

# 枚方市総合交通計画改定に関する 市民アンケート調査結果(速報値)

# アンケート調査概要

## 目的

- ・移動に関する実態の把握
- ・移動に関する市民ニーズの把握
- ・市が今後優先すべき施策の把握

項目	内容	備考
調査方法及び回答結果	①インターネットアンケート調査 【回答992人】 ②地域包括支援センター等への調査票及び意見箱の設置 【回答38人】 ③市政モニターアンケート調査 【回答377人】	全て同一の調査票
調査時期	12月から1月上旬	
調査内容	① <b>回答者の属性</b> 年齢、性別、家族構成、居住地、公共交通の利便性、免許保有状況、送迎状況 ② <b>公共交通について</b> 利用頻度、利用する駅・バス停、利用頻度を上げる取組や自身の協力、利用促進 ③ <b>普段のおでかけについて(「通勤・通学」「食料品・日用品の買物」「趣味・食事・娯楽」の3つの目的別)</b> 外出頻度、主な移動手段、外出頻度の意識とその理由、コロナの影響による外出変化とその理由 ④ <b>交通とまちづくりについて</b> 都市の魅力、おでかけしたくなる交通環境のために必要な取組み	

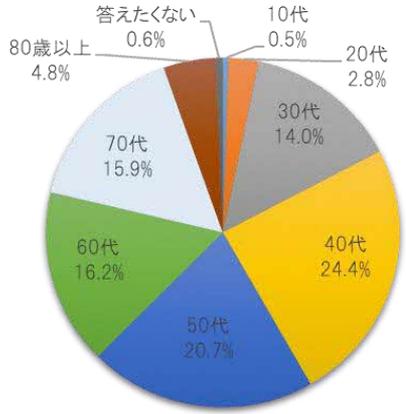
# 1.あなた自身のことについて教えてください。

○有効サンプル数(回答者数) 1407サンプル  
 ○30代から70代の回答数が全体の90%以上を占めるなど、幅広い世代の方からの回答があった

※未回答を除く

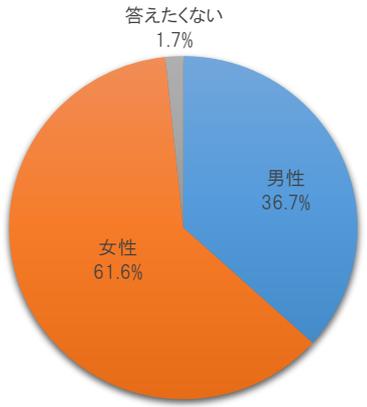
## ①年齢

選択項目	回答数(人)	割合(%)
10代	7	0.5
20代	39	2.8
30代	197	14.0
40代	343	24.4
50代	291	20.7
60代	228	16.2
70代	223	15.9
80歳以上	67	4.8
答えたくない	9	0.6
合計	1404	100



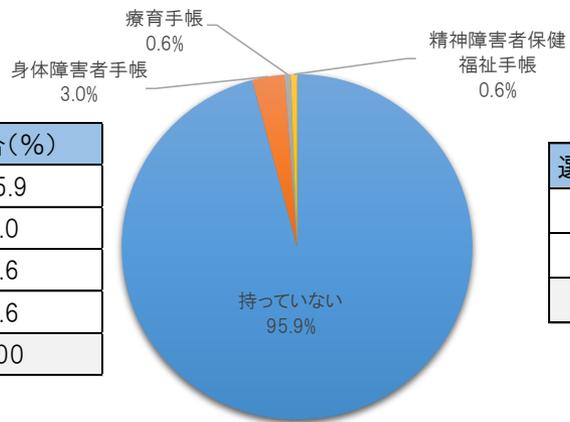
## ②性別

選択項目	回答数(人)	割合(%)
男性	511	36.7
女性	858	61.6
答えたくない	23	1.7
合計	1392	100



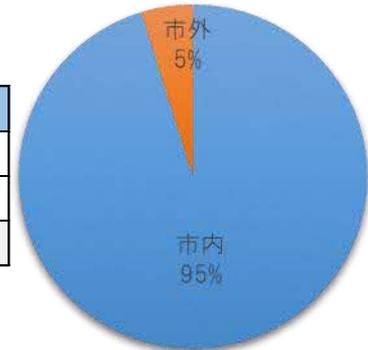
## ③障害者手帳の有無

選択項目	回答数(人)	割合(%)
持っていない	1347	95.9
身体障害者手帳	42	3.0
療育手帳	8	0.6
精神障害者保健福祉手帳	8	0.6
合計	1405	100



## ④回答者住所

選択項目	回答数(人)	割合(%)
市内	911	95.2
市外	46	4.8
合計	957	100

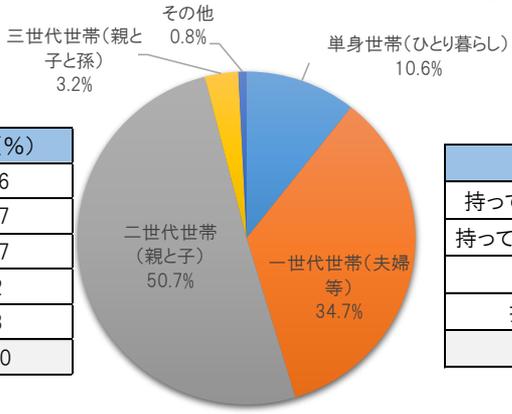


# 1.あなた自身のことについて教えてください。

※未回答を除く

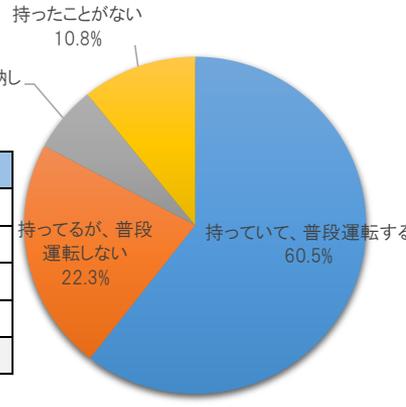
## ⑤同居の家族構成

選択項目	回答数(人)	割合(%)
単身世帯(ひとり暮らし)	149	10.6
一世代世帯(夫婦等)	487	34.7
二世代世帯(親と子)	711	50.7
三世代世帯(親と子と孫)	45	3.2
その他	11	0.8
合計	1403	100



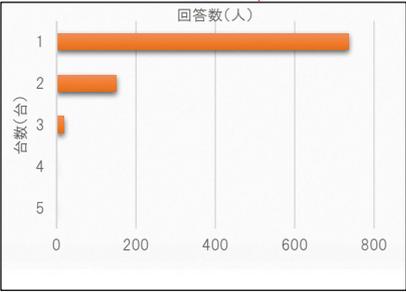
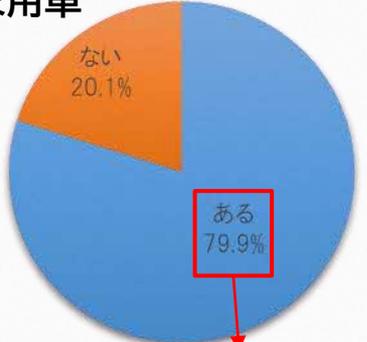
## ⑥自動車免許保有及び運転状況

