

資料②- 2

包括的支援事業実績報告書総合相談（令和6年4月～6月）

包括的支援事業

(ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**

- ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
- ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
- ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
- ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））

(イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）

(ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）

(エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

(ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）

- ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）

(イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和6年度 総合相談受付一覧(4月～6月)

[illegible]

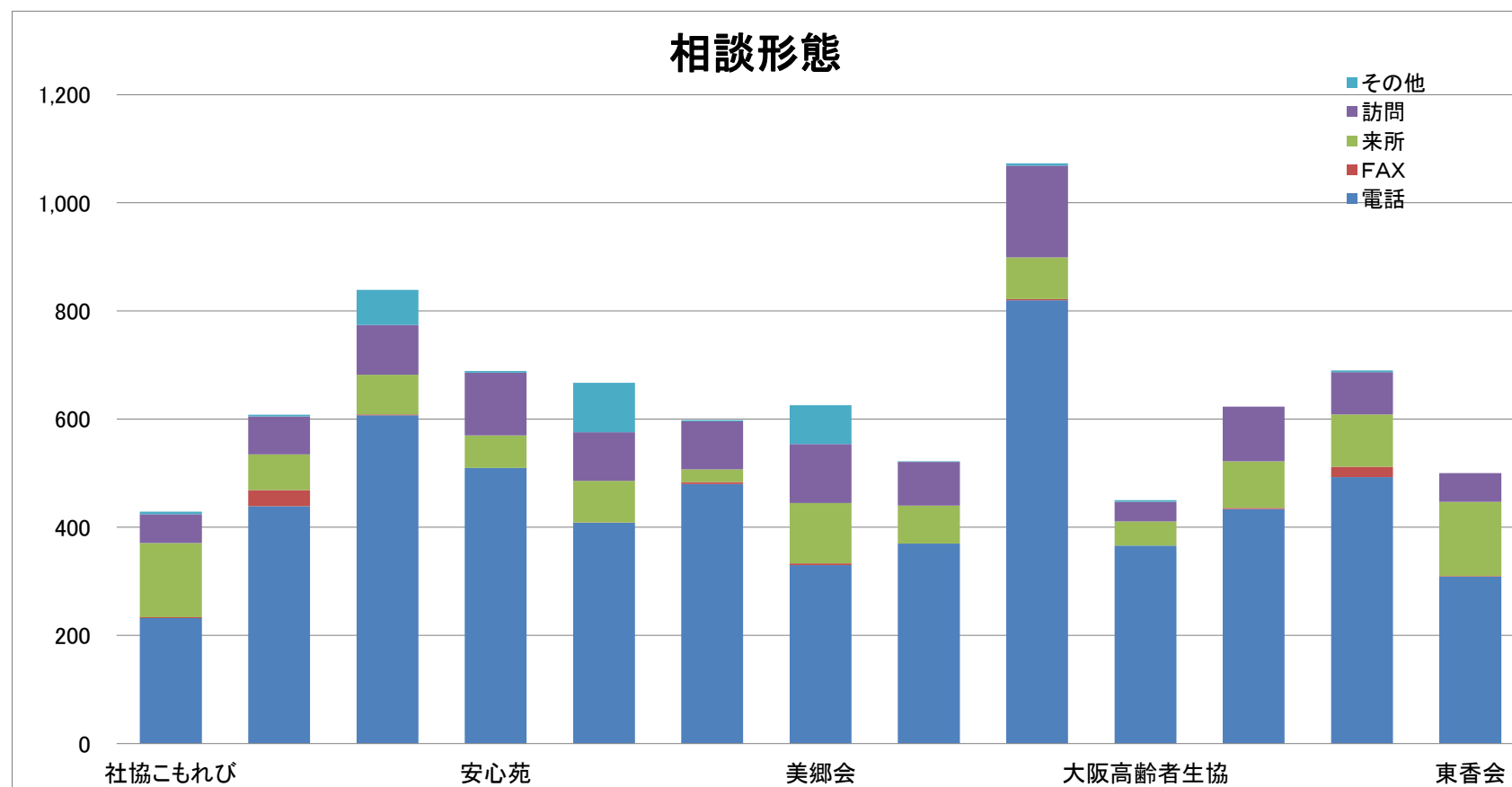
令和6年度 総合相談受付一覧(4月～6月)

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	36	12	11	19	6	26	69	39	5	279	29	13	11	555	6.68%
予防給付相談	54	60	87	97	75	122	43	80	48	18	31	107	31	853	10.26%
介護給付相談	20	24	23	39	50	45	32	33	86	21	7	45	43	468	5.63%
介護・医療相談	217	436	556	347	379	312	236	264	807	41	454	320	328	4,697	56.50%
施設等入所相談	9	13	20	18	12	4	5	13	13	2	8	19	19	155	1.86%
成年後見相談	3	0	13	13	15	4	4	6	4	1	5	11	4	83	1.00%
虐待相談	2	0	9	14	11	0	1	1	8	2	6	6	1	61	0.73%
消費者被害相談	0	1	0	0	3	1	0	1	0	0	0	4	5	15	0.18%
困難事例相談※1	8	36	79	25	36	46	31	19	23	0	4	50	3	360	4.33%
一般相談※2	57	18	16	87	41	23	192	42	39	67	73	71	21	747	8.98%
認知症に関する相談	23	8	25	30	39	15	13	24	40	19	6	44	34	320	3.85%
対応区分															
地域構築	0	0	0	1	5	2	0	1	1	0	0	4	0	14	
実態把握	177	486	561	509	433	377	173	342	780	345	318	282	117	4,900	
情報提供	159	62	137	104	84	69	147	135	94	48	189	137	104	1,469	
申請代行	54	43	81	25	53	43	57	40	39	32	61	74	99	701	
ケアマネ支援	1	2	16	13	55	27	7	4	13	8	16	23	15	200	
他機関連携	8	9	18	18	20	18	33	0	91	2	1	68	40	326	
事業所連携	4	5	6	13	8	39	125	0	47	1	0	65	18	331	
介護予防対応	11	0	7	0	1	1	15	0	1	1	0	2	10	49	
予防給付対応	0	0	7	5	6	22	2	0	2	2	0	33	0	79	
その他	15	1	6	1	2	0	67	0	5	11	38	2	97	245	
合計	429	608	839	689	667	598	626	522	1,073	450	623	690	500	8,314	
(実人数)	231	261	380	251	329	270	308	224	360	206	223	287	238	3,568	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和5年4月～令和5年6月の実績	447	547	827	435	685	569	572	580	1,146	241	563	623	523	7,758	
令和5年4月～令和5年6月の実人数	196	267	332	192	307	235	254	250	359	160	185	256	222	3,215	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、安心苑の順に多い。
- ・訪問件数は、アイリス、安心苑、美郷会の順に多い。
- ・来所数は、東香会、社協こもれび、美郷会の順に多い。



令和6年度 地域包括支援センター別対応区分(4月～6月)

- ・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、パナソニックエイジフリーの順に多い。
- ・虐待相談は、安心苑、サール・ナート、聖徳園の順に、困難事例相談は聖徳園、大潤会、松徳会の順に多い。

