

新しい市役所本庁舎の整備に関する アンケート中間報告書

枚方市 市駅周辺まち活性化部

目 次

1. アンケート調査の概要	1
2. 市民(無作為抽出)アンケート集計結果	9
3. 市政モニターアンケート集計結果	19
4. 子育て世帯アンケート集計結果	29
5. 子育て世帯支援者アンケート集計結果	45
6. 大学生アンケート集計結果	59

1. アンケート調査の概要

1.1. 調査目的

枚方市新庁舎整備に先立ち、市民のご意見を聞くために新庁舎に必要な機能の検討材料を収集・整理します。

1.2. 実施アンケート一覧

実施したアンケート一覧を以下に示します。

内容	配布方法	調査方法	調査対象	調査期間
市民(無作為抽出) アンケート	調査票の郵送	調査票の返送による 回答/ Web アンケート フォームからの回答	市内在住 18歳以上の3,000人 (無作為抽出) ■回答数: 1,245人 (回収率 41.5%)	令和6年9月10日 ~9月27日
市政モニター アンケート	調査票の郵送/ 電子メール	調査票の返送による 回答/ Web アンケート フォームからの回答	登録されている市政 モニターの517人 ■回答数: 449人	令和6年9月12日 ~9月27日
子育て世帯 アンケート	各保育所(園)や 幼稚園等から発信	Web アンケートフォー ムからの回答	市内の保育所(園)や 幼稚園等の利用者の 保護者 ■回答数: 511人	令和6年9月6日 ~9月27日
子育て世帯支援者 アンケート	各保育所(園)や 幼稚園等から発信	Web アンケートフォー ムからの回答	市内の保育所(園)や 幼稚園等の職員 ■回答数: 162人	令和6年9月6日 ~9月27日
大学生 アンケート	各大学の学生 (学内)ポータル サイト等への掲載	Web アンケートフォー ムからの回答	市内の5つの大学の 学生 ■回答数: 95人	令和6年10月15日 ~10月31日

1.3. アンケート調査項目

市民(無作為抽出)、市政モニター、大学生用アンケート

新しい市役所本庁舎の整備に関するアンケート

回答方法

設問では、当てはまる 番号を ○印 で囲んでください。

■あなた自身のことについてお答えください。

性別	1. 男性	4. 男性・女性では答えられない	年齢	1. 10代	4. 40代	7. 70代
	2. 女性			2. 20代	5. 50代	8. 80代以上
	3. 答えない			3. 30代	6. 60代	
お住まい	枚方市()町 ※居住地を町名(○○町、△△1丁目など)まででお答えください。					

■現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。						
	1. 電車	3. タクシー	5. バイク	7. 徒歩		
	2. バス	4. 自家用車	6. 自転車	8. その他()		
過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。						
	1. 0回	3. 2回	5. 6から10回			
	2. 1回	4. 3から5回	6. 11回以上			

Q1

新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4つ以内)

1. 防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること
2. 高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと
3. 様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること
4. 緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること
5. ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること
6. 市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること
7. 将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること
8. 市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること
9. 将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること
10. 建設費や維持管理費が抑えられていること
11. 早期に建設されること
12. その他()

Q2

デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。

1. 技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい
2. 自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい
3. パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい
4. パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要
5. その他（ ）

Q3

デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。

1. 技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい
2. 自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい
3. パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい
4. その他（ ）

Q4

新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

1. 市民が利用できるスペース（フリースペースなど）
2. 子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)
3. 飲食スペース（カフェ、食堂など）
4. コンビニエンスストア
5. 展望テラス
6. 駐車場でのシェアカーのサービス
7. 駐輪場でのシェアサイクルのサービス
8. その他（ ）
9. そのような施設は必要ない

Q5

市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)

1. 様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい
2. フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい
3. 子どもを遊ばせたりしたい
4. イベントを主体的に開催したい
5. 催されているイベントに参加したい
6. その他（ ）
7. 市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない
8. 市民利用のスペースは必要ない

Q6

新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

1. ひらかたパーク
2. 柳(市の木)
3. 菊(市の花)
4. 桜(市の花)
5. カワセミ(市の鳥)
6. 淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川
7. 東部の里山などの自然
8. くらわんか舟(三十石舟)
9. ひこぼしくん(市のキャラクター)
10. くらわんこ (ひらかた観光大使)
11. ひらにゃんこ (くらわんこの友達)
12. 思い浮かばない
13. その他 ()

Q7 新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

Q8 現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

【本アンケートに関する 問い合わせ先】
枚方市役所 市駅周辺まち活性化部
電話 : 072-841-1364(直通)
FAX : 072-841-3039
mail : shikasei@city.hirakata.osaka.jp

新しい市役所本庁舎の整備に関するアンケート (子育て世帯用)

回答方法

設問では、当てはまる 番号を ○印 で囲んでください。

■あなた自身のことについてお答えください。

性別	1. 男性	4. 男性・女性では答えられない	年齢	1. 10代	4. 40代	7. 70代
	2. 女性			2. 20代	5. 50代	8. 80代以上
	3. 答えない			3. 30代	6. 60代	
お住まい	1. 枚方市内（ 町）※居住地の町名（○○町、△△1丁目など）もお答えください。					
	2. 市外（ 市）※枚方市外の方は市町村名もお答えください。					
お子さま（18歳以下）の年齢別の人数をお答えください。						
		1. 小学校入学前（0～2歳）	人	4. 小学校4年生から6年生	人	
		2. 小学校入学前（3～6歳）	人	5. 中学生	人	
		3. 小学校1年生から3年生	人	6. 中学校卒～18歳	人	

■現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

現在の市役所本庁舎を訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。						
	1. 電車	3. タクシー	5. バイク	7. 徒歩		
	2. バス	4. 自家用車	6. 自転車	8. その他（ ）		
過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。						
	1. 0回	3. 2回	5. 6から10回			
	2. 1回	4. 3から5回	6. 11回以上			

Q1 新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4つ以内)

1. 防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること
2. 高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと
3. 様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること
4. 緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること
5. ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること
6. 市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること
7. 将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること
8. 市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること
9. 将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること
10. 建設費や維持管理費が抑えられていること
11. 早期に建設されること
12. その他 ()

Q2 デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」(各種申請など)が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。

1. 技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい
2. 自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい
3. パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい
4. パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要
5. その他 ()

Q3 デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」(福祉や子育ての相談など)が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。

1. 技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい
2. 自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい
3. パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい
4. その他 ()

Q4 新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくとも、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

1. 市民が利用できるスペース (フリースペースなど)
2. 子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)
3. 飲食スペース (カフェ、食堂など)
4. コンビニエンスストア
5. 展望テラス
6. 駐車場でのシェアカーのサービス
7. 駐輪場でのシェアサイクルのサービス
8. その他 ()
9. そのような施設は必要ない

Q5 市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)

1. 様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい
2. フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい
3. 子どもを遊ばせたりしたい
4. イベントを主体的に開催したい
5. 催されているイベントに参加したい
6. その他()
7. 市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない
8. 市民利用のスペースは必要ない

Q6 子育て支援となる施設をつくるとすれば、どのようなサービスを利用したいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)

1. 屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい
2. 子どもを一時的に預かってほしい(託児所など)
3. 絵本などを借りたい
4. 子どもが自習できるスペースがほしい
5. その他()
6. そのような施設は必要ない

Q7 屋内で子どもが遊べる施設をつくるとすれば、あると良いと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

1. 絵本・児童書
2. キャラクター映画などの放映
3. 積木などの知育玩具
4. 白い壁やホワイトボードなどの落書きスペース
5. ぬり絵
6. ぬいぐるみ
7. 簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)
8. その他()
9. 屋内で子どもが遊べる施設は必要ない

Q8 授乳室やオムツ替えスペースにおける望ましいものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

1. 授乳・調乳・おむつ替えができる完全個室(鍵付き)
2. 個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている
3. 男性も使える授乳空間
4. 立ったままおむつ交換が可能な台の設置
5. おむつ替えベッドを複数個設置
6. ベビーカーを置いても余裕のある空間
7. 洗面台の設置
8. ウォーターサーバー等調乳用のお湯が用意されている(無料)
9. おむつ用ごみ箱の設置
10. その他()

Q9 トイレにほしい機能について、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

1. 親子トイレ
2. 子ども用トイレ
3. 子ども用の低い洗面台
4. 男性用・女性用双方のトイレにおむつ交換台
5. 荷物置き場
6. 子どもが勝手に開閉できない高めの位置の鍵
7. 着替え台（チェンジングボード）
8. その他()

Q10

新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)

1. ひらかたパーク
2. 柳(市の木)
3. 菊(市の花)
4. 桜(市の花)
5. カワセミ(市の鳥)
6. 淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川
7. 東部の里山などの自然
8. くらわんか舟(三十石舟)
9. ひこぼしくん(市のキャラクター)
10. くらわんこ（ひらかた観光大使）
11. ひらにゃんこ（くらわんこの友達）
12. 思い浮かばない
13. その他 ()

Q11 新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

Q12 現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

【本アンケートに関する 問い合わせ先】
枚方市役所 市駅周辺まち活性化部
電話 : 072-841-1364(直通)
FAX : 072-841-3039
mail : shikasei@city.hirakata.osaka.jp

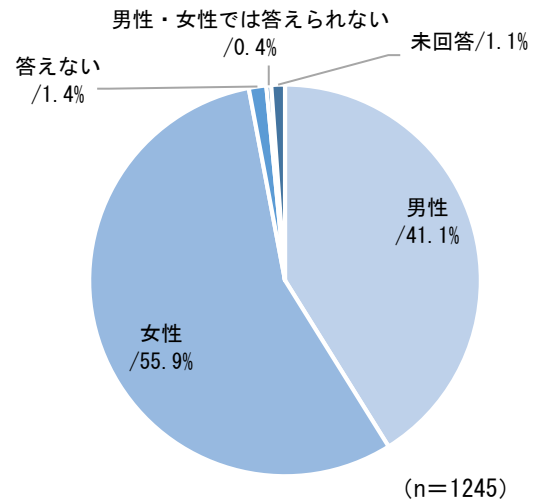
2. 市民(無作為)アンケート集計結果

あなた自身のことについてお答えください

■性別

「男性」が41.1%、「女性」が55.9%、「答えない」が1.4%、「男性・女性では答えられない」が0.4%でした。

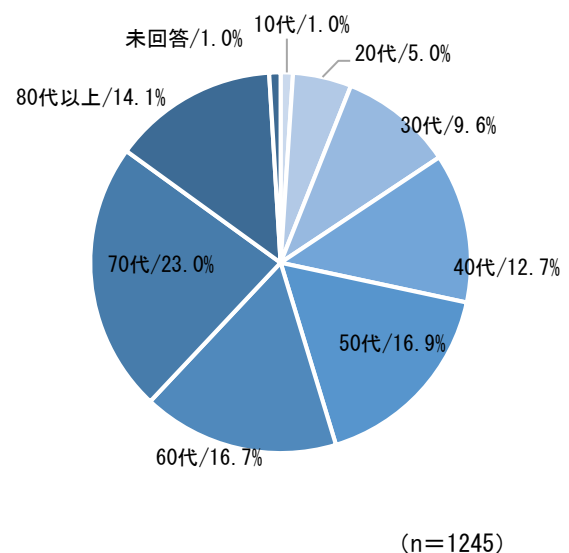
項目	回答数 (件)	割合
男性	512	41.1%
女性	696	55.9%
答えない	18	1.4%
男性・女性では答えられない	5	0.4%
未回答	14	1.1%
合計	1,245	-



■年齢

「10代」が1.0%、「20代」が5.0%、「30代」が9.6%、「40代」が12.7%、「50代」が16.9%、「60代」が16.7%、「70代」が23.0%、「80代以上」が14.1%でした。

項目	回答数 (件)	割合
10代	13	1.0%
20代	62	5.0%
30代	120	9.6%
40代	158	12.7%
50代	211	16.9%
60代	208	16.7%
70代	286	23.0%
80代以上	175	14.1%
未回答	12	1.0%
合計	1,245	-

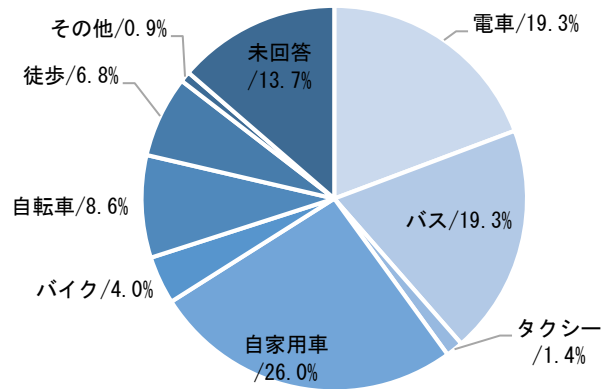


現在の市役所本庁舎（大垣内町 2 丁目：枚方市駅から徒歩約 5 分）についてお答えください。

■現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。

「自家用車」が 26.0%で、次いで「電車」と「バス」がそれぞれ 19.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合
電車	240	19.3%
バス	240	19.3%
タクシー	18	1.4%
自家用車	324	26.0%
バイク	50	4.0%
自転車	107	8.6%
徒歩	85	6.8%
その他	11	0.9%
未回答	170	13.7%
合計	1,245	-

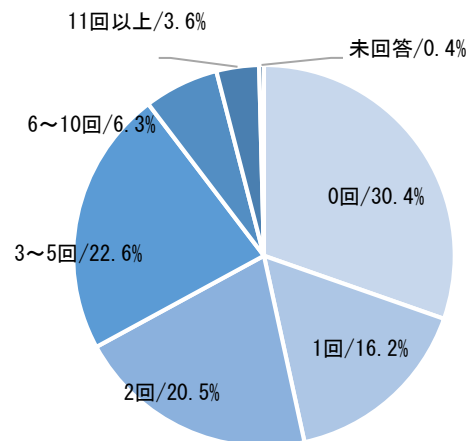


(n=1245)

■過去 1 年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。

「6 回以上」の訪問は少なく、過半数が「2 回以内」という結果でした。

項目	回答数 (件)	割合
0 回	378	30.4%
1 回	202	16.2%
2 回	255	20.5%
3～5 回	281	22.6%
6～10 回	79	6.3%
11 回以上	45	3.6%
未回答	5	0.4%
合計	1,245	-

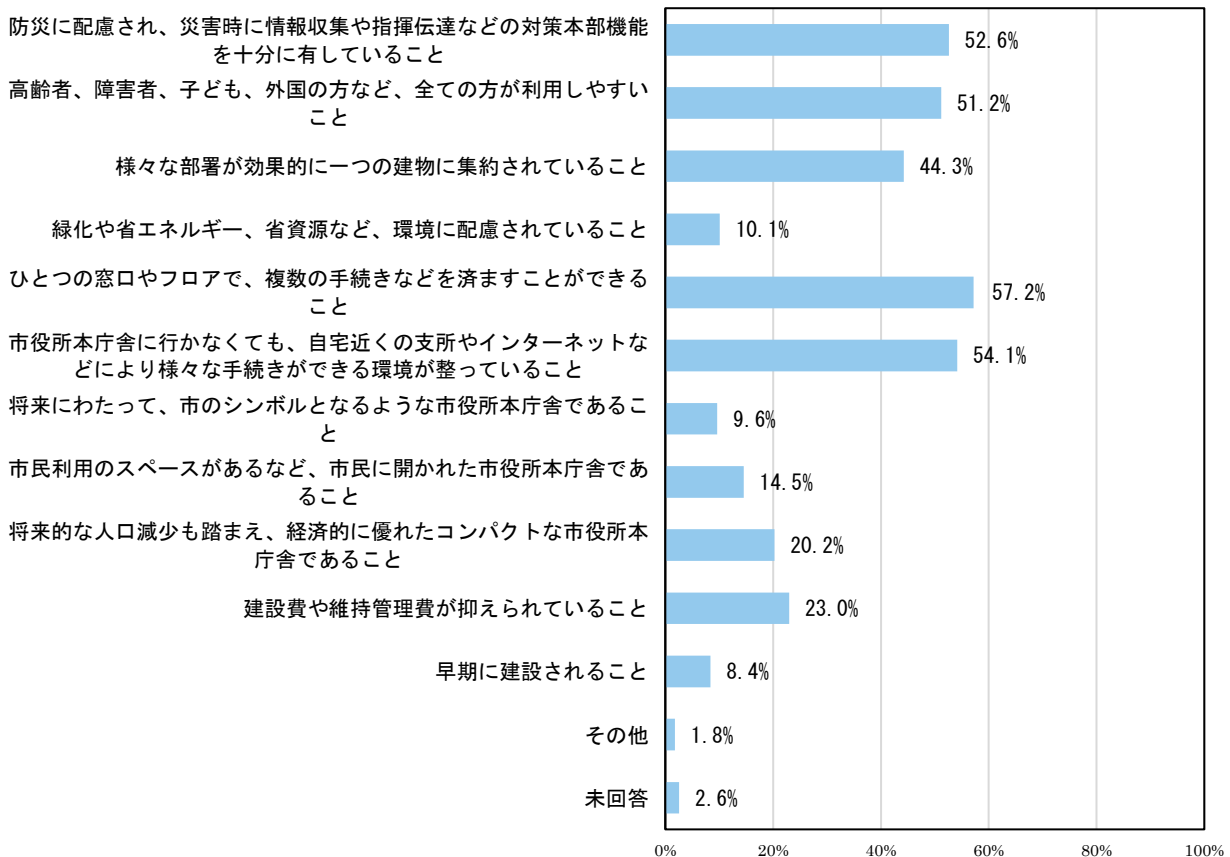


(n=1245)

問 1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。（4 つ以内）
-----	--

「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができる」が 57.2%で、次いで「市役所本庁舎に行かなくても手続きができる環境の整備」が 54.1%、「防災への配慮・災害対策本部機能を有すること」が 52.6%でした。

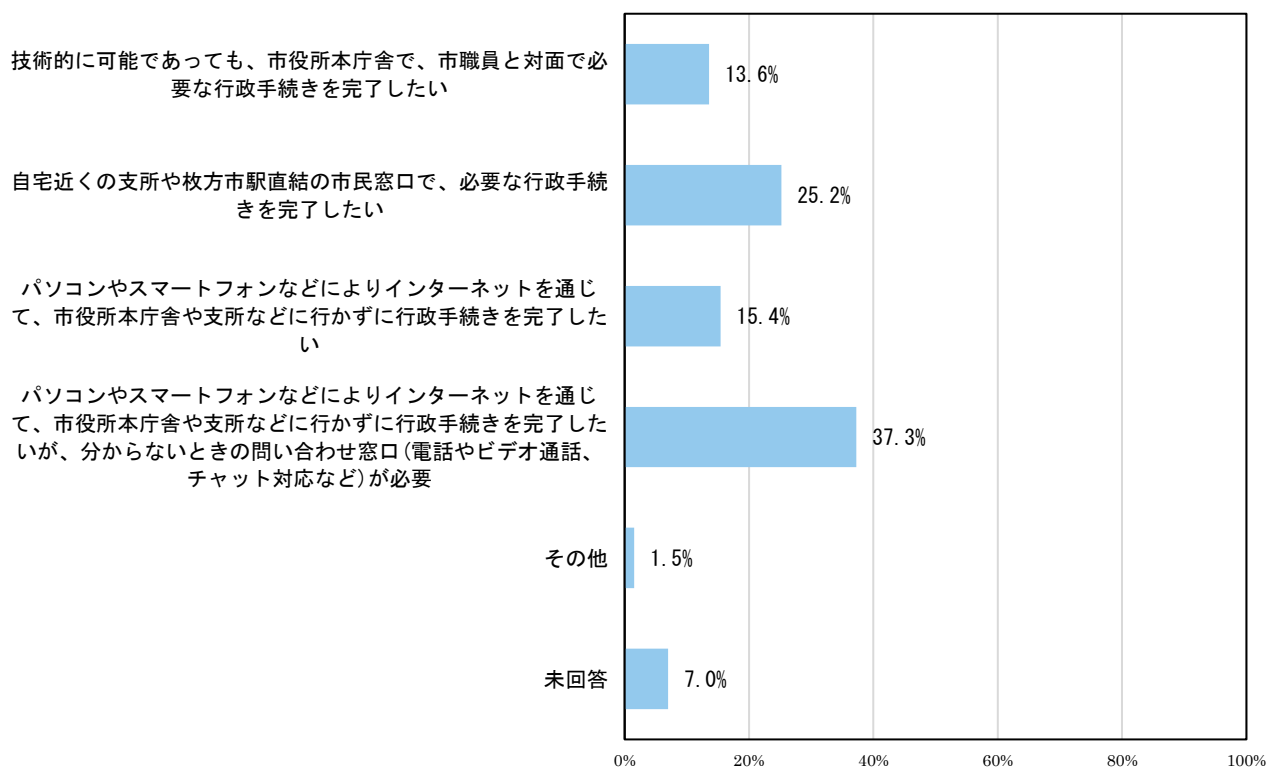
項目	回答数 (件)	割合 (n=1245)
防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること	655	52.6%
高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと	637	51.2%
様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること	551	44.3%
緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること	126	10.1%
ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること	712	57.2%
市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること	674	54.1%
将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること	120	9.6%
市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること	181	14.5%
将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること	252	20.2%
建設費や維持管理費が抑えられていること	286	23.0%
早期に建設されること	104	8.4%
その他	22	1.8%
未回答	32	2.6%
合計	4,352	-



