## 【保護者】昼食サービスに関するアンケート調査結果（中間報告）

調査対象：令和6年度夏季休業期に昼食サービスの試行実施を行った市内 11 小学校の
留守家庭児童会室入室児童（1,192 人）及び放課後オープンスクエア利用児童（2,137 人）の保護者

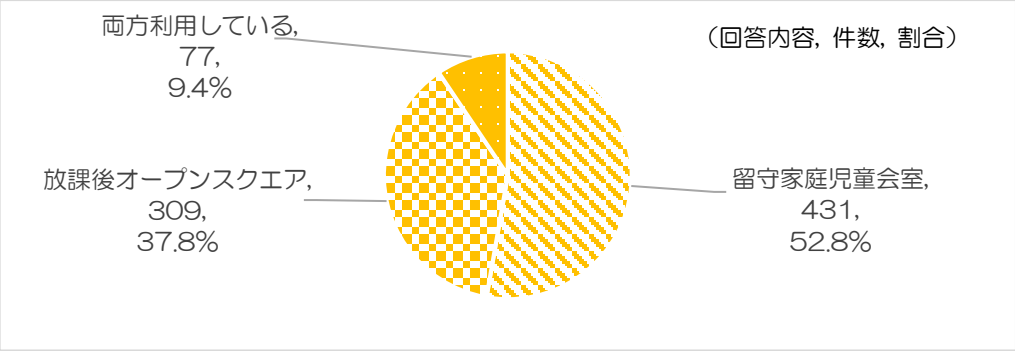
回答者数：817 人

抽出期間：令和6年 9 月 9 日（月）～令和6年9月 18 日（水） ※調査期間は令和6年9月 30 日（月）まで

【回答者のお子さんの学年】

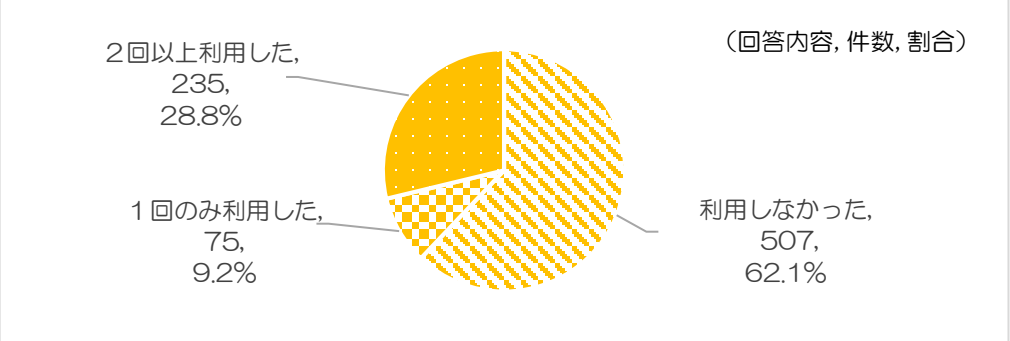
| 学年 | 件数 | 割合 |
|---|---|---|
| １年生 | 221 | 27.1% |
| ２年生 | 210 | 25.7% |
| ３年生 | 189 | 23.1% |
| ４年生 | 113 | 13.8% |
| ５年生 | 65 | 8.0% |
| ６年生 | 19 | 2.3% |
| 合計 | 817 | |

