

◆評価結果【枚方市立生涯学習交流センター・枚方市立市駅前図書館】

事業計画に関する内容審査 配点70点

要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	申請団体1 アクティオ 得点	申請団体2 図書館流通センター 得点	申請団体3 ケイックスパブリックビズ 得点	申請団体4 リブネット 得点	
				4.1	4.6	4.1	4.6	
<b>1.申請団体の経営方針等に関する事項</b>				<b>7</b>	<b>4.1</b>	<b>4.6</b>	<b>4.1</b>	<b>4.6</b>
①経営方針	1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている	1. 経営課題に対する現状認識を踏まえ、今後の取り組み方針が明確に示されている 2. 団体としての環境活動や地域活動など、社会貢献についての考え方が示され、活動実績を有している 3. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度を利用しやすい環境づくりがなされている、または、同制度を活用した実績を有している 4. 各種ハラスメントの防止対策について具体的な取り組みが提案されている	3	1.5	2.0	1.5	2.0	
	2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている							
	3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している							
	4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている)							
	5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている							
②指定管理者の指定を申請した理由	6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	5. 市民サービスの向上、行政コストの縮減等指定管理者制度の目的を踏まえた指定申請理由が具体的かつ明確に示されている	2	1.3	1.3	1.3	1.3	
③経営の継続性・安定性	7. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している	6. 財務規律や運営体制の強化に向けた取り組みが行われ、複数の同種施設の管理運営を行うなど、豊富な実績を有している	2	1.3	1.3	1.3	1.3	
	8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる							
<b>2.施設の経営方針に関する事項</b>				<b>51</b>	<b>30.5</b>	<b>39.0</b>	<b>31.2</b>	<b>31.1</b>
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	7. 他の自治体・民間施設の現状や活性化策等を踏まえ、今後の施設のあり方及び具体的な取り組みが提案されている 8. 公の施設であることを念頭に置いた公平性等の観点から管理運営に取り組む考え方が示されている	2	1.3	1.3	1.3	1.0	

要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	申請団体1 アクティオ 得点	申請団体2 図書館流通センター 得点	申請団体3 ケイミックスパブリックビジョン 得点	申請団体4 リブネット 得点
②施設運営に関する計画			49				
(ア)管理経費・ 管理体制の提案	10. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている	9. 効率的な管理運営実施に向け、その執行体制並びに経費削減について具体的に提案されている 10. 利用者サービスの観点から、各業務を適正・効率的に遂行するための人材配置が、本市が提示する管理運営体制以上で提案されている 11. 人材確保の方針として、地元在住者採用の取組みについて提案されている 12. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して提案されている	5	3.3	4.0	2.5	3.3
	11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている						
	12. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービスの向上、効果的・効率的な管理運営の観点を踏まえた実施体制等について提案されている						
	13. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して提案されている						
(イ)利用者サービス向上提案 (生涯学習交流センター)	14. 諸室の利用率増加に向けた取組み及び活動する団体の登録数の増加に向けた取組みが具体的に提案されている	13. 諸室の利用率・活動団体の登録数の増加に向けた、より具体的で実現性のある取組みが提案されている 14. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の活性化・賑わいづくりに向けた、より具体的で実現性のある取組みが提案されている 15. 生涯学習交流センターの利用者サービス向上の観点から、物品販売・新たな備品の貸出や、費用対効果が認められる備品等の新規設置など、より具体的で魅力的なアイデアが提案されている	10	5.0	6.5	6.5	5.0
	15. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の利用者数の増加に向けた取組みが具体的に提案されている						
	16. 利用者にとって魅力的な物品販売や新たな備品の貸出など事務所サービスが具体的に提案されている						
	17. 生涯学習交流センターの魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されている						
(ウ)利用者サービス向上提案 (図書館)	18. 図書館の新規利用登録者を増やすための取組みが提案されている	16. 図書館の新規利用登録者を増やすための取組みにおいて、より具体的で実現性のある提案がされている 17. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みにおいて、より具体的で実現性のある提案がされている 18. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等、費用対効果が認められる、より具体的で魅力的なアイデアが提案されている 19. 利用者の課題解決につながるより具体的で実現性のある取組みが提案されている	10	6.5	8.0	5.0	6.5
	19. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されている						
	20. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されている						
	21. 利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されている						

要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	申請団体1 アクティオ 得点	申請団体2 図書館流通センター 得点	申請団体3 ケイックスパブリックビジョン 得点	申請団体4 リブネット 得点
エ)事業提案 (生涯学習交流センター)	<p>22. 生涯学習交流センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような魅力的な自主事業が具体的に提案されている</p> <p>23. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような提案が具体的に提案されている</p> <p>24. ビジネスパーソンの獲得など、生涯学習交流センターの夜間の利用者数の増加に向けた事業等が具体的に提案されている</p> <p>25. 立地条件を踏まえた新しい事業が積極的に提案されている</p>	<p>20. 生涯学習交流センターの設置趣旨等を踏まえ、センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような、より具体的で実現性のある魅力的な自主事業が提案されている</p> <p>21. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような、より具体的で実現性のある魅力的な提案が提案されている</p> <p>22. ビジネスパーソンの獲得など、生涯学習交流センターの夜間の利用者数の増加に向けた事業等について、より具体的で実現性のあるものが提案されている</p> <p>23. 立地条件を踏まえた新しい事業が、より具体的で実現性のある魅力的な事業として積極的に提案されている</p>	6	4.8	4.8	4.8	3.9
オ)事業提案 (図書館)	<p>26. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されている</p> <p>27. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が提案されている</p> <p>28. 電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されている</p> <p>29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業が提案されている</p>	<p>24. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている</p> <p>25. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている</p> <p>26. 電子図書館の利用を増やすための取組みにおいて、より具体的で実現性のある提案が提案されている</p> <p>27. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業について、より具体的で実現性のある魅力的な事業が提案されている</p>	6	3.0	5.4	3.9	4.8
カ)連携事業提案 (生涯学習交流センター)	<p>30. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されている</p> <p>31. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の創出を目的とした事業について、具体的に提案されている</p>	<p>28. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、より具体的で実現性のある提案が提案されている</p> <p>29. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の創出を目的とした事業について、より具体的で実現性のある提案が提案されている</p>	4	2.0	3.2	2.6	2.0

要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	申請団体1 アクティオ 得点	申請団体2 図書館流通センター 得点	申請団体3 ケイックスパブリックビジネス 得点	申請団体4 リブネット 得点
キ)連携事業提案 (図書館)	32. こども家庭センターとの連携事業が提案されている。 33. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業が提案されている。	30. こども家庭センターとの連携事業について、乳幼児及びその保護者への読書推進を図る、より具体的で魅力的な事業が提案されている。 31. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている	4	2.0	3.2	2.6	2.0
ク)利用者対応提案	34. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている 35. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されている 36. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されている 37. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている	32. 利用者サービスを維持・向上する方法について具体的に提案されている 33. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について、より具体的で実現性のある対応方法が提案されている 34. セルフモニタリングやアンケートを踏まえた利用者の意見・要望を反映するための方法が具体的に提案されている 35. 教育研修方針についてそれぞれの業務、職位ごとに具体的に提案されている	4	2.6	2.6	2.0	2.6
<b>3.施設の管理に関する事項</b>			<b>3</b>	<b>1.5</b>	<b>2.0</b>	<b>1.5</b>	<b>2.0</b>
	38. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 39. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている 40. 日常的・定期的に施設を巡回・点検するなど、利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について提案されている。 41. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている 42. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電、節水、省エネルギー等具体的に提案されている 43. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている	36. 労働関係法令等を遵守した内容となっている 37. 再委託する具体的な業務内容並びに執行管理体制について具体的に提案されている 38. 利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について、日常点検や修繕の考え方等が具体的に提案されている 39. 人材確保の方針として、地元在住者採用の取組みについて提案されている	3	1.5	2.0	1.5	2.0

要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	申請団体1 アクティオ 得点	申請団体2 図書館流通センター 得点	申請団体3 ケイミックスパブリックビジネス 得点	申請団体4 リブネット 得点
4.情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項			3	1.5	2.0	1.5	2.0
	44. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている	40. 市民の求めに応じて公開する情報公開のほか、自らによる本施設に係る正確かつわかりやすい情報の発信をどのように推進していくのかについて提案されている	3	1.5	2.0	1.5	2.0
	45. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	41. 本市に対して自己情報の開示請求があった場合の、団体の指定管理業務の範囲内における対応方法等について具体的に提案されている					
5.緊急時における対策に関する事項			3	1.5	2.0	2.0	2.0
	46. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている	42. 緊急時における具体的対応体制・対応方法が提案されている 43. 機器・設備故障時における応急処置等具体的対応体制・対応方法について提案されている	3	1.5	2.0	2.0	2.0
	47. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている						
	48. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている						
6.その他			3	1.5	2.0	2.0	2.0
	49. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取組みについて提案されている	44. 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律、大阪府、本市条例等に基づき、高齢者や障害者等が円滑に利用できるよう、具体的な対応策について提案されている	3	1.5	2.0	2.0	2.0
	50. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	45. 近隣住民・事業者等との良好な関係維持について、現状認識を踏まえ具体的に提案されている 46. その他					
得点合計(A) (70点満点)			70	40.6	51.6	42.3	43.7

指定管理料の額 配点30点

項目	申請団体1 アクティオ	申請団体2 図書館流通センター	申請団体3 ケイミックスパブリックビジネス	申請団体4 リブネット
提案された指定管理料(単位:円)	593,468,652	604,000,000	594,166,000	594,138,600
指定管理料の得点(B) (30点満点) 【配点(30点)×[基礎係数0.5+加算係数{0.5×(上限額—提案額)÷(上限額—調査基準価格)}】】	16.75	15.00	16.63	16.64

○総合評価点

項 目	申請団体 1 アクティオ	申請団体 2 図書館流通センター	申請団体 3 ケイミックスパブリックビジネス	申請団体 4 リブネット
総合評価点 (A+B)	57.35	66.60	58.93	60.34
順位	4	1	3	2

○評価内容

＜申請団体1＞ アクティオ株式会社

指定管理施設や大型施設の管理運営など多様な施設運営の実績があり、信頼感は十分である。施設の現状認識のため人流データを用いた解析を行うなど、枚方市駅前という立地条件を踏まえた運営が提案されている点や、「枚方市駅という、枚方市民の往来がある場所で、市民が集い、体験・吸収したことが、市内全体に波及する可能性を見据えて、新たな出会いを創り出す未来づくりの場所へ」との管理運営コンセプトが、本施設の経営方針に合致して評価できる。

また、生涯学習交流センターの夜間利用者数の増加に向けて、主催事業だけでなく利用者による持ち込み企画を実施する仕組みの構築など、意欲的な提案がなされている点も評価できる。一方で、図書館事業や連携事業の提案について具体性に欠ける点があったほか、提案された事業等の目的や効果が十分に伝わらなかった部分があり、全体的にコンセプトが先行している印象があった

＜申請団体2＞ 株式会社図書館流通センター

全国で582施設の運営を行うなど図書館運営を中心とする豊富な経営実績を有し、これまでの経験を踏まえた着実な提案がなされている。また、専門社員から他の社員が学ぶ機会を重視しているなど、健全で安定した運営が期待できる。

事業においても、施設の特徴を吟味した上で着実な提案がなされており、特に図書館の事業提案は、地域の園・学校との連携の推進やビジネス支援を始め、本施設の立地特性を活かした具体的、意欲的な提案がなされている点が高評価であった。