問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」割合は、問い合わせ窓口機能も必要との回答を含めて合計52.7%で、「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な手続きをしたい」が25.2%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での手続きをしたい」が13.6%でした。

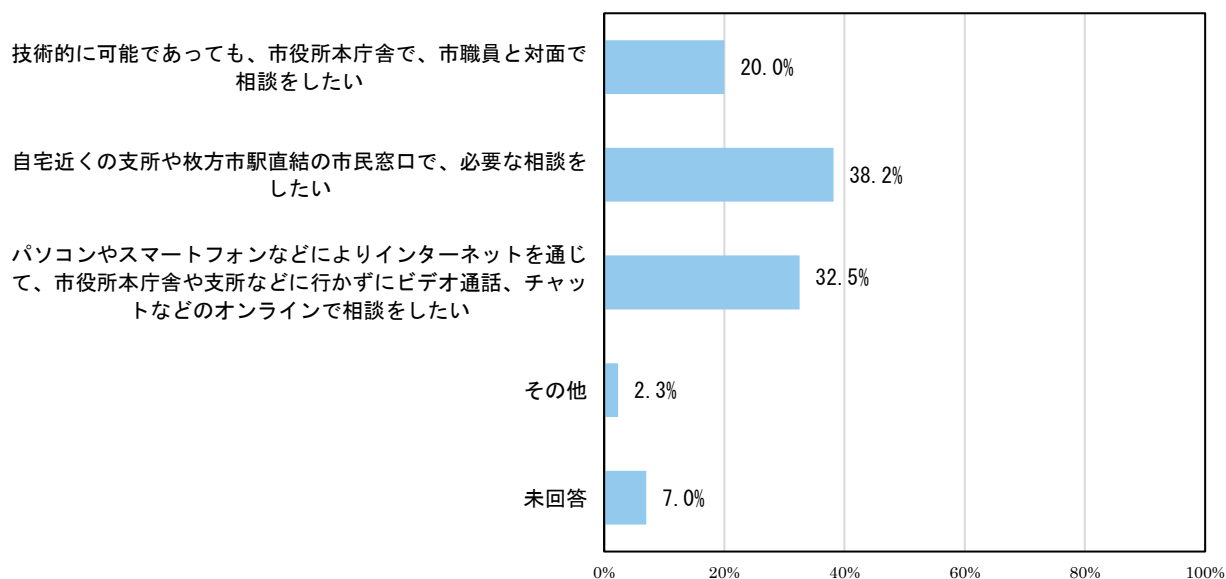
項目	回答数 (件)	割合 (n=1245)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい	169	13.6%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい	314	25.2%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい	192	15.4%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口（電話やビデオ通話、チャット対応など）が必要	464	37.3%
その他	19	1.5%
未回答	87	7.0%
合計	1,245	-



問 3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」が 38.2%で、次いで「インターネットを通じて相談したい」が 32.5%で、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での相談をしたい」が 20.0%でした。

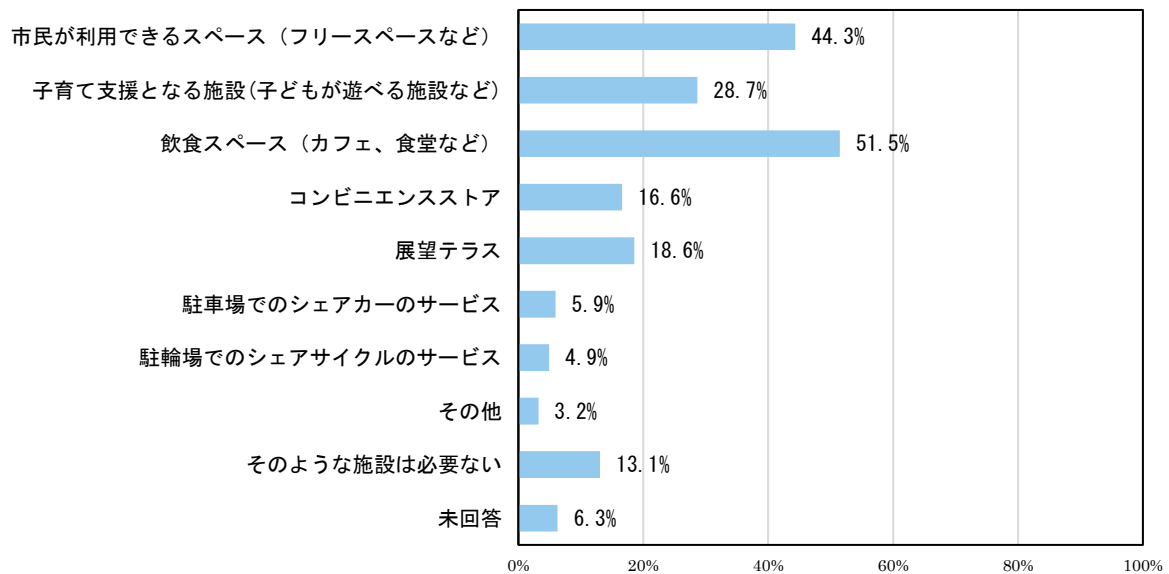
項目	回答数 (件)	割合 (n=1245)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい	249	20.0%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい	475	38.2%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい	405	32.5%
その他	29	2.3%
未回答	87	7.0%
合計	1,245	-



問 4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。（3 つ以内）
-----	---

「飲食スペース」が 51.5%、次いで「市民が利用できるスペース」が 44.3%、「子育て支援となる施設」が 28.7%でした。

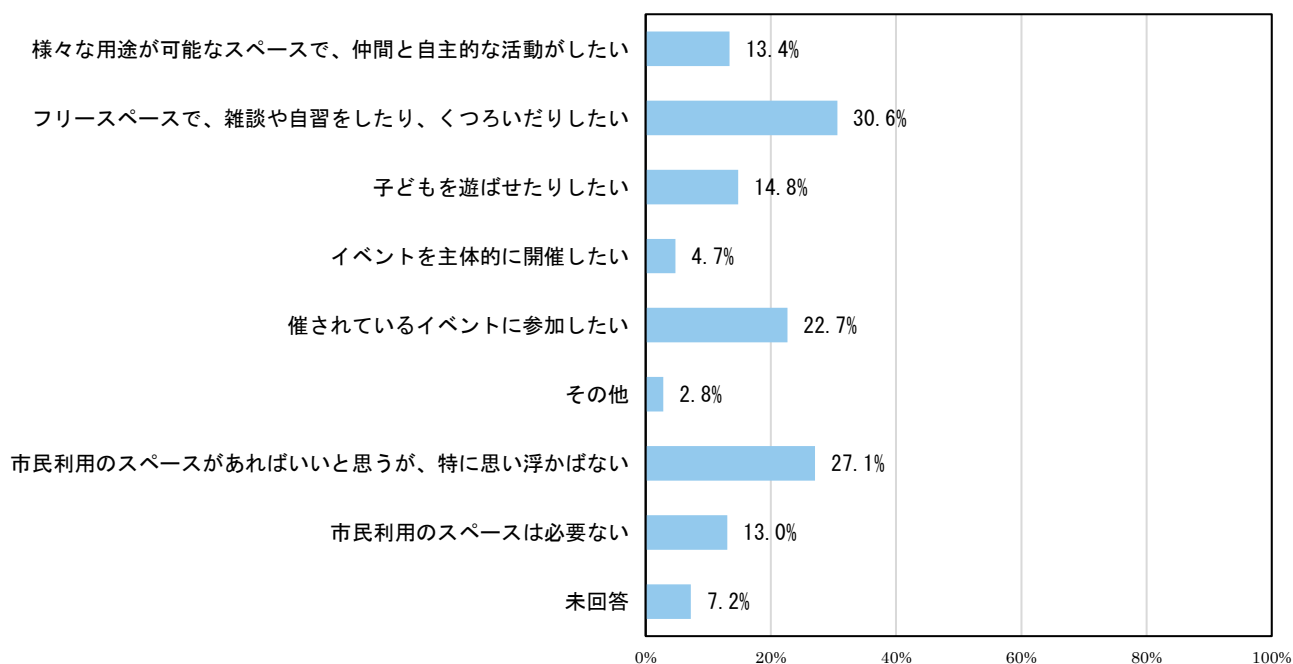
項目	回答数 (件)	割合 (n=1245)
市民が利用できるスペース（フリースペースなど）	552	44.3%
子育て支援となる施設（子どもが遊べる施設など）	357	28.7%
飲食スペース（カフェ、食堂など）	641	51.5%
コンビニエンスストア	207	16.6%
展望テラス	231	18.6%
駐車場でのシェアカーのサービス	74	5.9%
駐輪場でのシェアサイクルのサービス	61	4.9%
その他	40	3.2%
そのような施設は必要ない	163	13.1%
未回答	78	6.3%
合計	2,404	-



問 5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。（2 つ以内）
-----	--

「フリースペースで雑談や自習をしたりくつろいだりしたい」が 30.6%で、次いで「市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない」が 27.1%、「催されているイベントに参加したい」が 22.7%でした。

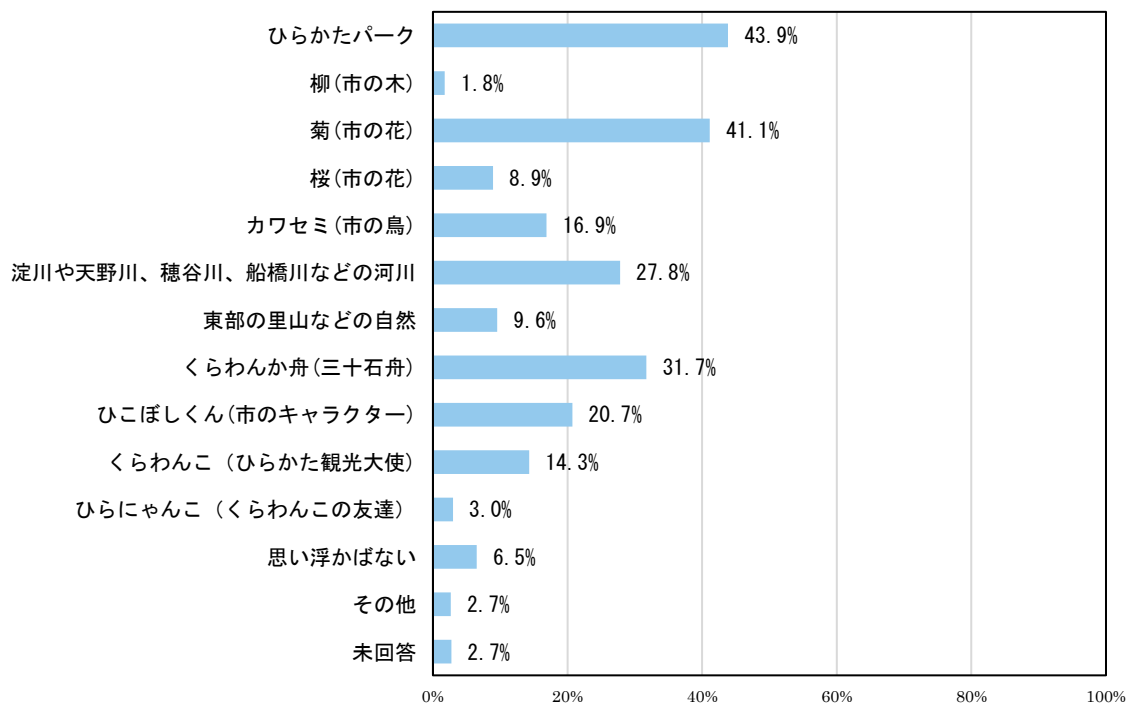
項目	回答数 (件)	割合 (n=1245)
様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい	167	13.4%
フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい	381	30.6%
子どもを遊ばせたりしたい	184	14.8%
イベントを主体的に開催したい	59	4.7%
催されているイベントに参加したい	282	22.7%
その他	35	2.8%
市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない	337	27.1%
市民利用のスペースは必要ない	162	13.0%
未回答	90	7.2%
合計	1,697	-



問 6	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。（3 つ以内）
-----	--

「ひらかたパーク」が 43.9%、次いで「菊（市の花）」が 41.1%、「くらわんか舟（三十石舟）」が 31.7%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=1245)
ひらかたパーク	546	43.9%
柳(市の木)	22	1.8%
菊(市の花)	512	41.1%
桜(市の花)	111	8.9%
カワセミ(市の鳥)	210	16.9%
淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川	346	27.8%
東部の里山などの自然	119	9.6%
くらわんか舟(三十石舟)	395	31.7%
ひこぼしくん(市のキャラクター)	258	20.7%
くらわんこ（ひらかた観光大使）	178	14.3%
ひらにゃんこ（くらわんこの友達）	37	3.0%
思い浮かばない	81	6.5%
その他	33	2.7%
未回答	34	2.7%
合計	2,882	-



問 7 新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・南海トラフ地震発生時においても、市役所が対策の中核拠点となるように機能充実してほしい。
- ・淀川や天野川が近いため、水害への対策が重要。

〈窓口機能について〉

- ・手続きのオンライン化を進めるなど、市役所に行かなくても自宅やコンビニエンスストアなどで、必要な手続きができるようにしてほしい。
- ・様々な手続きがワンストップやワンフロアでできるなど、移動しないで済む窓口にしてほしい。
- ・今後は、高齢の方が増えるので、手続きが簡単にできて相談しやすい対面窓口も残してほしい。

〈執務機能について〉

- ・市役所職員が働きやすい場所になってほしい。それが市民の利用しやすさにも繋がると思う。

〈交流機能について〉

- ・休日などにも勉強や市民活動・交流に利用できる場所(会議室やオープンスペース)がほしい。
- ・イベントなどができる広場などがほしい。

〈環境機能について〉

- ・庁舎内外にみどりが感じられるなど、環境に配慮された庁舎にしてほしい。

〈付帯機能について〉

- ・赤ちゃんや小さな子どもが安心して遊べるような屋内施設がほしい。
- ・カフェなどの飲食スペースがほしい。

〈共通機能について〉

- ・全体の雰囲気として、明るく開放的で来庁しやすい雰囲気の新庁舎にしてほしい。
- ・分かりやすい案内サインや、コンシェルジュなどにより迷わないで幼児のある部署(窓口)に辿り着けるようにしてほしい。
- ・車椅子やベビーカーでも使いやすいバリアフリーな新庁舎にほしい。
- ・待合スペースや通路など、全体的にゆとりのある庁舎にしてほしい。

〈交通機能について〉

- ・利用しやすく、十分な駐車場と駐輪場(台数・広さ)を確保してほしい。
- ・市役所本庁舎までの歩行空間の整備やシャトルバスの運行などにより、アクセス性を良くしてほしい。

〈特有機能について〉

- ・枚方らしさが感じられるシンボルとなる庁舎にしてほしい。
- ・あまりコストを掛けないで、シンプルなデザインにしてほしい。

〈その他〉

- ・将来的な維持管理費も含めて、コンパクトにしてコストを削減してほしい。
- ・現市役所本庁舎の場所など、駅から近い位置に建設してほしい。
- ・早期に建設してほしい。

問 8	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
-----	-----------------------------------

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・ 建物の老朽化が目立ち、大規模な災害が起こった場合に不安である。
- ・ 南海トラフ等の災害が想定される中、早急に市役所を建設してほしい。

〈窓口機能について〉

- ・ 各部署で待つ時間が長い様に思う。スピーディな対応をお願いしたい。
- ・ 転居ひとつでも、多くの課を回らなければならないのは、市民及び来庁者に不親切だと思う。
- ・ インターネットやスマホなどで手続きを完了できるようにしてほしい。
- ・ 待合時のスペースや通路が狭く、少し閉塞感を感じる。

〈執務機能について〉

- ・ 業務効率が上がることを念頭にオフィスを設計したほうが良いと思う。
- ・ デジタル技術の充実により、職員の勤務体系を見直した方がよい。（在宅勤務の導入など）

〈交流機能について〉

- ・ 談笑できるスペースや子どもが遊べるスペースがほしい。
- ・ 待ち時間にコーヒーが飲めたり、雑誌や子ども用に絵本も読めたりしたら有意義だと思う。

〈環境機能について〉

- ・ 太陽光発電、緑地スペースなど、CO₂への取組みを進めてほしい。

〈共通機能について〉

- ・ 庁舎の中がいつも薄暗いと思う。
- ・ 通路が狭いので、ベビーカーで通る時に困った。
- ・ 建物が分かれているのもあり、行きたい場所がわかりづらい。

〈交通機能について〉

- ・ 駐車場台数が少なく、一台当たりのスペースが狭くて停めにくい。

〈特有機能について〉

- ・ 全体イメージが暗くて、シンボル性がない。
- ・ 歴史を大切にしたい市役所であってほしい。

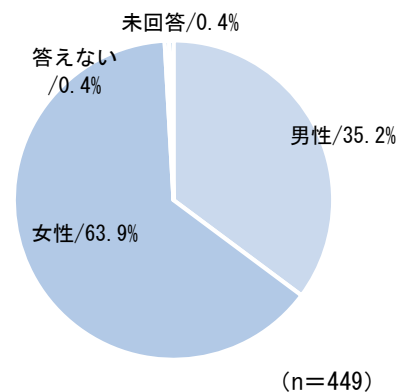
3. 市政モニターアンケート集計結果

あなた自身のことについてお答えください

■性別

「男性」が 35.2%、「女性」が 63.9%、「答えない」が 0.4%でした。

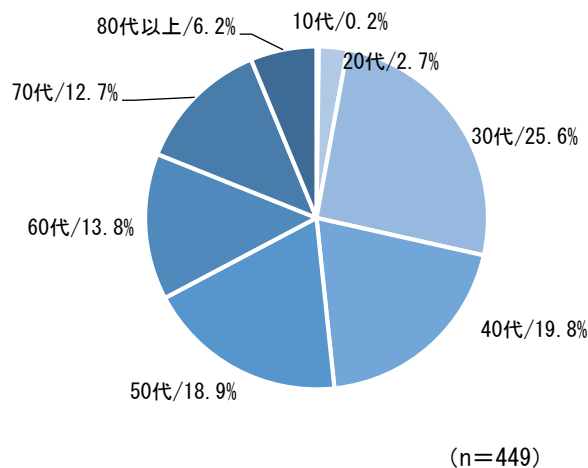
項目	回答数 (件)	割合
男性	158	35.2%
女性	287	63.9%
答えない	2	0.4%
男性・女性では答えられない	0	0.0%
未回答	2	0.4%
合計	449	-



■年齢

「10代」が 0.2%、「20代」が 2.7%、「30代」が 25.6%、「40代」が 19.8%、「50代」が 18.9%、「60代」が 13.8%、「70代」が 12.7%、「80代以上」が 6.2%でした。

項目	回答数 (件)	割合
10代	1	0.2%
20代	12	2.7%
30代	115	25.6%
40代	89	19.8%
50代	85	18.9%
60代	62	13.8%
70代	57	12.7%
80代以上	28	6.2%
未回答	0	0.0%
合計	449	-

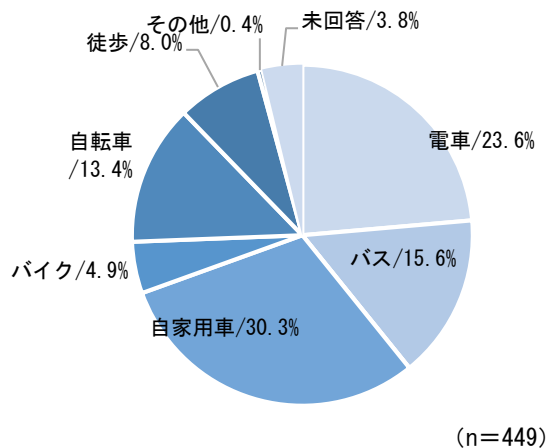


現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

■現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。

「自家用車」が30.3%で、次いで「電車」が23.6%、「バス」が15.6%でした。

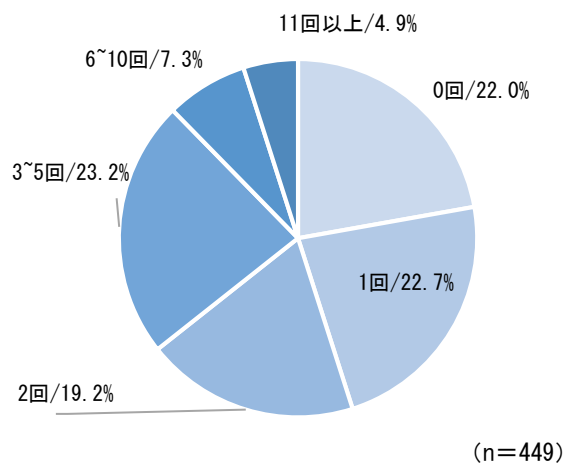
項目	回答数 (件)	割合
電車	106	23.6%
バス	70	15.6%
タクシー	0	0.0%
自家用車	136	30.3%
バイク	22	4.9%
自転車	60	13.4%
徒歩	36	8.0%
その他	2	0.4%
未回答	17	3.8%
合計	449	-



