

組織の強みと課題を可視化し、働きやすい職場環境へ 公民連携で職員のエンゲージメント調査を実施

市は、職員一人ひとりがその能力を最大限に発揮できる職場環境を整備し、職員のエンゲージメント（組織や仕事への貢献意欲や愛着心）を向上させ、より質の高い市民サービスの提供に繋げるため、組織開発支援を行っている合同会社カーニバルライフ（京都市）と連携し、市職員を対象にエンゲージメント調査（アンケート）と結果から得た課題に対する取り組みを進める。職員のエンゲージメントを数値化することで、組織の状態を把握。市全体及び職場の課題解決に向けたアプローチを行う。市の担当者は「組織の現状を把握し、職員がいきいきと働くことのできる職場環境を整えていくことで、枚方市で働きたいと選ばれる組織にしていきたい」と話している。

なお、本連携は、民間企業などが持つアイデアや技術等を活かして、市が抱える課題の解決と市の魅力を向上させるために設置している公民連携プラットフォームを通じて同社より提案を受け、試行的に実施する。

★合同会社カーニバルライフが開発した組織風土サーベイ（GROWTH）を利用し、6月下旬から職員のエンゲージメント調査を実施。調査結果を分析して課題を洗い出し、同社と連携して改善に取り組む。組織の強みと課題を数値化して把握し、課題解決に取り組むことで、職員が自らの業務にやりがいを感じ、市民や市に関わるすべての人のために意欲をもって働くことができる組織風土の醸成を進め、市民サービスの向上を図る。

（GROWTH 概要：<https://growth-survey.com/lp/>）

★調査実施後、職場ごとに結果を集計。市役所全体と3部署程度を対象に結果分析を行い、同社が作成する「組織風土改善計画」に基づき改善に向けた取り組みを行う。年度内に再調査を実施して変化を可視化し、取り組みの効果を数値により確認する。

★合同会社カーニバルライフは、「Valueful な人生／組織づくり」のために、組織風土サーベイや研修、対話機会の創出などを通じて、組織開発や自己開発における伴走支援を実施している。

<お問い合わせ>

総務部人事課

☎：072-841-1281 FAX：072-846-2271 MAIL：[jinji@city.hirakata.osaka.jp](mailto:jinja@city.hirakata.osaka.jp)