

【保護者】昼食サービスに関するアンケート調査結果

調査対象：令和6年度夏季休業期に昼食サービスの試行実施を行った市内 11 小学校の
留守家庭児童会室入室児童（1,192 人）及び放課後オープンスクエア利用児童（2,137 人）
の保護者

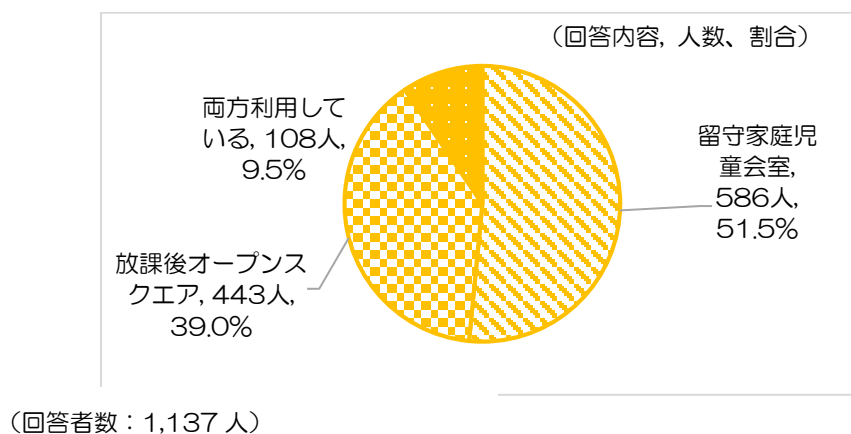
回答者数：1,137 人

抽出期間：令和6年 9 月 9 日（月）～令和6年9月 30 日（月）まで

【回答者のお子さんの学年】

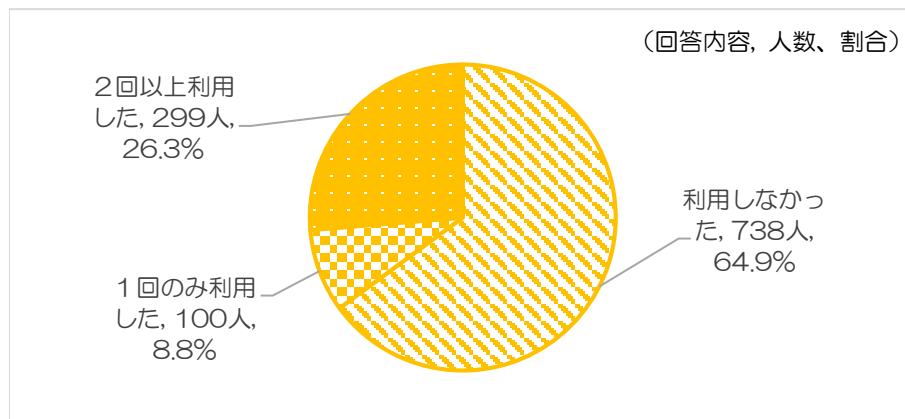
学年	人 数	割合
1 年生	300 人	26.4%
2 年生	303 人	26.7%
3 年生	256 人	22.5%
4 年生	162 人	14.2%
5 年生	94 人	8.3%
6 年生	22 人	1.9%
合計	1,137 人	