また、数多くの事業提案に加え、乳幼児健診時に出張図書館を設けて読み聞かせ等を行うなどの利用者への細やかな気配りには説得力が感じられた。

これらのことから、他の申請団体よりも優れた提案内容であると評価する。

今後、生涯学習施設の運営においても、更なる経験を重ねて、サービス向上に繋げていくことを期待する。

＜申請団体3＞ 株式会社ケイミックスパブリックビジネス

文化学習施設の豊富な運営実績を有する団体で、関西での実績は少ないものの信頼感があり、市内で唯一施設名に「交流」の語を用いている点に着目するなど独自の視点から提案がなされているのは魅力的であった。

また、「偶然立ち寄った方々に新しい発見を提供する」という新たな視点で提案されている点や、商用データベースの閲覧サービスなどが具体性をもって提案されている点など、これまでの経験を踏まえて本施設の特長を活かそうとしているところは高評価であった。

一方で、提案が一般論的な内容にとどまっている部分があり、具体的なサービスが十分に伝わらない部分もあった。独自の視点を更に具体化させたイベント例などが豊富に提案されていれば、更なる評価に繋がった。

＜申請団体4＞ 株式会社リブネット

枚方市内をはじめ、全国的に公共図書館・大学図書館を中心とした施設の運営を行うなど豊富な実績を有し、その経験に基づいて新しい着眼点や魅力的なアイデアが提示されており、提案内容に説得力があった。

特に、業務繁忙時の実施体制におけるきめ細やかな人材配置計画、生涯学習交流センターへの社会教育主事任用資格者の配置、緊急時における対策での南海トラフ地震への言及、ユニバーサルガイドの設置など運営面での提案が充実している点が評価できる。

一方で、事業提案については、やや抽象的な提案に留まっているところがあり、事業実施に向けた意欲を十分に感じ取ることができなかった。また、全体的に一般論的な提案内容となっている部分も散見され、本施設において効果的かは疑問がある。

★各委員による要求事項ごとの評価の基準

評価	乗率	評価の基準	
5	100%	加点	加点事項の内容をすべて満たす提案が行われている場合
4	80%	加点	加点事項を満たす提案が行われているものの、完全ではない場合
3	50%	基礎点	確認事項を満たす記載がある場合
2	30%	減点	確認事項について記載があるものの、内容に不明確な点がある場合
1	0%	減点	確認事項についての記載がない、または、確認事項が求める内容を全く理解していない記載が1項目でもある場合

市の確認事項に対する提案内容（概要）

申請団体 1 アクティオ株式会社

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
1. 申請団体の経営方針等に関する事項		
①経営方針	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされているか。</li> <li>2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されているか。</li> <li>3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置しているか。</li> <li>4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されているか（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されているか）。</li> <li>5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されているか。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACTIO は、お客様と共に「喜び」と「感動」を提供し続けます。We think tomorrow. 「来て良かったね」「また来たいね」という企業理念のもと、さまざまなイベントや公共施設等の運営業務を通じて培ってきた事を大切にしながら、新しい時代の価値を追求し、社会に貢献してまいります。</li> <li>2. 従事者が性別や年齢にかかわらず、その人が持つ能力を発揮しつつ、「仕事と生活の調和」が取れた働きやすい環境を整えるために、男女共同参画の推進、ワークライフ・バランスの確保を行っています。</li> <li>3. 公正な採用選考を行うため、大阪支店に公正採用選考人権啓発推進員の有資格者を配置しています。</li> <li>4. 関係法令を踏まえ、障がいのある人も積極的に雇用し、社会の平等な雇用の支援に貢献することが、指定管理者としての責務であると私どもは受け止め、法定雇用率の 2.8%の雇用を確保しています。</li> <li>5. ハラスメントは、職場における重大な問題であり、決して許されない行為です。防止するために、組織として全力で取り組み、ハラスメント防止宣言を掲げ、ハラスメント研修の実施や、内部通報制度の周知に努めています。</li> </ol>



要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
②指定管理者の指定を申請した理由	6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されているか。	6. 「新しい時代の価値を追求」する私どもの経営方針を踏まえ、当施設の価値の高さに深く共感しており、まさに未来に向けた新しい時代にふさわしい施設だと認識しています。地域を知り、資源を掘り起こすことによって、地域および当施設の保有する資産を最大限に活用し、“生涯学習を市民に開かれた施設へ”という直面する課題に応えたいと考え、当施設の管理運営を希望しました。類似する砥部町文化会館、有馬・野川生涯学習支援施設はもちろんのこと、全国136に及ぶ多様な施設での管理運営で培ってきたスキル・ノウハウ・経験を当施設にも活用していけることが最大の強みであると確信しています。
③経営の継続性・安定性	7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納しているか。 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができるか。	7. 指定申請書添付書類 ⑥納税証明書にあるように、国税、市税に係る徴収金を完納しています。 8. 提出した決算書類の通り、当社は健全な経営と安定した財務状況を維持しています。指定管理事業は全国136施設、博覧会等国家的なイベント受託、東西大型施設の運営管理業務を開館以来受託するなど、信頼と実績が安定性を示しています。
2. 施設の経営方針に関する事項		
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されているか。	9. サンプラザ生涯学習市民センターの稼働率はすでに高いので、屋上などオープンスペースや周辺施設（公園等）も含めて活用することで、市民の貸室利用の妨げにならないように配慮します。駅

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>前エリア全体のにぎわいづくりのなかに当施設が位置づけられているその意義を深く理解し、点在する資源を集めて発信していきます。</p> <p>目指すべき方向性は以下の通りです。</p> <p>市の未来づくりに資する場／市内でも人の往来が最もある場所。学び、交流の成果が市内全域に波及する場／市街地活性化を視野に、周辺施設との連携を促進／施設としての面積は限られている為、オープンスペースなどの活用も積極的に展開／他の市民センターと競合するのではなく、市民活動の総量の拡大につなげる／様々な人、団体と連携し、新しい活動を生み出していく</p>
<p>②施設運営に関する計画</p> <p>(ア) 管理経費・管理体制の提案</p>	<p>10. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されているか。</p> <p>11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されているか。</p>	<p>10. 当収支計画は、提案した各種事業実施計画と組織体制、修繕や維持管理計画などを安定的に実行していくための、適切な収入・支出配分としています。</p> <p>11. 枚方市の施策および当施設の設置目的を理解し、課題に取り組むため、指定管理期間に以下の重点対策を実施します。①駅直結の立地を活かした学びと交の起点としてのサービスの提供 アクセスポイント・情報拠点、②施設やまちを舞台に本物に触れるフィールドワークの実施、関心を通じてつながる広がる学びの場のコーディネート③地域の人材や資源を活用した持続的な運営への取組。</p> <p>また、以下の管理運営コンセプトを定め、各種サービスの提供や事業を実施していきます。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>12. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービスの向上、効果的・効率的な管理運営の観点を踏まえた実施体制等について提案されているか。</p> <p>13. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して提案されているか。</p>	<p>枚方市駅という、枚方市民の往来がある場所で、市民が集い、体験・吸収したことが、市内全体に波及する可能性を見据えて、新たな出会いを創り出す未来づくりの場所へ。</p> <p>「Co-CREATIVE とともに創る 広げる 学びの輪」駅前の立地特性を活かし、多様な市民にとって「ひらかれたミライの場」になっていくように、取組みます。</p> <p>12. 多数の施設を管理運営してきた経験を活かしたバックアップ体制とネットワークも活用した情報共有・地域連携を図り、効率的で効果的な組織体制で管理運営を行います。</p> <p>13. 管理運営を効果的に行うため、各種能力や経験を持つ人員を適切に配置します。事務室内の空間についても、会議机や休憩スペース等を生涯学習分野と図書館分野それぞれの職員の共用スペースとし、複数の用途で活用することで、有効に活用していきます。主な連携業務は、連携事業の企画・運営、生涯学習センター受付業務や電話対応の相互協力、図書返却業務や返却ボックス回収業務の相互協力、イベント実施時の円滑な運営を行うための相互協力です。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
(イ) 利用者サービス向上提案 (生涯学習交流センター)	<p>14. 諸室の利用率増加に向けた取組み及び活動する団体の登録数の増加に向けた取組みが具体的に提案されているか。</p> <p>15. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の利用者数の増加に向けた取組みが具体的に提案されているか。</p> <p>16. 利用者にとって魅力的な物品販売や新たな備品の貸出など事務所サービスが具体的に提案されているか。</p> <p>17. 生涯学習交流センターの魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p>14. 諸室の利用を増加させるマーケティングの考え方を導入し、A：活動団体人口の増加、B：認知率の増加、C：利用決定率の増加という3つの視点をもった取組みで利用決定率を高めます。具体的にはアソシエーション型事業の実施や、発表会・交流会、団体コンシェルジュの配置等で登録団体349団体の支援を行い、回数券の導入などで活動人口を増やしていきます。</p> <p>15. 先述したマーケティングフレームを活用し、共有部分で活動のにぎわいの見える化、著者イベント、施設のオリジナルキャラクターのLINEスタンプを物品販売するなど利用者数を増加させます。</p> <p>16. 利用者にとって付加価値の高い事務所サービスを目指し、育児コンシェルジュの配置やオンライン配信ツールの貸出などを行います。</p> <p>17. 生涯学習交流センターの利用者向けに、その場で挽きたての豆からドリップし、高品質の挽きたてコーヒーが味わえるタイプのコーヒー自販機の導入を行います。</p>
(ウ) 利用者サービス向上提案 (図書館)	<p>18. 図書館の新規利用登録者を増やすための取組みが提案されているか。</p>	<p>18. 長年にわたり図書館事業に携わっている地域の団体やグループとの共働を活かし、様々な事業を展開します。駅前の立ち寄りやすい立地をアピールし当施設の図書館で新規利用登録をすることで、他の7施設でもその登録が活用できる利便性もアピールします。それにより市全体の図書館利用の増加にも貢献します。2万冊の蔵書だからこそ、枚方の地域情報等をピンポイントに知ることができると</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>19. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されているか。</p> <p>20. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p> <p>21. 利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p>捉え、枚方市の図書館の情報発信交流拠点をめざします。</p> <p>具体的な図書館の魅力アップ策として、市民の本棚エリア作成(例：小学三年生の山本君が選んだ「火星になるにはどうしたらいいか」)、市民で企画・実施するイベントを市民で作りに上げていく、VTuber、YouTuber による読み聞かせ、リサイクル絵本移動販売車、子ども司書制度、ブックスタート引き取り窓口、赤ちゃんタイム等を提案します。</p> <p>19. 「ほんの5分からでも使える図書館」を目指して、おすすめランキングトップ10方式、思ったより貸出が伸びなかった本コーナー等を提案します。</p> <p>20. 図書館の魅力アップのために読書記録帳(ブックスタートコラボ事業)、ハンディキャップサービス「りんごの棚」、読み聞かせ用のプロジェクター等設置を提案します。</p> <p>21. 総合レファレンスサービスで利用者の方々のファーストステップとして対応し、資料提供に留まらない図書館利用に関わること全般の窓口として図書館コンシェルジュを配置します。</p>
(エ) 事業提案 (生涯学習事業)	22. 生涯学習交流センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような魅力的な自主事業が具体的に提案されているか。	22. 自主事業実施については、民間活力による価値創造を踏まえた上で、先に設定したコンセプト「Co-Creative」に基づき各種事業を実施していくことを基本とします。ヘラルボニーによる相互理解WS、アソシエーション×アソシエーション型事業、毎週水曜「お気軽サロン」、パパの子育て連続講座 パパママ笑顔で子育てパートナーシ