■過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。

「6回以上」の訪問は少なく、過半数が「2回以内」という結果でした。

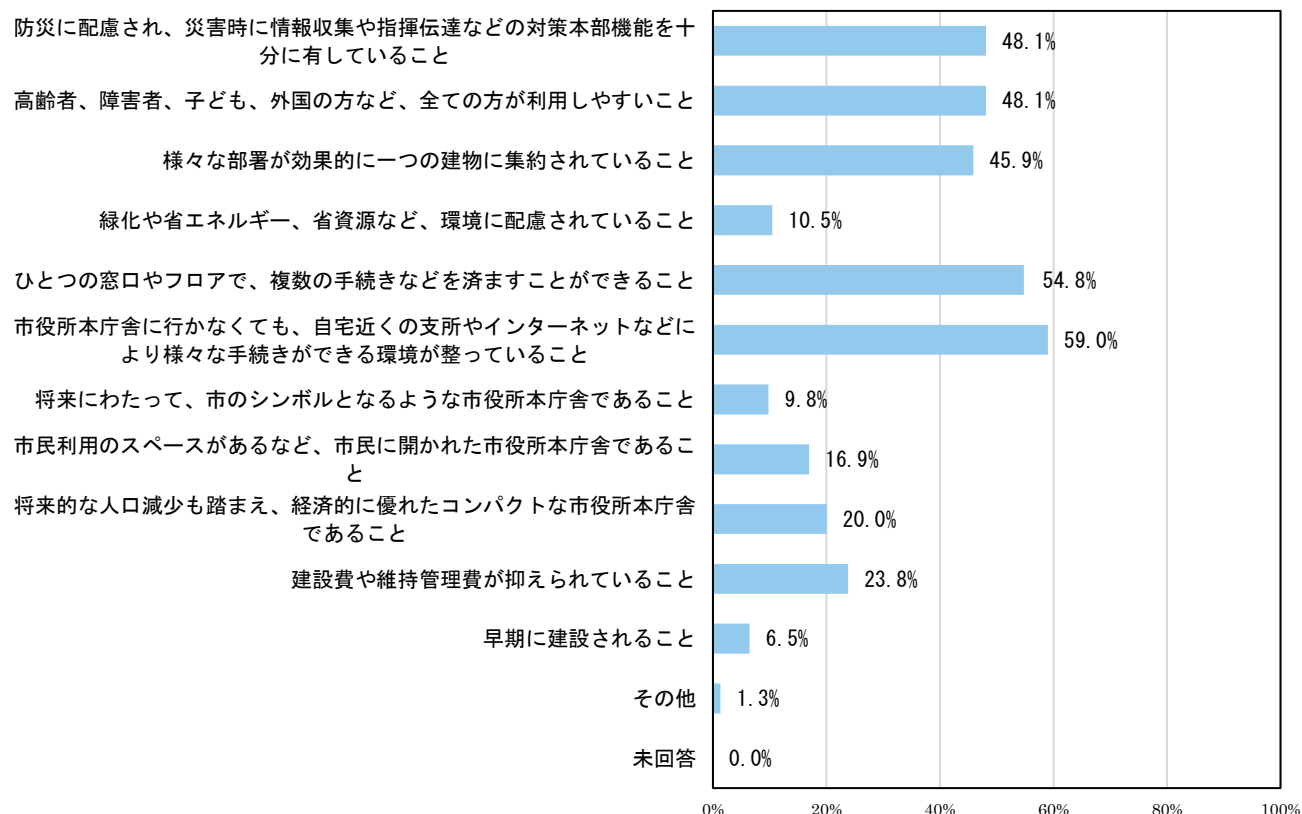
項目	回答数 (件)	割合
0回	99	22.0%
1回	102	22.7%
2回	86	19.2%
3~5回	104	23.2%
6~10回	33	7.3%
11回以上	22	4.9%
未回答	3	0.7%
合計	449	-



問 1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4 つ以内)
-----	--

「市役所本庁舎に行かなくても手続きができる環境の整備」が 59.0%で、次いで「ひとつの窓口やフロアで複数の手続きを済ませることができる」が 54.8%、「防災への配慮・対策本部機能を十分に有していること」と「全ての方が利用しやすいこと」がそれぞれ 48.1%でした。

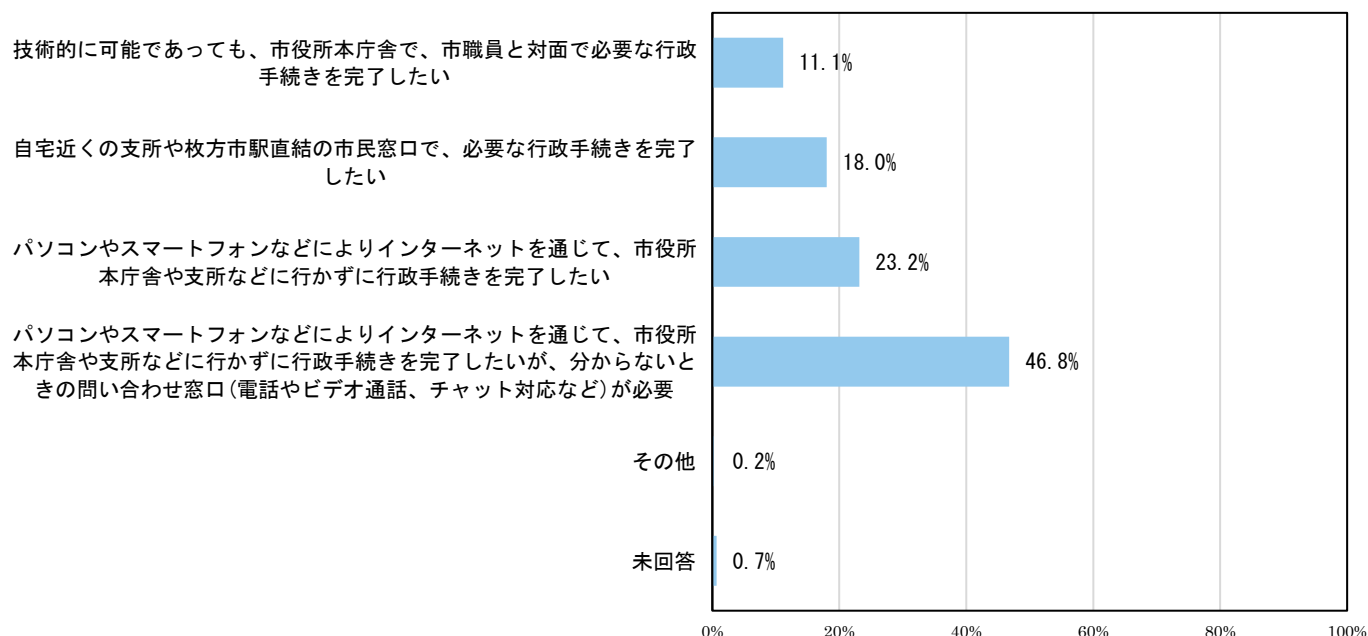
項目	回答数 (件)	割合 (n=449)
防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること	216	48.1%
高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと	216	48.1%
様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること	206	45.9%
緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること	47	10.5%
ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること	246	54.8%
市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること	265	59.0%
将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること	44	9.8%
市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること	76	16.9%
将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること	90	20.0%
建設費や維持管理費が抑えられていること	107	23.8%
早期に建設されること	29	6.5%
その他	6	1.3%
未回答	0	0.0%
合計	1,548	-



問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」割合は、問い合わせ窓口機能も必要との回答を含めて合計70.0%で、「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な手続きをしたい」が18.0%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での手続きをしたい」が11.1%でした。

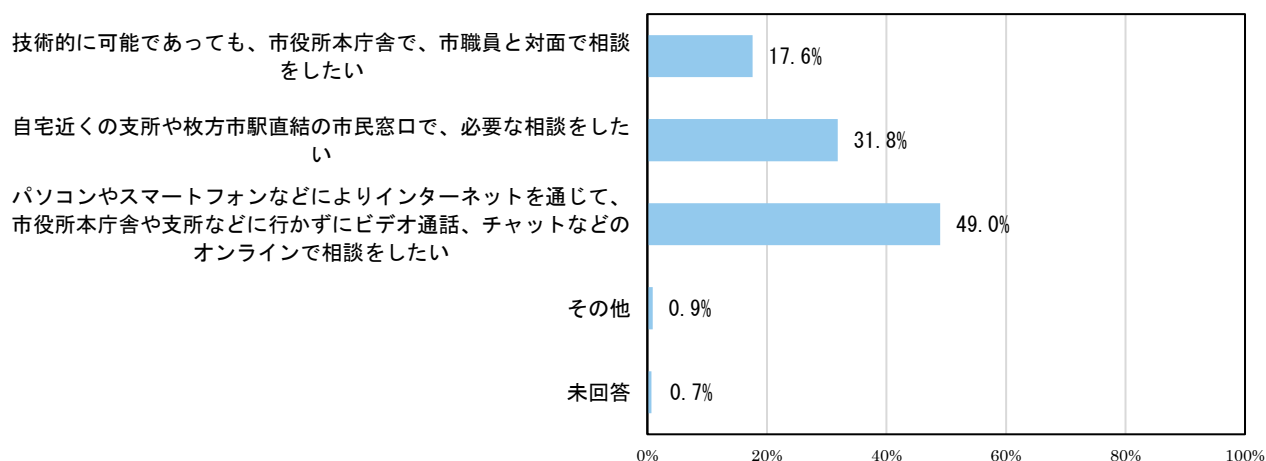
項目	回答数 (件)	割合 (n=449)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい	50	11.1%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい	81	18.0%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい	104	23.2%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口(電話やビデオ通話、チャット対応など)が必要	210	46.8%
その他	1	0.2%
未回答	3	0.7%
合計	449	-



問 3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「インターネットを通じて相談したい」が 49.0%で、次いで「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で相談をしたい」が 31.8%、「技術的に可能でも、本庁舎で対面で相談をしたい」が 17.6%でした。

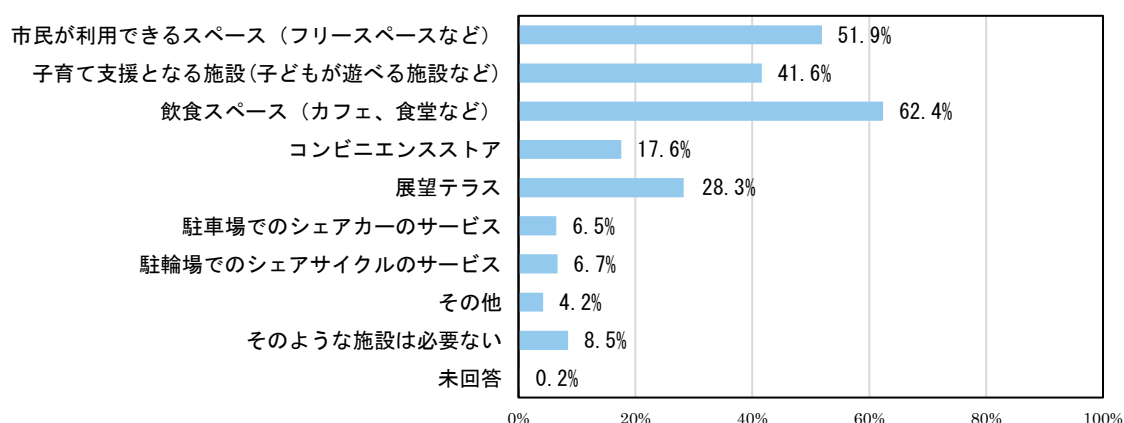
項目	回答数 (件)	割合 (n=449)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい	79	17.6%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい	143	31.8%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい	220	49.0%
その他	4	0.9%
未回答	3	0.7%
合計	449	-



問 4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	---

「飲食スペース」が 62.4%で、次いで「市民が利用できるスペース」が 51.9%、「子育て支援となる施設」が 41.6%でした。

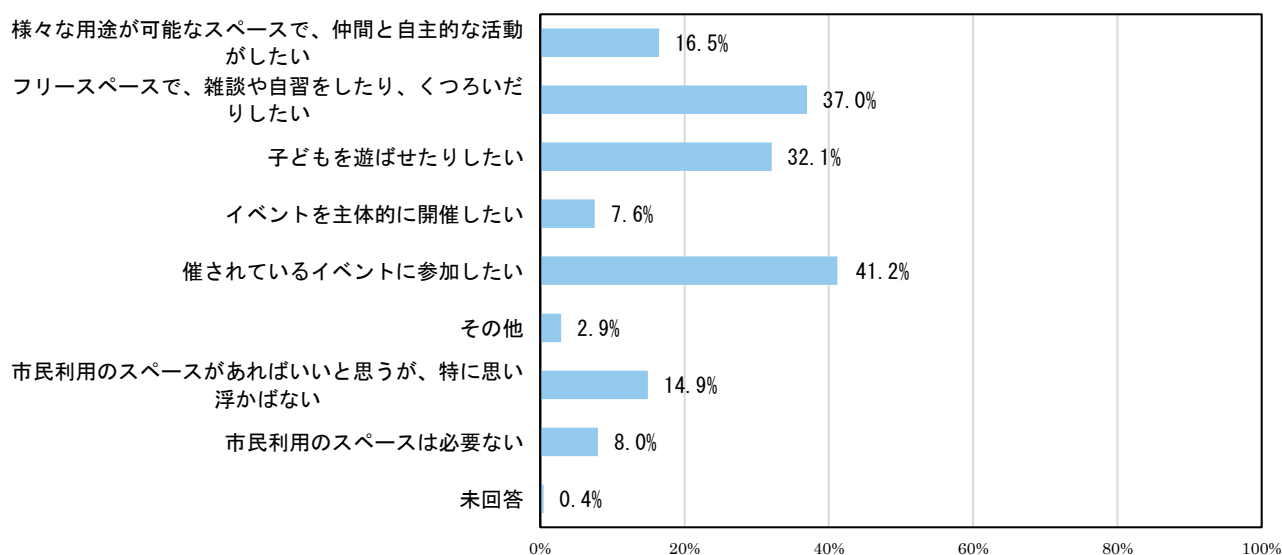
項目	回答数 (件)	割合 (n=449)
市民が利用できるスペース（フリースペースなど）	233	51.9%
子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)	187	41.6%
飲食スペース（カフェ、食堂など）	280	62.4%
コンビニエンスストア	79	17.6%
展望テラス	127	28.3%
駐車場でのシェアカーのサービス	29	6.5%
駐輪場でのシェアサイクルのサービス	30	6.7%
その他	19	4.2%
そのような施設は必要ない	38	8.5%
未回答	1	0.2%
合計	1,023	-



問 5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2 つ以内)
-----	--

「催されているイベントに参加したい」が 41.2%で、次いで「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」が 37.0%、「子どもを遊ばせたりしたい」が 32.1%でした。

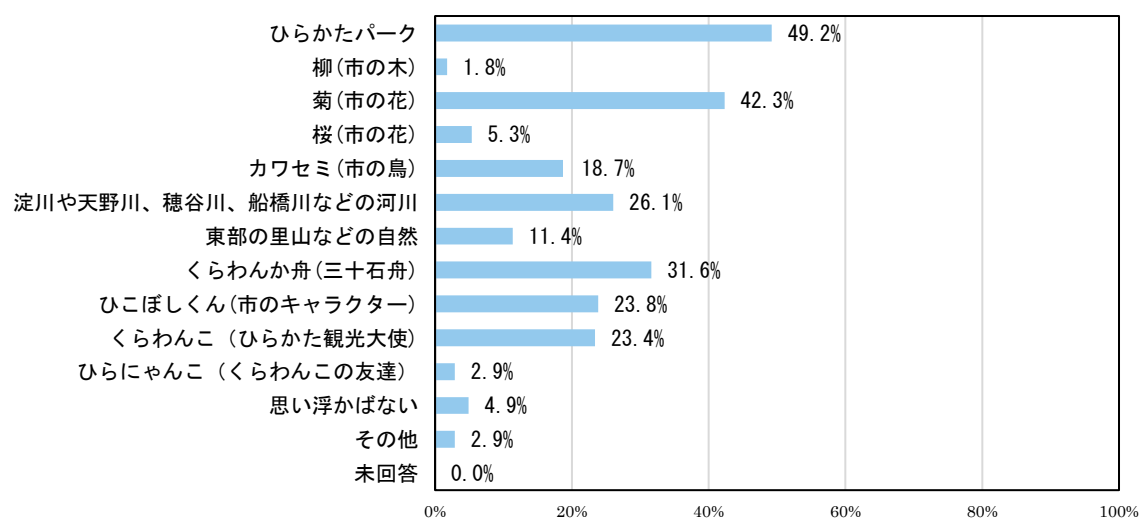
項目	回答数 (件)	割合 (n=449)
様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい	74	16.5%
フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい	166	37.0%
子どもを遊ばせたりしたい	144	32.1%
イベントを主体的に開催したい	34	7.6%
催されているイベントに参加したい	185	41.2%
その他	13	2.9%
市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない	67	14.9%
市民利用のスペースは必要ない	36	8.0%
未回答	2	0.4%
合計	721	-



問 6	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	--

「ひらかたパーク」が 49.2%で、次いで「菊（市の花）」が 42.3%、「くらわんか舟（三十石舟）」が 31.6%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=449)
ひらかたパーク	221	49.2%
柳(市の木)	8	1.8%
菊(市の花)	190	42.3%
桜(市の花)	24	5.3%
カワセミ(市の鳥)	84	18.7%
淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川	117	26.1%
東部の里山などの自然	51	11.4%
くらわんか舟(三十石舟)	142	31.6%
ひこぼしくん(市のキャラクター)	107	23.8%
くらわんこ（ひらかた観光大使）	105	23.4%
ひらにゃんこ（くらわんこの友達）	13	2.9%
思い浮かばない	22	4.9%
その他	13	2.9%
未回答	0	0.0%
合計	1,097	-



問 7 新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・大規模災害時にも、防災拠点機能が発揮できる庁舎にしてほしい。

〈窓口機能について〉

- ・できる限り1つのフロアや窓口で手続きが完了するなど、子どもやお年寄りが移動しなくて良いような窓口にしてほしい。
- ・自宅などからインターネットにより、手続きできるようにしてほしい。
- ・インターネットによる手続きと対面による対応など、複数の窓口機能がほしい。
- ・予約制や手続きの簡略化などにより、待ち時間が少ない窓口にしてほしい。

〈執務機能について〉

- ・職員が効率よく業務ができるようにしてほしい。

〈交流機能について〉

- ・幅広く市民が使えるロビーや会議室、雑談ができるフリースペースなどがほしい。

〈環境機能について〉

- ・再生可能エネルギーの活用や緑化など環境に配慮した庁舎にしてほしい。
- ・環境に配慮出来るところは、最大限に考慮してほしい。

〈付帯機能について〉

- ・乳幼児が安心して遊べる遊戯施設がほしい。
- ・子どもが室内で遊べるところや、ママさんたちが交流できるカフェなどがほしい。
- ・市民の憩いの場として気軽に立ち寄れるような展望フロア・テラスがほしい。

〈共通機能について〉

- ・市民が利用しやすい様な明るく、あたたかく、優しい雰囲気にしてほしい。
- ・分かりやすい案内サインの設置などをしてほしい。

〈交通機能について〉

- ・駐車場スペースを十分に確保し、駐車しやすい・近隣道路からの動線の検討も含めて、利用しやすくしてほしい。
- ・バス停の配置や障害者が安心して歩ける歩道整備など、アクセスしやすい環境にしてほしい。

〈特有機能について〉

- ・デザインを重視して、枚方市のシンボルとなるような庁舎にしてほしい。
- ・シンプルで無駄を省いた外観や内装にしてほしい。

〈その他〉

- ・機能性を重視して、コンパクトで、維持管理費を含めてコストを抑えた庁舎にしてほしい。
- ・現市役所本庁舎の場所など、駅から近い位置に建設してほしい。
- ・早期に建設してほしい。

問 8 現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・老朽化が著しく、耐震の面で不安が大きいため、災害に強い建物への建て替えがのぞましい。
- ・駅から近くて利便性は良いが古すぎて耐震性が不安。
- ・よくぞここまで持ったなと言うのが感想。早々の建て替えしないと震災時が気になる。

