

効果的な施策検討のための 民生委員・児童委員活動に関するアンケート調査

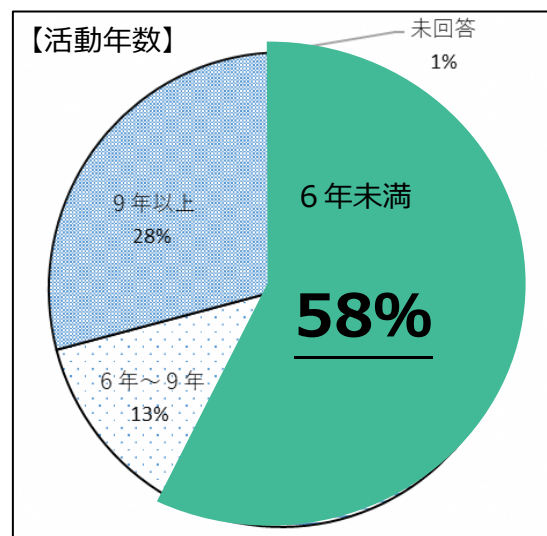
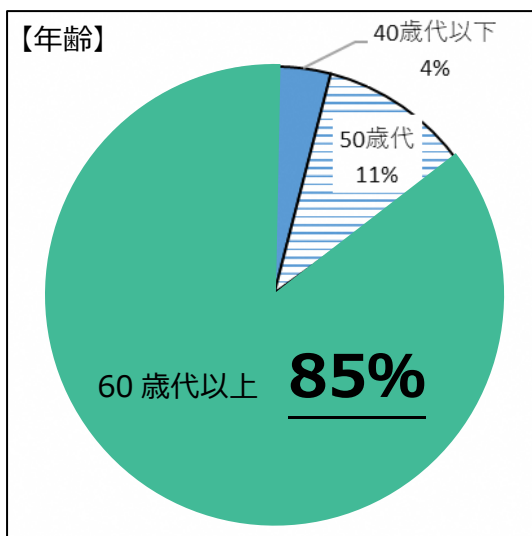
<概要版>

本調査は、枚方市において民生委員・児童委員の充足率が全国平均 93.8%を下回る数値となっている現状を受け、民生委員・児童委員の担い手確保に向けて、より効果的な施策の検討を行うため、民生委員・児童委員活動の現状と課題を把握することを目的に実施したもので、本概要版は主な調査結果をまとめたものです。

1. 調査概要

- (1) 調査対象：枚方市内で活動する民生委員・児童委員 469 人
- (2) 調査方法：郵送配布（校区委員長を通じて回収）、無記名での回答
- (3) 調査期間：令和5年（2023年）6月8日（木）～7月13日（木）
- (4) 回収結果：配布数 469 件
有効回答数 447 件（有効回答率：95.3%）