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>23. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような提案が具体的にされているか。</p> <p>24. ビジネスパーソンの獲得など、生涯学習交流センターの夜間利用者数の増加に向けた事業等が具体的に提案されているか。</p> <p>25. 立地条件等を踏まえた新しい事業が積極的に提案されているか。</p>	<p>ップ、オンラインeスポーツ講座等。</p> <p>23. 屋上広場や屋上スペースでは屋内で実施しにくい事業を中心に、収穫体験、都会でグランピング体験、コミュニケーションライブラリー等を提案します。オープニング事業として鑑賞事業や講座ワークショップ、施設のキャラクター公募、空飛ぶクルマビジネス共創部会との連携などを提案します。</p> <p>24. ビジネスパーソン向けにはNTT 西日本が設置した共創施設「クイントブリッジ」の立ち上げから携わる三上浩紀氏と連携しビジネス書の著者イベントや起業家を招いてのトークイベント、疑似体験プログラム等を実施します。</p> <p>25. 立地条件等を踏まえて、地域活性化を目指した様々な取り組みを行っていきます。地元大学生とのコラボによる若者発信事業「枚方を楽しくする仕掛け」、京阪電鉄とのコラボによる夜の車両基地を見る大人の社会見学「ナイトレイン事業」等を想定しています。</p>
<p>オ) 事業提案 (図書館)</p>	<p>26. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されているか。</p>	<p>26. ①心の栄養となる本を選ぶこと。②子どもに本を読んであげること。③共に楽しむこと。④本が身近にあること。以上の4点を踏まえ、豊かな本の世界を子どもたちに紹介する手立てとして以下の事業を展開します。地域の読み聞かせボランティアの方々と連携し、6階こども家庭センターで、毎週定期的におはなし会を実施します。定例のおはなし会以外にも、季節に合わせたおはなし会を開催し、本に触れ合う機会を創出します。ぬいぐるみ図書館おとまり会、</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>27. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が提案されているか。</p> <p>28. 電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されているか。</p> <p>29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業が提案されているか。</p>	<p>スマイル Kids おはなし会（英語）、図書館たんけん隊、星座★観望会等。</p> <p>27. 一般成人向けに、心の豊かさや新たな自分発見へのきっかけにつながるよう、ポップ DE ビブリオコンテスト、知る@図書館等を提案します。</p> <p>28. 電子図書館は登録や「デジタル」への苦手意識のある方、年配の方など利用するまでにハードルがあるのも事実です。そこで、駅前図書館では、その導入部分を積極的に後押しすることを実施します。電子図書館お試しパスワードお渡し会等。</p> <p>29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づき、地元の学校応援コーナーの設置、近隣の病院出張サービス、先生コラム&amp;おすすめ本紹介、お出かけ図書館 in○○当の事業を提案します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
カ) 連携事業提案 (生涯学習交流センター)	30. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されているか。  31. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、具体的に提案されているか。	30. 生涯学習交流センターと図書館が連携して、講座・ワークショップ・セミナー終了時には常に「おすすめ図書」を発表、時世に合わせた事業を実施して生涯学習と図書館の相乗効果を高めていきます。また枚方市や北摂地域の歴史や魅力を発見し、実際に現地を回る地域探訪と歴史講座等を行います。  31. 枚方市駅直結の立地を生かし、センター及び周辺施設等が一体となった賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業を年1回以上、企画・実施します。
キ) 連携事業提案 (図書館)	32. こども家庭センターとの連携事業が提案されているか。  33. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業が提案されているか。	32. こども家庭センターのプレイルームへ、季節に合わせた絵本のセット貸出等を行います。  33. ビル内のテナント企業の取組紹介や募集情報の掲示などのコラボギャラリー、café コラボ、複合施設内ホテルとの連携により、体験事業を宿泊プランに組み込む等。
ク) 利用者対応提案	34. 利用者に対する接遇対応向上について提案されているか。  35. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されているか。	34. 新たな利便性の提供、魅力ある有益な情報の提供 (YouTube 動画の作成と配信、LINE 公式アカウントの活用)、おもてなしの心あふれる接遇 (生涯学習講座・学びコンシェルジュの配置) といったサービス向上策を提案します。  35. 利用者からの苦情・トラブルにおける「未然防止」を徹底し、迅速で誠意ある対応と再発防止・業務改善に努めます。



要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>36. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されているか。</p> <p>37. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について提案されているか。</p>	<p>36. 日常の業務で不足していること・やり残していることなど、現状を客観的に把握し、業務改善につなげる絶好の機会と捉え、セルフモニタリングを実施しています。また利用者の生の声やアンケート実施により利用者意見の収集と把握を行い、情報共有と分析・検討し、業務への反映を行っています。</p> <p>37. 公正・公平・平等な対応のために人権研修を実施したうえで、さらに多様な来館者を想定した LGBT 研修、アクティオユニバーサルデザイン研修を実施しています。</p>
3. 施設の管理に関する事項		
	<p>38. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されているか。</p> <p>39. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されているか。</p> <p>40. 日常的・定期的に施設を巡回・点検するなど、利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について提案されているか。</p> <p>41. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されているか。</p>	<p>38. 法令・社会規範を遵守した各種制度の整備・推進を行っています。</p> <p>39. 当社が指定管理をする図書館館長や司書スタッフによる開館業務や開館後の運営管理業務の管理とサポートを実施します。また、施設立ち上げ時には、図書専門会社に業務支援を依頼し、着実な業務を推進していきます。適正な人員を配置するため、図書館業務経験者、司書資格保有者を採用します。経験や資格に応じて魅力ある雇用条件を設定し、人材を確保します。</p> <p>40. 施設特性を考慮し、巡回時などに日常清掃を実施します。</p> <p>41. 備品の管理についてはラベルシール貼付して、市備品と施設備品を区別して台帳管理します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	42. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電、節水、省エネルギー等具体的に提案されているか。 43. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されているか。	42. 利便性を低下させずに省エネルギーを推進し、循環型社会に配慮します。また環境省の取組みである「Funto Share」に参加しています。 43. 公の施設の指定管理者として新型コロナウイルス等の感染症拡大防止策を徹底して行い、利用者が安全、安心に施設を利用できるよう努めます。
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		
	44. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されているか。 45. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されているか。	44. 当施設に関わる情報の開示請求があった場合には、枚方市情報公開条例に基づき、当施設を預かる立場として、速やかに情報公開に対応します。 45. 個人情報保護を含む万全な情報セキュリティを推進するための安全管理体制を構築し、規程を定めた各種情報の適切な取扱い、従事者の意識を向上させる継続的な教育・監査を行います。
5. 緊急時における対策に関する事項		
	46. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されているか。 47. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されているか。	46. 重大な事故を防ぐため、日頃からリスク回避・低減策を確実に実施します。危機管理マニュアルを策定し、常に見直し、最新の内容にしていきます。 47. 災害や事件・事故が発生した際には、総括責任者・副総括責任者が中心となって対応を行います。災害発生後は通常運営に戻れるよう、所管課と連携を図り速やかに復旧・復興を目指します。

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	48. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっているか。	48. 募集要項19ページのリスク分担表を遵守します。 リスク分担表に見込まれていない特段の事情が発生した場合は、都度所管課と協議いたします。
6. その他		
	49. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取組みについて提案されているか。 50. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されているか。	49. 障害者差別解消法、関連する法令等を遵守し、ユニバーサルデザインの導入や、公平な接遇のための研修を行います。 50. 地域や世の中の動向を先読みした広報計画とターゲットに届く効果的な広報媒体を選ぶことによって、利用者拡大と認知度向上を実現します。施設独自のホームページ運用と活用、施設情報誌、チラシ・ポスターの作成、SNS による情報発信、施設の動画配信等。

**申請団体 2 株式会社図書館流通センター**

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
1. 申請団体の経営方針等に関する事項		
①経営方針	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされているか。</li> <li>2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されているか。</li> <li>3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置しているか。</li> <li>4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあっては、法定雇用率が達成されているか（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されているか）。</li> <li>5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されているか。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「知は国家の礎であり その中心にあるのは図書館機能である」を経営理念とし、社会の課題を解決する図書館を目指して全国で 582 館の図書館等の運営を行っています。</li> <li>2. 全てのサービスの根底を人材に置いており、各スタッフのライフステージの変化に寄り添った休業制度 (育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度) を運用することで、長期的安定的な労働環境を実現しています。独自の「子育て応援プラン」を設け、法定の産休・育休を上回る育児休業制度母性保護休暇の充実を行っています。</li> <li>3. 公平・公正な選定を行い、障害者雇用についても積極的に取り組んでいます。公正採用選考人権啓発推進員を設置しています。</li> <li>4. 障害者法定雇用率 2.69 % (達成済)。(令和5年度6月実績)</li> <li>5. 「ハラスメントをしない、させない、許さない、そして見過ごさない」ための取り組みとして、相談窓口の設置・周知、研修を実施しています。</li> </ol>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
②指定管理者の指定を申請した理由	6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されているか。	6. まちづくりと社会教育は、その主体が「市民である」点において共通しています。弊社は企業理念として「知は国家の礎でありその中心にあるのは図書館機能である」を掲げていますが、わたしたちの使命は「図書館をつくること」そのものではありません。単に「場」をつくるのではなく、市民が多様な「知」にふれ、学びを深め、交流し、そして活動、発信していく、すなわち主体的に「社会教育」を実践していくことにより、「地域を良くしていきたい」「住みたい・住み続けたい」と思える、枚方市らしい市民による持続的なまちづくりを実現したいと考えます。
③経営の継続性・安定性	7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納しているか。 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができるか。	7. 納税証明書のとおり適正に完納しています。 8. 弊社が受託するいずれの案件においても、それぞれの地域性をふまえ、まちづくりや地域活性化、社会教育を推進することで、地域の課題解決や目指す姿の実現に貢献しています。全国で582館の図書館等業務の運営実績をもち、健全な財務能力から安定的に施設の管理運営を行います。
2. 施設の経営方針に関する事項		
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されているか。	9. 現状認識について、まちづくりとしての「賑わい創出」「SDGs」、社会教育としての「生涯学習」「図書館」それぞれの視点から現状を認識しています。 今後の方向性として管理運営目標「すべての人に開かれた暮らし

