)
					手帳所持 3		
					その他 1		
					最寄りの駐車場 から徒歩 5		

(2) 本日の会館来場の目的 ※複数回答あり

①福祉・ボランティア活動	②会議	③趣味	④行事・講座・研修	⑤貸室予約手続き・確認	⑥プール	⑦喫茶わお	⑧販売
20	18	7	28	2	1	2	0
⑨図書	⑩総合文化芸術センターに来た	⑪総合文化芸術センターと間違えた	⑫相談	⑬会館にある事務所に用事	⑭なんとなく入った	⑮その他	無回答
1	0	0	0	2	0	2	2

内 容：④ファミサポ登録会 心理学講座の受講 等
⑬受付

(3) 会館を利用したことがあるか

①はじめて 0人
②利用している・利用したことがある 66人
③無回答 3人

よく利用されている曜日 ※複数回答あり

月	火	水	木	金	土	日	無回答
10	5	14	2	15	2	2	

時間帯：午前 7件、午後 8件、夜間 6件、午前・午後 9件

内 容：サークル活動 定例会 研修 ボランティア活動打ち合わせ 等

(4) 会館の利用方法 ※複数回答あり

①団体での利用	②個人での利用	無回答
59 (84%)	6 (9%)	5 (7%)

(5) 所属について ※複数回答あり

①障害者	②高齢者	③医療	④子育て	⑤その他福祉関係	⑥ボランティア	⑦自治会
17 (21%)	12 (15%)	0 (0%)	3 (4%)	8 (10%)	17 (21%)	1 (1%)
⑧校区	⑨一般	⑩学生	⑪趣味・カルチャー	⑫企業・事務所	⑬その他	無回答
1 (1%)	6 (7%)	1 (1%)	10 (13%)	1 (1%)	1 (1%)	3 (4%)

(6) ラポールひらかたの情報は、どこで知りましたか。 ※複数回答あり

①広報ひらかた	②社協だより	③ホームページ	④口コミ・紹介	⑤その他	無回答
34 (35%)	13 (14%)	14 (15%)	17 (18%)	9 (9%)	9 (9%)

⑤その他 ・ボランティア活動

・子どもの予防接種で初めて知った。その時は、公的な（市の）何か建物という認識で、福祉関係という意識は全くなかった

(7) 「いこいのミニライブ」で、どのような演目を観覧したいですか。＊複数回答あり

①キーボード弾き語り	②ハーモニカ演奏	③ギター演奏	④マンドリン演奏
12	10	17	9
⑤フォークソング	⑥ハワイアン音楽	⑦オカリナ	無回答
18	10	16	18

- ・演奏なら、なんでも津軽三味線など
- ・演奏系なんでも（大正琴・ギター・マンドリン・ウクレレ等）
- ・演歌 歌謡曲
- ・コーラス
- ・民謡（三味線や唄）

(8) 興味がある・参加したいという講座がありますか。（複数回答可）

プール・水泳教室

① 小学生向け	0	⑤ファミリー向け	3
② 障害者向け	3	⑥チャレンジ 分類：小学生向け	0
③大人向け 分類：初級	1	3日間短期集中	0
中級	0	⑦水中体操・運動	13
中学生以上	0	⑧アクアビクス	9
大人向け	6	⑨水中ウォーキング	7
③ 高齢者向け	13		

無回答 35

講座・講演会

①福祉や介護をテーマにした講演会	20	⑥ヨガ教室（昼）	12
②ホームヘルパーから学ぶ 「やさしい介護術」	3	⑦椅子ヨガ教室	6
③夏休みこども講座	3	⑧シニア世代の 健康体操教室	17
④料理教室	11	⑨やさしい健康生活講座 （食生活・ダイエットなど）	10
⑤太極拳教室	11	⑩特にない	8

その他 断酒例会 手芸 先駆的な福祉の取組をしている団体の講演

無回答 17

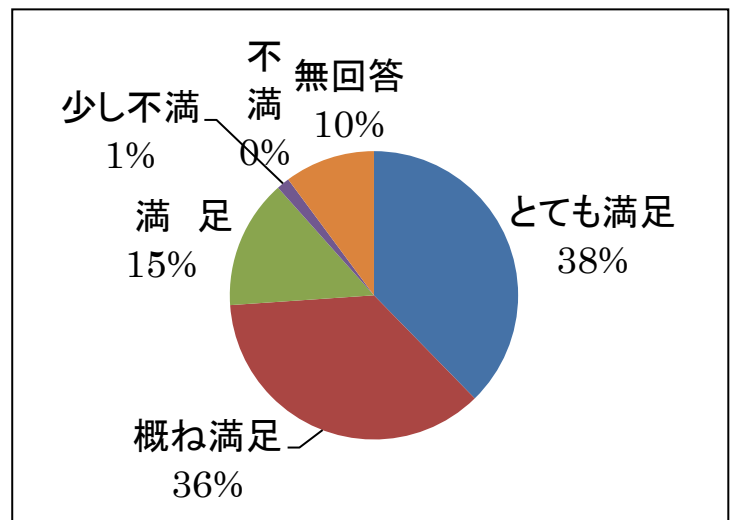
(9) 会館で開催する各種講座（「福祉講座」・「温水プールの各種教室」等）の内容についてお聞かせ下さい。

