

## 枚方市 LGBTQ+チャット相談 注意事項

### 枚方市 LGBTQ+チャット相談について

枚方市 LGBTQ+チャット相談は性自認及び性的指向に関する様々な悩みや不安についての相談をお受けします。匿名で相談をお受けします。また、性的マイノリティ当事者だけでなく、家族、友人、学校関係者、同僚の方なども相談できます。

### 相談時間について

毎月第1・3木曜日 16時～19時（最終受付は18時30分）

※ただし、年末年始、祝日は休み。

### ご利用について

- ・1回あたりの相談時間は30分を目安とします。ただし、相談中に5分以上応答が途切れた場合は相談を終了させていただくことがあります。
- ・相談が混みあっている場合など、お待ちいただくことがありますのでご了承ください。
- ・プライバシー保護のため、画面を閉じるとチャットのトーク履歴は見られなくなりますのでご注意ください。
- ・チャット入力画面に氏名、住所、電話番号等個人情報の入力はお控えください。
- ・チャット相談システムに書き込まれたやり取り等のコピー、転送、SNS等での公開を禁じます。
- ・システム上トラブルが生じた場合は予告なく相談を中断することがあります。
- ・チャット相談のご利用またはご利用の継続がふさわしくないと判断した場合は、システムの接続を切断し相談を終了させていただきます。
- ・チャット相談の利用にかかる通信料は相談者の負担になります。

### その他留意事項

- ・LGBTQ+の相談以外はお受けしかねますのでご了承ください。
- ・相談内容は個人を特定しない形で統計情報を目的として使用することがあります。
- ・当システムで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、枚方市は責任を負いません。
- ・利用者は本システムを匿名で相談でき、個人を特定することはありません。ただし、身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。

枚方市市長公室人権政策課

制定日：令和6年(2024年)11月1日