リモート相談・申請窓口　手続きおよび持ち物一覧

予約項目	担当課	No.	手続きの名前	どんな手続き？	区分	必要な持ち物
国民健康保険、後期高齢、国民年金に関すること	保険年金課 072-841-1407 （年金） 072-841-1403 （保険）	1	国民健康保険料の試算	転入による加入時や転居による世帯変更時に保険料の見込み額をお伝えします。	相談と申請	加入する方と世帯主、世帯員で既に加入している被保険者の前年の所得が分かるもの（確定申告書や源泉徴収票等）
		2	後期高齢者医療保険料の試算	大阪府外からの転入時、75歳年齢到達・障害認定・生活保護廃止などの新規加入時による後期高齢者医療保険料を試算します。	相談	被保険者となる方と世帯主の前年の所得が分かるもの（年金機構からの通知書・確定申告書等）
		3	国民年金に関する問い合わせ・手続きについて	国民年金に関する問い合わせ・手続きを行います。	相談と申請	本人確認書類(1点OK:マイナンバー/運転免許証等の顔写真つき身分証明書 2点必要:健康保険の資格確認書/年金手帳・基礎年金番号通知書/通帳等) ※退職証明・資格喪失証明書・雇用保険離職票(退職や扶養から外れて、国民年金への切り替えがまだの場合)
児童手当、医療助成に関すること	医療助成・児童手当課 072-841-1359 （医療助成） 072-841-1408 （児童手当）	4	児童扶養手当に関する問い合わせ	児童扶養手当の申請に向けての相談ができます。	相談	本人確認書類(顔写真付き：免許証・マイナンバーカード等）
		5	特別児童扶養手当に関する問い合わせ	特別児童扶養手当の申請に向けての相談ができます。	相談	本人確認書類(顔写真付き：免許証・マイナンバーカード等）
		6	ひとり親家庭医療証の交付に関する相談と申請	18歳年度末までの児童を監護するひとり親家庭等を対象とし、病院等で診療を受けるときの保険診療に係る医療費の助成を受けるためのひとり親家庭医療証の交付に向けての相談ができます。	相談と申請	①児童扶養手当の受付済証（ない場合は口頭で確認） ②対象者全員の健康保険の資格が分かるもの（資格確認書・マイナポータルの健康保険資格確認画面など）のコピー ③請求者と対象児童の戸籍謄本（児童扶養手当へ提出済ならば、医療助成への提出は不要） ④対象者全員の個人番号（マイナンバー）が分かるもの ⑤年金証書等年金番号が分かるもののコピー（受給中の方のみ）
		7	若者入院医療費補助金の交付に関する手続き	19歳から22歳の方の支払い後の入院医療費及び入院時食事療養費についての補助金交付のための手続きを行います。 ※令和5年8月診療分以降の入院医療費に限ります。	申請	①対象者の健康保険の資格が分かるもの（資格確認書・マイナポータルの健康保険資格確認画面など）のコピー ②医療機関の領収書（原本） ③加入している健康保険組合発行の限度額適用区分の分かるもの（限度額適用認定証・マイナポータルの健康保険資格確認画面など）のコピーもしくは高額療養費支給決定通知書のコピー ④振込口座が分かるもの ⑤対象者の個人番号（マイナンバー）が分かるもの

予約項目	担当課	No.	手続きの名前	どんな手続き？	区分	必要な持ち物
児童手当、医療助成に関すること	医療助成・児童手当課 072-841-1359 （医療助成） 072-841-1408 （児童手当）	8	重度障害者医療証の交付に関する相談と申請	重度の障害をお持ちの方が病院等で診療を受けるときの保険診療に係る医療費の助成を受けるための重度障害者医療証の交付手続きを行います。	相談と申請	①対象者の健康保険の資格が分かるもの（資格確認書・マイナポータルの健康保険資格確認画面など）のコピー ②重度の障害を証明する書類（下記のいずれかのコピー） ・1級または2級の身体障害者手帳 ・A判定の療育手帳 ・1級の精神障害者保健福祉手帳 ・3～6級の身体障害者手帳及びB1判定の療育手帳の両方 ・特定医療費（指定難病）受給者証及び障害年金1級証書または特定医療費（指定難病）受給者証及び障害年金1級相当を証する意見書（所定の様式があります） ③対象者の個人番号（マイナンバー）が分かるもの