①とても満足である	4
②概ね満足である	4
③満足である	7
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥受講したことがない	27
無回答	23

- ・数年前までは、高齢者向けの水泳教室が安く利用できた気がする。
自分が後期高齢者になったら・・・高い、電車賃もかかるし
- ・プールの水が汚れている。狭い。
- ・参加したいと思っているが、参加のしかたが、よくわからない。

(10) 会館の清掃状況はいかがですか。

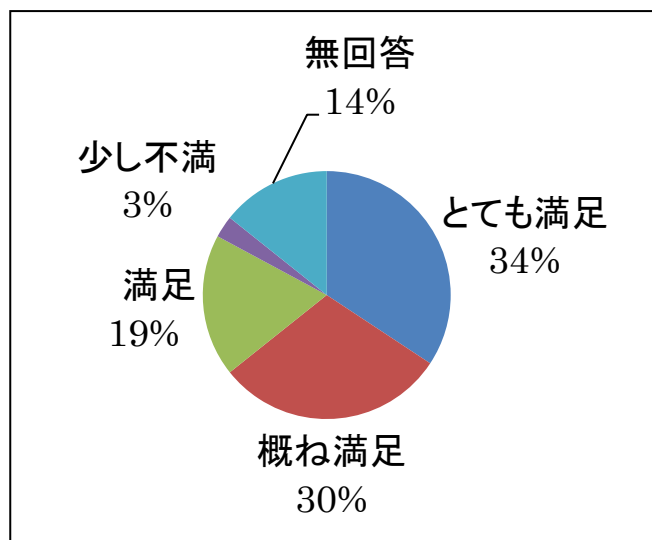
とても満足 : 26
 おおむね満足 : 25
 満足 : 10
 少し不満 : 1
 不満 : 0
 無回答 : 7



- ・トイレが少ない。
- ・清掃状況は、特に不満はないが、室のイスなどは重く、レイアウトをかえるのが大変
そろそろ新しい軽いイスに更新してほしい。
- ・トイレの液体石けんのポンプの先（液体の出口）が、すぐ外れるのがずっとそのまま。
- ・貸室のイス（座面や背もたれ）が、汚れっぽい→布なので仕方ないと思うが・・・のが
気になる。又 カーペットもはがれかけ、足が引っかかりそうな箇所がある。
- ・歩くと床がボコボコと音がする。他は概ね満足。

(11) 会館(1階窓口 温水プール窓口等 その他会館従業員全員)の従業員の対応や気配り
 接遇等はいかがですか。

とても満足 : 24
 おおむね満足 : 21
 満足 : 13
 少し不満 : 2
 不満 : 0
 無回答 : 10



- ・キーを早く入手したい。午後12:30～12:45。
- ・カギを少し早めに渡してほしい。

(12) 会館(貸室・温水プール等)を17時30分以降の「夜間区分」で利用されていますか？

A. 貸室 (21時30分まで)

①利用している	16人 (23%)	②利用していない	36人 (52%)	無回答	17人 (25%)
---------	--------------	----------	--------------	-----	--------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心で利用したい	14人	②使用料が高いため	0人
③他に良い場所があるため	0人	④その他	7人

- ・特に必要なかった
- ・利用するタイミングがない
- ・サークル活動が、10時～15時位までなので
- ・家から近いくずはセンターを利用したい
- ・利用する事がない
- ・活動していることが昼間なのでどうしても・・・

B. プール (20時30分まで)

①利用している	11人 (16%)	②利用していない	37人 (54%)	無回答	21人 (30%)
---------	--------------	----------	--------------	-----	--------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心の活動のため	6人	②使用料が高いため	0人
③他に良い場所があるため	2人	④その他	8人

- ・必要としていない。
- ・利用するタイミングがない。
- ・水泳をする気にならないから。昔買った回数券が、残っているのですが。
- ・仕事で使うので、泳ぐのを目的に来る機会がない
- ・水がきれい。
- ・駐車場がなくなったから
- ・利用したことのある人に、水があまりきれいとは言えないと聞いたことがある

(13) ラポールひらかたでは、会館を利用される皆様のご意見を反映した運営を常に心がけております。「このようにしてみてもどうか？」というようなご意見や講座・イベント・会館のあり方など自由にご記入ください。