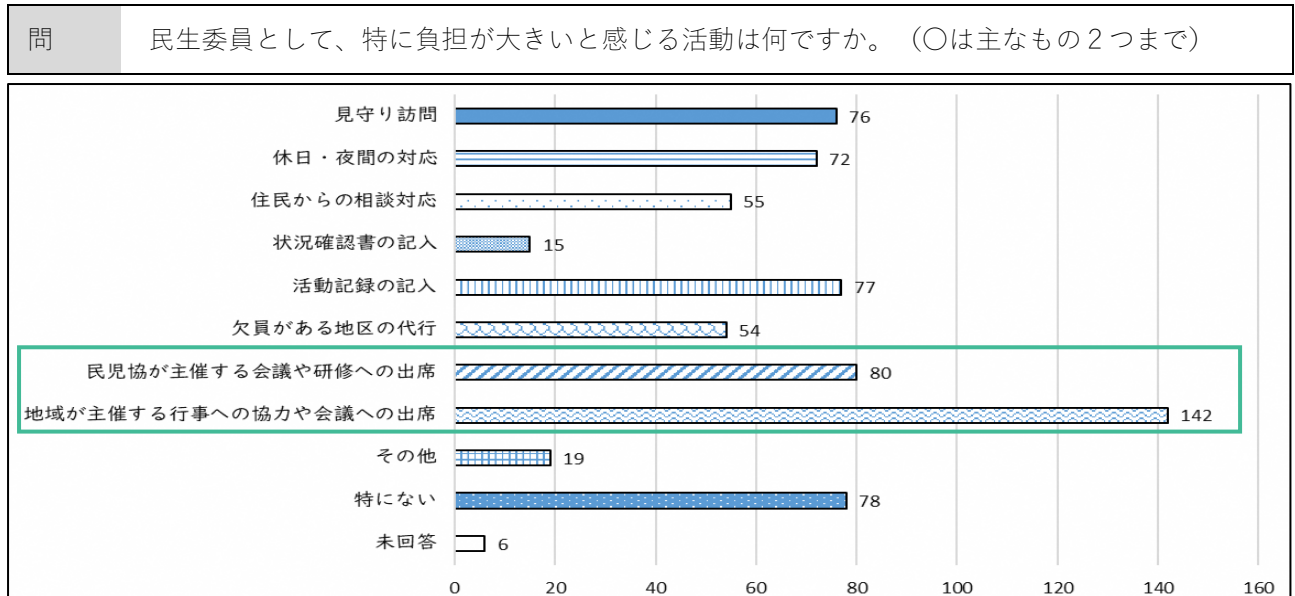
2. 回答者属性



年齢は60歳代以上の方が8割を占めています。また、活動年数は6年未満と短い方が大半を占めています。

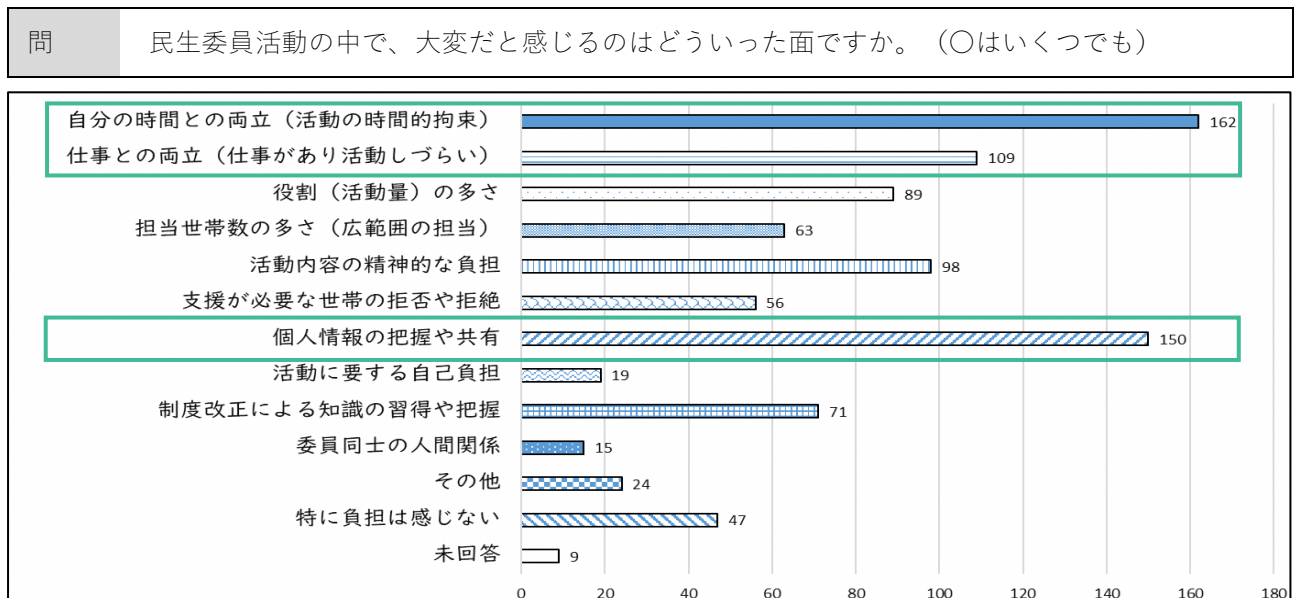
3. 調査結果（要約）

その1：会議や研修などの「委員活動以外の活動」での負担の大きさ



活動の中で、特に負担が大きいと感じるものとしては、「民児協（民生委員児童委員協議会）や地域が主催する行事への協力や会議・研修への出席」の回答が多くなっています。