選択項目	回答数(人)	割合(%)
持っていて、普段運転する	848	60.5
持ってるが、普段運転しない	312	22.3
すでに返納した	89	6.4
持ったことがない	152	10.8
合計	1401	100

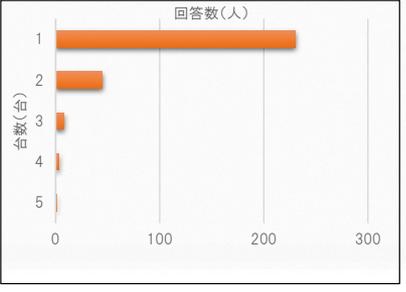
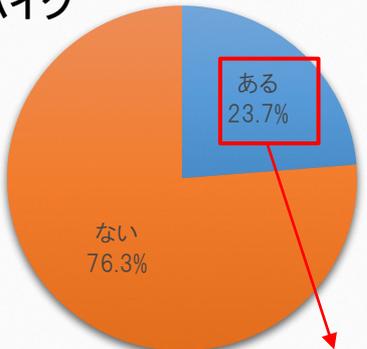


## ⑦車両の保有状況

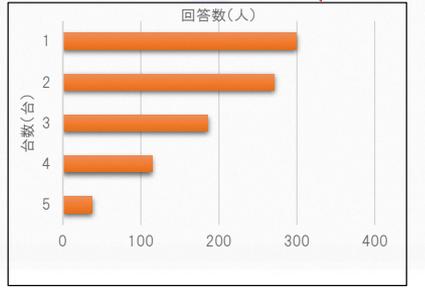
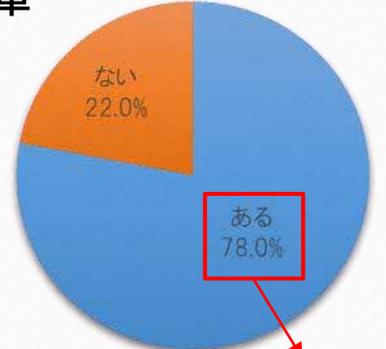
### 自家用車



### バイク



### 自転車



# 公共交通(鉄道、バス、タクシー)についておたずねします

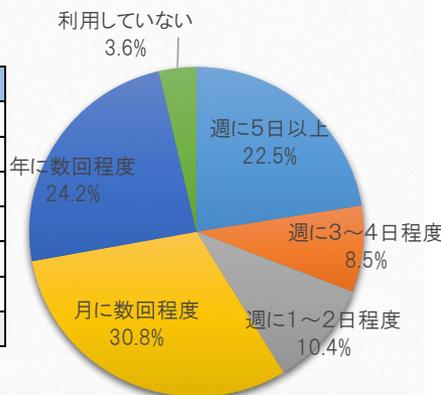
- ・利用頻度は、「月に数回程度」と「年に数回程度」で過半数以上となった
- ・駅までの主な移動手段は、徒歩のみが一番多く、48.7%であった
- ・駅までの所要時間は、20分未満の人で90%程度を占めた
- ・駅までの移動の負担は、「負担を感じない」が一番多く、45.8%であった

※未回答を除く

## 問1 鉄道の利用状況について教えてください。

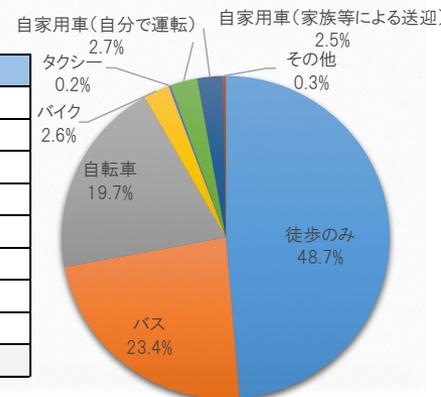
### ①利用頻度

選択項目	回答数(人)	割合(%)
週に5日以上	316	22.5
週に3~4日程度	119	8.5
週に1~2日程度	146	10.4
月に数回程度	434	30.8
年に数回程度	341	24.2
利用していない	51	3.6
合計	1407	100



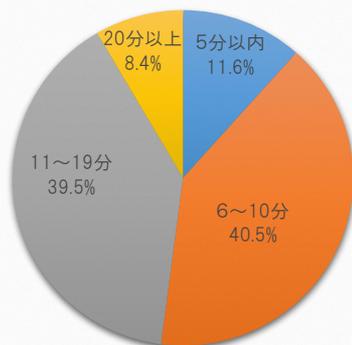
### ②(1)ご自宅から最寄り駅までの主な移動手段

選択項目	回答数(人)	割合(%)
徒歩のみ	660	48.7
バス	317	23.4
自転車	267	19.7
バイク	35	2.6
タクシー	3	0.2
自家用車(自分で運転)	36	2.7
自家用車(家族等による送迎)	34	2.5
その他	4	0.3
合計	1356	100



### ②(2)その所要時間

選択項目	回答数(人)	割合(%)
5分以内	157	11.6
6~10分	548	40.5
11~19分	535	39.5
20分以上	114	8.4
合計	1354	100



### ②(3)最寄り駅までの移動の負担(複数回答)

選択項目	回答数(人)	割合(%)
負担を感じない	726	45.7
遠くて負担を感じる	302	19.0
高低差が負担を感じる	299	18.8
通行に危険を感じる	205	12.9
その他	55	3.5
合計	1587	100



# 公共交通(鉄道、バス、タクシー)についておたずねします

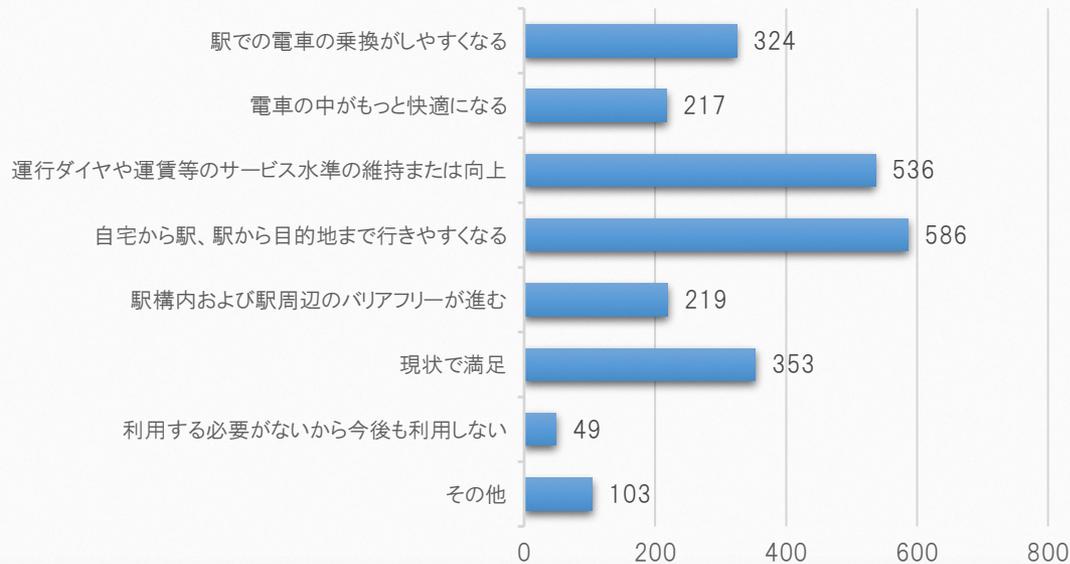
・上位2位までの回答として、「サービス水準の維持または向上」と「自宅から駅、駅から目的地まで行きやすくなる」を求める声が多く、2つで5割程度を占めた