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>を彩る学びと体験のインフラへ」を掲げ、3つの事業方針に基づき事業を展開します。</p> <p>① すべての人に開かれた場所を目指します。</p> <p>② 交流と賑わいを創り 暮らしを彩る事業を実施します</p> <p>③ 子どもたちの学びと体験のインフラの役割を果たします</p>
<p>②施設運営に関する計画</p> <p>(ア) 管理経費・管理体制の提案</p>	<p>10. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されているか。</p> <p>11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されているか。</p> <p>12. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービスの向上、効果的・効率的な管理運営の観点を踏まえた実施体制等について提案されているか。</p>	<p>10. 様式第3号の通り提案上限額を下回り、適正な指定管理料を提案します。</p> <p>11. 日本国憲法、教育基本法、社会教育法、図書館法、枚方市立生涯学習市民センター条例、枚方市立図書館条例など遵守すべき関係法令をふまえた運営を行います。</p> <p>12. スケールメリットを活かした実施体制をもとに、繁忙時は、混雑状況に応じた弾力的な人員配置や他館スタッフの人的バックアップ（近隣2館スタッフ34名）及び支社・本社による支援体制の構築などの対策を行います。また、センターの効果的・効率的な運営を行うにあたり、枚方市内の4つの生涯学習センターで管理運営実績がある「大阪ガスビジネスクリエイト株式会社」との提携を予定しています。優れた管理運営を行うための人材育成（研修）を実施し、仕様書で定められている人員配置を行います。また、指定されている職員配置とは別に、サービス向上の観点から「地域連携・広報サブリーダー」として、「広報担当者」、「地域連携担当者」を配置します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	13. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して提案されているか。	13. 採用方針をふまえ、施設の設置目的を達成するために、生涯学習や地域活動等の経験を有する者、司書資格保有者、図書館勤務経験者、地元在住者など、各要件を満たす人材を確保します。採用にあたっては、ダイバーシティの観点から、多様なバックグラウンドを持つ人材を公平に選考します。「業務改善ガイドライン TRC Style」を参考に、スペースの有効活用や業務方法について検証し、効率的・効果的な運営体制を目指します。
(イ) 利用者サービス向上提案 (生涯学習交流センター)	14. 諸室の利用率増加に向けた取組み及び活動する団体の登録数の増加に向けた取組みが具体的に提案されているか。  15. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の利用者数の増加に向けた取組みが具体的に提案されているか。	14. 「誰でも利用できる」から「誰もが利用したくなる」場所づくりを目指し、「① 快適性の向上」「② 利便性の向上」「③共創による事業の充実」の3つの視点から利用率・登録団体数の増加に取り組みます。見学ツアーや登録団体の協力による活動体験会の実施など、生涯学習を「知る・見る・感じる」機会を積極的に展開します。  15. “市民が主役の「生きた学びのミュージアム」へ”を基本的な考え方とし、センターがすべての市民に開かれた場所であり、多様な人・物・情報に出会うことができる場所となることを目指します。「混雑状況の可視化システム」の導入や「デジタル・コンシェルジュ」によるサポートにより、気軽に来館・利用できる環境をつくります。ロビーでは、市民参加型ミニイベントを実施し、施設全体の利用率向上に努めます。

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>16. 利用者にとって魅力的な物品販売や新たな備品の貸出など事務所サービスが具体的に提案されているか。</p> <p>17. 生涯学習交流センターの魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p>16. 17. 交流促進として「ボードゲーム」や子育て支援として「乳幼児用ハイチェア・授乳ケープ」等を提案します。また、若い世代のニーズに対応できるよう、パソコンやスマートフォンなどの ICT 機器と連動可能な「Bluetooth スピーカー」やダンス等身体を動かす活動での利用を想定し「移動式ミラー」を提案します。</p>
(ウ) 利用者サービス向上提案 (図書館)	<p>18. 図書館の新規利用登録者を増やすための取組みが提案されているか。</p> <p>19. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されているか。</p> <p>20. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p> <p>21. 利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p>18. 「枚方市立図書館第4次グランドビジョン」をふまえ「スマート登録(オンライン図書館利用者登録)の周知強化」や「商業施設やイベントとの連携による利用者登録会」を実施します。</p> <p>19. 3つの視点「①快適性の向上」「②利便性の向上」「③充実性の向上」から、来館者と貸出冊数の増加を図ります。「書架整理の徹底」や「わかりやすい見出し」の掲示、設計コンセプトを体現する特設展示など多様な取組みを実施します。また「図書館に行きたくなる仕掛けづくり」として、「定期読書会」や「Gift Book 本の交換会」の開催など、「本と人との出会い」をテーマに事業を展開します。</p> <p>20. 「読書用ハンモック」や枚方市香里ヶ丘図書館で好評を得ている「ポップアップテント・レジャーシート」等、利用者の読書時間を彩る備品を提案します。</p> <p>21. 市民のQOL向上を実現するため、レファレンス事例集の蓄積と公開や「レファレンス勉強会」、「暮らしの課題解決支援イベン</p>



要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
		ト」「情報検索・リテラシー講座」を実施します。また、地域とつながる力を活かし、レフェラルサービスに注力します。
(エ) 事業提案 (生涯学習事業)	<p>22. 生涯学習交流センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような魅力的な自主事業が具体的に提案されているか。</p> <p>23. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような提案が具体的にされているか。</p> <p>24. ビジネスパーソンの獲得など、生涯学習交流センターの夜間利用者数の増加に向けた事業等が具体的に提案されているか。</p> <p>25. 立地条件等を踏まえた新しい事業が積極的に提案されているか。</p>	<p>22. 「枚方市生涯学習推進基本指針」をふまえ、仕様書に定められた必須事業を実施します。無料映画上映会や珈琲ドリップ体験などのワークショップ、親子向け事業を展開します。また SNS や動画配信サービスにも注力し、非来館者にも情報お届けます。</p> <p>23. 屋上広場や屋上スペースでは小さな子どもたちを対象にした外遊びイベントを実施します。センターオープニング事業やセンターまつりでは、地域連携や市民活動を中心にさまざまな事業を展開します。</p> <p>24. 平日夜間には、ビジネスパーソン向けにセミナーや交流イベントを行い、センターの利用促進に努めます。</p> <p>25. 駅周辺は、行政機能、商業、文化交流などの機能が集積している広域中心拠点であり、再整備の実施により得られる賑わい、交流、定住促進の効果を継続的に高めていくことが求められています。この特性をふまえ、行政・商業・大学等との連携事業を実施します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
オ) 事業提案 (図書館)	26. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されているか。  27. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が提案されているか。  28. 電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されているか。	26. 「枚方市子ども読書活動推進計画」をふまえ、おはなし会やビブリオバトル等を実施し、乳幼児からヤングアダルト世代の読書活動を推進します。妊娠期間中から読書活動を推進するための「プレママ・プレパパ向け交流会」や「親子読書会」、各種おはなし会、児童生徒向けの取組みを推進し、切れ目のない読書活動を応援します。  27. 「枚方市立図書館第4次グランドビジョン」をふまえ、29頁～38頁、49頁～53頁の提案とあわせて「生涯の学びを支え、人と人との交流を創出する図書館」を目指します。図書館活用講座や大人の調べる学習体験講座を実施し、図書館での学びをサポートします。また多様な人々が利用できるような事業を実施します。重度障害を持つ子どもたちが存分に図書館を活用できるよう、休館日に招待をしたり、外国人向けの図書館ツアーを開催したり、読書活動のバリアを取り除きます。  28. 枚方市の電子図書館利用状況を分析したところ、導入された令和3年以降、貸出密度が飛躍的に向上していることが分かりました。同規模自治体と比較しても突出しており、電子図書館の導入が紙の本の貸出に相乗効果をもたらしたと推察できます。この結果をふまえ、電子図書館のさらなる利用を促進することで、枚方市の読書活動を推進していきたいと考えます。具体的には、デジタル・コンシェルジュによる高齢者向けの電子図書館体験講

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業が提案されているか。	<p>座の実施や学校向けの電子図書館出張講座を予定しています。ひとりでも多くの方に電子図書館の利便性を実感していただきたいと考えています。</p> <p>29. オンラインデータベース「市場情報評価ナビ (MieNa)」により、枚方市駅を起点に、周囲 1km 圏の分析を実施したところ「枚方市に住み、枚方市内に勤務する 40 代～50 代の男女」「賃貸住宅での一人暮らし」「単身赴任者」「賃貸住宅に住む子どもがいない共働き夫婦」といった“ビジネスパーソン“が多く行き交うエリアと想定できました。この結果をふまえ、スマホで時短読書が楽しめる「Flier (フライヤー)」の導入や学びと暮らしをテーマにした展示など、働く人の仕事と暮らしを応援するサービスを展開します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
カ) 連携事業提案 (生涯学習交流センター)	30. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されているか。  31. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、具体的に提案されているか。	30. 電子図書館の利用促進と連動させた「デジタル絵本ワークショップ」や現代俳句協会連携事業「図書館俳句ポスト」の実施、ボードゲーム交流会など、弊社独自の図書館専門企業ならではの生涯学習事業を実施します。  31. 枚方市総合文化芸術センター、市立枚方宿鍵屋資料館連携事業、市内生涯学習センターと連携した事業を実施します。テナント連携については、入居テナント発表後に具体的に企画立案します。
キ) 連携事業提案 (図書館)	32. こども家庭センターとの連携事業が提案されているか。  33. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業が提案されているか。	32. 枚方市から発表されている「こども家庭センター運営の基本的な考え方」をふまえ、子ども家庭センターの広報支援を実施します。子どもの有無に関わらず、多くの方に子ども家庭センターの存在を知っていただくことが「いざというとき」「困ったとき」のために役立つと考えます。また、子ども家庭センターで乳幼児健診などを実施する際は、出張図書館としてスタッフが読み聞かせの実施や保護者向けのテーマ展示を行います。  33. 枚方市総合文化芸術センターや枚方ビオルネと連携事業を実施します。文化芸術センターとは音楽と本の融合イベントを予定しています。ビオルネとは、ビオルネで実施しているイベントや活動と連携し、読書活動を推進します。枚方ビオルネが地域活動

