# 事務事業実績測定調書

R5調書番号 143

	コーリン コーントリンベリンベル	~, ~_ # ~ =									
	事務事業名称	生活支援事業	ŧ								
	測定年度	2023 (R5)	年度	部	仮	建康福祉部	形	課	健	康福祉総合相	談課
	市長公約との関係	所信表明	ī	市政運営方針	R2		R3		R4	RS	5
		基本目標	2	2.健やかに、	生きがい	を持って	暮らせる	まち			
	総合計画体系	施策目標	Ę (6	6.誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち							
		実行計画	名 6	6-3.地域福祉の推進							

1. 事務事業の概要

1. 争切争未以似女										
種類	市民サービス	特性		逞	髮択的事業	区分	-	一般事務事業		
事業期間	不明		年度	^	~			年度まで		
根拠法令等	枚方市くらしの資金の	貸付けに関す	る条例及	び施行	<b></b>					
関係補助金名称					サンセット		~			
関係附属機関名称										
メインターゲット 低所得の一時的生活困窮世帯等										
事業対象	サブターゲット									
<del>丁</del> 未刈豕	ターゲットが抱える課題	生活が一時的	的に困窮し	ている	5					
	ターゲットが抱える課題									
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態) 生活が安定し自立した生活を送ることができる										
事業概要	一時的生活困窮世帯で、一定要件のもと必要な金額の貸し付けを行う。									

	!. ロンックモテル及ひ指標設定 アウトカム アウトプット インプット インブット													
				アウト (活動				アウト (活動				•	プット ·動)	
	ロジ	ックモデル	対象者が安定した生活を送ること								生活が一時的に困窮している世帯からの相談を受け付ける。			
指標設		指標説明	【算出式 返済額/	資金 償還 :H30年月 H30年度 <sup>ド</sup> 到来して	度以降貸 以降貸付	け分で返	貸付件数	大型 大						
定		指標種類	増加す	ることが良			増加す	ることがほ			増加す	ることが」	良いとされ	
	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
	指標数	目標 (見込み)	70	71	72	73	10	10	10	10	200	200	200	200
	値	実績	73.23	76.70	80.99	80.99	3	0	0	0	41	19	10	12
	達成度 111%							0	%			6	5%	

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 13
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

決質額 4 (千円)

· ·	"	<b>、并识</b>					(11)
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	550	156	1, 026		
	人	会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件	特別職非常勤	0	0	0		
成出	費	附属機関委員	0	0	0		
ш		人件費計	550	156	1, 026		
	物作	牛費計	0	0	0	0	
		歳出計	550	156	1, 026		
	国国	車支出金	0	0	0		※「正職員、再任用、
	府3	支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益	监者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市信	真	0	0	0	0	を乗算しています。
	その	の他	0	0	0	0	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	0	0	0	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	0	0	0	0	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

社会福祉協議会で行っている新型コロナウイルス感染症に伴う生活福祉資金の貸付制度の要件緩和が令和4年度で終了したことで、くらしの資金貸付制度への相談件数も増加傾向にはあったが、貸付要件を満たさず貸付には至らなかった。

ひ. フ及い刀	ᄜᄓ		
区分	現状	<b></b>	
今後の取り組み方針	引き続き、適正	Eな事務執行に努	ろめるとともに、事業内容等の政策を行う。

	コーリン コーントリンベリンベル	··/_ m·· =									
	事務事業名称	重層的支援	体制整体								
	測定年度	2023 (R	5)年度	部	部健康福祉部			課	健康福祉総合相談課		
	市長公約との関係	所信表明 〇		市政運営方	針 R2		R3	R5			
		基本目	標	2.健やかに	こ、生きがい	を持って	暮らせる	まち			
	総合計画体系	施策目	標	6.誰もがい	つまでも心	い身ともに健康に暮らせるまち					
		実行計画	<u>国名</u>								

_1. 事務事業の概	<b>以安</b>										
種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業						
事業期間	2006 (H18) 4	F度 年.	度~~		年度まで						
根拠法令等	枚方市コミュニティソー 社会福祉法 第106条										
関係補助金名称			サンセット	<u> </u>	~						
関係附属機関名称											
	メインターゲット	相談者の属性、世代たはその家族、親族	、相談内容に関わらす 等	*、複雑化・複合化	した課題を有する者ま						
<del></del>	サブターゲット	支援関係者									
事業対象	ターゲットが抱える課題	福祉に関するさまざ	まな相談をしたい。どこ	に相談すればよい	のかわからない。						
	ターゲットが抱える課題	高齢、子ども、障害等ニーズへの対応が困	等の属性別の従来の支 団難。	援体制だけでは、	複合課題や狭間の						
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	既存の相談支援等のな支援体制を構築し、	取組を活かしつつ、± 誰一人残さず、安心	也域住民の複雑化・複な して生活を送ることがで	合化した支援ニージできる。	べに対応できる包括的						
事業概要	より、地域住民の複合 重層的支援体制整備 CSWが中心となり、居 複合化した事案につい 支援全体の調整を行	化・複雑化した支援: 事業における相談支場所づくりや参加支持 いては多機関協働に う。自ら支援につなが この構築に向けた支援	な参加支援、地域づくり ニーズに対応する包括 :接等においては、健康 爰事業を実施する。また つなぎ、課題の解きほく ることが難しい人の場合 愛を実施し、要支援者へ	的な支援体制を整 福祉総合相談課と 、、各分野において 、こや関係機関の行 合には、アウトリーヲ	社会福祉協議会の 受け止めた複雑化・ 设割分担を図るなど、 一等を通じた継続的支						

	2. ロシックモテル及び指標設定															
				アウ  (活動	> カム 効果)				プット 結果)			•				
Е	コジッ						対象者が福祉に関する相談をす る。				「いきいきネット相談支援センター」 を設置する。					
指標	指標説明合か	とができ	や制度系、問題解式:対応、	決に向か できた件	った割 数/対象	延べ相認	炎件数	<u>₩</u> (⊥	/th-		世位 箇所 単位 箇所 かまかけることが良いとされる指標 R2 R3 R4 R5 - 5 5 - 2 2					
設		七抽珠粘	抽加小	ることが且	単位	% マゼ無	HATT	ファレボ	単位    もいとされ	マ 性 煙	HA hn 十	ファレジョ				
設定		指標種類														
~_	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	K2	K3	K4	Кb		
	標数	目標 (見込み)	-	-	50	50	ı	-	12,217	13,732	ı	-	5	5		
	値	実績	-	-	61	63.3	-	-	6,168	9,467	_	-	2	2		
		達成度		12	7%	ı		69%				40%				

				アウト (活動				アウト (活動	プット 結果)			•	プット 動)	
	ジッ		対象者の相談窓口となり、問題解 実に取り組むことで、安心して生活 を送ることができる。  重層的支援会議及び支援会議で の支援プランに基づき、支援関係 者による連携支援を行う。 対象ケースについて、 会議及び支援会議を											
指	指標説明	指標説明	とができ	や制度利 、問題解 式:対応 ズ】	決に向か	った割 数/対象		ーチ等、対応した件		くに係る	重層的支援会議及び支援会議において取り扱ったケース数			
標					単位	%			単位	件			単位	件
設		指標種類	増加す	ることが良	見いとされ	る指標	増加す	ることが且	見いとされ	る指標	増加す	ることが	良いとされ	
定 ②	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
2	標数	目標 (見込み)	-	-	50	50	_	_	180	240	_	_	36	48
	値	実績	-	_	61	63.3	_	_	589	645	_	_	73	87
		達成度		12	7%			26	9%	•		18	1%	

3. 人員体制

(人)

	R5実績
正職員	1. 77
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

4. 決算額 (千円)

٠.	グトラーロス					(     1   1 /
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	0	6, 796	13, 974		
	人 会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件特別職非常勤	0	0	0		
成 出	費 附属機関委員	0	0	0		
ш	人件費計	0	6, 797	13, 974		
	物件費計	0	91, 287	90, 334	90, 334	100. 0%
	歳出計	0	98, 084	104, 308		
	国庫支出金	0	47, 842	34, 000	34, 205	※「正職員、再任用、
	府支出金	0	0	14, 000	14, 000	※「正極貝、再任用、 任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	0	0	0	U	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	47, 842	48, 000	48, 205	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	0	43, 445	42, 334	42, 129	す。

# 5. 総括的分析

総括的分析

新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより、アウトリーチ等の支援が実施しやすくなり、その結果、解決に向かった件数も増加した。

## 6. 今後の方向性

-			
	区分	拡充	
	今後の取り組み方針	令和6年度の機構改革により、 分野を超えた事業の推進を図	参加支援事業のうち就労分野と居場所分野の担当が1課にまとまったことから、 る。

コーリン コーントリンベリンベル	~, ~_ = ~										
事務事業名称	成年後見審	<b>以年後見審判申立事務</b>									
測定年度	2023(R5)年度		部	健康福祉部		課	健康福祉総合相談課		{課		
市長公約との関係	所信表明	f信表明 市i		R2		R3		R4	R5		
	基本目	標	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち								
総合計画体系	施策目標 9.高齢者が地		地域でいる	きいきと暮	らせるま	ち					
	実行計画	<b>町名</b>								-	