## 問1 鉄道の利用状況について教えてください。

※未回答を除く

### ③どうすればもっと鉄道を利用しますか(複数回答)

選択項目	回答数(人)
駅での電車の乗換がしやすくなる	324
電車の中がもっと快適になる	217
運行ダイヤや運賃等のサービス水準の維持または向上	536
自宅から駅、駅から目的地まで行きやすくなる	586
駅構内および駅周辺のバリアフリーが進む	219
現状で満足	353
利用する必要があるから今後も利用しない	49
その他	103
合計	2387



# 公共交通(鉄道、バス、タクシー)についておたずねします

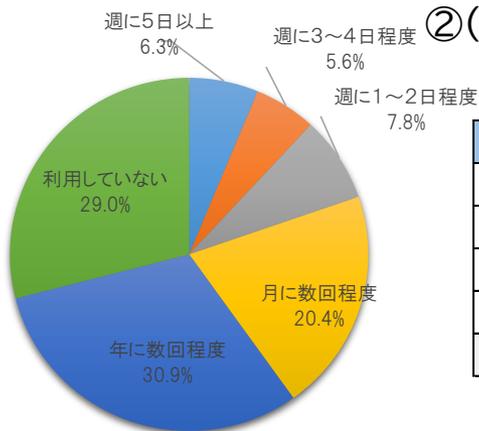
- ・利用頻度は、「月に数回程度」よりも低い頻度の回答数が多く、80%を占めた
- ・バス停までの主な移動手段は、「徒歩のみ」が一番多く、91.2%だった
- ・バス停までの所要時間は、20分未満の人が97%程度であった
- ・駅までの移動の負担は、「負担を感じない」が一番多く、62.5%であった

## 問2 バスの利用状況について教えてください。

※未回答を除く

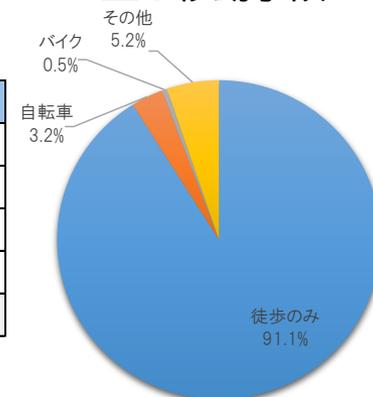
### ①利用頻度

選択項目	回答数(人)	割合(%)
週に5日以上	88	6.3
週に3~4日程度	79	5.6
週に1~2日程度	110	7.8
月に数回程度	287	20.4
年に数回程度	434	30.9
利用していない	408	29.0
合計	1406	100



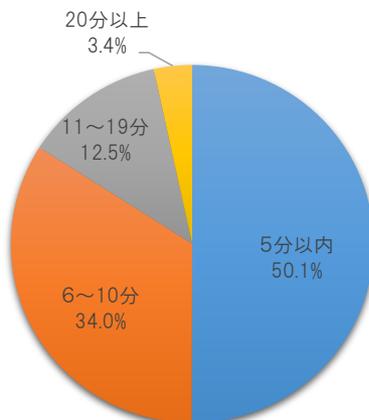
### ②(1)ご自宅から最寄りバス停までの主な移動手段

選択項目	回答数(人)	割合(%)
徒歩のみ	908	91.1
自転車	32	3.2
バイク	5	0.5
その他	52	5.2
合計	997	100.0



### ②(2)その所要時間

選択項目	回答数(人)	割合(%)
5分以内	499	50.1
6~10分	339	34.0
11~19分	125	12.5
20分以上	34	3.4
合計	997	100



### ②(3)最寄りバス停までの移動の負担(複数回答)

選択項目	回答数(人)	割合(%)
負担を感じない	678	62.3
遠くて負担を感じる	152	14.0
高低差が負担を感じる	163	15.0
通行に危険を感じる	79	7.3
その他	16	1.5
合計	1088	100



# 公共交通(鉄道、バス、タクシー)についておたずねします

・最も多い回答は「サービス水準の維持または向上」であり、次いで「バス停で待ちやすくなる」であった

## 問2 バスの利用状況について教えてください。

※未回答を除く

### ③どうすればもっとバスを利用しますか(複数回答)

選択項目	回答数(人)
バスの利用案内が充実する(運行ルートなどの情報提供)	291
バス停で待ちやすくなる	327
バスの中がもっと快適になる	133
時間通りの運行	312
運行ダイヤや運賃等のサービス水準の維持または向上	412
バスと鉄道との乗り継ぎが便利になる	243
路線の充実等で目的地まで行きやすくなる	294
自宅からバス停まで行きやすくなる	182
現状で満足	210
利用する必要があるから今後も利用しない	131
バス停が近くにないので利用したくても利用できない	77
その他	110
合計	2722



# 公共交通(鉄道、バス、タクシー)についておたずねします

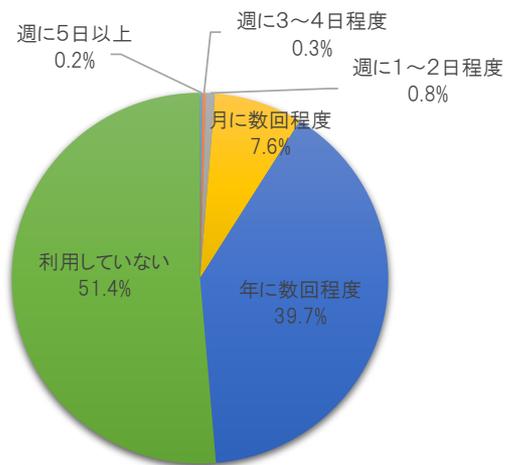
- ・利用頻度は「年に数回」または「利用していない」が90%程度を占めた
- ・「サービス水準の維持または向上」を求める声が多く、次いで「現状で満足」が多かった