- ・枚方市総合文化芸術センターの駐車料金が安い → 利用者の割引を考えてほしい
- ・駐車場入り口のスロープ（にある）1本目のボールの位置がきびしい。壁に車をこすりそうになるので、取り除くか位置を変えて欲しい
- ・地下駐車場入口のボールに、車が当たりそうになってこわい
- ・駐車場が利用出来ないのが不便。有料でも安ければ有難い
- ・駐車場がほしいです
- ・バイクの駐輪場が危ないと思う。芸術センターと同じ場所にして欲しい
- ・キーを早く入手できないか 12:45ごろ 特に、午後（1:00）スタート分
- ・ガイドヘルパーの待つ場所がないので、共用ルームの横にイスが欲しい
- ・コロナが治り次第、4Fのフリースペースの使用を再開されたい。ちょっとよって話し合うなど利用しやすいスペースですから
- ・床のボコボコしている部屋があるので気になります
- ・床のカーペット（部屋の中）が、イスをずらすと、うき上がる。床がガタガタする
- ・清掃は、きれいにされているとは思いますが、トイレや部屋の状態は、古いがゆえの事だと考えています。今は、コロナで、利用後に消毒などお仕事が増えているのも存じています。（ありがとうございます）イス等、買いかえが無理なら、「利用者で清掃ボランティアの日」等設けて、普段、使わせて頂いている分、皆できれいにできたら・・・なんて思います
- ・市民向けの公開講座（入門講座）
- ・3年間講座等利用していません。久しぶりに参加出来、これからは色々参加出来たらと思います
- ・いこいのミニライブのファンでしたが、コロナ禍でいたしかたありません。早く収束するのを祈るばかりです。早く再開できることを待っています
- ・サークルで、荷物がたくさんあるのですが、ロッカーが小さいのが、悩みのタネです
同じ福祉系団体だと思うのですが、老人クラブさんだけ専用？部屋があるのは、何だか不公平な気がします、どうなのでしょう・・・？
- ・元気で色々参加したいのですが～くずはですので、交通費の補助が欲しいです
- ・障害のある人が希望されるお手伝いは、どんなものか知りたい。人によって違うとは思いますが
どんなことならできるのか知りたいです
- ・いつもサークルで使わせて頂き、感謝しています
- ・とてもありがたく思っています。活動もスムーズに楽しんでいます

令和5年度 総合福祉会館 利用者アンケート集計結果

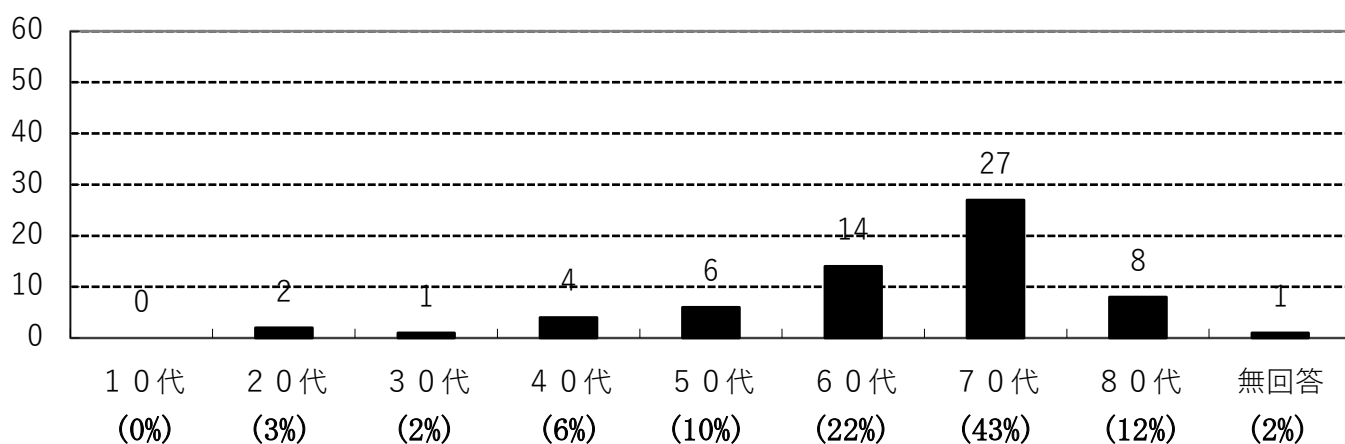
アンケート期間 : 令和5年11月15日 ~ 令和5年12月28日

配布枚数 : 100枚

回答件数 : 63枚

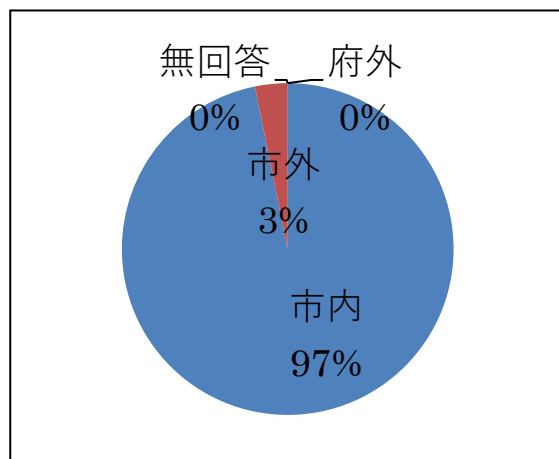
1. 年齢

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
人数	0	2	1	4	6	14	27	8	1



2. 居住地

市内 : 61人
市外 : 2人 (寝屋川市・交野市等)
府外 : 0人
無回答 : 0人



3. 会館について

(1) 会館来場の交通手段 ※複数回答あり

①徒歩	②自転車	③バイク	④バス	⑤電車	⑥自動車	⑦その他	無回答
10 (13%)	12 (16%)	5 (6%)	17 (22%)	20 (26%)	計 12 (16%)	1 (1%)	0 (0%)
					手帳所持 2		
					その他 0		
					最寄りの駐車場 から徒歩 3		