問3 留守家庭児童会室と放課後オープンスクエアのどちらを利用していますか。

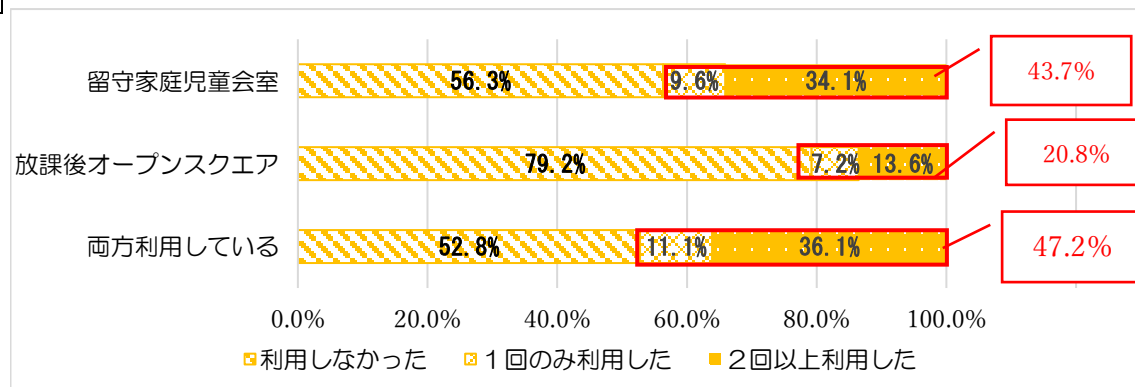


問4 昼食サービスを利用されましたか。

昼食サービスを「利用しなかった」と回答した保護者の割合は64.9%、「1回のみ利用した」と回答した保護者の割合は8.8%、「2回以上利用した」と回答した保護者の割合は26.3%となっています。事業別の利用割合では、留守家庭児童会室と放課後オープンスクエア併用者の昼食サービスを利用した割合が47.2%と一番多くなっています。



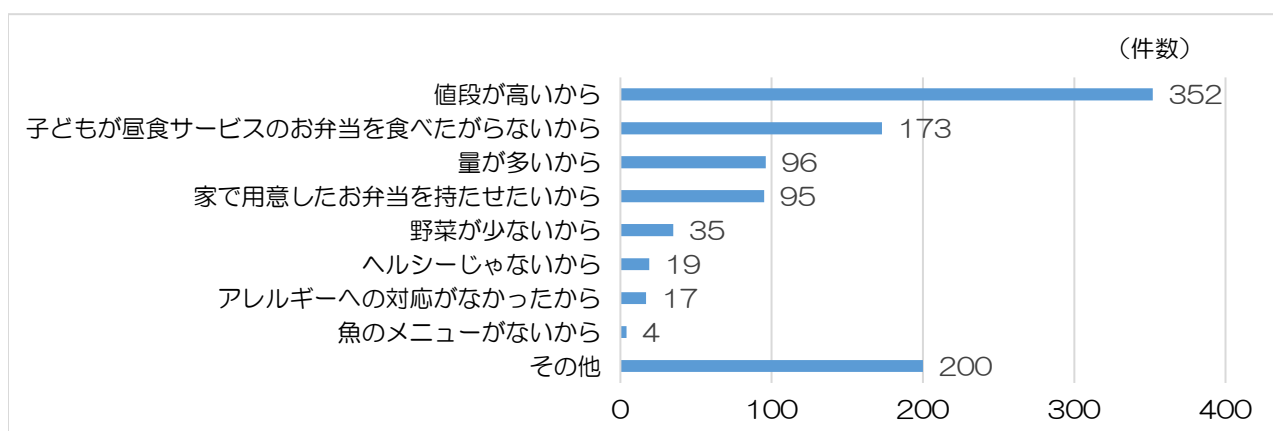
事業別



(回答者数：1,137人)

問4で「利用しなかった」と回答した人への質問>

問5 利用しなかった理由をお聞かせください。(2つまで)



(回答件数：991件)