## 問3 タクシーの利用状況について教えてください。

※未回答を除く

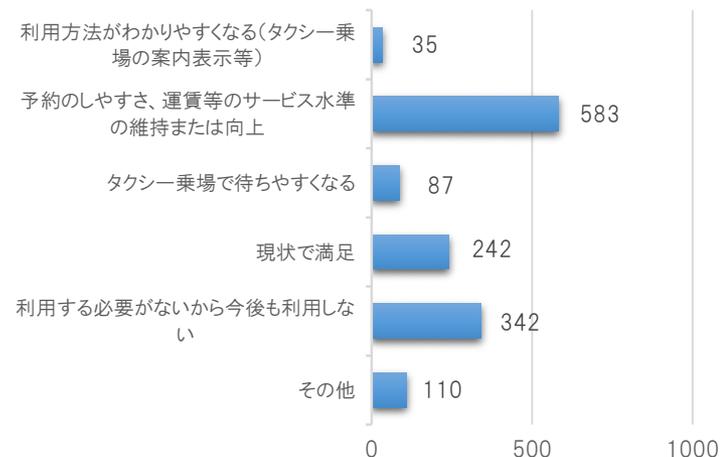
### ①利用頻度

選択項目	回答数(人)	割合(%)
週に5日以上	3	0.2
週に3~4日程度	4	0.3
週に1~2日程度	11	0.8
月に数回程度	107	7.6
年に数回程度	558	39.7
利用していない	721	51.4
合計	1404	100



### ②どうなれば、もっとタクシーを利用しますか

選択項目	回答数(人)	割合(%)
利用方法がわかりやすくなる(タクシー乗場の案内表示等)	35	2.5
予約のしやすさ、運賃等のサービス水準の維持または向上	583	41.7
タクシー乗場で待ちやすくなる	87	6.2
現状で満足	242	17.3
利用する必要がないから今後も利用しない	342	24.4
その他	110	7.9
合計	1399	100



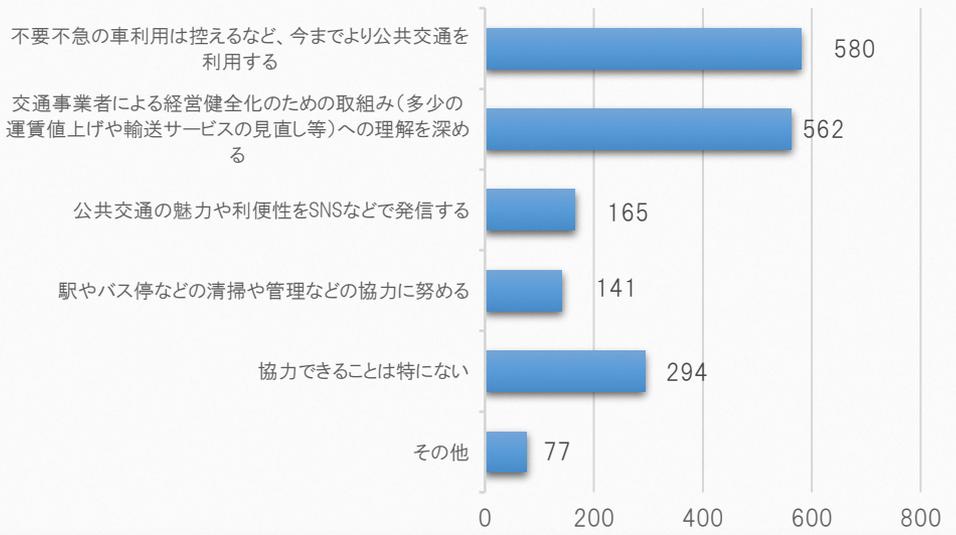
# 公共交通(鉄道、バス、タクシー)についておたずねします

・「不要不急の車利用を控えるなど、今までより公共交通を利用する」または「交通事業者による経営健全化のための取組みへの理解を深める」の回答数が多かった

問4 都市部でも運転手不足などにより、路線バスやタクシーなどの公共交通サービスを維持することが難しくなっていますが、市民生活に必要な公共交通を守るために、あなたが協力できることは何ですか(複数回答)

※未回答を除く

選択項目	回答数(件)
不要不急の車利用は控えるなど、今までより公共交通を利用する	580
交通事業者による経営健全化のための取組み(多少の運賃値上げや輸送サービスの見直し等)への理解を深める	562
公共交通の魅力や利便性をSNSなどで発信する	165
駅やバス停などの清掃や管理などの協力を努める	141
協力できることは特にない	294
その他	77
合計	1819



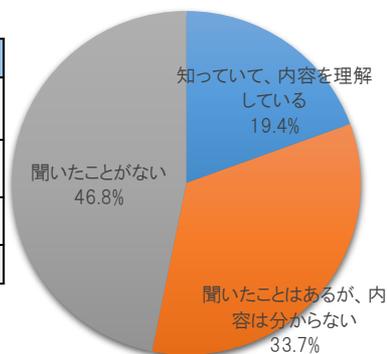
# 公共交通(鉄道、バス、タクシー)についておたずねします

・公共交通利用促進のための取り組みについては、「周知啓発」を求める声が多かった

## 問5 公共交通利用促進イベントについてお答えください

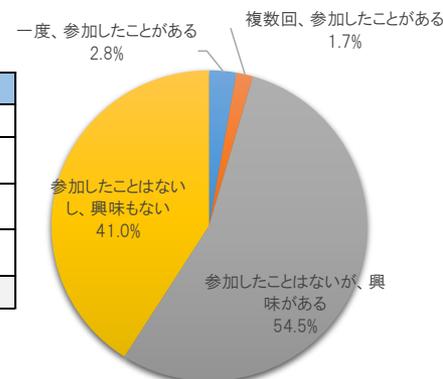
①「バスのってスタンプラリー」を知っていますか

選択項目	回答数(人)	割合(%)
知っていて、内容を理解している	273	19.4
聞いたことはあるが、内容は分からない	474	33.7
聞いたことがない	658	46.8
合計	1405	100



②参加したことがありますか

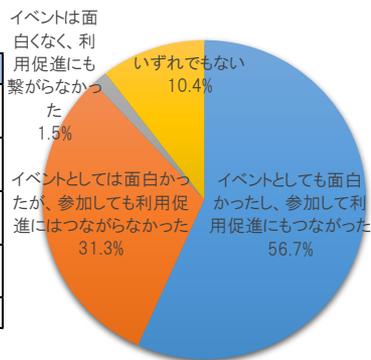
選択項目	回答数(人)	割合(%)
一度、参加したことがある	39	2.8
複数回、参加したことがある	24	1.7
参加したことはないが、興味がある	764	54.5
参加したことはないが、興味もない	574	41.0
合計	1401	100



※未回答を除く

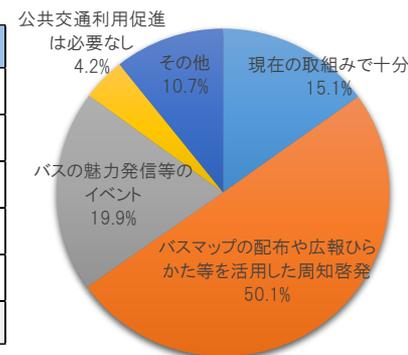
③(②で1、2と回答した方におたずねします。)参加していかがでしたか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
イベントとしても面白かったし、参加して利用促進にもつながった	38	56.7
イベントとしては面白かったが、参加しても利用促進にはつながらなかった	21	31.3
イベントは面白くなく、利用促進にも繋がらなかった	1	1.5
いずれでもない	7	10.4
合計	67	100