その2：「委員活動と日常生活の両立」の難しさ、「個人情報の管理」の負担の大きさ



活動を通じて、大変だと感じる面としては、「自分の時間との両立（活動の時間的拘束）」や「個人情報の把握や共有」、「仕事との両立（仕事があり活動しづらい）」が多くなっています。

【民生委員・児童委員からのご意見】

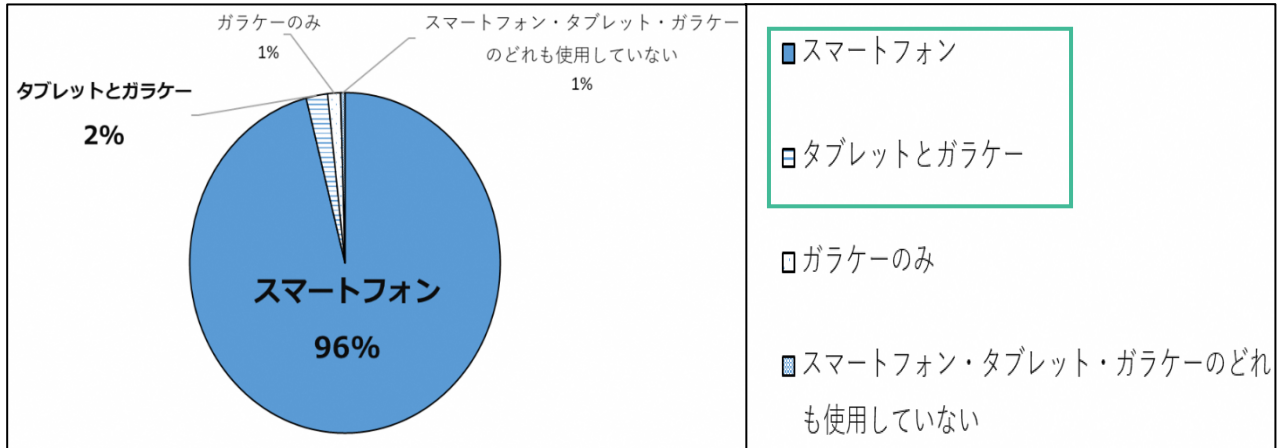
- ・月に一度の地区委員会の内容充実を皆で考えたい。
- ・「最初4年」と言われ受けたが、全く終わりが見えない。
- ・仕事と家の事もあり、無理してこなしていて、負担が大きい。