<ol> <li>事務事業の</li> </ol>	既 <del>罗</del>										
種類	市民サービス	特性	非選択的事業	区分	非選択的事務事業						
事業期間	2001 (H13) 4	F度 年度	~		年度まで						
根拠法令等	①老人福祉法 ②知E 関する要綱	的障害者福祉法 ③精	<b>神保健福祉法</b> ④成年	F後見制度に基 <sup>2</sup>	つく市長の番判請求に						
関係補助金名称		サンセット ~									
関係附属機関名称											
	メインターゲット	認知症や知的・精神障 思決定が困難な方	<b>き害などで判断能力が</b>	不十分な契約等の	の法律行為における意						
	サブターゲット										
事業対象	ターゲットが抱える課題	認知症や知的・精神障 思決定が困難	管害などで判断能力が	不十分な契約等	の法律行為における意						
	ターゲットが抱える課題										
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	成年後見人等が被後	見人の判断能力を補う	ことにより、権利が擁護	<b></b> きれる							
事業概要	必要に応じて市長が法定後見開始の審判の申し立てを行い、成年被後見人の保護を図る。障害福祉担などの担当部署との調整を行う。										

	2. ロンツクモナル及び指標設定													
	ロジックモデル		アウトカム (活動効果)					プット 結果)		インプット (活動)				
١							成年被後	後見人の位	保護が図	られる。	必要に成 始の審判 う。	ぶじて市長	長が法定征 て検討・審	後見開 腎査を行
指標		指標説明				甲立(什数				成年後見審判にかかる審査会審査件数				
設定		指標種類					増加す	ることが」	<b>単位</b> もいとされ	件 る指標	増加す	ることが」	<b>単位</b> 良いとされ	件 る指標
定	指						R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
	標数	目標 (見込み)					0	0	0	0	0	0	0	0
	値	実績					11	11	7	17	15	9	7	17
		達成度												

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 25
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

決算額 4 (千円)

\lnot.						(     1)
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	1, 179	1, 172	1, 974		
	人 会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件特別職非常勤	0	0	0		
成出	費 附属機関委員	0	0	0		
Щ	人件費計	1, 179	1, 172	1, 974		
	物件費計	888	807	829	2, 444	33. 9%
	歳出計	2, 067	1, 979	2, 803		
	国庫支出金	375	399	408		※「正職員、再任用、
	府支出金	188	200	204	227	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	192	70	85	03	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	755	669	697	/50	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	133	138	132	1, 694	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

高齢者人口の増加、核家族化等社会構造の変化に伴い、本人及び家族による申立てが困難なケースが増えており、市長申し立てによる成年後見制度利用支援を要する件数は今後も増加が予測される。

## 会後の方向性

0 7100万	<u> 円  生</u>	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	継続実施	

ナリン ナントノヘリスパ	~, ~										
事務事業名称	成年後見制	战年後見制度利用支援事業(高齢者)									
測定年度	2023(R5)年度		部健康福祉部			課	健康福祉総合相談課		1		
市長公約との関係	所信表明	0	市政運営方針	R2	0	R3		R4	R5		
	基本目	標	2.健やかに、	生きがい	を持って	暮らせる	まち				
総合計画体系	施策目	標	9.高齢者が地	が地域でいきいきと暮らせるまち							
	実行計画	<u>国名</u>	9-1.認知症	防の推	進と相談の	体制の充	実				

1. 事務事業の概要

<ol> <li>事務事業の</li> </ol>	以 <del>安</del>										
種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業						
事業期間	2016 (H28) 在				年度まで						
根拠法令等	老八倍性法、风平俊! 付要綱	記制度に基づく円支の:	番刊雨水に関りの安和	啊、权力 印成年俊。	兄刑及利用又抜金父						
関係補助金名称			サンセット		~						
関係附属機関名称											
	メインターゲット	市長申立てにより成年	後見制度を利用する6	35歳以上の高齢者	ž. I						
	サブターゲット	裁判所から選任された	:後見人等								
事業対象	ターゲットが抱える課題	判断能力が不十分とな	より、契約等の締結や則	<b>才産の管理ができ</b> な	ない						
	ターゲットが抱える課題	が抱える課題									
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	後見に係る体制を整備	備することで、誰もが適 <sup>っ</sup>	切な支援を受け、生活	することができるこ	٤						
事業概要	判断能力が不十分な高齢者等で、親族等の支援を受けることが困難な方に対し、市長が裁判所に成年後 見等の申し立てと、申し立て費用の助成を行うと共に、生活保護等で後見人等への報酬支払いが困難な 方を対象に報酬助成を行っている。 令和3年度より、支援金の交付対象を市長申し立てに限らないこととし、収入や資産等の状況から申し立て 費用と報酬の負担が困難と認められる方に対し、報酬の全部又は一部の助成を行う。										

	2. ロンツグモナル及び拍標改定													
	アウトカム (活動効果)						アウトプット (活動結果)				インプット (活動)			
[	コジックモデル										成年後見制度利用支援事業を実施する。			
指標設							雙受給又(5報酬助房			成年後身数	見制度利	用支援の	相談件	
定		指標種類	単位         人           増加することが良いとされる指標		増加す	増加することが良いとされる指標			増加することが良いとされる指標					
	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
	指標数	目標 (見込み)	69	70	80	90	10	40	45	50	15	20	25	30
	値	実績	69	51	86	99	3	10	11	25	17	21	23	40
		達成度		11	0%			50	0%			13	3%	

3. 人員体制	(人)				
	R5実績				
正職員	0. 96				
再任用	0.00				
任期付職員	0.00				
会計年度任用職員	0.00				
特別職非常勤	0.00				
附属機関委員	0.00				

4. 決算額 (千円)

\lnot.						(     1)
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	6, 757	7, 500	7, 579		
	人 会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件特別職非常勤	0	0	0		
战 出	費 附属機関委員	0	0	0		
	人件費計	6, 757	7, 500	7, 579		
	物件費計	1, 507	2, 044	4, 618	17, 073	27. 0%
	歳出計	8, 264	9, 544	12, 197		
	国庫支出金	638	1, 009	2, 270	2, 524	※「正職員、再任用、
	府支出金	318	505	1, 135	1, 262	※「正極貝、再任用、 任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	265	141	333	000	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	1, 219	1, 655	3, 738	4, 122	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	288	389	880	12, 951	す。

# 5. 総括的分析

総括的分析

前年度に比べ利用件数は増加した。成年後見制度利用促進に向けた周知啓発は今後も必要。

ひって仮い刀	川门土	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	引き続き申立て費用と報酬の助	カ成を行う。

ナーシン ナーントラくりょくか	~, ~_ = -										
事務事業名称	成年後見制	文年後見制度活用推進事業 2023(R5)年度									
測定年度	2023 (R	5)年度	部	ſ	健康福祉部			健原	:課		
市長公約との関係	所信表明	0	市政運営力	f針 R2		R3		R4	R5		
	基本目	標	2.健やかり	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち							
総合計画体系	施策目	標	9.高齢者	が地域でい	きいきと暮	らせるま	ち				
	実行計画	<u> </u>									

1. 事務事業の構	既要								
種類	市民サービス	特性		選打	尺的事業	区分	_	般事務事業	
事業期間	2016 (H28) 在	F度	年度	~				年度まで	
根拠法令等	老人福祉法、決裁								
関係補助金名称					サンセット		~		
関係附属機関名称									
	メインターゲット	成年後見制	度を利用す	る人					
	サブターゲット								
事業対象	ターゲットが抱える課題	認知症や知らや財産の管理			などによって	判断能力が不十分	分となり	、契約等の締結	
	ターゲットが抱える課題								
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	成年後見に係る体制を	を整備すること	こで、誰もが	適切な	支援を受け、	地域で安心して生	生活する	ることができる。	
事業概要	認知症、知的障害そのる方たちを、社会全体協議会以外で、本人と行う「市民後見人」の	で支え合う重発族関係の	要な手段でない後見人	である成	年後見制度	の後見人について	て、専門	職や社会福祉	

2	. н	リンツクモフ	アル及し											
					、カム 効果)			アウト (活動	プット 結果)		インプット (活動)			
ı	ロジックモデル											市民後見人養成研修を開催する。		
指標		指標説明	市民後身	見人の新		数		見人養成の ク登録人	数	者のう	市民後身	見人養成	研修の参	加人数
設					単位	人			単位	人			単位	人
定		指標種類		ることが!				ることが且					良いとされ	
	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
	指標数	目標 (見込み)	1	2	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5
	値	実績	0	3	1	0	3	4	8	3	3	5	9	4
		達成度		0	%			75	5%			80	0%	

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 27
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

4 決算額 (千円)

\lnot.						(     1)
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	5, 107	2, 890	2, 132		
	人 会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件特別職非常勤	0	0	0		
成出	費 附属機関委員	0	0	0		
Е	人件費計	5, 107	2, 890	2, 132		
	物件費計	1, 565	1, 645	1, 770	1, 770	100. 0%
	歳出計	6, 672	4, 535	3, 902		
	国庫支出金	0	0	0	•	※「正職員、再任用、
	府支出金	1, 173	1, 233	1, 327		任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	0	0	0	U	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	1, 173	1, 233	1, 327	1, 32/	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	392	412	443	443	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