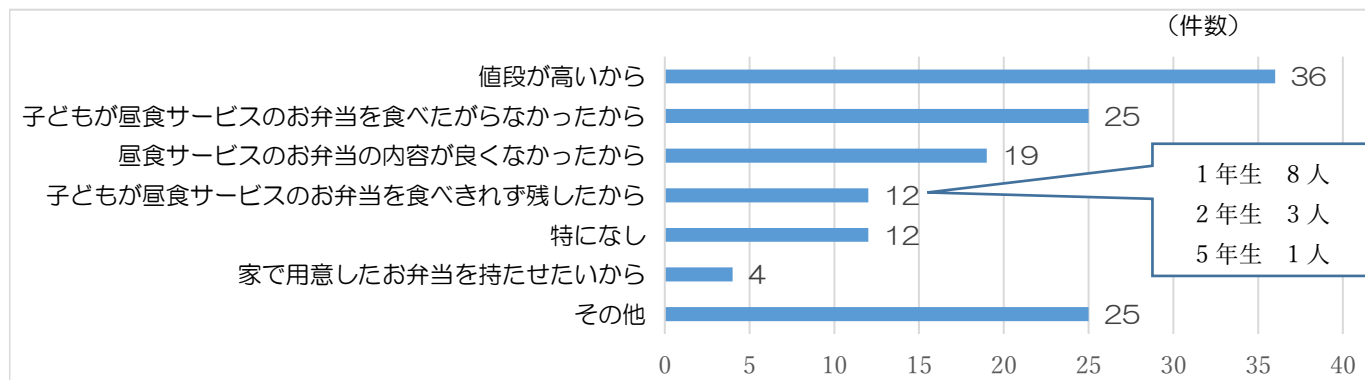
(回答者数：738人)