		9	心臓病児手術見舞金の支給に関する手続き	心臓病の手術を受けた18歳未満の方に支給する心臓病児手術見舞金の手続きを行います。 ※心臓病とは… ファロー四徴症、大血管転位症、総肺静還流異常、肺動脈弁狭窄、大動脈弁狭窄、三尖弁閉鎖症、大動脈縮窄、心房中隔欠損、動脈管開存（ボタロー氏管開存）、心室中隔欠損、バルサルバ洞動脈瘤破裂、その他これらに類する病気	相談と申請	①心臓病児手術治療証明書（医師の記名・押印が必要） ②振込口座が分かるもの
固定資産税に関すること	資産税課 072-841-1361	10	住宅用地に対する課税標準の特例適用に関する相談	新たに住宅用地として特例認定の適用条件にかかる相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類
		11	住宅建て替え中の土地に対する課税標準の特例適用に関する相談	住宅の建て替え工事中で一定要件を満たす場合に、一時的に住宅用地とみなす継続住宅用地特例の適用条件にかかる相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類
		12	被災住宅の固定資産税及び都市計画税の特例適用に関する相談	被災住宅が滅失した場合に、一定要件のもと一時的に住宅用地としての適用条件にかかる相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書 ③り災証明（発行中など、まだない場合も相談可）
		13	固定資産税の非課税に関する相談	各種非課税制度の適用条件に関する相談（土地・家屋・償却資産により担当あり）ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類
		14	固定資産税の減免手続きに関する相談	固定資産税の減免の適用条件にかかる相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類
		15	固定資産税・都市計画税の課税標準額の特例適用に関する相談	固定資産税・都市計画税における先端設備導入計画等、課税標準額の適用条件にかかる相談ができます。	相談	納税通知書
		16	未登記家屋の所有者申出に関する相談	未登記の家屋について所有者の申し出にかかる相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類

予約項目	担当課	No.	手続きの名前	どんな手続き？	区分	必要な持ち物
固定資産税に関すること	資産税課 072-841-1361	17	住宅の省エネ改修工事に伴う固定資産税の減額申請に関する相談	住宅の省エネ改修工事を行った際に固定資産税の減額を受けるために必要な手続きの相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類
		18	住宅の耐震改修に伴う固定資産税の減額申告に関する相談	住宅の耐震改修を行った際に固定資産税の減額を受けるために必要な手続きの相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類
		19	住宅のバリアフリー改修工事に伴う固定資産税の減額申告に関する相談	住宅のバリアフリー改修工事を行った際に固定資産税の減額を受けるために必要な手続きの相談ができます。	相談	①納税通知書または課税通知書（共有者用） ②①がない場合は、運転免許証等の本人確認書類
福祉なんでも相談	健康福祉総合相談課 072-841-1401	20	福祉オンブズパーソン制度	市から提供される福祉保健サービス（高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉）に関する苦情を、公正、中立的な立場で調査する権限を与えられた福祉オンブズパーソンに申立てる際に必要な手続きの相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		21	福祉なんでも相談	福祉分野の相談内容に応じた相談窓口の案内ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
健康・福祉に関すること	健康福祉政策課 072-841-1369	22	ひらかたポイントアプリ導入サポート	ひらかたポイントアプリの導入サポート、ひらかたポイントアプリと歩数計測アプリとの歩数連携サポートを行います。 ※ひらかたポイントとは・・・健康等の分野に関する市事業等への参加でポイントが貯まり、市内協力店等でポイントを利用(貯める・使う)できる制度	相談と申請	①スマートフォン ②ひらかたポイントカード（ひらかたポイントカードをお持ちの方のみ）