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>として会場提供を積極的に行っている「くわらんか五六市」「枚方ジャズストリート」、 「枚方まつり」などの地域イベントで、本の展示、出張図書館を実施します。テナント連携については、テナント発表後に具体的な企画立案を行います。弊社ではさまざまなテナント連携実績があるため読書活動をテーマに事業を実施します。</p>
ク) 利用者対応提案	<p>34. 利用者に対する接遇対応向上について提案されているか。</p> <p>35. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されているか。</p> <p>36. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されているか。</p> <p>37. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について提案されているか。</p>	<p>34. 弊社が掲げる3つのスタッフ行動目標を具現化するために、接遇インストラクターによるスタッフ研修を継続的に実施します。</p> <p>35. 苦情やトラブルの未然防止のため、館内巡回や「利用者の声に耳を傾ける」「過去のケーススタディを参考にする」等、具体策を講じます。</p> <p>36. 利用者サービス向上のため、セルフモニタリングとして①事業計画書の策定、②事業の実施、③セルフモニタリングの実施、④事業報告書の作成を計画します。「履行状況チェックリスト」を作成し、責任者を中心に年4回チェックを実施します。利用者アンケートは年2回実施するほか、WEBアンケートを活用して非利用者のニーズも探ります。</p> <p>37. 法務局や大阪企業人権協議会に依頼し、人権研修を実施します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
3. 施設の管理に関する事項		
	<p>38. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されているか。</p> <p>39. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されているか。</p> <p>40. 日常的・定期的に施設を巡回・点検するなど、利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について提案されているか。</p> <p>41. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されているか。</p> <p>42. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電、節水、省エネルギー等具体的に提案されているか。</p> <p>43. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されているか。</p>	<p>38. 防火管理者・防災管理者を配置し、法令を遵守し、設置目的に沿った管理計画を実行します。</p> <p>39. 適切な人員配置を行い、万全の体制で運営します。主に図書館業務を担当するスタッフは、概ね 70%が司書・司書補・司書教諭のいずれかの資格を有しているか、または令和 6 年度中に資格取得見込みであることを厳守します。サブリーダー層に「地域連携・広報サブリーダー」を配置し、地域連携事業と広報業務に注力します。</p> <p>40. 挨拶の励行や危険情報の把握など日常的な防犯対策を講じます。</p> <p>41. 「無償使用可能備品等一覧表」をもとに施設備品等を状態や数量を確認のうえ、備品管理簿に記載し、備品の修繕・更新を実施します。</p> <p>42. 5R を推進し、除籍図書や雑誌、不要な紙類を引き取り、リサイクル・再製品化するブック・エコに取組みます。</p> <p>43. 市民が安心して施設を利用できるように、飛沫防止や消毒器の設置など、必要が生じた場合には感染症対策を実施します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		
	<p>44. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されているか。</p> <p>45. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されているか。</p>	<p>44. 「枚方市情報公開条例」をふまえ、市民に対して積極的な情報公開を行います。アンケート結果やご意見を広報誌や SNS で発信します。</p> <p>45. マニュアルを整備し、施設運営における個人情報保護の適正な取り扱いを徹底しています。定期的に研修や監査を行い、現場では対策を講じています。弊社は、プライバシーマークを取得しています。</p>
5. 緊急時における対策に関する事項		
	<p>46. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されているか。</p> <p>47. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されているか。</p> <p>48. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっているか。</p>	<p>46. 危機発生時は、弊社「危機管理マニュアル」に基づき利用者の安全確保を第一に対応します。また高齢者や障害者など、特に配慮を要する方の存在を意識し、有事の際も一人ひとりの特性に寄り添って対応します。</p> <p>47. 緊急時の指揮系統と連絡系統を明確にし、危機管理研修・訓練計画を策定します。</p> <p>48. リスク分担表に基づき対応します。リスク分担表において、見込まれていない特段の事情が生じた場合の協議には、誠実に対応し、解決します。また、業務に対して施設賠償保険に加入します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
6. その他		
	<p>49. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取組みについて提案されているか。</p> <p>50. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されているか。</p>	<p>49. 「枚方市高齢社会憲章」の考え方をサービスの基本方針とし、高齢者の生涯学習と読書活動をサポートすることにより、学びと交流の拠点となるよう努めます。拡大鏡や老眼鏡を設置し、読書環境を整備するほか、高齢者の居場所づくりイベントや各セミナーを実施します。障害者サービスについては、研修の実施やコミュニケーションツールの設置とともに、枚方市立中央図書館のバリアフリー読書支援を積極的に周知します。</p> <p>50. ブランディングと利用促進の両側面から広報活動を行います。枚方市と協議のうえ、シンボルマークやロゴマークを制作し、視覚的に認知度を高め、施設に対するイメージの統一を図ります。グランドオープンまでのあいだ SNS による PR やプレサイトを制作し、オープンに対する市民に期待感を醸成します。日常的には紙・WEB それぞれの特長をふまえ YouTube チャンネルの開設やニュースレターの制作など、若年層から高齢者まで情報が行き届くよう取組みます。</p>



**申請団体3 株式会社ケイミックスパブリックビジネス**

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
1. 申請団体の経営方針等に関する事項		
①経営方針	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされているか。</li> <li>2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されているか。</li> <li>3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置しているか。</li> <li>4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されているか（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されているか）。</li> <li>5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されているか。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 株式会社ケイミックスパブリックビジネス（以下、「弊社」という）は、平成17年度に指定管理者制度をはじめとする官民協働事業に参入、公共施設管理運営の専門性を高めてきました。17年以上にわたる類似施設の管理運営経験と蓄積してきたノウハウを活かし、現在では全国57自治体で80施設の管理運営を行っている。</li> <li>2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護法定基準を満たす出産・育児・介護休業、退職金、慶弔見舞金、災害補償や福利厚生サービスなどについても規程を設け、労働環境を整備しています。</li> <li>3. 「公正採用選考人権啓発推進員」を設置し、本社管理部総務人事課課長を選任している。</li> <li>4. 3.53%（法定雇用率2.3%） ※令和5年6月1日現在</li> <li>5. 就業規則「第6章 服務規律」において、ハラスメント行為を定義し厳重な禁止事項と定める。下記のような取り組みで、働きやすい環境づくりを図る。  <ol style="list-style-type: none"> <li>① 方針の明確化と教育</li> <li>② 明確なガイドラインと報告システム</li> <li>③ コミュニケーションの促進とサポート体制</li> </ol> </li> </ol>
②指定管理者の指定を申請した理由	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されているか。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. 「枚方市駅周辺再整備基本計画」の「3-3 実現するまちに向けて」にあるサブテーマに「全ての世代が様々なライフスタイルを実現し、交流できるまち」という言葉がある。 弊社は多くの施設で「人と人をつなぎ、人と学び文化芸術をつなぐ」を果たすべきミッションと定め運営をしてきたが、今般この指定管理者募集の新しいステージにおいて、市民の多様なライフスタイルに関わり、交流を促進する役割を果たすことに大いに意欲を持っている。</li> </ol>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
③経営の継続性・安定性	7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納しているか。 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができるか。	7. 国税及び市税（本社、支店、事業所を登録している自治体）については、滞りなく納税義務を果たしている。 8. 財務健全性を示す自己資本比率は直近の第6期末で38.9%と一般的に安全とされる30%を超えており、自己資本額も6期で7億円と着実に成長している。 <b>【弊社の運営の特徴】</b> <b>① 地域に根差した運営</b> …弊社は、運営している全国の施設において、リサーチした地域のニーズを反映したオーダーメイドの運営を心がけている。 <b>② 類似施設の情報の水平展開</b> …全国の施設管理責任者が集まる館長会議や社内刊行物など、類似施設の事例や情報を水平展開する仕組みを設けている。
2. 施設の経営方針に関する事項		
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されているか。	9. <b>【センター】</b> 従来の枚方市立サンプラザ生涯学習市民センターの機能を継承しながら、新たな価値を付加することによって、さらなる賑わいの創出、市民交流の促進、生涯学習への参加者拡大を目指す役割を担う。  <b>【図書館】</b> 時代に即したツールを導入することで、若い世代に図書館をより身近な施設として感じてもらうことが必要である。
②施設運営に関する計画 ア) 管理経費・管理体制の提案	10. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されているか。  11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されているか。	10. 指定管理料 令和6年度 132,071,900円 令和7年度 153,857,700円 令和8年度 153,863,700円 令和9年度 154,372,700円 合計 594,166,000円  11. <b>① 法令遵守</b> …関係法令、市条例・規則を正確に理解し、これらを遵守します。安全基準、労働法規、環境保護法などが含まれる場合もある。 <b>② 定期的な研修</b> …職員に対する定期的な教育研修を実施します。特に平等利用の

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>12. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービスの向上、効果的・効率的な管理運営の観点を踏まえた実施体制等について提案されているか。</p> <p>13. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して提案されているか。</p>	<p>原則は、公共施設における重要事項と捉え、職員に浸透させる。</p> <p>③ フィードバックと改善 …利用者からの意見や苦情を積極的に受け入れ、サービスの質を向上させるための改善策を定期的に検討する。</p> <p>12. 総括責任者（生涯学習交流センター所長兼務）と副総括責任者（図書館長を兼務）の下、以下の人員を配置。本社、支店の専門人材を効果的に活用することで、質の高いサービス提供を実現する。</p> <p>【生涯学習交流センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯学習業務リーダー 1名</li> <li>・生涯学習業務サブリーダー 3名</li> <li>・情報収集・情報発信等業務担当 1名</li> <li>・生涯学習業務スタッフ 7名</li> </ul> <p>【図書館】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館業務リーダー 1名</li> <li>・図書館業務サブリーダー 3名</li> <li>・情報収集・情報発信等業務担当 1名</li> <li>・図書館業務スタッフ 7名</li> </ul> <p>13. 職員に限られた事務スペースの中で効率的に業務を行えるように、管理職以外の一般職員のデスクをフリーアドレス（共用のデスクで業務）とする。情報収集・情報発信業務担当と地域連携担当の業務は、外出して行う業務も多くスペースも占有しない。</p>
イ) 利用者サービス向上提案 (生涯学習交流センター)	14. 諸室の利用率増加に向けた取組み及び活動する団体の登録数の増加に向けた取組みが具体的に提案されているか。	<p>14. ◆諸室の利用率増加に向けた取組み 施設の利用を促進するため、その機能や利用方法を効果的な広報・宣伝によって広めます。また、利用受付のマニュアルを整備し、スムーズな施設予約対応を行う。</p> <p>◆団体の登録数の増加に向けた具体策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 広報活動の強化</li> <li>② サークルの多様化</li> <li>③ コミュニティとの連携</li> <li>④ 参加しやすい環境の整備</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>15. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の利用者数の増加に向けた取組みが具体的に提案されているか。</p> <p>16. 利用者にとって魅力的な物品販売や新たな備品の貸出など事務所サービスが具体的に提案されているか。</p> <p>17. 生涯学習交流センターの魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p><b>⑤</b> ロコミや体験談の活用</p> <p>15. <b>◆</b>生涯学習事業の実施による利用者数の増加 大集会室や屋上広場および屋上スペースを活用したイベントの実施により施設の知名度を高め、貸館利用や図書館の利用へと繋げていく。 <b>◆</b>本施設の「サードプレイス」化 「リラックスできる心地よい空間」を作り、「同じ趣味を持つ仲間とのマッチングを促す場」とすることで、市民にとっての「サードプレイス」になるような空間づくりを目指す。</p> <p>16. <b>①</b> みんなの小箱ショップ …本センターで活動するサークルや個人が制作したグッズを展示・販売する小箱ショップを設置<b>②</b> リトル・フリー・ライブラリーの設置 …利用者間で本を共有するための本棚で、コンセプトは「持っていく、置いていく」の原則に基づき、誰でも自由に本を取ったり新しい本を置いたりできる。 <b>③</b> オリジナルグッズの製作・販売 …「ひこぼしくん」をデザインした本施設オリジナルグッズを製作する。</p> <p>17. <b>①</b> オンライン会議の機材貸出 …マイクやプロジェクター等、zoom等のオンラインで行う会議の機材を貸し出す。 <b>②</b> 動画撮影用の機材貸出 …本施設の諸室で動画撮影をしたい利用者のために、照明機材やマイク等の貸出しを実施する。 <b>③</b> ヘッドフォンの貸出 …電子書籍閲覧用 iPad (19 頁参照) の使用時用にヘッドフォンの貸出しを実施する。</p>
ウ) 利用者サービス向上提案 (図書館)	18. 図書館の新規利用登録者を増やすための取組みが提案されているか。	18. <b>①</b> デジタルコンテンツ等リソースの充実 …デジタルサイネージ「エナジーウォール」に掲出するデジタルコンテンツを拡充する。 <b>②</b> 読書関連イベントの開催