問３ 留守家庭児童会室と放課後オープンスクエアのどちらを利用していますか。



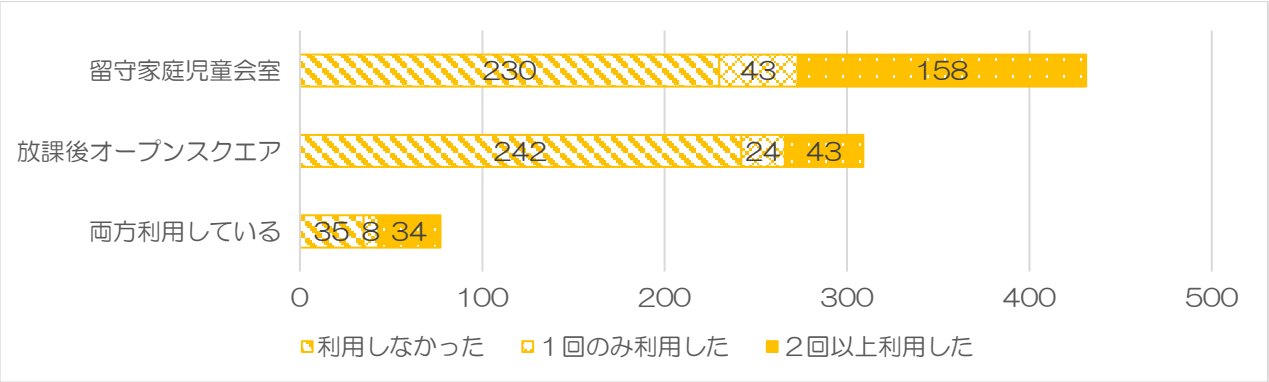

（回答件数：817 件）

問４ 昼食サービスを利用されましたか。



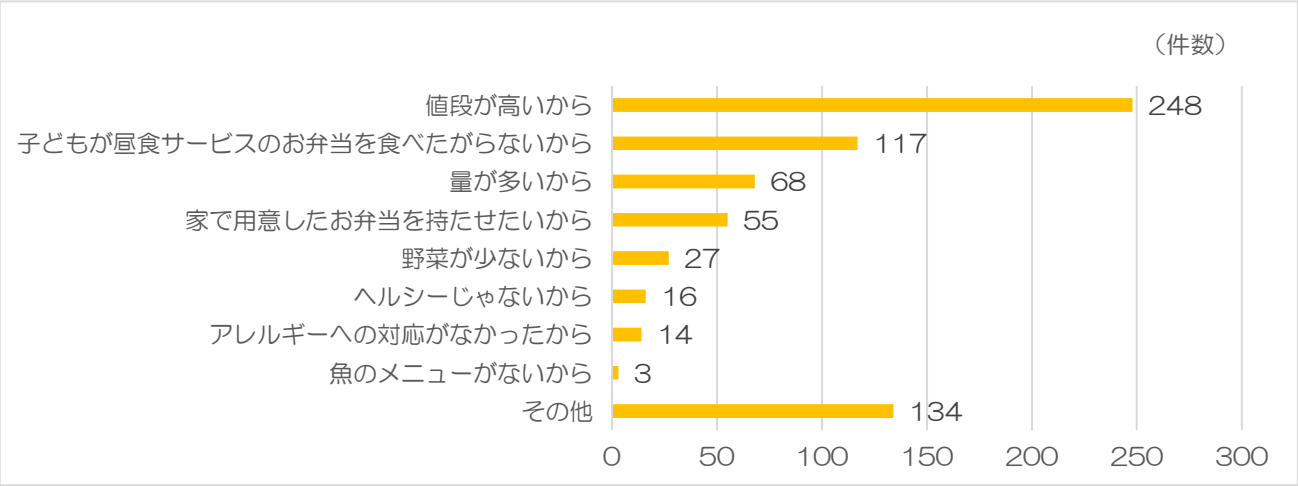

（回答件数：817 件）

利用事業別クロス集計




**＜問４で「利用しなかった」と回答した人への質問＞**

問５ 利用しなかった理由をお聞かせください。（２つまで）



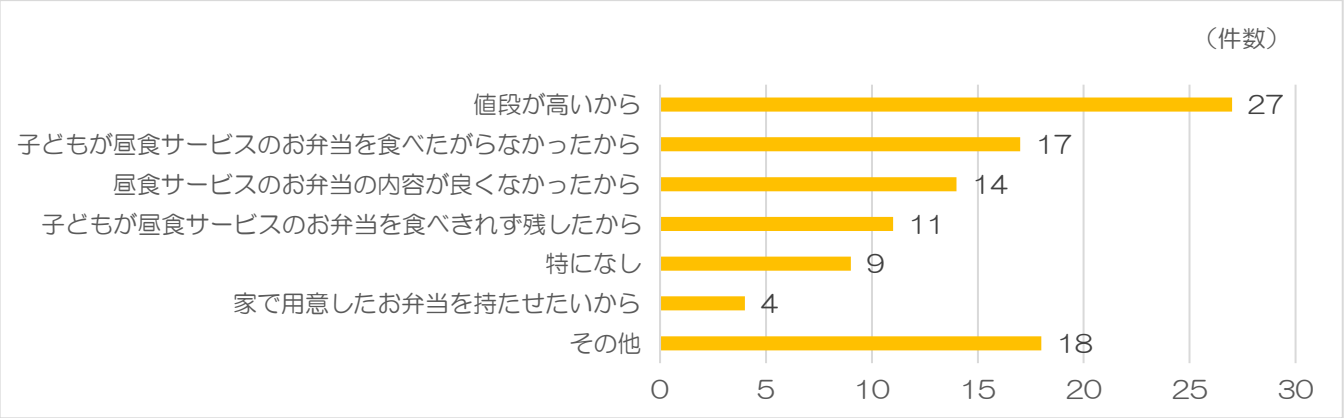

（回答件数：682 件）

（回答者数：507 人）