市民後見人養成研修についての効果的な広報を行うことで受講者募集を行っていくとともに、昨年度は受任調 整を行う事例はなかったが、日頃から受任調整ができるよう体制を整えておくことが必要。

6. 今後の方向性

<ol> <li>フタの力</li> </ol>	ᄪ	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	引き続き、市民後見人の養成・	・育成を行い、成年後見制度に係る体制整備を行う。

事務事業名称	在日外国人特別給	日外国人特別給付金支給事業									
測定年度	2023(R5)年度	部健康福祉部			課	健康福	祉総合相談課				
市長公約との関係	所信表明	市政運営方針	R2	R3		R4	R5				
	基本目標	2.健やかに、	生きがいを持って	幕らせる	まち						
総合計画体系	施策目標	9.高齢者が地域でいきいきと暮らせるまち									
	実行計画名										

□ 事務事業の権	艾 <del>安</del>										
種類	市民サービス	特性		選択的事	業	区分	一般	ひ 事務事業			
事業期間	1996 (H8) 年	度	年度	~				年度まで			
根拠法令等	枚方市在日外国人等	高齢者給付金	全支給要綱								
関係補助金名称	サンセット   ~										
関係附属機関名称											
	メインターゲット		外国人に対する国民年金法の適用前から居住する在日外国人等で、老齢基礎年 金等の支給を受けられない高齢者								
事業対象	サブターゲット										
	ターゲットが抱える課題	老齢基礎年	金等の支給	を受けられす	、生活維	持に不安がある	00				
	ターゲットが抱える課題										
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)											
事業概要	老齢基礎年金等の支	給を受けられ	ない在日外	国人高齢者	等に、年2	2回給付金を支約	合する。				

_	<u> </u>	· / / / L /	<i>,,,</i> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	<u> </u>	`^-										
	アウトカム (活動効果)							アウト				•	プット		
				(活動	<u>効果)</u>			(活動	<u>結果)</u>			(活	·動)		
I	コジ	ックモデル					在日外国 る。					在日外国人特別給付金に係る支給要件を確認する。			
指標		指標説明	在日外国	国人特別編		福刊領	在日外国 た人数	国人特別為		給付し		国人特別 计対象者		年度当	
標					単位	円			単位	人			単位	人	
設		指標種類	増加す	ることが良	良いとされ	る指標	増加す	ることがほ	臭いとされ	る指標	増加す	ることが』	良いとされ	る指標	
定	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	標数	目標 (見込み)	240,000	240,000	240,000	240,000	2	2	2	2	2	2	2	2	
	値	実績	240,000	110,000	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	
		達成度		0	%			0	%		0%				

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 01
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

4. 決算額 (千円)

	┰.						/     1   1 /
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
Ī		正職員、再任用、任期付	629	78	79		
		人 会計年度任用職員	0	0	0		
	歳	件特別職非常勤	0	0	0		
	出出	費 附属機関委員	0	0	0		
		人件費計	629	78	79		
		物件費計	110	0	0	1	0. 0%
		歳出計	739	78	79		
		国庫支出金	0	0	0	0	※「正職員、再任用、
		府支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
	歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
	入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
		その他	0	0	0	0	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	0	0	0	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	110	0	0	1	す。

# 5. 総括的分析

総括的分析 令和4年度に続き、対象要件に該当する者がいないため、支給なし。制度は継続。

**今後の七白州** 

6. 今後の万	问性	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	転出等により、対象要件に該当	育する者からの申請があり次第、給付金の支給を行う。

	ナーシン ナーントラくりょくか	~, /_ # 7 =	- M.1  =										
	事務事業名称	老人ホーム入所措置等事業											
	測定年度	2023 (R5)	)23(R5)年度		健康福祉部		課	健康福祉総合相談		談課			
	市長公約との関係	所信表明	市政運営方針		R2		R3		R4	R5			
		基本目標	2.健	やかに、	生きがい	を持って	暮らせる						
	総合計画体系	施策目標	施策目標 9.高齢者が出		地域でいき	きいきと暮	らせるま	5					
		実行計画名	7										

1. 事務事業の概	既要										
種類	市民サービス	特性		非	選択的事業	区分	非	選択的事務事業			
事業期間	不明		年度		~			年度まで			
根拠法令等	老人福祉法										
関係補助金名称		サンセット   ~									
関係附属機関名称							•				
	メインターゲット	環境上の理師	由や経済的	的な理	由などで在宅生	<b>上活が困難な65歳</b>	以上	の高齢者			
	サブターゲット										
事業対象 ターゲットが抱える課題 環境上の理由や経済的な理由などで在宅生活が困難な65歳以上のする。								の高齢者が存在			
	ターゲットが抱える課題										
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)		環境上の理由や経済的な理由などで在宅生活が困難な65歳以上の高齢者について、養護老人ホーム等への入所措置を行うことで、安心して生活を送ることができる。									
事業概要	本人から直接、あるいは民生委員や地域包括支援センター職員等からの相談により、環境上の理由や経済的な理由などで在宅生活が困難な65歳以上の高齢者を入所判定委員会に諮り、入所措置を行う。また、入所者の徴収金や措置事務費等の算定事務を行う。										

	2. ロンツクモナル及び指標設定														
	アウトカム (活動効果)								プット l結果)			インプット (活動)			
С	コジックモデル						入所判別を行う。	定委員会	に諮り、ブ	、所措置	員や地域	成包括支 て、入所	あるいは 援センター 措置に関	一職員	
指標設定		指標説明					養護老 <i>丿</i> 人数	(ホーム等	等への入り	所措置	入所措置	置に関す	る相談件	数	
定		指標種類				<u> </u>			1 12	, ,			1 12		
	指						R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	指標数	目標 (見込み)					4	4	4	4	4	4	4	4	
	値	実績					3	5	13	10	3	5	13	10	
		達成度						C	)%			(	)%		

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 64
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	7. 00

決質額 4 (千円)

_	. "	<b>人并识</b>					
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	2, 436	3, 594	5, 053		
	人	会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件	- 特別職非常勤	0	0	0		
出	費		0	0	133		
"		人件費計	2, 436	3, 594	5, 186		
	物	件費計	53, 651	69, 442	80, 991	91, 734	88. 3%
		歳出計	56, 087	73, 036	86, 177		
	国	庫支出金	0	0	0		※「正職員、再任用、
		支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳		益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市	債	0	0	0	0	を乗算しています。
	そ	の他	13, 898	14, 860	21, 510	20, 222	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	13, 898	14, 860	21, 510	20, 222	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	39, 753	54, 582	59, 481	71, 512	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

高齢者人口の増加に伴い、経済的な理由等による在宅生活が困難な高齢者について、入所判定委員会に諮り入所措置を行うとともに、入所者の徴収金や措置事務費等の算出事務を行うことが必要。

•	ひ. 71をい刀	川川土
	区分	現状維持
4	今後の取り組み方針	継続実施

コーリン コーントリンベリンベル	··/_ #-	- W-1 FI										
事務事業名称	在宅福祉サ	在宅福祉サービス事業										
測定年度	2023(R5)年度		部	健康福祉部			課	健康福祉総合相談調		課		
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針	R2		R3		R4	R5			
	基本目	標	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち									
総合計画体系	施策目標 9.高齢者が地			が地域でいきいきと暮らせるまち								
	実行計画	<b>町名</b>	9-3.介護事業の充実									

1. 事務事業の概	以 <del>安</del>											
種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業							
事業期間	不明	年度	~		年度まで							
根拠法令等	枚方市緊急通報体制	整備事業実施要綱、枚	方市高齢者日常生活	5用具給付等事業等	実施要綱等							
関係補助金名称	サンセット ~											
関係附属機関名称												
	メインターゲット	①概ね65歳以上のひと ②概ね65歳以上のひと ③心身の機能低下によ ④在宅で介護を受けて	り暮らしの方で安否にり、火災防止の必要	の確認を必要とするな概ね65歳以上の	ひとり暮らしの方							
事業対象	サブターゲット											
	家庭内で病気や事故等の緊急事態が発生した場合に助けを求める人がいない、また、心身機能の変化の不安やささいな困り事の相談先がない、心身機能の低下により火災発生の恐れや理美容院へ通うことができない。											
	ターゲットが抱える課題											
かざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)												
①緊急通報装置の貸与 ②電話による安否確認と相談 ③日常生活用品(電磁調理器)の支給 ④理美容店へ行くことが困難な高齢者に在宅での理美容サービスを提供												

		/// -/	<i>,,,</i> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,											-	
				アウト				アウト				•	プット		
				(活動	効果)			(活動結果)				(活動)			
Г	コジッ	ックモデル		ιた地域⁻ 活を継続			切な支援	高齢者が、住み慣れた地域で適 切な支援を受けることができる。 (緊急通報装置貸与)				高齢者の在宅生活を支援するためのサービスを実施する。(緊急通報装置貸与)			
指標	指標説明 【算出式:前年度からの継続利用 者数】							D通報の登記主要性	数/通報( 	牛数×	緊急通幸 年度末)	服装置の	利用人数		
設		<b>ルカー・フェルフ</b>	1364 1	- 1 1 1 N H	単位	人	1364		単位	%	136 Lm 1	7 - 1 18 6	単位	人	
定		指標種類		ることが良				ることが且					良いとされ		
	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	標数	目標 (見込み)	2,750	2,750	2,750	2,750	25	30	35	40	3,000	3,000	3,000	3,000	
	値	実績	2,578	2,418	2,379	2,362	23	44	48	43	2,860	2,676	2,750	2,685	
		達成度		86	5%			10	8%			90	0%		