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>19. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されているか。</p> <p>20. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p>…図書館イベントの定期的な開催により、地域コミュニティの中で本図書館の存在感を高める。</p> <p><b>③ 学校との連携</b> …近隣の小・中・高校や市内の5つの大学とリレーションシップを図る。</p> <p><b>④ マーケティングと広報活動</b> …広域で図書館のサービスを積極的に宣伝する。中央図書館や他の分館・分室に本施設の情報を提供することで広報活動の連携を図る。</p> <p><b>⑤ 新規登録者向けキャンペーンの実施</b> …新規登録者に特典を提供するなど、一時的なプロモーションを行う。小学生には、「駅前ブックパスポート（仮称）」を配布する。</p> <p>19. <b>◆貸出冊数を増やすための取組み</b> 図書館を通じてこれまで関心のなかった内容の書籍を発見できるような施策を実施する。</p> <p><b>① テーマ別ブックキャンペーンの実施</b> <b>② 読書パスポートの導入</b> <b>③ オンラインブッククラブの開設</b> <b>④ 地域コミュニティとの連携</b> <b>◆夜間利用の強化による来館者の増加働く方々の夜間の利用を促し、来館者数と貸出冊数の増加を目指す。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスパーソン向け講座等との連携</li> <li>・夜間特典の提供</li> <li>・夜間ワークスペースの開放</li> <li>・コミュニティとの連携</li> <li>・夜間の安全対策</li> </ul> <p>20. <b>① エナジーウォール</b> …タッチ式のデジタルサイネージを配置し、たくさんのコンテンツを同時に表示できる「エナジーウォール」という独自のデジタルアプリケーションを導入する。</p> <p><b>② 書籍除菌機</b> …設置予定場所のスペースに最適なコンパクトタイプの卓上書籍除菌機を設置する。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	21. 利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されているか。	<p><b>③</b> キッズプレイコーナー …子育て世代が気軽に立ち寄れるように「キッズプレイコーナー」を設置する。</p> <p><b>④</b> iPad（電子書籍閲覧用） …電子書籍の閲覧用に、最新型の iPad を 8 台（業務基本仕様書の要求水準 5 台以上）配置する。</p> <p>21. 図書館のレファレンスサービスを活性化するためには、デジタル技術の導入と利用者のニーズに対応した取り組みが必要である。以下の取り組みを実施する。</p> <p><b>①</b> オンラインでのレファレンスサービス <b>②</b> 図書館事業との連携 <b>③</b> 市内の教育機関や地域団体との連携 <b>④</b> レファレンスデスクの設置 <b>⑤</b> 図書館受付カウンターでの多言語対応 <b>⑥</b> レファレンスサービスのための研修受講</p>
エ) 事業提案 (生涯学習事業)	<p>22. 生涯学習交流センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような魅力的な自主事業が具体的に提案されているか。</p> <p>23. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような提案が具体的にされているか。</p> <p>24. ビジネスパーソンへの獲得など、生涯学習交流センターの夜間利用者数の増加に向けた事業等が具体的に提案されているか。</p>	<p>22. 本センター名に市内で唯一、「交流」が付いていることの意味を考え、他の生涯学習市民センターとは少し違う使命があると捉えている。 枚方市駅に至近な立地を活かし、市民の交流を推進する生涯学習事業を展開することで、多世代が交流し互いに学び合えるような事業、地域特有の伝統や芸術、歴史に焦点を当てた講座やイベント、実生活に役立つスキルを学べる社会人向け講座、健康を促進するプログラムなどを展開する。 多世代が「交流」の名のもとに交流が促進し互いに学び合える場となることを具現化する事業を実施していく。</p> <p>23. 共用スペースである屋上広場や屋上スペース、交流ロビーを活用し、楽しみながら学ぶことのできる機会の提供を目指す。</p> <p>24. 20代から40代の中間世代が利用しやすいように夜間の時間帯を活用し、以下のような取り組みを通じて中間世代を施設に呼び込むことを目指す。 ・ビジネスパーソン向け講座等との連携 ・夜間特典の提供</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	25. 立地条件等を踏まえた新しい事業が積極的に提案されているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間ワークスペースの開放</li> <li>・夜間の安全対策（再掲）</li> </ul> 25. 中間世代の施設利用を促すには、本センターの立地の優位性を活かすことが必要である。仕事帰りや週末に気軽に立ち寄れる講座やワークショップを開催します。子育て世帯が参加しやすいイベントも、本センターの立地を活かした事業である。 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 利用者の生活習慣に合わせた事業実施</li> <li>② 幅広い世代をターゲットにした事業展開</li> <li>③ 寛げる共有スペースづくり</li> </ul>
オ) 事業提案 (図書館)	26. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されているか。  27. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が提案されているか。  28. 電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されているか。	26. 駅前前の立地の複合施設である本施設の特性を活かして、「枚方市子ども読書活動推進計画」に寄与する施策を展開する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもブックスクエア</li> <li>・みんなのおはなし会</li> <li>・駅前ブックパスポート（仮称）</li> <li>・夏休み等学休期の集会室開放</li> <li>・読書のおくりもの ～シーズンズ・グリーティング・ブックス～</li> <li>・はじめの一冊 ウェルカムブックコーナー</li> <li>・読み聞かせのための読書講座</li> <li>・対抗！ブック・マラソン（仮称）</li> </ul> 27. 一般成人の読書は、個人の嗜好が強く表れるため、司書が「読書コンシェルジュ」とでも言うべき働きをする必要がある。斬新なアプローチの事業を展開する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・読みたいときに読む本！ 教えてブックマスター</li> <li>・いつ読むの？今読むともっと面白い本たち</li> <li>・しりたい本・みたい本・よみたい本</li> </ul> 28. ◆電子図書館の取組み 電子図書館の普及のための取組みを、中央図書館や他の分館・分室と連携して行うことを呼び掛ける。

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業が提案されているか。	<p>① 利用者貸出用タブレット端末の活用  ② デジタルリテラシーの強化  ③ マーケティングとプロモーション  ④ アクセシビリティの向上  ⑤ 多様なコンテンツの提供</p> <p>◆商用データベース  下記の内容（新聞系4種類、その他2種類）で商用データベースの閲覧サービスを提案する。  ・朝日新聞クロスサーチ・フォーライブラリー  ・産経新聞データベース  ・日経テレコン  ・ヨミダス歴史館  ・JRS 経営情報サービス  ・ナクソス・ミュージック・ライブラリー</p> <p>29. 利用者から、多くの声や意見や要望を聞き分析することで、事業内容の改善に反映させる。</p> <p>① アンケートの実施  ② 電子アンケートの導入  ③ ご意見箱の設置  ④ メールフォーム  ⑤ 日常的なヒアリング  ⑥ 自己評価システムのワークショップ</p>



要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
カ) 連携事業提案 (生涯学習交流センター)	<p>30. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されているか。</p> <p>31. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、具体的に提案されているか。</p>	<p>30. 本センターと本図書館が連携した事業は施設機能を最大限に発揮する手段であり、その効果を意識し事業を企画・開催することによって相乗効果を高める。</p> <p>① 本センターと本図書館の共同事業 ② 相互リソースの共有 ③ インタラクティブな学習空間の構築</p> <p>31. ビル内テナント企業とは、本センターと連携することで③工区ビル全体を盛り上げ、結果として自社の事業に結びつけるメリットを享受していただく。</p> <p>① ビル内のテナント企業へセミナー依頼 ② 「みんなの小箱ショップ」活用の提案 ③ 関西医科大学との連携 ④ 地域社会との連携強化</p>
キ) 連携事業提案 (図書館)	<p>32. こども家庭センターとの連携事業が提案されているか。</p> <p>33. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業が提案されているか。</p>	<p>32. 本施設においては、こども家庭センターとの連携を図るべく、子育てに関わるセミナーや親子で参加できるイベント企画を展開する。</p> <p>・読み聞かせっこ倶楽部</p> <p>33. 下記に提案した事業は企業の営利活動につながることから、実施に関しては市担当課及び中央図書館と相談する。</p> <p>① ブックパスポートの製作スポンサーの依頼 …図書館事業で提案した「ブックパスポート(仮称)」(32頁参照)製作の、スポンサーとなっていたら企業を募集し、企業の名前を、裏面に印刷することを計画している。</p> <p>② 雑誌スポンサーの募集 …企業に図書館で購入している雑誌リストから選んでいただき、その購読料を負担していただく。</p>
ク) 利用者対応提案	34. 利用者に対する接遇対応向上について提案されているか。	34. ◆接遇対応向上 業務のフローを把握し、それに基づいてマニュアルを作成する。職員への教育と研修を充実させるため、マニュアルと手順書を活

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>35. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されているか。</p> <p>36. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されているか。</p> <p>37. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について提案されているか。</p>	<p>用した定期的な研修を実施する。内部監査等を通して、フィードバックと評価でマニュアルの効果を確認し、必要に応じて改善する。</p> <p>① 接遇の向上 ② 施設の利用受付のマニュアル ③ 電話対応のマニュアル ④ チケット販売に関するマニュアル ⑤ 職員の識別明確化</p> <p>◆利用者のご意見をサービスに向上に反映 様々な手法によって広く市民のご意見やニーズを収集する。苦情を含め、得られたご意見には早急に対応し、本施設の管理運営に反映する。</p> <p>① 利用者とのコミュニケーションを重視 ② 利用者の意見に対しての迅速な検討 ③ 意見反映についての説明責任の遂行 ④ サービス向上委員会の設置</p> <p>35. ◆トラブルや苦情は、管理運営の質の向上のための助言として受け止め、今後の改善策のヒントとして取り入れる。公の施設の要望・苦情対応は公平かつ平等であることが重要という考えのもと、公平・平等に配慮した対応を心がける。 ◆利用者の安全・秩序維持のために職員は日ごろから利用者の動向を留意するような体制を、安全管理マニュアルを通して徹底させます。</p> <p>36. 全国の公共施設を管理運営する中で、実施実績が確認されている独自のモニタリング（自己評価方法）を採用している。そのために、段階を設定して継続的に施設運営の質を向上させる取り組みを行っている。この効果により、利用者に対してより高品質なサービス提供を実現する。 また、「内部監査室」という組織を設けており、専門の監査員が業務品質管理のため、各施設の内部監査を定期的実施する。</p> <p>37. 公平性と透明性を重んじ、「地方自治法第 244 条第 2 項及び第 3 項」の規定に基づき、すべての市民、利用者が平等に施設を利用</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>できるような運営を心掛ける。            特定の個人や団体を優遇することがなく、また不適切な扱いをすることもないという、公平な環境を維持しなければならない。これを厳格に遵守し、すべての人々が公平かつ公正なサービスを受けられるような運営を行う。</p>
3. 施設の管理に関する事項		
	<p>38. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されているか。</p> <p>39. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されているか。</p> <p>40. 日常的・定期的に施設を巡回・点検するなど、利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について提案されているか。</p> <p>41. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されているか。</p> <p>42. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電、節水、省エネルギー等具体的に提案されているか。</p> <p>43. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されているか。</p>	<p>38. 公共施設を運営する指定管理者として、関係法令及び市条例・規則を遵守することが重要である。常に最新の法令改正に注意を払い、適切に対応していく。</p> <p>39. 施設を管理する上で、配置が必要な資格者を配置する。特に、図書館業務担当図書館長と図書館業務リーダーは司書、司書補、司書教諭を取得している人材を配置。図書館長と図書館業務リーダー、図書館業務サブリーダーの5名で4名は司書、司書補、司書教諭のいずれかの資格を有している割合 70%を維持した雇用とする。</p> <p>40. 事件・事故等の未然予防のため職員の巡回・点検を毎日実施する。体制・対策の整備にあたっては、類似施設での管理運営経験を踏まえ、本施設の特性に合わせた「各種危機管理マニュアル」を作成し運用する。</p> <p>41. 備品管理は、副総括責任者を管理担当に任命するとともに、台帳を活用して修繕のタイミングや整理整頓、消耗品の管理を行う。</p> <p>42. 環境マネジメントシステムに関する国際規格である ISO14001 (JIS14001) を取得し、積極的に環境負荷低減と環境コスト削減に対する取組みを行っている。            企業活動によって生じる環境への影響を持続的に改善するため、PDCA サイクルを構築し、環組織の経営改善を図っている。</p> <p>43. 新型コロナウイルス感染症禍を経た「ニューノーマル」な時代では、公共施設の感染症対策は新たな危機管理のひとつである。これまでも国や自治体が示す指針等を基準に、社内で独自のガイドラインを設けている。本施設においても、各施設の取組みを参考に、適した対策を構築していく。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		
	<p>44. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されているか。</p> <p>45. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されているか。</p>	<p>44. 指定管理者は市民や地域社会に説明責任を果たしていくことが、公共施設の運営に当たる企業の社会的責任として必要と考えている。 公開を請求する市民の権利を明らかにし、情報公開に関しルールを定めるとともに、公正に情報公開を実施し、市政の推進、市民生活の向上に資することを理解し実践する。</p> <p>45. 個人情報保護管理体制を強化すべく、JIS Q 15001に基づく個人情報保護マネジメントシステムを構築し、第三者機関による定期的な審査を伴うプライバシーマーク（P マーク）の認証を受けている。本施設においては、この JIS 基準と「枚方市個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき、厳格な個人情報保護管理体制を構築する。</p>
5. 緊急時における対策に関する事項		
	<p>46. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されているか。</p> <p>47. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されているか。</p> <p>48. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっているか。</p>	<p>46. 「緊急事態は発生しないことが最善である」との考えに基づき、発生の可能性を低減し、被害を最小限に抑えるために最大限の努力をする。 自然災害等に対しては、「枚方市地域防災計画」や各種ハザードマップ等、危機管理対策推進課が発信する情報を把握し、それに基づいてリスク管理を行う。あらゆるケースに対応できる連絡体制を整え、緊急時には迅速な情報伝達と対応を行う。</p> <p>47. 緊急事態発生時は、総括責任者および関西支店長が携帯電話を用いて 24 時間対応可能な体制を整えるとともに、貴市やビル管理組合などの関連機関とも緊急連絡が取れる体制を確立する。</p> <p>48. 潜在的なリスク（下表参考）を顕在化させないために、貴市への負担軽減を図りながら発生可能性の低減や回避のための対策を整える。 不幸にもリスクが顕著化した際には、迅速に対応できるように対応マニュアルを整備し、突発的な事態に対応できる体制を整える。保険付保については、本施設の特性に配慮した保険の追加付保と補償内容により指定期間のリスク緩和措置を講じる。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
6. その他		
	<p>49. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取組みについて提案されているか。</p> <p>50. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されているか。</p>	<p>49. 指定管理者は、すべての利用者に平等な対応をするとともに、施設利用についても分かりやすく丁寧にご案内を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 施設利用機会の均等な提供</li> <li>② 翻訳機能付き端末の配備</li> <li>③ サービス介助士の配置</li> <li>④ 障がい者・高齢者割引の設定</li> </ul> <p>50. 本施設の広報活動については、紙媒体のようなアナログからネットを活用したデジタルまで、世代や属性に関わりなく、だれでも情報が伝わる手法を駆使する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 情報コーナーの整備</li> <li>② デジタルサイネージの導入</li> <li>③ 公共交通機関を活用した広報</li> <li>④ 市報・広報ボランティアへの協力依頼</li> <li>⑤ ホームページ・YouTube チャンネル新設</li> <li>⑥ 館内 3D ビュー表示</li> <li>⑦ SNS の効果的な活用</li> </ul> <p>◆ 「LINE ミニアプリ」の活用 老若男女問わず、すでに多くの人々が利用している LINE 中の「LINE ミニアプリ」を活用することで普及が早まり、下記のような様々なサービス提供で本施設の利用促進にも貢献する。</p>