(2) 本日の会館来場の目的 ※複数回答あり

①福祉・ボランティア活動	②会議	③趣味	④行事・講座・研修	⑤貸室予約 手続き・確認	⑥プール	⑦図書	⑧総合文化芸術センターに来た
1 2	1 5	4	3 1	6	0	1	1
⑨総合文化芸術センターと間違えた	⑩相談	⑪会館にある事務所に用事	⑫なんとなく入った	⑬その他	無回答		
0	1	1	0	1	2		

内 容：④ 福祉就職フェア、食事からみる認知症予防（会館講座）等

(3) 会館を利用したことがあるか

①はじめて	5 人
②利用している・利用したことがある	5 4 人
③無回答	4 人

よく利用されている曜日 ※複数回答あり

月	火	水	木	金	土	日
4	5	6	1	1 0	2	4

時間帯：午前 1 1 件、午後 4 件、夜間 4 件、午前・午後 2 件

内 容：サークル活動 定例会 役員会 会館開催の講座 等

(4) 会館の利用方法 ※複数回答あり

①団体での利用	②個人での利用	無回答
4 2 (67%)	1 1 (17%)	1 0 (16%)

(5) 所属について ※複数回答あり

①障害者	②高齢者	③医療	④子育て	⑤その他 福祉関係	⑥ボランティア	⑦自治会
15 (22%)	11 (16%)	0 (0%)	2 (3%)	4 (6%)	13 (19%)	0 (0%)
⑧校区	⑨一般	⑩学生	⑪趣味・カルチャー	⑫企業・事務所	⑬その他	無回答
2 (3%)	5 (7%)	0 (0%)	2 (3%)	1 (1%)	1 (1%)	13 (19%)

(6) ラポールひらかたの情報は、どこで知りましたか。 ※複数回答あり

①広報ひらかた	②社協だより	③ホームページ	④口コミ・紹介	⑤その他	無回答
31 (44%)	5 (7%)	5 (7%)	10 (14%)	10 (14%)	10 (14%)

⑤その他
・ 以前から利用している
・ 福祉団体の一員

(7) 「いこいのミニライブ」で、どのような演目を観覧したいですか。＊複数回答あり

①キーボード弾き語り	②ハーモニカ演奏	③ギター演奏	④マンドリン演奏	
6	6	13	9	
⑤フォークソング	⑥ハワイアン音楽	⑦オカリナ	⑧自由記入欄	無回答
12	6	7	7	29

- ・コーラス
- ・皆が知っている曲や一緒に口ずさめる曲がうれしいです。
- ・いこいのミニライブは知りませんでした。これから参加してみたいと思います。
- ・楽しめるものなら、なんでも良い。
- ・手話歌 ウクレレ 落語 など

(8) 興味がある・参加したいという講座がありますか。(複数回答可)

プール・水泳教室

① 小学生向け	2	⑤ファミリー向け	0
② 障害者向け	5	⑥チャレンジ 分類：小学生向け 3日間短期集中	0
③大人向け 分類：初級	3	⑦水中体操・運動	4
中級		⑧アクアビクス	2
中学生以上		⑨水中ウォーキング	9
大人向け			
④高齢者向け	12	無回答	35

講座・講演会

①福祉や介護をテーマにした講演会	16	⑥はじめてのヨガ教室	5
②ホームヘルパーから学ぶ 「やさしい介護術」	2	⑦椅子に座ってストレッチ	6
③夏休みこども講座	1	⑧健康体操教室	13
④料理教室	5	⑨やさしい健康生活講座 (食生活・ダイエットなど)	6
⑤はじめての太極拳教室	3	⑩特にない	9
その他	5	障害者も参加できるようなもの 防災 AED スマホの使い方 コレステロール 糖尿病 高血圧 更年期からの健康の事他	
無回答	16		

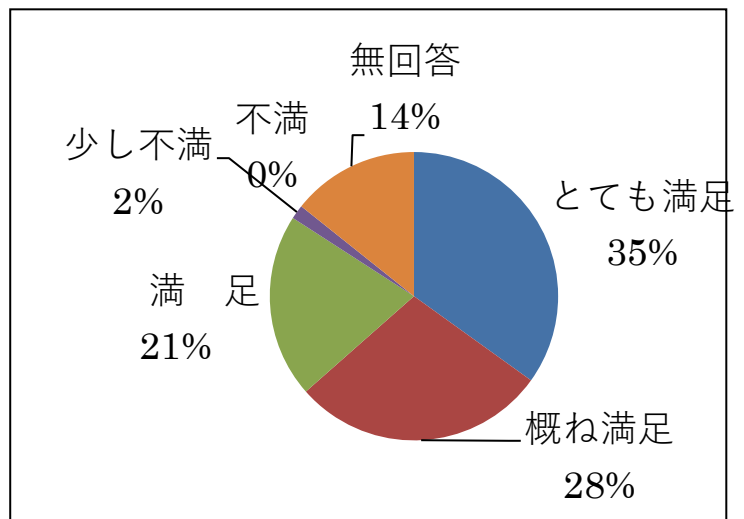
(9) 会館で開催する各種講座（「福祉講座」・「温水プールの各種教室」等）の内容についてお聞かせ下さい。

