

資料②－2

包括的支援事業実績報告書総合相談(令和6年4月～12月)

包括的支援事業

(ア)地域包括支援センターの運営^{必須}

- ・総合相談支援業務(法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号)
- ・権利擁護業務(法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号)
- ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務(法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号)
- 地域ケア会議の実施(法第 115 条の 48)
- ・介護予防ケアマネジメント(第 1 号介護予防支援事業)
(法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ(居宅要支援被保険者に係るものは除く))

(イ)在宅医療・介護連携推進事業(法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号)

(ウ)生活支援体制整備事業(法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号)

(エ)認知症総合支援事業(法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号)

介護予防・日常生活支援総合事業

(ア)介護予防・生活支援サービス事業(法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号)

- ・介護予防ケアマネジメント(第 1 号介護予防支援事業)^{必須}
(法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ)

(イ)一般介護予防事業(法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号)

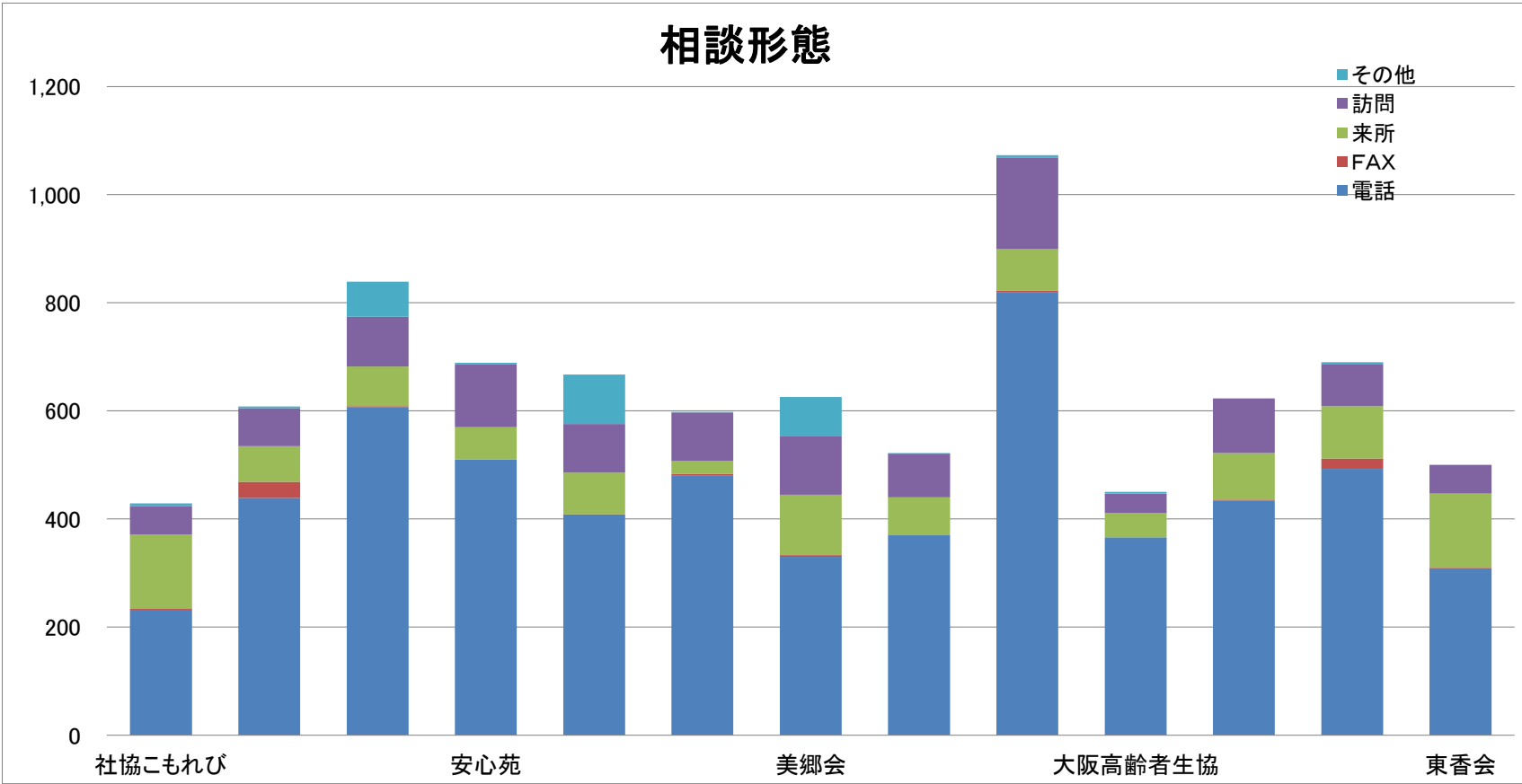
	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	795	1,419	2,032	1,544	1,203	1,550	947	1,276	2,308	1,130	1,258	1,526	1,088	18,076
FAX	8	97	11	0	3	11	5	1	9	3	6	85	41	280
来所	410	200	167	156	216	103	318	243	185	141	276	278	353	3,046
訪問	224	256	353	449	256	339	347	309	521	151	349	283	280	4,117
その他	15	11	70	26	118	20	86	6	25	6	3	11	1	398
相談経路														
本人	397	681	703	731	593	603	407	495	874	373	496	539	503	7,395
家族・親族・後見人	642	641	855	702	556	766	674	666	1,065	618	730	694	608	9,217
民生委員等	21	41	49	42	27	42	72	83	91	29	59	48	33	637
近隣・住民	32	46	54	30	20	17	28	53	49	16	23	57	19	444
ケアマネ	86	101	213	180	206	164	124	208	283	98	163	270	139	2,235
介護保険事業所	47	73	153	68	43	89	78	42	137	13	75	118	33	969
関係機関	111	197	278	119	131	128	187	177	259	136	208	237	277	2,445
医療機関	110	173	307	276	154	199	93	104	274	114	128	212	107	2,251
その他	6	30	21	27	66	15	40	7	16	34	10	8	44	324
新規／継続														
新規	229	236	367	292	296	453	290	247	323	251	302	293	274	3,853
継続	1,223	1,747	2,266	1,883	1,500	1,570	1,413	1,588	2,725	1,180	1,590	1,890	1,489	22,064
事業区分														
総合相談	1,357	1,804	2,384	1,912	1,349	1,836	1,484	1,711	2,858	1,360	1,720	1,450	1,551	22,776
介護予防	36	41	16	60	24	48	74	27	98	21	29	444	46	964
権利擁護	23	17	88	64	115	45	18	46	31	12	32	106	49	646
包括的・継続的	0	0	3	19	149	43	0	6	30	0	53	68	0	371
一体的実施事業	36	121	142	120	155	51	118	45	31	36	57	115	117	1,144
その他	0	0	0	0	4	0	9	0	0	2	1	0	0	16

