

性別の悩みネットで気軽に

府内初 チャットシステムを活用したLGBTQ+相談開始

市は 11 月より月 2 回、性的マイノリティ当事者や家族、友人などを対象にチャットシステムを活用した相談事業を開始する。スマートフォンや PC を使って相談ができるようになるため、相談をしたい人にとって、相談する場所を選ばず手軽に相談が可能となる。特に、電話で相談することに抵抗感のある若年層にも利用しやすいチャットシステムを導入することで、より相談につながりやすくすることを目指す。行政による性的マイノリティ専門のチャット相談窓口は府内初。

★市は平成 31 年 4 月より性自認・性的指向についての電話相談窓口を開設した。電話相談は 1 日 3 件程、無言で切電する方も多く、相談のしやすさの向上が課題であった。市担当者は「スマートフォンを日常的に使用する人にとってはスマートフォンのアプリを使ってコミュニケーションを取ることが日常となっており、電話よりも相談に対するハードルが低く利用しやすくなるのでは。専門の相談員が対応するため、安心して相談してもらいたい。」と話す。

★市は平成 31 年 3 月に性的マイノリティ支援宣言を行い、同年 4 月よりパートナーシップ宣誓制度、LGBT 電話相談を開始し、7 月よりひらかた・にじいろスペース（LGBT コミュニティスペース）を開設し性的マイノリティの支援に取り組んでいる。LGBTQ+ 電話相談では当事者から性別に違和感があるという性自認に関する相談や、同性の友人を好きになったかもしれないという性的指向に関する相談が寄せられている。当事者だけでなく、保護者から自分の子どもの性自認についての相談も寄せられている。

★開設日は毎月第 1・3 木曜日午後 4 時～7 時。第 1 木曜日は午後 3 時～8 時に電話相談も継続して実施（相談専用電話番号 072-843-5730）。枚方市のホームページや市公式ラインから専用のチャット相談窓口にアクセス可能。

<お問い合わせ>

市長公室 人権政策課 ☎ : 072-841-1424 FAX : 072-841-1700