				アウト (活動				アウト (活動				インプット (活動)			
	ジッ	ソクモデル②		いた地域で 活を継続			切な支援	が、住み慣 愛を受ける よる安否で	ことがで		高齢者の在宅生活を支援するためのサービスを実施する。(電話による安否確認)				
指標		指標説明	て利用し	Dうち、前っ ている人 ::前年度z	数		電話による安否確認実施回数				電話によ者数	電話による安否確認サービス受給 者数			
標設		指標種類	増加す	ることが良	単位	人 る指標	増加す	ることが良	単位	回る指標	増加す	ステレがリ	<b>単位</b> 良いとされ	人 る指標	
定 ②	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	標数	[  目標	2,750	2,750	2,750	2,750	1,080	1,080	1,080	1,260	90	90	90	90	
	値	実績	2,578	2,418	2,379	2,362	834	703	653	603	64	53	54	48	
		達成度		86 アウト				48 アウト					3% プット		
				(活動				(活動					ラフト <u>·動)</u>		
	ジッ	<b>ックモデル③</b>		≀た地域で 活を継続			切な支援 (日常生	ヾ、住み慣 愛を受ける 活用品(¶ ∴は貸与)	ことがで	きる。	高齢者の在宅生活を支援するためのサービスを実施する。(日常生活用品(電磁調理器)の支給または貸与)				
指標		指標説明	て利用し	Dうち、前っ ている人 ::前年度7	数			舌用品の3 平成30年		は貸与	日常生活数	舌用品の	支給また	は貸与	
設		+F. +== 1== +==	IM to the	ファレルド	単位	人	185-5-1-	フーレンドロ	単位	件	186-5-0-3-	7 = 1281	単位	件	
定 ③	+1-2	指標種類	増加す R2	ることが良 R3	ミいとされ R4	ん指標 R5	電加す R2	ることが良 R3	ミいとされ R4	ん指標 R5	増加す R2	<u>ることかり</u> R3	良いとされ R4	ん指標 R5	
	指標数	日憬	2,750	2,750	2,750	2,750	22	32	42	52	10	10	10	10	
	値	実績	2,578	2,418	2,379	2,362	24	33	42	53	8	9	9	11	
		達成度		86 アウト (活動	カム			<u>7</u> 0 アウト (活動				イン	10% プット 動)		
	ジッ	ックモデル④		いた地域で 活を継続			高齢者が、住み慣れた地域で適高 切な支援を受けることができる。 めの					高齢者の在宅生活を支援するためのサービスを実施する。(理美容サービス)			
指標	利用者のうち、前年度から継続して利用している人数 指標説明 【算出式:前年度からの継続利用者数】							ナービス受			理美容力	ナービス写	実施事業		
設		指標種類	増加す	ることが良	単位	人   ス指煙	増加す	ることが良	単位	人ろ指煙	増加す	ステレがエ	<u>単位</u> 良いとされ	件 ろ指標	
定 4	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	担標数	[  日憬	2,750	2,750	2,750	2,750	100	100	100	100	110	110	110	110	
	値	実績	2,578	2,418	2,379	2,362	100	110	110	180	107	95	95	85	
		達成度		86	5%			18	0%			7	7%		

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 15
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0. 39
特別職非常勤	0.00
附屋機関委員	0.00

4 決算額 (千円)

	┰.	ハ <del>ガ</del> 氓					(     1/
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
Ī		正職員、再任用、任期付	3, 929	3, 515	1, 184		
		人 会計年度任用職員	0	0	194		
	歳	件特別職非常勤	0	0	0		
	成出	費 附属機関委員	0	0	0		
	Щ	人件費計	3, 929	3, 515	1, 378		
		物件費計	43, 064	41, 466	41, 797	43, 882	95. 2%
		歳出計	46, 993	44, 981	43, 175		
		国庫支出金	0	0	0	0	※「正職員、再任用、
		府支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
	歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
	入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
		その他	384	40, 449	419	700	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	384	40, 449	419	436	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	42, 680	1, 017	41, 378	43, 446	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

緊急通報装置の利用人数は新規継続共に減少傾向、理美容サービス受給者数は増加したが事業者数は年々減少傾向にある。また、電話による安否確認サービス受給者も減少した。 日常生活用品(電磁調理器)の新規申請数は増加した。

## 6. 今後の方向性

- 1 1/2 - 7 3		
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	社会状況の変化に伴うニーズを 事業を継続する。	を把握しながら、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、引き続き

すいい すっトノくりべん											
事務事業名称	高齢者福祉	や者福祉タクシー基本料金補助事業									
測定年度	2023 (F	(5)年度	部	侈	健康福祉部課			健原	課		
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針	R2		R3		R4	R5		
	基本目	標	2.健やかに、	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち						•	
総合計画体系	施策目	標	9.高齢者が対	.高齢者が地域でいきいきと暮らせるまち							
	実行計画	画名	9-2.高齢者の	り生きがい	へづくりとタ	<b>小</b> 出支援					

1. 事務事業の概要

□ サ份申未の作	<b>兆女</b>										
種類	市民サービス特			選	択的事業	区分	-	一般事務事業			
事業期間	1991 (H3) 年	连度	年度	₹ ~				年度まで			
根拠法令等	枚方市福祉タクシー基	本料助成事	本料助成事業実施要綱								
関係補助金名称		サンセット									
関係附属機関名称											
メインターゲット 要介護認定を受け、在宅で介護を受けている65歳以上の寝たきり高齢者で 心者の市民税所得割額が12万円以下の世帯に属する人											
事業対象	サブターゲット	サブターゲット 高齢者福祉タクシー登録事業者									
	ターゲットが抱える課題	ットが抱える課題寝たきりなどで外出が困難であり、通院等外出時の交通費の経済的負担がある。									
	ターゲットが抱える課題										
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	  経済的負担の軽減や 	P日常生活の利便を図ることで、多くの高齢者が在宅生活を継続することができる									
事業概要	夏たきりなどで外出が困難な低所得高齢者にタクシー基本料金(2回/月)を助成する。										

				アウ (活動	トカム 効果)			アウト (活動			インプット (活動)			
Е	コジッ	ソクモテル	低所得高齢者が継続してタクシー 基本料金の助成を受けることで、 経済的負担の軽減や日常生活の 利便を図ることができる。								対象者に、タクシー基本料金を助成する。			
指標		指標説明	【算出式	用者数の領 ::前年度 用者数×	からの継続 < 100】 	続利用	福祉タク 延べ利月			利用券の	福祉タク 利用者数		料助成和	
設		指標種類	増加す	ることがも	単位    良いとされ		増加す	ることが且	単位 シいとされ		増加す	ることが目	単位    もいとされ	る指標
定		加州上次	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
	指標数	目標 (見込み)	50	50	50	50	1,230	1,230	1,230	1,230	126	126	126	126
	値	実績	59	55	61	58	941	1,159	1,147	929	91	107	103	95
	達成度 116%				76	5%			7	5%				

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 10
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0. 10
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

4 決算額 (千円)

_	. "	<b>八升 识</b>					(11)
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	1, 571	1, 562	790		
	人	会計年度任用職員	0	0	50		
歳	件	特別職非常勤	0	0	0		
出	費	附属機関委員	0	0	0		
ш		人件費計	1, 571	1, 562	840		
	物·	件費計	819	820	636	1, 133	56. 1%
		歳出計	2, 390	2, 382	1, 476		
	国	庫支出金	0	0	0		※「正職員、再任用、
	府	支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受:	益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市	債	0	0	0	Λ.	を乗筒しています
	そ	の他	0	0	14	14	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	0	14	14	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	819	820	622	1, 119	す。

# 5 総括的分析

総括的分析 利用者の割合・利用回数・利用者数については減少傾向であった。

	ひ. フ仮い刀	IU II	
	区分	現状維持	
*	今後の取り組み方針	引き続き、寝たきりなどで外出	困難な高齢者の経済的負担の軽減及び日常生活の利便等を図る。

ーナッツ ナントノくりゃん										
事務事業名称	福祉サービ	<b>冨祉サービス利用援助事業</b>								
測定年度	2023 (R	5)年度	部	侈	健康福祉部		課	健康福祉総合		課
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針	R2		R3		R4	R5	
	基本目標			生きがい	を持って暮	暮らせる	まち			
総合計画体系	施策目	標	9.高齢者が地	.高齢者が地域でいきいきと暮らせるまち						
	実行計画	画名								

