

資料②-3

包括的支援事業実績報告書総合相談（令和5年度）

包括的支援事業

(ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**

- ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
- ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
- ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
- ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））

(イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）

(ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）

(エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

(ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）

- ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）

(イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和5年4月～令和6年3月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	1,235	1,815	2,559	1,593	1,788	1,942	1,073	1,452	3,236	1,184	1,540	1,776	1,321	22,514
FAX	4	172	22	1	49	18	51	8	3	3	1	14	48	394
来所	445	222	254	203	340	171	305	356	248	168	360	332	438	3,842
訪問	309	274	509	486	439	488	379	299	743	183	429	335	381	5,254
その他	16	4	66	13	56	15	19	5	41	40	10	5	6	296
相談経路														
本人	674	758	855	847	783	792	432	609	1,022	374	574	639	597	8,956
家族・親族・後見人	754	806	1,177	700	928	1,013	699	757	1,545	623	840	884	742	11,468
民生委員等	27	64	85	62	51	47	72	85	114	37	99	77	65	885
近隣・住民	68	49	103	29	52	37	40	34	60	47	30	67	45	661
ケアマネ	96	260	329	205	219	204	143	217	570	100	216	275	218	3,052
介護保険事業所	76	109	168	63	112	112	53	43	166	41	134	128	34	1,239
関係機関	136	265	421	172	280	187	185	208	366	123	231	187	320	3,081
医療機関	161	161	256	200	201	206	171	146	406	127	207	187	166	2,595
その他	17	15	16	18	46	36	32	21	22	106	9	18	7	363
新規／継続														
新規	288	319	444	337	416	561	307	303	391	316	372	349	332	4,735
継続	1,721	2,168	2,966	1,959	2,256	2,073	1,520	1,817	3,880	1,262	1,968	2,113	1,862	27,565
事業区分														
総合相談	1,750	2,208	3,100	2,047	2,156	2,388	1,643	1,996	3,870	1,436	2,060	1,837	1,996	28,487
介護予防	220	66	19	38	34	79	51	19	186	33	68	485	22	1,320
権利擁護	9	28	108	78	153	49	15	53	88	15	29	41	39	705
包括的・継続的	0	0	34	36	181	55	13	2	88	0	118	37	0	564
一体的実施事業	28	185	149	97	124	63	101	50	39	92	59	60	137	1,184
その他	2	0	0	0	24	0	4	0	0	2	6	2	0	40