〈窓口機能について〉

- ・行きたい課までの導線が分かりにくいのもっと分かりやすくしてほしい。
- ・色々な手続きが場所を変えて行わなければいけないので不便。一つの窓口で完了するなら年齢の人でも便利に使えると思う。

〈執務機能について〉

- ・事務スペースの中に（パンフレットや冊子等が入った）段ボールがあったり、昼食時は席で弁当を食べていたり、来庁者の視覚に入る状態。
- ・古いだけでなく今の庁舎は IT などの設備に全く適用できてなく職員の方も働きにくいだろうなあと思う。市民だけでなく働く職員の方にとっても居心地の良い設備にしてほしい。

〈環境機能について〉

- ・間取りや人口密度の問題なのかもしれないが、少し換気が良くない気がする。

〈共通機能について〉

- ・とにかくエレベーターのまちが長いのが不便。
- ・廊下が狭く、ベビーカーなどで行くととても気を遣います。
- ・待合スペースのパイプ椅子では、ユニバーサルデザインにはほど遠く、座るのが厳しい。
- ・授乳室やオムツ替えスペースなどに不便を感じた。

〈交通機能について〉

- ・駐車場がいつも混んでいるイメージ。
- ・駐車場が狭い。とめにくい。

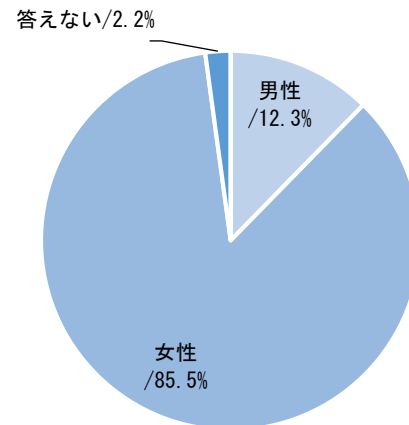
4. 子育て世帯アンケート集計結果

あなた自身のことについてお答えください。

■性別

「男性」が 12.3%、「女性」が 85.5%、「答えない」が 2.2%でした。

項目	回答数 (件)	割合
男性	63	12.3%
女性	437	85.5%
答えない	11	2.2%
男性・女性では答えられない	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	511	-

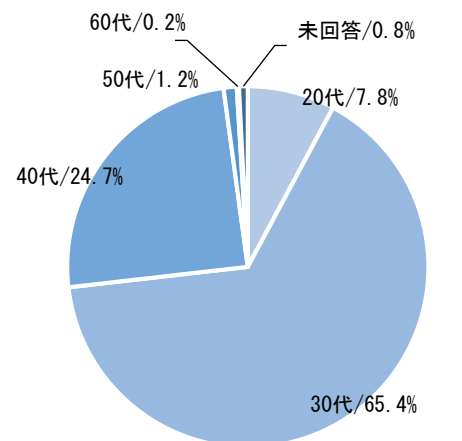


(n=511)

■年齢

「20代」が 7.8%、「30代」が 65.4%、「40代」が 24.7%、「50代」が 1.2%、「60代」が 0.2%でした。

項目	回答数 (件)	割合
10代	0	0.0%
20代	40	7.8%
30代	334	65.4%
40代	126	24.7%
50代	6	1.2%
60代	1	0.2%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未回答	4	0.8%
合計	511	-



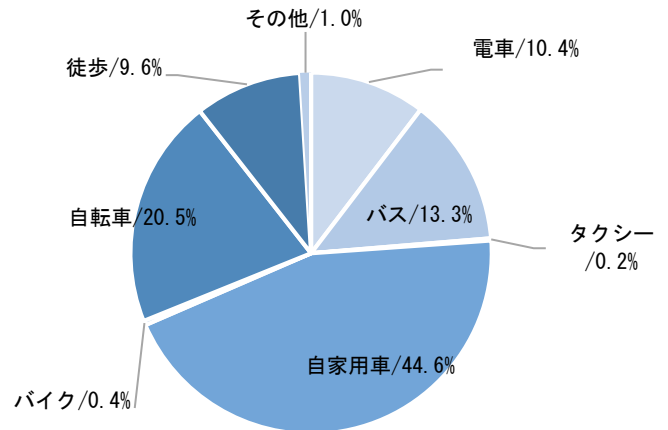
(n=511)

現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

■現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。

「自家用車」が44.6%で、次いで「自転車」が20.5%、「バス」が13.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合
電車	53	10.4%
バス	68	13.3%
タクシー	1	0.2%
自家用車	228	44.6%
バイク	2	0.4%
自転車	105	20.5%
徒歩	49	9.6%
その他	5	1.0%
未回答	0	0.0%
合計	511	-

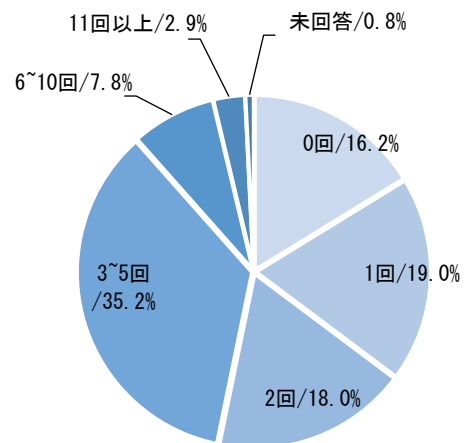


(n=511)

■過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。

「6回以上」の訪問は少なく、過半数が「2回以内」という結果でした。

項目	回答数 (件)	割合
0回	83	16.2%
1回	97	19.0%
2回	92	18.0%
3~5回	180	35.2%
6~10回	40	7.8%
11回以上	15	2.9%
未回答	4	0.8%
合計	511	-



(n=511)

お子さま（18歳以下）の年齢別の人数をお答えください。

■小学校入学前（0～2歳）

項目	回答数 (件)
0人	169
1人	233
2人	49
3人	4
4人以上	0
合計	455

■小学校入学前（3～6歳）

項目	回答数 (件)
0人	81
1人	330
2人	42
3人	0
4人以上	0
合計	453

■小学校1年生から3年生

項目	回答数 (件)
0人	202
1人	120
2人	6
3人	0
4人以上	0
合計	328

■ 小学校 4 年生から 6 年生

項目	回答数 (件)
0 人	238
1 人	43
2 人	5
3 人	0
4 人以上	0
合計	286

■ 中学生

項目	回答数 (件)
0 人	251
1 人	14
2 人	0
3 人	0
4 人以上	0
合計	265

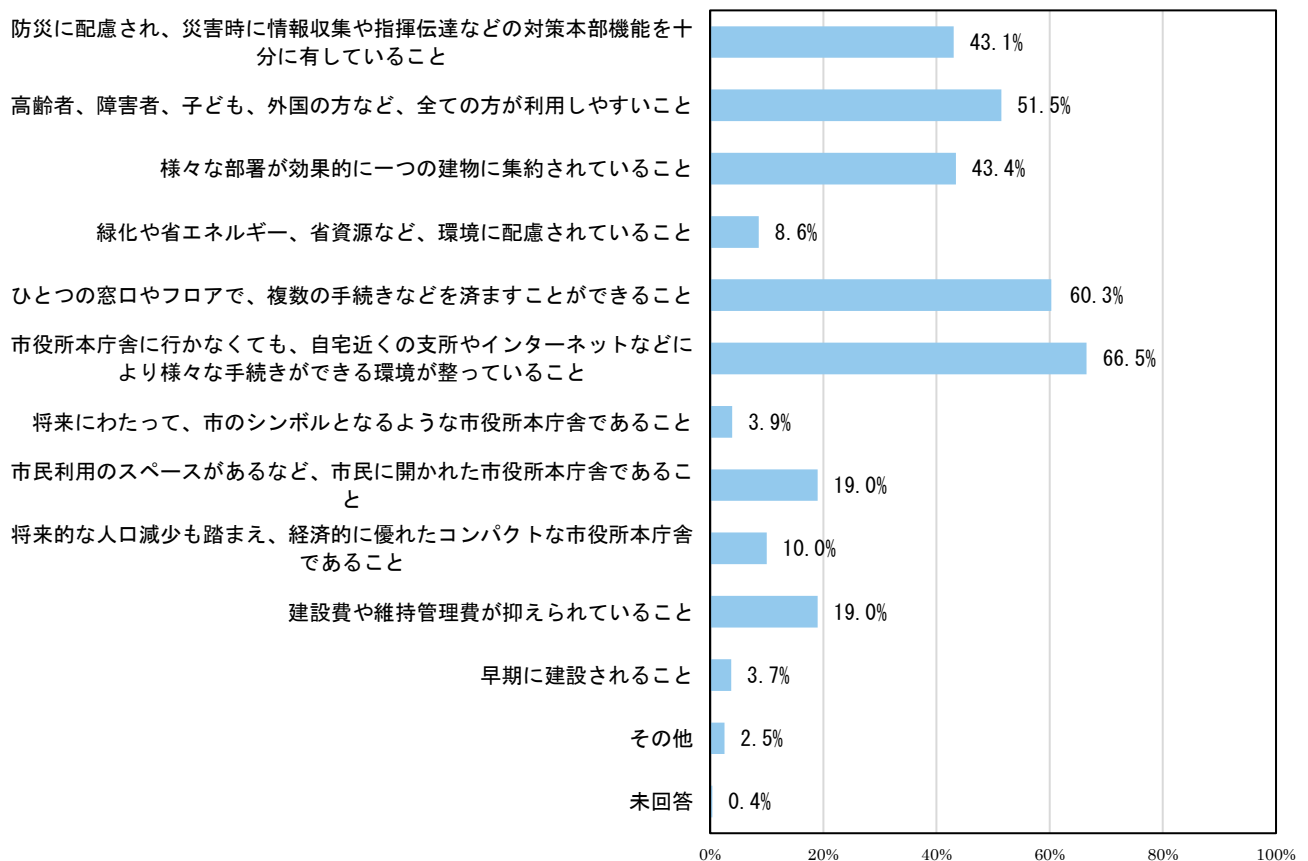
■ 中学校卒～18 歳

項目	回答数 (件)
0 人	257
1 人	9
2 人	3
3 人	0
4 人以上	0
合計	269

問 1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4 つ以内)
-----	--

「市役所本庁舎に行かなくても手続きができる環境の整備」が 66.5%、次いで「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができる」が 60.3%で、「全ての方の利用しやすさ」が 51.5%でした。

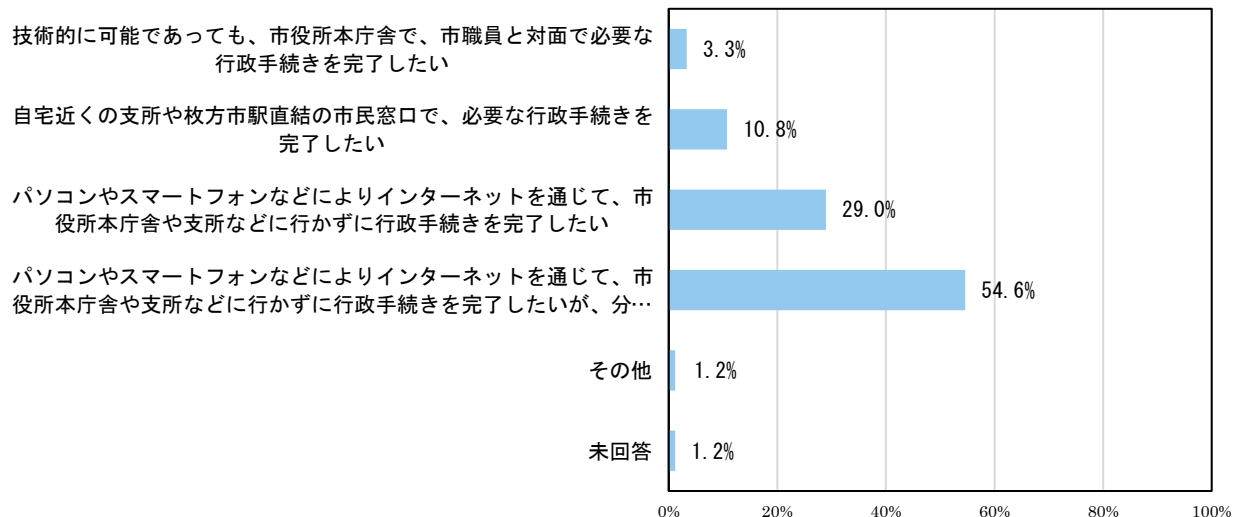
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること	220	43.1%
高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと	263	51.5%
様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること	222	43.4%
緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること	44	8.6%
ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること	308	60.3%
市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること	340	66.5%
将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること	20	3.9%
市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること	97	19.0%
将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること	51	10.0%
建設費や維持管理費が抑えられていること	97	19.0%
早期に建設されること	19	3.7%
その他	13	2.5%
未回答	2	0.4%
合計	1,696	-



問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」割合は、問い合わせ窓口機能も必要との回答も含めて合計83.6%で、「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な手続きをしたい」が10.8%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での手続きをしたい」が3.3%でした。

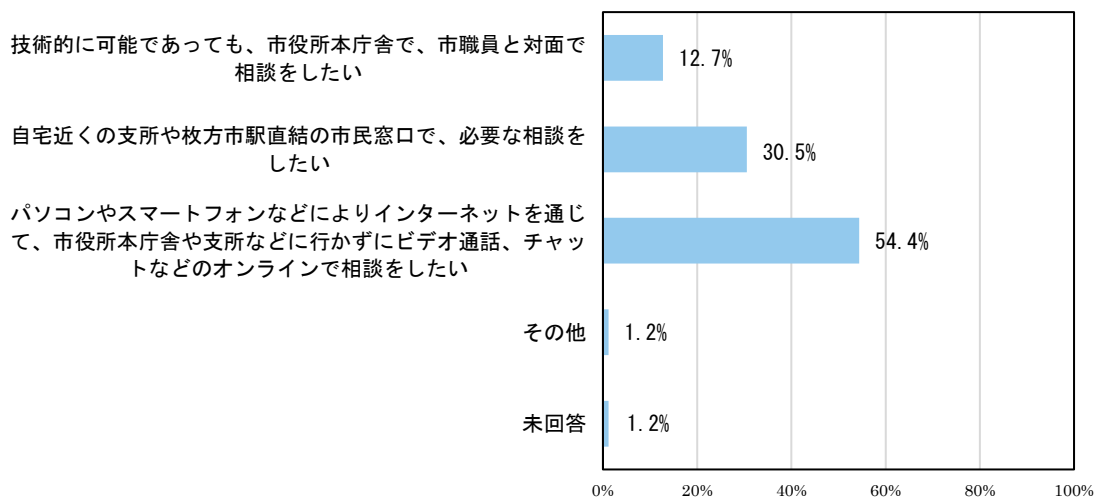
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい	17	3.3%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい	55	10.8%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい	148	29.0%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口（電話やビデオ通話、チャット対応など）が必要	279	54.6%
その他	6	1.2%
未回答	6	1.2%
合計	511	-



問 3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「インターネットを通じて相談したい」が 54.4%で、次いで「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」が 30.5%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での相談をしたい」が 12.7%でした。

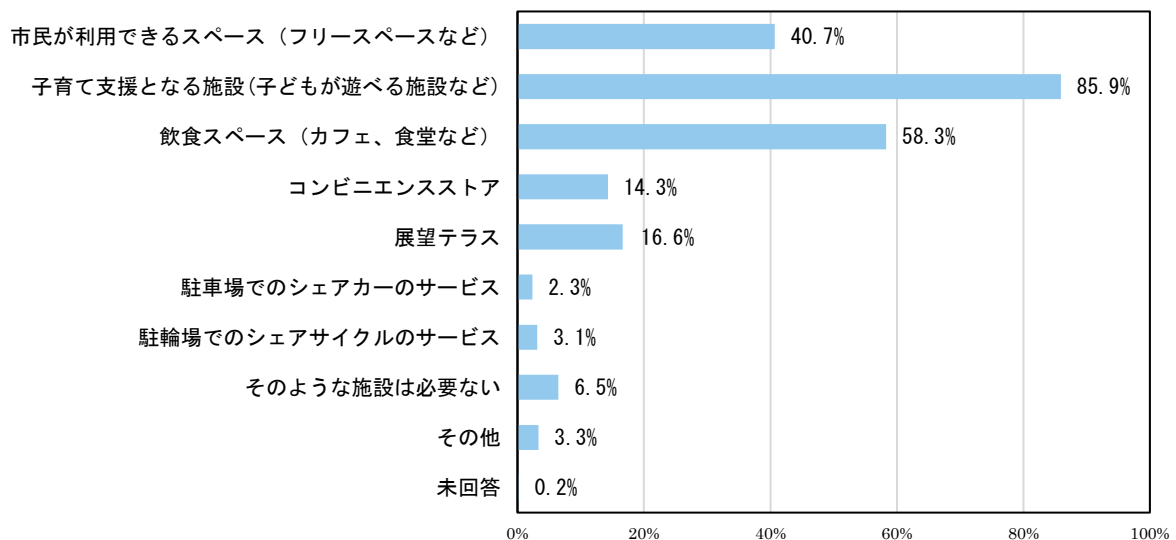
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい	65	12. 7%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい	156	30. 5%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい	278	54. 4%
その他	6	1. 2%
未回答	6	1. 2%
合計	511	-



問 4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	---

「子育て支援となる施設」が 85.9%で、次いで「飲食スペース」が 58.3%、「市民が利用できるスペース」が 40.7%でした。

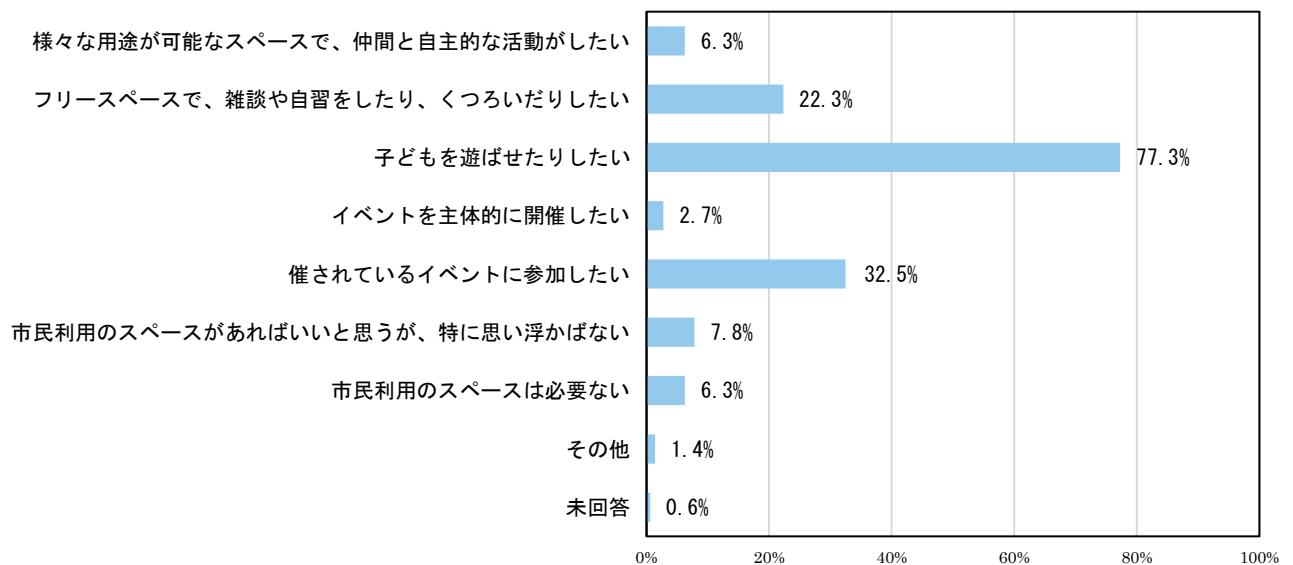
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
市民が利用できるスペース（フリースペースなど）	208	40.7%
子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)	439	85.9%
飲食スペース（カフェ、食堂など）	298	58.3%
コンビニエンスストア	73	14.3%
展望テラス	85	16.6%
駐車場でのシェアカーのサービス	12	2.3%
駐輪場でのシェアサイクルのサービス	16	3.1%
そのような施設は必要ない	33	6.5%
その他	17	3.3%
未回答	1	0.2%
合計	1,182	-



問 5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2 つ以内)
-----	--

「子どもを遊ばせたりしたい」が 77.3%で、次いで「催されているイベントに参加したい」が 32.5%、「フリースペースで雑談や自習をしたりくつろいだりしたい」が 22.3%でした。