①とても満足である	2
②概ね満足である	2
③満足である	9
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥受講したことがない	24
無回答	24

- ・知識が得られる
- ・以前だったが、ロッカー室がせまくて着がえが大変だった。

(10) 会館の清掃状況はいかがですか。

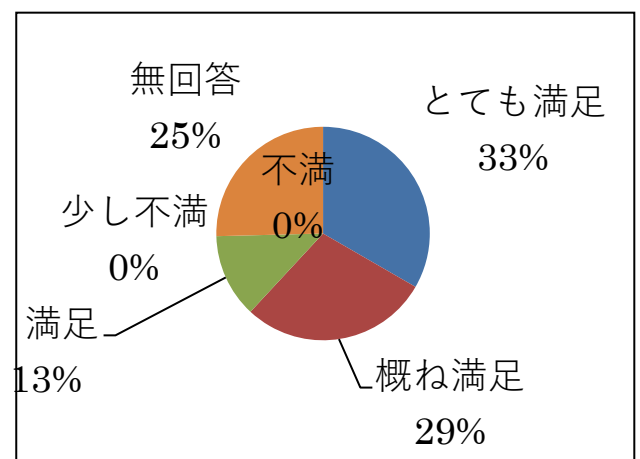
とても満足 : 22
 おおむね満足 : 18
 満足 : 13
 少し不満 : 1
 不満 : 0
 無回答 : 9



- ・毎回きれいで使わせて頂いて、とても気持ちが良い

(11) 会館（1階窓口 温水プール窓口等 その他会館従業員全員）の従業員の対応や気配り接遇等はいかがですか。

とても満足 : 21
 おおむね満足 : 18
 満足 : 8
 少し不満 : 0
 不満 : 0
 無回答 : 16



(12) 会館(貸室・温水プール等)を17時30分以降の「夜間区分」で利用されていますか？

A. 貸室 (21時30分まで)

①利用している	10 (16%)	②利用していない	33 (52%)	無回答	20 (32%)
---------	-------------	----------	-------------	-----	-------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心で利用したい	10	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	0	④その他	4
無回答	38		

- ・用事がない
- ・必要がなかった
- ・夜間は外出しにくい
- ・借りる用事がない

B. プール (20時30分まで)

①利用している	10 (16%)	②利用していない	32 (51%)	無回答	21 (33%)
---------	-------------	----------	-------------	-----	-------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心の活動のため	5	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	2	④その他	8
無回答	37		

- ・昼夜を問わず、プールは使用しない
- ・水慣れをしていないので恐さがある
- ・プールの利用希望がない
- ・必要がなかった
- ・関心がない
- ・水泳には、あまり興味なし
- ・プールは入らない

(13) ラポールひらかたでは、会館を利用される皆様のご意見を反映した運営を常に心がけております。「このようにしてみてもうかがうか？」というようなご意見や講座・イベント・会館のあり方など自由にご記入ください。

- ・時間の5分前に、カギを頂けるとありがたいです
- ・収益活動でないかの判断の基準をあらかじめ知りたい
- ・年齢や血液数値関係なく、イベント（講習）など参加したいです。
肩こり、ひざの痛み 腰痛予防 体そうなど
- ・わおさんのころの様に、少しお茶を楽しめる場がほしい
障害のある方が、働かれてて、ほっとする場でしたので、なくなって残念です
- ・食事のできるコーナーが、再開してほしいです。軽食でよいので
- ・近隣に停めれるパーキングを、もっと増やしてほしい

- ・一般の人の駐車場がなくなったことで、温水プールの利用をやめた（よその車がとめられるところへ遠くても行くようになった）という声を聞きます。また、福祉関連団体の会合であっても手帳等保持していなければ駐車できないということで、たいへん不便です。一方、ガイドヘルパーによるガイドは公共交通の利用が基本で、ために障害者の駐車場使用は少なく、実際、駐車場はいつもたくさんあいている印象があります。何かよい方法はないのでしょうか
- ・地下の駐車場、高齢の講師（90代）だけでも、許可して頂けないものでしょうか。雨天の時など、強く思います。スペースが沢山あるので、ご一考下さいませ
- ・駐車場を、障害者本人だけでなく、家族のみでも、部屋利用の時には、無料で使えるようにして頂きたい