「その他」の意見

夏休みにあまり参加しなかった(95件)、注文締切が早い、お弁当を用意できたから、子どもが他の子と違うと嫌がる、メニューが代わり映えないなど

＜問4で「1回のみ利用した」と回答した人への質問＞

問6 2回目の利用をしなかった理由を教えてください。（2つまで）



（回答件数：133件）

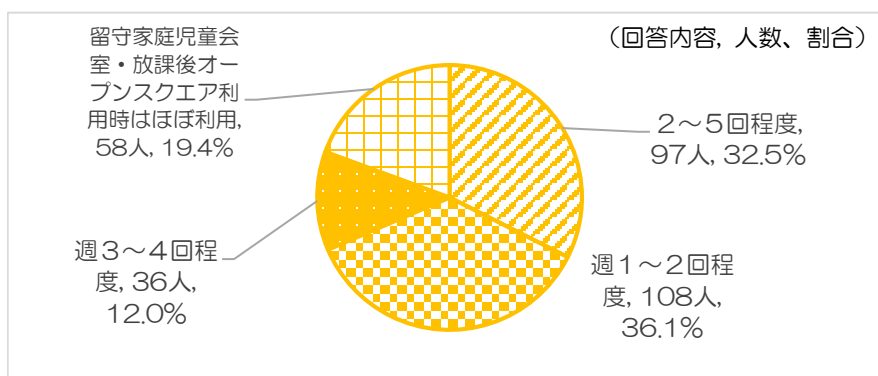
（回答者数：100人）

「その他の意見」

夏休みにより参加しなかった（10件）、食べたいメニューがなかった、お弁当を用意できた など

＜問4で「2回以上利用した」と回答した人への質問＞

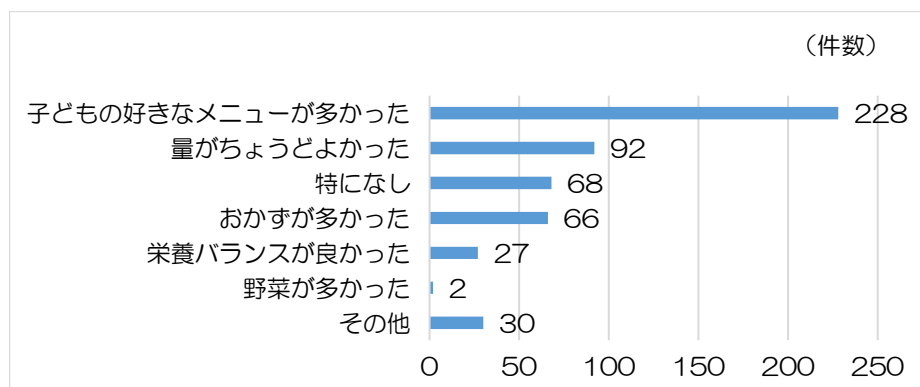
問7 昼食サービスの利用頻度を教えてください。



（回答者数：299人）

＜昼食サービスを利用した人への質問＞

問8-1 昼食サービスのメニューで良かったことを教えてください。（2つまで）



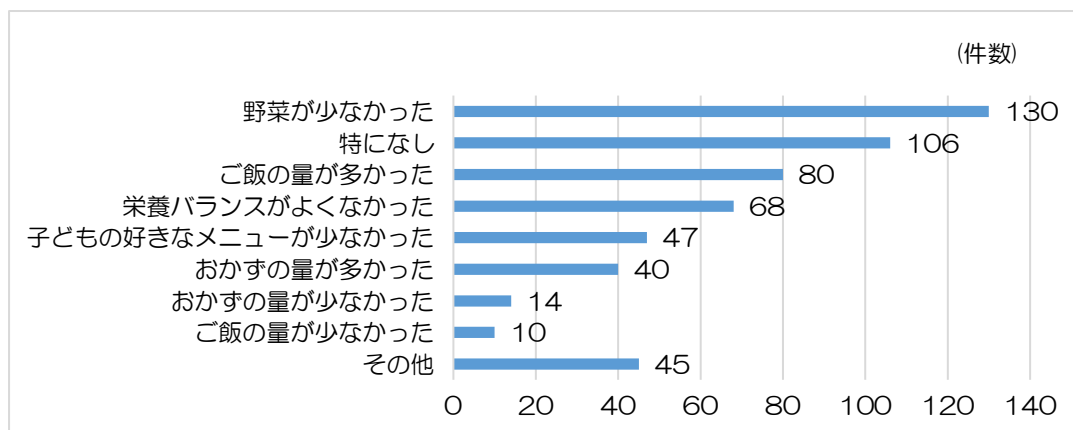
（回答件数：513件）

（回答人数：399人）

「その他」の意見

あたたかいごはんを食べさせてあげられた、お弁当を作らずに済んだ、困った時に助かった、麺類等作りが難しいメニューがあった など

問8-2 昼食サービスのメニューで悪かったことを教えてください。（2つまで）



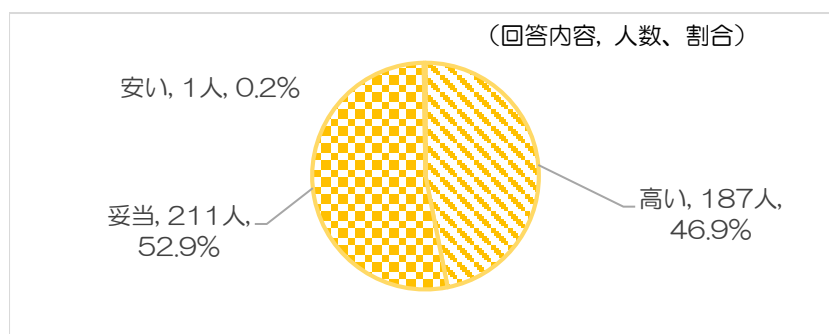
(回答件数：540件)

(回答人数：399人)