など



その3：スマートフォン・タブレットの活用状況

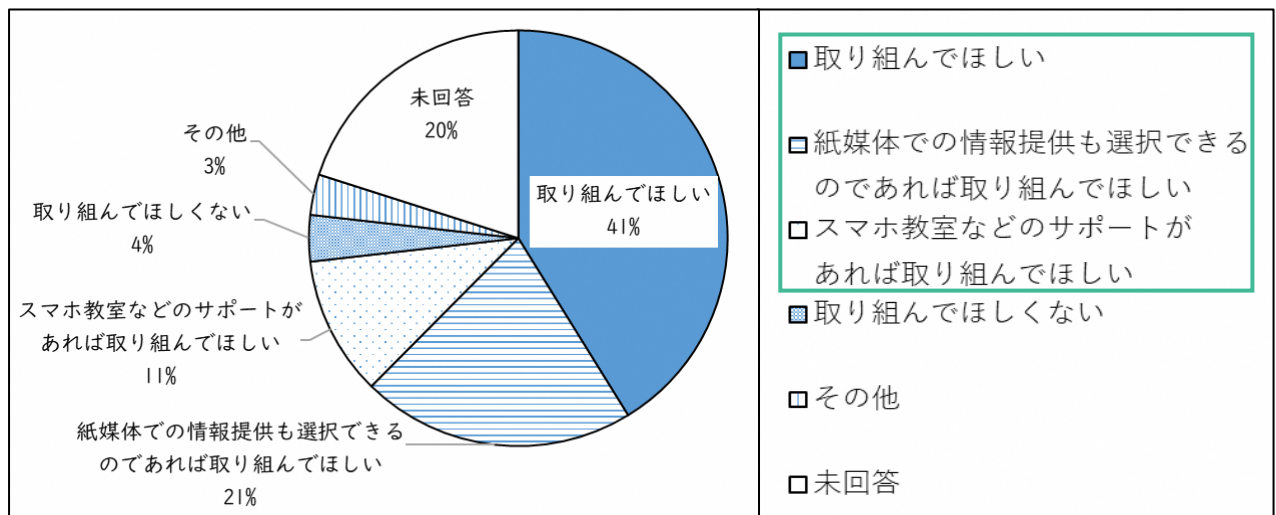
問 現在使用しているモバイル端末を教えてください。（○は1つ）



全体の98%もの方が、「スマートフォン」や「タブレット」を使用しています。

その4：スマートフォン・タブレットを利用した情報発信

問 （「スマートフォン」、「タブレットとガラケー」を選んだ方にお聞きします。）
市から発信する情報について、スマートフォン・タブレットを活用して情報提供する取り組みがあった場合、どう思いますか。（○は1つ）



スマートフォン・タブレットを利用した市からの情報発信としては、「取り組んでほしい」が41%と最も高く、次いで「紙媒体での情報提供も選択できるのであれば取り組んでほしい」が21%、「スマホ教室などのサポートがあれば取り組んでほしい」が11%であり、合計で73%の人が、データでの情報提供に対して取り組んでほしいと感じています。

【民生委員・児童委員からのご意見】

- ・ 将来、民生委員・児童委員と事務局がラインで連絡等が出来れば良いと思う。
- ・ 資料のペーパーレス化をしてほしい。月々配布される情報量が多い。 など



その5：今後の民生委員活動において、あったらいいなと思う取り組み

問 今後の民生委員活動において、あったらいいなと思う取り組みなどのご意見があれば教えてください。（自由記述）

【民生委員・児童委員からのご意見】

○研修やハンドブックについて

- ・資料が多いので、枚方市版民生委員・児童委員ハンドブックを作成、配布してほしい。
- ・枚方市での活動に役立つ研修、事例に基づくグループ検討等の実用的な研修をしてほしい。

○相談窓口について

- ・休日、時間外、夜間等にすぐに相談できる窓口、または緊急連絡先があればいいと思う。

○民生委員同士の交流・他組織との情報共有について

- ・民生委員同士で抱えている問題など意見交換できる場があれば、負担を話すことができ、取り組みやすいと思う。
- ・他の民生委員の活動について話を聞き、参考にできたらいいなと思う。

○名簿の貸与希望について

- ・見守り活動のため、ひとり暮らし高齢者の存在を把握したいが難しく、名簿を貸与してほしい。
- ・防犯ベル（ポケットサイズで懐中電灯付）を貸与してほしい。

○仕事・家庭等の両立について

- ・役員割り当ての負担を軽減してほしい。 など



発行日：令和6年2月2日

発行者：枚方市健康福祉部健康福祉政策課

枚方市大垣内町2丁目1番20号

TEL：072-841-1319（直通）

FAX：072-841-2470

E-mail：kenkousoumu@city.hirakata.osaka.jp