令和6年度 総合福祉会館 利用者アンケート集計結果

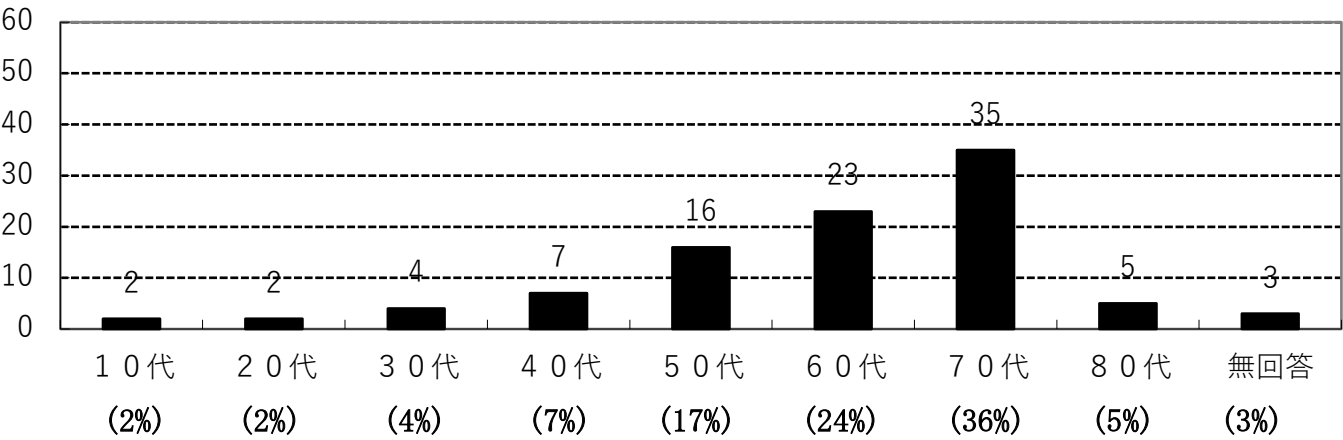
アンケート期間：令和6年11月15日～令和6年12月28日

配布枚数：114枚

回答件数：97枚

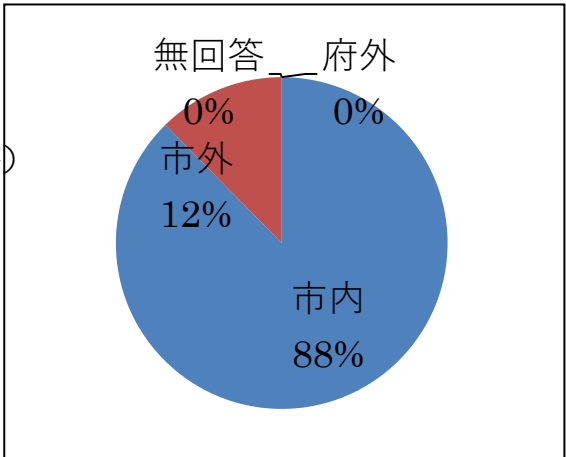
1. 年齢

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
人数	2	2	4	7	16	23	35	5	3



2. 居住地

市内：85人
市外：12人（寝屋川市・大阪市等）
府外：0人
無回答：0人



3. 会館について

(1) 会館来場の交通手段 ※複数回答あり

①徒歩	②自転車	③バイク	④バス	⑤電車	⑥自動車	⑦その他	無回答
15 (13%)	21 (18%)	10 (8%)	29 (25%)	24 (20%)	計 17 (14%)	1 (1%)	1 (1%)
					手帳所持 1		
					その他 1		
					最寄りの駐車場 から徒歩 5		

(2) 本日の会館来場の目的 ※複数回答あり

①福祉・ボランティア活動	②会議	③趣味	④行事・講座・研修	⑤貸室予約 手続き・確認	⑥プール	⑦図書	⑧総合文化芸術センターに来た
40	30	14	22	3	0	0	0
⑨総合文化芸術センターと間違えた	⑩相談	⑪会館にある事務所に用事	⑫なんとなく入った	⑬その他	無回答		
0	0	2	0	5	0		

内 容：④ 手話通訳養成講座、支援員研修会等

(3) 会館を利用したことがあるか

①はじめて	2人
②利用している・利用したことがある	90人
③無回答	5人

よく利用されている曜日 ※複数回答あり

月	火	水	木	金	土	日
14	8	8	12	7	10	4

時間帯：午前 18件、午後20件、夜間 7件、午前・午後 4件

内 容：サークル活動 定例会 役員会 会館開催の講座 等

(4) 会館の利用方法 ※複数回答あり

①団体での利用	②個人での利用	無回答
90 (93%)	0 (0%)	7 (7%)

(5) 所属について ※複数回答あり

①障害者	②高齢者	③医療	④子育て	⑤その他 福祉関係	⑥ボランティア	⑦自治会
38 (33%)	16 (14%)	1 (1%)	3 (3%)	12 (10%)	18 (16%)	1 (1%)
⑧校区	⑨一般	⑩学生	⑪趣味・カルチャー	⑫企業・事務所	⑬その他	無回答
1 (1%)	4 (3%)	0 (0%)	8 (7%)	7 (6%)	1 (1%)	5 (4%)

(6) ラポールひらかたの情報は、どこで知りましたか。 ※複数回答あり

①広報ひらかた	②社協だより	③ホームページ	④口コミ・紹介	⑤その他	無回答
44 (38%)	10 (9%)	7 (6%)	31 (26%)	17 (14%)	8 (7%)