「その他」の意見としては、「夏休みにオープンスクエアをあまり利用しなかった」が多数を占めました。他に、「締切が早い」「他の家族に作るついでに用意できた」「子どもが他の子と違うと嫌がる」「頼みたい時に子どもの好きなメニューがない」「メニューが変わり映えしない」といった回答がありました。

**＜問４で「1 回のみ利用した」と回答した人への質問＞**

問６　２回目の利用をしなかった理由を教えてください。（２つまで）



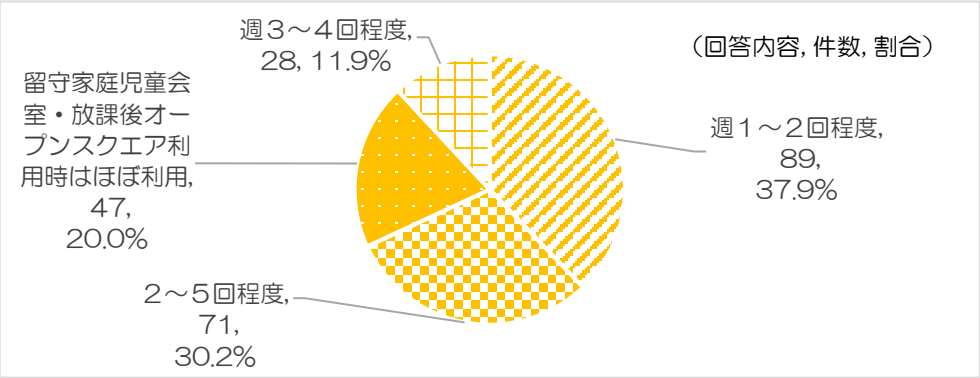

（回答件数：100 件）

（回答者数：75 人）

「その他」の意見としては、「夏休みにオープンスクエアをあまり利用しなかった」が多数を占めました。他に、「他の家族に作るついでに用意できた」「頼みたい時に子どもの好きなメニューがない」といった回答がありました。