④公共交通利用促進のためにはどのようなことをすればよいと思いますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
現在の取組みで十分	211	15.1
バスマップの配布や広報ひらかた等を活用した周知啓発	702	50.1
バスの魅力発信等のイベント	278	19.9
公共交通利用促進は必要なし	59	4.2
その他	150	10.7
合計	1400	100.0



# 普段のおでかけについておたずねします

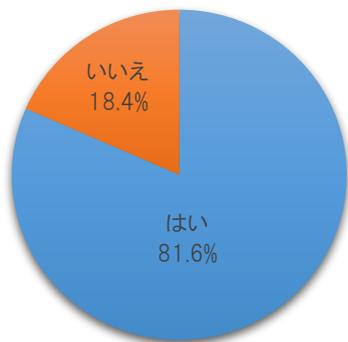
- ・通勤で外出している人が最も多かった
- ・主な移動手段は、鉄道の次に自転車利用が多かった

## 問6 通勤・通学・通院について

※未回答を除く

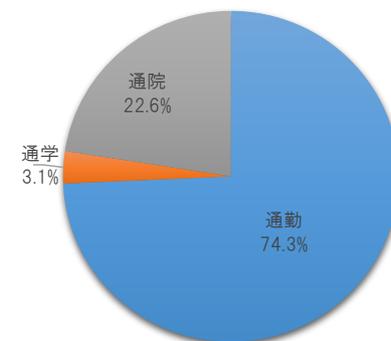
定期的な外出をしていますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
はい	1146	81.6
いいえ	259	18.4
合計	1405	100



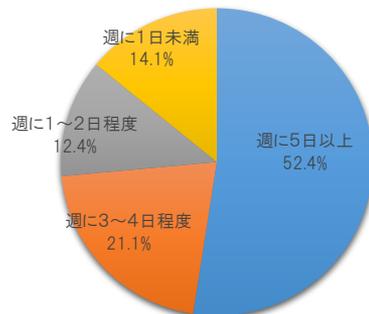
### ①最も多い外出目的

選択項目	回答数(人)	割合(%)
通勤	850	74.3
通学	36	3.1
通院	258	22.6
合計	1144	100.0



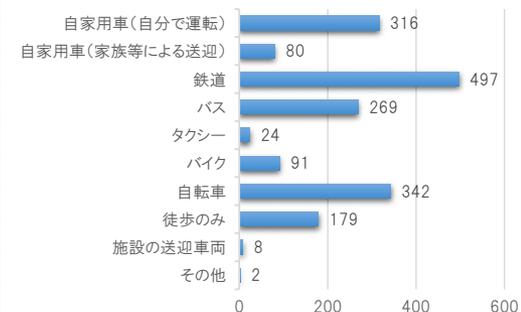
### ②その外出頻度

選択項目	回答数(人)	割合(%)
週に5日以上	600	52.4
週に3~4日程度	241	21.1
週に1~2日程度	142	12.4
週に1日未満	161	14.1
合計	1144	100.0



### ③その主な移動手段(複数回答)

選択項目	回答数(人)
自家用車(自分で運転)	316
自家用車(家族等による送迎)	80
鉄道	497
バス	269
タクシー	24
バイク	91
自転車	342
徒歩のみ	179
施設の送迎車両	8
その他	2
合計	1808



# 普段のお出かけについておたずねします

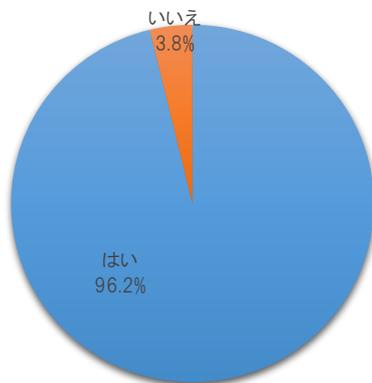
- ・主な移動手段は、自家用車が最も多かった
- ・今の外出頻度で満足している人が最も多く、80%以上を占めた

※未回答を除く

## 問7 食料品・日用品の買い物について

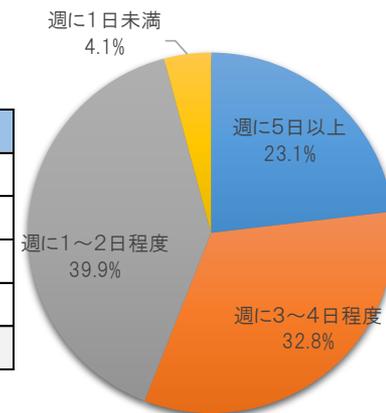
定期的な外出をしていますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
はい	1348	96.2
いいえ	53	3.8
合計	1401	100



### ①その外出頻度

選択項目	回答数(人)	割合(%)
週に5日以上	312	23.1
週に3~4日程度	443	32.8
週に1~2日程度	539	39.9
週に1日未満	56	4.1
合計	1350	100.0

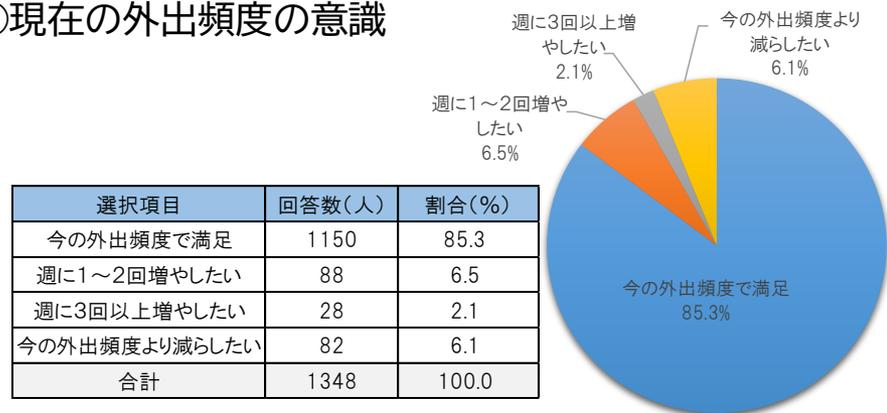


### ②主な移動手段(複数回答)

選択項目	回答数(人)
自家用車(自分で運転)	722
自家用車(家族等による送迎)	211
鉄道	162
バス	143
タクシー	11
バイク	91
自転車	492
徒歩のみ	434
施設の送迎車両	0
その他	6
合計	2272