⑤その他 ・ 70周年続いた活動なので 先輩から引きついでおります
・ 以前から継続利用

(7) 「いこいのミニライブ」で、どのような演目を観覧したいですか。＊複数回答あり

①キーボード弾き語り	②ハーモニカ演奏	③ギター演奏	④マンドリン演奏	
1 3	5	1 3	1 3	
⑤フォークソング	⑥ハワイアン音楽	⑦オカリナ	⑧自由記入欄	無回答
8	1 8	1 0	1 5	4 3

- ・民謡演奏 古典音楽 落語 コーラス
- ・あまりにも大きな音ではないもの バリバリのロックとかドラムとかはちょっといい
- ・①～⑦どれも観たい 何でも観てみたら興味をもてるかもしれないし 知ることができて うれしいと思う
- ・クラシック音楽 ピアノ ジャズ シャンソンライブ
- ・ウクレレ ハンドベル フルート 漫才 など

(8) 興味がある・参加したいという講座がありますか。(複数回答可)

プール・水泳教室

① 小学生向け	5	⑤ファミリー向け	1
② 障害者向け	1 1	⑥チャレンジ 分類：小学生向け 3日間短期集中	0
③大人向け 分類：初級	6	⑦水中体操・運動	1 2
中級		⑧アクアビクス	9
中学生以上		⑨水中ウォーキング	1 6
大人向け			
④高齢者向け	1 0	無回答	5 2

講座・講演会

①福祉や介護をテーマにした講演会	3 0	⑥はじめてのヨガ教室	1 1
②ホームヘルパーから学ぶ 「やさしい介護術」	1 3	⑦椅子に座ってストレッチ	1 2
③夏休みこども講座	5	⑧健康体操教室	2 0
④料理教室	1 1	⑨やさしい健康生活講座 (食生活・ダイエットなど)	8
⑤はじめての太極拳教室	6	⑩特にない	3
その他	2	ウォーキング・時事問題	
無回答	2 8		

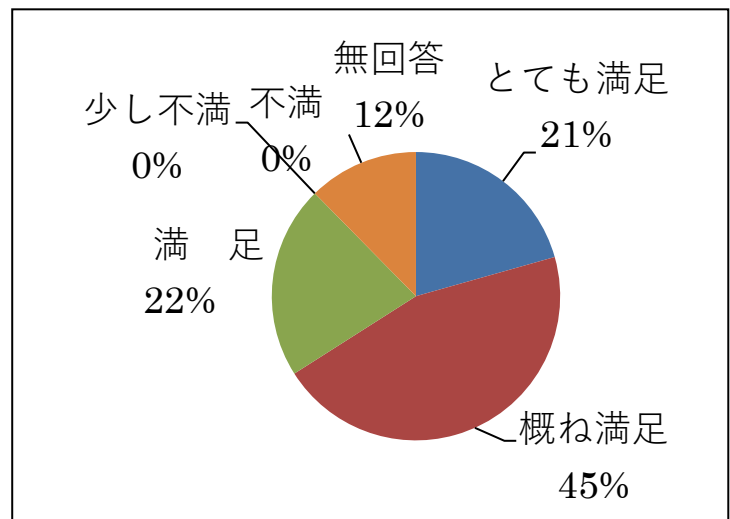
(9) 会館で開催する各種講座（「福祉講座」・「温水プールの各種教室」等）の内容についてお聞かせ下さい。

①とても満足である	2
②概ね満足である	12
③満足である	13
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥受講したことがない	35
無回答	34

- ・何年も前に受講した事があるが③でした。更衣室がせまいのが、ちょっと不満です
- ・水泳教室（②概ね満足である）

(10) 会館の清掃状況はいかがですか。

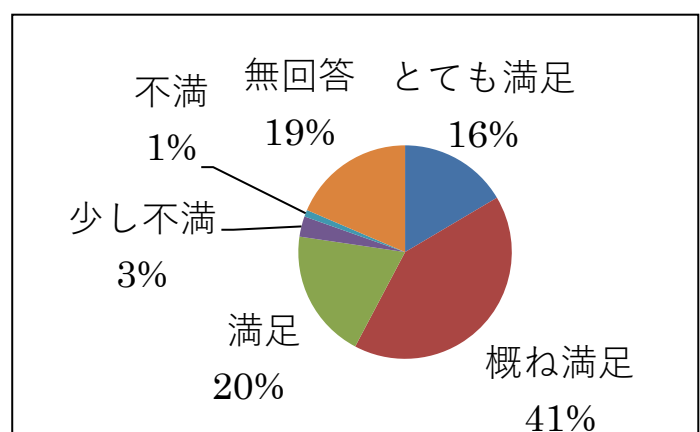
とても満足 : 20
 おおむね満足 : 44
 満足 : 21
 少し不満 : 0
 不満 : 0
 無回答 : 12



- ・いつもキレイにして頂いて気持ちが良い
- ・清掃よりも床のボコボコが気になる

(11) 会館（1階窓口 温水プール窓口等 その他会館従業員全員）の従業員の対応や気配り 接遇等はいかがですか。

とても満足 : 16
 おおむね満足 : 40
 満足 : 19
 少し不満 : 3
 不満 : 1
 無回答 : 18



- ・親切に対応して頂いています
- ・所長の言葉つかいがわるい
- ・人員が少なく、手が回っていないと感じるときがある
- ・対応が冷たい時があったと聞く
- ・私達高齢者にとって、手続き etc においてミスが多くありますが、事前に気づかってくださり声かけ 訂正をやさしく丁寧に教えて下さり、いつも安心ホッとさせていただいています