**申請団体 4 株式会社リブネット**

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
1. 申請団体の経営方針等に関する事項		
①経営方針	<p>1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされているか。</p> <p>2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されているか。</p> <p>3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置しているか。</p> <p>4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されているか(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されているか)。</p> <p>5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されているか。</p>	<p>「市民、特に子どもたちが、かけがえのない一冊の本と出会うこと」という思いのもと、のべ160館以上の公共図書館、のべ4,700校以上の学校図書館の運営に携わる図書館運営のプロフェッショナルです。</p> <p>扶養の範囲内での勤務や、育児・介護休業、短時間労働等、スタッフの様々なライフステージに対応した多様な働き方ができる体制を構築しております。伊勢市より男女共同参画推進事業者として「奨励賞」を受賞しました。</p> <p>公正採用選考人権啓発推進員に、総務部長を選任しています。</p> <p>障害者法定雇用率は、3.65%となっております。 (令和5年6月時点)</p> <p>セクシュアル・ハラスメント防止に関する規定や相談窓口を設置しています。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
②指定管理者の指定を申請した理由	6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されているか。	<p>当社は創業以来、施設運営方針として「魅力的なまち創りへの貢献」を掲げてきました。</p> <p>枚方市駅周辺の目指す将来像の「再発進 ひらかた 人が主役のゆとりと賑わいのまち」に深く共感し賑わいのまちを必ず実現したいという想いで応募しました。</p>
③経営の継続性・安定性	<p>7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納しているか。</p> <p>8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができるか。</p>	<p>国税に係る徴収金は全て完納しております。</p> <p>経営基盤としては、情報通信を核として、常に新しい価値を創造する大手総合エンジニアリング&amp;サービス会社である株式会社ミライト・ワンの連結決算グループ企業です。</p> <p>日本初の学校図書館運営受託事業を 2002 年に開始し、ここで培ったノウハウをもとに利用者にやさしい図書管理システムを独自開発するとともに、現在では公共図書館の指定管理や PFI に加え、大学図書館・専門図書館、研究機関の管理運営、コンサルティングまでの事業領域を拡大し、確かな実績を着実に伸ばしています。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
2. 施設の経営方針に関する事項		
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されているか。	<p>枚方市立サンプラザ生涯学習市民センターで行われてきた「生涯学習事業」を継続しつつ、屋上広場を活用する新たな事業展開を行い、市民の学習する主体を育てるための基礎的な部分の役割を担う場所となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・③工区ビルの立地を生かした、生涯学習交流センターとテナント事業者と相互の連携し市民の交流の場となる役割があります。</li> <li>・市駅前サービススポットは、枚方市駅構内の2階に設置される予約図書受け取りロッカーが新設され、開館時間を問わずいつでも好きなタイミングで予約図書が受取れる為、利用者の利便性が向上し、予約サービスを利用される方が増加すると想像できます。</li> </ul> <p>また、約2万冊の資料を有し、市民の課題解決を支援する役割を担う場です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6階のこども家庭センターに訪れる利用者向けの読み聞かせや読書支援を行う役割があります。</li> </ul>
②施設運営に関する計画 ア) 管理経費・管理体制の提案	<p>10. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されているか。</p> <p>11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されているか。</p>	<p>指定管理料提案額 総額 594,138,600円(税込)</p> <p>地方自治法で定められた指定管理者として、市民から預かった税金により運営する施設あることを常に念頭に置き、枚方市個人情報保護条例、枚方市情報公開条例等の関係法令や各種条例・規則を遵守します。法令遵守についての行動基準を整備するとともに、スタッフへの周知を徹底し、公平公正な管理運営を行います。</p>