### ③現在の外出頻度の意識



# 普段のおでかけについておたずねします

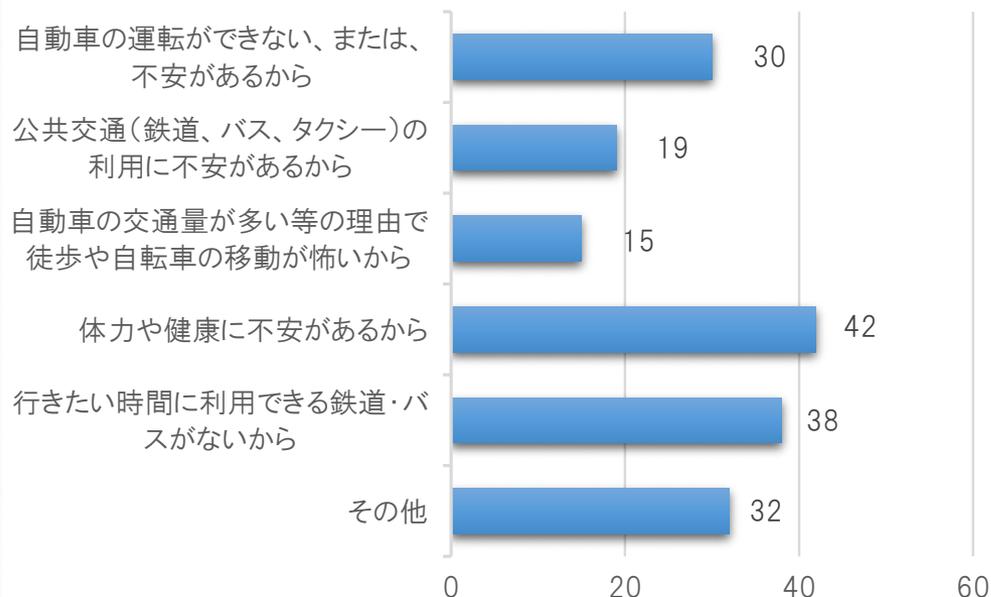
・外出できない理由は、「体力や健康に不安があるから」が最も多く、次いで「行きたい時間に利用できる鉄道・バスがないから」であった

## 問7 食料品・日用品の買い物について

### ④外出したいのにできない理由(複数回答)

※未回答を除く

選択項目	回答数(件)
自動車の運転ができない、または、不安があるから	30
公共交通(鉄道、バス、タクシー)の利用に不安があるから	19
自動車の交通量が多い等の理由で徒歩や自転車の移動が怖いから	15
体力や健康に不安があるから	42
行きたい時間に利用できる鉄道・バスがないから	38
その他	32
合計	176



# 普段のお出かけについておたずねします

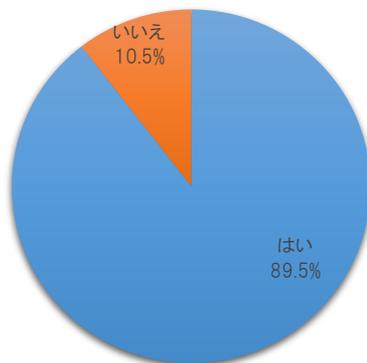
- ・主な移動手段は自家用車が最も多く、次いで鉄道が多かった
- ・今の外出頻度で満足している人が最も多く、80%以上であった

## 問8 趣味、食事、娯楽(映画、レジャー等)、コミュニティ活動のための外出

※未回答を除く

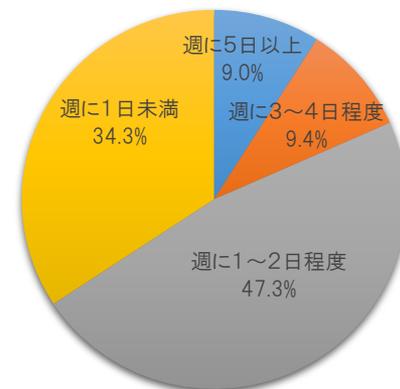
定期的な外出をしていますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
はい	1256	89.5
いいえ	147	10.5
合計	1403	100



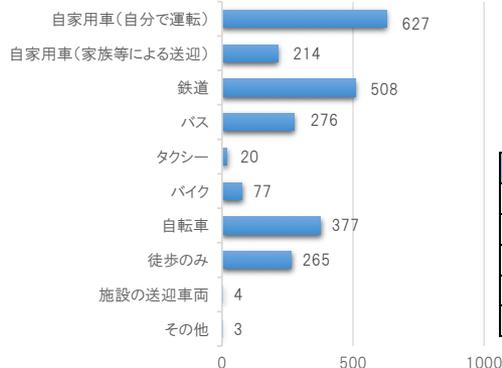
### ①その外出頻度

選択項目	回答数(人)	割合(%)
週に5日以上	113	9.0
週に3~4日程度	118	9.4
週に1~2日程度	595	47.3
週に1日未満	431	34.3
合計	1257	100.0



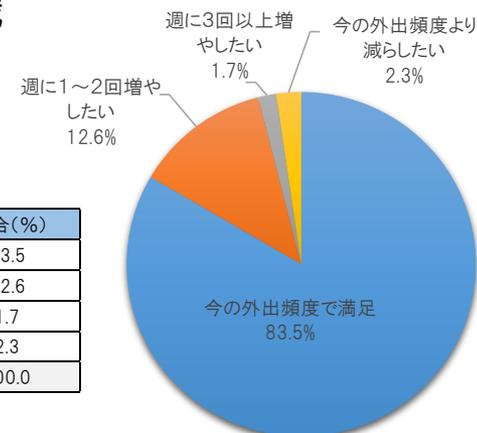
### ①主な移動手段(複数回答)

選択項目	回答数(人)
自家用車(自分で運転)	627
自家用車(家族等による送迎)	214
鉄道	508
バス	276
タクシー	20
バイク	77
自転車	377
徒歩のみ	265
施設の送迎車両	4
その他	3
合計	2371



### ③現在の外出頻度の意識

選択項目	回答数(人)	割合(%)
今の外出頻度で満足	1049	83.5
週に1~2回増やしたい	158	12.6
週に3回以上増やしたい	21	1.7
今の外出頻度より減らしたい	29	2.3
合計	1257	100.0



# 普段のおでかけについておたずねします

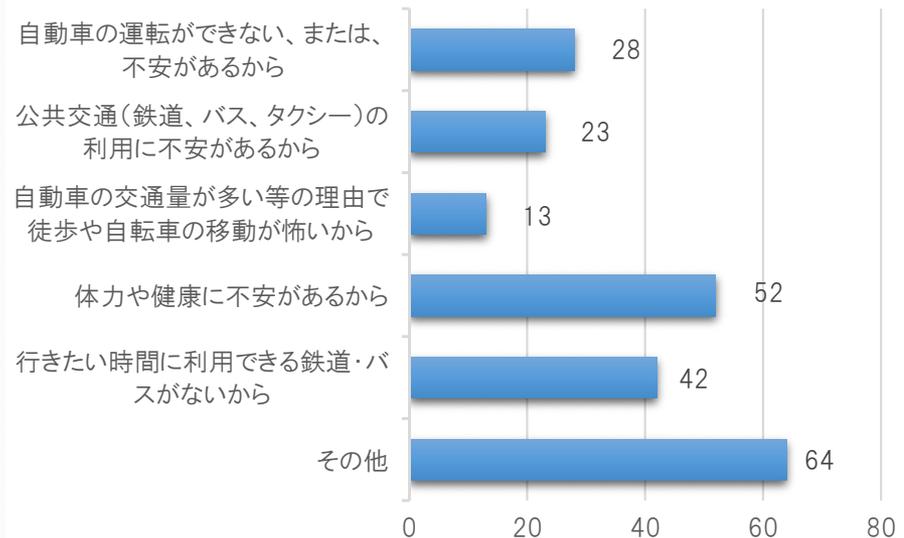
・回答数で「その他」が最も多く、具体的には「忙しくて時間がない」などの理由が多かった。