1. 事務事業の概	以 <del>安</del>								
種類	市民サービス	特性		選抄	?的事業	区分		一般事務事業	
事業期間	1999 (H11) <sup>在</sup>	F度	年度	~			•	年度まで	
根拠法令等	枚方市福祉サービス科	川用援助事業	爰助事業補助金交付要項						
関係補助金名称	枚方市福祉サービス科	川用援助事業	補助金		サンセット	2023(R5)年度	~	2025(R7)年度	
関係附属機関名称							•		
	メインターゲット	認知症、知的	障害、精神	神障害な	などで判断能	力が不十分なため	、支	援を必要とする人	
<del>+ 116</del> + 1 - 5-	サブターゲット								
事業対象	ターゲットが抱える課題	判断能力がる	下十分なた	め、安定	定した生活をi	送ることが困難			
	ターゲットが抱える課題								
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	地域で安定した生活を	と送ることがで	き、権利が	擁護さ	hる				
事業概要	神障害などにより、判別 銭管理を行うもので、 実施主体である社会があり、同サービスを利利 利用希望者が同サービスを利利	2年6月の社会福祉法改正により第二種社会福祉事業として位置づけられる。認知症、知的障害などにより、判断能力が不十分な人の権利擁護を目的に、福祉サービスの利用援助や日常的とを行うもので、実施主体である社会福祉協議会を支援している。 主体である社会福祉協議会の人員体制等により、現状では利用契約者数を増加させることが困り、 団サービスを利用したくてもできない人(=待機者)の増加が課題となっている。 主望者が同サービスを円滑に利用でき、住み慣れた地域で安定した生活を送ることができるよう、 議会への補助を増額することで、人員体制を整備し、利用契約者数の増加及び待機者の減少がある。							

アウトカム							アウトプット					インプット			
	(活動効果)														
				(沽動	効果)		(活動結果)				(活動)				
	ロジ	ックモデル									枚方市福祉サービス利用援助事 業補助金を交付する。				
指標設	į	指標説明		への生活う ご手続き代			年度末町	寺点の利)	用者契約	者数	交付金額	<b></b>	「単位	千円	
定		指標種類	増加す	ることが良			増加す	ることがも	 見いとされ	る指標	減少す	ることがほ			
, _	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	標数	日標	8,058	8,540	9,150	10,492	130	140	150	172	14,406	15,131	16,729	15,474	
	値		7,638	7,538	7,521	7,462	133	140	139	141	12,993	12,211	16,697	13,966	
	達成度 71%					82% 110%			0%						

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0.06
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0 00

決質額 4 (千円)

_		<b>八</b> 弄识					(11)
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	1, 100	391	474		
		人 会計年度任用職員	0	0	0		
<u></u>		件「特別職非常勤	0	0	0		
歳出		費 附属機関委員	0	0	0		
Ц	-	人件費計	1, 100	391	474		
	!	物件費計	12, 211	16, 697	13, 966	13, 966	100. 0%
		歳出計	13, 311	17, 088	14, 440		
		国庫支出金	0	0	0		※「正職員、再任用、
		<b>苻支出金</b>	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
岸	支 :	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
7		市債	0	0	0	0	を乗算しています。
		その他	0	0	0	0	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	0	0	0	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	12, 211	16, 697	13, 966	13, 966	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

制度を必要する人が埋もれることなく制度を利用できるよう適切なサービス提供を行うとともに、ひらかた権利擁護成年後見センターと連携し、判断能力の低下が進んだ利用者に対して成年後見制度へのスムーズな移行を 進めた。

0. フタの刀	IPJ II	_
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	引き続き、判断能力が十分で	ない人の権利を擁護し、自立した地域生活を送れるようサービスを提供する。

ナッツ ナントンへりがく													
事務事業名称	ひらかた権力	Nらかた権利擁護成年後見センター設置運営事業											
測定年度	2023 (F	(5)年度	部	健康福祉部			課	健康福祉総合相談課					
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針	R2	0	R3		R4	R5				
	基本目	標	2.健やかに、	生きがい	を持って	暮らせる	まち						
総合計画体系	施策目	標	11.すべての	11.すべての人がお互いの人権を尊重しあうまち									
	実行計	画名	権利擁護の打	<u></u> 進									

1. 争切争未必似女												
種類	市民サービス	特性		選抄	己的事業	区分	-	一般事務事業				
事業期間	R3年度(2021年	年度)	年度	~				年度まで				
根拠法令等	成年後見制度の利用	の促進に関す	る法律									
関係補助金名称					サンセット		~					
関係附属機関名称	枚方市社会福祉審議	会		,								
	メインターゲット	認知症、精神	認知症、精神障害、知的障害などにより判断能力が不十分な市民									
事業対象	サブターゲット	メインターゲットの家族、支援者										
<b>学</b> 未刈练	ターゲットが抱える課題	自身で契約行為や金銭管理ができない。										
	ターゲットが抱える課題	制度について	てわからない	ことが	多い。どこに材	目談してよいかわれ	からな	۲۷ کی <sup>۱</sup>				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	権利と利益を守り、誰もが自分らしく暮らすことができる											

令和2年度に策定する「枚方市成年後見制度利用促進基本計画」に基づき、支援を必要としている方に適切な支援が届くよう、権利擁護に係る相談窓口を集約化・明確化し、市民や支援関係者等が安心して相談できる体制を整備するにあたり、その中核的な役割を担う機関として、「(仮称)枚方市権利擁護(成年後見)支援センター」を委託により設置し、運営を行う。

#### <委託業務内容>

①権利擁護に関する総合相談窓口

成年後見制度を含む権利擁護に関する相談業務のほか、成年後見制度の利用が必要な人には、申立て手続き等の支援を行う。また、相談内容に応じた関係機関へのつなぎを行う。

②成年後見制度に係る周知・啓発

市民や支援関係者を対象とした啓発事業(講演会・研修会等)のほか、施設や事業所等からの要望に応じて出張説明会を行う。成年後見制度に関する市独自のパンフレットを作成し、制度の周知啓発を行う。

③地域連携ネットワークの構築、運営

#### 事業概要

専門職団体や地域包括支援センター、基幹相談支援センター、民生委員、地域等の関係機関とのネットワークを構築し、定期的な協議会や必要に応じた部会を開催することで、情報交換、制度の課題の整理、対象者のケース検討等を行う。

④成年後見制度の利用促進

受任者調整(マッチング)等の支援、市民後見人等の担い手の育成、日常生活自立支援事業等関連制度からのスムーズな移行等、成年後見制度の利用促進に向けた取組を行う。

⑤後見人の支援

市民後見人、親族後見人、後見活動を行う法人に対して、相談対応や情報提供等の活動支援を行う。

本事業は、市民の認知度の高まりと比例し、相談・支援件数の増加が見込まれている。また、市民後見人について、令和2年度までは受任実績がなかったが、令和3年度に従来の想定を上回る受任(3件)があり、業務量が増加しているとともに、令和4年度についても3件程度の新規受任を予定している。あわせて、福祉サービス利用援助事業(日常生活自立支援事業)の課題である待機者の解消に向けて、成年後見制度への円滑な移行業務を本格的に実施することや専門職の訪問相談も新たに開始することから、さらなる業務量の増加が見込まれるため、人員体制の充実を図る必要がある。

2. ロジックモデル及び指標設定

	2. ロンファビアル及の旧宗政と														
				アウト (活動				アウトプット (活動結果)				インプット (活動)			
	コジッ	, クモデル -	益が守ら	解決により っれ、安心 きることが	して自分		相談内容に応じた支援を行う。				ひらかた権利擁護成年後見セン ターを設置し、権利擁護に関する 相談を受ける。				
指標		指標説明	向かった	:件数のう :割合【解 ヾ支援件	決に向か		延べ支持	延べ支援件数 延べ相談件数(専門相談院 単位 件 単位 単位 )					余く) 件		
設		指標種類	増加することが良いとされる指標				増加することが良いとされる指標			増加することが良いとされる指			る指標		
定	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	標数	目標 (見込み)	_	100	100	100	_	108	192	192	_	270	480	480	
	値	実績	_	100	100	100	_	166	254	351	_	470	594	810	
		達成度		10	0%		183%			169%					

3. 人員体制

(人)

	R5実績
正職員	0. 27
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

4. 決算額 (千円)

		771 82	R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	5, 657	3, 281	2, 132		
	人	会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件	特別職非常勤	0	0	0		
成出	費	附属機関委員	0	0	0		
ш		人件費計	5, 657	3, 281	2, 132		
	物件	<b>牛費計</b>	36, 474		41, 238	41, 238	100. 0%
		歳出計	42, 131	46, 487	43, 370		
	国国	<b>車支出金</b>	300	885	877		※「正職員、再任用、
		支出金	195	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益	益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債		0	0	0	0	を乗算しています。
	その	D他	0	0	0	U	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	495	885	877	877	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	35, 979	42, 321	40, 361	40, 361	す。

## 5. 総括的分析

総括的分析

成年後見制度やひらかた権利擁護成年後見センターの周知活動を継続して実施し、昨年度に比べ相談件数が増加した。

## 6. 今後の方向性

U. 710071	IPJ II	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	支援を必要としている人に適切	Jな支援が届くよう、引き続き取り組みを進めていく。

コーソン コーノトノトリスパ	7-10 7-1-7-1-7-1-7-1-7-1-7-1-7-1-7-1-7-1-7-1												
事務事業名称	市民の健康	を支える											
測定年度	2023 (F	(5)年度	部	健康福祉部			課	健康福祉総合相談課					
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針		0	R3		R4	R5				
	基本目	標	3.一人ひとり	の成長を	の成長を支え、豊かな心を育むまち								
総合計画体系	施策目	標	14.安心して好	14.安心して妊娠・出産できる環境が整うまち									
	実行計	画名 一	14-1.母子の	健康づく	りの推進								