要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>12. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービスの向上、効果的・効率的な管理運営の観点から踏まえた実施体制等について提案されているか。</p> <p>13. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して提案されているか。</p>	<p>全スタッフの接遇スキル・ヒアリングスキルに加え、分類・ジャンルごとの好みや基礎知識を把握し、それぞれの強みを生かす人員配置とします。シフトはリーダーにより素案を提出し、所長・館長が各スタッフのそれまでの勤務実績や負荷バランス等を鑑み、より効率的な配置ができないかを精査し、シフトを確定します。</p> <p>複合施設の運営において、サービススタッフの不足は業務の正確性を損ない、利用者サービスの低下に直結します。当社は、枚方市内4館の運営実績から、繁忙時の運営に適正な人数、必要な人材を配置することが可能です。複合施設の運営において、サービススタッフの不足は業務の正確性を損ない、利用者サービスの低下に直結します。当社は、枚方市内4館の運営実績から、繁忙時の運営に適正な人数、必要な人材を配置することが可能です。</p> <p>生涯学習業務リーダーと図書館業務リーダーを兼任させる事で、業務の効率化を図ります。</p> <p>センタースタッフと図書館スタッフにおいては、基本的な業務分担はありますが、繁忙時などは、図書館スタッフが行った返却処理済み図書の開架・閉架書架への配架等の業務連携を行います。</p> <p>人員配置スペースの有効活用として、ロビースペースにコンシェルジュサービス人員を配置し、窓口を総合カウンターとして運営します。</p>
イ) 利用者サービス向上提案 (生涯学習交流センター)	14. 諸室の利用率増加に向けた取り組み及び活動する団体の登録数の増加に向けた取り組みが具体的に提案されているか。	<p>生涯学習交流センターの魅力や利用者へのメリットを積極的に広報するために、広報誌やホームページ・SNS等・地域媒体等を活用します。</p> <p>生涯学習交流センターが地域の活動や市民とのつながりを深めることで利用者を増やすことができます。また、テナントや地域の団体との連携し共同プログラムの開催やイベントへの参加などを通じて、生涯学習交流センターの存在と役割を広く知ってもらう取り組みを行います。センターのイベントについては、枚方市駅を利用する利用者、近隣住民が利用しやすい内容で開催します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>15. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の利用者数の増加に向けた取り組みが具体的に提案されているか。</p> <p>16. 利用者にとって魅力的な物品販売や新たな備品の貸出など事務所サービスが具体的に提案されているか。</p> <p>17. 生涯学習交流センターの魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p>生涯学習交流センターの利用者数の増加に向けた取り組みとして、市民の認知度を上げるために、枚方市駅内の駅貼広告やオンライン・オフライン広告や SNS・ホームページを活用し、生涯学習交流センターの存在を多くの人に広めます。</p> <p>ビル管理組合と連携し、③工区ビル全テナント情報発信と連携して、生涯学習交流センターの情報を発信します。</p> <p>市・教育委員会主催等のイベントチケットの販売・配布や、枚方市歴史ガイドマップの販売を行います。ロビーにスポーツドリンクなどが購入できる自動販売機を設置します。災害時には、無償提供できるように対応します。備品については写真付きで紹介します。使い方については、動画で確認ができるようにします。</p> <p>スマートフォンの普及により、要望の増えた、Bluetooth 対応ワイヤレススピーカーやスマートフォン映像出力装置を新規設置予定です。</p>
ウ) 利用者サービス向上提案 (図書館)	<p>18. 図書館の新規利用登録者を増やすための取り組みが提案されているか。</p> <p>19. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取り組みが提案されているか。</p>	<p>利用者の興味を引き出すテーマ展示を2週間のサイクルで更新します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の方が集まる商業施設や商店街等で、図書館イベントの案内を行い市民の方より、直接のご意見を伺います</li> <li>・図書館を利用する方法が分からない方や、外国籍の方、障がいをお持ちの方でも安心して利用して頂けるために、アクセシビリティに配慮した、内容にします。</li> </ul> <p>図書館スタンプラリーイベントを開催し、貸出期間より短いサイクルで来館して頂く事を目的としております。その結果、来館者数と貸出冊数を増加させます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・18 時以降に実施するワークショップや講演会等、「よるとしよ」を開催します。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、 簡潔に記載してください。)
	<p>20. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されているか。</p> <p>21. 利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されているか。</p>	<p>SNS と連携したデジタルサイネージを設置します。電子雑誌やうごく絵本が利用できるタブレット（備品）を貸出します。</p> <p>紙媒体だけではなく、貸出用のタブレット端末やホームページからでも閲覧できるパスファインダーを作成します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「リサーチナビ」「レファレンス協同データベース」などを利用し館内整理日を中心に、レファレンス研修を行います。</li> <li>・レファレンス担当の腕章とバッジ担当棚を示すバッジを制服に着用します。</li> <li>・図書館内に、利用者が直接検索できる商用データベースと専用のパソコンを設置します。</li> </ul>
エ) 事業提案 (生涯学習事業)	22. 生涯学習交流センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような魅力的な自主事業が具体的に提案されているか。	<p>生涯学習交流センターの利用目的の一つとして、音楽、演劇、美術などの質の高い芸術鑑賞などを通して、芸術文化に対する造詣を深め、文化意識の高揚を図る目的があります。下記の魅力的なイベントを開催し、利用者増加に繋げて参ります。</p> <p>■鑑賞事業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 市民コンサート事業</li> <li>(2) 人形劇の発表</li> <li>(3) 絵画・イラスト・写真の展示</li> </ol> <p>■初心者向け講座・ワークショップ事業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 大人向け絵本の読み聞かせ講座</li> <li>(2) アクセサリー作成講座</li> </ol> <p>■親子向け講座</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 親子向けおはなし会</li> <li>(2) おこづかい講座</li> </ol>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>23. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような提案が具体的にされているか。</p> <p>24. ビジネスパーソンの獲得など、生涯学習交流センターの夜間利用者数の増加に向けた事業等が具体的に提案されているか。</p> <p>25. 立地条件等を踏まえた新しい事業が積極的に提案されているか。</p>	<p>屋上広場・屋上スペースの生涯学習交流センターの一体型の自主事業を行い、魅力的な内容で集客を図ります。</p> <p>■屋上スペース活用事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) プランターを使った野菜作り</li> <li>(2) 緑のカーテンの日よけ</li> </ul> <p>■屋上広場活用事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) くらわんか花火鑑賞</li> <li>(2) 仮装フェスティバル</li> <li>(3) 星空観賞会</li> <li>(4) ダンス大会</li> <li>(5) 屋外読書</li> </ul> <p>■センターまつり</p> <p>■生涯学習交流センターオープニング事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オープン前は京阪沿線の駅構内や枚方市駅を発着するバスの内外への広告掲載を行います。</li> <li>・枚方市駅構内での宣伝活動</li> <li>・グランドオープン後の1か月間は、演奏会(4回)やおはなし会(2回)、ダンスイベント(1回)等、オープニング記念イベントを実施します。</li> </ul> <p>ビジネスパーソン向けに、18時以降に開催する自主事業やワークショップ開催します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) セラピスト講演会</li> <li>(2) ビジネスセミナー</li> <li>(3) マナビスト講座</li> <li>(4) 心理カウンセラーによる講座</li> </ul> <p>枚方市民だけでなく、周辺の商業施設の利用者、観光客やホテル滞在者などの交流の場となる為の「枚方市駅前コミュニティイベント事業」を行います。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
		共通のテーマにて、市民だけでなく、観光客やホテル滞在者を巻き込んだ、文化交流、ネットワーキング、地域との繋がりを強化する重要なツールとなります。
オ) 事業提案 (図書館)	<p>26. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されているか。</p> <p>27. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が提案されているか。</p> <p>28. 電子図書館の利用を増やすための取り組みが提案されているか。</p>	<p>乳幼児・児童の読書のきっかけづくりとしてのブックスタート事業の推進を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・読書活動のきっかけとなるワークショップやスタンプラリーを開催します。</li> <li>・子どもたちの不読率ゼロに向けて、子ども達の読書量を増やす為に魅力ある児童コーナーを設置します。</li> <li>・多言語（英語・中国語）での出張読み聞かせやブックトークをおこないます。</li> <li>・ヤングアダルト期の読書支援や独自のブックリストを作成します。</li> <li>・中学・高校部活動連携による図書館スペースの一部に、イラストなどの提供・掲示します。</li> <li>・児童生徒の読書習慣の定着に向けて ICT 技術を活用した、タブレット端末で楽しみながら本をたくさん読める「どくしょツアー」サイトを開設します。</li> </ul> <p>市民・地元商店街の方々や地域ボランティア及び団体等との連携し図書館の企画やテーマ展示をきっかけとしたまちの魅力を再発見し、地域の魅力に触れる機会を演出します。</p> <p>ホームページや SNS を通じて「枚方市のスマート登録制度」を活用し、電子図書館の利用を促進する為、貸出用のタブレット端末を準備し、使い方講座を開催します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業が提案されているか。	<p>買い物などの様々なレジャーで訪れる主婦や若い人、仕事で訪れるサラリーマン、医療機関に訪問のついでに訪れる方で賑わうなど、地域の憩いの場であると認識しています。</p> <p>■実施事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) レジャーで訪れる方向け</li> <li>(2) 仕事で訪れる方向け</li> <li>(3) 医療機関に訪れる方向け</li> </ul>
カ) 連携事業提案 (生涯学習交流センター)	<p>30. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されているか。</p> <p>31. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、具体的に提案されているか。</p>	<p>生涯学習交流センターと図書館とで連携し、複合施設であることを活かした様々な企画やイベントを実施する事で市民の「学び」や「交流」のきっかけを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 夏休み！宿題大作戦</li> <li>(2) ビブリオバトル</li> <li>(3) ブックトーク</li> <li>(4) 季節の飾りつけ</li> <li>(5) おすすめ本コーナーの設置</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 宿泊施設向けの取り組み</li> <li>(2) テナント内店舗との取り組み</li> <li>(3) 周辺商店街との連携</li> </ul>
キ) 連携事業提案 (図書館)	32. こども家庭センターとの連携事業が提案されているか。	<p>お子様を育てるのが初めてのご両親は子育てがわからずに不安や心配をしているものです。そのご両親の子育ての一助となるべく事業を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 保護者の為の読み聞かせ講座</li> <li>(2) 乳幼児向けおすすめ本リストの作成</li> <li>(3) 手遊び・読み聞かせ</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
	33. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業が提案されているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 宿泊施設向けの取り組み</li> <li>(2) テナント内店舗との取り組み</li> <li>(3) 周辺商店街との連携</li> </ul>
ク) 利用者対応提案	<p>34. 利用者に対する接遇対応向上について提案されているか。</p> <p>35. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されているか。</p> <p>36. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されているか。</p>	<p>人材教育と人員体制を工夫し、常に「おもてなしの心」と「高い専門知識」を持つスタッフが対応できるように取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の目線に立ったホスピタリティある接遇を心がけます。</li> <li>・専門講師による接遇研修を実施します。</li> </ul> <p>利用者の安全確保の観点から、事故・トラブル等の未然防止を最優先に管理運営を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの苦情やクレームを未然に防止するため、施設運営に関わるリスクとその対策を事前に講じます。</li> <li>・同じ苦情を二度と繰り返さないために、根本原因を調査し、再発防止のために必要な改善策を検討します。</li> </ul> <p>利用者ニーズに沿った適切なサービスの提供と、その水準を維持するセルフモニタリング活動により、継続的な市民サービスの向上を図ります。</p>
	37. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について提案されているか。	<p>人権問題における課題の現状認識を深め、全スタッフを対象とした人権研修を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がいや理由とする差別の解消に向けた人権研修を実施します。</li> <li>・施設のハード面のユニバーサルチェックを行いソフト面からも改善を図ります。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
3. 施設の管理に関する事項		
	<p>38. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されているか。</p> <p>39. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されているか。</p> <p>40. 日常的・定期的に施設を巡回・点検するなど、利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について提案されているか。</p> <p>41. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されているか。</p> <p>42. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電、節水、省エネルギー等具体的に提案されているか。</p> <p>43. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されているか。</p>	<p>枚方市個人情報保護条例、枚方市情報公開条例等の関係法令や各種条例・規則を遵守します。</p> <p>・枚方市図書館第4次グランドビジョン、第4次枚方市子ども読書活動推進計画など図書館に関わる市の施策についても理解し、施設の設置目的に沿った管理運営を行います。</p> <p>生涯学習振興事業や図書館事業に対する専門知識とノウハウを有するスタッフを適切に配置します。生涯学習交流センターには、「社会教育主事任用資格」を所有するスタッフを配置します。図書館では、図書館勤務スタッフの70%以上の司書資格保有者を配置します</p> <p>一般市民に開放された空間であることから、スタッフ全員が日頃から利用者の安全確保への高い意識を持って業務にあたります。</p> <p>帰属先や責任区分なども明確にし、年1回備品名称・保管場所・個数等と管理を適切に管理します。</p> <p>公の施設管理者として、枚方市環境基本条例の目指す望ましい環境像の実現に向けて、確実に取り組みます。</p> <p>全ての利用者が安心して施設を利用できるよう、緊急対応マニュアルを整備し、マニュアル内に「特定感染症予防・拡大防止」項目について、利用者に合わせて感染症予防策を徹底します。</p>



要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、簡潔に記載してください。)
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		
	<p>44. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されているか。</p> <p>45. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されているか。</p>	<p>枚方市の公共施設として、透明性の高い施設管理を心がけ、市の情報公開ルールに沿って公平性、透明性、迅速性を持って対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営に関する情報公開の請求があった場合には、条例に沿って取り扱います。</li> </ul> <p>地方自治法で定められた指定管理者として、枚方市個人情報保護条例、枚方市情報公開条例等の関係法令や各種条例・規則を遵守します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法令遵守についての行動基準を整備するとともに、スタッフへの周知を徹底し、公平公正な管理運営を行います。</li> </ul>
5. 緊急時における対策に関する事項		
	<p>46. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されているか。</p> <p>47. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されているか。</p> <p>48. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっているか。</p>	<p>当社の豊富な施設管理運営実績やノウハウをもとに、想定される緊急事態に対応した「危機管理マニュアル」を整備しています。</p> <p>緊急時の市の方針を理解した上で、緊急時に備えた体制を構築し、安全を最優先にした管理運営を実施します。</p> <p>事故や災害等の非常時に、いかに適切な対応を行えるかは、日頃の安全管理に対する心構えが重要です。役割分担やバックアップ体制を明確にして、非常時に迅速で正確に対応ができるように整えます。夜間や休館日等の職員不在時に緊急事態が発生しても、駆け付けられる体制を構築します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容をわかりやすく、 簡潔に記載してください。)
6. その他		
	49. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取り組みについて提案されているか。	<p>さまざまな障害のある方が、利用しやすい形式で本の内容にアクセスできるように、また、障がいをお持ちの方はもとより、高齢者や女性、子どもまでの多様な市民が、読書に触れる機会を創出します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 読書補助具の活用</li> <li>(2) 障害者差別解消のための人権研修</li> <li>(3) 読書バリアフリー図書展の開催</li> <li>(4) ユニバーサルガイドの設置</li> <li>(5) 高齢者向け事業の実施</li> </ul>
	50. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されているか。	<p>センターや図書館で実施する事業や開館スケジュールなどを正確に伝えるための定期広報誌を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内の掲示スペースには、利用促進につながるお知らせを掲示します。</li> <li>・京阪沿線情報誌「KPRESS」への広告掲載や、枚方市の情報を発信する人気サイト「ひらいろ」への記事掲載を行います。</li> <li>・ホームページと SNS を活用し、イベント情報や施設利用紹介・図書館の展示情報等を定期的に発信します。</li> </ul>