

簡単な質問に答えて役立つ支援探せます

枚方市版お悩みハンドブックをHPに公開

◎チラシ・写真あり

市は、行政サービスのデジタル化を手掛ける株式会社グラファァーが開発した「お悩みハンドブック」を導入、4月30日から市公式ホームページに公開した。同サービスは、「気分が落ち込む」「お金がない」といった簡単な質問に答えるだけで、自分に合った公的支援の情報をかたんに探すことができるサービス。「たくさん悩みがあって整理できない、具体的に言葉にすることが難しい」・「情報が散在していて探すのが大変」といったニーズに応える。登録などの手続きは不要で無料で利用できる(通信料は利用者負担)。

★「枚方市版お悩みハンドブック」は、グラファァー社が開発した「お悩みハンドブック(全国版)」に枚方市の制度や相談窓口を追加で掲載したシステム。本サービスの導入は、北九州市、京都市、洲本市に続き、大阪府内で初めて。

URL <https://compass.graffer.jp/handbook-city-hirakata/landing>

★スマートフォンやパソコン、タブレットから、自身の生活の悩みにチェックを付けていくだけで、役立つ可能性のある支援情報を見つけ出すことができる。

★確認できる支援情報は、お金、仕事、住まい、病気、障害、子育て、介護、家庭内の暴力、いじめ、学びなおしなど多岐にわたり、名前や連絡先を入力せずに無料で利用できる(通信料は利用者負担)。

▼市公式ホームページ トップページのバナーからアクセスが可能



<お問い合わせ>

健康福祉部健康福祉総合相談課 ☎ : 072-841-1401 FAX : 072-845-5711