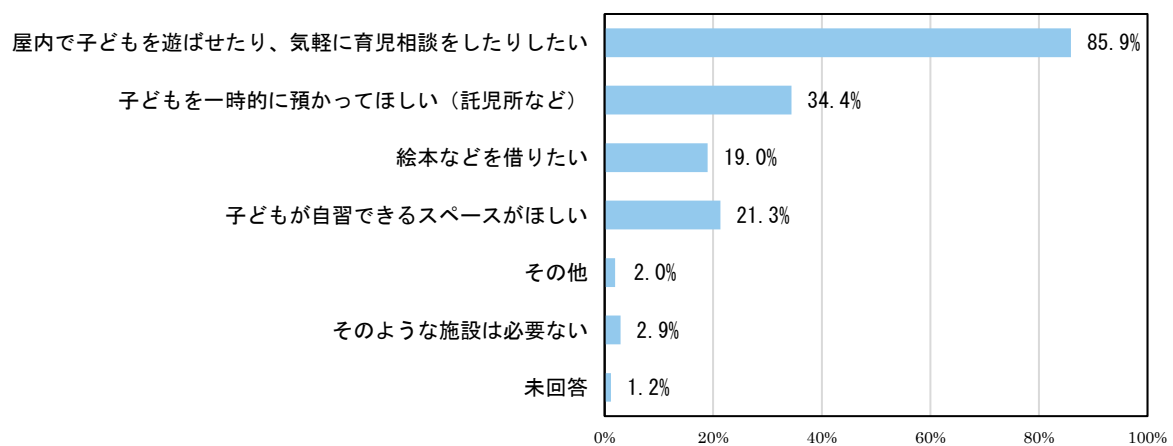
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい	32	6.3%
フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい	114	22.3%
子どもを遊ばせたりしたい	395	77.3%
イベントを主体的に開催したい	14	2.7%
催されているイベントに参加したい	166	32.5%
市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない	40	7.8%
市民利用のスペースは必要ない	32	6.3%
その他	7	1.4%
未回答	3	0.6%
合計	803	-



問 6	子育て支援となる施設をつくるとすれば、どのようなサービスを利用したいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)
-----	--

「屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい」が 85.9%で、次いで「子どもを一時的に預かってほしい」が 34.4%、「子どもが自習できるスペースがほしい」が 21.3%でした。

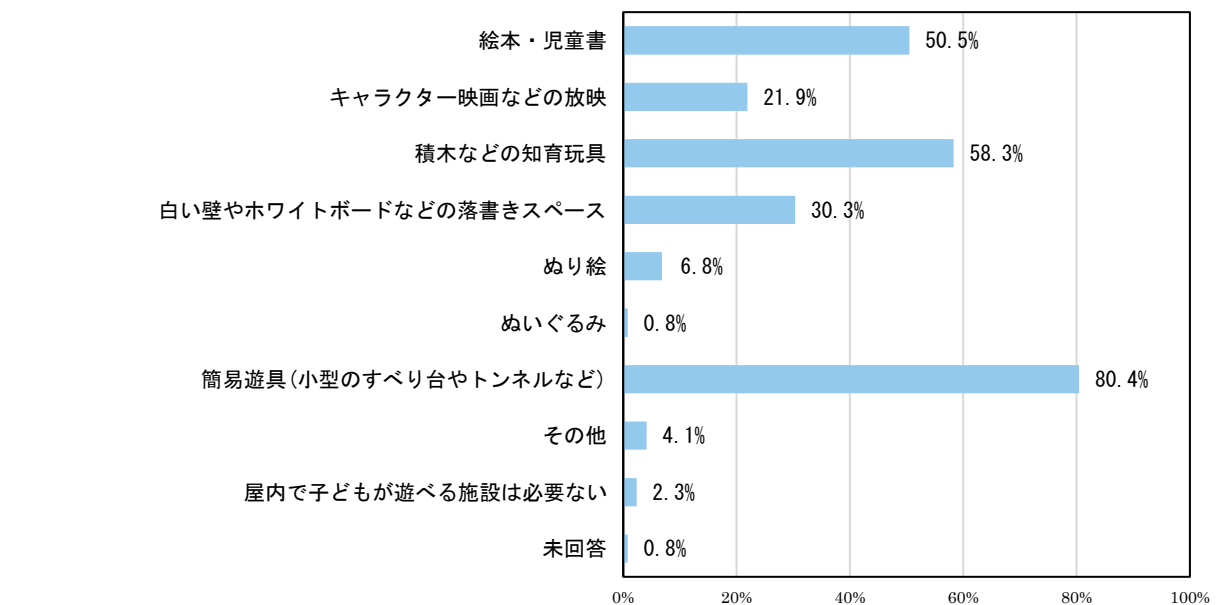
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい	439	85.9%
子どもを一時的に預かってほしい(託児所など)	176	34.4%
絵本などを借りたい	97	19.0%
子どもが自習できるスペースがほしい	109	21.3%
その他	10	2.0%
そのような施設は必要ない	15	2.9%
未回答	6	1.2%
合計	852	-



問 7	屋内で子どもが遊べる施設をつくるとすれば、あると良いと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	---

「簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)」が 80.4%で、次いで「積木などの知育玩具」が 58.3%、「絵本・児童書」が 50.5%でした。

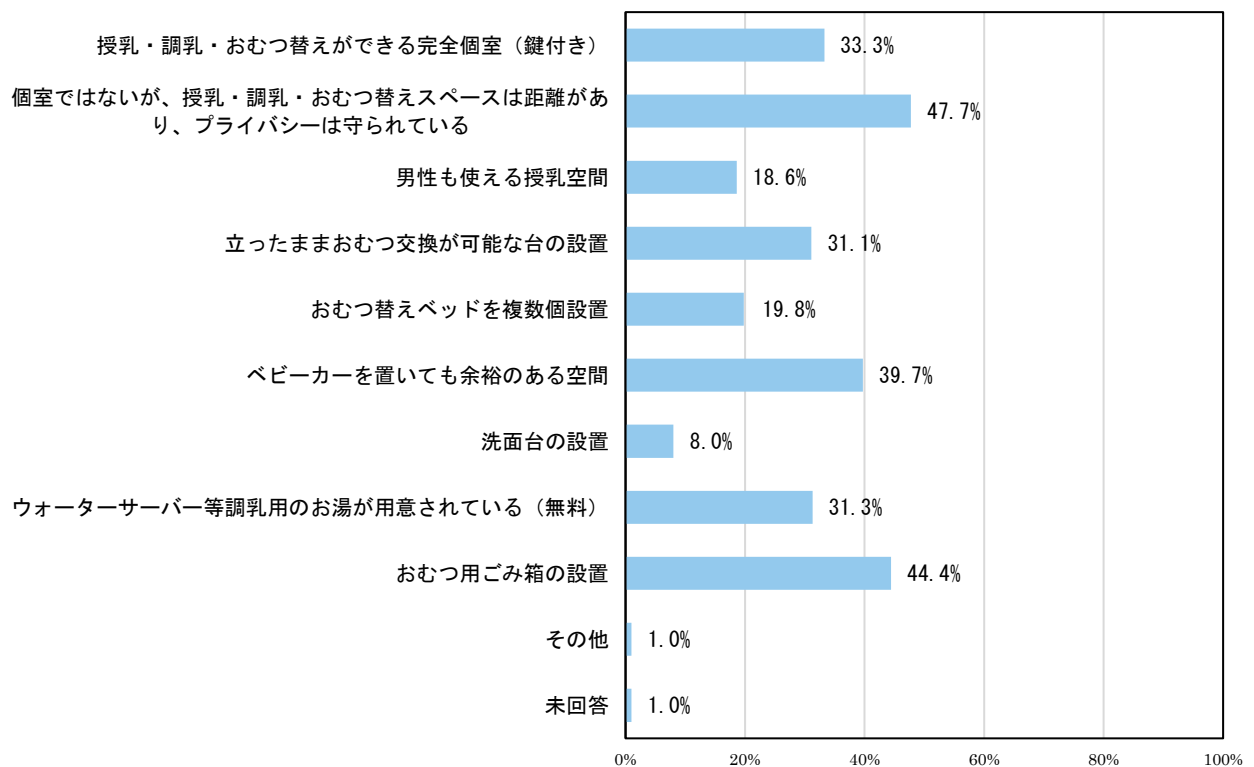
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
絵本・児童書	258	50.5%
キャラクター映画などの放映	112	21.9%
積木などの知育玩具	298	58.3%
白い壁やホワイトボードなどの落書きスペース	155	30.3%
ぬり絵	35	6.8%
ぬいぐるみ	4	0.8%
簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)	411	80.4%
その他	21	4.1%
屋内で子どもが遊べる施設は必要ない	12	2.3%
未回答	4	0.8%
合計	1,310	-



問 8	授乳室やオムツ替えスペースにおける望ましいものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	---

「個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている」が 47.7%で、次いで「おむつ用ごみ箱の設置」が 44.4%、「ベビーカーを置いても余裕のある空間」が 39.7%でした。

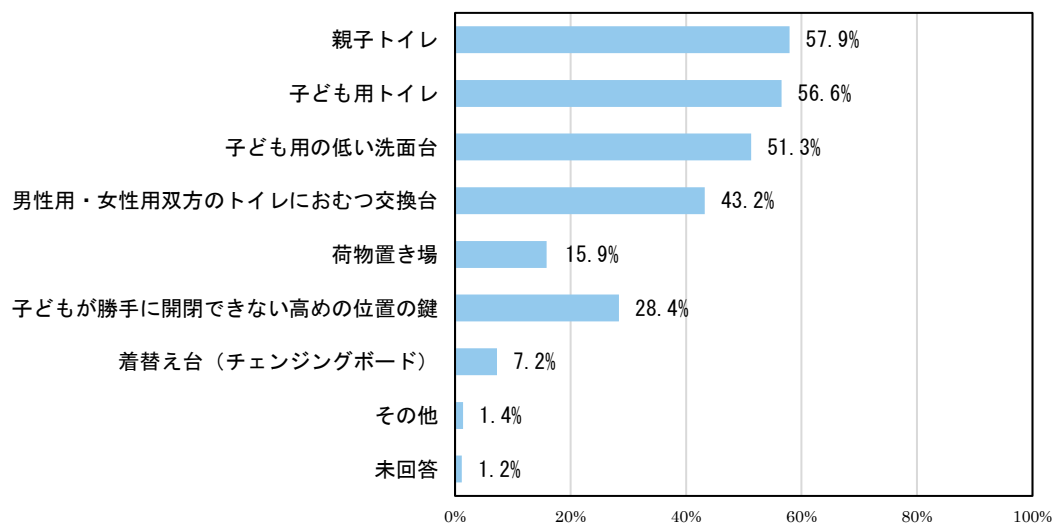
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
授乳・調乳・おむつ替えができる完全個室（鍵付き）	170	33.3%
個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている	244	47.7%
男性も使える授乳空間	95	18.6%
立ったままおむつ交換が可能な台の設置	159	31.1%
おむつ替えベッドを複数個設置	101	19.8%
ベビーカーを置いても余裕のある空間	203	39.7%
洗面台の設置	41	8.0%
ウォーターサーバー等調乳用のお湯が用意されている（無料）	160	31.3%
おむつ用ごみ箱の設置	227	44.4%
その他	5	1.0%
未回答	5	1.0%
合計	1,410	-



問 9 トイレにほしい機能について、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)

「親子トイレ」が 57.9%で、次いで「子ども用トイレ」が 56.6%、「子ども用の低い洗面台」が 51.3%でした。

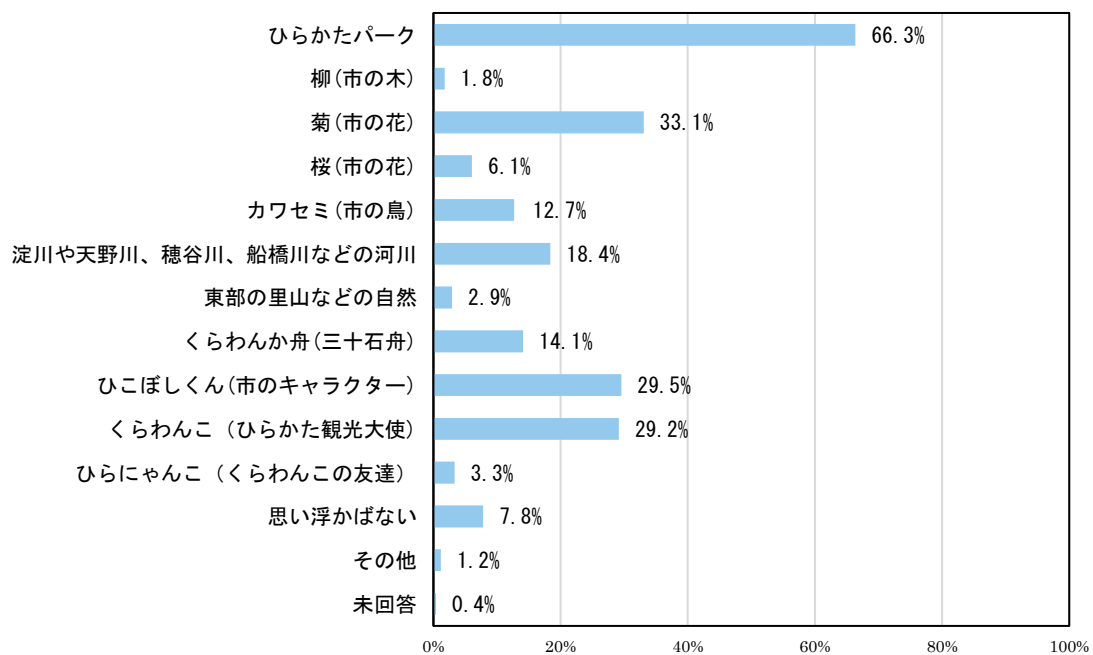
項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
親子トイレ	296	57.9%
子ども用トイレ	289	56.6%
子ども用の低い洗面台	262	51.3%
男性用・女性用双方のトイレにおむつ交換台	221	43.2%
荷物置き場	81	15.9%
子どもが勝手に開閉できない高めの位置の鍵	145	28.4%
着替え台（チェンジングボード）	37	7.2%
その他	7	1.4%
未回答	6	1.2%
合計	1,344	-



問 10	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
------	--

「ひらかたパーク」が 66.3%で、次いで「菊（市の花）」が 33.1%、「ひこぼしくん（市のキャラクター）」が 29.5%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=511)
ひらかたパーク	339	66.3%
柳(市の木)	9	1.8%
菊(市の花)	169	33.1%
桜(市の花)	31	6.1%
カワセミ(市の鳥)	65	12.7%
淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川	94	18.4%
東部の里山などの自然	15	2.9%
くらわんか舟(三十石舟)	72	14.1%
ひこぼしくん(市のキャラクター)	151	29.5%
くらわんこ（ひらかた観光大使）	149	29.2%
ひらにゃんこ（くらわんこの友達）	17	3.3%
思い浮かばない	40	7.8%
その他	6	1.2%
未回答	2	0.4%
合計	1,159	-



問 11	新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・コスト削減も理解できるが、大規模災害時にも防災拠点機能が発揮できる新庁舎には多少の予算は必要。

〈窓口機能について〉

- ・1つの建物で、ワンストップやワンフロアで手続きができるようにしてほしい。
- ・働いているので休日や時間外などに市役所にいかなくても手続きが出来るように、インターネットにより自宅などから手続きができるようにしてほしい。
- ・来庁は事前予約制などにして窓口での待ち時間を少なくしてほしい。
- ・手続きや相談したい時など少しの時間だけでも子どもを預かってほしい(見ていてほしい)。

〈執務機能について〉

- ・働く人も働きやすい、使いやすい、安心して気持ち良く仕事できる環境にするのが良い。

〈交流機能について〉

- ・市民がいろんな用途で使えるオープンスペースや待ち時間に使えるコワーキングスペースがほしい。

〈環境機能について〉

- ・みどりが多く、自然などにも触れられる場所にしてほしい。

〈付帯機能について〉

- ・季節や天候にとらわれず、乳幼児や未就学児を連れて安心して遊べる・学べる屋内施設がほしい。
- ・茨木市や寝屋川市のような子どもの室内遊び場等、子供からお年寄りまで皆が集える空間（コワーキングスペース、オープンスペース、カフェ）をほしい。
- ・子どもと一緒に食事ができるスペースやカフェを設置してほしい。

〈共通機能について〉

- ・音楽が流れていたり、窓が大きく、明るく開放的で来庁しやすい雰囲気の新庁舎にしてほしい。
- ・分かりやすい配置や案内サインにしてほしい。
- ・車椅子やベビーカーでも行きやすく、また職員と話している間も止めておきやすい広さなどバリアフリーな新庁舎にほしい。

〈交通機能について〉

- ・利用しやすく、十分な駐車場機能(台数・広さ)を確保してほしい。
- ・市役所に車で行った際には、駐車料金の割引サービスがほしい。

〈特有機能について〉

- ・安らげる外観、内観など、枚方のシンボルとなる外観にして名所となれば良い。
- ・建設費や維持費に莫大な費用を使わず、外観、内装にこだわらず、シンプルにしてほしい。

〈その他〉

- ・新庁舎に期待、楽しみにしている。
- ・新庁舎は駅から近く利便性のよい場所にしてほしい。

- ・建設費や維持費に莫大な費用を使わず、コストを抑えてほしい

問 12	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・古く、耐震性が心配。
- ・現在の庁舎が古すぎて、何かあった時に庁舎が1番危険ではないのかと思う。

〈窓口機能〉

- ・手続きする場所がわかりづらい。
- ・本館と別館に別れていることで両方に用事があった時の行き来が面倒。
- ・窓口に行ったときに、隣の人の個人情報聞こえてくるので、もう少し席を離すか、個別ブースみたいにしてほしい。
- ・デジタル化はもちろん、マイナンバーカードを利用することで記載・入力の手間が省けるようになってほしい。

〈執務機能〉

- ・市役所職員の仕事風景や仕事場が目に入るので気が散ってしまう。
- ・デスクや椅子も古いものを使われているので、ぜひ最新のものに変えていただき、業務の効率化・執務環境の改善にも繋げてほしい。

〈付帯機能〉

- ・子供が遊べる空間を作してほしい。
- ・授乳スペースを利用したことがありますが、誰かが使っていると利用できないですし、あまり清潔が保たれていない感じがした。

〈共通機能〉

- ・古いので仕方がないが全体的に暗く閉鎖的で重苦しいように感じる。
- ・すべての世代に優しいバリアフリーのある設備、トイレ、配置等枚方市民が行きたくなるような市役所にしてほしい。
- ・エレベーターが混む、狭いと思う。
- ・トイレが狭い。子供を連れていくと使いにくい。
- ・子どもトイレと手洗い場ほしい。

〈交通機能〉

- ・車やバイクでないと行きにくい場所なのに、駐車場が狭く分かりにくく、分散されすぎている。
- ・1台分の駐車場スペースも狭くベビーカーを降ろすのにドアが開けられない。

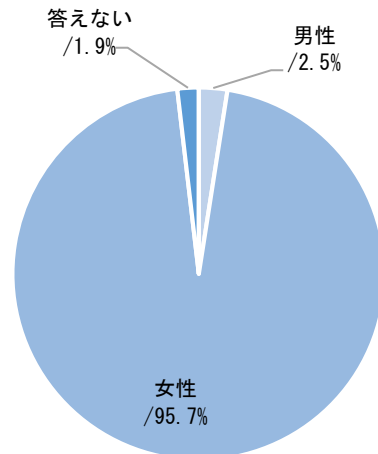
5. 子育て世帯支援者アンケート集計結果

あなた自身のことについてお答えください。

■性別

「男性」が2.5%、「女性」が95.7%、「答えない」が1.9%でした。

項目	回答数 (件)	割合
男性	4	2.5%
女性	155	95.7%
答えない	3	1.9%
男性・女性では答えられない	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	162	-

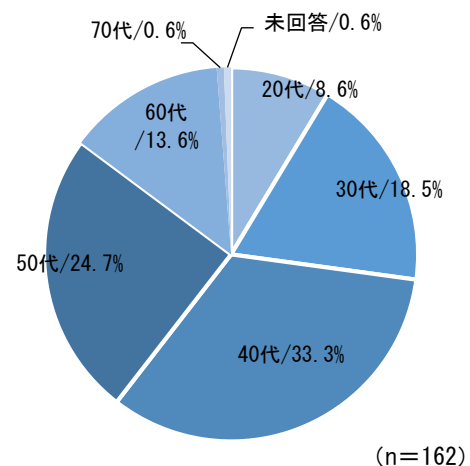


(n=162)

■年齢

「20代」が8.6%、「30代」が18.5%、「40代」が33.3%、「50代」が24.7%、「60代」が13.6%、「70代」が0.6%でした。

項目	回答数 (件)	割合
10代	0	0.0%
20代	14	8.6%
30代	30	18.5%
40代	54	33.3%
50代	40	24.7%
60代	22	13.6%
70代	1	0.6%
80代以上	0	0.0%
未回答	1	0.6%
合計	162	-