**＜問４で「２回以上利用した」と回答した人への質問＞**

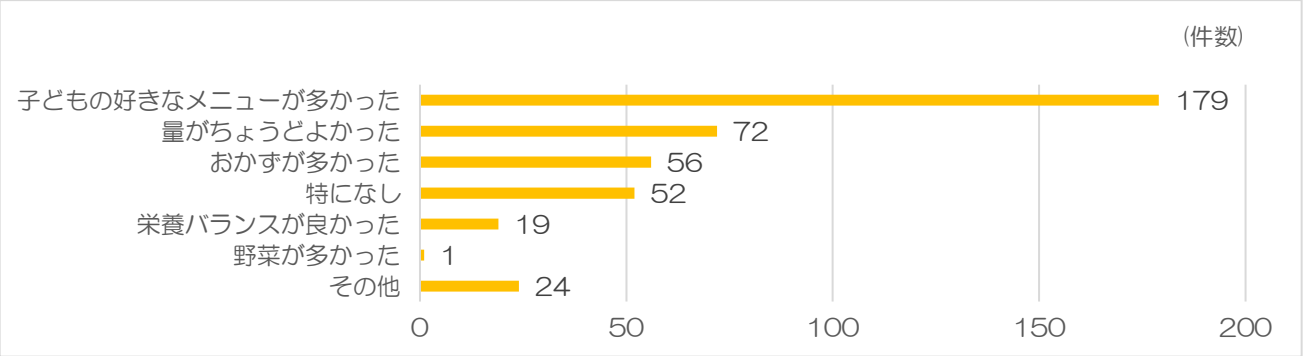
問７　昼食サービスの利用頻度を教えてください。




（回答件数：235 件）

## ＜昼食サービスを利用した人への質問＞

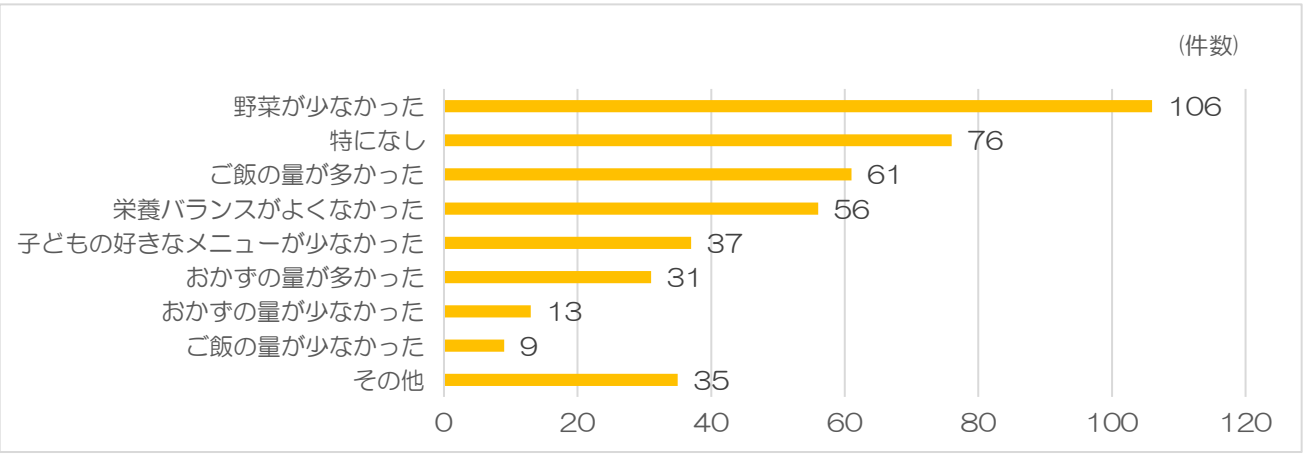
問８－１　昼食サービスのメニューで良かったことを教えてください。（２つまで）




（回答件数：403 件）
（回答者数：310 人）

「その他」の意見としては、「あたたかいごはんを食べさせてあげられた」が多数を占めました。他に、「お弁当を作らずに済んだ」「困った時に助かった」「麺類等手作りが難しいメニューがあった」といった回答がありました。