「その他」の意見

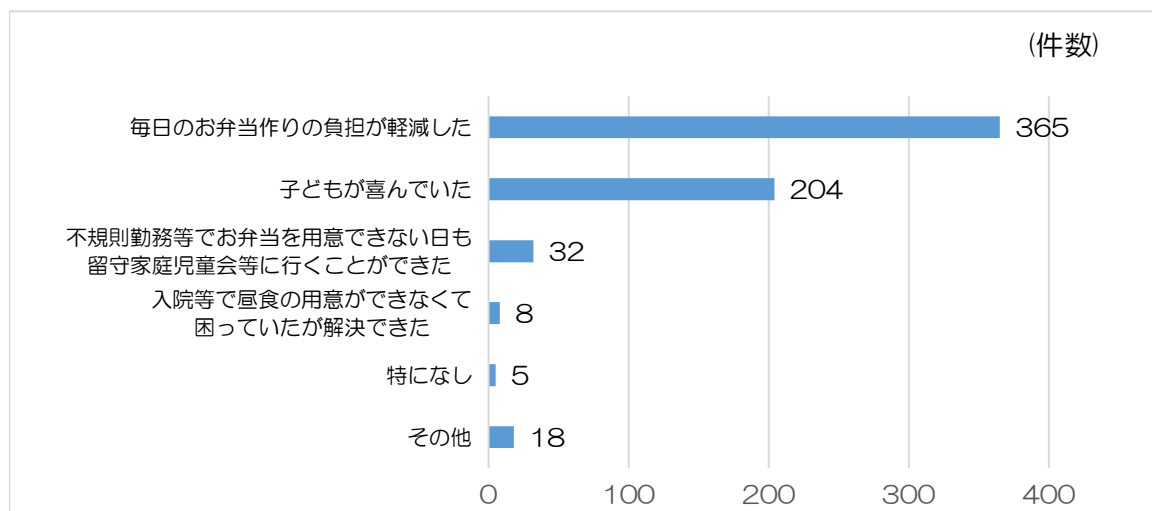
メニューに偏りがあった、揚げ物が多かった、魚のメニューがほしかった など

問9 昼食サービスの内容に対して値段はどうでしたか。



(回答者数：399人)

問10 昼食サービスを利用してよかったことをお聞かせください。（2つまで）



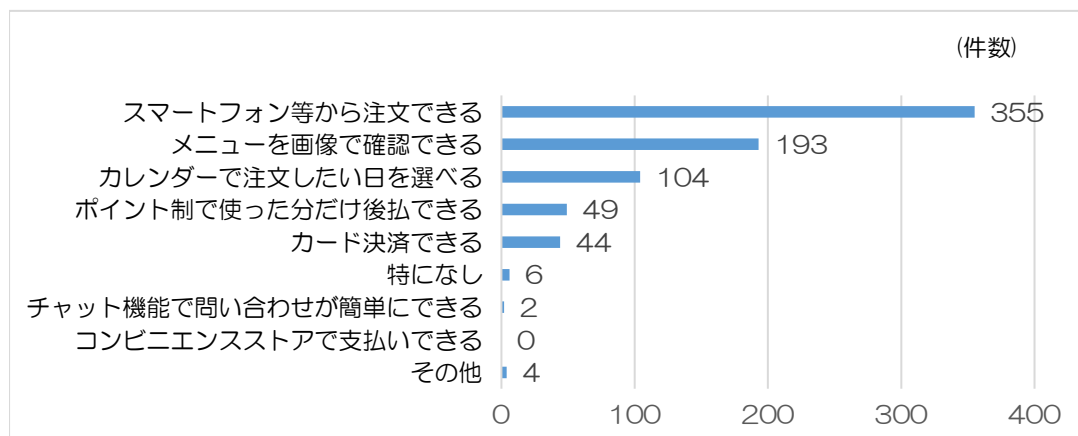
(回答件数：632件)

(回答者数：399人)