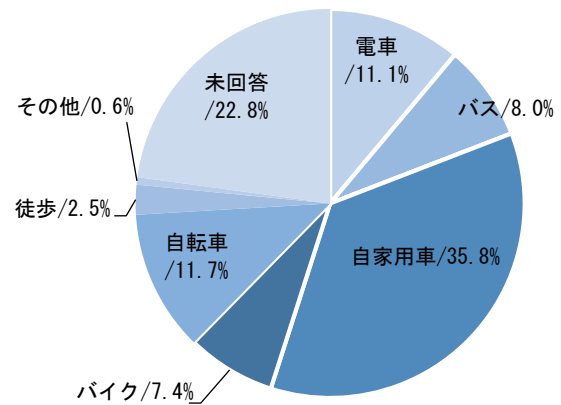
(n=162)

現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

■現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。

「自家用車」が35.8%で、次いで「自転車」が11.7%、「電車」が11.1%でした。

項目	回答数 (件)	割合
電車	18	11.1%
バス	13	8.0%
タクシー	0	0.0%
自家用車	58	35.8%
バイク	12	7.4%
自転車	19	11.7%
徒歩	4	2.5%
その他	1	0.6%
未回答	37	22.8%
合計	162	-

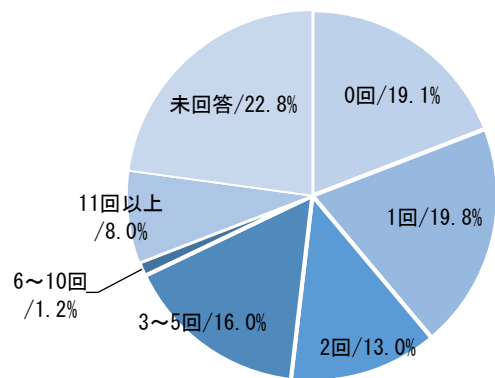


(n=162)

■過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。

「6回以上」の訪問は少なく、過半数が「2回以内」という結果になりました。

項目	回答数 (件)	割合
0回	31	19.1%
1回	32	19.8%
2回	21	13.0%
3~5回	26	16.0%
6~10回	2	1.2%
11回以上	13	8.0%
未回答	37	22.8%
合計	162	-

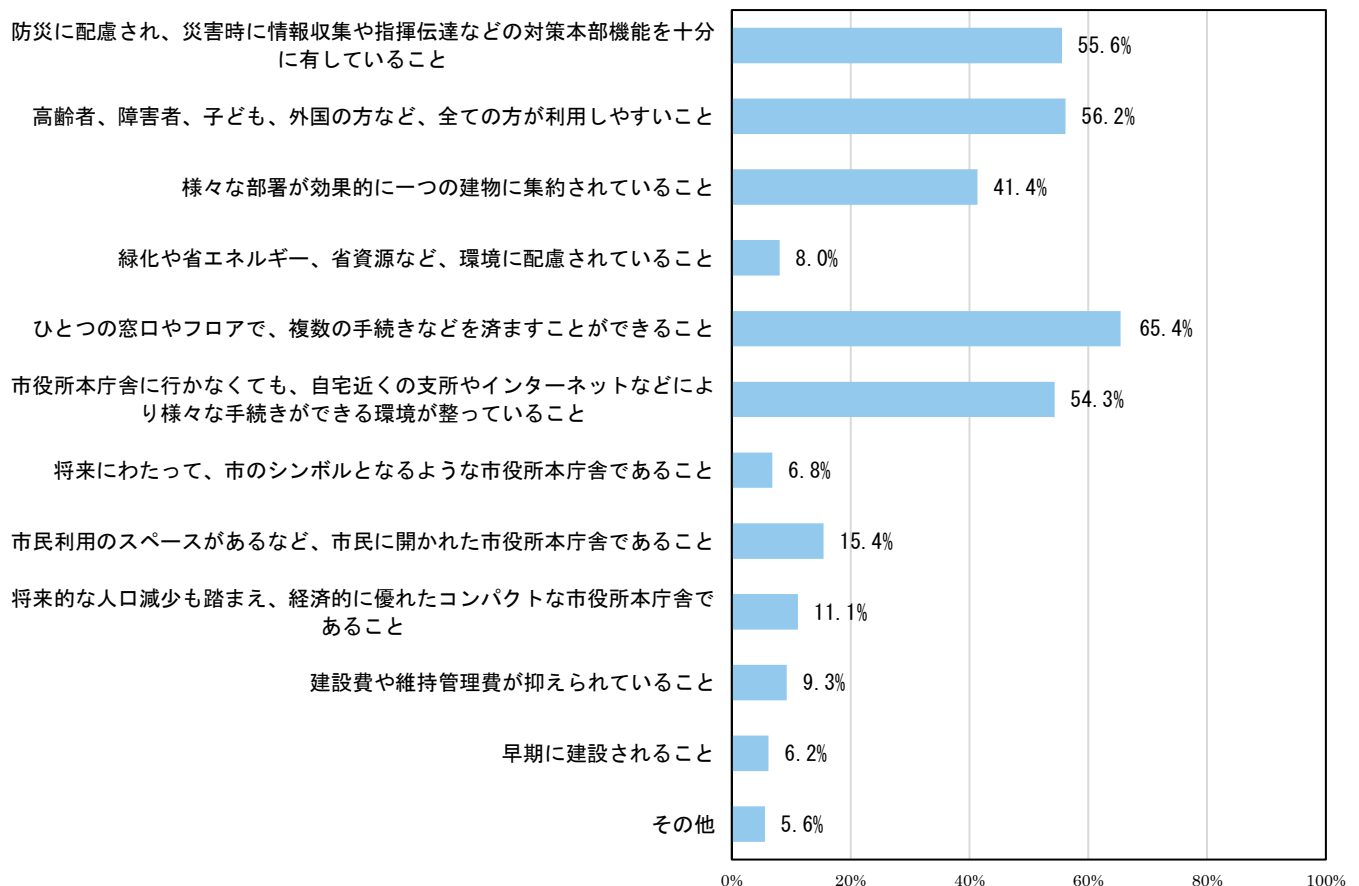


(n=162)

問 1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4 つ以内)
-----	--

「ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができる」が 65.4%で、次いで「全ての方の利用しやすさ」が 56.2%、「防災への配慮・災害対策本部機能を有すること」が 55.6%でした。

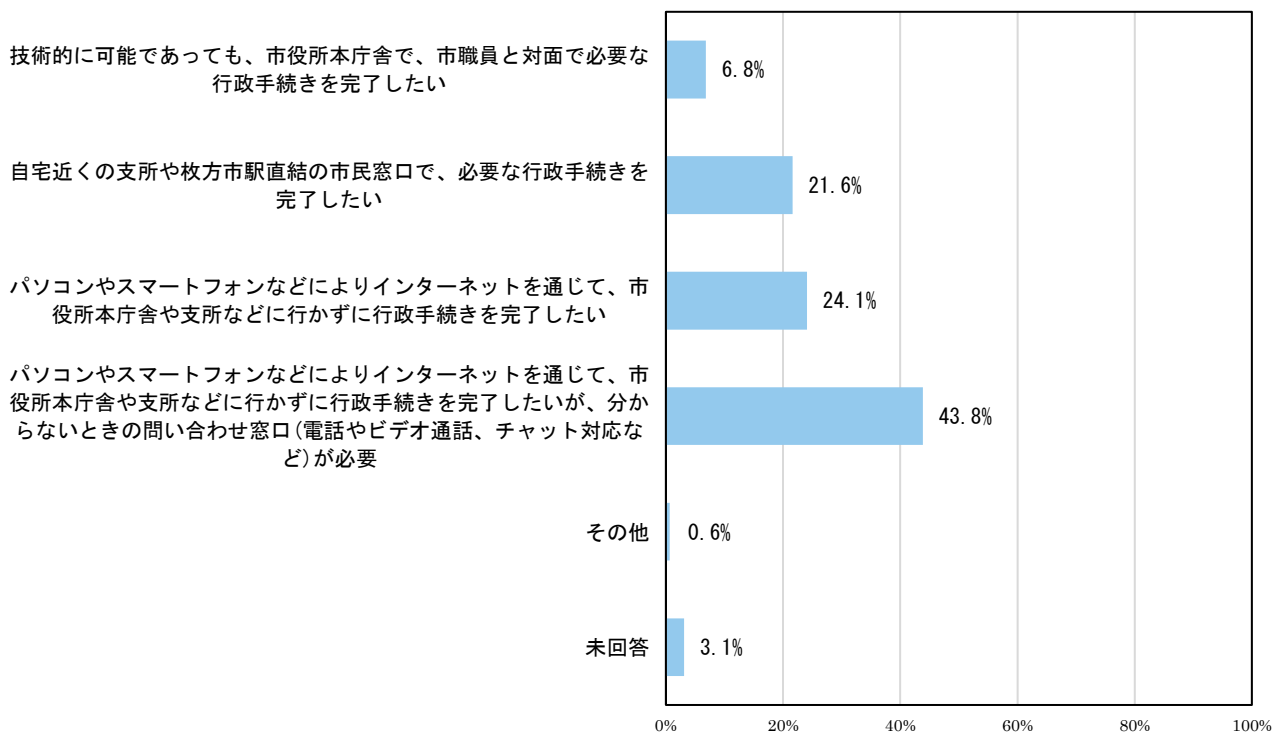
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること	90	55.6%
高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと	91	56.2%
様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること	67	41.4%
緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること	13	8.0%
ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること	106	65.4%
市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること	88	54.3%
将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること	11	6.8%
市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること	25	15.4%
将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること	18	11.1%
建設費や維持管理費が抑えられていること	15	9.3%
早期に建設されること	10	6.2%
その他	9	5.6%
未回答	0	0.0%
合計	543	-



問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」割合は、問い合わせ窓口機能も必要との回答も含めて合計67.9%で、「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な手続きをしたい」が21.6%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での手続きをしたい」が6.8%でした。

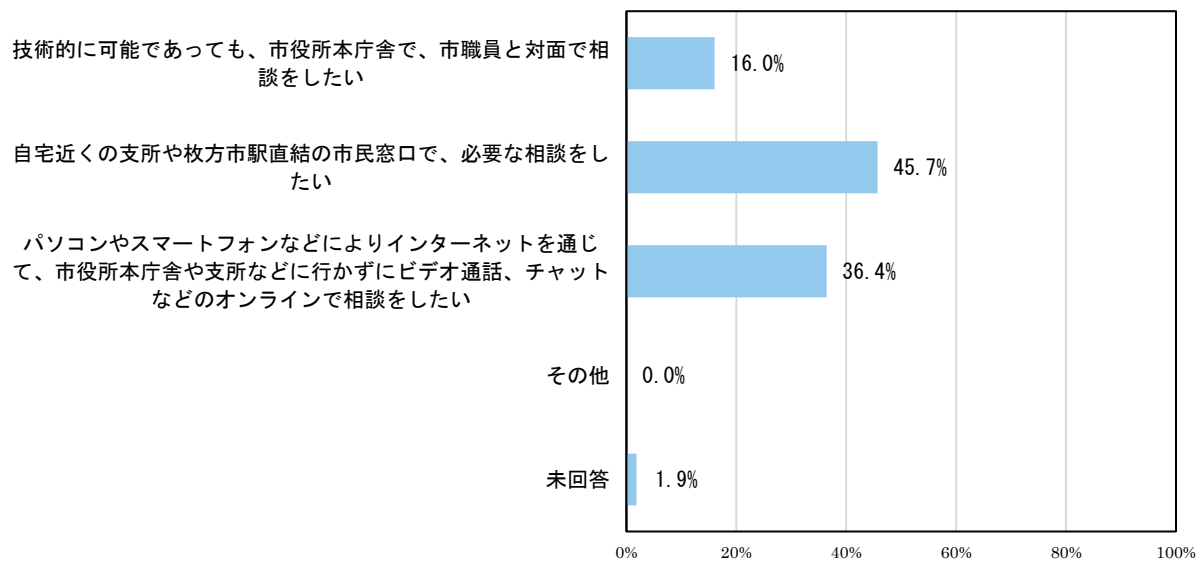
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい	11	6.8%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい	35	21.6%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい	39	24.1%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口（電話やビデオ通話、チャット対応など）が必要	71	43.8%
その他	1	0.6%
未回答	5	3.1%
合計	162	-



問 3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」が45.7%で、次いで「インターネットを通じて相談したい」が36.4%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での相談をしたい」が16.0%でした。

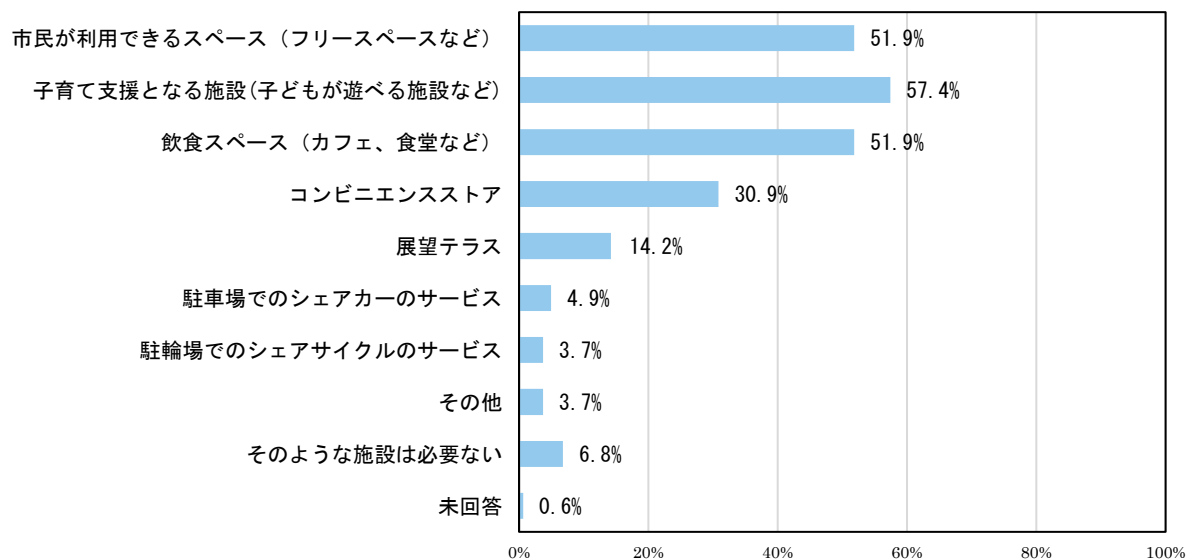
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい	26	16.0%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい	74	45.7%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい	59	36.4%
その他	0	0.0%
未回答	3	1.9%
合計	162	-



問 4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3つ以内)
-----	--

「子育て支援となる施設」が 57.4%で、次いで「市民が利用できるスペース」と「飲食スペース」がそれぞれ 51.9%でした。

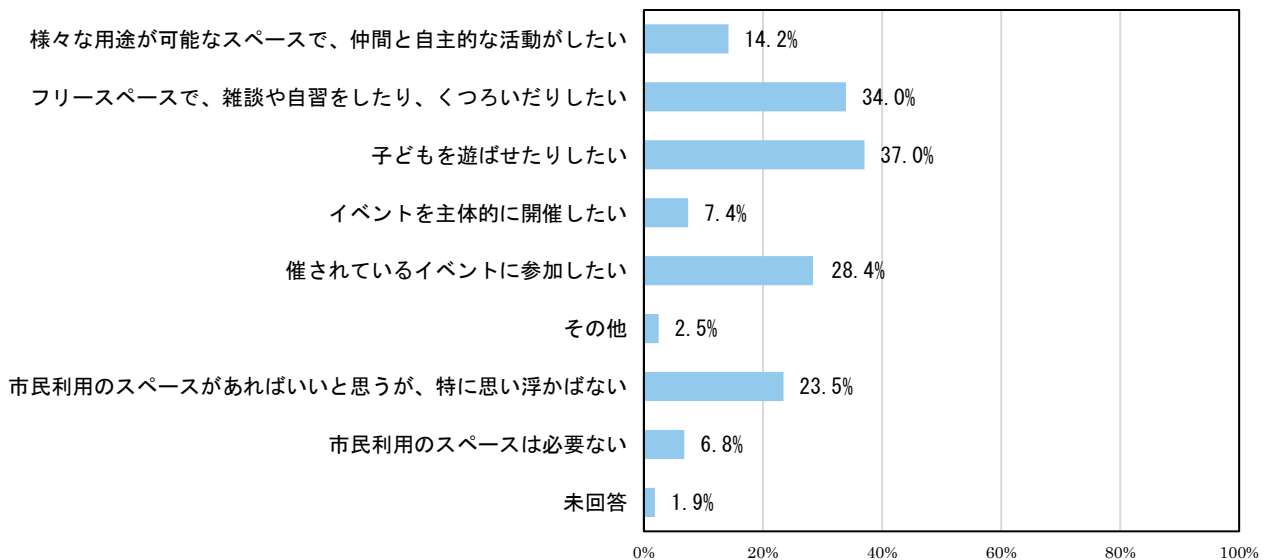
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
市民が利用できるスペース（フリースペースなど）	84	51.9%
子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)	93	57.4%
飲食スペース（カフェ、食堂など）	84	51.9%
コンビニエンスストア	50	30.9%
展望テラス	23	14.2%
駐車場でのシェアカーのサービス	8	4.9%
駐輪場でのシェアサイクルのサービス	6	3.7%
その他	6	3.7%
そのような施設は必要ない	11	6.8%
未回答	1	0.6%
合計	366	-



問 5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2 つ以内)
-----	--

「子どもを遊ばせたりしたい」が 37.0%で、次いで「フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい」が 34.0%、「催されているイベントに参加したい」が 28.4%でした。

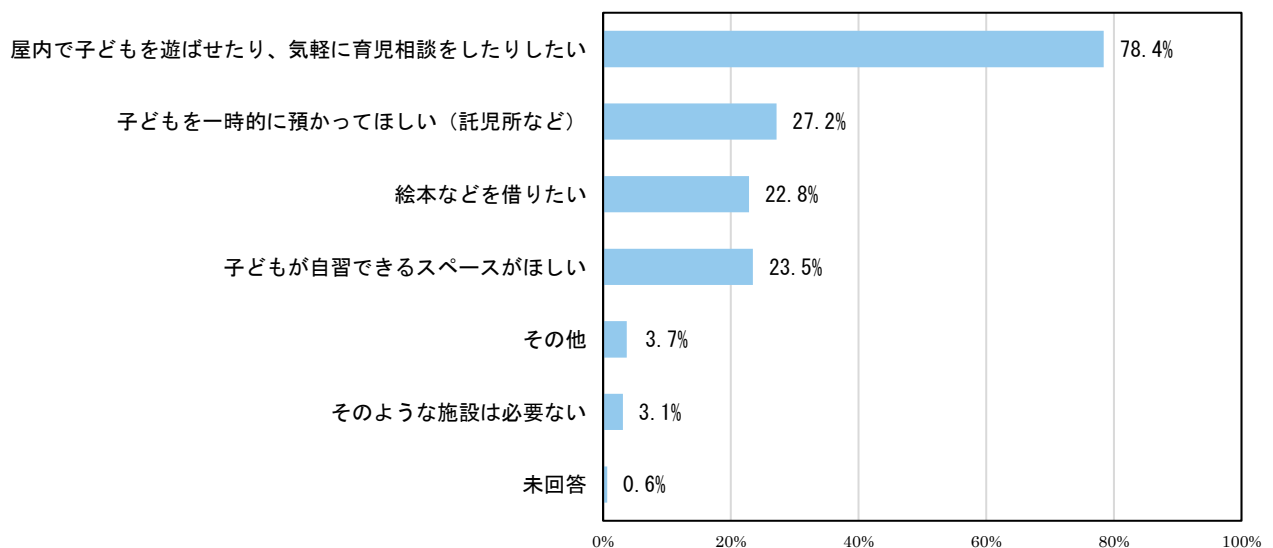
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい	23	14.2%
フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい	55	34.0%
子どもを遊ばせたりしたい	60	37.0%
イベントを主体的に開催したい	12	7.4%
催されているイベントに参加したい	46	28.4%
その他	4	2.5%
市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない	38	23.5%
市民利用のスペースは必要ない	11	6.8%
未回答	3	1.9%
合計	252	-



問 6	子育て支援となる施設をつくるとすれば、どのようなサービスを利用したいですか。あてはまる番号を選んでください。(2つ以内)
-----	--

「屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい」が 78.4%で、次いで「子どもを一時的に預かってほしい（託児所など）」が 27.2%、「子どもが自習できるスペースがほしい」が 23.5%でした。