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和5年4月～令和6年3月

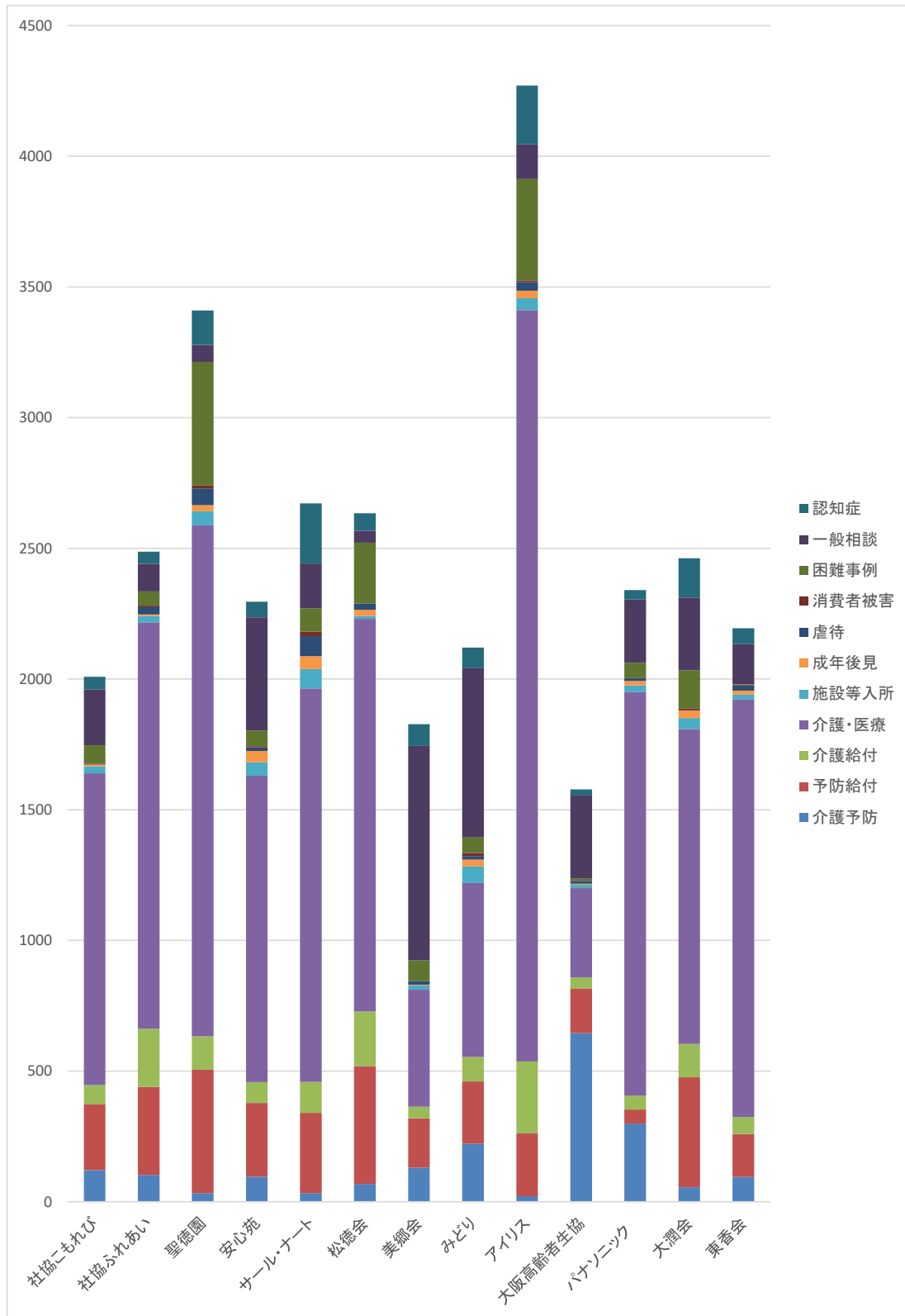
	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	121	103	33	96	33	68	130	222	21	645	299	56	95	1,922	5.95%
予防給付相談	253	336	472	282	307	451	189	238	240	171	54	420	165	3,578	11.08%
介護給付相談	73	223	128	80	119	209	45	94	276	42	53	128	64	1,534	4.75%
介護・医療相談	1,192	1,555	1,955	1,172	1,505	1,502	447	665	2,875	342	1,544	1,205	1,597	17,556	54.35%
施設等入所相談	27	24	54	51	74	11	17	64	45	13	26	42	20	468	1.45%
成年後見相談	6	6	23	44	50	24	3	26	29	4	17	28	15	275	0.85%
虐待相談	1	28	64	14	76	23	14	14	32	11	11	1	20	309	0.96%
消費者被害相談	2	6	11	4	17	0	0	11	7	0	0	8	3	69	0.21%
困難事例相談※1	72	54	474	60	90	234	79	60	388	8	58	145	2	1,724	5.34%
一般相談※2	213	106	64	433	171	45	820	647	133	318	242	279	153	3,624	11.22%
認知症に関する相談	49	46	132	60	230	67	83	79	225	24	36	150	60	1,241	3.84%
対応区分															
地域構築	1	0	3	0	23	7	4	5	0	1	2	9	1	56	
実態把握	1,041	1,617	2,369	1,661	1,639	1,567	459	1,452	2,832	1,137	1,184	1,166	392	18,516	
情報提供	495	432	459	289	343	358	411	468	408	226	568	436	387	5,280	
申請代行	188	252	293	138	259	201	202	166	186	129	220	303	331	2,868	
ケアマネ支援	16	25	68	61	189	87	22	20	110	10	127	50	25	810	
他機関連携	94	96	100	48	62	198	45	6	446	25	25	205	66	1,416	
事業所連携	123	55	43	48	102	162	455	3	252	13	10	225	41	1,532	
介護予防対応	8	3	9	3	0	6	4	0	3	3	1	14	39	93	
予防給付対応	7	5	39	19	24	43	12	0	23	2	0	47	54	275	
その他	36	2	27	29	31	5	213	0	11	32	203	7	858	1,454	
合計	2,009	2,487	3,410	2,296	2,672	2,634	1,827	2,120	4,271	1,578	2,340	2,462	2,194	32,300	
(実人数)	624	762	939	702	830	816	668	705	916	592	615	758	745	9,672	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和4年4月～令和5年3月の実績	1,783	2,885	3,281	1,679	2,374	2,873	2,003	2,499	4,526	1,259	2,352	2,506	1,957	31,977	
令和4年4月～令和5年3月の実人数	702	807	904	607	809	813	704	734	953	499	614	751	666	9,563	