## 問8 趣味、食事、娯楽(映画、レジャー等)、コミュニティ活動のための外出

### ④外出したいのにできない理由(複数回答)

※未回答を除く

選択項目	回答数(件)
自動車の運転ができない、または、不安があるから	28
公共交通(鉄道、バス、タクシー)の利用に不安があるから	23
自動車の交通量が多い等の理由で徒歩や自転車の移動が怖いから	13
体力や健康に不安があるから	52
行きたい時間に利用できる鉄道・バスがないから	42
その他	64
合計	222



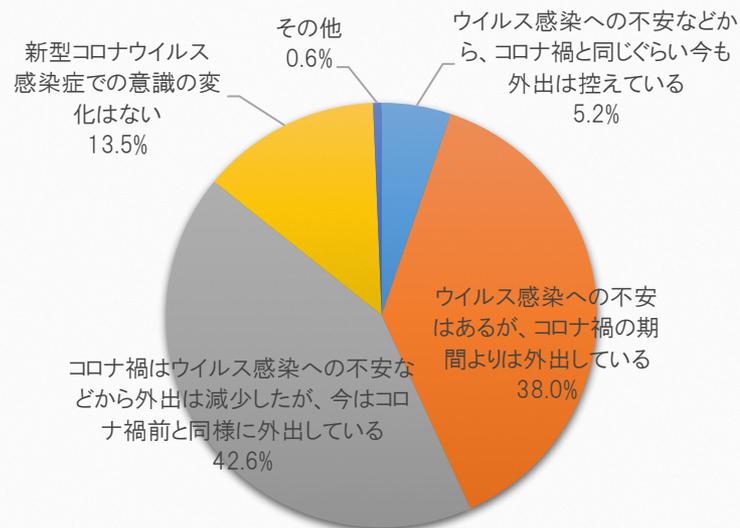
# 普段のおでかけについておたずねします

・「コロナ禍の期間より外出している」または「コロナ禍前と同様に外出している」で80%程度を占めた。

## 問9 新型コロナウイルス感染症の流行を経ておでかけへの意識はどう変化しましたか。

※未回答を除く

選択項目	回答数(人)	割合(%)
ウイルス感染への不安などから、コロナ禍と同じぐらい今も外出は控えている	73	5.2
ウイルス感染への不安はあるが、コロナ禍の期間よりは外出している	534	38.0
コロナ禍はウイルス感染への不安などから外出は減少したが、今はコロナ禍前と同様に外出している	598	42.6
新型コロナウイルス感染症での意識の変化はない	190	13.5
その他	9	0.6
合計	1404	100



# 送迎状況についておたずねします

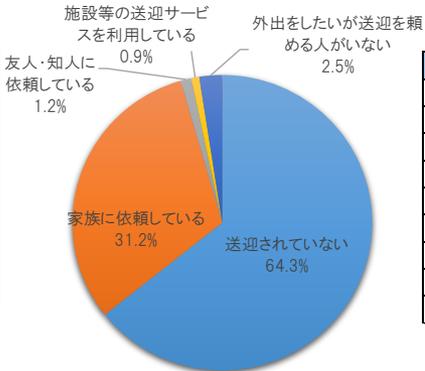
- ・「送迎されていない人」は64.3%で最も多く、次いで「家族に送迎してもらっている人」が31.2%であった
- ・子供または配偶者等の送迎をしている人は40%程度であった
- ・送迎頻度は分散しており、週に1日未満が32.1%であったが、週に5日以上の人も19.7%であった

## 問10 自家用車による送迎の状況について教えてください。

※未回答を除く

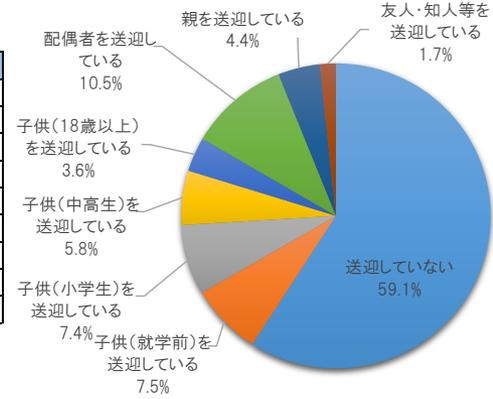
### ①送迎される側として

選択項目	回答数(人)	割合(%)
送迎されていない	890	64.3
家族に依頼している	432	31.2
友人・知人に依頼している	16	1.2
施設等の送迎サービスを利用している	12	0.9
外出をしたいが送迎を頼める人がいない	34	2.5
合計	1384	100.0



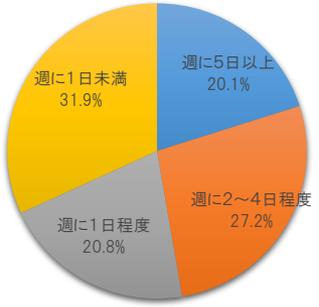
### ②送迎する側として

選択項目	回答数(人)	割合(%)
送迎していない	810	59.1
子供(就学前)を送迎している	103	7.5
子供(小学生)を送迎している	102	7.4
子供(中高生)を送迎している	79	5.8
子供(18歳以上)を送迎している	50	3.6
配偶者を送迎している	144	10.5
親を送迎している	60	4.4
友人・知人等を送迎している	23	1.7
合計	1371	100.0



### ③送迎頻度は

選択項目	回答数(人)	割合(%)
週に5日以上	112	20.1
週に2~4日程度	152	27.2
週に1日程度	116	20.8
週に1日未満	178	31.9
合計	558	100.0