1. 事務事業の概要

1. 事務事業の概	戏 <del>罗</del>										
種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業						
事業期間	2017 (H29) <sup>在</sup>	F度 年度	~		年度まで						
根拠法令等	母子保健法、健康増設	進法、社会福祉法									
関係補助金名称			サンセット		~						
関係附属機関名称											
	メインターゲット	ンターゲット 地域に在住するすべての市民									
	サブターゲット	サブターゲット									
事業対象	ターゲットが抱える課題 健康や福祉に関する正しい情報が得られないことで、健康や生活に支障をきたす恐れがある。										
	ターゲットが抱える課題	相談者の本庁までのろ	を通費が負担になる。								
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)		な相談機関があることに )、健康課題が改善する		こ関する正しい知言	<b>識を得ることで、適切</b>						
事業概要	平成29年12月北部支所内に赤ちゃんから高齢者までが健康でいきいきと暮らすことができるまち、安心して楽しく子育てできるまちを実現するため、妊娠・出産から子育て期、さらには高齢期までの切れ目のない支援を提供する相談支援拠点「すこやか健康相談室(北部リーフ)」を整備し、より身近な地域で、地域の実情に応じた相談支援を行っているが、令和2年11月より福祉に係る相談機能を付加し、「健康福祉相談センター(北部リーフ)」に改編する。業務内容:①妊娠届受付②家庭訪問③健康相談、出前健康講座による啓発④地域の子育て支援に関する情報提供⑤関係機関との連携会議⑥高齢者の施設や施策についての情報提供⑦福祉に関する相談⑧複合的な課題に対し、各機関・窓口と連携するワンストップ窓口国が法定化した「子育て世代包括支援センター」としても位置づける。										

	2. ロンツクモナル及び担保政と														
				アウト (活動				アウトプット (活動結果)				インプット (活動)			
Γ	コジッ		健康福祉 援を通じ できる。	止相談センスすこや			市民にとってより身近な相談機関がある。				「健康福祉相談センター 北部リーフ」を開設する。				
指標		+15 <del> </del>  西=14 □1	相談利用【算出式談件数〉	:満足と回			健康福祉接件数	止相談セン	ンターの村	∄談・支	常駐保領	建師と社会	会福祉士の		
設		指標種類	増加す	ることが且			増加す	ることが』					半辺	人	
定			R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	指標数	目標 (見込み)	100	100	100	100	4,139	4,429	4,429	4,429	8	7	7	7	
	値	実績	95.21	92.69	94.72	91.61	4,212	4,886	4,406	4,697	8	7	7	7	
		達成度		92	2%		106%			0%					

			アウトカム (活動効果)					アウト (活動	プット 結果)		インプット (活動)			
ロジックモ				止相談センスすこや			市民が参加する				出前健康講座を実施する			
指標	į	比描光四		月者の満り :満足と回 <100】		‡数/相 	出前健康	<b>東講座参</b>	加者数		出前健康	<b>東講座実</b>	施回数	回
設定②	-	指標種類	増加す	ることが良			増加す	ることが且	]	/ •	増加す	ることが」	<u>ーーは</u> 良いとされ	
走の	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
٧	指標数	目標 (見込み)	100	100	100	100	1,300	1,300	1,300	1,300	50	50	50	50
	値	実績	95.21	92.69	94.72	91.61	305	127	797	550	14	9	46	40
	達成度 92%					42%				80%				

3. 人員体制

(人)

	R5実績
正職員	6. 20
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0. 61
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

4 決質貊 (千円)

ᇽ.	<b>八</b> 开识					(1-1-1)
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	56, 178	53, 903	48, 949		
	人 会計年度任用職員	0	270	1, 313		
墲	件特別職非常勤	0	0	0		
歳出	費 附属機関委員	0	0	0		
щ	人件費計	56, 178	54, 173	50, 262		
	物件費計	840	952	898	1, 268	70. 8%
	歳出計	57, 018	55, 125	51, 160		
	国庫支出金	590	365	522		※「正職員、再任用、
	府支出金	147	91	131	210	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	0	0	0	U	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	737	456	653	1, 053	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	103	496	245	215	す。

# 5. 総括的分析

総括的分析

|指標の達成度としては、個別の相談・支援件数は概ね想定どおりであった。

## 6. 今後の方向性

区分 見直し

これまで北部リーフが担ってきた機能については、ICT機器を活用した相談等をスムーズに実施することで利便性を維持するとともに、令和6年度より、本事業のうち①から⑤についてはまるっとこどもセンター関係事業(③については健康づくり課関係事業含む)へ、⑥から⑧については健康福祉総合相談課関係事業に集約し、事業 を実施していきます。

ユーリン ユーントンノリンぐい	··/_ m·· =										
事務事業名称	生活困窮者	自立支持	爰事業								
測定年度	2023 (R	(5)年度	部	健康福祉部			課	健康福祉総合相談訓			Í
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針	+ R2		R3		R4		R5	
	基本目	標	4.地域資源	を生かし、	人々が集	い活力な	バみなぎる	5まち			
総合計画体系	施策目	標	20.いきいき	と働くことのできるまち							
	実行計画	<b></b>	20-2.雇用株	後会の確保	2						

1. 事務事業の概	既要								
種類	市民サービス	特性		選抄	引事業	区分	-	一般事務事業	
事業期間	2015 (H27) 在	F度	年度	~				年度まで	
根拠法令等	生活困窮者自立支援	法		•					
関係補助金名称	生活困窮者自立支援	事業費負担金	È		サンセット		~		
関係附属機関名称									
	メインターゲット					系性その他の事情 きなくなるおそれの			
事業対象	サブターゲット								
72/12/	ターゲットが抱える課題	複雑な事情や	や状況によ	り経済的	りに困窮してい	いる。			
	ターゲットが抱える課題								
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	生活困窮者自立支援	制度の相談窓	ま口として、	、安心し	て利用できる。				
事業概要	生活困窮者に係る相談を受け、関係機関と連携し、継続的・寄り添い型の対応を通じて、自立に向けた包括的な支援を行う。 生活困窮者自立相談支援機関である自立相談支援センターにおいて、生活困窮者からの相談及び自立に向けた継続的・寄り添い型の支援を実施。生活困窮者が抱える課題の評価・分析を行い、自立に向けたプランの作成。ハローワーク枚方や枚方市社会福祉協議会等の関係機関と連携しながら、就労支援等の自立に向けた支援を行う。								

		777 L	<i>/ / / / /</i>											
					トカム			アウト				イン		
	(活動効果)					(活動	結果)		(活動)					
Г	コジッ	ソクモデル	対象者がる。	i就労等(	こより自立	立ができ	対象者がハローワーク枚方や枚方市社会福祉協議会等の関係機関との連携により、就労支援等の自立に向けた支援を受けることができる。				自立相談支援センターを設置し、 生活困窮者からの相談及び自立 に向けた継続的・寄り添い型の支 援を実施する。			
lla.		就労等により増収できた人数				就労等により増収できた人数プラン作成件数					新規相談件数			
指					単位	人			単位	件			単位	件
標設		指標種類	増加す	ることが」	良いとされ	る指標								
定	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
足	標数	目標 (見込み)	172	50	50	50	384	100	100	100	768	4,000	4,000	4,000
	値	実績	50	51	25	57	103	263	236	135	3,627	3,970	1,578	715
		達成度		11	4%			0	%			0	%	

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	1. 25
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	4. 00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	4. 00

決算額 4. (千円)

\lnot.	/\ <del>\ )+</del> 100					(     1)
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	17, 285	9, 765	9, 869		
	人 会計年度任用職員	14, 220	13, 054	15, 915		
歳	件特別職非常勤	0	0	0		
成出	費 附属機関委員	0	38	105		
	人件費計	31, 505	22, 857	25, 889		
	物件費計	281, 936	264, 386	28, 451	53, 779	52. 9%
	歳出計	313, 441	287, 243	54, 340		
	国庫支出金	328, 731	306, 297	39, 747	46, 498	※「正職員、再任用、
	府支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費については、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	8, 139	0	0	U	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	336, 870	306, 297	39, 747	46, 498	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	0	0	0	7, 281	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

コロナ禍により令和2年度及び令和3年度に急増した件数も各種の貸付相談等が終了したことに伴い、新規相談件数及び新規プラン作成件数は減少しているが、就労等により自立できた人数は増加した。

## 6. 今後の方向性

0. 7 及の刀	[박] [포	_
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	努める。重層的支援体制整備	告しむ生活困窮者に対し、引き続き自立に向けて、継続的・寄り添い型の支援に事業とのさらなる連携に努め、相談支援体制のより一層の強化を図る。また、本 巻については、令和6年からPFS事業として実施し、取り組みの強化を図る。