「その他」の意見

夏場の食中毒等、お弁当を持ち運ぶリスクを減らせた、子どもの荷物を減らせた、普段家で作らないものを食べさせられた、注文日のギリギリまで注文の変更ができた など

問1 1 お弁当注文方法（アプリ）で良かったことをお聞かせください。（2つまで）



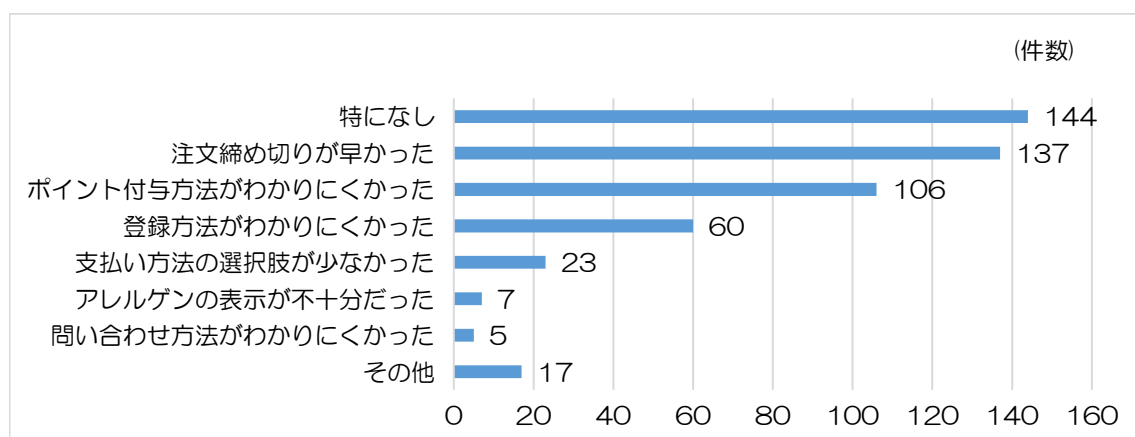
（回答件数：757 件）

（回答者数：399 人）

「その他」の意見

LINE が使えたのが良かった、チャットで丁寧に対応してもらえたなど

問1 2 お弁当注文方法（アプリ）で良くなかったことをお聞かせください。（2つまで）



（回答件数：499 件）

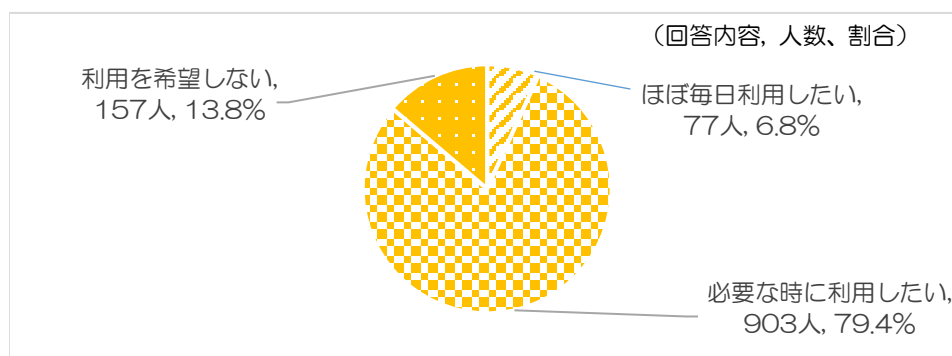
（回答者数：399 人）

「その他」の意見

兄妹アカウントの切り替えがややこしかった、メニューの写真が拡大できず見づらかった、注文数に制限があり注文できない日があった など

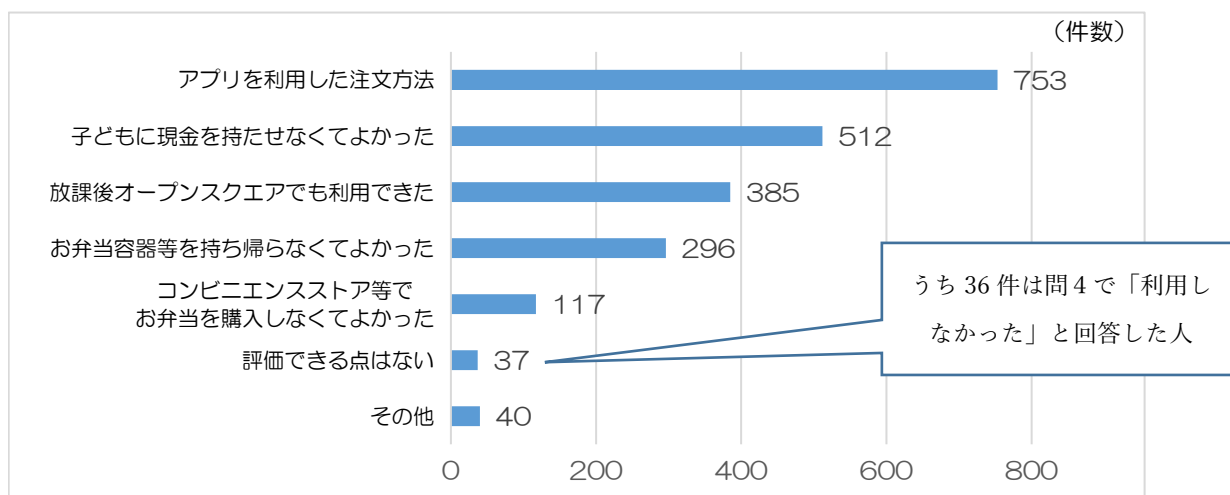
<回答者全員への質問>

問1 3 今回の試行事業と同様の内容で本格実施をした場合、利用を希望しますか。



（回答者数：1,137 人）

問14 今回の試行事業で評価できる点を教えてください。（複数回答）



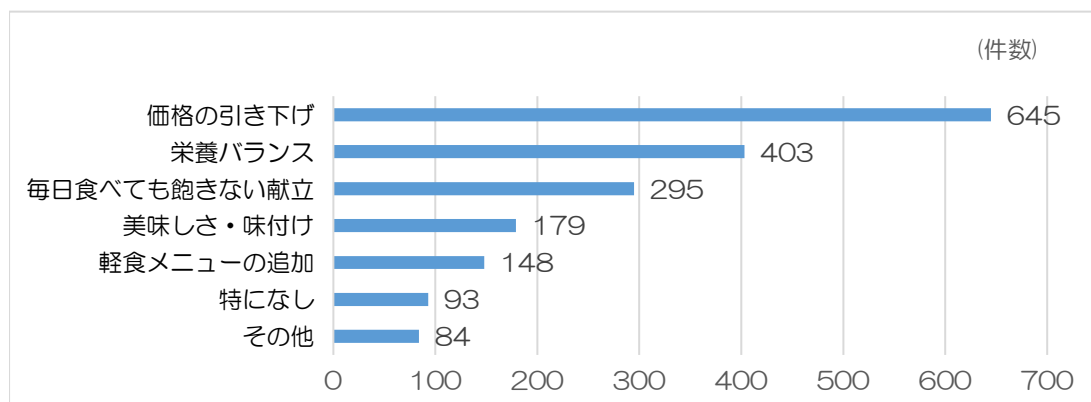