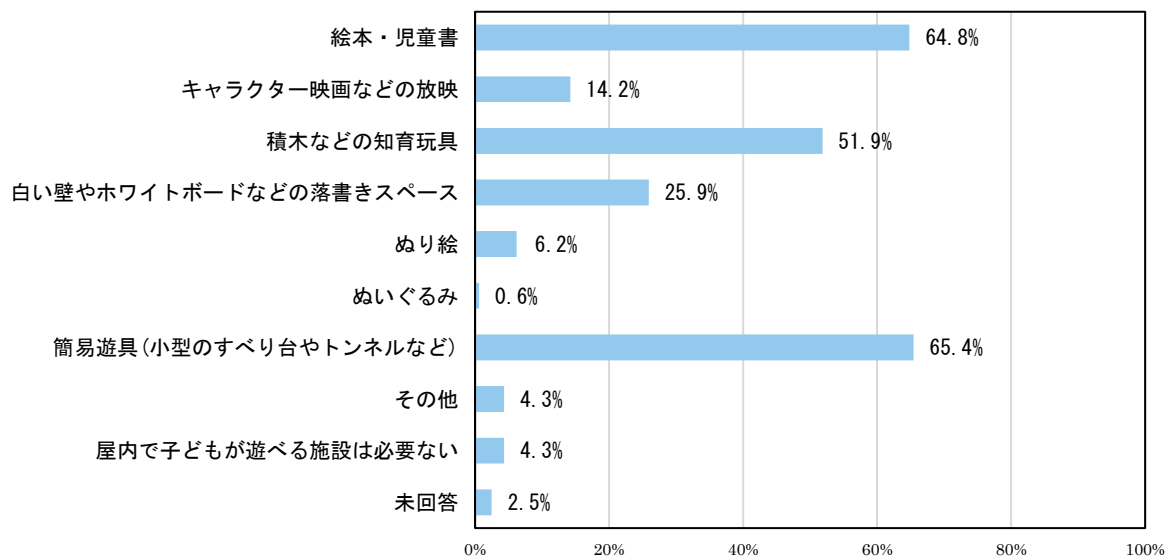
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
屋内で子どもを遊ばせたり、気軽に育児相談をしたりしたい	127	78.4%
子どもを一時的に預かってほしい（託児所など）	44	27.2%
絵本などを借りたい	37	22.8%
子どもが自習できるスペースがほしい	38	23.5%
その他	6	3.7%
そのような施設は必要ない	5	3.1%
未回答	1	0.6%
合計	258	-



問 7	屋内で子どもが遊べる施設をつくるとすれば、あると良いと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	---

「簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)」が 65.4%で、次いで「絵本・児童書」が 64.8%、「積木などの知育玩具」が 51.9%でした。

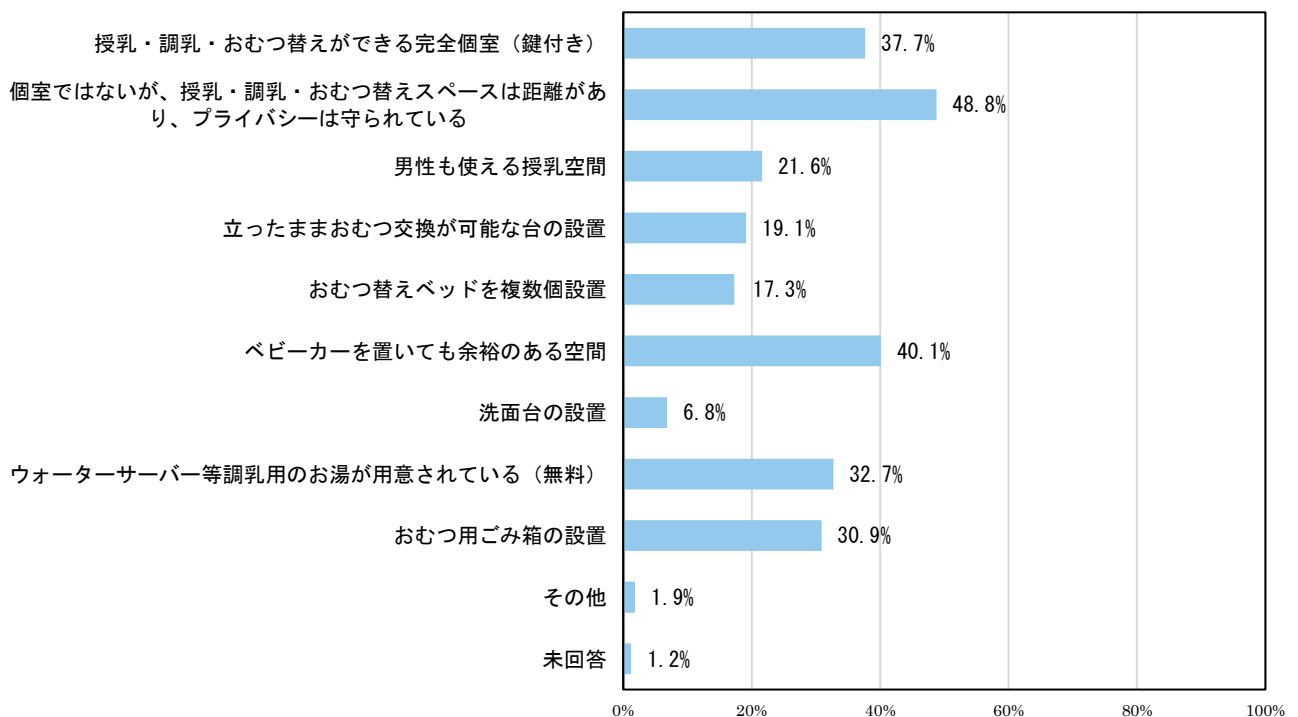
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
絵本・児童書	105	64. 8%
キャラクター映画などの放映	23	14. 2%
積木などの知育玩具	84	51. 9%
白い壁やホワイトボードなどの落書きスペース	42	25. 9%
ぬり絵	10	6. 2%
ぬいぐるみ	1	0. 6%
簡易遊具(小型のすべり台やトンネルなど)	106	65. 4%
その他	7	4. 3%
屋内で子どもが遊べる施設は必要ない	7	4. 3%
未回答	4	2. 5%
合計	389	-



問 8	授乳室やオムツ替えスペースにおける望ましいものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	---

「個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている」が 48.8%で、次いで「ベビーカーを置いても余裕のある空間」が 40.1%、「授乳・調乳・おむつ替えができる完全個室（鍵付き）」が 37.7%でした。

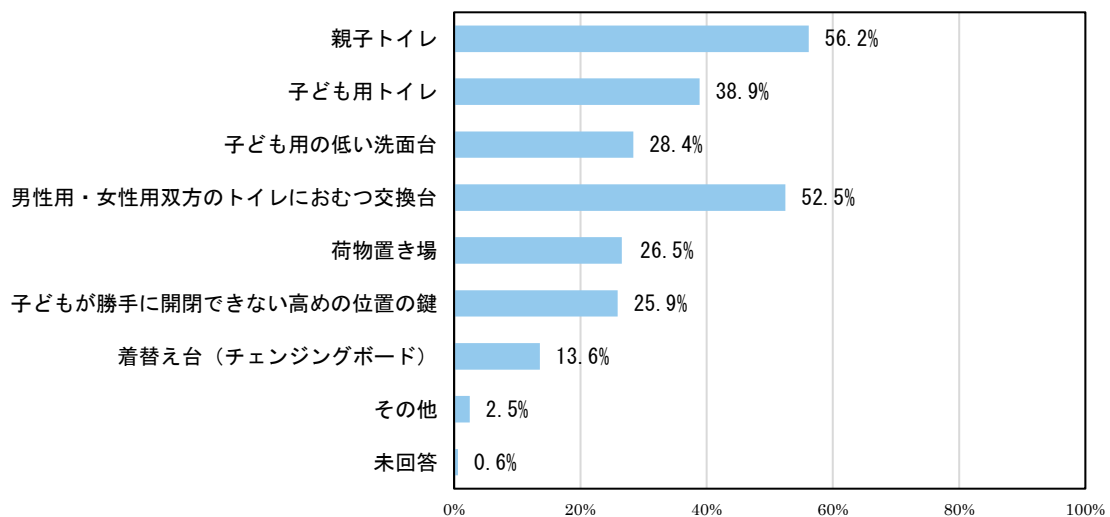
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
授乳・調乳・おむつ替えができる完全個室（鍵付き）	61	37.7%
個室ではないが、授乳・調乳・おむつ替えスペースは距離があり、プライバシーは守られている	79	48.8%
男性も使える授乳空間	35	21.6%
立ったままおむつ交換が可能な台の設置	31	19.1%
おむつ替えベッドを複数個設置	28	17.3%
ベビーカーを置いても余裕のある空間	65	40.1%
洗面台の設置	11	6.8%
ウォーターサーバー等調乳用のお湯が用意されている（無料）	53	32.7%
おむつ用ごみ箱の設置	50	30.9%
その他	3	1.9%
未回答	2	1.2%
合計	418	-



問 9 トイレにほしい機能について、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)

「親子トイレ」が 56.2%で、次いで「男性用・女性用双方のトイレにおむつ交換台」が 52.5%、「子ども用トイレ」が 38.9%でした。

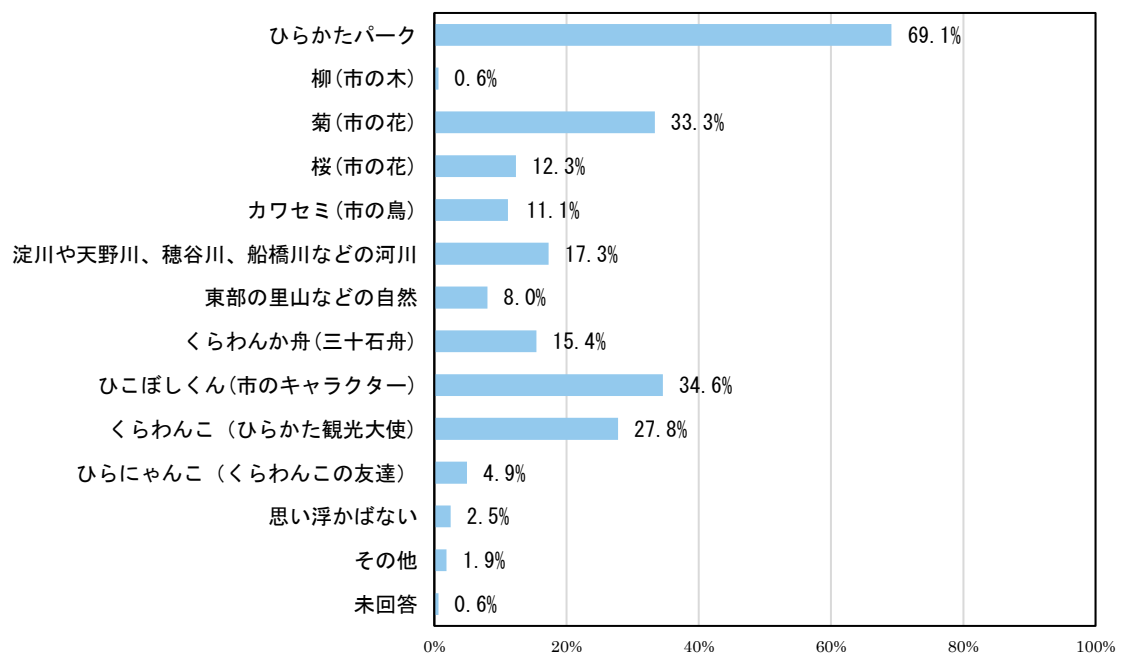
項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
親子トイレ	91	56.2%
子ども用トイレ	63	38.9%
子ども用の低い洗面台	46	28.4%
男性用・女性用双方のトイレにおむつ交換台	85	52.5%
荷物置き場	43	26.5%
子どもが勝手に開閉できない高めの位置の鍵	42	25.9%
着替え台（チェンジングボード）	22	13.6%
その他	4	2.5%
未回答	1	0.6%
合計	397	-



問 10	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
------	--

「ひらかたパーク」が 69.1 %で、次いで「ひこぼしくん(市のキャラクター)」が 34.6%、「菊(市の花)」が 33.3%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=162)
ひらかたパーク	112	69.1%
柳(市の木)	1	0.6%
菊(市の花)	54	33.3%
桜(市の花)	20	12.3%
カワセミ(市の鳥)	18	11.1%
淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川	28	17.3%
東部の里山などの自然	13	8.0%
くらわんか舟(三十石舟)	25	15.4%
ひこぼしくん(市のキャラクター)	56	34.6%
くらわんこ(ひらかた観光大使)	45	27.8%
ひらにゃんこ(くらわんこの友達)	8	4.9%
思い浮かばない	4	2.5%
その他	3	1.9%
未回答	1	0.6%
合計	388	-



問 11	新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

【主なご意見・ご提案】

〈窓口機能について〉

- ・誰もが利用しやすいようにしてほしい。
- ・受付の際に、手続きの内容に応じて案内や説明をしてくれるなどのサービスがほしい。
- ・一つの建物で手続きが済むようにしてほしい。

〈執務機能について〉

- ・市役所の職員が働きやすいようにしてほしい。そうすることで、利用する市民も行きやすいと感じると思う。

〈交流機能について〉

- ・イベントができて、みんなが集まりやすい庁舎にしてほしい。

〈環境機能について〉

- ・自然光を取り入れるなど、ＥＣＯを意識した庁舎にほしい。

〈付帯機能について〉

- ・親子で参加できるイベントや子どもの習い事などでもできる施設がほしい。
- ・食物アレルギーに対応したカフェなど、誰もが利用できる施設がほしい。

〈共通機能について〉

- ・目的のところに迷わずいけるようにわかりやすい案内表示や動線にほしい。
- ・誰もが入りやすい、明るい雰囲気の庁舎にほしい。
- ・子どもから、障害者、高齢者、ベビーカーなども行きやすい、バリアフリーに対応した優しい庁舎にほしい。

〈交通機能について〉

- ・新庁舎の建設場所が枚方市駅から離れる場合や付帯施設などができた際には、車での来庁者が増加することが想定されるため、十分な駐車場の確保してほしい。
- ・利用しやすいように駐車場のスペースを広く取ってほしい。

〈特有機能について〉

- ・枚方市ならではの面白い発想が織り込まれた庁舎にほしい。
- ・斬新なデザインにはしないで、機能的でシンプルな庁舎にほしい。

〈その他〉

- ・早期に建設してほしい。

問 12	現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。
------	-----------------------------------

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・古くて耐震性が心配なので、早く建て替えしてほしい。

〈窓口機能について〉

- ・どこで手続きをすれば良いのか、場所が分かりにくい。
- ・本館、別館と分かれていることから、手続きごとに移動があり大変さを感じる。
- ・窓口を多くして待ち時間を短縮してほしい。
- ・手続き中に子どもと遊んでくれる(見てくれている)人がほしい

〈執務機能について〉

- ・古くてカーテンなどもボロボロなのが外から見てもわかり、悲しい気持ちになる。空調も悪く、夏場は暑いので、市民の方や職員の体調が心配。

〈交流機能について〉

- ・窓口で待つ間に子どもが遊べる場所がほしい。
- ・飲みものを飲んでゆっくり待てる場所などがあると嬉しい。
- ・市民に開かれたスペース作りをお願いしたい。

〈共有機能〉

- ・待ち合いの椅子などにもう少し清潔感があると良い。
- ・建物が古すぎて暗い。

〈交通機能〉

- ・平日の午前中など駐車場に入る車が渋滞しているので、駐車場を広くしてほしい。

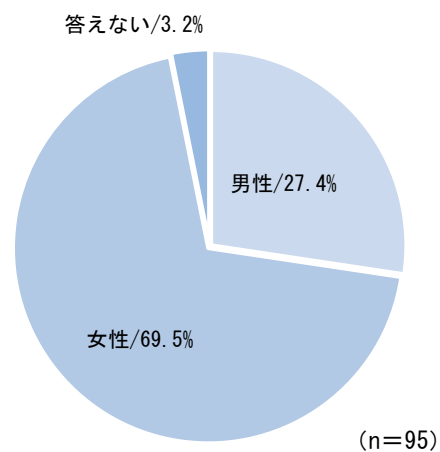
6. 大学生アンケート集計結果

あなた自身のことについてお答えください

■性別

「男性」が 27.4%、「女性」が 69.5%、「答えない」が 3.2%でした。

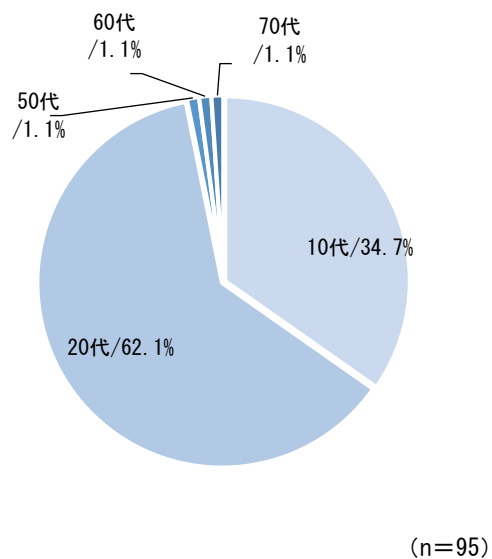
項目	回答数 (件)	割合
男性	26	27.4%
女性	66	69.5%
答えない	3	3.2%
男性・女性では答えられない	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	95	-



■年齢

「10代」が 34.7%、「20代」が 62.1%、「50代」「60代」「70代」がそれぞれ 1.1%でした。

項目	回答数 (件)	割合
10代	33	34.7%
20代	59	62.1%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	1	1.1%
60代	1	1.1%
70代	1	1.1%
80代以上	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	95	-

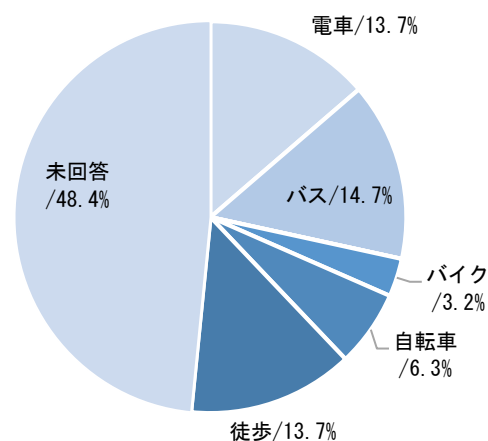


現在の市役所本庁舎(大垣内町2丁目：枚方市駅から徒歩約5分)についてお答えください。

■現在の市役所本庁舎に訪れる場合の主な交通手段について、あてはまる番号を選んでください。

「バス」が14.7%で、次いで「電車」と「徒歩」がそれぞれ13.7%でした。

項目	回答数 (件)	割合
電車	13	13.7%
バス	14	14.7%
タクシー	0	0.0%
自家用車	0	0.0%
バイク	3	3.2%
自転車	6	6.3%
徒歩	13	13.7%
その他	0	0.0%
未回答	46	48.4%
合計	95	-

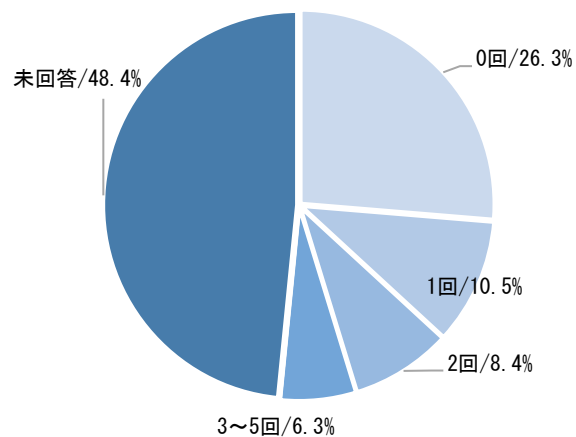


(n=95)

■過去1年間に、現在の市役所本庁舎を訪れた回数について、あてはまる番号を選んでください。

「6回以上」の訪問はなく、「0回」が26.3%で、次いで「1回」が10.5%でした。

項目	回答数 (件)	割合
0回	25	26.3%
1回	10	10.5%
2回	8	8.4%
3~5回	6	6.3%
6~10回	0	0.0%
11回以上	0	0.0%
未回答	46	48.4%
合計	95	-