(12) 会館(貸室・温水プール等)を17時30分以降の「夜間区分」で利用されていますか？

A. 貸室 (21時30分まで)

①利用している	16 (16%)	②利用していない	64 (66%)	無回答	17 (18%)
---------	-------------	----------	-------------	-----	-------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心で利用したい	32	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	0	④その他	8
無回答	35		

- ・主に個人的な理由で、家事都合、夜間はあまり出ない
- ・夜は、家族がいるので外出しない
- ・夜間の外出に、不安を覚える年齢です
- ・障害者のガイドヘルパーで利用している
- ・子どもが学校行ってる間

B. プール (20時30分まで)

①利用している	7 (7%)	②利用していない	67 (69%)	無回答	23 (24%)
---------	-----------	----------	-------------	-----	-------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心の活動のため	14	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	1	④その他	14
無回答	48		

- ・プールをしない
- ・夜間は外出しない
- ・自宅より遠い為、利用していない
- ・一般の駐車場がないのが致命的
- ・利用する気がない

(13) ラポールひらかたでは、会館を利用される皆様のご意見を反映した運営を常に心がけております。「このようにしてみてもいいか？」というようなご意見や講座・イベント・会館のあり方など自由にご記入ください。

- ・高齢的に予約等 メールとかでも受付可能になれば嬉しい（聴力障害の為 特に）
 - ・部屋取りで、いやな思いをすることのないように
 - ・券売機は、新札対応にしてほしい
-
- ・部屋利用の場合のカギの受け渡しが、ジャストタイムですが、前に利用者がいない場合は、5～10分前に受け取ることが可能になれば、ありがたいです
 - ・カギの貸出しが、開始時間になっているが 諸準備のため 5分前に貸し出しをしていただければ非常にありがたく存じます
-
- ・研修室・和室等貸室での飲食が出来ず、他の施設を利用した事があったので、飲食可にして欲しい団体での集まり 行事の際 飲食可能とそうでないのでは 利用有無に関わるので
 - ・集会時飲食を可能にして欲しい
 - ・飲食を可能にしてほしい
-
- ・大研修室の音響設備が古い。プロジェクターからの音声、スピーカーから流せないのは、流せられるように更新してほしい
 - ・1Fに設置されてる椅子・テーブルが少なくなり、自由にお喋りタイムも取れなくなりだんだん足が 遠のいていきます
 - ・福祉会館での机、イスは、もう少し軽くて良いのでは？使い勝手が悪い
-
- ・一般市民へアピールを、増やすと良いと思う。すでにやっていると思うが
 - ・いつも大変お世話になっております。もう少し広報に力を入れたら良いと思います。知らない人が多いので
 - ・いい講座を、たくさんしているのに、情報発信が弱いのが残念。SNS※メールマガジンなども活用してもっと積極的に情報提供しては
 - ・一定期間、毎週何曜日とかの講座は、昼間が多いので、夕方17時以降からの講座もあるとうれしい
 - ・文化会館との兼ね合いがあると思うが、歴史・文化的な内容の講座が聞ければと思う
 - ・高齢者、障がい者、障がい児に向けたイベントを希望します
-
- ・駐輪場が、たまに台数が多く、止めづらい時がある
 - ・駐輪場が仕切られています。最近のことですが 4台分だけかな？ どうしてですか？何の為に？
 - ・地下駐車場を 障害者以外にも使えるようにして欲しい
 - ・駐車場の入口のパイロンが気になって運転しにくいです。白線では、どうでしょうか
-
- ・3階のトイレの手乾燥を使用できるようにお願いします
 - ・トイレの乾燥機を使える様にしてほしい

- ・トイレの数が少ない。講演会などの時、別の階を利用することがある
- ・トイレの鍵を、ちゃんとなおしてほしいです・
- ・1Fの喫茶スペースがなくなり、誰でも気軽に利用出来るカフェのような居場所があれば、助かる人も多いと思います
- ・以前、1Fに「わお」があり、よく利用していた サークルや会合の時、昼食をとれる所があると便利 かんたんなものの販売でもうれしい（食べてよい場所がほしいが）
- ・食堂の再開
- ・以前あったように、1Fにカフェがあれば、いいのに～と思う
- ・1Fの軽食ランチ再開して下さい
- ・1Fのカフェ、再開してほしいです
- ・ホッと お茶 食事できるコーナーがあると、ありがたい。以前の様に、軽食が取れると助かります
- ・「わお」がなくなり、さみしいです
- ・誰かとお話をされたい方が、気軽に繋がれる 又 一人でも そこに居るだけでもホッと出来る居場所が欲しいなあとと思っています
- ・高齢化社会となり まだまだ元気でおられる老人が多い中、活動をささえていただける場が提供されるのはありがたい事です。
- ・障害者のグループで利用させて頂いています。ゆったりとしていて、とても満足です