（回答件数：2,140 件）

（回答者数：1,137 人）

「その他」の意見

昼食の選択肢が増えた、食中毒のリスクを減らせた、直前まで注文ができた、先の日にちまで計画的に注文ができた、利用していないのでわからない など

問15 昼食サービスの本格実施に向けて、改善を望まれることをお聞かせください。（2つまで）



（回答件数：1,847 件）

（回答者数：1,137 人）

「その他」の意見

アレルギー対応、量を調整できるようにしてほしい、ご飯の温度をあたたくしてほしい、注文の締切を伸ばしてほしい など

問16 昼食サービスの試行実施へのご意見やお気づきの点がありましたらお聞かせください。（自由記述）

回答件数 302 件、主旨が類似している意見はまとめています。

- ・お弁当づくりの負担が軽減し、とても助かった。・本格導入してほしい。
- ・子どもが美味しかったと喜んでた。・スマホから注文、支払いができる手軽な方法が良かった。
- ・ごはんのみ、おかずのみなどや量の選択ができるようにしてほしい。・選択制ではなく全員統一してほしい。・業者の選定を保護者ができるようにしてほしい。・親も有料で良いので試食したい。
- ・メニューを改善してほしい。・当日でもキャンセルできるようにしてほしい。・価格の引き下げ
- ・事業の全体的な内容（業者選定や配達方法等）について詳細に知らせてほしい。