		23	骨髄バンクドナー支援事業	枚方市では、骨髄等の移植を推進することを目的に、骨髄等の提供を行なったドナーとドナーが勤務する事業所に対して、助成金の交付を行います。	申請	①骨髄バンクが発行する骨髄等の提供が完了したことを証する書類 ②骨髄バンクが発行する骨髄等の提供に係る通院等を証する書類 ③振込口座を確認できるもの
		24	福祉基金への寄附	福祉施策の充実を図るために活用する福祉基金への寄附の受付を行います。	相談と申請	必要な持ち物はありません。
介護認定に関すること	介護認定給付課 072-841-1460	25	介護認定についての相談	介護保険の給付を受けるのに必要な介護認定についての相談ができます。	相談	①介護保険被保険者証（対象者が65歳以上の場合） ②健康保険の資格確認書（対象者が65歳未満の場合）

予約項目	担当課	No.	手続きの名前	どんな手続き？	区分	必要な持ち物
健康づくりに関すること	健康づくり課 072-841-1458	26	がん検診無料クーポン券再発行	がん検診・肝炎ウイルス検診無料クーポン券対象者で、クーポン券を紛失された方に再発行を行います（無料クーポン券は対象年齢の方に5月下旬に一斉発送）。	申請	本人確認書類（マイナ保険証など）
		27	がん検診無料券発行	対象の方に対してがん検診等無料受診券の交付を行います。※乳がん検診希望で特例受診対象の方には特例受診券の交付も行います。	申請	本人確認書類（マイナ保険証など）
		~~28~~	~~栄養相談・健康相談~~　**手続き削除**	~~予約制で健康相談・栄養相談を実施し、市民の健康管理に資する。~~	~~相談~~	本人確認書類（マイナ保険証など）
		28	枚方市国民健康保険 特定健康診査受診券 再発行申請	特定健康診査を受診するために必要な受診券の再発行を行います（受診券は毎年4月末頃に一斉送付するほか、年度途中加入者には加入翌月に送付）。	申請	本人確認書類（マイナ保険証など）
障害福祉サービスに関すること	障害支援課 072-841-1457	29	障害児サービス（児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援等）の更新手続き	児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援等の障害児サービスの受給者証の更新手続きを行います。	申請	**※事前に送付しております更新案内に同封されている”児童福祉法にかかる更新申請に必要な書類一覧”を確認いただき、必要な書類をご持参の上お越しください。** ①障害児通所給付費・肢体不自由児通所医療費支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書 ②計画相談支援給付費・障害児相談支援給付費支給申請書（障害児相談支援利用者または更新時に障害児相談支援を新規申請される方のみ） ③計画相談支援・障害児相談支援依頼（変更）届出書（更新時に障害児相談支援を新規申請される方のみ） ④事業所からのサービス等利用計画案（障害児相談支援利用者または更新時に障害児相談支援を新規申請される方のみ） ⑤セルフプラン ⑥利用者本人のご様子について（児童発達支援）（児童発達支援利用者のみ） ⑦利用者本人のご様子について（放課後等デイサービス）（放課後等デイサービス利用者のみ） ⑧申請に来られる方の本人確認書類（運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード等） ⑨マイナンバーが確認できるもの（マイナンバーカードや通知カード等）

予約項目	担当課	No.	手続きの名前	どんな手続き？	区分	必要な持ち物
