

申請時の確認事項(下記項目に同意が必要です)

- ①申請日現在、枚方市に住民登録がある場合に限り申請できます(住民票の除票は除く)。
- ②申請ができる住民票は、申請者本人または同一世帯員のものです。
- ③証明書の送付先は、住民票の登録地のみです。
- ④証明書手数料のほか送料も申請者負担となります。
- ⑤料金確定から証明書発送までの流れは次のとおりです。
 - ・枚方市より料金(証明書手数料+送料)確定後に e メールを送信。
 - ・申請者がクレジットカード又は Paypay にてお支払い(電子決済)をする。
 - ・枚方市より、お支払い確認後に証明書を発送する。注)料金確定 e メール送信後7日以内にお支払いがない場合は、請求取り下げとなりますので、ご了承ください。
- ⑥証明書の発送はお支払いの決済完了後となるため、申請からお手元に届くまでに一定程度時間を要します。
- ⑦領収書は発行いたしません。お支払い内容は決済後に自動配信される e メールや、クレジットカードの利用明細書などをご確認ください。
- ⑧内容に疑義があった場合、電話番号にご連絡します。5開庁日以内に内容が確認できない場合、請求取り下げとなりますのでご了承ください。