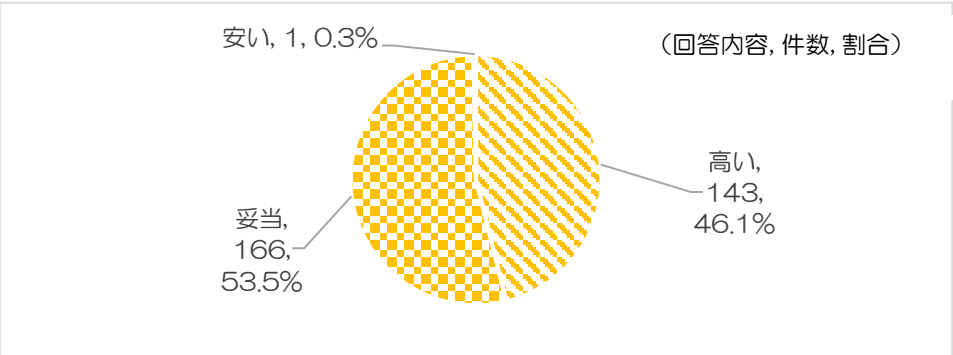
問８－２　昼食サービスのメニューで悪かったことを教えてください。（２つまで）




（回答件数：424 件）
（回答者数：310 人）

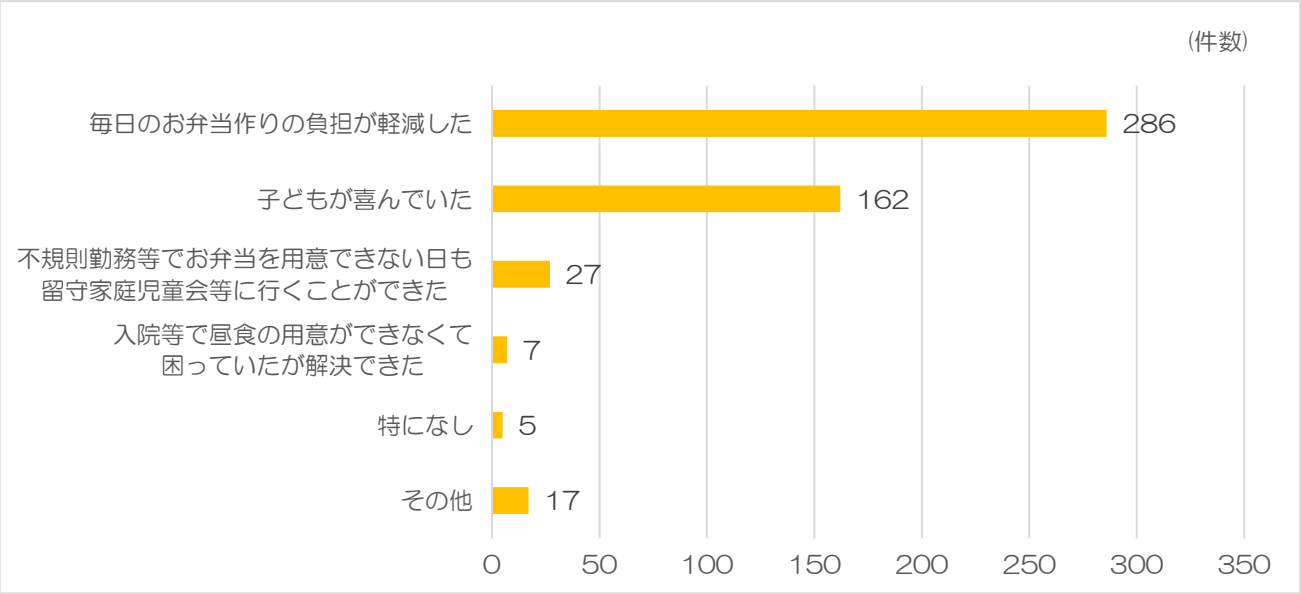
「その他」の意見としては、「メニューに偏りがあった」「揚げ物が多かった」「魚のメニューがほしかった」といった回答がありました。

