

				委員名	
事業計画に関する内容審査 配点70点				申請団体 (特定非営利活動法人 枚方文化観光協会)	
要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	評価	評価の理由
1.申請団体の経営方針等に関する事項			10		
①団体の経営方針	1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている	1. 経営課題に対する現状認識を踏まえ、今後の取組方針が明確に示されている	5		
	2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業・休暇制度が確保されている	2. 団体としての環境活動や地域活動など、社会貢献についての考え方が示され、活動実績を有している			
	3. 労働安全衛生法に基づき定期健康診断を実施するとともに、ワーク・ライフ・バランスを推進する取組が実施されている	3. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業・休暇制度を利用しやすい環境づくりがなされている、または、同制度を活用した実績を有している			
	4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている)	4. 健康経営優良法人其他法令等に基づく認定(くるみん、えるぼし、ユースエール等)を受けるなど、ワーク・ライフ・バランスを推進する企業として積極的な取組が実施されている			
	5. 高齢者雇用安定法に基づき、65歳までの定年引上げや継続雇用など、高齢者雇用確保措置を講じている	5. 障害者、高齢者その他就職困難者等の雇用促進・就労支援の取組が積極的に実施されている			
	6. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。	6. 性的マイノリティに配慮した取組が実施されている			
	7. ハラスメントの相談窓口が設置されている。また、ハラスメントを防止するための対策が講じられている	7. ハラスメントの防止対策について具体的な取組が実施されている			
②指定管理者の指定を申請した理由	8. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	8. 市民サービスの向上、行政コストの縮減等指定管理者制度の目的を踏まえた指定申請理由が具体的かつ明確に示されている	2		
③経営の継続性・安定性	9. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している	9. 財務規律や運営体制の強化に向けた取組が行われ、複数の同種施設の管理運営を行うなど、豊富な実績を有している	3		
	10. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる				
	11.申請時において指定管理者又は業務受託者として3年以上、本施設と同規模ないしそれ以上の規模の施設の管理運営業務の実績がある				
2.施設の経営方針に関する事項			40		
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	12. 施設の設置目的・文化財保護の観点等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	10. 他の自治体・民間施設の現状や活性化策等を踏まえ、今後の施設のあり方及び具体的な取組が提案されている 11. 公の施設であることを念頭に置いた公平性等の観点から管理運営に取り組む考え方が示されている	2		
②施設運営に関する計画			38		
(ア)施設運営全般に関する提案	13.利用料金の収入見込額及び指定管理料(指定管理料にあつては、提案上限額を下回り、かつ適正な額)が提案されている	12. 効率的な管理運営実施に向け、その執行体制並びに経費削減について具体的に提案されている	12		
	14. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている	13. 利用料金及び事業収入、自主事業収入について、増収となる提案がされている(ただし、実現可能な額であること)			
	15. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている	14. 教育研修方針に基づき、それぞれの業務、職位ごとに具体的に提案されている			
	16.利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている	15. 施設の利用促進に向けたより効果的で実現性の高い提案がなされている			
	17. 業務に従事する者の教育研修方針が提案されている	16. 小学生から高齢者、障害者等の各層の利用促進に関するより効果的で実現性の高い提案がされている			
	18. 業務に従事するものが、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修(ハラスメント研修を含む)について、提案されている	17. インバウンドを含めた利用者に対する接遇対応向上について、具体的に提案されている			
	19. 施設の利用の向上に関する計画が提案されている	18. セルフモニタリングやアンケートを踏まえた利用者の意見・要望を反映するための方法が具体的に提案されている			
	20. インバウンドを含めた利用者に対する接遇対応向上について提案されている				
21. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている					

要求事項	確認事項 (3、 2 または 1 評価)	加点事項 (5 または 4 評価)	配点	評価	評価の理由
(イ) 資料の収集・保存・調査・研究・展示に関する提案	22. 枚方宿に関する文化財その他資料の収集、保存、調査研究に関する計画が提案されている	19. 鍵屋資料館の特性、枚方の地域性に基づいて資料の収集、保存、調査研究に関する計画が具体的に提案されている 20. 計画的な資料の収集について、提案がされている	8		
	23. 常設展示、企画展などの展示計画が提案されている	21. 常設展示の入れ替えについて、これまでにない新たな視点が提案されている			
	24. 常設展示、企画展に関連する講座等が提案されている	22. 企画展について、鍵屋資料館の特色を活かし、かつ利用促進につながる魅力ある提案となっている			
(ウ) 事業に関する提案	25. 鍵屋資料館を活用した歴史・文化に関連した講座・イベントが提案されている	23. 指定管理事業について、歴史・文化に関連した効果的かつ実現性のある提案がされている	18		
	26. 枚方宿全体の賑わいを創出する講座・イベントが提案されている	24. 指定管理事業の枚方宿全体の賑わいを創出する講座・イベントについて、集客性や魅力ある提案がされている			
	27. 指定管理事業について、業務要求事項に定める回数以上の提案がされている	25. 指定管理事業について、業務要求事項に定める回数以上の提案がされているだけでなく、実現性のある事業が提案されている 26. 自主事業について、枚方宿の集客と賑わいの観点から、集客性や魅力のある提案がされている			
3.施設の管理に関する事項			8		
	28. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている	27. 本市が提示した管理運営体制以上の提案で、かつ労働関係法令等を遵守した内容となっている	8		
	29. 適正な人員配置が提案されている	28. 再委託する具体的な業務内容並びに執行管理体制について具体的に提案されている 29. 人材確保の方針として、地元在住者採用の取組について提案されている			
	30. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている	30. 施設等の長寿命化を念頭に、物理的・社会的劣化等を踏まえた取扱い方針並びに利用者の安全確保、事故防止策等について具体的に提案されている 31. 設備等の保守点検について、日常的・定期的に実施できる体制となっている			
	31. 備品管理に当たり、台帳の整備並びに責任所在について提案されている	32. 予防保全の考え方に基づいた修繕計画について提案されている			
	32. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている	33. 廃棄物の発生抑制に向けた積極的な取組が提案されている			
	33. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組が提案されている	34. 二酸化炭素排出量実質ゼロに向け、省エネルギー等の取組が具体的に提案されている			
4.情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項			4		
	34. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている	35. 市民の求めに応じて公開する情報公開のほか、自らによる本施設に係る正確かつわかりやすい情報の発信をどのように推進していくのかについて提案されている	4		
	35. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	36. 本市に対して自己情報の開示請求があった場合の、団体の指定管理業務の範囲内における対応方法等について具体的に提案されている			
5.緊急時における対策に関する事項			4		
	36. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている	37. 緊急時における具体的対応体制・対応方法が提案されている	4		
	37. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている	38. 機器・設備故障時における応急処置等具体的対応体制・対応方法について提案されている			
	38. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている				
6.その他			4		
	39. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組について提案されている	39. 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律、大阪府、本市条例等に基づき、高齢者や障害者等が円滑に利用できるよう、具体的な対応策について提案されている 40. 近隣住民、事業者等との良好な関係維持について、現状認識を踏まえ具体的に提案されている	4		
	40. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について実施計画が提案されている	41. 外国人観光客や資料館に関心のない方も含めた幅広い層向けの広報活動等を向上させる具体的な取組について提案されている 42.その他			
得 点			70		