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	102	19	64	129	28	63	206	151	8	655	51	40	56	1,572	6.07%
予防給付相談	163	161	323	327	188	366	139	181	147	115	110	340	71	2,631	10.15%
介護給付相談	57	82	93	81	103	120	86	84	237	80	43	110	81	1,257	4.85%
介護・医療相談	836	1,498	1,709	1,057	1,007	1,157	536	961	2,297	232	1,337	1,080	1,319	15,026	57.98%
施設等入所相談	31	35	71	62	37	34	32	54	44	14	25	37	30	506	1.95%
成年後見相談	10	2	57	40	49	9	11	23	5	4	18	40	8	276	1.06%
虐待相談	11	13	18	22	55	32	8	10	16	8	13	42	18	266	1.03%
消費者被害相談	4	7	1	7	7	4	1	3	1	0	0	5	18	58	0.22%
困難事例相談※1	31	107	203	30	142	124	42	74	67	1	31	169	24	1,045	4.03%
一般相談※2	154	44	47	280	97	69	603	214	91	289	241	225	70	2,424	9.35%
認知症に関する相談	53	15	47	140	83	45	39	80	135	33	23	95	68	856	3.30%
対応区分															
地域構築	2	1	6	6	10	6	0	9	1	6	2	12	0	61	
実態把握	572	1,557	1,874	1,493	1,127	1,236	553	1,288	2,191	982	968	984	480	15,305	
情報提供	647	220	366	335	244	254	351	397	265	196	495	436	307	4,513	
申請代行	146	151	209	123	178	146	169	112	113	109	202	230	320	2,208	
ケアマネ支援	1	7	46	33	147	69	12	26	44	26	61	70	28	570	
他機関連携	12	24	62	99	45	145	56	1	277	15	18	183	128	1,065	
事業所連携	18	15	15	53	29	116	351	1	145	5	1	195	32	976	
介護予防対応	21	0	10	3	3	4	17	0	1	3	0	5	27	94	
予防給付対応	1	0	27	21	9	41	3	1	4	2	0	65	0	174	
その他	32	8	18	9	4	6	191	0	7	87	145	3	441	951	
合計	1,452	1,983	2,633	2,175	1,796	2,023	1,703	1,835	3,048	1,431	1,892	2,183	1,763	25,917	
(実人数)	556	624	815	642	676	667	621	580	767	532	547	697	630	8,354	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和5年4月～令和5年12月の実績	1,469	1,914	2,530	1,618	2,045	1,928	1,515	1,668	3,393	1,113	1,735	1,868	1,690	24,486	
令和5年4月～令和5年12月の実人数	510	617	767	553	689	636	555	564	761	472	463	612	590	7,789	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、安心苑の順に多い。
- ・訪問件数は、アイリス、安心苑、聖徳園の順に多い。
- ・来所数は、社協こもれび、東香会、美郷会の順に多い。



令和6年度 地域包括支援センター別対応区分(4月～12月)

- ・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、社協ふれあいの順に多い。
- ・虐待相談は、サール・ナート、大潤会、松徳会の順に、困難事例相談は聖徳園、大潤会、サール・ナートの順に多い。