問９　昼食サービスの内容に対して値段はどうでしたか。




（回答件数：310 件）

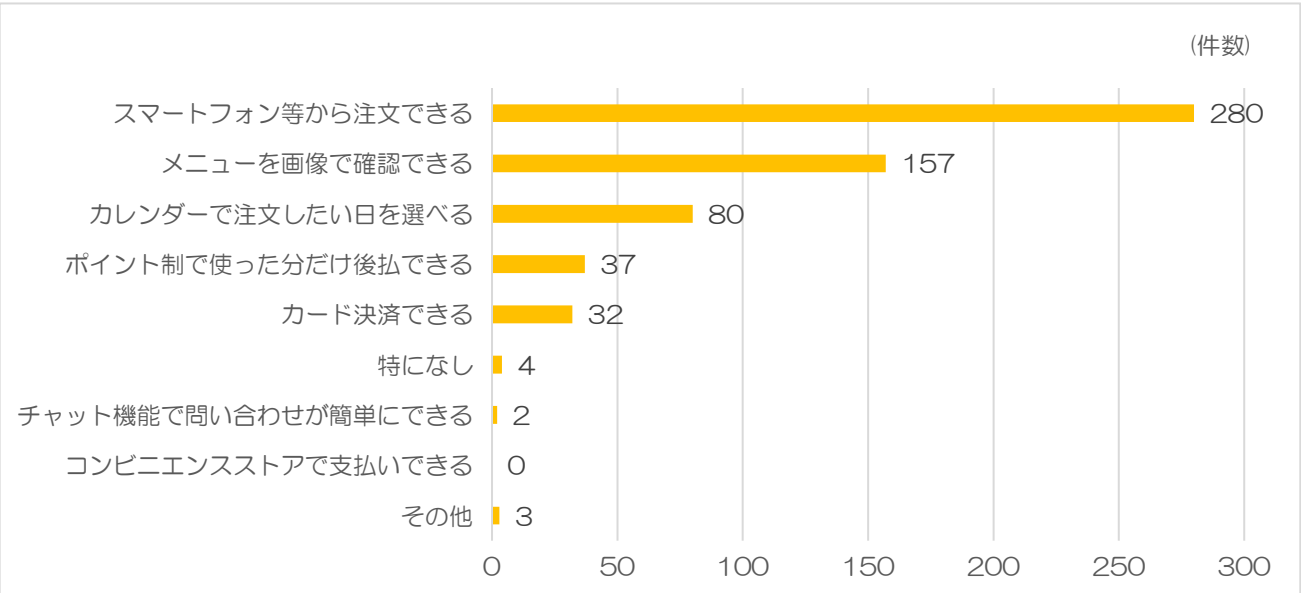
問１０ 昼食サービスを利用してよかったことをお聞かせください。（２つまで）




（回答件数：504 件）
（回答者数：310 人）

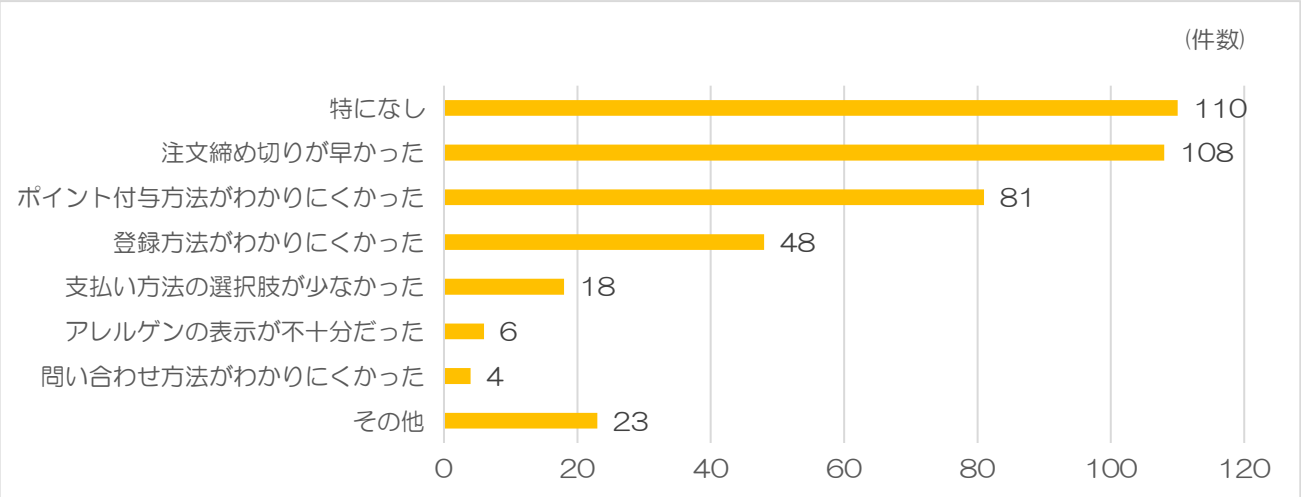
「その他」の意見としては、「夏場の食中毒等、お弁当を持ち運ぶリスクを減らせた」が多くありました。他に、「子どもの荷物を減らせた」「普段家で作らないものを食べさせられた」「ギリギリまで注文の変更ができた」といった回答がありました。