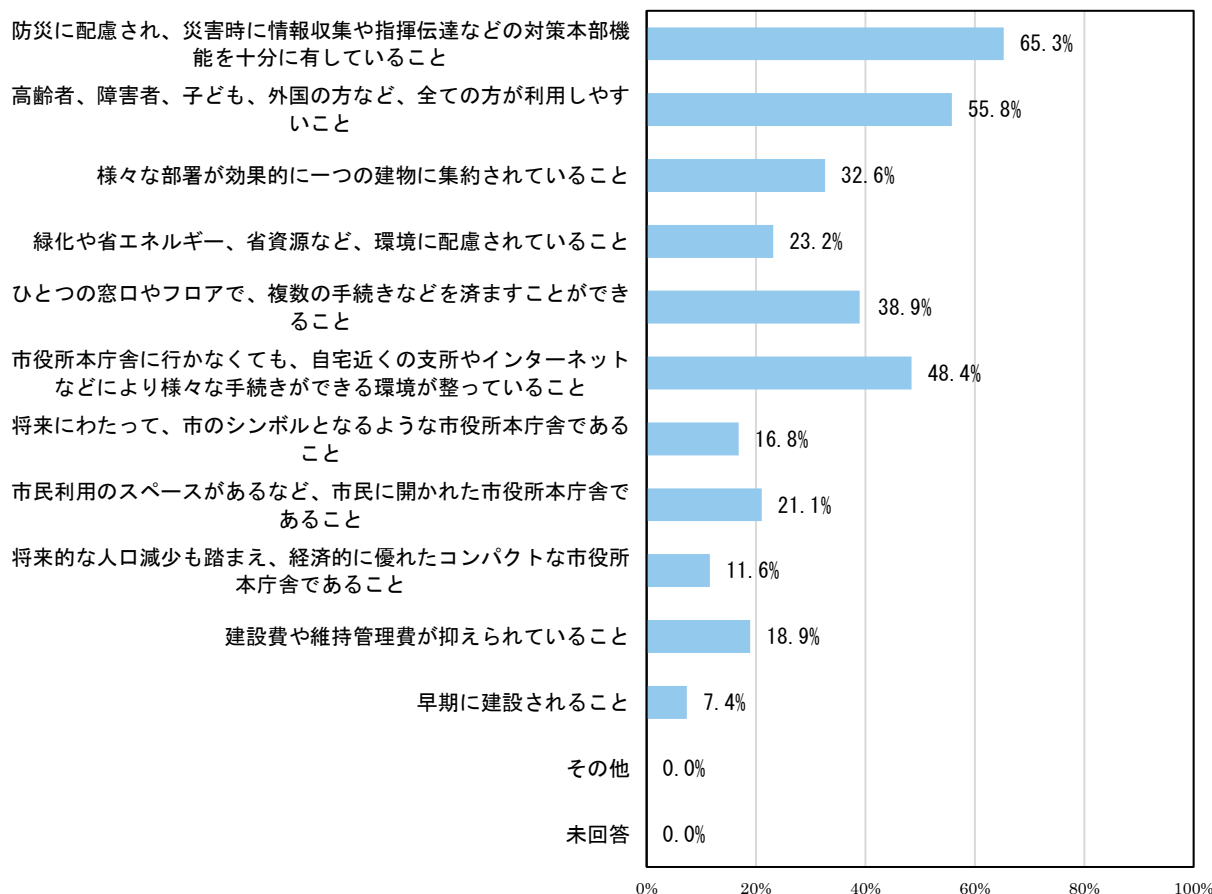


(n=95)

問 1	新しい市役所本庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を選んでください。(4 つ以内)
-----	--

「防災への配慮・災害対策本部機能を有すること」が 65.3%で、次いで「全ての方の利用しやすさ」が 55.8%、「市役所本庁舎に行かなくても手続きができる環境の整備」が 48.4%でした。

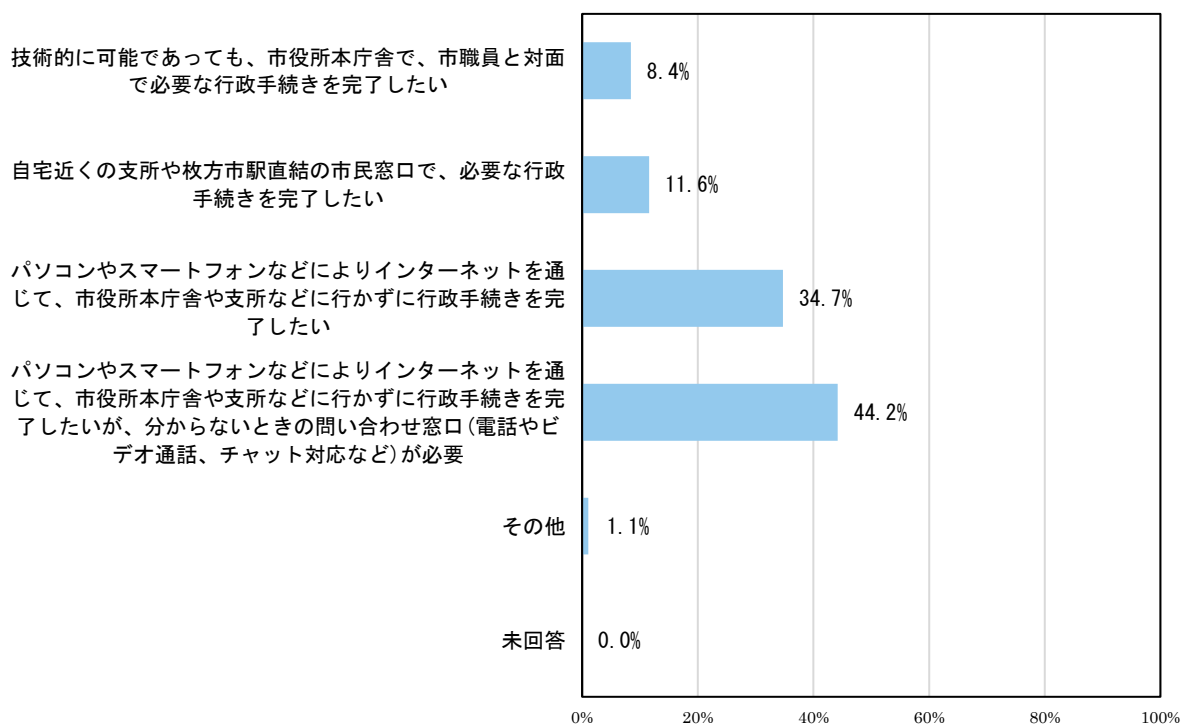
項目	回答数 (件)	割合 (n=95)
防災に配慮され、災害時に情報収集や指揮伝達などの対策本部機能を十分に有していること	62	65.3%
高齢者、障害者、子ども、外国の方など、全ての方が利用しやすいこと	53	55.8%
様々な部署が効果的に一つの建物に集約されていること	31	32.6%
緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること	22	23.2%
ひとつの窓口やフロアで、複数の手続きなどを済ませることができること	37	38.9%
市役所本庁舎に行かなくても、自宅近くの支所やインターネットなどにより様々な手続きができる環境が整っていること	46	48.4%
将来にわたって、市のシンボルとなるような市役所本庁舎であること	16	16.8%
市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた市役所本庁舎であること	20	21.1%
将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな市役所本庁舎であること	11	11.6%
建設費や維持管理費が抑えられていること	18	18.9%
早期に建設されること	7	7.4%
その他	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	323	-



問 2	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「行政手続き」（各種申請など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい」割合は、問い合わせ窓口機能も必要との回答も含めて合計78.9%で、「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な手続きをしたい」が11.6%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での手続きをしたい」が8.4%でした。

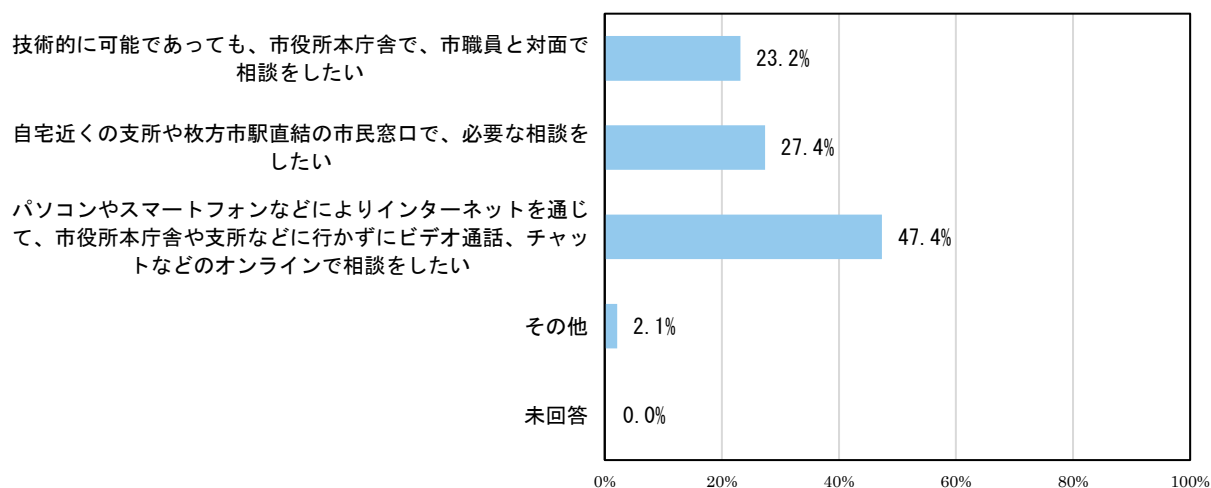
項目	回答数 (件)	割合 (n=95)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で必要な行政手続きを完了したい	8	8.4%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な行政手続きを完了したい	11	11.6%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したい	33	34.7%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずに行政手続きを完了したいが、分からないときの問い合わせ窓口（電話やビデオ通話、チャット対応など）が必要	42	44.2%
その他	1	1.1%
未回答	0	0.0%
合計	95	-



問 3	デジタル技術の進展により、今後ますます、インターネットを通じた「各種相談」（福祉や子育ての相談など）が可能となることが想定される中、あなたの考えに近いものについて、あてはまる番号を1つ選んでください。
-----	--

「インターネットを通じて相談したい」が 47.4%で、次いで「自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい」が 27.4%、「技術的に可能でも本庁舎で対面の窓口での相談をしたい」が 23.2%でした。

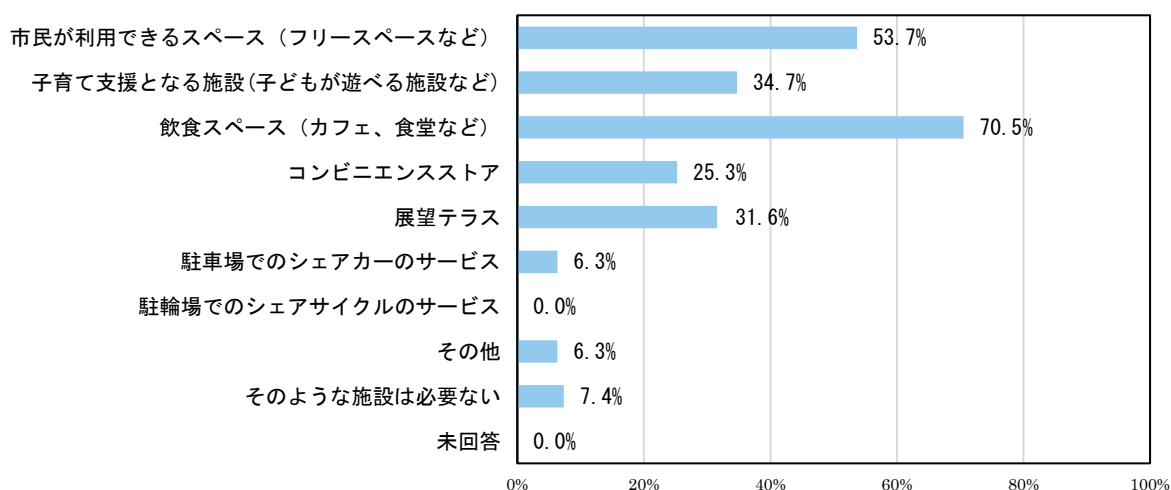
項目	回答数 (件)	割合 (n=95)
技術的に可能であっても、市役所本庁舎で、市職員と対面で相談をしたい	22	23. 2%
自宅近くの支所や枚方市駅直結の市民窓口で、必要な相談をしたい	26	27. 4%
パソコンやスマートフォンなどによりインターネットを通じて、市役所本庁舎や支所などに行かずにビデオ通話、チャットなどのオンラインで相談をしたい	45	47. 4%
その他	2	2. 1%
未回答	0	0. 0%
合計	95	-



問 4	新しい市役所本庁舎には、市役所に用事がなくても、利用したいと思ってもらえるような「付帯施設」の導入を検討しています。そこで、以下のうち、新しい市役所本庁舎にあれば利用したいと思うものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	---

「飲食スペース」が 70.5%で、次いで「市民が利用できるスペース」が 53.7%、「子育て支援となる施設」が 34.7%でした。

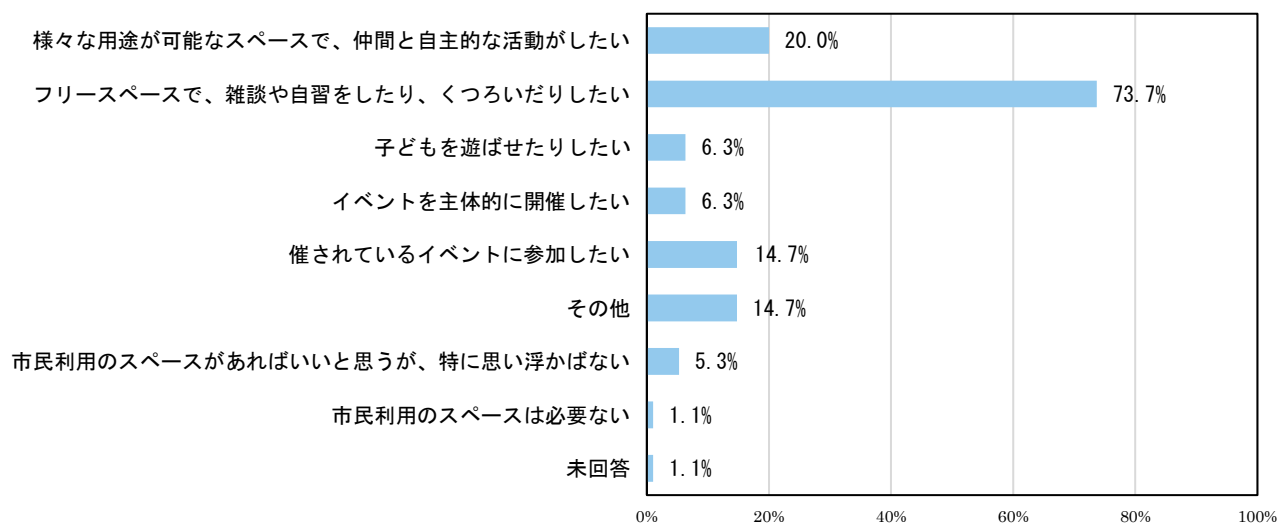
項目	回答数 (件)	割合 (n=95)
市民が利用できるスペース（フリースペースなど）	51	53. 7%
子育て支援となる施設(子どもが遊べる施設など)	33	34. 7%
飲食スペース（カフェ、食堂など）	67	70. 5%
コンビニエンスストア	24	25. 3%
展望テラス	30	31. 6%
駐車場でのシェアカーのサービス	6	6. 3%
駐輪場でのシェアサイクルのサービス	0	0. 0%
その他	6	6. 3%
そのような施設は必要ない	7	7. 4%
未回答	0	0. 0%
合計	224	-



問 5	市民が利用できるスペースをつくるとすれば、そのスペースで何がしたいですか。あてはまる番号を選んでください。(2 つ以内)
-----	--

「フリースペースで雑談や自習をしたりくつろいだりしたい」が 73.7%で、次いで「様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい」が 20.0%、「催されているイベントに参加したい」が 14.7%でした。

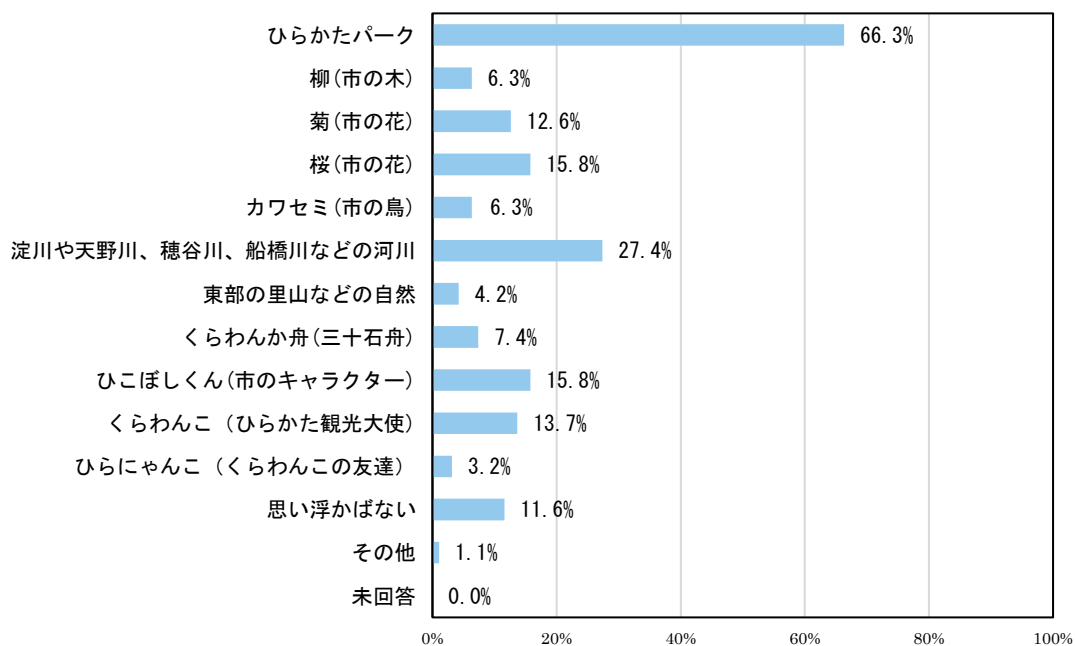
項目	回答数 (件)	割合 (n=95)
様々な用途が可能なスペースで、仲間と自主的な活動がしたい	19	20.0%
フリースペースで、雑談や自習をしたり、くつろいだりしたい	70	73.7%
子どもを遊ばせたりしたい	6	6.3%
イベントを主体的に開催したい	6	6.3%
催されているイベントに参加したい	14	14.7%
その他	14	14.7%
市民利用のスペースがあればいいと思うが、特に思い浮かばない	5	5.3%
市民利用のスペースは必要ない	1	1.1%
未回答	1	1.1%
合計	136	-



問 6	新しい市役所本庁舎は、市民に広く親しまれる施設にしたいと考えており、外観や内装などにおいても周辺と調和し、「枚方らしさ」が感じられるデザインを検討しています。そこで、以下のうち「枚方らしさ」から連想できるものについて、あてはまる番号を選んでください。(3 つ以内)
-----	--

「ひらかたパーク」が 66.3%で、次いで「淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川」が 27.4%、「桜（市の花）」「ひこぼしくん（市のキャラクター）」がそれぞれ 15.8%でした。

項目	回答数 (件)	割合 (n=95)
ひらかたパーク	63	66.3%
柳(市の木)	6	6.3%
菊(市の花)	12	12.6%
桜(市の花)	15	15.8%
カワセミ(市の鳥)	6	6.3%
淀川や天野川、穂谷川、船橋川などの河川	26	27.4%
東部の里山などの自然	4	4.2%
くらわんか舟(三十石舟)	7	7.4%
ひこぼしくん(市のキャラクター)	15	15.8%
くらわんこ（ひらかた観光大使）	13	13.7%
ひらにゃんこ（くらわんこの友達）	3	3.2%
思い浮かばない	11	11.6%
その他	1	1.1%
未回答	0	0.0%
合計	182	-



問 7 新しい市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

【主なご意見・ご提案】

〈防災機能について〉

- ・水害に限らず、南海トラフなど大規模災害時にも防災拠点機能が発揮できることが重要。
- ・災害発生時に一時避難できるスペース、を検討してほしい。

〈執務機能について〉

- ・枚方市の職員が少しでも快適に職務に取り組める様な市役所であると良い。

〈交流機能について〉

- ・市民が心地よく使えるような空間がほしい。

〈付帯機能について〉

- ・室内で学生が自由に過ごせるところを増やしてほしい。

〈交通機能について〉

- ・交通の便を良くしてほしい。
- ・自転車を止められるところを増やして、利用しやすい駐輪場を設置してほしい。

〈特有機能について〉

- ・枚方のイメージに合う、緑が溢れる内装にしてほしい。
- ・シンボルとなるような堂々とした外見、綺麗でモダンなデザインで誇れるような庁舎にしてほしい。

問 8 現在の市役所本庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

【主なご意見・ご提案】

〈窓口機能について〉

- ・どこに行ったら何の手続きができるのか分かりにくい、場所が入り組んでいる。
- ・本当に必要な若い人や子供がいるひとたちが、インターネットなどを通じてアクセスしやすいようになればよいと思う。

〈共通機能について〉

- ・暗かったイメージがある。
- ・サインをちょっと見つけにくい。

〈特有機能について〉

- ・初めて周辺を訪れた時、公園側からみると少し暗めで、ぱっと見では市役所だと分かりにくく感じた。
- ・外見が古く、威厳が無い。外見をもっと立派にするべき。
- ・中に入ったことは無いが、見るだけでも薄暗く近寄り難い印象を受けた。