障害福祉サービスに関すること	障害支援課 072-841-1457	30	障害福祉サービス受給者証の更新手続き	障害福祉サービス受給者証の更新手続きを行います。	申請	**※事前に送付しております更新案内に同封されている”障害者総合支援法にかかる更新申請に必要な書類一覧”を確認いただき、必要な書類をご持参の上お越しください。** **施設入所支援・療養介護を利用されている方については添付書類が必要な場合がありますので、施設入所支援・療養介護を受けている方へのご案内も併せてご確認の上、必要な書類をご持参ください。** ①介護給付費・訓練等給付費・特定障害者特別給付費・地域相談支援給付費・療養介護医療費支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書 ②計画相談支援給付費・障害児相談支援給付費支給申請書（計画相談支援利用者または更新時に計画相談支援を新規申請される方のみ） ③計画相談支援・障害児相談支援依頼（変更）届出書（更新時に計画相談支援を新規申請される方のみ） ④事業所からのサービス等利用計画案（計画相談支援利用者または更新時に計画相談支援を新規申請される方のみ） ⑤セルフプラン ⑥共同住宅家賃額証明書（グループホーム入居者のみ） ⑦障害年金の受給状況がわかるもの（通帳のコピーや年金証書のコピー等） ⑧社会保険料の支払い額がわかるもの（健康保険料の支払いの領収書のコピー、健康保険料の支払いが記載された通帳のコピー等） ⑨作業所からの工賃の額がわかるもの（工賃が発生している方のみ） ⑩生活保護受給証明書（生活保護受給中の方） ⑪市町村民税課税証明書（住民票が市外でマイナンバーの確認ができない方） ⑫申請に来られる方の本人確認書類（運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード等） ⑬マイナンバーが確認できるもの（マイナンバーカードや通知カード等） ※添付書類はコピーをしてご持参ください。⑦～⑨は施設入所支援もしくは療養介護受給者のみ必要です。
生活保護に関すること	生活福祉課 072-841-1452	31	生活保護受給証明書の発行	生活保護の受給証明書の交付を行います。	申請	①本人または同居親族が来庁する場合 ・来庁される方の「官公署が発行した写真付き本人確認書類」（運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、個人番号カード、身体障害者手帳・療育手帳等） ②受給者の別居親族が来庁する場合 ・来庁される方の「官公署が発行した写真付き本人確認書類」もしくは「委任状」 ③知人の方等支援者の方が来庁する場合 ・来庁される方の「官公署が発行した写真付き本人確認書類」と「委任状」 ④ケアマネジャー、施設職員等職務上の支援者が来庁する場合 ・来庁される方の「官公署が発行した写真付き本人確認書類」（社員証等も可）もしくは「委任状」
精神保健に関すること	保健医療課 072-807-7623	32	精神保健等相談の案内	精神保健相談の案内及び面接予約を行います。	相談	必要な持ち物はありません。

予約項目	担当課	No.	手続きの名前	どんな手続き？	区分	必要な持ち物
浄化槽に関すること	保健衛生課 072-807-7624	33	浄化槽に係る申請	浄化槽の使用開始、廃止、浄化槽管理者（所有者等）の変更の届出ができます。	申請	必要な持ち物はありません。
指定難病、予防接種等に関すること	保健予防課 072-807-7625	34	小児慢性特定疾病医療費支給認定申請に係る相談	小児慢性特定疾病医療費支給認定の新規申請、更新申請、変更届等の手続きに関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		35	感染症患者医療費公費負担申請に係る相談	感染症法第37条及び第37条の2に基づく、結核患者等の医療費（入院・通院）の公費負担申請に関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		36	不育症治療費助成事業申請に係る相談	不育症治療及びその治療にかかる検査に要した医療保険適用外の費用の一部の助成申請に関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		37	不育症検査費用助成事業申請に係る相談	国内の医療機関で受けた不育症のリスク因子を検索するための検査に要した費用の一部の助成申請に関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		38	高度医療機器使用患者レスパイト入院費用補助金交付申請の相談	生命維持に必要な人工呼吸器等の高度医療機器を常時使用している方のレスパイト入院費用の一部の補助の申請手続きに関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		39	特定医療費（指定難病）支給認定申請受付に係る相談	特定医療費（指定難病）支給認定の新規申請、更新申請、変更届等の手続きに関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