問１１ お弁当注文方法（アプリ）で良かったことをお聞かせください。 （２つまで）




（回答件数：595 件）
（回答者数：310 人）

問１２ お弁当注文方法（アプリ）で良くなかったことをお聞かせください。（２つまで）

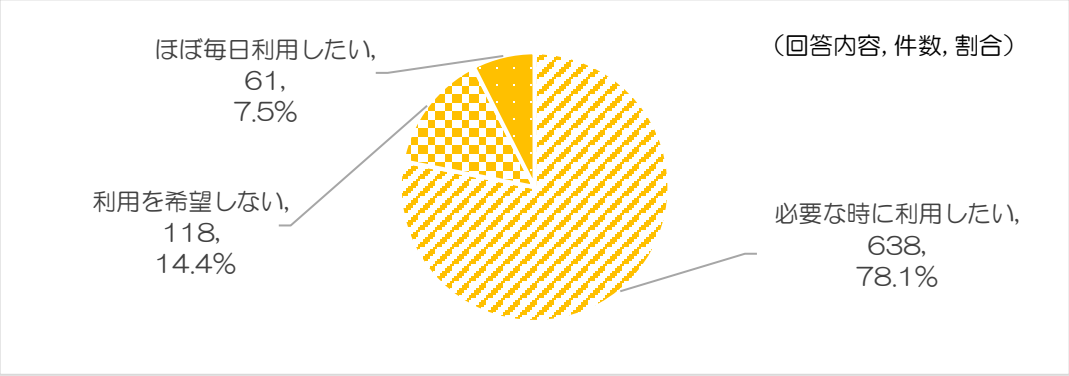



（回答件数：398 件）
（回答者数：310 人）

「その他」の意見としては、「兄妹アカウントの切り替えがややこしかった」「メニューの写真が拡大できず見づらかった」が多くありました。他に、「注文数に制限があり、注文できない日があった」といった回答がありました。