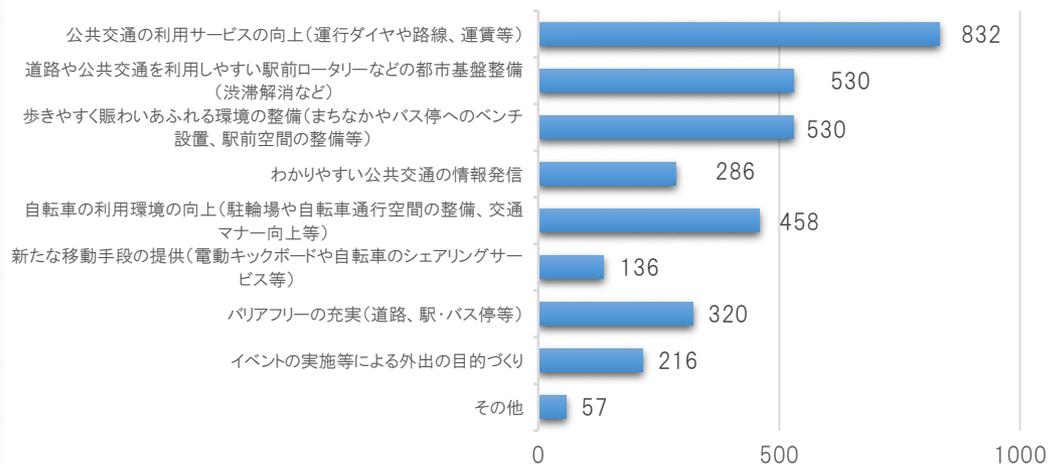
# 交通とまちづくりについておたずねします

・上位3位までの回答として、「公共交通の利用サービスの向上(運行ダイヤや路線、運賃等)」、「道路や公共交通を利用しやすい駅前ロータリーなどの都市基盤整備(渋滞解消など)」、「歩きやすく賑わいあふれる環境の整備(まちなかやバス停へのベンチ設置、駅前空間の整備等)」を求めている声が多かった

## 問11 誰もがおでかけしやすくなる交通環境を実現するために、必要だと思う取り組みは何ですか。(複数回答)

※未回答を除く

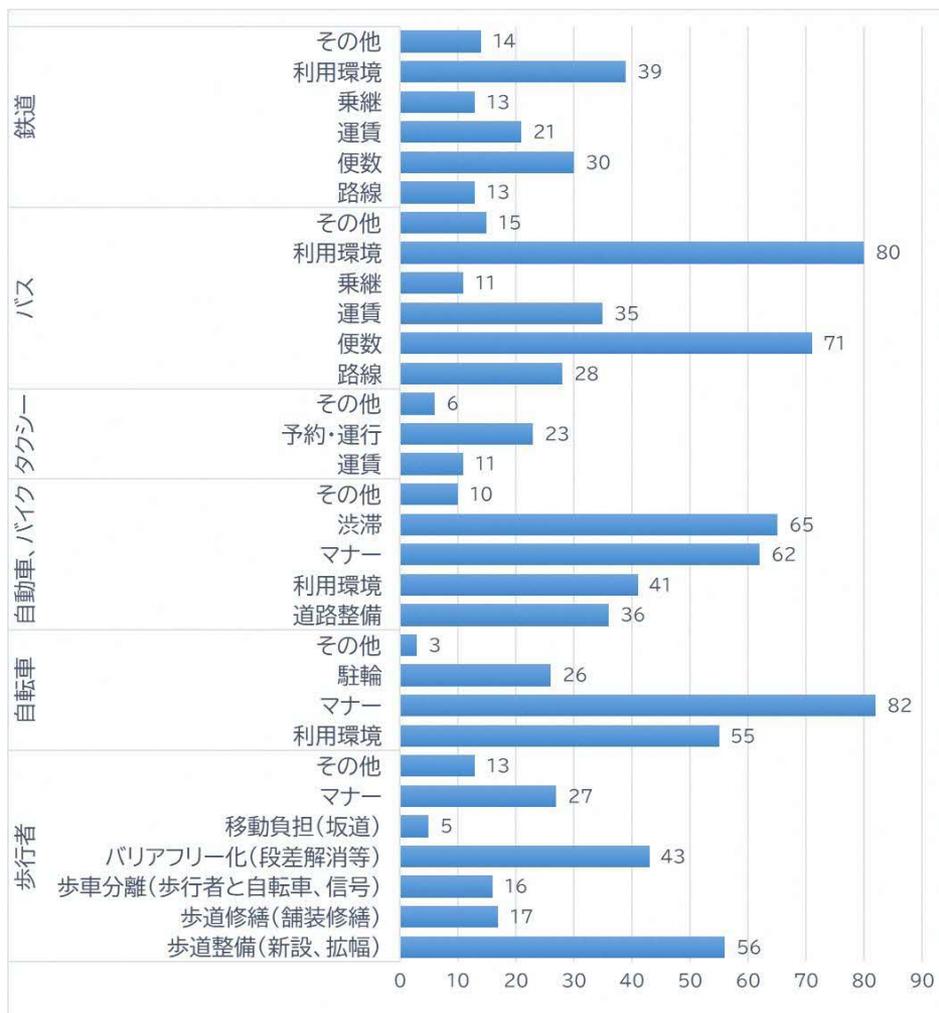
選択項目	回答数(人)
公共交通の利用サービスの向上(運行ダイヤや路線、運賃等)	832
道路や公共交通を利用しやすい駅前ロータリーなどの都市基盤整備(渋滞解消など)	530
歩きやすく賑わいあふれる環境の整備(まちなかやバス停へのベンチ設置、駅前空間の整備等)	530
わかりやすい公共交通の情報発信	286
自転車の利用環境の向上(駐輪場や自転車通行空間の整備、交通マナー向上等)	458
新たな移動手段の提供(電動キックボードや自転車のシェアリングサービス等)	136
バリアフリーの充実(道路、駅・バス停等)	320
イベントの実施等による外出の目的づくり	216
その他	57
合計	3365



# 交通とまちづくりについておたずねします

- ・自転車の「利用マナー」が悪いとの意見が多かった。
- ・バスの「利用環境」を求める声も多い。

## 問12 自由意見



主な意見	
鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バリアフリー化は進んでいるが、エレベーターが探しにくい</li> <li>・ 電車の本数が減り、不便を感じる。</li> </ul>
バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス停に、ベンチや椅子を設置して欲しい。雨よけの屋根があるととても良いと思う。</li> <li>・ 子どもの学習(お金の払い方や乗り方やマナーなど)のためにも公共交通機関を利用したいが、バスの本数が少なく、時間が合わないため、利用回数が少ない。</li> </ul>
タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ タクシーが朝予約できなくて困ることがある。</li> <li>・ 近距離だと頼みづらい</li> </ul>
自動車、バイク	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 枚方は渋滞が多すぎる</li> <li>・ 路上駐車が多いため、子供だけでの外出に危険が伴うことがある。</li> </ul>
自転車	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歩道を自転車が スピードを出して走っている。</li> <li>・ 違法駐輪が減り、歩きやすくなった。</li> </ul>
歩行者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 徒歩で出かける際、歩道がない道が多く危険を感じている</li> <li>・ 自宅から外出する際には、ほとんど行きが下り、帰りが上り。高低差はほんとにひどいです。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 樟葉駅周辺は本当に便利を感じる。</li> <li>・ 概ね現状に満足している。</li> <li>・ 免許返納後の生活に不安を感じる。</li> </ul>