指定難病、予防接種等に関すること	保健予防課 072-807-7625	40	肝炎治療費受給証交付申請に係る相談	B型・C型肝炎患者の医療費公費負担支給認定申請等の手続きに関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		41	肝がん・重度肝硬変治療研究促進事業参加者証交付申請に係る相談	肝がん・重度肝硬変患者の医療費助成申請等の手続きに関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		42	原子爆弾被爆者援護制度各種申請受付に係る相談	被爆者援護法等に基づく原爆被爆者及び被爆者2世を対象とする医療給付、手当給付、健康診断等の申請手続きに関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		43	不妊治療ペア検査費用助成事業申請に係る相談	不妊症の原因検索のために夫婦ともに実施した不妊症の検査に要した費用の一部助成の申請に関する相談ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
		44	定期予防接種（インフルエンザ・新型コロナワクチン）無料接種券発行	対象の方に対して、定期予防接種（インフルエンザ・新型コロナワクチン）無料接種券の交付を行います。	申請	本人確認書類
		45	定期予防接種（高齢者肺炎球菌・帯状疱疹）無料接種券発行	対象の方に対して、定期予防接種（高齢者肺炎球菌・帯状疱疹）無料接種券の交付を行います。	申請	本人確認書類
		46	転校手続きや、新入学などに関する相談	転校手続きの流れの相談や、転居に係る指定校の変更、国公立・私立学校への通学、住民票を置いたまま留学したいなどの相談ができます。	相談	①引っ越し先住所のわかるもの(転居に係る相談の場合) ②契約書（引っ越し先が新築中などの場合） ③国公立・私立学校の入学許可証又は在学証明書（国公立・私立学校への通学の相談の場合）

予約項目	担当課	No.	手続きの名前	どんな手続き？	区分	必要な持ち物
就学に関すること	学校支援課 050-7105-8043	47	就学援助の資格要件や支給額、申請書類などに関する相談	市内在住の小中学生に対しての就学援助の受給を受ける相談・申請ができます。	相談と申請	①1月1日現在枚方市以外での在住の場合（転入者）、前年の所得証明が必要（後日提出可能） ②特別事情に該当する場合は、公的な書類の提出が必要（後日提出可能）
		48	枚方市奨学生申請資格や申請における必要書類についての相談	枚方市奨学金の申請ができます。	相談と申請	①枚方市奨学生願書 ②収入を証明する書類 ③在学証明書
留守家庭児童会室等に関すること	放課後子ども課 050-7105-8201	49	留守家庭児童会室に関する相談	留守家庭児童会室の入室申込、入室後の保育料減免、入室後の退室手続ができます。	相談と申請	①就労証明書（児童会入室申込にあたって事前に会社等で証明されたものが必要です） ②非課税証明書等（入室されている方が、保育料の減免申請をする際には、所定の証明書が必要です）
		50	放課後オープンスクエアに関する相談	放課後オープンスクエア利用前の相談、登録申し込み、登録後の記載事項変更（住所変更や転校等）ができます。	相談	必要な持ち物はありません。
おくやみコーナー	市民生活政策課 072-841-1430	51	身近な方のお亡くなりに伴う市役所での手続き	葬祭費（国民健康保険、後期高齢者医療）や医療助成の受給資格変更（喪失）届など、お亡くなりに伴う市役所での手続きの説明や申請書の作成ができます。	申請	①本人確認書類 ②葬儀の領収書（ない場合は、葬儀の請求書、火葬の領収書、葬儀執行証明書、会葬礼状のいずれか一つ） ③通帳またはキャッシュカード ④死亡診断書または死体検案書のコピー ⑤障害者手帳（お持ちの方がお亡くなりになった場合） ⑥委任状（別世帯員による世帯主変更、相続権が無い方からの届出の場合）