ユーリン ユーントンノリンぐい	··/_ m·· =											
事務事業名称	ホームレス	5ームレス自立支援事業										
測定年度	2023 (F	5)年度		部	部健康福祉部			課	健康福祉総合相談課			課
市長公約との関係	所信表明		市政道	軍営方針	R2		R3		R4		R5	
	基本目	標	4.地均	或資源を	生かし、	人々が集	い活力な	ぶみなぎる	5まち			
総合計画体系	施策目	標	20.1	きいきと	と働くことのできるまち							
	実行計画	<b>町名</b>	20-2.	雇用機	会の確保							

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<b>%女</b>								
種類	市民サービス	特性	<u> </u>	選	沢的事業	区分		一般事務事業	
事業期間	不明		年度	~				年度まで	
根拠法令等	生活困窮者自立支援	法、ホームレン	スの自立の	支援等	に関する特別	川措置法			
関係補助金名称					サンセット		~		
関係附属機関名称									
	メインターゲット	ホームレス及	びホームレ	ノスとな	ることを余儀な	くされるおそれの	)あるネ	首	
	サブターゲット								
事業対象	ターゲットが抱える課題	健康で文化的 生じる場合が		·送るこ	とができないて	ごいるとともに、地	域社会	会とのあつれきが	
	ターゲットが抱える課題								
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	安定した生活の場のその機会が確保され、ホ	-				確保及び職業能	力の間	開発等による就業	
事業概要		、阪府・市町村ホームレス自立支援推進協議会に参加し、代表市と委託契約を締結した社会福祉法人と 目互の連携、協調を図り、これをもって、対象者が地域社会で自立し、安定した生活を営むことができるよう で援する。							

	<u> </u>	<u> </u>	<i></i>											
				アウト	トカム			アウト	プット			イン	プット	
			(活動効果)				(活動結果)				(活動)			
	かームレス同題が解伏され自立 じょえ				木〜別乗の機会の唯体が凶られ  のす				社会福祉法人による巡回相談等の相談事業を行う。					
指標		指標説明	自立•就	業し支援	が終結し	た件数		業のため 援に移行			て、日常	生活を営	起居の場 おんでいる 談対応し	ホーム
討	í 🗀	指標種類	増加す	ることがほ					7-12	- 11	減少す	ることがI	良いとされ	
定	- +		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
	· 科 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	票   日標	3	1	1	1	3	2	1	1	3	2	1	1
	位		1	1	0	1	3	2	0	1	3	2	1	1
		達成度		10	0%	•						10	00%	

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 40
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

決算額 4 (千円)

┰.	八升识					/     1/
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	1, 571	2, 344	3, 158		
	人 会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件特別職非常勤	0	0	0		
成 出	費 附属機関委員	0	0	0		
ш	人件費計	1, 571	2, 344	3, 158		
	物件費計	6, 187	1, 194	1, 176	1, 176	100. 0%
	歳出計	7, 758	3, 538	4, 334		
	国庫支出金	0	896	882	950	※「正職員、再任用、
	府支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費については、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	0	0	0	U	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	896	882	950	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	6, 187	298	294	226	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

令和5年度で長期間自立に向け支援していた高齢のホームレスについては解消した。また、定期的な巡回相談 支援等を通じ、新たなホームレスが生まれることを防ぐよう、取り組みを進めた。

ひ. フ仮いハ	IH) Iエ	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	今後も定期的な巡回相談支援 を防ぐための相談支援を実施し	等によりホームレスの自立を支援するとともに、新たなホームレスが生まれること していく。

コーリン コーントリンベリンベル	~, ~_ = ~									
事務事業名称	軽費老人ホ	<b>経費老人ホーム補助事業</b>								
測定年度	2023(R5)年度		部	健康福祉部			課	健	談課	
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針	R2		R3		R4	R5	
	基本目	標	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち				まち			
総合計画体系	施策目	標	9.高齢者が地域でいきいきと暮らせるまち							
	実行計画	11名								

1. 事務事業の限	戏 <del>罗</del>										
種類	市民サービス	特性		選択	的事業	区分	-	一般事務事業			
事業期間	2014 (H26) 在	F度	年度	~				年度まで			
根拠法令等	枚方市軽費老人ホー.	ム事務費補助	]金交付要網	ij							
関係補助金名称	軽費老人ホーム事務を	費補助金			サンセット	2023(R5)年度	~	2025(R7)年度			
関係附属機関名称											
	メインターゲット	マインターゲット 日常生活のサポートを必要とするが、近親者によるサポートが難しい高齢者									
<del>+</del> **+	サブターゲット	サブターゲット 軽費老人ホームサービス事業者									
事業対象	ターゲットが抱える課題	安心して生活 所が必要でも				ナポートを受けるこ がある。	とがっ	できる施設への入			
	ターゲットが抱える課題										
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	軽費老人ホームを利用できる。	用する高齢者の利用料負担を軽減することにより、安心して入所し、生活を送ることが									
事業概要		L法第20条の6に規定する軽費老人ホームを設置、運営する社会福祉法人に対し、 共に要する費用)補助金を交付する。									

			<i></i>	<i></i>												
	アウトカム								アウト			インプット				
		(活動効果)							(活動	結果)		(活動)				
		ジッ	<b>,</b> クモデル						軽費老人ホームを利用する高齢者 の利用料負担が軽減される。				軽費老人ホームを設置、運営する 社会福祉法人に対し、事務費 (サービスの提供に要する費用)補 助金を交付する。			
才木	上日 亜宗	į	<b>怡標説明</b>	施設に入所したい人が入所できている割合 【算出式:当該年度入所者数/入 所を希望する人の数×100】					圣減額の3			補助金3	交付施設			
1	设					単位	%			単位	円			単位	施設	
7	ŧ	- 1	指標種類		ることが良				ることが且							
		指,		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
		標数	目標 (見込み)	90	90	90	90	58,500	58,500	58,500	58,500	8	8	8	8	
		値	実績	90.15	91	94	95	59,006	58,559	59,242	59,701	8	8	8	8	
			達成度	106%					102%			0%				

3. 人員体制

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 20
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0 00

4 決算額 (千円)

⊸ .	' '/	<b>、并识</b>					
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	1, 571	1, 562	1, 579		
	人	会計年度任用職員	0	0	0		
歳	件費	特別職非常勤	0	0	0		
起出		附属機関委員	0	0	0		
ш		人件費計	1, 571	1, 562	1, 579		
	物化	牛費計	206, 597	208, 889	210, 148	211, 275	99. 5%
		歳出計	208, 168	210, 451	211, 727		
	国国	車支出金	0	0	0		※「正職員、再任用、
	府3	支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益	益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市信	責	0	0	0	0	を乗算しています。
	その	の他	0	0	0	0	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	0	0	0	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	206, 597	208, 889	210, 148	211, 275	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

枚方市内に8施設ある軽費老人ホームに適切な補助金を交付することで、高齢者の利用料負担を軽減すること ができた。

C	) フ仮い刀	川工	
	区分	現状維持	
今	後の取り組み方針	引き続き高齢者が住み慣れた	地域で地域で安心して暮らしていけるよう、適切な補助金を交付する。

ナッツ ナントンへりがん										
事務事業名称	福祉オンブ	<b>冨祉オンブズパーソン事業</b>								
測定年度	2023 (F	2023(R5)年度		健康福祉部			課	健身	<b>長福祉総合相談</b>	課
市長公約との関係	所信表明	所信表明		R2		R3		R4	R5	
	基本目	標	6.計画の推進に向けた基盤づくり							
総合計画体系	施策目	標	29.市民との情報の共有化を進めます							
	実行計ī	画名								

\_\_\_\_\_\_ 1 事務事業の概要

	1.事務事業の作	艾 <del>安</del>										
	種類	市民サービス	特性		選択的事	業	区分	-	一般事務事業			
	事業期間	2000 (H12) 在	F度	年度	~				年度まで			
	根拠法令等	枚方市福祉保健サー 関する条例施行規則	ビスに係る苦	ごスに係る苦情の処理に関する条例、枚方市福祉保健サービスに係る苦情の処								
	関係補助金名称				サン	セット		~				
	関係附属機関名称											
		メインターゲット	市の福祉制度	市の福祉制度について苦情のある市民								
		サブターゲット	サブターゲット									
事業対象 ターゲットが抱える課題 自らが受けている若しくは受けたい福祉制度について不満があるが、中で意見を聞いてもらえるところがない。								、中立的な立場				
		ターゲットが抱える課題										
ě	めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	納得して福祉サービスが利用できる環境の構築。										
	事業概要	<ul><li>・市が提供する福祉保健サービスについて、第三者機関である福祉オンブズパーソンが公平かつ中立なる場で苦情を調査し、必要な場合は市に対して意見表明を行う。</li><li>・市はその意見などを尊重して苦情に対応する。</li></ul>										

<u> </u>		ンツクモフ	<i>I IVI</i> X C											
				アウ  (活動	トカム 効果)		アウトプット (活動結果)				インプット (活動)			
	リジッ		市民が納得して福祉サービスが利用できる。				市の福祉制度について苦情のある市民が相談を行う。				相談を受ける体制を構築する。			
指標設			相談件数のうち調査・審査を行った割合 に割合 【算出式:調査・審査を行った件数 /相談件数×100】					女	単位	件	福祉オン	<b>/</b> ブズパー	ソンの人	<b>数</b>
定		指標種類			良いとされ			ることが!					良いとされ	
	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
	指標数	目標 (見込み)	100	100	100	100	2	2	2	2	2	2	2	2
	値	実績	0	50	0	0	0	2	1	0	2	2	2	2
		達成度	0%				1	20	0%		100%			