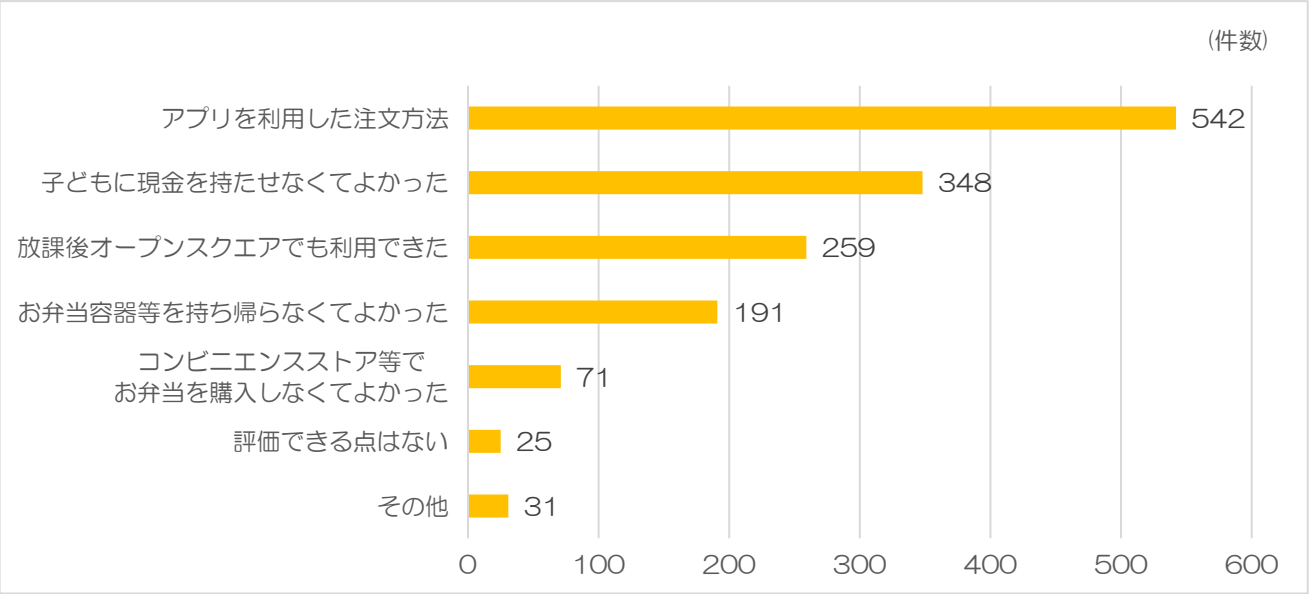
**＜回答者全員への質問＞**

問１３ 今回の試行事業と同様の内容で本格実施をした場合、利用を希望しますか。




（回答件数：817 件）

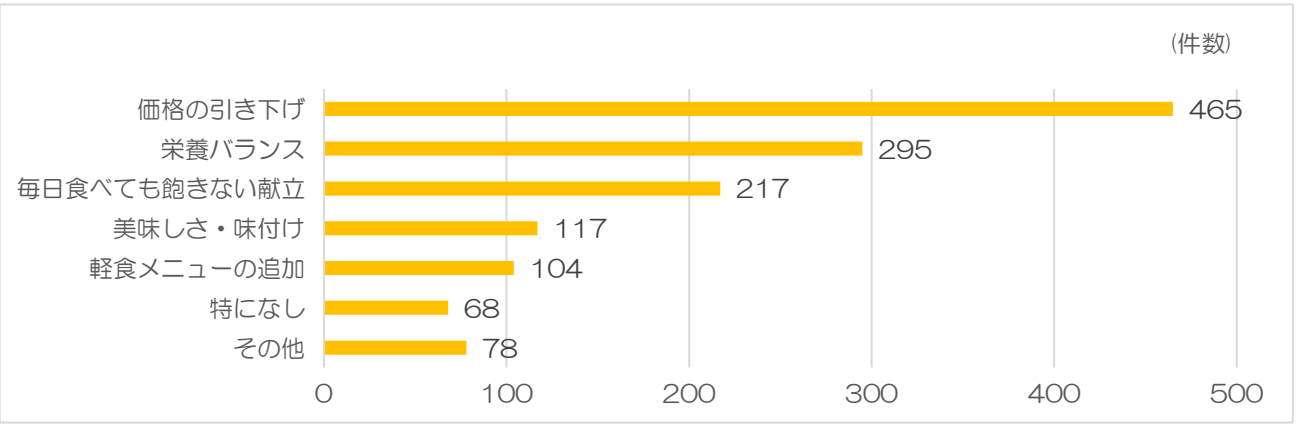
問１４ 今回の試行事業で評価できる点を教えてください。（複数回答）




（回答件数：1,467 件）
（回答者数：817 人）

「その他」の意見としては、「昼食の選択肢が増えた」「食中毒のリスクを減らせた」「直前まで注文ができた」「先の日にちまで計画的に注文ができた」「利用していないのでわからない」といった回答がありました。

問１５ 昼食サービスの本格実施に向けて、改善を望まれることをお聞かせください。（２つまで）




（回答件数：1,344 件）
（回答者数：817 人）

「その他」の意見としては、「アレルギー対応」「量を調整できるようにしてほしい」「ご飯の温度をあたたかくしてほしい」「注文の締切を伸ばしてほしい」といった回答がありました。