

令和6年度
(2024年度)

市長公室の取り組み

＜部長の方針・考え方＞

下記取り組みはいずれも、健全な組織運営がなされてこそ成し遂げられるものである。そのことを念頭に置き、「成果指向型から人間思考型へ」をコンセプトとして、仕事がやりやすい職場環境づくりへ組織マネジメントに全力で取り組む。

＜部の構成＞

秘書課
広報プロモーション課
広聴相談課
人権政策課
市民活動課

＜主な担当事務＞

- (1) 秘書に関すること。
- (2) 広報活動、シティプロモーションに関すること。
- (3) 報道機関との連絡に関すること。
- (4) 広聴及び市民相談に関すること。
- (5) 人権・非核平和、いじめ対策及び男女共同参画施策に関すること。
- (6) 住民自治の振興及び市民活動の支援に関すること。

重点的な取り組み：全庁一丸となった子育てプロモーションの展開

【施策シート：29—01】

全庁一丸となった市政のアピールとして、「だから、枚方」をキャッチフレーズに子育て世帯をターゲットにした市内外へのシティプロモーションをさらに展開させます。子育て・教育に関するウェブ広告など様々な媒体を活用するとともに、市民や民間事業者など多様な主体と連携を図ることで広がりあるプロモーションを実践します。

取り組みの成果を測る指標	令和6年度目標値	令和5年度実績（参考）
シティプロモーションサイトへのアクセス数	30,000 件	29,800 件

重点的な取り組み：ふるさと納税の推進

【施策シート：31—01】

自主財源の確保に向け、個人版ではインターネット広告を活用した積極的なPRの展開や新たな返礼品提供事業者の開拓を図り、寄附受け入れの拡大に取り組めます。企業版については、企業にとって魅力的な事業やそのPR手法の検討、企業とのマッチング業務委託事業者の活用や本市と縁のある事業者へのアプローチなど積極的な働きかけを行います。

取り組みの成果を測る指標	令和6年度目標値	令和5年度実績（参考）
ふるさと納税による寄附金受入額	3億5000万円（個人版） 5000万円（企業版）	2億2623万1970円（個人版・見込） 2460万円（企業版）

重点的な取り組み：ワンストップで完結する総合コールセンターの整備

電話取り次ぎ時間の短縮やつながりにくさ、たらい回しなどの課題解消に向け、AIを活用した「よくある質問と回答集（FAQ）」に基づくチャットボットの導入、音声自動応答装置（IVR）による直通電話の案内・取り次ぎなど、ワンストップで完結するコールセンター整備を進めます。

取り組みの成果を測る指標	令和 6 年度目標値	令和 5 年度実績（参考）
ワンストップ回答率	45%	41%

重点的な取り組み：人権啓発の推進

【施策シート：11—01】

昨年度見直した「人権尊重のまちづくり条例」の理念を市民に啓発するための講座などの取り組みを積極的に進めます。また、性的マイノリティに関する相談窓口として、これまでの電話に加えて若年も利用しやすいオンライン（チャット）相談を新たに実施します。

取り組みの成果を測る指標	令和 6 年度目標値	令和 5 年度実績（参考）
人権啓発イベント等の参加者数	延べ 630 人	延べ 529 人
LGBTQ+相談（電話・オンライン（チャット））利用者数	延べ 30 人	延べ 26 人（電話のみ）

重点的な取り組み：男女共同参画の推進

【施策シート：11—02、12—01】

第3次枚方市男女共同参画計画に基づき、ジェンダー平等に向けた啓発事業を行うとともに、男女共同参画を阻害する一因となる DV 防止に向けた取り組みを進めます。また、困難な問題を抱える女性からの相談については、男女共生フロア・ウィルを窓口として、福祉の関係機関等と連携し、必要な支援につなげるとともに、DV 被害者については、専門の相談機関である枚方市配偶者暴力相談支援センター「ひらかた DV 相談室」において、引き続き支援を行います。

取り組みの成果を測る指標	令和 6 年度目標値	令和 5 年度実績（参考）
支援に必要な相談機関につながった人数	30 人	—

※令和 6 年度に男女共生フロア・ウィルを困難な問題を抱えた女性の相談窓口に位置づけました。

重点的な取り組み：平和の意識醸成

【施策シート：13—01】

各地で戦争・紛争により平和が脅かされる状況が続くなか、「平和フォーラム」などの啓発事業を積極的に展開することで、非核平和宣言都市として平和のまちづくりを推進していきます。また、2025 年は、戦後 80 年を迎えるとともに、人権・平和につながるテーマを掲げる大阪・関西万博が開催されることから、「平和の燈火」を皮切りに、平和への意識醸成につながる取り組みを次世代を担う若者とともに検討していきます。

取り組みの成果を測る指標	令和 6 年度目標値	令和 5 年度実績（参考）
平和に関するイベントの参加者数	2,500 人	2,092 人

重点的な取り組み：総合的ないじめ対策の強化

【施策シート：１６―０５】

いじめを市全体の問題としてとらえ、市長部局と教育委員会の連携や役割分担など、いじめ対策の強化に向けた対策と体制を検討します。枚方市いじめ防止基本方針を改訂するとともに、いじめ防止対策の周知・啓発等を実施します。

取り組みの成果を測る指標	令和６年度目標値	令和５年度実績（参考）
いじめの解消率	100%	99.5%

いじめ解消の定義：(1)いじめの行為が止んでいること（少なくとも３か月間）
(2)被害を受けた子どもが心身の苦痛を感じていないこと

重点的な取り組み：市民などによるまちづくり活動の活性化

【施策シート：３０―０１】

コミュニティ・自治会の役員高齢化や加入率減少といった課題に対応するため、枚方市コミュニティ連絡協議会と連携しながら地域との意見交換を積極的に進めます。また、地域における情報共有の手法としてのＩＣＴ化や、ひらかた市民活動支援センターと連携した若者対象のボランティア体験事業など、市民活動の担い手不足を解消するための取り組みを進めます。

取り組みの成果を測る指標	令和６年度目標値	令和５年度実績（参考）
自治会等加入世帯率	65.0%	64.4%