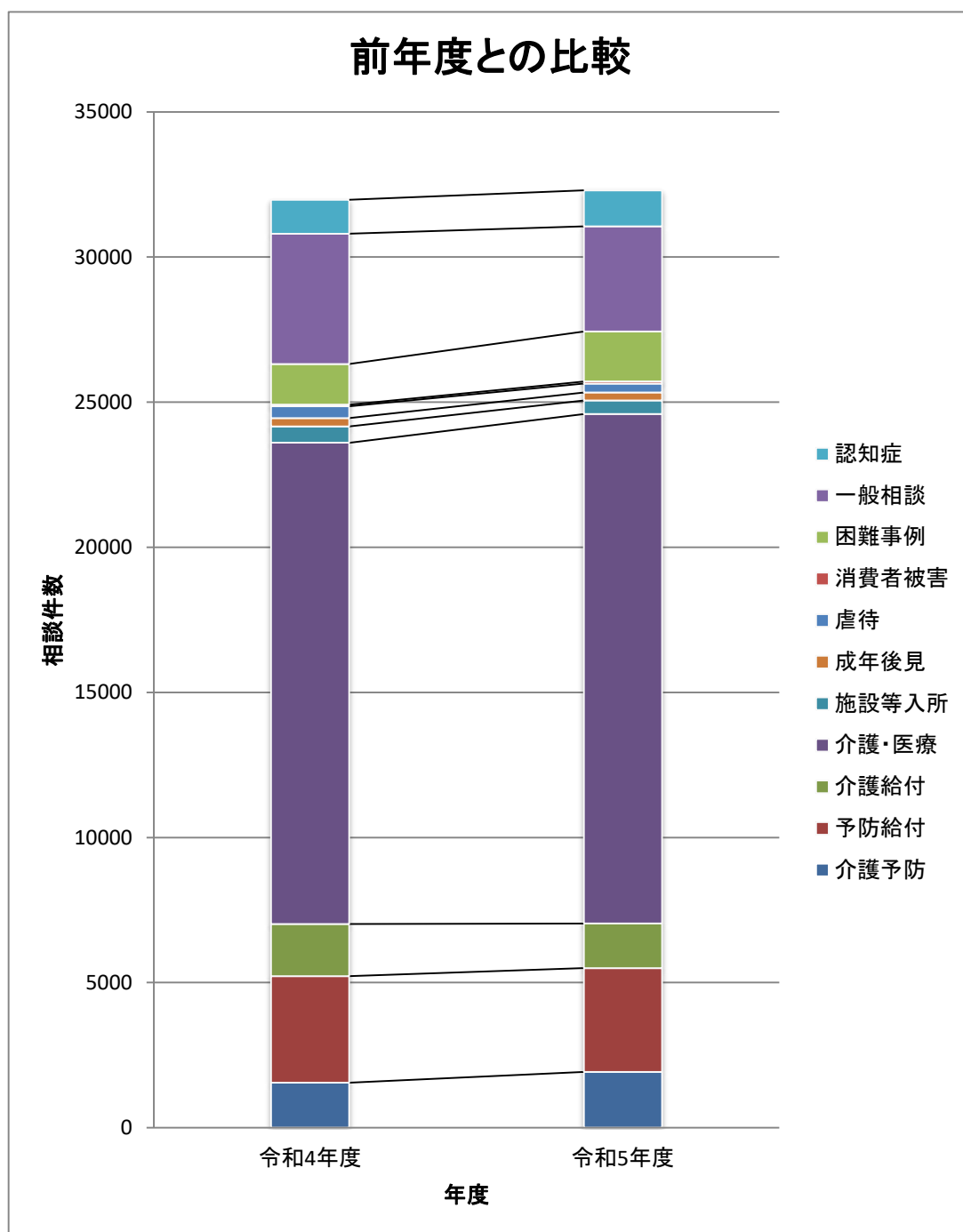
※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存性性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