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 13
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0. 00

4 決算額 (千円)

┰.						/     1/
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	3, 300	469	1, 026		
	人 会計年度任用職員 □	0	0	0		
歳	件特別職非常勤	0	0	0		
成 出	費 附属機関委員	120	60	0		
Н	人件費計	3, 420	529	1, 026		
	物件費計	0	0	0	52	0. 0%
	歳出計	3, 420	529	1, 026		
	国庫支出金	0	0	0	0	※「正職員、再任用、
	府支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	0	0	0	0	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	0	0	0	0	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	0	0	0	52	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

福祉オンブズパーソン制度についての問い合わせはあったが、申し立てに至る苦情および相談はなかった。市の福祉制度について苦情がある市民の相談に対応できるよう、引き続き、福祉オンブズパーソンの人員を確保 することができた。

0. 71をい力	円   生	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	今後も継続して実施する。	

7 . 352 7 . 514 5 4.1260	··/— m·/ —										
事務事業名称	健康福祉総	合相談記	果運営事務								
測定年度	2023 (R	(5)年度	部	ŧ.	建康福祉部	ß	課	健	康福祉総	合相談	課
市長公約との関係	所信表明		市政運営方針	R2		R3		R4		R5	
	基本目	標	9.施策体系统	<b>外</b>							
総合計画体系	施策目	標	99.施策体系	:外							
	実行計画	<b></b>								-	

<u>1. 事務事業の概</u>											
種類	内部管理	特性		庶務的	的事務	区分	庶務	的内部管理事務			
事業期間	2020(R2)年	度	年度	~				年度まで			
根拠法令等	決裁	·									
関係補助金名称				+	ナンセット		~				
関係附属機関名称											
	メインターゲット	課職員									
<del>+</del> *** 1	サブターゲット										
事業対象	ターゲットが抱える課題 課の運営を円滑に図る必要がある。										
	ターゲットが抱える課題										
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	健康福祉総合相談担	当所管事務の	適正かつタ	効率的な	執行を図る。						
事業概要	①健康福祉総合相談 ②認知症施策の予算 ③在宅医療・介護連携 ④地域包括支援センタ ⑤孤独・孤立対策の耳 ⑥新型コロナ関連の値	編成及び執行	管理 及び執行管 の予算編成 る予算編成	理 及び執行 え及び執	亍管理 行管理	舌					

		<i></i>	<i>/ / / / / / / / / / / / / / / / / / / </i>	/ <u>                                     </u>	<u> </u>							
	ロジッ	アウトカム (活動効果) ジックモデル					アウト (活動	プット 結果) _	インプット (活動)			
指標設定		指標説明										
定		指標種類										
	指											
	標数	目標 (見込み)										
	値	実績										
		達成度										

3. 人員体制	(人)
	R5実績
正職員	0. 95
再任用	0.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	1.00
附属機関委員	0.00

決算額 4 (千円)

┰.	八升识					(     1)
		R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
	正職員、再任用、任期付	24, 357	20, 702	7, 500		
	人 会計年度任用職員	0	1, 205	0		
歳	件特別職非常勤	0	85	48		
成 出	費 附属機関委員	0	0	0		
щ	人件費計	24, 357	21, 992	7, 548		
	物件費計	3, 957, 222	4, 027, 366	98, 887	99, 318	99. 6%
	歳出計	3, 981, 579	4, 049, 358	106, 435		
	国庫支出金	4, 360, 019	3, 230, 121	22	0	※「正職員、再任用、
	府支出金	0	0	0	0	任期付」の人件費に ついては、人員配置
歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0	0	をもとに平均人件費
入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
	その他	0	60	0		※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
	歳入計(物件費に充当される特定財源)	4, 360, 019	3, 230, 181	22	0	のみを記載していま
	一般財源(物件費に充当されるもの)	0	797, 185	98, 865	99, 318	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

生活困窮者自立支援事業、認知症施策、孤独・孤立対策、償還金等の予算編成及び執行管理を含め、健康福祉総合相談課の所管事務を適正かつ効率的に取り組んでいった。

ひ. フ仮いり	IU II	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	引き続き健康福祉総合相談課	の所管事務の適正かつ効率的な執行を図っていく。

ままま ままり まんり はんしゅう しゅうしゅう しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅう しゅう はんしゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう	962

	. 352 3 - 514 5 4 420	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·										
	事務事業名称	地域支援事	業任意	事業(健康福	a祉総合	相談課)						
	測定年度	2023 (F	(5)年度	部	侈	健康福祉部			健康福祉総合相談課			課
7	う長公約との関係	所信表明		市政運営方針	- R2		R3		R4 R5			
		基本目	標	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち								
	総合計画体系	施策目	標	9.高齢者が	9.高齢者が地域でいきいきと暮らせるまち							
		実行計i	面名 一	9-3.介護事	業の充実							

_ 一 事務事業の作	<b>兆女</b>							
種類	市民サービス	特性	_	選択	以的事業	区分		一般事務事業
事業期間	不明		年度	~				年度まで
根拠法令等	介護保険法							
関係補助金名称					サンセット		~	
関係附属機関名称								
	メインターゲット	市民税非課	<b>党世帯に属</b>	する要	介護3から要	介護5の認定を受	けた	在宅の要介護者
	サブターゲット							
事業対象	ターゲットが抱える課題	在宅で介護 <sup>*</sup> な買い物なと				おむつ等)を購入	し運掘	般することや頻繁
	ターゲットが抱える課題							
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	介護保険事業の運営 ビスの質の向上、生活 いくことができている場	における不多						
事業概要	本市に住所を有し、市対象に、介護用品を対		世帯に属す	る要介	護3から要介	護5の認定を受け	た在	宅の要介護者を

	. 1	ンツクモフ	INXL												
					トカム 効果)			アウト (活動	プット 結果)		インプット   (活動)				
I	コジッ	ックモデル						身体的及び経済的負担の軽減が 図られる。				対象者に介護用品を支給する。			
指標設		指標説明	て利用し	)うち、前 ている人 :前年度	.数		軽減を図用金額 ※ひらか 21(第7期 介護用品数(ただ	軽減を図った1人あたりの平均利 用金額 ※ひらかた高齢者保健福祉計画 21(第7期)において定める「在宅 介護用品支給事業」支給対象者 数(ただ) 合和3年度から第8期 数(たた				た高齢 引)におい 品支給事	給事業の 皆保健福 いて定める 業」支給が 3年度から 定)	祉計画 「在宅 対象者	
定		16 1m 4-c yer	1361		単位	人	136 [ ]		単位	円	1361 3		単位	人	
, –		指標種類		ることが且				ることが且					良いとされ		
	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	
	指標数	目標 (見込み)	510	510	510	510	5,219	5,194	5,194	5,194	10,161	5,989	6,472	6,801	
	値	実績	298	306	304	307	4,145	4,173	4,167	4,300	5,987	5,692	6,017	6,289	
		達成度		60	)%			83	3%			9:	2%		

3. 人員体制	人員体制 (人)		
	R5実績		
正職員	0. 10		
再任用	0.00		
任期付職員	0.00		
会計年度任用職員	0. 23		
特別職非常勤	0.00		
附属機関委員	0.00		

4 決算額 (千円)

	T・ <b>八</b> 升限 (11)/						
			R3決算額	R4決算額	R5決算額	(参考)R5予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	1, 729	1, 719	790		
		人 会計年度任用職員	0	274	115		
	歳	件特別職非常勤	0	0	0		
	成 出	費 附属機関委員	0	0	0		
	Н	人件費計	1, 729	1, 993	905		
		物件費計	26, 967	28, 397	30, 101	38, 851	77. 5%
		歳出計	28, 696	30, 390	31, 006		
		国庫支出金	11, 375	14, 027	14, 791	16, 446	※「正職員、再任用、
		府支出金	5, 688	7, 014	7, 396	8, 222	※「正極貝、丹住用、 任期付」の人件費に ついては、人員配置
	歳	受益者負担(使用料、手数料)	0	0	0		をもとに平均人件費
	入	市債	0	0	0	0	を乗算しています。
		その他	4, 741	1, 986	2, 232	۷, ۲۱۷	※「歳入」欄には物件 費に充当されるもの
		歳入計(物件費に充当される特定財源)	21, 804	23, 027	24, 419	26, 880	のみを記載していま
		一般財源(物件費に充当されるもの)	5, 163	5, 370	5, 682	11, 971	す。

# 5 総括的分析

総括的分析

在宅の要介護者830人に対して介護用品の支給を行った。 令和3・4年度の決算額においては機構改革前の課で行っていた他の事務の事業費が含まれており、令和5年 度に事務事業の整理が行われたことで人件費が大幅に減額した。

ひ. フ仮いり	IU Iエ	
区分	現状維持	
今後の取り組み方針	介護用品支給事業については	、住み慣れた地域で安心して生活できるよう、引き続き事業を実施する。