圏域別総合相談内容(令和5年4月～令和6年3月)

- ・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、東香会の順に多い。
- ・虐待相談は、サール・ナート、聖徳園・アイリスの順に、困難事例相談は聖徳園、アイリス、松徳会の順に多い。



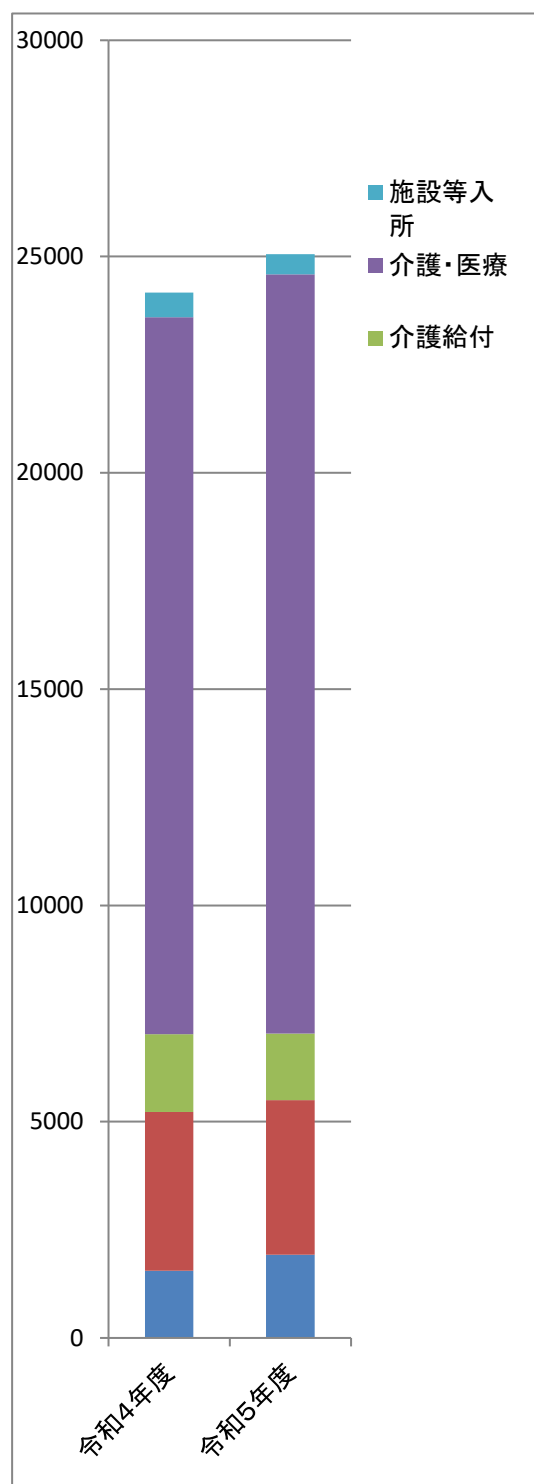


前年度と比べ、相談件数増加。介護・医療の相談が975件増加している。

前年度との比較

資料②-3

介護保険・医療に関すること



介護保険・医療以外

